

ชื่อโครงการ : โครงการเทคนิคผู้ช่วยจราจร
หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักเทคนิค และสำนักงานเขต
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครประสบปัญหาด้านการจราจรซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของเมืองที่เป็นศูนย์กลางของความเจริญทางด้านต่างๆของประเทศ ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนด้านการจราจรและความไม่ปลอดภัยในการสัญจรทางถนนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่ใช้เส้นทางสัญจรในการเดินทาง มีความไม่สะดวกรวดเร็วอันเนื่องมาจากสาเหตุต่างๆ เช่น การเกิดอุบัติเหตุบนถนน การก่อสร้างสาธารณูปโภค การเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฝนตกน้ำท่วมถนน เป็นต้น สภาพปัญหาการจราจรติดขัดในกรุงเทพมหานคร มีหลายหน่วยงานรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง สำนักเทคนิคจึงได้จัดทำโครงการเทคนิคผู้ช่วยจราจร ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยในชีวิต เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๒ ลดอุบัติเหตุทางถนน โดยบูรณาการดำเนินการร่วมกับสำนักงานการจราจรและขนส่งและสำนักงานเขต

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปรับปรุงจุดเสี่ยงลดอุบัติเหตุทางถนนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งเจ้าหน้าที่เทคนิคกรุงเทพมหานครเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอำนวยความสะดวกการจราจรในฐานะเป็นผู้ช่วยสนับสนุนเจ้าพนักงานจราจรซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต บริเวณโรงเรียน สถานศึกษา สถานที่สำคัญ พื้นที่จัดกิจกรรม และจุดวิกฤตจราจรจากสาเหตุต่าง ๆ รวมทั้งเพื่อแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนจากการจราจรติดขัดให้กับประชาชนได้ในระดับหนึ่ง ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและพื้นที่การปฏิบัติงานในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้มากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการดังกล่าวนี้

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้การจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ๒.๒ เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงต่ออุบัติเหตุทางถนนจากการจราจรให้กับนักเรียน ผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปในช่วงเวลาเร่งด่วน เช้า-เย็น
- ๒.๓ เพื่อลดจุดเสี่ยงหรือจุดล่อแหลมที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดอุบัติเหตุทางถนน
- ๒.๔ เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนหรือผู้ร่วมทางเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๒.๕ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎจราจรและรักษาวินัยจราจร

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เจ้าหน้าที่เทคนิคสังกัดสำนักเทคนิคและสำนักงานเขตอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและดูแลความปลอดภัยด้านการจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีผลกระทบต่อการจราจรตามที่ได้รับร้องขอหรือสั่งการ ดังนี้

- ๓.๑.๑ บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่ตั้งอยู่ในจุดที่มีการจราจรคับคั่งในวันทำการวันละ ๒ รอบ (ช่วงเช้าและช่วงเย็น)
- ๓.๑.๒ บริเวณพื้นที่ก่อสร้างสาธารณูปโภคหรือการก่อสร้างอื่นๆ
- ๓.๑.๓ บริเวณทางร่วมทางแยกที่มีการจราจรติดขัด

๓.๑.๔ บริเวณพื้นที่จุดผิดหรือจุดวิกฤตจราจรต่างๆ เช่น เกิดเหตุน้ำท่วมขัง เกิดเหตุเพลิงไหม้ ประชาชนรวมกลุ่มจัดกิจกรรม หรือการจราจรหนาแน่นจากสาเหตุอื่นๆ

๓.๒ ดำเนินการร่วมกับสำนักงานเขต สำนักงานการจราจรและขนส่ง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ เป็นโครงการยุทธศาสตร์และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยทุกที่ เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๒ ลดอุบัติเหตุทางถนน

๔.๒ เป็นโครงการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๙ ดี กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน เชื่อมโยงนโยบาย ๒๑๖ ข้อ สู่การปฏิบัติของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร มิติเดินทางดี นโยบาย ๒๑ เทศกิจผู้ช่วยจราจร และมิติบริหารจัดการดี, ปลอดภัยดี, เศรษฐกิจดี นโยบาย ๒๐๓ ผู้ว่าฯ เทียงคีน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน

๔.๓ เป็นโครงการปฏิบัติการ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ดูแลงานด้านจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต

๔.๔ โครงการนี้แบ่งเป็น ๒ กิจกรรม ดังนี้

๔.๔.๑ กิจกรรมที่ ๑ เทศกิจผู้ช่วยจราจร

๔.๔.๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและรักษาความปลอดภัยกับเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป บริเวณหน้าโรงเรียน สถานศึกษา จุดวิกฤตจราจร ดังนี้

- โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
- โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- โรงเรียนเอกชน
- จุดวิกฤตจราจรอื่นๆ

๔.๔.๒ กิจกรรมที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนน

๔.๔.๒.๑ สำนักงานเขตสำรวจจุดเสี่ยงเพื่อทำบัญชีจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ โดยข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดส่งให้สำนักงานการจราจรและขนส่ง ซึ่งสำนักงานการจราจรและขนส่งได้ส่งข้อมูลให้สำนักเทศกิจ และให้สำนักงานเขตดำเนินการตรวจตรา กวดขัน ตรวจสอบ/แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนน

๔.๔.๒.๒ การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการช่วยลดจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน

๔.๔.๒.๓ จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ฯลฯ

๔.๔.๒.๔ สำนักเทศกิจ รวบรวมและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการสำนักเทศกิจทราบ แล้วเสนอรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบทุกเดือน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๑ ระยะเวลา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๕.๒ สถานที่ดำเนินการ พื้นที่กรุงเทพมหานคร ๕๐ สำนักงานเขต

๖. แผนปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/ กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ												
				พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗											
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการ วางแผนงาน	๕	๕	↔												
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐	↔												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐	←	→											→
๔	สำรวจ จัดเก็บข้อมูล ทบทวนการ ดำเนินงานและปรับปรุงงาน	๑๕	๗๕	←	→											→
๕	รายงานรายเดือน รายไตรมาส	๑๕	๙๐	←	→											→
๖	สรุปผลโครงการ	๑๐	๑๐๐								↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐													

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
๑. กำลังเจ้าหน้าที่เทศกิจมีไม่ เพียงพอกับพื้นที่เป้าหมาย เนื่องจากมีการกิจอื่น ทำให้การ ปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง การ เดินทางของประชาชนอาจไม่ได้ รับความสะดวกเท่าที่ควร	๒	๒	น้อย	- วางแผนจัดกำลังคนในพื้นที่ เป้าหมายตามลำดับความสำคัญ เช่น หน้าโรงเรียน สถานศึกษาที่มี ประชาชนเดินทางเป็นจำนวนมาก หรือในพื้นที่จุดวิกฤตจราจรที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจร้องขอการสนับสนุน - ผู้บังคับบัญชาสั่งการและกวดขัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามโครงการ
๒. การกิจบางอย่างเกินอำนาจ หน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เช่น การกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิด กฎหมายจราจรที่เป็นอำนาจของ เจ้าพนักงานจราจร สถานีตำรวจ นครบาลในพื้นที่รับผิดชอบ	๒	๒	น้อย	- เจ้าหน้าที่เทศกิจประสานกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่รับผิดชอบเพื่อ ดำเนินการอย่างรวดเร็ว - เจ้าหน้าที่เทศกิจประชาสัมพันธ์ขอ ความร่วมมือประชาชนให้ปฏิบัติตาม กฎจราจรเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนสามารถเดินทางได้อย่างรวดเร็ว การจราจรในพื้นที่รถติดขัดสามารถสัญจรไปได้
- ๙.๒ ประชาชนรับรู้เจ้าหน้าที่เทศกิจในภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการและดูแลความปลอดภัย
- ๙.๓ ประชาชนเข้าใจเกี่ยวกับกฎจราจรและรักษาวินัยจราจร มากยิ่งขึ้น
- ๙.๔ ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ลดการสูญเสียและลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรโดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร”

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ระดับความสำเร็จของการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรโดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร	ระดับ ๕	ผลลัพธ์	วิธีคำนวณ ผลการดำเนินงานที่ได้เทียบกับระดับความสำเร็จตามเกณฑ์การให้คะแนน รายละเอียดตามเอกสารแนบที่ ๑	๑ ต.ค. ๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

๑. จัดทำรายงานการตรวจพื้นที่และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจในเชิงปริมาณ นำเสนอผู้บริหารสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือน เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนา

๒. จัดทำรายงานการประเมินผลการตรวจพื้นที่และการดำเนินโครงการในเชิงคุณภาพ เป็นรายไตรมาสโดยรายงานจะต้องแสดงข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ และให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ที่เป็นประโยชน์และนำไปปฏิบัติได้ รวมทั้งสอดคล้องกับสถานการณ์/สภาพปัญหานำเสนอผู้บริหารสำนักเทศกิจ ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

สำนักเทศกิจโดยส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ สรุปผลการดำเนินโครงการฯ เพื่อนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนางานในระยะต่อไป

ลงชื่อ ติ ๙ - ๙, ผู้เสนอโครงการ
(นายศุภกฤต บุญจันทร์)
ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

ลงชื่อ Levo Damm ผู้อนุมัติโครงการ
(นายชาติรี วัฒนพงษ์)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร