



# แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารกรุงเทพมหานคร

ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)





## คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเอกสารที่กำหนดทิศทาง และแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของหน่วยงาน การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงจำเป็นต้องพิจารณาถึงภาพรวมและรายละเอียดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานอย่างถี่ถ้วนถึงประโยชน์และการนำมาใช้งานจริง ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการเพิ่มคุณภาพการบริการให้แก่ประชาชนอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ในการบรรลุวัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังกล่าว จะต้องดำเนินการตามหลักวิชาการด้านการวางแผนยุทธศาสตร์

การวางแผนที่ดี หน่วยงานจะต้องมีความเข้าใจในหลักการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้ความสำคัญของการบูรณาการด้านข้อมูลและความเชื่อมโยงกับพันธกิจของหน่วยงาน การวิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการของภารกิจที่ต้องดำเนินการแบบบูรณาการ และการเชื่อมโยงข้อมูลกัน ต้องสร้างความเข้าใจและการตระหนักถึงความสำคัญและการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกกระดับ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO) จะต้องให้การสนับสนุนในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ของแผนอย่างจริงจัง มุ่งมั่น และต่อเนื่อง รวมทั้งการพิจารณาและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับหน่วยงาน

โดยสรุป การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ กรุงเทพมหานคร มีทิศทางที่ชัดเจนในการลงทุนพัฒนาระบบสารสนเทศให้สนับสนุนแผนการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ด้วยการกำหนดแผนงาน โครงการ กรอบระยะเวลา งบประมาณ และตัวชี้วัดไว้สำหรับการติดตามประเมินผลให้เป็นไปตามแผน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ กรุงเทพมหานคร มุ่งสู่เป้าหมายได้สำเร็จ มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงความสอดคล้องต่อแผนและนโยบายระดับประเทศ ได้แก่ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรอบนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ทั้งนี้ การดำเนินการให้ประสบความสำเร็จตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรุงเทพมหานคร ได้ จึงต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญอื่น ๆ สนับสนุน เช่น การผลักดันจากผู้บริหารระดับสูง ความเข้าใจและความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อรองรับภารกิจที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต

๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



## สารบัญ

หน้า

|                                                                                                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ .....                                                                                                    | ก    |
| สารบัญ .....                                                                                                  | ข    |
| สารบัญรูปภาพ.....                                                                                             | จ    |
| สารบัญตาราง .....                                                                                             | ญ    |
| บทที่ ๑. บทนำ .....                                                                                           | ๑-๑  |
| ๑.๑ ความเป็นมา.....                                                                                           | ๑-๑  |
| บทที่ ๒. สถานภาพปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร.....                                                                 | ๒-๑  |
| ๒.๑ วิสัยทัศน์ .....                                                                                          | ๒-๒  |
| ๒.๒ โครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร.....                                                                | ๒-๒  |
| ๒.๓ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร .....                                                | ๒-๒๒ |
| ๒.๔ สถานภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร ....                             |      |
| .....                                                                                                         | ๒-๓๒ |
| ๒.๕ ผลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....                                      | ๒-๗๐ |
| ๒.๖ บทสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร.....                                                  | ๒-๙๕ |
| บทที่ ๓. กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕.....    | ๓-๑  |
| ๓.๑ ผลการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบกรอบแนวคิดที่เหมาะสมในการพัฒนาสู่หน่วยงาน<br>ดิจิทัล .....                  | ๓-๑  |
| ๓.๒ เป้าหมาย แนวคิดและนโยบายเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ .....                                              | ๓-๗๐ |
| ๓.๓ กรอบแนวคิดพื้นฐานในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ..... | ๓-๗๕ |
| ๓.๔ กรอบแนวคิดพื้นฐานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง.....                                                              | ๓-๙๑ |
| ๓.๕ กระบวนการทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร .....                                |      |
| .....                                                                                                         | ๓-๙๗ |



## สารบัญ (ต่อ)

### หน้า

|                                                                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๓.๖ แผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv๖ ในประเทศไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) .....                                    | ๓-๑๐๘      |
| ๓.๗ มาตรฐาน/เกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล .....                                                                                       | ๓-๑๑๑      |
| ๓.๘ ภาพรวมโครงการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละปี .....                                                                                  | ๓-๑๑๘      |
| <b>บทที่ ๔. การศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ..</b> |            |
| .....                                                                                                                                                       | ๔-๑        |
| ๔.๑ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ (Business Architecture) .....                                                                                              | ๔-๒        |
| ๔.๒ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านระบบงาน (Application Architecture) .....                                                                                           | ๔-๓        |
| ๔.๓ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านข้อมูล (Data Architecture) .....                                                                                                   | ๔-๕        |
| ๔.๔ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture) .....                                                                                          | ๔-๖        |
| ๔.๕ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Architecture) .....                                                                                    | ๔-๙        |
| <b>บทที่ ๕. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร .</b>                                                                   |            |
| .....                                                                                                                                                       | ๕-๑        |
| ๕.๑ ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ .....                                                                                               | ๕-๒        |
| ๕.๒ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ หน่วยงานที่รับผิดชอบ .....                                                                                               | ๕-๒๒       |
| ๕.๓ สรุปจำนวนโครงการตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ .....                                                                                                           | ๕-๖๕       |
| ๕.๔ การจัดลำดับความสำคัญด้านมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ .....                                                                                            | ๕-๖๗       |
| <b>บทที่ ๖. กระบวนการในการติดตามการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) .....</b>                       | <b>๖-๑</b> |
| ๖.๑ บทสรุปของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) .....                                                          | ๖-๙        |
| ๖.๒ ข้อเสนอแนะด้านโครงสร้างองค์กร .....                                                                                                                     | ๖-๑๘       |



## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

|                                                                                                                                                    |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๖.๓ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี สู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ..... | ๖-๒๓ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|



## สารบัญรูปลูกภาพ

### หน้า

|                                                                                                                                                                            |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| รูปปลูกที่ ๒ - ๑ โครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร.....                                                                                                                | ๒-๘  |
| รูปปลูกที่ ๒ - ๒ โครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรุงเทพมหานคร .....                                                                         | ๒-๑๙ |
| รูปปลูกที่ ๒ - ๓ โครงสร้างหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....                                                                                              | ๒-๒๔ |
| รูปปลูกที่ ๒ - ๔ แสดงการเชื่อมโยงของโครงข่ายหลักกรุงเทพมหานคร .....                                                                                                        | ๒-๓๕ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๑ ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-<br>๒๕๖๕).....                                                                         | ๓-๔  |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๒ การปรับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ให้อยู่ในกรอบของ ๖ ด้านของสมรรถิธิ์.....                               | ๓-๖  |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๓ แสดงแนวคิดการพัฒนากรุงเทพมหานครให้ก้าวสู่สมรรถิธิ์.....                                                                                                   | ๓-๘  |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๔ การเตรียมความพร้อมสำหรับองค์กรดิจิทัลทั้ง ๔ ด้าน .....                                                                                                    | ๓-๑๑ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๕ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบูรณาการองค์กรดิจิทัล .....                                                                                                      | ๓-๑๔ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๖ ตัวอย่างโครงสร้างที่ทำให้การบูรณาการเข้าสู่องค์กรดิจิทัลได้ลำบาก (กรณีที่ ๑).....                                                                         | ๓-๑๘ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๗ ตัวอย่างโครงสร้างที่ทำให้การบูรณาการเข้าสู่องค์กรดิจิทัลได้ (กรณีที่ ๑).....                                                                              | ๓-๑๘ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๘ แสดงความเหมือนความต่างของการแบ่งโซนการทำงาน (กรณีที่ ๒) .....                                                                                             | ๓-๑๙ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๙ กรณีสำนักงานเลขานุการที่มีภารกิจเดียวกัน แต่ไม่มีการควบคุมดูแลจากส่วนกลาง<br>(กรณีที่ ๓).....                                                             | ๓-๒๐ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๑๐ กรณีสำนักงานเลขานุการที่มีภารกิจเดียวกัน แต่การควบคุมดูแลจากส่วนกลาง<br>พร้อมกับประเมินที่มีส่วนร่วมจากการกระจายการประเมินแบบมีส่วนร่วม (กรณีที่ ๓)..... | ๓-๒๑ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๑๑ แสดงแนวคิด Single Web Portal ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและประชาชน .....                                                                                      | ๓-๒๒ |
| รูปปลูกที่ ๓ - ๑๒ แสดงตัวอย่างหน้า Single Web Portal ส่วนที่เป็น e-Government Service<br>ประเทศเอสโตรเนีย .....                                                            | ๓-๒๓ |



## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

### หน้า

|                                                                                                                                                                             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๓ การบูรณาการข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์แบบ Service Web Portal.....                                                                                          | ๓-๒๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๔ แสดงแนวทางการจัดทำแผนแม่บทดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร.....                                                                                                     | ๓-๒๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๕ แสดงแนวทางการวางแผนการบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP).....                                                                                                   | ๓-๒๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๖ ความร่วมมือเพื่อการใช้แผนที่ร่วมกันระหว่างการประปานครหลวง, การไฟฟ้านครหลวง และกรุงเทพมหานคร (กรณีที่ ๔).....                                               | ๓-๒๗ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๗ การมีส่วนร่วมของประชาชน (Citizen Participated) (กรณีที่ ๘).....                                                                                            | ๓-๒๙ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๘ M-Cabinet (กรณีที่ ๙).....                                                                                                                                 | ๓-๓๐ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๑๙-Voting (กรณีที่ ๑๐) .....                                                                                                                                  | ๓-๓๑ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๐ การเข้าใจและทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรุงเทพมหานคร .....                                                                                                      | ๓-๓๓ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๑ แสดงระบบการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพ.....                                                                                                | ๓-๓๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๒ มลภาวะทางสิ่งแวดล้อม.....                                                                                                                                  | ๓-๓๙ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๓ เซนเซอร์อัจฉริยะที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม .....                                                                                                          | ๓-๔๐ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๔ ระบบจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ Smartbin .....                                                                                                                | ๓-๔๑ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๕ แนวคิดหลักการของการจราจรอัจฉริยะ (กรณีที่ ๑) .....                                                                                                         | ๓-๔๔ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๖ เป้าหมาย ๔ ด้านหลักของระบบการขนส่งอัจฉริยะ (กรณีที่ ๒).....                                                                                                | ๓-๔๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๗ แสดงหลักการ Open Data บน Cloud (กรณีที่ ๑).....                                                                                                            | ๓-๔๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๘ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผ่านช่องทาง Web Single Portal และ เก็บประวัติในรูปแบบ e-Portfolio .....                                                      | ๓-๔๘ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๒๙ แสดงการออกแบบกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง โรงพยาบาลโดยใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน (Citizen ID) หรือ Passport หรือ Work Permit (กรณีที่ ๑).....            | ๓-๕๑ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๐ แสดงแนวคิดการเชื่อมโยงกระบวนการระหว่าง กรมการปกครอง สวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร โดยใช้หมายเลข Citizen ID หรือ Passport หรือ Work Permit (กรณีที่ ๑) ..... | ๓-๕๑ |



## สารบัญรูปรูปภาพ (ต่อ)

### หน้า

|                                                                                                                                                                                                            |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๑ แสดงการออกแบบกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง โรงพยาบาล สำนัก<br>การแพทย์และกระทรวงสาธารณสุข (กรณี ที่ ๒).....                                                                             | ๓-๕๓ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๒ แสดงการส่งสัญญาณฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาล กรณีที่เกิดเหตุการณ์กับผู้ป่วย<br>(กรณี ที่ ๓).....                                                                                                 | ๓-๕๔ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๓ แสดงการส่งสัญญาณฉุกเฉินของผู้ป่วยไปยังสำนักอนามัย และไปยังโรงพยาบาล<br>และ/หรือศูนย์เอราวัณโรงพยาบาล กรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินกับผู้ป่วย (กรณี ที่ ๓).....                              | ๓-๕๔ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๔ แสดงร้านเภสัชที่มีพันธมิตรกับโรงพยาบาล (กรณี ที่ ๕).....                                                                                                                                  | ๓-๕๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๕ แสดงการเชื่อมโยงระหว่าง Thai MOOC และ การบริหารจัดการของ<br>กรุงเทพมหานคร (กรณี ที่ ๑).....                                                                                               | ๓-๕๙ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๖ แสดงการเชื่อมโยงระหว่าง โรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ใช้<br>ระบบเดียวกัน หรือมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลกลาง (กรณี ที่ ๒,๓,๔).....                                 | ๓-๖๐ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๗ การออกแบบให้ข้อมูลจาก Smart Meter ของแต่ละสำนักงานเขตและทุกหน่วยสู่<br>ศูนย์ข้อมูลกลาง (กรณี ที่ ๑).....                                                                                  | ๓-๖๒ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๘ การออกแบบให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานสถานที่ต่างๆที่อยู่ในความดูแลของ<br>กรุงเทพมหานครผ่านสมาร์ทโฟน โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนอัจฉริยะ (Smart Card) เป็นการ<br>เข้าถึงระบบ (กรณี ที่ ๒)..... | ๓-๖๔ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๓๙ ตัวอย่างการแสดงผลภาพจากกล้องวงจรปิดบน Citizen Web Portal ของเมืองเวนิส<br>(Venice) (กรณี ที่ ๑).....                                                                                      | ๓-๖๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๐ แนวคิดการรวมภาพไว้บน Citizen Web Portal (กรณี ที่ ๑).....                                                                                                                                 | ๓-๖๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๑ แนวคิดไฟส่องสว่างอัจฉริยะ (Smart Light).....                                                                                                                                              | ๓-๖๗ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๒ การนำไอทีมาใช้เกี่ยวกับการกักกันที่เกิดจากอุบัติภัยจากอาคาร และสิ่งปลูกสร้าง<br>ขนาดใหญ่.....                                                                                             | ๓-๖๙ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๓ กรรณวิธีการดำเนินงานที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ การ<br>สื่อสาร.....                                                                                                      | ๓-๗๑ |



## สารบัญรูปลูกภาพ (ต่อ)

### หน้า

|                                                                                                                              |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๔ ข้อกำหนดในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕.....                 | ๓-๗๒  |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๕ แนวทางการจัดทำแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ .....                       | ๓-๗๒  |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๖ หน่วยงานผู้รับผิดชอบและแผนดำเนินโครงการด้านบูรณาการข้อมูลภาครัฐ .                                           | ๓-๘๑  |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๗ กรอบแนวคิดกระบวนการทำงาน “BMA 6 S to SMART” .....                                                           | ๓-๙๗  |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๘ แนวความคิดการกำหนดทิศทางเป้าหมายขององค์กร .....                                                             | ๓-๑๐๑ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๔๙ การแบ่งระยะของแผนงานและโครงการที่ใช้ขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น ๓ ระยะ .....     | ๓-๑๐๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๐ การผสมผสานสอดคล้องของยุทธศาสตร์และแผนงานเพื่อเป้าหมายการเป็นสมาร์ทซิตี้ (Smart City) ของกรุงเทพมหานคร ..... | ๓-๑๐๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๑ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Economy .....                                                     | ๓-๑๑๙ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๒ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Environment....                                                   | ๓-๑๒๒ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๓ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Government ....                                                   | ๓-๑๒๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๔ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Living.....                                                       | ๓-๑๓๑ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๕ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Mobility .....                                                    | ๓-๑๓๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๖ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart People .....                                                      | ๓-๑๓๙ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๗ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Systematic Business...๓-๑๔๑                                             |       |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๘ กราฟแสดงภาพรวมโครงการสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละด้าน .....                                              | ๓-๑๔๕ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๕๙ กราฟแสดงภาพรวมโครงการสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละปีงบประมาณ .....                                        | ๓-๑๔๖ |
| รูปภาพที่ ๓ - ๖๐ ภาพรวมโครงการ SMART ในแต่ละมิติ.....                                                                        | ๓-๑๔๗ |



## สารบัญรูปลูกภาพ (ต่อ)

หน้า

|                                                                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| รูปปลูกที่ ๔ - ๑ กรอปลูกสถาปัตยกรรมกรุงเทพมหานคร .....                                                                                          | ๔-๑  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๒ กรอปลูกจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ (Business Architecture) ...                                                           | ๔-๒  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๓ กรอปลูกจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ (Business Architecture).....                                                          | ๔-๓  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๔ Application Architecture .....                                                                                                 | ๔-๓  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๕ Data Architecture.....                                                                                                         | ๔-๖  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๖ Technology Architecture.....                                                                                                   | ๔-๖  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๗ Security Architecture .....                                                                                                    | ๔-๙  |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๘ กรอปลูกเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) .....                                                                              | ๔-๑๐ |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๙ มิติแต่ละด้านของเมืองอัจฉริยะ (Smart City Dimension) .....                                                                     | ๔-๑๑ |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๑๐ มิติแต่ละด้านของเมืองอัจฉริยะ (Smart City Dimension).....                                                                     | ๔-๑๑ |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๑๑ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่มี To Be เป็น SMART City โดยมีกรอปลูกเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework)..... | ๔-๑๒ |
| รูปปลูกที่ ๔ - ๑๒ แสดงหลักการบูรณาการทางสถาปัตยกรรมของกรุงเทพฯ สมาร์ทซิตี้ .....                                                                | ๔-๑๔ |
| รูปปลูกที่ ๕ - ๑ ลำดับความสำคัญด้านมาตรการที่ต้องพัฒนา .....                                                                                    | ๕-๖๗ |
| รูปปลูกที่ ๖ - ๑ กระบวนการในการติดตามการพัฒนาตามแผน .....                                                                                       | ๖-๒  |
| รูปปลูกที่ ๖ - ๒ กระบวนการในการติดตามความพึงพอใจต่อการใช้บริการ .....                                                                           | ๖-๗  |
| รูปปลูกที่ ๖ - ๓ แนวทางการสร้างเครื่องมือรวมรวมความพึงพอใจต่อการใช้บริการ .....                                                                 | ๖-๘  |



## สารบัญตาราง

### หน้า

|                                                                                                                                                                                         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ตารางที่ ๒ - ๑ แสดงรายละเอียดหน้าที่รับผิดชอบของส่วนราชการที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร.....                                                       | ๒-๒๖  |
| ตารางที่ ๒ - ๒ สรุปจำนวนระบบงานสารสนเทศสถานภาพปัจจุบันจำแนกตามหน่วยงาน.....                                                                                                             | ๒-๔๐  |
| ตารางที่ ๒ - ๓ ผลการประเมินการดำเนินงานของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙.....                                                                                    | ๒-๗๐  |
| ตารางที่ ๒ - ๔ ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....                                                                   | ๒-๗๙  |
| ตารางที่ ๒ - ๕ การวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์แบบเมทริกซ์ (TOWS Matrix) .....                                                                                                            | ๒-๘๓  |
| ตารางที่ ๓ - ๑ เทคโนโลยีสำหรับการศึกษาตามแนวคิดนวัตกรรม Smart Class .....                                                                                                               | ๓-๕๖  |
| ตารางที่ ๓ - ๒ ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อปัจจัยด้านสาธารณูปโภค .                                                                                                       | ๓-๖๑  |
| ตารางที่ ๓ - ๓ การจำแนกการเตรียมความพร้อม IPv6 ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) เพื่อรองรับการให้บริการส่วนราชการระดับสำนักในสังกัดกรุงเทพมหานคร ประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภายนอก..... | ๓-๑๐๙ |
| ตารางที่ ๓ - ๔ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Economy.....                                                                                                                             | ๓-๑๒๐ |
| ตารางที่ ๓ - ๕ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Environment.....                                                                                                                         | ๓-๑๒๓ |
| ตารางที่ ๓ - ๖ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Government.....                                                                                                                          | ๓-๑๒๕ |
| ตารางที่ ๓ - ๗ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Living.....                                                                                                                              | ๓-๑๓๒ |
| ตารางที่ ๓ - ๘ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Mobility .....                                                                                                                           | ๓-๑๓๗ |
| ตารางที่ ๓ - ๙ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart People.....                                                                                                                              | ๓-๑๔๐ |
| ตารางที่ ๓ - ๑๐ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Systematic Business.....                                                                                                                      | ๓-๑๔๒ |
| ตารางที่ ๓ - ๑๑ สรุปจำนวนโครงการจำแนกตามประเภทและปีงบประมาณ .....                                                                                                                       | ๓-๑๔๗ |
| ตารางที่ ๓ - ๑๒ ตารางสรุปภาพรวมโครงการแบ่งตาม 6 Smart (6 S) โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อน (Systematic Business).....                                                                | ๓-๑๔๘ |



## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|                                                                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ ๕ - ๑ ตารางจำแนกชื่อโครงการแยกประเภทโครงการเร่งด่วน (Quick Win) และ โครงการ<br>เป้าหมายสำคัญ (Flagship) ระยะสั้น..... | ๕-๑๖ |
| ตารางที่ ๕ - ๒ ตารางจำแนกชื่อโครงการแยกประเภทโครงการเร่งด่วน (Quick Win) และ โครงการ<br>เป้าหมายสำคัญ (Flagship)ระยะกลาง.....  | ๕-๑๘ |
| ตารางที่ ๕ - ๓ ตารางจำแนกชื่อโครงการแยกประเภทโครงการเร่งด่วน (Quick Win) และ โครงการ<br>เป้าหมายสำคัญ (Flagship)ระยะยาว.....   | ๕-๒๑ |
| ตารางที่ ๕ - ๒ สรุปจำนวนโครงการตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ .....                                                                   | ๕-๖๕ |
| ตารางที่ ๕ - ๓ มาตรการสำคัญลำดับที่ ๑.....                                                                                     | ๕-๖๘ |
| ตารางที่ ๕ - ๔ มาตรการสำคัญลำดับที่ ๒.....                                                                                     | ๕-๗๐ |





## บทที่ ๑. บทนำ

### ๑.๑ ความเป็นมา

กรุงเทพมหานคร<sup>๑</sup>เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีหน้าที่บริหารและบริการประชาชนภายในเขตพื้นที่การปกครองของกรุงเทพมหานครฯ บริหารราชการโดยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และมีการแบ่งส่วนโครงสร้างราชการในระดับสำนักทั้งหมด ๑๙ สำนัก ระดับสำนักงานเขตทั้งหมด ๕๐ เขต และหน่วยงานพาณิชย์ที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพมหานครเป็นส่วนราชการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการทำงานตั้งแต่เริ่มกำหนดนโยบาย การจัดซื้อจัดจ้างพัฒนาระบบการติดตั้งอุปกรณ์ อบรมพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติงานภายในองค์กร รวมไปถึงการให้บริการประชาชน เป็นเหตุให้มีคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานครที่บริหารงานโดยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) และหน่วยงานสนับสนุนเพื่อเป้าหมายในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ส่งเสริม สนับสนุนและติดตามการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ นอกจากนี้โครงสร้างองค์กรยังมีหน่วยงานกลางที่ดำเนินการให้บริการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานครที่อยู่ภายใต้สังกัดสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้แก่ กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ และกองสารสนเทศภูมิศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย การควบคุมดูแลและซ่อมแซม การให้บริการเกี่ยวกับเทคนิคทางคอมพิวเตอร์แก่ผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัดฯ การกำหนดแผนพัฒนาและจัดการด้านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร ฯลฯ

จากโครงสร้างหน่วยงานราชการและการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครที่มีพื้นฐานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในและการให้บริการประชาชนเป็นปัจจัยสนับสนุนการพยายามปรับเปลี่ยนองค์กรสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อขับเคลื่อนกรุงเทพฯ<sup>๒</sup> สู่การเป็นสมาร์ทซิตี (Smart city) จากรายงาน The ๑๒<sup>th</sup> Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey ๒๐๑๖ โดย มหาวิทยาลัยวาเซดะ (Waseda University) เมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ.

<sup>๑</sup>“กรุงเทพมหานคร” หมายถึง หน่วยราชการมีฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษที่ได้รับการกระจายอำนาจมาจากรัฐบาล ทำหน้าที่บริหารและบริการประชาชนภายในเขตพื้นที่การปกครองของกรุงเทพมหานคร ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘

<sup>๒</sup>“กรุงเทพฯ” หมายถึง เมืองหลวงของประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การเงินการธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร และความเจริญของประเทศ



๒๐๑๖ พบว่าประเทศไทยถูกจัดอยู่ในอันดับที่ ๒๑ ของประเทศที่มีความพร้อมในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากทั้งหมด ๖๕ ประเทศทั่วโลก สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของประเทศไทย ในขณะเดียวกับที่กรุงเทพฯ เป็นเมืองหลวงของประเทศซึ่งต้องก้าวข้ามความท้าทายของบริบทโลกที่มีการพัฒนาสู่การนำดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือที่สนับสนุนและเพิ่มขีดจำกัดในการทำงาน รวมไปถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่สามารถจัดช่องว่างของอุปสรรคในอดีตได้

อย่างไรก็ดีเนื่องจากกระบวนการทำงานและกฎระเบียบทางราชการที่แบ่งการทำงานแยกส่วนกันอย่างชัดเจน ทำให้ข้อมูลอยู่กระจัดกระจาย ประสบปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่ส่งระหว่างหน่วยงานภายในรวมทั้งความผิดพลาดของการจัดการข้อมูลที่ได้รับจากภายนอก การกระจายของข้อมูลทำให้เป็นอุปสรรคในการบูรณาการข้อมูลของแต่ละหน่วยงานต้องใช้ร่วมกัน รวมไปถึงการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงานที่มีจำนวนมากและการให้บริการประชาชน จึงทำให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหา เช่น การมีระบบเครือข่ายกลาง การมีระบบงานหลัก MIS การมีระบบสารสนเทศที่ใช้ตามหน่วยงาน เป็นต้น ทั้งนี้การมีภารกิจที่หลากหลายของหน่วยงานทำให้มีอุปสรรคของการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานร่วมกัน มีผลต่อการดำเนินการโครงการและงบประมาณในภาพรวมที่ต้องมีผลลัพธ์ไปในทิศทางเดียวกัน คือ เป้าหมายการเป็น e – Government เพื่อขับเคลื่อนกรุงเทพฯสู่การเป็นสมาร์ทซิตี้ ด้วยเหตุนี้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) จะเป็นคู่มือแผนการดำเนินงาน โครงการฯ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯของกรุงเทพมหานครในช่วงระยะ ๕ ปี โดยมีเนื้อหาครอบคลุมภารกิจระดับสำนักอย่างเหมาะสม รวมทั้งบูรณาการข้อมูลสารสนเทศตามภารกิจของหน่วยงานให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน สนับสนุน และกำกับการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ คือ “Smart BMA กรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ สนับสนุนประชาชน สู่พลเมืองดิจิทัล” โดยกำหนดค่านิยมของวิสัยทัศน์ ดังนี้



### ค่านิยม “Smart BMA”

|   |   |                      |                         |
|---|---|----------------------|-------------------------|
| S | = | Services Bangkok     | มหานครแห่งการบริการ     |
| M | = | Mastery Bangkok      | มหานครฉลาด              |
| A | = | Agility Bangkok      | มหานครแห่งการปรับตัว    |
| R | = | Respect Bangkok      | มหานครแห่งมาตรฐาน       |
| T | = | Transparency Bangkok | มหานครแห่งความโปร่งใส   |
| B | = | Benevolence Bangkok  | มหานครแห่งความเอื้ออาทร |
| M | = | Modernized Bangkok   | มหานครทันสมัย           |
| A | = | Altruism Bangkok     | มหานครแห่งผู้มาเยือน    |

โดยมีพันธกิจและเป้าหมายที่สนับสนุนวิสัยทัศน์และค่านิยม ได้แก่

### พันธกิจ

๑. พัฒนาศักยภาพความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากรสู่นวัตกรรมมหานครดิจิทัล (Creation and Innovation)
๒. สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
๓. ขับเคลื่อนผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน (Citizen Driven Service)
๔. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้ตอบสนองความต้องการ อย่างทันท่วงที (Agile and Responsive Digital Infrastructure)
๕. กลไกบริหารการขับเคลื่อนสู่ความเท่าเทียม (Digital Entrepreneur)

### เป้าหมาย

๑. พัฒนาสู่ความเป็นมหานครอัจฉริยะ (Smart Bangkok)
๒. พัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Smart BMA)
๓. สร้างภาพลักษณ์กรุงเทพมหานคร ดิดอันดับการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart -City Index)



ทั้งวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าหมาย ซึ่งได้มาจากการรวบรวมข้อมูลของแต่ละสำนักในอดีต สถานภาพปัจจุบัน ความต้องการในอนาคตของบุคลากรที่มีต่อองค์กรแบบรอบด้านนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธี SWOT เพื่อหาปัจจัย จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค โอกาส เพื่อเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด ๗ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดประสงค์ กลยุทธ์ รวมไปถึงมาตรการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทฯ ที่ครอบคลุมภารกิจระดับสำนักได้อย่างเหมาะสมและเพื่อให้มีแนวทาง มีแนวทางบูรณาการข้อมูลสารสนเทศตามภารกิจของหน่วยงานให้สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน มีแนวทางการบูรณาการงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสมสามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบริการตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) และนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รวมไปถึงเพื่อให้กรุงเทพมหานครมีเกณฑ์การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่แม่นยำ สามารถผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



## บทที่ ๒. สถานภาพปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) โดยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีนโยบาย ให้ทุกหน่วยทุกองค์กรทำแผนแม่บทดิจิทัลแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทสรุปและข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาเชิงดิจิทัลกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เห็นภาพรวมของสถานการณ์ในด้านต่าง ๆ และแนวทางการพัฒนาเชิงดิจิทัลกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้กรอบแนวทางที่การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กรุงเทพมหานครจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) โดยนำแผนวิสัยทัศน์ของประชาชนเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานครมากำหนดเป็นกรอบในการปรับปรุงต่าง ๆ ที่ต้องได้รับการพัฒนาและแก้ไขตลอดจนจัดลำดับความสำคัญในการลงทุนพัฒนาเมืองในระยะยาว เพื่อให้เมืองกรุงเทพฯ ก้าวสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในปีพ.ศ. ๒๕๗๕

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕ เป็นการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) โดยกรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ ภายในวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กำหนดไว้ว่า “กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรชั้นนำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาเมือง บริการประชาชน บริหารจัดการ และมุ่งสู่มหานครอิเล็กทรอนิกส์” ทั้งนี้ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาและติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และเครือข่ายการสื่อสารสนับสนุนการบริหารการให้บริการและการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานครมาโดยลำดับ ดังนั้นการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานครปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕ นี้ จึงได้มีการศึกษา และประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา ประกอบกับได้มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานจากทุกสำนัก สำนักงาน และสำนักงานเขตถึงความต้องการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม ศึกษาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและกรอบข้อกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย โดยมีความคาดหวังให้กรุงเทพมหานคร สามารถตัดสินใจลงทุนและ



ประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความต่อเนื่องและคุ้มค่าต่อการลงทุนอย่างแท้จริง

เพื่อให้มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการรายปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เพื่อการบริการตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

## ๒.๑ วิสัยทัศน์

### วิสัยทัศน์

ก้าวขึ้นสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕<sup>๓</sup>

## ๒.๒ โครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครมีฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เป็นหน่วยงานราชการที่ได้รับการกระจายอำนาจจากรัฐบาล ทำหน้าที่บริหารและบริการประชาชนภายในเขตพื้นที่การปกครองของกรุงเทพมหานครภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดมีการจัดระเบียบบริหารราชการเหมือนหน่วยงานราชการทั่วไป ในช่วงระยะ ๖๐ ปี นับแต่การจัดตั้งเทศบาลนครกรุงเทพขึ้น เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๘๐ จนถึงปัจจุบัน มีวิวัฒนาการของการจัดส่วนราชการของกรุงเทพมหานครมาเป็นลำดับ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๒๘ ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ กำหนดโครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

<sup>๓</sup> แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (ระยะที่ ๒ : พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)



## ๒.๒.๑ อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครไว้ ตามหมวด ๕ มาตรา ๘๙<sup>๔</sup> ดังนี้

มาตรา ๘๙ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายอื่นให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการในเขตกรุงเทพมหานครในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ทั้งนี้ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
- (๒) การทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนด
- (๓) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๔) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๕) การผังเมือง
- (๖) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๗) การวิศวกรรมจราจร
- (๘) การขนส่ง
- (๙) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- (๑๐) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๑๑) การควบคุมอาคาร
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การพัฒนาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

<sup>๔</sup> พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘

“กรุงเทพมหานคร” หมายถึง หน่วยราชการมีฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษที่ได้รับการกระจายอำนาจจากรัฐบาล ทำหน้าที่บริหารและบริการประชาชนภายในเขตพื้นที่การปกครองของกรุงเทพมหานคร ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘

“กรุงเทพฯ” หมายถึง เมืองหลวงของประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การเงินการธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร และความเจริญของประเทศ



(๑๔ ทวิ) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี  
ของท้องถิ่น

(แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ๔)  
พ.ศ. ๒๕๔๒

(๑๕) การสาธารณสุข

(๑๖) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

(๑๗) การจัดให้มีและควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน

(๑๘) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์

(๑๙) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์

(๒๐) การควบคุมความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย การอนามัยในโรงมหรสพ  
และสาธารณสถานอื่น ๆ

(๒๑) การจัดการศึกษา

(๒๒) การสาธารณสุข

(๒๓) การสังคมสงเคราะห์

(๒๔) การส่งเสริมการกีฬา

(๒๕) การส่งเสริมการประกอบอาชีพ

(๒๖) การพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

(๒๗) หน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายระบุให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด  
นายอำเภอ เทศบาลนคร หรือตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีว่า  
การกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย หรือที่กฎหมายระบุเป็นหน้าที่ของ  
กรุงเทพมหานคร

นอกเหนือจากภารกิจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร  
พ.ศ. ๒๕๒๘ แล้วยังมีการกำหนดภารกิจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ  
กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งมี  
รายละเอียด ดังนี้



มาตรา ๑๖<sup>๕</sup> ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (๒) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๓) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (๔) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- (๕) การสาธารณูปการ
- (๖) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (๗) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (๘) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๙) การจัดการศึกษา
- (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (๑๑) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การส่งเสริมกีฬา
- (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๑๗) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๑๘) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (๑๙) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (๒๐) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (๒๑) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์

<sup>๕</sup> พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒



- (๒๒) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (๒๓) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- (๒๔) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒๕) การผังเมือง
- (๒๖) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- (๒๗) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๒๘) การควบคุมอาคาร
- (๒๙) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (๓๑) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
- (๒) การสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๓) การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๔) การแบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๕) การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๖) การจัดการศึกษา
- (๗) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๘) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น



- (๙) การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (๑๐) การจัดตั้งและดูแลระบบบำบัดน้ำเสียรวม
- (๑๑) การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลรวม
- (๑๒) การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ
- (๑๓) การจัดการและดูแลสถานีขนส่งทั้งทางบกและทางน้ำ
- (๑๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๑๕) การพาณิชย์ การส่งเสริมการลงทุน และการทำกิจการไม่ว่าจะดำเนินการเองหรือร่วมกับบุคคลอื่นหรือจากสหการ
- (๑๖) การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๑๗) การจัดตั้งและดูแลตลาดกลาง
- (๑๘) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- (๑๙) การจัดให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- (๒๐) การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ
- (๒๑) การขนส่งมวลชนและการวิศวกรรมจราจร
- (๒๒) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๒๓) การจัดให้มีระบบรักษาความสงบเรียบร้อยในจังหวัด
- (๒๔) จัดทำกิจการใดอันเป็นอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขต และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การ -บริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- (๒๕) สนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๒๖) การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๒๗) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส



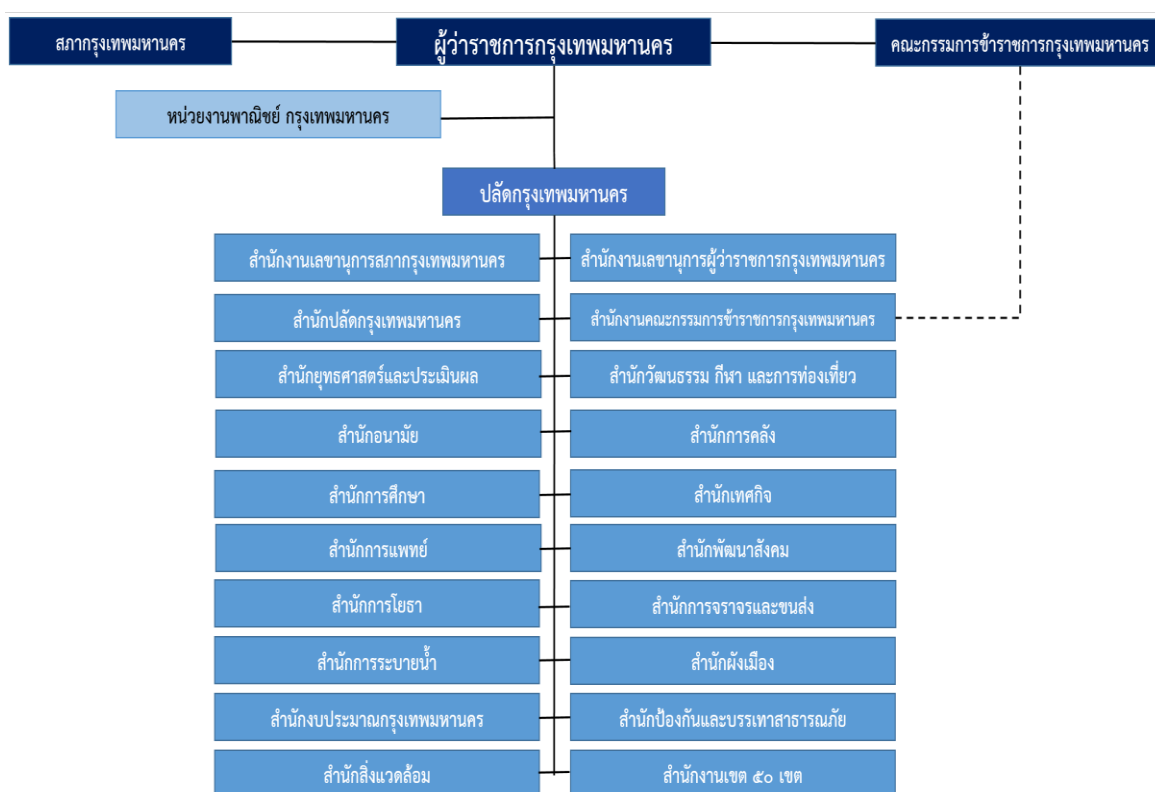
(๒๘) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

(๒๙) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๑๘ ให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๗

## ๒.๒.๒ โครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

โดยแต่ละตำแหน่ง/หน่วยงานในกรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่โดยสังเขป ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ ๒ - ๑ โครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร



### ๒.๒.๒.๑ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ผว.กทม.)

มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ - กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๔๙<sup>๖</sup> ดังนี้

- (๑) กำหนดนโยบายและบริหารราชการของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกฎหมาย
- (๒) สั่งอนุญาต อนุมัติเกี่ยวกับราชการของกรุงเทพมหานคร
- (๓) แต่งตั้งและถอดถอนรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการ - กรุงเทพมหานคร ผู้ช่วยเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แต่งตั้งและถอดถอนผู้ทรงคุณวุฒิเป็นประธานที่ปรึกษา หรือคณะที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือเป็นคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติราชการใดๆ
- (๔) บริหารราชการตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย
- (๕) วางระเบียบเพื่อให้งานของกรุงเทพมหานครเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- (๖) รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร
- (๗) อำนาจหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายอื่นๆ

มาตรา ๕๐ ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการกรุงเทพมหานคร และลูกจ้างกรุงเทพมหานคร และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานคร และให้มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายอื่นได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด นายกเทศมนตรี หรือคณะเทศมนตรีแล้วแต่กรณีโดยอนุโลม ทั้งนี้เว้นแต่พระราชบัญญัตินี้จะได้บัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

### ๒.๒.๒.๒ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (รผว.กทม.)

มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ - กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๕๕ ให้มีรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจำนวนไม่เกินสี่คนตามลำดับที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจัดไว้ ช่วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการบริหารราชการกรุงเทพมหานครตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีคำสั่งมอบหมาย

มาตรา ๘๑ อำนาจหน้าที่ในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการของรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีคำสั่งมอบหมาย

<sup>๖</sup> พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘



ในกรณีที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไม่อาจปฏิบัติราชการได้ให้รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครตามลำดับที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจัดไว้ตามมาตรา ๕๕ เป็นผู้รักษาราชการแทน ถ้าไม่มีรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นผู้รักษาราชการแทน ถ้าไม่มีปลัดกรุงเทพมหานคร หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้นำบทบัญญัติมาตรา ๘๒ วรรคสอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม

อำนาจในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ หรือคำสั่งใด หรือมติของคณะรัฐมนตรีในเรื่องใด ถ้ากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติหรือคำสั่งนั้น หรือมติของคณะรัฐมนตรีในเรื่องนั้น มิได้กำหนดในเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็น อย่างอื่น ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจะมอบอำนาจโดยทำเป็นหนังสือให้รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครก็ได้ แต่ถ้าจะมอบให้ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งมีฐานะเป็นสำนัก หรือผู้อำนวยการเขตปฏิบัติราชการแทนให้ทำเป็นคำสั่งและประกาศในราชกิจจานุเบกษา

### ๒.๒.๒.๓ ปลัดกรุงเทพมหานคร (ป.กทม.)

มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ -กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๖๔ ให้ปลัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการกรุงเทพมหานครและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และจะให้มีรองปลัดกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ คนหนึ่งหรือหลายคนเป็นผู้ช่วยสั่งหรือปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานครก็ได้

มาตรา ๖๕ นอกจากอำนาจหน้าที่ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๖๔ ให้ปลัดกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดและตามคำสั่งของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร กำกับ เร่งรัด ติดตามผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการกรุงเทพมหานครและลูกจ้างกรุงเทพมหานครรองจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร



#### ๒.๒.๒.๔ รองปลัดกรุงเทพมหานคร (รป.กทม.)

มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๘๒ ในกรณีที่มีรองปลัดกรุงเทพมหานคร การสั่งหรือปฏิบัติราชการ ของรองปลัด กรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามที่ปลัดกรุงเทพมหานครมีคำสั่งมอบหมาย

ปัจจุบันปลัดกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้รองปลัดกรุงเทพมหานครรับผิดชอบหน่วยงาน ต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งที่ กท ๐๔๐๔/๕๘๘ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ และ กท ๐๔๐๔/๗๒๐๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามรูปภาพที่ ๒-๑ การมอบหมาย ภารกิจสำหรับตำแหน่งรองปลัดกรุงเทพมหานคร

นอกเหนือจากหน่วยงานที่ปรากฏตามคำสั่งข้างต้น คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพ มหานคร และกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร อำนาจในการกำกับการบริหารราชการ สั่ง และปฏิบัติราชการเป็นของปลัดกรุงเทพมหานคร

จากอำนาจและหน้าที่ของกรุงเทพมหานครตามกฎหมายที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น กรุงเทพมหานครได้แบ่งส่วนราชการตามโครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานครในระดับสำนัก สำนักงาน และหน่วยงานอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

#### ๒.๒.๒.๕ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร (สสส.กทม.)

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับราชการประจำของสภากรุงเทพมหานคร ในการดำเนินเรื่องญัตติ และกระทู้ การร่างข้อบัญญัติ การร่างคำขอ แปรญัตติ การดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมสภา กรุงเทพมหานคร การประชุมคณะกรรมการสามัญและวิสามัญประจำสภากรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์ ข้อมูลและการบริการทางกฎหมาย การค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการแก่สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร รวมทั้งการดำเนินการด้านการต่างประเทศของสภากรุงเทพมหานคร

#### ๒.๒.๒.๖ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (สผว.กทม.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการและงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร การตรวจสอบ การ กรองงานที่นำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และที่ปรึกษาของผู้ว่า ราชการกรุงเทพมหานคร งานด้านเลขานุการของคณะผู้บริหารและการอำนวยความสะดวก การตรวจราชการ การรวบรวมนโยบาย การประสานงาน และการติดตาม ผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและที่ได้รับ มอบหมาย งานการประชุม และการอำนวยความสะดวก งานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานการเงิน บัญชี และพัสดุ งานดูแลสถานที่ ห้องประชุม ศูนย์ปฏิบัติการ ยานพาหนะและงานเจ้าหน้าที่ การรับ



เรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรุงเทพมหานคร ประสาน เรงรัด ติดตามผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และการบริหารระบบข้อมูล

#### ๒.๒.๒.๗ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (สนป.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของกรุงเทพมหานคร และราชการที่มีได้ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ

#### ๒.๒.๒.๘ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สกก. หรือ ก.ก.)

มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในหน้าที่ของ ก.ก. และ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานครและดำเนินการตามที่ ก.ก. หรือ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานครมอบหมาย วิเคราะห์และ วิจัยเกี่ยวกับการจัดระบบราชการกรุงเทพมหานครเพื่อเสนอ ก.ก. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้ว่า ราชการกรุงเทพมหานคร หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานคร พัฒนา ส่งเสริม วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานคร จัดทำยุทธศาสตร์ ประสาน และดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ดำเนินการเกี่ยวกับแผนกำลังคนของ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ดำเนินการสอบแข่งขันหรือสอบคัดเลือก หรือคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการในกรุงเทพมหานครตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ ก.ก. กำหนดเป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานครติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรกรุงเทพมหานคร ส่งเสริม ประสานงาน เผยแพร่ ให้คำปรึกษาแนะนำ และดำเนินการ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตสำหรับทรัพยากรบุคคลของข้าราชการ กรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองคุณวุฒิของผู้ได้รับ ปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือคุณวุฒิอย่างอื่น เพื่อประโยชน์ในการบรรจุและแต่งตั้งบุคคล เป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และการกำหนดอัตราเงินเดือนหรือ ค่าตอบแทนรวมทั้งระดับตำแหน่งและประเภทตำแหน่งสำหรับคุณวุฒิดังกล่าว ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาทะเบียนประวัติและการควบคุมเกษียณอายุของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานคร จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการ กรุงเทพมหานครเสนอต่อ ก.ก. และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ใน พระราชบัญญัตินี้ กฎหมายอื่น หรือตามที่ ก.ก. หรือ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร หรือผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครมอบหมาย



#### ๒.๒.๒.๙ สำนักการคลัง (สนค.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ การจัดเก็บรายได้การดำเนินการเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร การบริหารจัดการและพัฒนาทรัพย์สินของกรุงเทพมหานคร การตรวจสอบและควบคุมการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

#### ๒.๒.๒.๑๐ สำนักการจราจรและขนส่ง (สจส.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา สำรวจ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ พัฒนาระบบโครงข่ายถนน ระบบการจราจรและขนส่งสินค้าและมวลชน พร้อมทั้งส่งเสริมความปลอดภัยด้านการจราจรและขนส่งในเขตกรุงเทพมหานคร

#### ๒.๒.๒.๑๑ สำนักการแพทย์ (สนพ.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค บริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การจัดการศึกษา ฝึกอบรมและพัฒนาทางวิชาการทางการแพทย์และการพยาบาล พัฒนาบุคลากรสายวิชาชีพและสายสนับสนุนด้านบริหารทางการแพทย์ ส่งเสริม ดำเนินการวิจัย และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนกรุงเทพมหานคร บริหารจัดการและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแพทยศาสตร์ศึกษา การบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการให้คำปรึกษาแนะนำด้านปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน และให้บริการสายด่วนทางการแพทย์ เป็นศูนย์กลางประสานงานและพัฒนาเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ทั้งในสถานการณ์ปกติและกรณีสาธารณภัย อุบัติเหตุ อุบัติภัย และวินาศกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงภัยจากการก่อการร้าย

#### ๒.๒.๒.๑๒ สำนักการโยธา (สนย.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผนการโยธา การตรวจวิเคราะห์วัสดุก่อสร้าง การก่อสร้าง และการบูรณะ การออกแบบ การควบคุมการก่อสร้าง การควบคุมอาคาร การดูแลรักษาสถานที่สาธารณะ



### ๒.๒.๒.๑๓ สำนักการระบายน้ำ (สนน.)

มีอำนาจหน้าที่พัฒนา ก่อสร้าง ปรับปรุง ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษา ท่อระบายน้ำ คู คลอง รวมทั้งสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการระบายน้ำ ปฏิบัติการป้องกัน และแก้ไขเหตุการณ์น้ำท่วมกรุงเทพมหานครประจำปี ควบคุมดูแลการปฏิบัติการและบำรุงรักษาโรงงานกำจัดน้ำเสียต่าง ๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร วางโครงการและแผนระยะสั้น แผนระยะปานกลาง และแผนระยะยาว สำหรับการระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมและกำจัดน้ำเสีย เป็นหน่วยงานวิชาการที่กำหนดมาตรฐาน และออกแบบสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการระบายน้ำ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากเครือข่าย ซึ่งตั้งอยู่ที่สถานียังคับน้ำต่าง ๆ กระจายอยู่ทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผ่านเครือข่ายสื่อสารด้านคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสื่อสารจากรายงานของผู้ปฏิบัติการ รวมทั้งแผนปฏิบัติงานสำหรับการป้องกันน้ำท่วม

### ๒.๒.๒.๑๔ สำนักการศึกษา (สนศ.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการจัดการศึกษา การดำเนินการด้านวางแผนและพัฒนากิจการระบบการนิเทศ รวมทั้งเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาด้านการบริหารในสถานศึกษาให้มีคุณภาพ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรอนุบาล ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาให้มีคุณภาพ การพัฒนาฝึกอบรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ความต้องการ กำหนดและพิจารณาหลักสูตร นโยบาย แผน และมาตรฐานในการพัฒนาฝึกอบรมข้าราชการครูฯ การจัดการพัฒนา ฝึกอบรม ตามที่กำหนดในมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ตำแหน่งและวิทยฐานะ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ บริการด้านสื่อการเรียนรู้อุปกรณ์ต่าง ๆ จัดระบบสารสนเทศด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกรุงเทพมหานคร

### ๒.๒.๒.๑๕ สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร (สทม.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเตรียม จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมระหว่างปีของกรุงเทพมหานคร การขออนุมัติเงินอุดหนุนจากรัฐบาล การบริหารงบประมาณ ศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของแผนงาน ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์การคลังของกรุงเทพมหานคร เพื่อวางแผนการใช้จ่ายเงิน และการกำหนดทิศทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดทำแผนงบประมาณและแผนการจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายล่วงหน้า การวิเคราะห์ติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินการ และการใช้จ่ายเงิน งบประมาณของกรุงเทพมหานครและเงินอุดหนุนจากรัฐบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การปรับปรุงระบบงบประมาณและวิธีการจัดงบประมาณ การรวบรวมและแก้ไขปรับปรุงข้อบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีงบประมาณ ตลอดจนจัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้าน



งบประมาณ ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับงบประมาณแก่หน่วยงานต่าง ๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

#### ๒.๒.๒.๑๖ สำนักเทศกิจ (สนท.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม ดูแล ตรวจตรา และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร การบังคับคดี ในส่วนแพ่งรวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแลและให้บริการและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

#### ๒.๒.๒.๑๗ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สปภ.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริณพทลหรือตามที่ร้องขอ การให้การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและระงับอัคคีภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### ๒.๒.๒.๑๘ สำนักพัฒนาสังคม (สพส.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำรงชีวิต การส่งเสริมคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของบุคคล พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาคม การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัว ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ วิจัยปัญหาและแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนา

#### ๒.๒.๒.๑๙ สำนักผังเมือง (สผม.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางผังและจัดทำผังเมืองในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการศึกษาสำรวจ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์เพื่อวางแผนและจัดทำผังเมืองรวม ผังเมืองเฉพาะผังการปรับปรุงเขตเพลิงไหม้ ผังอนุรักษ์และดำเนินการจัดรูปที่ดินและปรับปรุงพื้นที่ฟูเมือง การศึกษาพิจารณากำหนดมาตรการทางผังเมือง การติดตามประเมินผลการใช้มาตรการและกฎหมายผังเมือง และติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและอาคารในบริเวณที่มีกฎหมายควบคุม ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางผังเมือง



### ๒.๒.๒.๒๐ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (สยป.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ ด้านเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานของกรุงเทพมหานคร แปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ การประสานแผนปฏิบัติการ การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนและเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ การให้บริการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

### ๒.๒.๒.๒๑ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว (สวท.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ ส่งเสริม เผยแพร่ ฟื้นฟู บำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม สร้างความรู้ ความเข้าใจ และการตระหนักในคุณค่าและเอกลักษณ์ที่ดีของความเป็นไทย ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการและจัดกิจกรรมทั้งด้านดนตรี กีฬา หอสมุด พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว และแหล่งเรียนรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยปัญหาและแนวทางดำเนินงาน และการพัฒนาด้านกีฬานันทนาการ ศิลปะ และวัฒนธรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

### ๒.๒.๒.๒๒ สำนักสิ่งแวดล้อม (สสล.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อแก้ไข ฟื้นฟู ส่งเสริม และรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม จัดทำรายงานสถานการณ์สิ่งแวดล้อม การดูแลและเพิ่มพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

### ๒.๒.๒.๒๓ สำนักอนามัย (สนอ.)

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน การจัดการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค การพัฒนาศักยภาพของประชาชนทางด้านพฤติกรรมและสำนึกทางสุขภาพ การให้บริการในระดับศูนย์บริการสาธารณสุข การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การวิจัย พัฒนาความรู้ และรูปแบบการจัดระบบบริการสาธารณสุข การสุขาภิบาลอาหาร การอาชีวอนามัย และการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมสิ่งแวดล้อมภายในอาคารสถานที่และชุมชน และพฤติกรรม การดูแลรักษาสุขภาพ



#### ๒.๒.๒.๒๔ สำนักงานเขต

มีจำนวน ๕๐ สำนักงานเขต มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปกครอง การจดทะเบียน การจัดทำแผนพัฒนาเขต การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การสาธารณูปโภค และการก่อสร้างอื่น ๆ การสาธารณสุข การส่งเสริมการฝึกและประกอบอาชีพ การส่งเสริม การลงทุน การส่งเสริม การท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์ การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่ที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และการสาธารณสถานอื่น ๆ การคุ้มครองดูแลบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การจัดเก็บรายได้ การบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร หรือกฎหมายอื่น ที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย การแบ่งกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต<sup>๗</sup> ออกเป็น ๖ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มกรุงเทพกลาง กลุ่มกรุงเทพใต้ กลุ่มกรุงเทพเหนือ กลุ่มกรุงเทพตะวันออก กลุ่มกรุงเทพมหานครเหนือ และกลุ่มกรุงเทพใต้

#### ๒.๒.๒.๒๕ หน่วยงานพาณิชย์ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- สถานธนาภิบาลกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่สงเคราะห์ผู้ที่มีรายได้น้อยให้สามารถแก้ปัญหาทางการเงิน ในระยะสั้นๆ ได้ โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราสูง สินค้าหลุดจำนำ จะมีการจำหน่ายอย่างเปิดเผย
- สำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่จัดสร้างหรือจัดตลาดให้เหมาะสมแก่สภาพของชุมชน ส่งเสริมตลาดเอกชน ส่งเสริมการจำหน่ายโภคภัณฑ์ที่ผลิตในประเทศไทย จัดการและควบคุมการให้บริการเกี่ยวกับตลาด ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับตลาด ควบคุมดูแลราคาสินค้าที่จำหน่ายในตลาดให้เป็นธรรม ปรับปรุงตลาดที่มีอยู่แล้วให้ถูกสุขลักษณะและทันสมัย

<sup>๗</sup> คำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๒๔๖๐/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๒ เรื่อง การแบ่งกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต



- สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารเงินและทรัพย์สินของสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย เพื่อช่วยเหลือประชาชน ชำระภาษีและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร ผู้มีรายได้น้อย เกี่ยวกับการพัฒนาที่อยู่อาศัยและการจัดการที่อยู่อาศัย ดำเนินการพัฒนาที่อยู่อาศัยและการจัดการที่อยู่อาศัย มอบหมายหรือว่าจ้างสถาบันการเงินในประเทศหรือต่างประเทศให้บริหารเงินตามจำนวนที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อพัฒนาที่อยู่อาศัยและการจัดการที่อยู่อาศัย รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ราชการส่วนท้องถิ่น
- บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด มีอำนาจหน้าที่เพื่อประกอบกิจการสาธารณูปโภคที่ไม่กระทบ กระเทือนถึงกิจการที่กรุงเทพมหานครได้กระทำอยู่ก่อนวันพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๙๔ (๑) มีผลบังคับใช้ ซึ่งมีผลทำให้บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด เป็นผู้บริหารจัดการโครงการต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครอยู่ทั้งหมด ๖ โครงการฯ

## ๒.๒.๓ โครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน เริ่มตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การจัดซื้อจัดจ้างพัฒนาระบบ การติดตั้งอุปกรณ์ เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปจนถึงการอบรมพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้ว่ากระบวนการต่าง ๆ มีความซับซ้อนและยุ่งยาก และต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กรุงเทพมหานครจึงมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ดังรูปภาพที่ ๒-๒ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานและส่วนราชการที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และติดตามประเมินผลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



รูปภาพที่ ๒ - ๒ โครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ: โครงสร้างหน่วยงานที่ไม่มีส่วนราชการที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึงส่วนราชการที่ไม่มีโครงสร้างของหน่วยงานในระดับกอง หรือฝ่าย หรือ กลุ่มงานที่ระบุในกฎหมาย คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ หรือ ไม่ระบุอำนาจหน้าที่หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายหมายความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องการกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และติดตามประเมินผล

การกำหนดนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ พัฒนาศักยภาพ และประสิทธิภาพของการให้บริการประชาชน รวมถึงการกำหนดแนวทางในการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ต่อการบริหารจัดการเมืองเป็นส่วนรวม จึงได้มีคำสั่งให้แต่งตั้งคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร ซึ่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร มีดังต่อไปนี้



### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร

๑. กำหนด นโยบาย ยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้ หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของกรุงเทพมหานครที่ครอบคลุมในทุกรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารราชการ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. ส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และมีหลักประกัน การเข้าถึง และใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงปลอดภัยในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนาบุคลากร ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนัก และรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการให้บริการ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
๗. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้รวมทั้งการส่งเสริม เพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย



๘. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร องค์การภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา สมาคม ชมรม และกลุ่มคลัสเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและต่างประเทศ
๙. ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๑-๘ รวมทั้งให้ความเห็นหรือข้อมูลเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา แนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๑๐. กำหนดกรอบและมาตรการด้านงบประมาณเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครให้มีความเหมาะสม
๑๑. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร
๑๒. เชิญผู้บริหาร ข้อมูลราชการ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนราชการหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องมาร่วมให้ความเห็น หรือคำแนะนำ หรือขอข้อมูลเอกสารได้ตามความจำเป็น
๑๓. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อพิจารณาหรือช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตามความจำเป็น
๑๔. ดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบหมาย



## ๒.๓ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๑ เห็นชอบในหลักการเรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม และสำนักงาน -คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ หน้าที่ ความรับผิดชอบและคุณสมบัติของตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

- ๑) การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในกระทรวง หรือกรม ให้หัวหน้าส่วนราชการ ตั้งและมอบหมายให้รองหัวหน้าส่วนราชการ (รองปลัดกระทรวง หรือ รองอธิบดี หรือ รองหัวหน้าส่วนราชการ) ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งให้ดูแลรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการในระดับกระทรวง หรือ ระดับกรม
- ๒) รองหัวหน้าส่วนราชการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน การวางระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในส่วนราชการ ระหว่างส่วนราชการ และการเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และการดำเนินงานตามกฎหมายข้อมูลข่าวสาร รวมถึงให้ปฏิบัติงานอื่นตามที่ปลัดกระทรวงหรืออธิบดีมอบหมาย

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบตามมติคณะรัฐมนตรีดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น ให้ แต่งตั้งผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร โดยแต่งตั้งรองปลัด กรุงเทพมหานครสั่งราชการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นผู้บริหารสารสนเทศระดับสูงของ กรุงเทพมหานคร (CIO) และรองผู้อำนวยการสำนักที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง ประจำสำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงาน นอกจากนี้ มีการแต่งตั้งเพิ่มเติมอีก ๓ หน่วยงาน ประกอบด้วย ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการ -ข้าราชการกรุงเทพมหานคร เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร และผู้แทนประธานกลุ่มเขต

### อำนาจหน้าที่ของของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

- ๑) รับผิดชอบการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกรุงเทพมหานคร
- ๒) เสนอแนะ ให้คำปรึกษาในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร กำกับ ดูแล ให้ดำเนินการตามนโยบายและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรุงเทพมหานครและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- ๓) เสนอแนะ ให้คำปรึกษาโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารและการให้บริการ
- ๔) กำกับ ดูแลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานและการพัฒนา อย่างมีประสิทธิภาพ



- ๕) ประชาสัมพันธ์และประสานงานการให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานและสาธารณชน
- ๖) มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

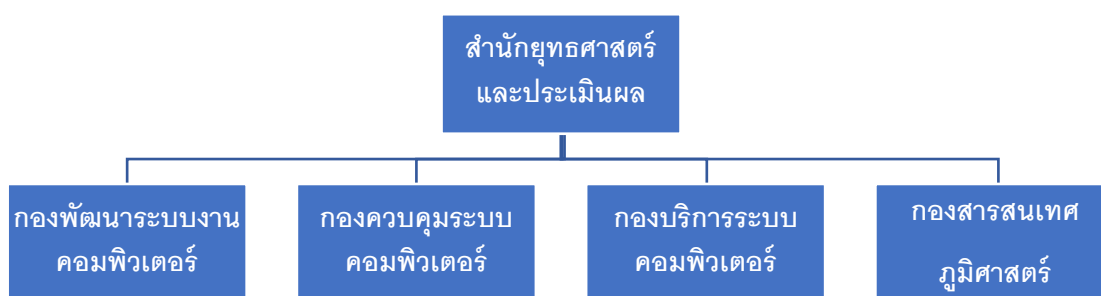


## ๒.๓.๑ โครงสร้างหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานครแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ หน่วยงานกลาง (หน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการพัฒนาระบบ สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร ให้บริการด้านการรับส่งข่าวสาร การติดตั้ง การตรวจซ่อม การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนราชการต่าง ๆ รวมถึงเป็นหน่วยงานในการกำหนดแนวทางและระเบียบในการจัดระบบ การสำรวจ การจัดเก็บ การประมวล การใช้ประโยชน์และการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารการตัดสินใจของผู้บริหาร ส่วนถัดมา คือ ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้กำกับดูแลของสำนักต่าง ๆ โดยมีหน้าที่ในการพัฒนาระบบเฉพาะหรือของหน่วยงานนั้น สนับสนุนงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่หน่วยงานของตนเอง

### ๑) โครงสร้างหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หน่วยงานกลางในการดำเนินการให้บริการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร อยู่ภายใต้สังกัดสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ โดยมีการแบ่งงานภายในส่วนราชการ ดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ ๒ - ๓ โครงสร้างหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- (๑) กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตลอดจนการขยายขีดความสามารถของระบบคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงาน พิจารณากำหนดทางเลือกที่เหมาะสมในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ การกำหนดมาตรฐานข้อมูลรหัสมาตรฐาน มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล และความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล



การพัฒนาระบบโปรแกรม การจัดการระบบคอมพิวเตอร์ การติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรม การบำรุงรักษาระบบโปรแกรมประยุกต์ การพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในด้านการนำระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายมาใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกรุงเทพมหานคร ควบคุมดูแล กำหนดแนวทางในการดูแลรักษา ระบบการให้บริการกับทุกหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานกับระบบงานการวางแผนและพัฒนาการเพิ่มขีดความสามารถของแต่ละระบบ การบริหารงานบันทึกข้อมูล การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ รวมทั้งการประมวลผลข้อมูล ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาภายในหน่วยงาน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(๓) กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการและสนับสนุนการมีการใช้ระบบไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และเครือข่ายการสื่อสาร พร้อมโปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนโครงการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขนาดเล็กที่ใช้งานของสำนักและสำนักงานเขต รวมทั้งให้บริการผลิตสื่อนำเสนอในทุกรูปแบบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ให้บริการในเรื่องเกี่ยวกับเทคนิคทางคอมพิวเตอร์แก่ผู้บริหารและทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(๔) กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและกำหนดแผนการพัฒนาด้านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และระบบเครือข่ายการวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญของแผนงานตลอดจนติดตามและประเมินผลแผนการบริหารระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เป็นศูนย์ข้อมูลในการจัดระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนา เพื่อการบริหารและการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารในระบบเครือข่าย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

## ๒) โครงสร้างของหน่วยงานที่มีส่วนราชการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานระดับสำนักของกรุงเทพมหานคร โดยส่วนใหญ่มีส่วนราชการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งในแต่ละสำนักก็ได้ใช้ชื่อหน่วยงานเดียวกันทั้งหมด โดยในแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังตารางที่ ๒-๑



ตารางที่ ๒ - ๑ แสดงรายละเอียดหน้าที่รับผิดชอบของส่วนราชการที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

| ชื่อหน่วยงานระดับสำนัก                                      | ชื่อกองและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร                                      | สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br>ฝ่ายวิทยบริการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษา ค้นคว้า แปร เรียบเรียง และพัฒนาตำราและสื่อการเรียนการสอน พัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เสนอแนะวิทยาการใหม่ๆ <u>ตลอดจนพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร</u> คัดค้น เรียบเรียง สร้างสรรค์เนื้อหาประกอบการผลิตสื่อ ส่งเสริมและพัฒนาวิทยาการ ตลอดจนจัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่การปฏิบัติงานของสถาบัน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง                                   |
| สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br>(สำนักงาน ก.ก.) | กองทะเบียนประวัติข้าราชการ<br>กลุ่มงานสารสนเทศทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร การจัดทำฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครโดยเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้คำปรึกษา แนะนำทางด้านข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร แก่หน่วยงานและข้าราชการของกรุงเทพมหานคร การพัฒนา ติดตามและประเมินผล การใช้ระบบงานบุคลากรซึ่งเป็นหนึ่งในระบบงานหลักของโปรแกรมระบบงานกลางของกรุงเทพมหานคร (MIS) และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.ก. การพัฒนา Website ของสำนักงาน ก.ก. และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง |
| สำนักการจราจรและขนส่ง                                       | กองนโยบายและแผนงาน<br>ศูนย์สารสนเทศจราจร มีหน้าที่เกี่ยวกับ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การพัฒนาและบำรุงรักษาเครือข่ายระบบแบบจำลองการจราจรและขนส่ง การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ทางด้านการจราจร การให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการจราจรและขนส่งทางสื่ออินเทอร์เน็ต การพัฒนาระบบโปรแกรมทางด้านการจราจร ได้แก่ โปรแกรมแนะนำและสอบถามเส้นทางด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง                                                                                                            |



| ชื่อหน่วยงานระดับสำนัก | ชื่อกองและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สำนักการแพทย์          | สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการวางแผน กำกับ ติดตาม วิเคราะห์และประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์และสาธารณสุข พัฒนาระบบบริการสุขภาพ คุณภาพบริการ และการสร้างเครือข่ายทางการแพทย์และสาธารณสุข เป็นศูนย์ข้อมูลสามารถสนเทศการแพทย์ ส่งเสริมความรู้ทางการแพทย์และสาธารณสุข และบริการทางวิชาการ พัฒนาบุคลากรสายวิชาชีพและสายสนับสนุนด้านบริหารทางการแพทย์ ส่งเสริม ดำเนินการวิจัย และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน กรุงเทพมหานคร บริหารจัดการและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แพทยศาสตร์ศึกษา และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| สำนักการโยธา           | กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค<br>กลุ่มงานระบบข้อมูล มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้า และวิจัย เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและงานโยธาอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสำรวจออกแบบ และจัดทำเป็นมาตรฐานงานโยธาให้หน่วยงานต่าง ๆ ถือปฏิบัติ การดำเนินการขอรับความช่วยเหลือจากต่างประเทศ ทั้งในด้านการ ศึกษาวิจัยและการฝึกอบรม ทุน การจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมทางด้าน วิศวกรรม การกำหนดคุณสมบัติ จัดทำทะเบียน การรับจดทะเบียน ผู้รับจ้าง เหมืองงานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร พิจารณาขอเลื่อนชั้น และพิจารณาโทษผู้ รับจ้างเหมาของกรุงเทพมหานคร การคำนวณเงินเพิ่มหรือลดตามเงื่อนไขสัญญา แบบปรับราคาได้ (ค่า k) การเวียนแจ้งประกาศผู้รับเหมาทั้งงาน การควบคุม กำกับ ดูแลการก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครตลอดจนการประเมินประสิทธิภาพ ของผู้รับจ้างเหมา การจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล โดย นำกรรมวิธีการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์มาวางแผน ควบคุม กำกับ และ ดูแลด้านการโยธาทุกชนิด กำหนดมาตรฐานการจัดเก็บระบบการใช้คอมพิวเตอร์ และไมโครฟิล์มให้ประสานสอดคล้องกับระบบศูนย์คอมพิวเตอร์ของ กรุงเทพมหานคร การจัดการเอกสารเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การดูแลรักษา พัฒนาห้องสมุดของสำนักการโยธา และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง |
| สำนักการระบายน้ำ       | กองสารสนเทศระบายน้ำ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติการป้องกันและ แก้ไขปัญหาน้ำท่วม โดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบป้องกัน น้ำท่วม ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลจากศูนย์ย่อย ซึ่งตั้งอยู่ที่สถานีบังคับน้ำต่าง ๆ กระจายอยู่ทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานครและจากศูนย์คอมพิวเตอร์ของกรม ชลประทาน กรมอุตุนิยมวิทยา ผ่านเครือข่ายสื่อสารด้านคอมพิวเตอร์ และ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| ชื่อหน่วยงานระดับสำนัก         | ชื่อกองและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>เครือข่ายสื่อสารจากรายงานของผู้ปฏิบัติการ การจัดทำระบบสารสนเทศ - ภูมิศาสตร์ เป็นศูนย์กลางที่ควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักการระบายน้ำ การวิเคราะห์วิจัยโดยใช้หุ่นจำลองทางคณิตศาสตร์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมของน้ำในการวางแผนการปฏิบัติการป้องกันน้ำท่วม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยเกี่ยวกับภาวะของน้ำท่วม การดำเนินการเกี่ยวกับงานโครงการความร่วมมือทางวิชาการจากสถาบันต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเสนอแนะแนวทางพัฒนาระบบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปศึกษาและออกแบบรายละเอียด ตลอดจนการตรวจสอบและควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| สำนักการศึกษา                  | <p>กองเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน มีหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จัดระบบและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนรู้อยู่ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่อการ ศึกษา จัดตั้งศูนย์วิทยบริการ และบริการด้านสื่อการเรียนรู้อยู่รูปแบบต่าง ๆ จัดระบบสารสนเทศด้านเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนรู้อยู่ในโรงเรียน ผลิตและเผยแพร่เอกสารวิชาการด้านเทคโนโลยี</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| สำนักงบประมาณ<br>กรุงเทพมหานคร | <p>กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนงบประมาณและแผนการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้า ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์การคลังของกรุงเทพมหานครเพื่อวางแผนการใช้จ่ายเงิน และการกำหนดทิศทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี จัดทำกรอบวงเงิน จัดทำค่าเฉลี่ยประกอบงบประมาณ จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมระหว่างปีของกรุงเทพมหานคร เข้าร่วมประชุมพิจารณาร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมระหว่างปี ร่วมเป็นคณะกรรมการในการพิจารณางบประมาณ รวบรวมผลการพิจารณางบประมาณทุกขั้นตอน การปรับปรุง ระบบการใช้จ่ายเงินในงบประมาณ และวิธีการจัดงบประมาณโดยศึกษา ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงานตามงบประมาณของกรุงเทพมหานคร และเงินอุดหนุนจากรัฐบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง จัดทำและพัฒนาหลักเกณฑ์การวิเคราะห์งบประมาณให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและกำหนดมาตรฐานการวิเคราะห์งบประมาณ รวบรวมและแก้ไขปรับปรุงข้อบัญญัติระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีงบประมาณ จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> |



| ชื่อหน่วยงานระดับสำนัก         | ชื่อกองและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>ทางด้านงบประมาณ ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (LAN) ของสำนักงานงบประมาณ กรุงเทพมหานคร ควบคุมและพัฒนาการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์การประชุมเกี่ยวกับงบประมาณ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงาน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| สำนักเทศกิจ                    | <p>กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับงานเทศกิจ ปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานกลางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประสานการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร เพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ <u>เป็นศูนย์รวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานเทศกิจ จัดทำหลักสูตรเพื่อดำเนินการสัมมนาและฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ งานนิเทศกรรมและสัญญาของสำนัก การวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมาย รวบรวมร่าง แก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ การตรวจสอบและสรุปสำนวนคดีความผิดตามกฎหมายด้านเทศกิจ การจัดประชุม และดำเนินการตามมติคณะกรรมกรรมการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</u></p> |
| สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | <p>กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ การศึกษา วิเคราะห์และวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาระบบป้องกันสาธารณภัย การตรวจสอบสภาพอาคารสถานที่ที่มีความเสี่ยง และการดำเนินการใด ๆ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. ๒๕๒๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและวิเคราะห์สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ <u>รวมทั้งเป็นศูนย์สารสนเทศและให้บริการเอกสารสิ่งพิมพ์และสื่อต่าง ๆ ทางวิชาการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดฝึกอบรมและเผยแพร่วิชาการป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมทั้งการกู้ภัย การประสานความร่วมมือกับนานาประเทศด้านวิชาการและทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</u></p>                                                                                                                                                        |



| ชื่อหน่วยงานระดับสำนัก              | ชื่อกองและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สำนักพัฒนาสังคม                     | <p>กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>กลุ่มงานสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อ จัดทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาสังคม กำหนดรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการจัดเก็บข้อมูล การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลการประมวลผลและวิเคราะห์ผล การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และ ระบบสารสนเทศสำหรับประชาชน (PIS) ประสานความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเพื่อให้ปฏิบัติงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</p>                                                                 |
| สำนักผังเมือง                       | <p>กองสำรวจและแผนที่ มีหน้าที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการสำรวจด้านกายภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำมาใช้ ประกอบการวางผังเมืองการจัดสร้างแผนที่พื้นฐาน มาตราส่วนต่าง ๆ งานวิชาการด้านแผนที่ งานภาพถ่ายทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียม การจัดทำแผนที่และข้อมูล ตามระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ การเก็บรักษาปรับปรุงแผนที่ให้ทันสมัย การให้บริการด้านแผนที่</p>                                                                                                                                                                                   |
| สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว | <p>กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>กลุ่มงานสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานสถิติและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านนันทนาการ และวัฒนธรรม กำหนดรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการจัดเก็บข้อมูล ออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และระบบสารสนเทศสำหรับประชาชน ประสานความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเพื่อให้ปฏิบัติงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง</p>                                                       |
| สำนักสิ่งแวดล้อม                    | <p>กองนโยบายและแผนงาน</p> <p>กลุ่มงานสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษาวิเคราะห์เพื่อจัดทำโครงการศึกษาสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการ การให้ความรู้ ความเข้าใจ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม จัดทำเอกสารทางวิชาการเพื่อประกอบการอบรม สัมมนา การบริการข้อมูลทางวิชาการการจัดอบรมสัมมนา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อมการจัดกิจกรรมเครือข่ายเพื่อ</p> |



| ชื่อหน่วยงานระดับสำนัก | ชื่อกองและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>นำไปสู่การลดปริมาณมูลฝอยและลดปัญหาสิ่งแวดล้อม การศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์และการจัดสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศด้าน สิ่งแวดล้อมเป็นศูนย์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างสำนักกับสำนักงานเขตให้การ สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคุม ติดตามประเมินผลและรายงานผล ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการควบคุมดูแลระบบและบำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| สำนักอนามัย            | <p>สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนา ทาง วิชาการเพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริการ สุขภาพแนวใหม่ตามนโยบาย ด้าน สาธารณสุขของกรุงเทพมหานครและรัฐบาล การวิจัยทางการแพทย์และ สาธารณสุข เพื่อกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมในการให้บริการด้านสุขภาพการ วางแผนเพื่อพัฒนางานด้านการแพทย์และสาธารณสุข การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักอนามัย ตามแผนงาน ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ และนโยบายต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครและ สำนักอนามัย เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด การพัฒนาด้านระบบข้อมูล สถิติทางสาธารณสุข รวมถึงการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ บริการและการบริหารจัดการ การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแล สุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน มีหลักประกันสุขภาพที่ได้มาตรฐาน คุณภาพบริการและวิชาชีพที่ครอบคลุม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนด้านการสาธารณสุขและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ เกี่ยวข้อง</p> |



## ๒.๔ สถานภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันของ กรุงเทพมหานคร

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร ที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ สํารวจ และประชุม Focus group ร่วมกับบุคลากรของหน่วยงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

### ๒.๔.๑ สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาพรวมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

#### ๑) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

จากผลการศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลทั้งจากในระบบทะเบียนทรัพย์สิน กรุงเทพมหานคร (ระบบงานหลัก MIS) เปรียบเทียบกับผลที่ได้จากการส่งแบบสำรวจระบบงาน ปัจจุบัน (Existing System) เพื่อตรวจทานให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย สำนัก/สำนักงานจำนวน ๑๙ หน่วยงาน และสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๙ ส่วนราชการ จาก การศึกษาสถานภาพปัจจุบันในหัวข้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) พบว่าในภาพรวมทุก หน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายติดตั้งอยู่เกือบทุกสำนัก/สำนักงาน และส่วนราชการในสำนัก ปลัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้จากการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ (Focus Group) ได้ข้อมูล เพิ่มเติมถึงการมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการในสำนักงานเขตรวมไปถึงโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานครด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ผลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จากแหล่งข้อมูลเพื่อ ตรวจทานและเปรียบเทียบปรากฏว่าข้อมูลมีความแตกต่างและไม่สอดคล้องกัน โดยข้อมูลจำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รวบรวมจากในระบบทะเบียนทรัพย์สินกรุงเทพมหานคร (ระบบงานหลัก MIS) กับ ข้อมูลที่ได้จากการส่งแบบสำรวจระบบงานปัจจุบัน (Existing System) โดยสำนัก ยุทธศาสตร์และประเมินผล มีความขัดแย้งกัน เนื่องด้วยเพราะสำนัก / สำนักงาน ส่งแบบสำรวจตอบ กลับไม่ครบทั้ง ๑๙ หน่วยงาน และอาจจะมีผลมาจากการที่บุคลากรผู้ดูแลข้อมูลมีการโยกย้ายหรือ ไม่ได้เป็นผู้ให้ข้อมูลโดยตรงทำให้ข้อมูลที่ได้รับตอบกลับอาจไม่ใช่ข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงเสมอไป และ/หรือ ปัญหาที่เกิดจากการจัดเก็บข้อมูลที่มีความซับซ้อนและขาดความพร้อมใช้ ในขณะเดียวกับ ที่ข้อมูลที่ถูกบันทึกในระบบทะเบียนทรัพย์สินกรุงเทพมหานคร ยังขาดกระบวนการตรวจสอบ แก้ไข และลบข้อมูล (Data Cleansing) รวมถึงการพิสูจน์ความถูกต้องของข้อมูล (Data Verification) ยกตัวอย่างเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากโครงการในอดีต เช่น โครงการทะเบียนราษฎร์



โครงการจัดเก็บเอกสารฯ โครงการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล โครงการอินเทอร์เน็ต โครงการเว็บไซต์ นั้นเป็นครุภัณฑ์ของกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการเลิกใช้งานในบางส่วนแต่ยังไม่ยุบสภาพ และลบบอกจากฐานข้อมูล ทำให้จำนวนไม่สอดคล้องกับสภาพที่เป็นปัจจุบัน

จากผลการศึกษาสถานภาพปัจจุบันในหัวข้อศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) จากข้อมูลที่ได้ที่ปรึกษาได้รับจากส่วนราชการในสำนักยุทธศาสตร์ฯ ๔ กองที่ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้แก่ กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ และกองสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมกับแบบสำรวจระบบงานปัจจุบัน (Existing System) โดยได้เลือกความน่าจะเป็นของข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากที่สุด พบว่าสำนัก/สำนักงานส่วนใหญ่มีห้องคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของหน่วยงาน นอกนั้นเป็นการฝากไว้กับห้องคอมพิวเตอร์ของกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และเข้าพื้นที่หน่วยให้บริการเอกชน สามารถวิเคราะห์ได้ว่าอาจจะมีความเป็นไปได้ที่ฐานข้อมูลระบบต่าง ๆ อีกจำนวนมากจะกระจายอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งมีผลต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นแนวทางที่เหมาะสมจึงควรมีนโยบายบริหารจัดการจากส่วนกลาง (Centralized Management) โดยมีการควบคุมข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) เพื่อประโยชน์ในด้านการจัดการฐานข้อมูลระบบต่าง ๆ และประสิทธิภาพด้านการปกป้องข้อมูลให้ปลอดภัย และช่วยประหยัดงบประมาณ

จากผลการศึกษาสถานภาพปัจจุบันในหัวข้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (computer & Accessories) จากในระบบทะเบียนทรัพย์สินกรุงเทพมหานคร (ระบบงานหลัก MIS) ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ สามารถวิเคราะห์ได้ว่าในปัจจุบันนี้กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนคอมพิวเตอร์ต่อคนเฉลี่ยประมาณ ๑ คน ต่อเครื่อง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่สนับสนุนให้สัดส่วนคอมพิวเตอร์ต่อคนของทุกหน่วยงานในสังกัดมีสัดส่วนอยู่ที่ ๑ : ๑ อย่างไรก็ตามผลจากการสัมภาษณ์ (Focus Group) พบว่ายังคงมีบางหน่วยงานที่ยังขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง จึงหมายถึงว่ายังคงมีการกระจายของทรัพยากรไม่เพียงพอ ดังนั้นแนวทางที่เหมาะสมจึงควรมีหน่วยงานกลางที่ดูแลในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้กระจายอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้และเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบัน

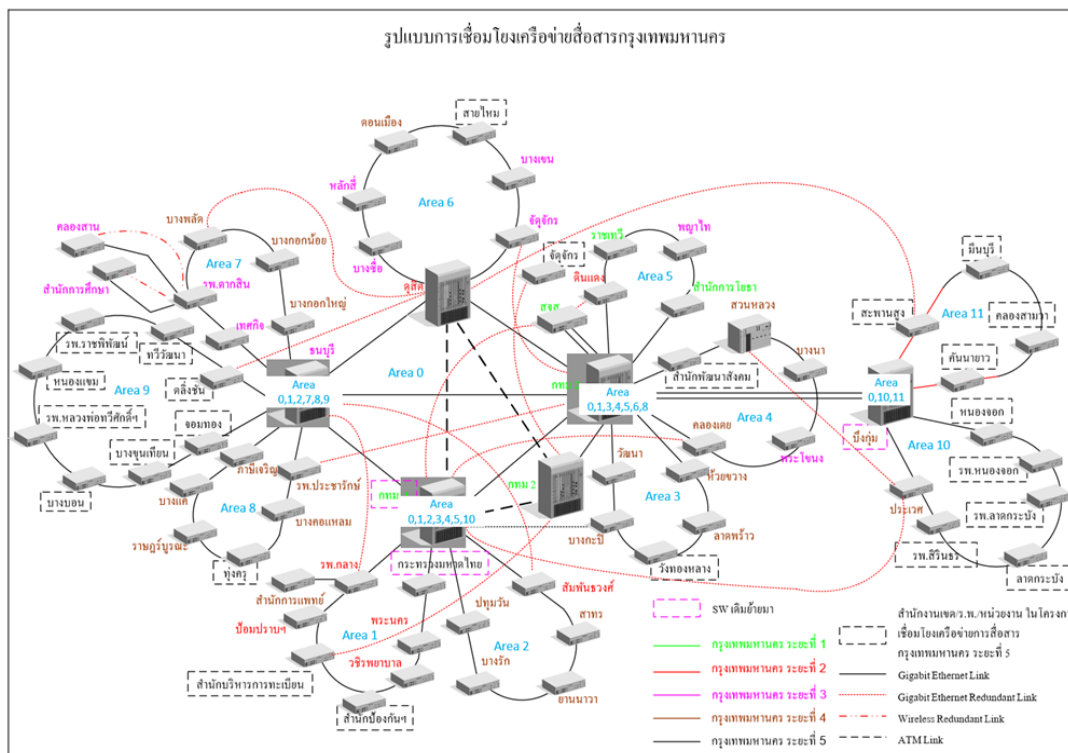


## ๒) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์

### เครือข่ายสื่อสารภายใน (Intranet)

โครงข่ายหลักเป็นโครงข่ายแกนหลัก (Backbone) สำหรับการสื่อสารข้อมูลใช้สายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber Optic ขนาด ๒ Cores จาก ๒๔ Cores (Fiber Optic core อื่นใช้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ CCTV) ระยะทางโดยรวมประมาณ ๒๗๕ กิโลเมตร โดยมีโหนดหลักของโครงข่ายอยู่ที่ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑ และ ๒ สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต และสำนักต่าง ๆ มีรูปแบบการเชื่อมโยงระหว่างโหนดหลักทาง Logical เป็นแบบวงแหวน (Ring Topology) หลายชั้น ดังรูปภาพที่ ๔ ขนาด Bandwidth ที่สามารถรองรับได้อยู่ที่ ๑๐ Gbps

โครงข่ายหลักสาย Fiber Optic ในบางเส้นทางชำรุดเสียหาย เนื่องจากอุบัติเหตุ และทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ ทั้งที่มีรูปแบบการเชื่อมโยงแบบวงแหวน (Ring Topology) อาจจะมีสาเหตุจากการวางสาย Fiber Optic ทางกายภาพของ ๒ เส้นทางในวงแหวนซ้อนทับกัน ทำให้เมื่อเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้น สาย Fiber Optic ทั้ง ๒ เส้นทางในวงแหวนเดียวกันชำรุด และทำให้บางโหนดไม่สามารถใช้งานเครือข่ายได้ โครงข่ายรอง ความสามารถในการรองรับ Bandwidth ที่ ๑๒๘ Kbps และ ๒๕๖ Kbps ไม่เพียงพอต่อความจำเป็นในการใช้งานในปัจจุบัน จึงทำให้เกิดความล่าช้าและการทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร



รูปภาพที่ ๒ - ๔ แสดงการเชื่อมโยงของโครงข่ายหลักกรุงเทพมหานคร

แหล่งที่มา : ข้อมูลจาก AMR ซึ่งเป็นบริษัทที่รับผิดชอบและระบบเครือข่ายหลักของกรุงเทพมหานคร ส่งมอบพร้อมกับโครงการปรับปรุง core switch เมื่อต้นปี ๒๕๖๐ ที่ผ่านมาและยังคงใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการแก้ไขปัญหาเน็ตเวิร์คทอม.ในปัจจุบัน

เครือข่ายสำหรับเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

#### เครือข่ายไร้สายสำหรับผู้บริหารส่วนกลาง

- เป็นเครือข่ายแยกอิสระจากเครือข่ายของกรุงเทพมหานคร ทำให้การเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ภายในมีความไม่สะดวก
- เครือข่ายยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑ (เสาชิงช้า) ทั้งหมดทำให้บางพื้นที่ผู้บริหารส่วนกลางไม่สามารถใช้งานได้

#### เครือข่ายไร้สายสำหรับผู้บริหารส่วนอื่นและสำนักงานเขต

- ในสำนักงานเขต มีเครือข่ายไร้สายเฉพาะบริเวณห้องผู้อำนวยการเขตเท่านั้น
- การใช้งานเครือข่ายไร้สายต้องมีการลงทะเบียนก่อนการใช้งานระบบแต่เนื่องจากระบบมีการจัดการที่ไม่พลวัต ทำให้มีข้อมูลการลงทะเบียนค้างอยู่ใน



ระบบจำนวนมากจนบางครั้งการอนุญาตเข้าระบบ (License ) เต็มจำนวนที่มีอยู่ ๑,๐๐๐ License ส่งผลให้ผู้ที่ใช้งานใหม่ไม่สามารถเข้าลงทะเบียนใช้งานได้

- การลงทะเบียนเพื่อใช้งานเครือข่ายมีความซ้ำซ้อน กล่าวคือ ต้องมีการลงทะเบียนเครื่องผู้ใช้งานด้วยตัวเลขเฉพาะของอุปกรณ์ (MAC Address) หลังจากนั้นต้องยืนยันตัวตนผ่านหน้าเว็บกับอุปกรณ์ที่ให้บริการทางด้านการเก็บแคชของข้อมูล (Cache Proxy) ซึ่งทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้งาน
- อุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ (Access Point) มีอายุการใช้งานมากกว่า ๗ ปี ทำให้เกิดการชำรุดบ่อยครั้ง
- ไม่มีเครือข่ายไร้สาย(Wireless) สำหรับเจ้าหน้าที่ทั่วไป ทำให้การปฏิบัติงานในบางครั้งที่ต้องมีการเคลื่อนย้ายการทำงานไม่สะดวก ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก (Extranet)

กรุงเทพมหานครมีเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐภายนอก คือ เครือข่าย Government Information Network (GIN) สามารถรองรับ Bandwidth ได้ที่ ๑๐ Mbps ซึ่งเชื่อมต่อกับโครงข่าย ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๒ (ดินแดง) และที่จุดบริการเซ็นทรัลเวิลด์ (Central World) ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่เป็นผู้พัฒนาระบบด้วยระบบเครือข่าย IPv๖ เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศอย่างทั่วถึง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบูรณาการเครือข่ายข้อมูลสื่อสารหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้เชื่อมโยงถึงกัน รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน (Common Services) ให้บริการผ่านเครือข่าย GIN เพื่อลดระยะเวลาและความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายภาครัฐ รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลเฉพาะด้าน เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เป็นต้น รวมทั้งเป็นการติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (จังหวัด)

เครือข่ายสำหรับให้บริการประชาชน

จากในอดีตมีการลงนามร่วมมือกันระหว่างกรุงเทพมหานครกับบริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการ Wi-Fi ฟรี สำหรับประชาชนทั่วไปทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ ตามจุดที่ให้บริการ (Hot Spot) ของบริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่ไม่ได้มีการต่อสัญญาการใช้งาน อย่างไรก็ตามผู้ที่ลงทะเบียนไว้เดิมยังคงสามารถใช้บริการได้ ซึ่งควรมีการให้บริการเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง



#### เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

ความสามารถในการรองรับ Bandwidth ในปัจจุบันในบางช่วงเวลา มีการใช้งานเต็ม ทำให้มีความล่าช้าในการใช้งาน จึงมีความจำเป็นต้องปิดการใช้บริการบางส่วน ในอินเทอร์เน็ต อาทิ การเข้าถึงเว็บไซต์ภายนอก เช่น YouTube ในเวลาราชการ เป็นต้น

#### ศูนย์คอมพิวเตอร์ (Computer Center)

- พื้นที่มีขนาดจำกัดไม่สามารถขยายเพื่อรองรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายเพิ่มเติมได้ ทำให้มีหลายสำนักจัดหา/จัดจ้างห้องคอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายเป็นของส่วนราชการเองเพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงาน อาทิ สำนักอนามัย สำนักระบายน้ำ เป็นต้น เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์เดิมใช้งานมาตั้งแต่ปี ๒๕๓๘ มีสภาพเก่า แออัด ไม่ปลอดภัย และไม่สามารถรองรับระบบเพิ่มได้อีก จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาสถานที่ใหม่ ที่มีความสามารถรองรับระบบได้มากขึ้นสามารถเป็นศูนย์สารสนเทศหลักของกรุงเทพมหานคร ที่ให้บริการทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบความปลอดภัย การบริหารจัดการด้านไอทีทั้งหมดรวมถึงการเป็นช่องทางเชื่อมต่อสู่หน่วยงานภายนอก
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีการใช้งานเป็นระยะเวลานานบางส่วนใช้งานมาเกิน ๑๐ ปี อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Sun Spark ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานไม่เพียงพอกับความต้องการในการใช้งานในปัจจุบัน
- รูปแบบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในปัจจุบันเป็นลักษณะที่ไม่มีระบบบริหารจัดการที่ทำให้สามารถใช้งานทรัพยากรในส่วนของพื้นที่ความสามารถในการประมวลผล และหน่วยความจำ ร่วมกันได้ในระบบงานต่าง ๆ ส่งผลให้ระบบงานบางระบบที่ใช้ทรัพยากรสูง มีประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในขณะที่บางระบบงานใช้ทรัพยากรน้อย ทำให้การบริหารจัดการไม่คุ้มค่าต่องบประมาณที่ได้รับ
- ประสพปัญหาในเรื่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ อันเนื่องมาจากการต้องช่วยดูแล ระบบงานต่าง ๆ ที่เดิมเป็นโครงการและภาระหน้าที่ของหน่วยงานย่อยต่าง ๆ แต่เมื่อโครงการดังกล่าวไม่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการบำรุงรักษาต่อจึงต้องให้หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้ดูแลผลทำให้เกิดภาระงานที่เพิ่มขึ้น โดยไม่ได้วางแผนกำลังคนและทักษะความชำนาญเตรียมไว้อย่างเหมาะสม



- ไม่มีระบบHelpdesk ในลักษณะศูนย์กลาง (Single Point of Contact) เพื่อใช้รองรับคำร้องขอและปัญหาต่าง ๆ จากผู้ใช้งาน ทำให้มีปัญหาต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ จัดการตามคำร้องขอ หรือจัดการปัญหาต่าง ๆ ทั้งในด้านความเร็วในการให้บริการ ติดตามปัญหา การส่งต่อปัญหาหรือคำร้อง ขอบไปยังสำนักงานหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความสับสนและก่อให้เกิดความขัดแย้ง ในภาระหน้าที่
- มีระบบการจัดเก็บประวัติข้อมูล (Log) แต่ไม่ได้เป็นแบบศูนย์กลาง (Centralize Log Server) ทำให้การตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ทำได้ยากและใช้เวลานาน
- การจัดเก็บองค์ประกอบ (Configuration) ของการเชื่อมโยง เครือข่ายอุปกรณ์เครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่เป็นระบบบริการเครือข่ายต่าง ๆ ยังไม่ระเบียบ แบบแผน ทำให้ภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายที่มีไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่ได้รับการปรับปรุง ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- ระบบให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีพื้นที่ใช้งานไม่เพียงพอ (โดยปัจจุบันให้พื้นที่กับผู้ใช้งานคนละ ๑ GB) มีปัญหาเรื่องการแปลงภาษา ทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อความ ไม่สามารถอ่านออกได้ รวมถึงบางข้อมูลแนบ (Attached File) ที่ไม่สามารถเปิดดูได้ โดยยังไม่ทราบสาเหตุ อีกทั้งเคยมีกรณีที่ระบบล่มทำให้ข้อมูลในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) สูญหาย ส่งผลถึงความน่าเชื่อถือของระบบต่อผู้ใช้งาน และทำให้มีผู้ใช้งานน้อย
- ไม่มีคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานในการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทำให้การตรวจสอบ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- ไม่มีการบริหารจัดการใบอนุญาต (License) ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ อาทิ โปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูล อุปกรณ์เครือข่ายต่าง ๆ ทำให้ประสบปัญหาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์เพื่อเข้าถึงการใช้งาน รวมถึงการต่ออายุใบอนุญาต (License) ไม่มีความต่อเนื่อง ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการหยุดชะงักของระบบบริการ
- โครงสร้างเรื่องขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างกองต่าง ๆ มีความไม่ชัดเจนทำให้ในบางกรณีไม่แน่ใจว่าต้องเป็นความรับผิดชอบของกองใด



- ระบบบริการ Web Portal สำหรับบริหารจัดการเว็บไซต์หน่วยงาน/ส่วนราชการของ กรุงเทพมหานคร (Portal.bangkok.go.th/panel) มีข้อบกพร่อง (Bugs) ที่ทำให้บางครั้งระบบหยุดชะงัก ไม่สามารถให้บริการได้
- พื้นที่สำหรับฝากเว็บไซต์ (Web Hosting) (www.bangkok.go.th/-หน่วยงาน) มีพื้นที่ให้บริการจำกัด ไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ และรองรับ พื้นฐาน (Platform) ในการใช้งานน้อย โดยเฉพาะเทคโนโลยีใหม่ๆ ประกอบกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีความขัดข้องบ่อยครั้ง เนื่องจากมีอายุการใช้งานมานาน
- ระบบไฟฟ้าไม่เพียงพอเนื่องจากเชื่อมต่อแหล่งจ่ายมาจากหน่วยงานอื่น ทำให้บางฤดูกาล โดยเฉพาะหน้าร้อนที่มีการใช้กระแสไฟเป็นจำนวนมากทำให้ระบบไฟฟ้าเกิดความขัดข้อง
- ไม่มีระบบการเฝ้าระวังความพร้อมใช้ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ เครือข่ายต่าง ๆ ทำให้ผู้ดูแลระบบไม่สามารถทราบได้ล่วงหน้าว่ามีระบบใดที่ใช้บริการไม่ได้และ แก้ไขปัญหาได้ก่อนที่ผู้ใช้งานจะแจ้ง ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพในการดูแลระบบไม่เป็นที่น่าพอใจเท่าที่ควร
- ปัจจุบันใช้วิธีการสำรวจไปยังแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ทราบถึงทรัพย์สินสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีใช้งานอยู่ แต่ไม่มีระบบบริหารจัดการทะเบียนทรัพย์สินที่สามารถตรวจสอบทรัพย์สินผ่านเครือข่ายแบบ อัตโนมัติ ทำให้ข้อมูลทรัพย์สินอาจไม่ถูกต้องครบถ้วน ส่งผลต่อการวางแผนในการจัดการทรัพย์สินขององค์กร

### ๓) ระบบงานและฐานข้อมูล

จากการสำรวจข้อมูลด้านระบบงานสารสนเทศ (Application Software) สามารถสรุปจำนวนระบบงานสารสนเทศสถานภาพปัจจุบันจำแนกตามหน่วยงาน ดังตารางที่ ๒-๒

หมายเหตุ อธิบายการกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่มีการระบุไว้ในตารางที่ ๒-๒ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ระบบงานสารสนเทศเพิ่มเติมจากรายงานสรุปการประมวลผลแบบสำรวจการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ๔ มีนาคม ๒๕๕๙ ที่ปรึกษาฯ ได้ทำเครื่องหมาย “++” (คู่บวก) ต่อท้ายชื่อระบบงานสารสนเทศนั้น



๒. ระบบงานสารสนเทศบางระบบงานมีการใช้งานเฉพาะหน่วยงานไม่ใช่ภาพรวมของ กรุงเทพมหานคร จึงได้ทำเครื่องหมายต่อท้ายชื่อระบบงานสารสนเทศ ได้แก่ สำนักงานเขต ดอนเมืองใช้เครื่องหมาย “\*” (ดอกจัน) และ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ใช้เครื่องหมาย “\*\*” (ดอกจันคู่)

ตารางที่ ๒ - ๒ สรุปจำนวนระบบงานสารสนเทศสถานภาพปัจจุบันจำแนกตามหน่วยงาน

| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ       | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะ              |
|--------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๑            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | เว็บไซต์ของสำนักงาน<br>กฎหมายและคดีของ<br>กรุงเทพมหานคร                                | สำนักงานกฎหมายและคดี<br>กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการเปิด<br>Website และ Facebook เป็นช่อง<br>ทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูล<br>ของหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                        | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๒            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | เว็บไซต์กองการ<br>ต่างประเทศ ของ<br>กรุงเทพมหานคร<br>(ระบบทดสอบ<br>ภาษาอังกฤษออนไลน์ ) | เพื่อให้ผู้เข้ารับการทดสอบได้ประเมิน<br>ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการ<br>สื่อสารในระดับพื้นฐานด้วยตนเองผู้เข้า<br>รับการทดสอบได้เห็นแนวทางในการ<br>พัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการสื่อสารให้เหมาะสมกับจุดอ่อน<br>และจุดแข็งของตน และ เพื่อสนอง<br>นโยบาย “มหานครแห่งอาเซียน” ของ<br>ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร(อ้างอิง<br>จากwww.iad.bangkok.go.th) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๓            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบคลังข้อมูลข่าว<br>กรุงเทพมหานคร<br>กองประชาสัมพันธ์                                | เป็นระบบที่เก็บรวบรวมข่าวสารและ<br>บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ<br>กรุงเทพมหานครที่เผยแพร่ทาง<br>หนังสือพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                    | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบฝึกอบรมออนไลน์<br>และการสร้างชุดการ<br>เรียนรู้                                    | เป็นระบบงานสำหรับสร้างชุดการ<br>เรียนรู้เพื่อการฝึกอบรมออนไลน์เพื่อ<br>ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองตาม<br>แนวคิดเรียนรู้ตลอดชีวิตและการ<br>เรียนรู้ตามอัธยาศัยให้กับข้าราชการ<br>และบุคลากรของกรุงเทพมหานครและ                                                                                                                                                    | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ       | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะ              |
|--------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                                |                                                                | ประชาชนทั่วไปมีระบบทดสอบ ฟรี<br>เทส โพสต์เทส และจับเวลาเรียน<br>ตลอดจนระบบฐานข้อมูลผู้เรียนผ่าน<br>สื่อออนไลน์ (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| ๕            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์<br>และร้องเรียน (๑๕๕๕) <sup>++</sup> | ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์และ<br>ร้องเรียนเป็นระบบงานที่ให้บริการรับ<br>แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนจาก<br>ประชาชนและจากบุคลากรในสังกัด<br>อาทิ การแจ้งข้อมูลการได้รับบริการที่<br>ไม่เป็นธรรม การแจ้งข้อมูลเหตุการณ์<br>หรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ มีการบันทึก<br>ผลและสถานะการดำเนินการ สามารถ<br>สอบถามข้อมูลและติดตามสถานะได้<br>รวมทั้งมีการจัดทำรายงานสรุปทั้งเพื่อ<br>การบริหารงานของหน่วยงานในการ<br>ให้บริการรองรับผู้รับบริการที่ติดต่อ<br>จากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์<br>โทรสาร เว็บ อีเมลล์ จดหมาย การมา<br>ติดต่อด้วยตนเอง และการบันทึกผ่าน<br>ระบบ(อ้างอิงจาก<br><a href="http://www.bangkok.go.th/rongtook">www.bangkok.go.th/rongtook</a> ) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | Data Warehouse<br>สำนักงานตรวจสอบ<br>ภายใน <sup>++</sup>       | รวบรวมข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ๔<br>ระบบงาน เพื่อประโยชน์ในการ<br>สอบถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่ได้ระบุ         |
| ๗            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศด้านการ<br>ตรวจสอบภายใน               | ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านการ<br>ตรวจสอบภายในการบันทึกกระดาษ<br>ทำการต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์<br>และการให้บริการเก็บและแชร์ไฟล์<br>เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ ฯลฯ เพื่อความ<br>สะดวกในการค้นหาและเรียกใช้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ       | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                      | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะ              |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๘            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบจัดเก็บเอกสาร<br>อิเล็กทรอนิกส์<br>(SharePoint) <sup>++</sup>        | เพื่อเป็นเว็บทำใช้จัดเก็บเอกสาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๙            | สำนัก<br>ปลัดกรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบ Book Delivery<br>บริการหนังสือด่วนภายใน<br>๒๔ ชั่วโมง <sup>++</sup> | บริการค้นหาหนังสือบนมือถือสมาร์ต<br>โฟน (Smart Phone) โดยสามารถ<br>ค้นหาจากชื่อหนังสือ หมวดหมู่<br>e-book รายงานการศึกษาหรือจะเป็น<br>การติดต่อสอบถามกับห้องสมุดก็<br>กระทำได้อย่างสะดวกรวดเร็ว                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไม่ได้ระบุ         |
| ๑๐           | สำนักเทศกิจ                    | ระบบกล้องโทรทัศน์วงจร<br>ปิดกับรถตรวจการเทศกิจ<br>(CCTV Mobile)          | ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)<br>และรายงานส่งภาพทางไกล (RMS) กับ<br>รถตรวจการเทศกิจ เก็บข้อมูล/ส่ง<br>ข้อมูลภาพมาใช้ในการบริหารจัดการ<br>ตามภารกิจของสำนักเทศกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๑๑           | สำนัก<br>การแพทย์              | ระบบบริหารงาน<br>โรงพยาบาล (e-Phis)                                      | ระบบงานช่วยดำเนินการบริหาร<br>จัดการของโรงพยาบาล จัดเก็บข้อมูล<br>ของผู้มารับบริการทั้งผู้ป่วยนอกและ<br>ผู้ป่วยใน ข้อมูลทางการเงินการจัดการ<br>ยา รวมถึงการจัดการด้านการวิจัยเพื่อ<br>เก็บสถิติของโรคนำไปพัฒนาวิธีการ<br>รักษาช่วยลดการผิดพลาดที่เกิดจาก<br>ความผิดพลาดส่วนบุคคล (human<br>error) ประกอบไปด้วยเนื้อหา ดังนี้<br>- ระบบงานจ่ายยา<br>- ระบบงานจัดเก็บ<br>- รายได้ผู้ป่วย<br>- ระบบประชาสัมพันธ์<br>- ระบบงานห้องคลอด<br>- ระบบงานชันสูตรโรค<br>- ระบบงานห้องบัตร | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                     | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                          |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบงานวิสัญญี</li> <li>- ระบบงานรังสีวิทยา</li> <li>- ระบบงานห้องผ่าตัด</li> <li>- ระบบงานหอผู้ป่วย</li> <li>- อนุมัติสิทธิการรักษา</li> <li>- ระบบงานจุดลงทะเบียนผู้ป่วยใน</li> <li>- สุขาภิบาล</li> <li>- ระบบงานบันทึกใฝ่การวางการบาดเจ็บ</li> <li>- ระบบงานห้องตรวจโรค</li> <li>- ระบบงานจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์</li> </ul> |                    |
| ๑๒           | สำนัก<br>การแพทย์        | ระบบบริหารงาน<br>โรงพยาบาล (PHIS)       | เป็นระบบที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้มา<br>รับบริการ ตั้งแต่ทำบัตรใหม่ อนุมัติ<br>สิทธิ พบพยาบาล ชักประวัติ พบ<br>แพทย์ จ่ายเงินและจ่ายยา                                                                                                                                                                                                                                 | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๑๓           | สำนัก<br>การโยธา         | ระบบจัดเก็บและค้นหา<br>เลขทะเบียนที่ดิน | จัดเก็บและค้นหาเลขทะเบียนที่ดินใน<br>ระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถค้นหาได้<br>สะดวกพร้อมทั้งเข้าระบบโครงข่ายเพื่อ<br>ค้นหาตามระบบสากลและควบคุม<br>จัดเก็บเบิกจ่ายแผนที่ระวางเดิม ระวาง<br>U.T.M. แผนที่ของ JICA ตลอดจนการ<br>ตรวจสอบข้อมูลที่ดินแจ้งหน่วยงาน<br>ของกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงาน<br>อื่น ๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง                                  | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๑๔           | สำนัก<br>การโยธา         | ระบบปรับปรุงหมวด<br>หลักฐานทางดิ่ง      | เป็นระบบที่สามารถตรวจสอบข้อมูล<br>การซ่อมแซมหมวดหลักฐานทางดิ่งเดิม<br>และจัดทำหมวดหลักฐานทางดิ่งเพิ่มเติม<br>ตามจุดต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสม<br>รวมถึงข้อมูลรังวัดหาค่าระดับ รวมทั้ง<br>ค่าพิคตทางราบของหมวดทางดิ่ง<br>ทั้งหมดและจัดสร้างแผนที่แสดงชั้น                                                                                                                  | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                  | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะ                                                                                           |
|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                          |                                                                      | ระดับความสูง (Contour) ของระดับ<br>ถนนหลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |
| ๑๕           | สำนัก<br>การโยธา         | ระบบระวางที่ดินดิจิทัล                                               | การควบคุมจัดเก็บ เบิกจ่ายแผนที่<br>ระวางเดิม ระวาง U.T.M. แผนที่ของ<br>JICA ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูล<br>ที่ดินแจ้งหน่วยงานของ<br>กรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานอื่น ๆ<br>และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                             | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                                                                              |
| ๑๖           | สำนัก<br>การโยธา         | ระบบสืบค้นข้อมูล<br>ภาพถ่ายทางอากาศ<br>บริเวณกรุงเทพมหานคร           | เป็นการนำเข้า ดัดแก้ภาพ และจัดเก็บ<br>ให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลเชิงเลข<br>(Digital) ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับ<br>ฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์<br>(Geographic Information<br>System : GIS) ต่าง ๆ ได้จัดทำ<br>ฐานข้อมูล โปรแกรมสืบค้นข้อมูล<br>ภาพถ่ายทางอากาศ (เก่า) ในแต่ละ<br>ช่วงปีพุทธศักราช ต่าง ๆ ให้สามารถ<br>วิเคราะห์ปัญหาการพิสูจน์และ<br>ตรวจสอบกรรมสิทธิ์การถือครองที่ดิน<br>ได้                                                                            | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                                                                              |
| ๑๗           | สำนัก<br>การคลัง         | ระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศสำหรับจัดเก็บ<br>รายได้ของ<br>กรุงเทพมหานคร | เป็นระบบมีรายการทำงานในส่วนของ<br>การนำเข้าข้อมูล คล้ายระบบงาน<br>รายได้ของ MIS กับระบบ GIS เข้า<br>ด้วยกัน เพื่อนำข้อมูลมาแสดงบนแผน<br>ที่ เช่น ค้างยื่นแบบค้างชำระภาษี หรือ<br>ชำระภาษีแล้ว เป็นระบบการบริหาร<br>จัดการข้อมูลด้านรายได้ ถูกต้องมี<br>มาตรฐาน สามารถที่จะเชื่อมโยงและ<br>ใช้งานร่วมกันกับทุกหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน การ<br>บันทึกถูกต้องตรงกับความเป็นจริง<br>โปร่งใส สามารถค้นหาติดตาม<br>ตรวจสอบ วิเคราะห์ แสดงผล รายงาน | ปัจจุบัน<br>ระบบอยู่<br>ระหว่าง<br>การ<br>ดำเนินการ<br>แก้ไข<br>ข้อขัดข้อง<br>ของผู้<br>รับจ้าง |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ      | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                          | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะ              |
|--------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                               |                                                                                              | ได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้การกำหนดนโยบายและการบริหารงานจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| ๑๘           | สำนัก<br>การคลัง              | ระบบคอมพิวเตอร์ศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลังและการส่งเสริมการลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร | เป็นระบบโปรแกรมศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลังและส่งเสริมการลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลของกรุงเทพมหานครรวมถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน อาทิ กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อนำมาเผยแพร่แก่สาธารณชนทั่วไปทาง Website เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุนหรือดำเนินธุรกิจ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ด้านการคลัง และด้านส่งเสริมการลงทุน (อ้างอิง <a href="http://www.bangkok.go.th/fiic/">http://www.bangkok.go.th/fiic/</a> ) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๑๙           | สำนัก<br>การคลัง              | ระบบสารสนเทศกองโรงงานช่างกล                                                                  | ระบบสารสนเทศกองโรงงานช่างกล ประกอบด้วย ระบบงานบุคลากร ระบบงานฝ่ายการเงิน ระบบงานฝ่ายควบคุมการซ่อม ระบบงานฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง ซึ่งเป็นระบบที่ใช้บริหารจัดการงานซ่อมยานพาหนะเครื่องจักรกลและเครื่องทุ่นแรงของกองโรงงานช่างกล                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๒๐           | สำนัก<br>การจราจร<br>และขนส่ง | ระบบสารสนเทศสำหรับข้อมูลอุบัติเหตุบนถนนในกรุงเทพมหานคร                                       | เป็นระบบรวบรวมข้อมูลอุบัติเหตุบนถนนในเขตกรุงเทพมหานครให้มีความทันสมัยรวดเร็วและสามารถบูรณาการข้อมูลอุบัติเหตุกับหน่วยงานอื่นได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                             | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะ                |
|--------------|--------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|              |                          |                                                 | อย่างเหมาะสมมีการกำหนด<br>กระบวนการประเมินความปลอดภัย<br>ของถนนและเกณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับ<br>กรุงเทพมหานคร สามารถประเมิน<br>ความปลอดภัยของโครงข่ายถนนใน<br>เขตกรุงเทพมหานคร ระบบจะ<br>ครอบคลุมกระบวนการตรวจสอบและ<br>ประเมินความปลอดภัยทางถนนและ<br>เผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้ใช้ทาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| ๒๑           | สำนัก<br>การระบายน้ำ     | ระบบการตัดสินใจป้องกัน<br>น้ำท่วม <sup>++</sup> | การตัดสินใจป้องกันน้ำท่วม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระหว่าง<br>ดำเนินการ |
| ๒๒           | สำนัก<br>การระบายน้ำ     | ระบบจัดการคุณภาพน้ำ <sup>++</sup>               | เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแหล่ง<br>รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานจัดการ<br>คุณภาพน้ำของสำนักงานจัดการ<br>คุณภาพน้ำ ได้แก่ งานบำบัดน้ำเสียใน<br>ปัจจุบัน งานเดินระบบบำบัดน้ำเสีย<br>ขนาดใหญ่และเล็ก งานซ่อมบำรุงท่อ<br>รวบรวมน้ำเสีย งานวิเคราะห์คุณภาพ<br>น้ำ งานจัดการตะกอนน้ำเสีย งาน<br>จัดการน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้ว<br>นำมาใช้ประโยชน์ (Effluent Reuse)<br>งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำบัดน้ำเสีย<br>และผลการควบคุมการบำบัดน้ำเสีย<br>โดยเป็นแหล่งให้บริการข้อมูลทั้ง<br>ภายในสำนักการระบายน้ำและ<br>หน่วยงานภายนอก โดยให้บริการ<br>ข้อมูลในลักษณะ e-Service สามารถ<br>ให้บริการข้อมูลในรูปแบบที่<br>หลากหลายตามความต้องการของ<br>ผู้ใช้งานเช่น Excel, ASCII file, XML<br>หรือ Database เป็นต้นและเป็น<br>ฐานข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ให้กับ<br>สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของสำนัก<br>การระบายน้ำ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน   |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๒๓           | สำนัก<br>การระบายน้ำ     | ระบบตรวจวัดระดับน้ำใน<br>คลองเขตพื้นที่<br>กรุงเทพมหานคร <sup>++</sup> | เป็นระบบระบบป้องกันน้ำท่วม<br>กรุงเทพมหานครเพื่อทำหน้าที่ตรวจวัด<br>ระดับน้ำ เฝ้าระวังระดับน้ำพร้อมทั้ง<br>แก้ไขปัญหา น้ำท่วมในเขต<br>กรุงเทพมหานครโดยได้นำเทคโนโลยี<br>ระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ หรือ<br>SCADA เข้ามาใช้ควบคุมสถานีสูบน้ำ<br>ในแต่ละตำแหน่งทั่วเขต (อ้างอิงจาก<br><a href="http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๒๓๑/m/">http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๒๓๑/m/</a><br>ศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม<br>สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๒๔           | สำนัก<br>การระบายน้ำ     | ระบบการพยากรณ์น้ำ<br>ท่วม <sup>++</sup>                                | ระบบการทำนายปริมาณฝนโดยการ<br>นำข้อมูลที่จำเป็นและเกี่ยวข้องมารวม<br>ในการทำนายเพื่อให้ได้แบบจำลองที่มี<br>ประสิทธิภาพสูงสุดเพียงแบบจำลอง<br>เดียวรวมทั้งการทำให้ระยะการทำนาย<br>ล่วงหน้ามากกว่า ๓ ชั่วโมง เพื่อให้<br>สามารถเตรียมตัวและสามารถจำลอง<br>สถานการณ์ในการระบายน้ำที่<br>เหมาะสมได้ นอกจากนี้ควรจัดทำ<br>ระบบบริหารจัดการน้ำแบบเสมือนเพื่อ<br>ทำการจำลองสถานการณ์ตามแนวคิด<br>รวมทั้งสามารถประมวลผลอัตโนมัติ<br>โดยการหาวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตาม<br>สถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อเป็นแนวทาง<br>ในการระบายน้ำเมื่อเกิดเหตุการณ์น้ำ<br>ท่วมได้ การแสดงผลของระบบต่าง ๆ<br>ควรปรับให้สามารถแสดงผลซ้อนทับ<br>บนแผนที่เดียวกันได้โดยใช้รูปแบบที่<br>เหมาะสมเพื่อให้ง่ายต่อการ<br>ประกอบการตัดสินใจ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                              | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๒๕           | สำนัก<br>การระบายน้ำ     | ระบบบริหารจัดการน้ำ<br>พื้นที่เฝ้าระวังน้ำท่วม <sup>++</sup>     | โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการน้ำ<br>พื้นที่เฝ้าระวังน้ำท่วมเป็นการเฝ้าระวัง<br>พื้นที่เสี่ยงโดย ระบบตรวจจับ<br>(Sensor) จะแจ้งผลการตรวจวัดข้อมูล<br>ชนิดต่าง ๆ เช่น ระดับความสูงของน้ำ<br>คลองระดับน้ำในท่อ ระดับความสูง<br>ขยะในท่อ อัตราการไหลของน้ำจำนวน<br>และประสิทธิภาพของเครื่องปั้มน้ำ<br>และความสูงของประตูน้ำ เป็นต้นโดย<br>ข้อมูลเหล่านี้จะต้องถูกเฝ้าระวังและ<br>แจ้งอย่างอัตโนมัติเมื่อค่าที่วัดกำลังเข้า<br>ใกล้จุดวิกฤตที่ตั้งไว้ให้กับผู้บริหารและ<br>ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้บริหารจัดการ<br>อย่างทันทั่วทั้งที่ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๒๖           | สำนัก<br>การระบายน้ำ     | ระบบป้องกันน้ำท่วม                                               | เป็นระบบตรวจวัดข้อมูลเพื่อการ<br>ป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วม<br>ประกอบด้วย ข้อมูลเรดาร์ตรวจกลุ่ม<br>ฝน ตรวจวัดปริมาณน้ำฝน ตรวจวัด<br>ระดับตรวจวัดระดับน้ำท่วมถนน และ<br>นำเสนอบนเว็บไซต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๒๗           | สำนัก<br>การศึกษา        | เว็บไซต์บริการข่าวสาร<br>ประกาศของสำนัก<br>การศึกษา (Web Server) | บริการข่าวสาร ประกาศของสำนัก<br>การศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๒๘           | สำนัก<br>การศึกษา        | สื่อการเรียนการสอน<br>ออนไลน์ (E-Learning)                       | เป็นศูนย์กลางในการบริการด้าน<br>เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยมีแนว<br>ทางการดำเนินการศึกษาวิจัย รวบรวม<br>ผลิต พัฒนาและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้<br>บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่ นักเรียน<br>ข้าราชการครูและบุคลากรทางการ<br>ศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ               | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สถานะ              |
|--------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๒๙           | สำนัก<br>งบประมาณ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบ GIS สำหรับงาน<br>งบประมาณ <sup>++</sup>                              | ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)<br>สำหรับงานงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไม่ได้ระบุ         |
| ๓๐           | สำนัก<br>งบประมาณ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบคำขอต้ง<br>งบประมาณแบบมุ่งเน้น<br>ผลงาน (หมวด ๐๑-๐๔)<br><sup>++</sup> | สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร<br>พัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อใช้<br>สำหรับบันทึกข้อมูลคำขอต้ง<br>งบประมาณรายจ่ายประจำปี (เฉพาะ<br>หมวด ๐๑-๐๔) หมวดเงินเดือนและ<br>ค่าจ้างประจำ หมวดค่าจ้างชั่วคราว<br>หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ<br>หมวดค่าสาธารณูปโภค ของหน่วยงาน<br>ในสังกัดกรุงเทพมหานครทั้ง ๖๙<br>หน่วยงานผ่านระบบเครือข่ายของ<br>กรุงเทพมหานคร (ระบบ MIS)                                                          | ไม่ได้ระบุ         |
| ๓๑           | สำนัก<br>งบประมาณ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบคำขอต้ง<br>งบประมาณรายจ่าย<br>ประจำปี                                 | ระบบที่ให้หน่วยงานของ<br>กรุงเทพมหานครสามารถจัดทำคำขอ<br>ต้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีผ่าน<br>ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ใช้สำหรับ<br>บันทึกข้อมูลคำขอต้งงบประมาณ<br>รายจ่ายประจำปี (เฉพาะหมวด ๐๑-<br>๐๔) หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ<br>หมวดค่าจ้างชั่วคราว หมวด<br>ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ หมวดค่า<br>สาธารณูปโภค ของหน่วยงานในสังกัด<br>กรุงเทพมหานครทั้ง ๖๙ หน่วยงานผ่าน<br>ระบบเครือข่ายของกรุงเทพมหานคร<br>(ระบบ MIS) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๓๒           | สำนัก<br>งบประมาณ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบสารบรรณ<br>อิเล็กทรอนิกส์                                             | ระบบรับส่งหนังสือของสำนัก<br>งบประมาณใช้ในการรับ-ส่งงานหนังสือ<br>ระหว่างส่วนราชการภายในหน่วยงาน<br>และการรับ-ส่งหนังสือภายนอก<br>หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                              | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                                     | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                      | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สถานะ                               |
|--------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ๓๓           | สำนัก<br>งบประมาณ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร                       | ระบบสารสนเทศ<br>สนับสนุนงานงบประมาณ<br>(ส่งไฟล์ระหว่าง<br>หน่วยงาน)                      | เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ<br>หน่วยงานในการส่งข้อมูลระหว่าง<br>หน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ สำนักงาน<br>งบประมาณกรุงเทพมหานคร โดยผ่าน<br>ระบบเครือข่ายของกรุงเทพมหานคร<br>เพื่อช่วยทำให้ลดเวลาในการจัดส่ง<br>เอกสารเช่น เอกสารอ้างอิงงบประมาณ<br>ระบบส่งไฟล์ระหว่างหน่วยงาน<br>หลักเกณฑ์คำขอตั้งงบประมาณ เป็น<br>ต้น                                                                                                           | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                  |
| ๓๔           | สำนักงาน<br>เลขานุการ<br>ผู้ว่าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร   | ระบบการติดตามงานด้าน<br>งานสารบรรณและธุรการ<br>โดยใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ <sup>++</sup> | เป็นระบบงานใช้ในการให้บริการด้าน<br>การติดตามงานสำหรับผู้มาขอรับ<br>บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และ<br>มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                       | อยู่ระหว่าง<br>การดำเนิน<br>โครงการ |
| ๓๕           | สำนักงาน<br>เลขานุการ<br>สภา<br>กรุงเทพมหานคร                | ระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อ<br>การประชุมสัมพันธงาน<br>ของสภากรุงเทพมหานคร                     | ระบบสำหรับจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ที่<br>เกี่ยวข้องกับ สมาชิกสภา<br>กรุงเทพมหานครและเอกสารตลอด<br>การประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                  |
| ๓๖           | สำนัก<br>งานคณะ<br>กรรมการ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | โปรแกรมระบบตอบข้อ<br>หารือทางการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล                                  | เป็นแหล่งองค์ความรู้เกี่ยวกับการตอบ<br>ข้อหารือทางการบริหารงานบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานครและสามารถเผยแพร่<br>ข้อมูลเกี่ยวกับการตอบข้อหารือจากที่<br>หน่วยงานต่าง ๆ ขอหารืออย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการมายัง<br>สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานคร โดยข้อหารือดังกล่าว<br>จะแบ่งเป็นหมวดหมู่แยกตามประเภท<br>และสามารถเผยแพร่ข้อหารือต่าง ๆ<br>เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลแก่<br>ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคคล | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                  |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                                             | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                         | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                    | สถานะ                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|              |                                                                      |                                             | ทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน<br>คณะกรรมการข้าราชการ<br>กรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                                      |                                                |
| ๓๗           | สำนัก<br>งานคณะ<br>กรรม<br><br>การ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | การจัดการงานสาร<br>บรรณ <sup>++</sup>       | การรับ-ส่งหนังสือภายในและภายนอก<br>หน่วยงาน และ การออกเลขที่ หนังสือ<br>ประกาศ คำสั่ง                                                                                                                                                                         | ไม่ได้ระบุ                                     |
| ๓๘           | สำนัก<br>งานคณะ<br>กรรมการ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร         | ระบบการรับสมัคร<br>สอบแข่งขัน <sup>++</sup> | เป็นระบบงานสรรหาผู้ที่มีความรู้<br>ความสามารถและคุณสมบัติเหมาะสม<br>กับตำแหน่งหน้าที่เข้ามารับราชการ<br>เป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร                                                                                                                            | ใช้งานเมื่อมี<br>การรับ<br>สมัครสอบ<br>แข่งขัน |
| ๓๙           | สำนัก<br>งานคณะ<br>กรรมการ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร         | ระบบคลังข้อสอบ <sup>++</sup>                | จัดทำคลังข้อสอบเพื่อวัดความรู้<br>ความสามารถทั่วไป รองรับหลักเกณฑ์<br>วิธีการและเงื่อนไขการสอบแข่งขัน<br>บรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ<br>เป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ<br>ในตำแหน่งประเภททั่วไประดับ<br>ปฏิบัติงานและตำแหน่งประเภทระดับ<br>ปฏิบัติการ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                             |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                                     | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                      | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานะ                |
|--------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๔๐           | สำนัก<br>งานคณะ<br>กรรมการ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบบริหารจัดการข้อมูล<br>บุคคล <sup>++</sup>                            | เป็นระบบงานที่จำเป็นในการพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคลการจัดสรรทุนใน<br>การศึกษา ฝึกอบรมศึกษางาน รวมถึง<br>การวางแผนทางก้าวหน้าในอาชีพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระบบงาน<br>ถูกยกเลิก |
| ๔๑           | สำนัก<br>งานคณะ<br>กรรมการ<br>ข้าราชการ<br>กรุงเทพ<br>มหานคร | ระบบบริหารจัดการ<br>ยานพาหนะ <sup>++</sup>                               | เป็นระบบงาน ควบคุมการให้บริการรถ<br>ส่วนกลางเพื่อปฏิบัติราชการปกติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่ได้ใช้งาน         |
| ๔๒           | สำนัก<br>ผังเมือง                                            | ระบบสารสนเทศบน<br>ระบบเครือข่าย<br>(ระบบภูมิสารสนเทศบน<br>ระบบเครือข่าย) | เป็นระบบการตรวจสอบการใช้<br>ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายผังเมืองให้<br>บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร<br>และการลงจุดแสดงตำแหน่งการ<br>อนุญาตปลูกสร้างอาคารและการออก<br>เลขรหัสประจำบ้าน เป็นการนำข้อมูล<br>แบบจำลองเสมือนจริงของอาคาร<br>โบราณสถาน หน่วยงานราชการ<br>สถานที่ท่องเที่ยว และสถานที่สำคัญใน<br>พื้นที่กรุงเทพมหานครและฐานข้อมูล<br>ระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ ที่สำนักผัง<br>เมืองมีอยู่กับข้อมูลของระบบงาน<br>ทะเบียนราษฎรในส่วนของการออก<br>เลขหมายประจำบ้าน ระบบภูมิ<br>สารสนเทศในพื้นที่กรุงเทพมหานครใน<br>ลักษณะ ๓ มิติ บนระบบเครือข่าย<br>เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถ<br>นำไปใช้งานในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว<br>และมีประสิทธิภาพ อันเป็นการ<br>สนับสนุนการตัดสินใจในการกิจที่<br>สำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี<br>ด้านการบริหารจัดการ มหานคร | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน   |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                          |                                           | สำหรับกรุงเทพมหานครและเผยแพร่ข้อมูลภูมิสารสนเทศแบบจำลอง ๓ มิติ แก่หน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร หน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไป ให้เข้าถึงข้อมูลด้านกายภาพ การบริหารจัดการเมือง การบริการเกี่ยวกับผังเมือง และการท่องเที่ยวผ่านระบบเครือข่าย และเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรของกรุงเทพมหานครให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ด้านระบบภูมิสารสนเทศ ๓ มิติ บนระบบเครือข่าย |                    |
| ๔๓           | สำนัก<br>พัฒนาสังคม      | เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์<br>ข้อมูลผู้สูงอายุ | เป็นเว็บไซต์ที่เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประสบการณ์ความรู้ ความบันเทิง สุขภาพ ข้อคิดข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                 | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔๔           | สำนัก<br>พัฒนาสังคม      | ระบบสารสนเทศด้าน<br>สวัสดิการสังคม        | บันทึกข้อมูลผู้รับสวัสดิการสังคมกับสำนักพัฒนาสังคม คือเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และค่าฌาปนกิจตามประเพณี ปัจจุบันมีโปรแกรมระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กรุงเทพมหานครรองรับการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของสำนักงานเขต ๕๐ เขต                                                                                                                             | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔๕           | สำนัก<br>พัฒนาสังคม      | ระบบห้องสมุดวิชาชีพ<br>อิเล็กทรอนิกส์     | เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนของโรงเรียนฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานครให้บริการห้องสมุดวิชาชีพในลักษณะ e-book แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง และประชาชนทั่วไปให้เข้าถึงห้องสมุดฯ ได้ทุกที่ทุกเวลา รองรับการใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)                                                                                                                                      | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                               | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | สถานะ              |
|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                                         |                                                                                                   | โทรศัพท์มือถือ (Smartphone) และ<br>อุปกรณ์แท็บเล็ต (Tablet) ผ่าน<br>เว็บไซต์(อ้างอิงจาก<br><a href="http://www.oldisyounginbkk.com">www.oldisyounginbkk.com</a> )                                                                                                                                              |                    |
| ๔๖           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | เว็บไซต์ให้บริการข้อมูล<br>ทางด้านสารสนเทศ<br>ภูมิศาสตร์                                          | เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทางด้าน<br>สารสนเทศภูมิศาสตร์ Bangkokgis<br>(อ้างอิงจาก <a href="http://www.bangkokgis.com">www.bangkokgis.com</a> )                                                                                                                                                                    | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔๗           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล<br>กรุงเทพมหานคร                                                              | เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทั่วไปของ<br>กรุงเทพมหานคร (อ้างอิงจาก<br><a href="http://www.bangkok.go.th/info">www.bangkok.go.th/info</a> )                                                                                                                                                                          | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔๘           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | โครงการติดตั้งระบบ<br>เครือข่ายคอมพิวเตอร์<br>ขนาดเล็กเพื่อใช้กับงาน<br>ของสำนักงาน<br>เขต ๕๐ เขต | พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อปรับปรุง<br>การปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน<br>และการบริหารงานของสำนักงานเขต<br>ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔๙           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | โปรแกรมจัดเก็บข้อมูล<br>ร้านค้าที่จำหน่าย<br>เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ใน<br>พื้นที่กรุงเทพมหานคร       | เพื่อจัดเก็บข้อมูลและตำแหน่งร้านค้าที่<br>จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เข้าใช้<br>งานได้เฉพาะสำนักงานป้องกันและ<br>บำบัดการติดยาเสพติด สำนักอนามัย<br>(อ้างอิงจาก <a href="http://citymap.bangkok.go.th/bmaalcohol">http://citymap.bangkok.go.th/bmaalcohol</a> )                                               | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๐           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบศูนย์สั่งการ<br>กรุงเทพมหานคร                                                                 | เป็นระบบสารสนเทศเพื่อประกอบการ<br>ตัดสินใจและสั่งการของคณะผู้บริหาร<br>กรุงเทพมหานคร โดยเน้นการจัดทำ<br>ระบบรวบรวมข้อมูลกลางซึ่งสามารถ<br>ดึงข้อมูลจากหน่วยงานภายในและ<br>ภายนอกกรุงเทพมหานคร มานำเสนอ<br>ผ่านระบบเทคโนโลยีการนำเสนอที่มี<br>ประสิทธิภาพ และมีระบบปฏิบัติการ<br>คัดกรองและบริหารจัดการสารสนเทศ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                              | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สถานะ              |
|--------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                                         |                                                                  | <p>ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล<br/>ทั้งนี้เพื่อประกอบการตัดสินใจและสั่ง<br/>การ ณ ห้องประชุมคณะผู้บริหาร<br/>กรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบเพื่อการสนับสนุนการบริหาร<br/>จัดการและบูรณาการการเชื่อมโยง<br/>ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ระบบข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน</li> <li>- ระบบติดตามประเมินผลโครงการ<br/>(Project plans)</li> <li>- ระบบสารสนเทศในการนำเสนอเชิง<br/>ยุทธศาสตร์</li> <li>- ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการ<br/>นำเสนอข้อมูลเชิงพื้นที่</li> </ul> <p>(อ้างอิงจาก<br/><a href="http://cmc.bangkok.go.th">http://cmc.bangkok.go.th</a>)</p> |                    |
| ๕๑           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบให้บริการแผนที่ร่วม<br>(GIS Common Data)                     | เว็บไซต์ให้บริการชั้นข้อมูลแผนที่ร่วม<br>(GIS Common Data) (อ้างอิงจาก<br><a href="http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๗๙/wms">http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๗๙/wms</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๒           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบข้อมูลและรายงาน<br>ระบบคอมพิวเตอร์ของ<br>กรุงเทพมหานคร (MIS) | ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการ<br>ภายในกรุงเทพมหานคร<br>(Management Information<br>System : MIS) ซึ่งประกอบด้วย<br>ระบบงานงบประมาณ ระบบงาน<br>รายได้ ระบบงานการเงิน ระบบงาน<br>บัญชี ระบบงานจัดซื้อ ระบบงานจัด<br>จ้าง ระบบบัญชีสินทรัพย์ ระบบงาน<br>บุคลากร ระบบงานรับเรื่องราวร้อง<br>ทุกข์ ระบบงานบริหารคลังพัสดุกลาง<br>ระบบงานเงินเดือน ระบบเบิกจ่ายตรง<br>ค่ารักษาพยาบาล และระบบบริหาร<br>น้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น                                                                                                                                                                                    | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                                | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                        | สถานะ              |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๕๓           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบคลังข้อมูล<br>กรุงเทพมหานคร<br>( BMA Data<br>Warehouse )                                       | เป็นระบบที่รวมข้อมูลเชิงบริหาร<br>สำหรับการติดตามงาน การตัดสินใจ<br>การแก้ปัญหาเชิงรุก และการวางแผน<br>เชิงนโยบายของผู้บริหารครอบคลุม<br>การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ และเชิง<br>พื้นที่และเรียกดูข้อมูลผ่านเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๔           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบคอมพิวเตอร์และ<br>ระบบโปรแกรมศูนย์<br>ปฏิบัติการ<br>กรุงเทพมหานคร<br>(BMA Operation<br>Center) | สำหรับสำนักงานเศรษฐกิจและสังคม<br>แห่งชาติแปลงข้อมูลที่อยู่บนระบบ<br>ข้อมูลและรายงานระบบคอมพิวเตอร์<br>ของกรุงเทพมหานคร ( MIS ) นำไปใช้                                                                                                           | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๕           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบติดตามประเมินผล<br>โครงการ (Daily plans)                                                       | เป็นระบบสำหรับการบันทึกข้อมูล<br>โครงการและตัวชี้วัด บันทึกข้อมูลการ<br>ตรวจประเมินและการติดตามการ<br>ประเมินโครงการและตัวชี้วัดจากผ่าน<br>ทางเว็บไซต์ Daily plan :<br>๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๐๗                                                            | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๖           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบทะเบียนการยืม-คืน<br>ครุภัณฑ์เครื่อง<br>คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์<br>ต่อพ่วง                       | เป็นระบบสำหรับจัดทำทะเบียนเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่<br>ให้บริการแก่หน่วยงานยืมใช้งาน<br>ระหว่างซ่อมแซมและกรณีเร่งด่วน<br>โดยระบบสามารถออกหนังสือสำคัญ<br>การยืมครุภัณฑ์และติดตามการมีอยู่<br>ของครุภัณฑ์ที่ให้บริการ             | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๗           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบริการรับชำระเงิน<br>สำหรับประชาชนผ่าน<br>อินเทอร์เน็ต<br>(e-Payment)                          | ระบบรับชำระเงินภาษีสำหรับ<br>ประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่<br>๑. ภาษีบำรุงท้องที่<br>๒. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน<br>๓. ภาษีป้าย                                                                                                                     | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                        | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานะ              |
|--------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๕๘           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบริหารจัดการ<br>เว็บไซต์หน่วยงานของ<br>กรุงเทพมหานคร                                   | เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์<br>หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร<br>สามารถรองรับเทคโนโลยีการพัฒนา<br>เว็บไซต์แบบใหม่เพื่อให้บริการแก่<br>หน่วยงานของกรุงเทพมหานครให้<br>สามารถจัดทำเว็บไซต์หน่วยงานได้<br>สะดวกผ่านเครื่องมือ (Tool) ที่ได้<br>จัดเตรียมไว้ โดยใช้เทคโนโลยี<br>Responsive Web Design ที่สามารถ<br>นำเสนอข้อมูลข่าวสารหรือบริการต่าง<br>ๆ ผ่านเว็บไซต์ที่รองรับหน้า<br>จอคอมพิวเตอร์ทุกขนาด รวมถึงทุก<br>อุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ<br>(Smart Phone) หรืออุปกรณ์การ<br>สื่อสารแบบพกพาต่างๆ มีช่องทางการ<br>มีส่วนร่วมสำหรับให้บริการประชาชน<br>เช่น Poll/Vote webboard Gallery<br>เป็นต้น | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๕๙           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบเฝ้าระวังจุดเสี่ยง<br>อัคคีภัย                                                         | เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิง<br>ธนบุรีจัดเก็บข้อมูลจุดเสี่ยงอัคคีภัย<br>ภายในพื้นที่ที่รับผิดชอบ<br>(อ้างอิงจาก <a href="http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/fire-station">http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/fire-station</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๐           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบริหารจัดการ<br>ประปาหัวแดงในพื้นที่เขต<br>กรุงเทพมหานคร                               | เพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประปาหัว<br>แดงเชิงพื้นที่ สถานะของสภาพประปา<br>หัวแดง พร้อมภาพถ่ายประปาหัวแดง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๑           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบริหารจัดการตั้ง-จับ-<br>ปรับผู้ทิ้งขยะมูลฝอยใน<br>พื้นที่สาธารณะของ ๕๐<br>สำนักงานเขต | ระบบที่จัดเก็บข้อมูลตำแหน่งจุด<br>กวดขันผู้ทิ้งขยะมูลฝอยในที่สาธารณะ<br>ของสำนักเทศกิจ(อ้างอิงจาก<br><a href="http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/citylaw">http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/citylaw</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                                                   | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะ              |
|--------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๖๒           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบันทึกและ<br>โปรแกรมเพื่อการจัดการ<br>ข้อมูลเส้นทางเก็บขนมูล<br>ฝอยของกรุงเทพมหานคร                               | เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษา จัดเก็บ<br>ข้อมูลพื้นที่การเก็บขนมูลฝอยของแต่ละ<br>สำนักงานเขต ประกอบด้วยข้อมูล<br>พื้นที่เก็บขนมูลฝอย พร้อมข้อมูลของ<br>รถที่เข้าไปจัดเก็บในแต่ละพื้นที่ของ<br>สำนักงานเขต และ ข้อมูลเส้นทางที่<br>จัดเก็บขยะแต่ละประเภทเพื่อ<br>ประกอบการบริหารจัดการใช้รถเก็บ<br>ขยะในแต่ละเขต(อ้างอิงจาก<br>( <a href="http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/route-map">http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/<br/>route-map</a> ) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๓           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบันทึกข้อมูล<br>สารสนเทศทางสัตว<br>แพทย์                                                                          | ระบบข้อมูลสารสนเทศทางสัตวแพทย์<br>เพื่อจัดเก็บข้อมูลสถานประกอบการที่<br>มีการเลี้ยงสัตว์ในเขต<br>กรุงเทพมหานครข้อมูลการตรวจสถาน<br>ประกอบการ โรคของสัตว์ ประเภท<br>สัตว์ จำนวนสัตว์ที่ตรวจพบ(อ้างอิงจาก<br><a href="http://citymap.bangkok.go.th/live๒">http://citymap.bangkok.go.th/live๒</a> )                                                                                                                       | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๔           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบบันทึกรายงาน<br>ภารกิจ ๑๐ ฝ่าย ของ<br>สำนักงานเขตและระบบ<br>คลังตัวชี้วัดงานประจำ<br>ของสำนักงานเขต <sup>++</sup> | เป็นระบบงานจัดทำแบบรายงานของ<br>สำนักงานเขต รายงานไปยังหน่วยงาน<br>ส่วนกลางและเป็นกลไกในการพัฒนา<br>ตัวชี้วัดงานประจำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๕           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล | ระบบสารสนเทศดัชนี<br>ข้อมูลข่าวสาร<br>กรุงเทพมหานคร                                                                   | ระบบที่จัดเก็บข้อมูลดัชนีข่าวสารตาม<br>พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสาร มาตรา<br>๗ และมาตรา ๙ เผยแพร่ผ่าน ระบบ<br>เครือข่าย เพื่อให้บุคคลทั่วไปสามารถ<br>สืบค้นข้อมูลได้(อ้างอิงจาก<br><a href="http://citymap.bangkok.go.th/bmaindex">http://citymap.bangkok.go.th/bmaindex</a> )                                                                                                                                          | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                      | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สถานะ              |
|--------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๖๖           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล       | ระบบสารสนเทศ<br>ภูมิศาสตร์แสดงเขตพื้นที่<br>(Zoning) บริเวณใกล้เคียง                           | เพื่อจัดเก็บข้อมูลอรรถาธิบายและ<br>ตำแหน่งของขอบเขตการควบคุมการ<br>จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ บริเวณ<br>ใกล้เคียงสถานศึกษา<br>( <a href="http://cmc.bangkok.go.th/bmasafetyzone">http://cmc.bangkok.go.th/bmasafetyzone</a> )                                                                                | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๗           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล       | ระบบสารสนเทศ<br>ภูมิศาสตร์แสดงตำแหน่ง<br>การเจาะสำรวจดินในพื้นที่<br>กรุงเทพมหานคร             | เพื่อจัดเก็บข้อมูลและตำแหน่งการเจาะ<br>สำรวจดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร<br>(อ้างอิงจาก <a href="http://citymap.bangkok.go.th/bmasid">http://citymap.bangkok.go.th/bmasid</a> )                                                                                                                                  | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๘           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล       | ระบบหนังสือเวียน<br>กรุงเทพมหานคร <sup>++</sup>                                                | ระบบเพื่อค้นหาหนังสือเวียน<br>กรุงเทพมหานครออนไลน์ (Online)<br>พัฒนาโดย กองควบคุมระบบ<br>คอมพิวเตอร์(อ้างอิงจาก<br><a href="http://circular.bangkok.go.th/bmacircle/search.jsp">http://circular.bangkok.go.th/bmacircle/search.jsp</a> )                                                                      | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๖๙           | สำนัก<br>ยุทธศาสตร์<br>และ<br>ประเมินผล       | ระบบอินเทอร์เน็ตและ<br>จดหมายอิเล็กทรอนิกส์<br>ของกรุงเทพมหานคร                                | เป็นระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตและ<br>จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับทุก<br>หน่วยงานของกรุงเทพมหานครและยัง<br>ประกอบไปด้วย อุปกรณ์กรอง<br>จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องบริการ<br>แคชอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจร<br>คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก<br>และอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความ<br>ปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๗๐           | สำนัก<br>วัฒนธรรม<br>กีฬาและการ<br>ท่องเที่ยว | ระบบห้องสมุดอัตโนมัติใน<br>งานบริการยืม-คืนหนังสือ<br>ในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้<br>ลาดปลาเค้า | ให้บริการสืบค้นหนังสือแก่ผู้ใช้บริการ<br>และใช้จัดการยืม-คืนหนังสือ (Back<br>Office)                                                                                                                                                                                                                          | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                   | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๗๑           | สำนัก<br>สิ่งแวดล้อม     | ระบบ BEM (Building Energy Management System)                                          | ระบบตรวจสอบพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ไป และควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้า ในห้อง ใน ๕๐ เขต และส่งข้อมูลกลับมายัง ส่วนกลาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไม่ได้ใช้งาน       |
| ๗๒           | สำนัก<br>สิ่งแวดล้อม     | ระบบข้อมูลกลางสำหรับ<br>ด้านสิ่งแวดล้อม (Data Center)                                 | ระบบเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล<br>ด้านสิ่งแวดล้อม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไม่ได้ระบุ         |
| ๗๓           | สำนัก<br>สิ่งแวดล้อม     | ระบบงานจัดเก็บข้อมูล<br>ปริมาณมูลฝอยด้วยระบบ<br>คอมพิวเตอร์                           | เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลปริมาณมูล<br>ฝอยที่จัดเก็บได้และนำไปเท ที่สถานี<br>ขนถ่ายมูลฝอยทั้ง ๓ แห่ง (สายไหม<br>อ่อนนุช หนองแขม) โดยข้อมูลจะถูก<br>รวบรวมจัดเก็บจากการขึ้นชั่งน้ำหนัก<br>รถขยะบนตาชั่งทั้ง ๓ สถานีและส่งมา<br>เก็บรวบรวมที่ Server ส่วนกลาง<br>(สำนักสิ่งแวดล้อมดินแดง) ทั้งนี้<br>สำนักงานเขตสามารถเรียกดูได้ผ่าน<br>ทางระบบเครือข่ายภายใน<br>(Intranet) ที่ <a href="http://๑๗๒.๒๔.๑.๑๕๐">http://๑๗๒.๒๔.๑.๑๕๐</a> | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๗๔           | สำนัก<br>สิ่งแวดล้อม     | ระบบฐานข้อมูลและ<br>ระบบติดตามประเมินผล<br>การเพิ่มพื้นที่สีเขียวของ<br>กรุงเทพมหานคร | เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อการรวบรวม<br>ติดตามการเปลี่ยนแปลงและ<br>ประเมินผลการพัฒนาพื้นที่สีเขียวของ<br>กรุงเทพมหานคร ๑๐ ประเภทตาม<br>แผนแม่บทพื้นที่สีเขียวของ<br>กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนด<br>คือสวนสาธารณะ/สวนหย่อม สนาม<br>กีฬากลางแจ้ง สนามกอล์ฟ ที่ลุ่ม ที่ว่าง<br>แหล่งน้ำ พื้นที่ไม้ยืนต้น พื้นที่<br>เกษตรกรรม พื้นที่เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ<br>และอื่น ๆ (ปัจจุบัน สยป.เป็นผู้ดูแล<br>ระบบ)                              | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๗๕           | สำนัก<br>สิ่งแวดล้อม     | ระบบตรวจสอบฝุ่นละออง<br>ในอากาศตามพื้นที่ต่าง ๆ<br>และนำมารายงานผลให้<br>ผู้บริหาร | ระบบตรวจสอบฝุ่นละอองในอากาศ<br>ตามพื้นที่ต่างๆและนำมารายงานผลให้<br>ผู้บริหารโดยเรียกดูผ่าน<br><a href="http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/route-map">http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๑๑๘/route-map</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๗๖           | สำนักอนามัย              | โปรแกรมบันทึกข้อมูล<br>สุขภาพครอบครัว                                              | เพื่อจัดเก็บข้อมูลสุขภาพครอบครัว<br>ข้อมูลการเยี่ยมบ้านที่สามารถเชื่อมโยง<br>กับแผนที่ รายงานและการสืบค้น<br>ข้อมูล ระบบการบันทึกข้อมูล<br>ครอบครัวของศูนย์บริการสาธารณสุขมี<br>รูปแบบและมาตรฐาน เดียวกัน<br>สนับสนุนการทำงานเชิงรุก เกิด<br>ประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้บริหารได้<br>รับทราบข้อมูลพื้นฐานตลอดเจ้าหน้าที่<br>รอบขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบของ<br>ศูนย์บริการสาธารณสุข ทราบถึงการ<br>ระบาด ของโรคตามสถานการณ์เพื่อ<br>กำหนดนโยบายการวางแผนการ<br>ดำเนินการและเมื่อนำเข้าข้อมูลจาก<br>แบบบันทึกข้อมูลครอบครัวในรูปแบบ<br>ดิจิทัลแล้วสามารถทำการเชื่อมโยง กับ<br>ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ซึ่ง<br>เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการ<br>วิเคราะห์ข้อมูล เชิงพื้นที่ การ<br>ประมวลผลการจัดการฐานข้อมูล<br>สามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน<br>พื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และมี<br>ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น(อ้างอิงจาก<br><a href="http://citymap.bangkok.go.th/poff">http://citymap.bangkok.go.th/poff</a> ) | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                  | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๓๗           | สำนักอนามัย              | เว็บไซต์กองควบคุมโรค<br>เอดส์ วัณโรค และ<br>โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์                                                                                                                                                  | เว็บไซต์กองควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค<br>และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์<br>ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สถิติเอดส์<br>(อ้างอิงจาก<br><a href="http://www.bangkok.go.th/aids">www.bangkok.go.th/aids</a> )                                                                                                                                                                                                               | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๓๘           | สำนักอนามัย              | โครงการการติดตาม<br>รายงานผลการปฏิบัติ<br>ราชการและรายงานการ<br>วิเคราะห์สถานการณ์โรค<br>ที่สำคัญในการให้บริการ<br>ของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขเพื่อรองรับ<br>การตัดสินใจของผู้บริหาร<br>ของสำนักอนามัย <sup>++</sup> | ใช้ในกระบวนการบริหาร จัดการ คลัง<br>เวชภัณฑ์ ของกองเภสัชกรรมเพื่อ<br>ให้บริการเบิก จ่าย ยาและเวชภัณฑ์<br>ให้แก่กองเภสัชกรรม ศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขหน่วยงานภายในสังกัด<br>รายงานการรับ-จ่าย และประวัติการ<br>เบิก-จ่าย ของหน่วยงาน                                                                                                                                                                      | ไม่ได้ระบุ         |
| ๓๙           | สำนักอนามัย              | โปรแกรมส่งต่อเพื่อการ<br>ดูแลมารดาและทารกหลัง<br>คลอดที่บ้าน <sup>++</sup> (MCH<br>Refer)                                                                                                                            | เป็นนำเข้าข้อมูลการส่งต่อข้อมูล<br>มารดาและทารกหลังคลอดภายใน ๖<br>สัปดาห์แรก จากศูนย์ส่งต่อมารดาและ<br>ทารกหลังคลอดที่บ้าน (ตั้งอยู่ที่กอง<br>การพยาบาลสาธารณสุข) ไปยัง<br>ศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อให้พยาบาล<br>วิชาชีพของศูนย์บริการสาธารณสุข<br>ดำเนินการเยี่ยมมารดาและให้การ<br>พยาบาลบริบาลทารก ตามเกณฑ์มี<br>รายงานการติดตามประเมินผลมารดา<br>หลังคลอดและทารกและนำข้อมูล<br>ที่ได้มาวิเคราะห์ต่อไป | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๔๐           | สำนักอนามัย              | โปรแกรมสุขภาพสำหรับ<br>อุปกรณ์เคลื่อนที่<br>(Bangkok Health<br>Application)                                                                                                                                          | โปรแกรมสุขภาพสำหรับอุปกรณ์<br>เคลื่อนที่ (Bangkok Health<br>Application) สำนักอนามัย<br>กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ๓<br>Module ดังนี้<br><br>Module ๑ : Health Information<br>บริการข้อมูลเพื่อการเข้าถึงบริการ<br>สุขภาพต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                           | ไม่ได้ระบุ         |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                          |                                                                        | Module ๒ : Health Assessment<br>การประเมินสุขภาพด้วยตนเองและ<br>สภาวะสุขภาพ<br><br>Module ๓ : Bangkok Aging<br>มหานครแห่งความสุขเพื่อการเข้าถึง<br>บริการสุขภาพของพลเมืองอาวุโส<br>(ผู้สูงอายุ)                                                                  |                    |
| ๘๑           | สำนักอนามัย              | ระบบจดทะเบียนสุนัข                                                     | เก็บข้อมูลการจดทะเบียนสุนัขในพื้นที่<br>กรุงเทพมหานคร ข้อมูลสุนัข เจ้าของ<br>และที่อยู่ จัดทำใบรับรองเป็นเอกสาร<br>หลักฐานเพื่อนำไปทำบัตรประจำตัว<br>สุนัขมีการฝังไมโครชิพ เพื่อการบริหาร<br>จัดการสุนัขจรจัด การให้วัคซีนได้อย่าง<br>เป็นระบบและถ่วงถึง         | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๘๒           | สำนักอนามัย              | ระบบติดตามผลการ<br>ปฏิบัติราชการสำนัก<br>อนามัย กรุงเทพมหานคร<br>(BSC) | เป็นระบบที่ใช้ในการติดตามและ<br>ประเมินผลการปฏิบัติราชการของ<br>สำนักอนามัยซึ่งจัดการข้อมูลใน การ<br>บริหารงานบุคคลของสำนักอนามัย<br>และข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณก่อ<br>หนี้ผูกพันและความคืบหน้าของ<br>โครงการ และ/หรือ ตัวชี้วัดตาม<br>แผนปฏิบัติราชการของสำนัก | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๘๓           | สำนักอนามัย              | ระบบบริหารคลังยาและ<br>เวชภัณฑ์<br>(Devdrugstore) <sup>++</sup>        | ใช้ในกระบวนการบริหาร จัดการ คลัง<br>เวชภัณฑ์ ของกองเภสัชกรรมเพื่อ<br>ให้บริการเบิก จ่าย ยาและเวชภัณฑ์<br>ให้แก่กองเภสัชกรรม ศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขหน่วยงานภายในสังกัด<br>รายงานการรับ-จ่าย และประวัติการ<br>เบิก-จ่าย ของหน่วยงาน                              | ไม่ได้ระบุ         |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๘๔           | สำนักอนามัย              | ระบบประชุมทางไกลผ่าน<br>จอภาพ                                                                          | เป็นระบบที่ใช้ประชุมผ่านจอภาพ เพื่อ<br>วางแผน ทารือแลกเปลี่ยนและให้<br>คำปรึกษาระหว่างศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขและส่วนราชการในบริการ<br>ด้านสุขภาพอนามัยและสาธารณสุข<br>ของประชาชน ทั้ง ๔ มิติ คือ การ<br>รักษาพยาบาลการสร้างเสริมสุขภาพ<br>การป้องกันและควบคุมโรค และการ<br>ฟื้นฟูสุขภาพ รวมทั้งสังเคราะห์ที่มี<br>ความสำคัญและเร่งด่วนได้ในทันที                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๘๕           | สำนักอนามัย              | ระบบส่งต่อเพื่อการ<br>พยาบาลต่อเนื่องที่บ้าน<br>กรุงเทพมหานคร<br>(BMA Home Ward<br>Referral Center) ++ | เป็นโปรแกรมสำหรับส่งต่อผู้ป่วยที่ต้อง<br>ได้รับการพยาบาลต่อเนื่องที่บ้านโดย<br>กองการพยาบาลสาธารณสุขเป็น<br>ศูนย์กลางประสานการส่งต่อระหว่าง<br>โรงพยาบาลในเครือข่ายกับศูนย์บริการ<br>สาธารณสุข ข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยที่<br>ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้านการ<br>ติดตามเยี่ยมและให้การพยาบาล<br>ต่อเนื่องที่บ้าน (HHC) รายงานผล<br>ข้อมูลการพยาบาลผู้ป่วยต่อเนื่องที่<br>บ้าน (HHC) ให้สอดคล้องกับการ<br>ปฏิบัติงานในปัจจุบัน รวมทั้งเป็น<br>รายงานสำหรับผู้บริหารสามารถ<br>นำไปใช้ในการวางแผน สนับสนุนการ<br>ปฏิบัติงานการพัฒนาแผนการพยาบาล<br>ผู้ป่วยและผู้สูงอายุในการให้การ<br>พยาบาลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน (HHC)<br>ของกรุงเทพมหานครได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                                       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สถานะ              |
|--------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ๘๖           | สำนักอนามัย              | ระบบสารสนเทศเครือข่าย<br>ศูนย์ระบาดวิทยา<br>กรุงเทพมหานคร <sup>++</sup>                   | เป็นข้อมูลสถิติ ข่าวสารด้านระบาด<br>วิทยาโรคติดต่อในข่ายงานเฝ้าระวัง<br>รวมถึงโรคเอดส์และผู้ป่วยติดเชื้อที่มี<br>อาการและศูนย์ข้อมูลด้านการกำจัด<br>สัตว์นำโรคในกรุงเทพมหานคร รองรับ<br>การขยายเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูล<br>ทางด้านสาธารณสุขของสำนักอนามัย<br>ในระยะต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๘๗           | สำนักอนามัย              | ระบบสารสนเทศของ<br>โรงพยาบาล<br>(Laboratory<br>Information System<br>(LIS)) <sup>++</sup> | เป็นโปรแกรมระบบงานห้องปฏิบัติการ<br>มีระบบจัดการข้อมูลก่อนทำการตรวจ<br>วิเคราะห์ (Pre-analytic) การบันทึก<br>ข้อมูลรายการตรวจวิเคราะห์ เช่น การ<br>กำหนด ชื่อการทดสอบ ชนิดของ<br>ตัวอย่าง เวลาส่งตรวจ รวมถึงการ<br>จัดการข้อมูลผู้ป่วย ได้แก่ สร้างและรับ<br>ข้อมูลผู้ป่วย ข้อมูลการขอตรวจ<br>รายการส่งตรวจ เป็นต้นและมีระบบ<br>จัดการข้อมูลขั้นตอนการตรวจ<br>วิเคราะห์ (Analytic) เช่นการเชื่อมต่อ<br>กับเครื่องตรวจอัตโนมัติ(Analyzer)<br>เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ย้อนหลัง<br>การบันทึกผล การรับรองผล เป็นต้นมี<br>ระบบจัดการข้อมูลขั้นตอนหลังการ<br>ตรวจวิเคราะห์ (Post-Analytic) เช่น<br>สามารถสร้างหรือปรับ รูปแบบใบ<br>รายงานผลได้ การพิมพ์ผล การส่งผล<br>กลับระบบ HIS การค้นหาผล เป็นต้นมี<br>ระบบประมวลผลข้อมูลจากระบบ<br>สารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                            | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สถานะ                                                                                                                                                                       |
|--------------|--------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๘๘           | สำนักอนามัย              | ระบบสารสนเทศ<br>ศูนย์บริการสาธารณสุข<br>(HCIS) | เป็นการนำระบบคอมพิวเตอร์เพื่อ<br>สนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาล<br>การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบ<br>สิทธิการรักษา ประวัติการ<br>รักษาพยาบาลของแต่ละศูนย์งาน<br>ในคลินิกที่เปิดให้บริการในศูนย์<br>สาธารณสุข รวมถึงสามารถนำข้อมูล<br>ที่ได้จากการตรวจรักษา มาวิเคราะห์<br>เป็นสถิติเพื่อประโยชน์ในการ<br>รักษาพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                                                                                                                                                          |
| ๘๙           | สำนักอนามัย              | ระบบสารสนเทศอาหาร<br>ปลอดภัย                   | เป็นระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับงาน<br>ด้านการสุขาภิบาลอาหารของ<br>กรุงเทพมหานครเพื่ออำนวยความสะดวก<br>สะดวกให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ<br>สามารถดำเนินงานด้านการสุขาภิบาล<br>อาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                      | ใช้งานใน<br>บาง<br>ระบบงาน<br>ได้แก่<br>ฐานข้อมูล<br>สุขาภิบาล<br>โรงอาหาร<br>ในโรงเรียน<br>และ<br>ฐานข้อมูลผู้<br>สัมผัส<br>อาหาร<br>เว็บไซต์<br>กอง<br>สุขาภิบาล<br>อาหาร |
| ๙๐           | สำนักอนามัย              | ระบบหนังสือเวียน<br>ออนไลน์                    | เป็นระบบที่รวบรวมหนังสือเวียน<br>ภายในกองสร้างเสริมสุขภาพ ใน<br>รูปแบบไฟล์เอกสาร (PDF) และ<br>แสดงผลอยู่บนเว็บเบราว์เซอร์ซึ่งแต่ละ<br>ฝ่าย/กลุ่มงานสามารถเข้าไปใช้งานได้<br>ผ่าน user/password ที่ได้รับ ทั้งนี้<br>ระบบจะแสดงผลหนังสือเวียนอยู่เป็น                                                                                       | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน                                                                                                                                                          |



| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ   | ชื่อระบบงานสารสนเทศ                                                  | รายละเอียด                                                                                                             | สถานะ              |
|--------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|              |                            |                                                                      | ระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ได้<br>บันทึกหนังสือเวียนลงในฐานะข้อมูล                                                     |                    |
| ๙๑           | สำนักอนามัย                | สารสนเทศด้านอนามัย<br>(MIS) <sup>++</sup>                            | บันทึกข้อมูลผู้มารับบริการ                                                                                             | ไม่ได้ระบุ         |
| ๙๒           | สำนักงานเขต<br>ดอนเมือง    | ระบบจัดเก็บเอกสาร<br>ภายในหน่วยงาน                                   | ระบบจัดการข้อมูลในหน่วยงานทุก<br>ฝ่าย ฝากข้อมูลและเก็บเอกสาร                                                           | ใช้งาน<br>ปัจจุบัน |
| ๙๓           | สำนักงานเขต<br>สัมพันธวงศ์ | ระบบตรวจสอบค่าภาษี<br>โรงเรือน                                       | เป็นระบบประชาสัมพันธ์และ<br>ตรวจสอบภาษีที่จะเสียกับประชาชนใน<br>ปีภาษีและประมาณอัตราภาษีที่<br>สามารถจะเก็บได้ในปีภาษี | ไม่ได้ใช้งาน       |
| ๙๔           | สำนักงานเขต<br>สัมพันธวงศ์ | ระบบทะเบียนพาณิชย์                                                   | เป็นระบบงานจัดทำทะเบียนพาณิชย์<br>ของสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์เพื่อลด<br>รอบระยะเวลาการปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่       | ไม่ได้ระบุ         |
| ๙๕           | สำนักงานเขต<br>สัมพันธวงศ์ | ระบบส่งเสริมท่องเที่ยว                                               | เป็นระบบงานส่งเสริมการท่องเที่ยว<br>ท้องถิ่น และจัดทำแผนที่ท่องเที่ยว                                                  | ไม่ได้ระบุ         |
| ๙๖           | สำนักงานเขต<br>สัมพันธวงศ์ | ระบบสืบค้นประกาศ<br>รายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเบี้ย<br>ยังชีพผู้สูงอายุ | ค้นหารายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยและ<br>ไม่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ<br>สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์                    | ไม่ได้ใช้งาน       |



#### ๔) ทรัพยากรบุคคล

จากการสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สามารถระบุผลการสำรวจด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

๑. การใช้คอมพิวเตอร์ในงาน บุคลากรกรุงเทพมหานครมีการใช้คอมพิวเตอร์ร้อยละ ๙๓.๘๐ และผู้ที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เนื่องจากสาเหตุ
  - ๑) งานที่รับผิดชอบไม่มีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์
  - ๒) ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งาน
  - ๓) ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น
๒. ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมระบบงานที่ใช้งาน บุคลากรกรุงเทพมหานครมีการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมระบบงาน ด้านจัดการเอกสารสำนักงานด้วย Microsoft Word มากที่สุด ในอัตราร้อยละ ๓๖ โดยมีการใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft Excel และ Microsoft Power point มากที่สุดในลำดับถัดมาด้วยอัตราร้อยละ ๓๒ และ ๒๐ ตามลำดับ
๓. ด้านการติดต่อสื่อสาร/สืบค้นหาข้อมูล บุคลากรกรุงเทพมหานครมีการติดต่อสื่อสาร/สืบค้นหาข้อมูลด้วย e-Mail มากที่สุด เป็นจำนวน ๓,๒๕๑ คน ลำดับถัดไป คือ Social Network เช่น Facebook , Line และ Search Engine เช่น google
๔. ด้านฐานข้อมูล (สำหรับบุคลากรด้าน IT) บุคลากรด้าน IT กรุงเทพมหานครมีการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมระบบงาน ด้านฐานข้อมูลด้วย Access มากที่สุด เป็นจำนวน ๗๖๗ คน ลำดับถัดไป คือ Oracle และ Microsoft SQL ตามลำดับ
๕. ด้านภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา (Development Tools) บุคลากรกรุงเทพมหานครมีการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมระบบงาน ด้านภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา (Development Tools) ด้วยภาษา Java มากที่สุด เป็นจำนวน ๓๖๐ คน ลำดับถัดไป คือ ภาษา PHP และ Microsoft .NET Framework ตามลำดับ
๖. ด้านการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บุคลากรกรุงเทพมหานครสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ในเรื่อง การตรวจเช็คข้อบกพร่องเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้นมากที่สุด เป็นจำนวน ๑,๓๒๑ คน ลำดับถัดไป คือ การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ติด Virus และการลงระบบปฏิบัติการ OS หรือ Format เครื่องคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ



๗. ด้านการผ่านการอบรมหรือพัฒนาความรู้เพิ่มเติมหลักสูตรโปรแกรมจัดการเอกสารสำนักงาน บุคลากรกรุงเทพมหานครได้ผ่านการอบรมหรือพัฒนาความรู้เพิ่มเติมด้านคอมพิวเตอร์/ระบบสารสนเทศ หลักสูตรจัดการเอกสารสำนักงานในโปรแกรม Microsoft Word มากที่สุด เป็นจำนวน ๒,๑๔๙ คน ลำดับถัดไป คือ Microsoft Excel , Microsoft PowerPoint ตามลำดับ
๘. ด้านการผ่านการอบรมหรือพัฒนาความรู้เพิ่มเติมหลักสูตรโปรแกรมด้านออกแบบกราฟิก (Computer Graphic) บุคลากรกรุงเทพมหานครได้ผ่านการอบรมหรือพัฒนาความรู้เพิ่มเติมด้านคอมพิวเตอร์/ระบบสารสนเทศ หลักสูตรการออกแบบกราฟิก (Computer Graphic) ในโปรแกรม Adobe Photoshop มากที่สุด เป็นจำนวน ๗๔๙ คน ลำดับถัดไป คือ Adobe Flash Player, Adobe Dreamweaver ตามลำดับ
๙. ด้านความต้องการอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ บุคลากรกรุงเทพมหานครต้องการอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในหลักสูตรโปรแกรมด้านการจัดทำเอกสารมากที่สุด ร้อยละ ๑๕.๗๖ ลำดับถัดไป คือ หลักสูตรการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ร้อยละ ๑๓.๕๑ และหลักสูตรโปรแกรมด้านการคำนวณ ร้อยละ ๑๐.๗๒



## ๒.๕ ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ๒.๕.๑ ผลการประเมินการดำเนินงานของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙

ตารางที่ ๒ - ๓ ผลการประเมินการดำเนินงานของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙

| ยุทธศาสตร์                                                                                                                                      | เป้าประสงค์                                                                                                                                                           | การประเมิน                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. บริหารจัดการและปรับกระบวนการทำงาน (Business Process Management: BPM)                                                                         | ๑. ทุกหน่วยงานระดับสำนักจัดทำ/ ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน                                                                                              | มี ๕ หน่วยงานดังต่อไปนี้ ๑. สำนักเทศกิจ ๒.สำนักการระบายน้ำ ๓. สำนักสิ่งแวดล้อม ๔.สำนักพัฒนาสังคม ๕.สำนักอนามัย ที่จัดทำแล้วเสร็จและดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด |
|                                                                                                                                                 | ๒. มีกระบวนการทำงานสนับสนุนภารกิจหลัก และการบริการประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้                                                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ แต่การปรับปรุงดังกล่าวของหลายหน่วยงานยังมิใช่การปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านสนับสนุนภารกิจหลัก เป็นเพียงภารกิจย่อยหรือกระบวนการบริหารจัดการภายใน     |
|                                                                                                                                                 | ๓. มีกระบวนการบริหารจัดการภายใน (Back Office) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้                                                         | มีระบบ MIS๒ รองรับกระบวนการบริหารจัดการภายใน                                                                                                                          |
| ๒. กำหนดมาตรฐานข้อมูล (Data Standard) การเชื่อมโยงข้อมูล (Interoperability standard) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและมุ่งสู่การบูรณาการระบบสารสนเทศ | ๑. มีกลุ่มข้อมูลที่มีการใช้งานข้อมูลร่วมกัน (Common Data) ระหว่างหน่วยงานสังกัด กรุงเทพมหานคร และ/หรือกลุ่มภารกิจหลัก และมาตรฐานในการพัฒนากลุ่มข้อมูล (Data Standard) | มีการประยุกต์ใช้เฉพาะบางหน่วยงาน                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                 | ๒. มีกลุ่มข้อมูลที่มีการใช้งานข้อมูลร่วมกัน (Common Data) ภายในหน่วยงานสังกัด กรุงเทพมหานคร                                                                           | มีการประยุกต์ใช้เฉพาะบางหน่วยงาน                                                                                                                                      |



| ยุทธศาสตร์                                                                                              | เป้าประสงค์                                                                                                                              | การประเมิน                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | และมาตรฐานในการพัฒนากลุ่มข้อมูล (Data Standard)                                                                                          |                                                                  |
|                                                                                                         | ๓. มีมาตรฐานการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                     | มีการประยุกต์ใช้เฉพาะบางหน่วยงาน                                 |
|                                                                                                         | ๔. มีมาตรฐานการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงานกรุงเทพมหานครและ/หรือกลุ่มภารกิจ                                                      | มีการประยุกต์ใช้เฉพาะบางหน่วยงาน                                 |
| ๓. พัฒนา/ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานและ/หรือกลุ่มภารกิจ | ๑. มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบภูมิสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงานและ/หรือกลุ่มภารกิจ                                                | โครงการเป้าหมายสำคัญไม่ได้รับการดำเนินการ                        |
|                                                                                                         | ๒. มีระบบสารสนเทศกลาง (Common System) สนับสนุนการบริหารจัดการภายใน (Back Office) ที่ทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถใช้งานร่วมกันได้ | มีระบบ MIS๒ สนับสนุนการบริหารจัดการภายใน                         |
|                                                                                                         | ๓. พัฒนาการบูรณาการระบบสารสนเทศระดับหน่วยงานและ/หรือกลุ่มภารกิจ                                                                          | มีการประยุกต์ใช้เฉพาะบางหน่วยงาน                                 |
| ๔. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศบริการประชาชนเพื่อมุ่งสู่องค์กรชั้นเลิศ                                        | ๑. มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบภูมิสารสนเทศเพื่อบริการประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐ (e-Service)                                                | มีบางหน่วยงานมีระบบบริการประชาชนผ่าน e-Service                   |
|                                                                                                         | ๒. เพิ่มช่องทางการชำระเงินจากประชาชน                                                                                                     | มีระบบบริการรับชำระเงินสำหรับประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Payment) |
|                                                                                                         | ๓. เว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน                                                           | มีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของทุกหน่วยงาน                |



| ยุทธศาสตร์                                                                           | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                               | การประเมิน                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                      | ๔. มีมาตรฐานกลางการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                               | มีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของทุกหน่วยงาน       |
|                                                                                      | ๕. เว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครมีข้อมูล ข้อมูลสารสนเทศให้บริการที่เป็นปัจจุบัน และรองรับการใช้งานของนักท่องเที่ยว และนักลงทุน                                                                                   | มีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของทุกหน่วยงาน       |
|                                                                                      | ๖. มีระบบศูนย์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์กรุงเทพมหานคร (BMA e-Services Portal) เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน นักท่องเที่ยว นักลงทุนและหน่วยงานภาครัฐ สามารถเข้าถึงการบริการ ข้อมูล ข้อมูลสารสนเทศของกรุงเทพมหานครได้จากจุดเดียว | มีการบริการอิเล็กทรอนิกส์กรุงเทพมหานครแยกตามแต่ละภารกิจ |
| ๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร | ๑. มีระบบฐานคลังข้อมูล (Data Warehouse) และระบบสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์ กำหนดนโยบายและการตัดสินใจของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ระดับสูง(EIS) ผู้บริหารหน่วยงาน สังกัดกรุงเทพมหานครและ/หรือ กลุ่มภารกิจ                | มีการระบบฐานคลังข้อมูลใน ระยะที่ ๑ รองรับการใช้งาน      |
|                                                                                      | ๒. มีระบบฐานคลังข้อมูล (Data Warehouse) และระบบสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์ กำหนดนโยบายและการตัดสินใจของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ระดับสูง (EIS) ผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร                                                 | มีการระบบฐานคลังข้อมูลใน ระยะที่ ๑ รองรับการใช้งาน      |



| ยุทธศาสตร์                                                                     | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                          | การประเมิน                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ๖. เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน | ๑. มีศูนย์สำรองข้อมูล (Back up site) ของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                | อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาศูนย์สำรองข้อมูล (Back up site) ของกรุงเทพมหานคร |
|                                                                                | ๒. มีศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                      | อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร       |
|                                                                                | ๓. พัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายหลัก (BMA Super Highway) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศกลาง (Common System) และการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | โครงการเป้าหมายสำคัญไม่ได้รับการดำเนินการ                                    |
|                                                                                | ๔. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                          | มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลหลักของกรุงเทพมหานคร                  |
|                                                                                | ๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลักของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                            | มีระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลักของกรุงเทพมหานคร                          |
|                                                                                | ๖. พัฒนาและปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพให้บุคลากรกรุงเทพมหานครสามารถเข้าถึงการบริการอย่างเหมาะสมกับการใช้งาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน และการบริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน               | มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลหลักของกรุงเทพมหานคร                  |
|                                                                                | ๗. มีศูนย์ Help Desk ที่สามารถรองรับการให้บริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเครือข่ายของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                           | ไม่ได้รับการดำเนินการ                                                        |



| ยุทธศาสตร์                                                                              | เป้าประสงค์                                                                                                                                                          | การประเมิน                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | ๘. พัฒนาระบบลายมืออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ของกรุงเทพมหานคร                                                                                                | ไม่ได้รับการดำเนินการ                                                        |
|                                                                                         | ๙. พัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายภายใน (LAN) ของหน่วยงานให้ครอบคลุมความต้องการใช้งาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการบริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน                     | มีการพัฒนาและปรับปรุงสำหรับบางหน่วยงาน                                       |
|                                                                                         | ๑๐. ทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงาน                                                       | อัตราส่วนระหว่างบุคลากรที่ต้องใช้งานกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ ๑ : ๑              |
| ๗. สร้างเสริมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการสาธารณะ และเพิ่มคุณภาพชีวิตของคนเมือง   | ๑. มีระบบเครือข่ายไร้สาย (Free Wi-Fi) เพื่อการบริการประชาชน นักท่องเที่ยว และนักลงทุน                                                                                | ไม่ได้รับการดำเนินการเนื่องจากไม่ใช่ภารกิจหลักของกรุงเทพมหานคร               |
|                                                                                         | ๒. มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการประชาชน นักท่องเที่ยว และนักลงทุน                                                                                               | ไม่ได้รับการดำเนินการเนื่องจากไม่ใช่ภารกิจหลักของกรุงเทพมหานคร               |
| ๘. สร้างมาตรฐานการจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | ๑. มีการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร                                                                                                 | มีการประยุกต์และปรับปรุงการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร |
|                                                                                         | ๒. มีตำแหน่งบุคลากร หน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติของบุคลากร และเส้นทางการเติบโตตามสายงาน (Career Path) ของหน่วยงานบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร | มีการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)           |
|                                                                                         | ๓. มีกระบวนการทำงานด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานในระดับสากล                                                                                             | มีกระบวนการทำงานด้านการบริการสารสนเทศที่มีมาตรฐาน                            |
|                                                                                         | ๔. มีกระบวนการทำงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐานในระดับสากล                                                                               | มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐาน                       |



| ยุทธศาสตร์                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                         | การประเมิน                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙. เพิ่มขีดความสามารถการใช้งานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร | ๑. มีการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ                                                                      | มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ                                                     |
|                                                                             | ๒. สร้างกลุ่มผู้ปฏิบัติงานหลัก ให้มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการใช้งาน ระบบสารสนเทศได้                                                                        | มีการดำเนินการโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน |
|                                                                             | ๓. มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามเส้นทาง career path และการเติบโต (Career Path) และหน้าที่ความรับผิดชอบสอดคล้องตามโครงสร้างหน่วยงานใหม่ที่ได้รับปรับปรุง | มีการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)                          |
|                                                                             | ๔. มีการพัฒนาระบบองค์ความรู้ (KM) และระบบการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (e-Learning) เพื่อให้บุคลากรกรุงเทพมหานครมีแหล่งสืบค้นข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน   | ไม่ได้รับการดำเนินการ                                                                       |



## ๒.๕.๒ ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลจากการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบปัญหาอุปสรรคการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งสรุปเป็นความต้องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน ประเด็นต่าง ๆ นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ดัง รายละเอียดที่จำแนกไว้ใน “ส่วนที่ ๒ การออกแบบกรอบแนวคิด (Conceptual Design)” รวมถึง การพิจารณาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับเดิม (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) เพื่อ สรุปความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร พอสังเขป ดังนี้

### ๑) ความต้องการด้านนโยบาย

หมายถึง การกำหนดนโยบายของผู้บริหารระดับสูง เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาและ ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อการ บริหารจัดการของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย

- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนากรุงเทพฯ สู่มหานครที่เป็นเมืองอัจฉริยะ (SMART CITY) ยกระดับการให้บริการประชาชน ส่งเสริมขีดความสามารถในการ แข่งขันเพื่อให้เมืองกรุงเทพฯ ก้าวสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในอนาคต
- ผลักดันแนวคิด สมาร์ทซิตี้ เข้ากับ “แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)” ซึ่งเป็นแนวคิดที่ดำเนินการให้แผนธุรกิจของ องค์กร กับแผนการพัฒนาด้านไอที ไปในทิศทางเดียวกัน (Business-IT Alignment)
- การปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- การพัฒนาสู่การเป็น Smart Government
- การจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลางตามกรอบแนวทาง TH e-GIF ๒.๐

### ๒) ความต้องการด้านระบบคอมพิวเตอร์

หมายถึง การพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการใช้งานด้านบริหารจัดการภายใน และการให้บริการแก่ผู้ประชาชน ประกอบด้วย

- การจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทนของเดิมที่ล้าสมัยตามอายุการใช้ งานและความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- การนำเครื่องมืออุปกรณ์ปัจจุบัน มาพิจารณาหาแนวทางใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ามากที่สุดเพื่อความประหยัดงบประมาณ ตามสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน



- นำแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการขอเสนออนุมัติในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ของแต่ละหน่วยงานเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในแผนแม่บทฯ

### ๓) ความต้องการด้านระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย

หมายถึง การพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลด้วยความมีเสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย

- เพิ่มขีดความสามารถ เสถียรภาพ เครือข่ายการสื่อสาร (Network) ตลอดจนการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security) ที่มีความสอดคล้องกับกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน
- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย ให้รองรับการใช้งานร่วมกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เพื่อเอื้อต่อการบูรณาการระบบให้บริการ (Front Office) แก่ ประชาชน ตลอดจนสนับสนุนการบริหารจัดการภายใน (Back Office)
- เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อป้องกันภัยคุกคาม (Threat) ทางเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ๆ ได้อย่างเท่าทัน
- เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) และการสำรองข้อมูลเพื่อบริหารความเสี่ยงในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ได้อย่างต่อเนื่องแม้ในภาวะวิกฤติ
- สร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรและผู้ให้บริการของกรุงเทพมหานคร ในการให้ความร่วมมือที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ๔) ความต้องการด้านระบบงานและฐานข้อมูล

หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องทันสมัย (Update) สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันแบบบูรณาการ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและปรับปรุงข้อมูล ประกอบด้วย บูรณาการระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายใน (Back Office) เช่นระบบบุคลากร ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการเอกสาร ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก ลดภาระและความซ้ำซ้อนในการกรอกข้อมูล ตลอดจนการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง



- จัดทำ มาตรฐานข้อมูลกลางตามกรอบแนวทาง TH e-GIF ๒.๐ เพื่อเป็นพื้นฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น การไฟฟ้านครหลวง การประปา นครหลวง เป็นต้น
- พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศต่างๆ ที่ใช้งานในปัจจุบัน โดยพิจารณาปรับปรุงให้มีความทันสมัย เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
- เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบให้บริการ (Front Office) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสำหรับประชาชน

#### ๕) ความต้องการด้านบุคลากรและการฝึกอบรม

หมายถึง การพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Mindset) ให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความพร้อมรองรับความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ประกอบด้วย

- การพัฒนาบุคลากรในทุกระดับเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะเชิงดิจิทัลสำหรับการบริหาร การบริการ การปฏิบัติงาน (Digital Leadership) และการพัฒนาบุคลากรไอซีที ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในระดับบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Specialist)
- ยกระดับขีดความสามารถบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ซึ่งนับว่าเป็นผู้นำทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Leaders)
- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรในทุกระดับเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ตลอดจนสร้างองค์ความรู้คู่องค์กรเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และเพิ่มคุณภาพงานและบริการ
- ให้ความสำคัญ และผลกระทบของการรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อส่งเสริมการ



### ๒.๕.๓ การวิเคราะห์ปัจจัยเกื้อหนุนสู่ความสำเร็จ (SWOT ANALYSIS)

ตารางที่ ๒ - ๔ ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

|             | S จุดแข็ง (Strengths)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | W จุดอ่อน (Weaknesses)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปัจจัยภายใน | <p>S.๑ ผู้บริหารระดับสูงมีนโยบายและแนวคิดที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาเมืองและการบริการประชาชน</p> <p>S.๒ มีคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>S.๓ มีหน่วยงานกลางที่บริหารจัดการและขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>S.๔ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม</p> <p>S.๕ มีระบบงานสารสนเทศหลักที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภายในกรุงเทพมหานคร</p> <p>S.๖ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบโครงข่ายที่เหมาะสม สนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของผู้บริหาร และระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ</p> <p>S.๗ มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในเบื้องต้น</p> <p>S.๘ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน</p> <p>S.๙ มีการฝึกอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐานให้กับบุคลากรกรุงเทพมหานคร (COM3)</p> | <p>W.๑ กระบวนการในการสรรหาผู้บริหารสารสนเทศ (CIO) ขององค์กร</p> <p>W.๒ ขาดการสนับสนุนในเรื่องงบประมาณด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>W.๓ โครงสร้างองค์กรของหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>W.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมีความล้าสมัย</p> <p>W.๕ ขาดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>W.๖ ขาดการบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>W.๗ ขาดการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรุงเทพมหานครโดยรวม</p> <p>W.๘ โครงข่ายสื่อสารไม่เพียงพอต่อความต้องการ</p> <p>W.๙ ขาดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</p> <p>W.๑๐ ขาดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>W.๑๑ กฎ ระเบียบ ไม่เอื้อต่อการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> |



|              | O โอกาส (Opportunities)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | T อุปสรรค (Threats)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปัจจัยภายนอก | <p>O.๑ ประชาชนมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์และใช้อุปกรณ์สื่อสารอัจฉริยะมากขึ้น (Smart Device)</p> <p>O.๒ มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการบริการประชาชนมากขึ้น</p> <p>O.๓ นโยบายและแผนระดับประเทศมีการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>O.๔ นโยบายการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community) พ.ศ. ๒๕๕๘</p> | <p>T.๑ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างก้าวกระโดดเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร</p> <p>T.๒ กฎระเบียบทางราชการไม่เอื้อต่อจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งบางกรณีจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอื่น เพื่อประกอบการตัดสินใจหรือนำเสนอข้อมูลสู่สาธารณะ</p> <p>T.๕ ภัยคุกคามในโลก Cyber มีเพิ่มมากขึ้น</p> <p>T.๖ ความต้องการที่หลากหลายของประชาชนภายใต้ขีดจำกัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> |

หลังจากนำผลการวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าวมาสอบถาม สามารถสรุปจุดแข็ง (S-Strength) จุดอ่อน (W-Weakness) โอกาส (O-Opportunity) และภัยคุกคาม (T-Threat) ได้ดังนี้

๑) จุดแข็ง (S-Strength)

- S.๑ ผู้บริหารระดับสูงมีนโยบายและแนวคิดที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาเมืองและการบริการประชาชน
- S.๒ มีคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานครกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- S.๓ มีหน่วยงานกลางที่บริหารจัดการและขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล
- S.๔ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม
- S.๕ มีระบบงานสารสนเทศหลักที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภายในกรุงเทพมหานคร
- S.๖ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบโครงข่ายที่เหมาะสม สนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของผู้บริหาร และระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
- S.๗ มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในเบื้องต้น



S.๘ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงาน

S.๙ มีการฝึกอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐานให้กับบุคลากรกรุงเทพมหานคร  
(COM3)

๒) จุดอ่อน (W-Weakness)

W.๑ กระบวนการในการสรรหาผู้บริหารสารสนเทศ (CIO) ขององค์กร

W.๒ ขาดการสนับสนุนในเรื่องงบประมาณด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

W.๓ โครงสร้างองค์กรของหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครไม่  
เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

W.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมีความล้าสมัย

W.๕ ขาดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

W.๖ ขาดการบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอก

W.๗ ขาดการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล  
กรุงเทพมหานครโดยรวม

W.๘ โครงข่ายสื่อสารมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ

W.๙ ขาดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

W.๑๐ ขาดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

W.๑๑ กฎ ระเบียบ ไม่เอื้อต่อการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๓) โอกาส (O-Opportunity)

O.๑ ประชาชนมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์และใช้อุปกรณ์สื่อสารอัจฉริยะมาก  
ขึ้น (Smart Device)

O.๒ มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการบริการ  
ประชาชนมากขึ้น

O.๓ นโยบายและแผนระดับประเทศมีการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่ นโยบาย  
รัฐบาลดิจิทัล

O.๔ นโยบายการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community)  
พ.ศ. ๒๕๕๘



๔) ภัยคุกคาม (T-Threat)

T.๑ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างก้าวกระโดดเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร

T.๒ กฎระเบียบทางราชการไม่เอื้อต่อจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่ง  
บางกรณีจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอื่น เพื่อประกอบการตัดสินใจหรือนำเสนอข้อมูลสู่  
สาธารณะ

T.๕ ภัยคุกคามในโลก Cyber มีเพิ่มมากขึ้น

T.๖ ความต้องการที่หลากหลายของประชาชนภายใต้ขีดจำกัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้จากการทำ SWOT Analysis ทำให้สามารถใช้ TOWS ในการ  
กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ โดยการใช้จุดแข็งให้เป็นประโยชน์พร้อมทั้งปรับปรุงจุดอ่อนที่มีอยู่ภายใน  
องค์กร เพื่อเปิดรับโอกาสและหลีกเลี่ยงอุปสรรคอันเป็นปัจจัยภายนอก โดยกระบวนการกำหนด  
ยุทธศาสตร์นี้เป็นการผสมผสานปัจจัยทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้ได้มาซึ่งยุทธศาสตร์ สามารถสรุป  
ในรูปแบบของ TOWS Matrix ได้ในหัวข้อถัดไป

## ๒.๕.๔ การวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์แบบเมทริกซ์ (TOWS MATRIX)

ตารางที่ ๒ - ๕ การวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์แบบเมทริกซ์ (TOWS Matrix)

|  | <u>Strengths</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <u>Weaknesses</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>S.๑ ผู้บริหารระดับสูงมีนโยบายและแนวคิดที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาเมืองและการบริการประชาชน</p> <p>S.๒ มีคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานครกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>S.๓ มีหน่วยงานกลางที่บริหารจัดการและขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>S.๔ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม</p> <p>S.๕ มีระบบงานสารสนเทศหลักที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภายในกรุงเทพมหานคร</p> <p>S.๖ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบโครงข่ายที่เหมาะสม สนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของผู้บริหาร และระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ</p> | <p>W.๑ กระบวนการในการสรรหาผู้บริหารสารสนเทศ (CIO) ขององค์กร</p> <p>W.๒ ขาดการสนับสนุนในเรื่องงบประมาณด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>W.๓ โครงสร้างองค์กรของหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>W.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมีความล้าสมัย</p> <p>W.๕ ขาดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>W.๖ ขาดการบูรณาการระบบสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอก</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>S.๗ มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในเบื้องต้น</p> <p>S.๘ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน</p> <p>S.๙ มีการฝึกอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐานให้กับบุคลากรกรุงเทพมหานคร (COM3)</p>                        | <p>W.๗ ขาดการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรุงเทพมหานครโดยรวม</p> <p>W.๘ โครงข่ายสื่อสารมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ</p> <p>W.๙ ขาดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</p> <p>W.๑๐ ขาดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>W.๑๑ กฎ ระเบียบ ไม่เอื้อต่อการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> |
| <p><u>Opportunities</u></p> <p>O.๑ ประชาชนมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์และใช้อุปกรณ์สื่อสารอัจฉริยะมากขึ้น (Smart Device)</p> <p>O.๒ มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการบริการประชาชนมากขึ้น</p> <p>O.๓ นโยบายและแผนระดับประเทศมีการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล</p> | <p>กลยุทธ์เชิงรุก: SO</p> <p>๑. พัฒนานวัตกรรม กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชนและสังคม (S๑S๒O๑O๒O๓)</p> <p>๒. เว็บไซต์ของกรุงเทพมหานครต้องมีเพียงหนึ่งเดียว โดยไม่สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง (S๑S๒O๑O๒O๓)</p> | <p>กลยุทธ์เชิงแก้ไข: WO</p> <p>๑.ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะ (Digital Skill) และความเชี่ยวชาญพิเศษ (Specific Skill) เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผ่านสื่อการเรียนรู้ (W๑W๓W๑๐O๓O๔)</p>                                                                                                                                                                |



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>O.๔ นโยบายการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community) พ.ศ. ๒๕๕๘</p> | <p>๓. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ให้มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว (S๒S๓S๔S๕O๒O๓O๔)</p> <p>๔. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงข่ายมีความสามารถในการรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลายและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร (S๖S๗O๒O๓O๔)</p> <p>๕. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะ (Digital Skill) และความเชี่ยวชาญพิเศษ (Specific Skill) เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผ่านสื่อการเรียนรู้ (S๑S๘S๙O๒O๓O๔)</p> | <p>๒. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการเข้าใจด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครผ่านสื่อการเรียนรู้ (W๓W๑O๑O๓)</p> <p>๓. การกำหนดมาตรฐานด้านข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาระบบ ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้ในการบูรณาการระบบสารสนเทศ (W๕W๖W๗W๘W๑O๑O๓O๔)</p> <p>๔. กรุงเทพมหานครมีการยกระดับระบบเครือข่ายหลัก เครือข่ายภายใน และเครือข่ายไร้สาย มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงครอบคลุมทุกส่วนราชการ ตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (W๔W๘W๑O๑O๒O๓)</p> <p>๕. ผลักดัน ส่งเสริม และทบทวนการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) (W๓W๖W๗W๘W๑O๑O๓O๔)</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๖. การบูรณาการการใช้ข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส พร้อมให้ประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนาของการบริการภาครัฐ (e-Government) อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย (W๕W๖W๗W๑๑O๑O๒O๓)                                                                                                                                                                                           |
| <u>Threats</u><br>T.๑ ปัจจัยทางการเมืองมีผลต่อการจัดสรรงบประมาณ<br>T.๒ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดมีผลต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>T.๓ ข้อจำกัดด้านกฎระเบียบที่อยู่เหนือขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร<br>T.๔ ภัยคุกคามในโลก Cyber มีเพิ่มมากขึ้น<br>T.๕ ความต้องการที่หลากหลายของประชาชนภายใต้ขีดจำกัดด้านเทคโนโลยีดิจิทัล<br>T.๖ พลเมืองที่หนาแน่นมาพร้อมกับปัญหาทางสังคม | กลยุทธ์เชิงป้องกัน: ST<br>๑. ผลักดันและส่งเสริมการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) (S๑S๒S๓T๒T๓T๕)<br>๒. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) สนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน (S๑S๒S๓T๒T๓T๕)<br>๓. มีนโยบายการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Guideline) (S๑S๒S๓S๗T๒T๔T๕)<br>๔. ยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมของชาวกรุงเทพฯ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (S๑S๒T๕T๖) | กลยุทธ์เชิงรับ: WT<br>๑. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) สนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน (W๓W๖W๗W๑๑T๒T๓T๕)<br>๒. กำหนดให้มีการจัดทำและปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (W๒W๔W๑๑T๑T๒T๔T๕)<br>๓. ผลักดัน ส่งเสริม และทบทวนการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) (W๒W๓W๕W๖W๑๑T๑T๒T๓T๖) |



|  |  |                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ๔. ผลักดันและส่งเสริมกลไกการบริหารองค์กรและเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Entrepreneur)<br>(W๒W๓W๓T๑T๓T๕) |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|





### ๒.๕.๕ การวิเคราะห์กลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัล (TOWS MATRIX ANALYSIS)

หลังจากที่มีการประเมินสภาพแวดล้อมโดยการวิเคราะห์ให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามแล้ว ก็จะนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมตริกซ์โดยใช้ตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix โดย TOWS Matrix เป็นตารางการวิเคราะห์ที่นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดออกมาเป็นกลยุทธ์ประเภทต่าง ๆ สามารถแบ่งออกได้เป็น ๔ ประเภท ดังนี้

#### ๒.๕.๕.๑ กลยุทธ์เชิงรุกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (SO STRATEGY)

ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง (S) และโอกาส (O) มาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดกลยุทธ์เชิงรุกด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้ผลลัพธ์ดังนี้

##### (๑) ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน

เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่ประชาชน โดยนำโอกาสและจุดแข็งที่สำคัญมาขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กล่าวคือ ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครมีนโยบายและแนวคิดที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาเมืองและการบริการประชาชน รวมถึงการมีคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานครที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นำมาประกอบกับโอกาสที่มี คือ นโยบายและแผนระดับประเทศมีการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการบริการประชาชนมากขึ้น นอกจากนี้ประชาชนมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์และการใช้อุปกรณ์สื่อสารอัจฉริยะมากขึ้น (Smart Device)

##### (๒) ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการสาธารณะ (e-Service)

เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน (e-Service) ซึ่งจะต้องอาศัยการผลักดันเชิงนโยบายจากผู้บริหารเนื่องจากเป็นงานบริการที่มีผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก จึงควรกำหนดมาตรการในการส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการสาธารณะ (e-Service) กล่าวคือ ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครมีนโยบายและแนวคิดที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาเมืองและการบริการประชาชน นำมาประกอบกับโอกาสต่าง ๆ ที่มี คือ นโยบายและแผนระดับประเทศมีการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการบริการประชาชนมากขึ้น นอกจากนี้ประชาชนมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์และการใช้อุปกรณ์สื่อสารอัจฉริยะมากขึ้น (Smart Device)



(๓) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร

เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ ตลอดจนการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างจริงจัง จึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญอีกกลยุทธ์หนึ่ง โดยมุ่งหมายให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศที่จะเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการในแง่มุมต่าง ๆ ตามภารกิจของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และนำไปสู่การกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์ที่เป็นรูปธรรมได้อย่างชัดเจน

(๔) เพิ่มศักยภาพและผลักดันโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มศักยภาพและรองรับการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครอัจฉริยะ และอยู่ในรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(๕) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครให้มีความรู้ ความสามารถ รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้ทันต่อเหตุการณ์

#### ๒.๕.๕.๒ กลยุทธ์เชิงแก้ไขด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (WO STRATEGY)

ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อน (W) และโอกาส (O) มาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงแก้ไขด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีโอกาสนำแนวคิดหรือวิธีใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ไขจุดอ่อนที่กรุงเทพมหานครมีอยู่ได้ ซึ่งได้ผลลัพธ์ดังนี้

(๑) กำหนดมาตรฐานความรู้และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Executive Standard Skill) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาในด้านการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการคิดสรรผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกรุงเทพมหานคร คือ การกำหนดตัวบุคคลที่ไม่ได้มาจากสายงานตรงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และปัญหาเรื่องงบประมาณของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่กำหนดให้ต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานครที่กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นปัญหาและมาตรการดังกล่าวจะนำไปสู่การกำหนดให้มี “การกำหนดผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงมาจากสายงานตรงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล” ทั้งนี้โดยมีการกำหนดนโยบายให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) จะต้องมีการอบรมและมีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการจัดทำมาตรฐานความรู้และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับผู้บริหารเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสูง (Executive Standard Skill) อย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจน เพื่อ



ขับเคลื่อนนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองนโยบายภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์

(๒) กำหนดมาตรฐานความรู้และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร (Career path and Competency) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ทั้งปัญหาในเชิงโครงสร้าง ตำแหน่งหน้าที่ อัตรากำลัง และกระบวนการในการคัดสรรบุคลากรให้ตรงกับความต้องการของงานที่มีอยู่จริงนั้นยังไม่สอดคล้องต้องกัน ส่งผลให้บุคลากรที่มีอยู่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ยังขาดทักษะความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตรงกับสายงานทำให้ขาดความคล่องตัวในการทำงาน จึงควรจัดให้มีมาตรการต่างๆ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การกำหนด Career Path และจัดทำ Human Competency Development Plan สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจน และพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทัดเทียมระดับสากล

(๓) การกำหนดมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัย และการบูรณาการระบบสารสนเทศ เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครที่ยังไม่มีการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งส่งผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านมาไม่สามารถรองรับและแก้ไขปัญหาได้ตรงความต้องการในการใช้งานเท่าที่ควร ทั้งนี้ควรให้มีนโยบายในการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยให้ตัวแทนทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีส่วนร่วมในกระบวนการระบบตามกลุ่มภารกิจ และกำหนดให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เป็นเจ้าภาพในการกำหนดมาตรการ และมาตรฐานต่าง ๆ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลและการบูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ยังรวมถึงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยอีกด้วย

(๔) เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโครงข่าย เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้เสมอ การจัดสรรให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และมีความเหมาะสมต่อการทำงานในแต่ละประเภท ทั้งนี้กรุงเทพมหานครยังไม่ได้มีการจัดทำแผนการจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นรูปธรรม การจัดทำบัญชีทรัพย์สินด้านไอที (IT Asset Management) โดยยังไม่ได้รวมถึงระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และข้อมูลการใช้งานสารสนเทศไว้ ซึ่งทำให้กรุงเทพมหานครไม่สามารถติดตามสถานะของทรัพยากรด้านไอทีที่กรุงเทพมหานครมีอยู่ได้ ว่าทรัพยากรไอทีดังกล่าวว่าสามารถใช้งานได้อยู่หรือไม่ หรือจะเป็นต้องมีการจัดหาทดแทนของเดิม ทรัพยากรด้านไอทีไม่ครอบคลุมทั้งองค์กร การกำหนดแนวทางและนโยบายด้านการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เพื่อแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่ล้าสมัยและไม่เพียงพอในการดำเนินการ



(๕) ผลักดันและส่งเสริมให้เกิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันและยากต่อการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูล โดยให้มีการบูรณาการและศึกษาสถาปัตยกรรมการพัฒนาและเชื่อมโยงระหว่างระบบที่พัฒนาในรูปแบบที่ต่างกันโดยอาศัยการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมระบบสารสนเทศเชิงบริการและกำหนดมาตรการให้ทุกหน่วยงานจะต้องใช้เว็บเซอร์วิส (Web Service) และเว็บพอร์ทัล (Web Portal) ในการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน เพื่อให้การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานสอดคล้องกับนโยบายอนาคต ทั้งนี้ทุกหน่วยงานควรจะทำให้ความร่วมมือส่งตัวแทนเข้ามาช่วยผลักดันและส่งเสริมให้เกิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร และควรจะมีเจ้าภาพจากผู้ใช้งานบริการมาร่วมในการออกแบบกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ต้น โดยให้ฝ่ายเจ้าของกระบวนการนั้นๆและหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาร่วมดูความถูกต้องทางเทคนิค และจะต้องให้ตัวชี้วัดความสำเร็จเป็นของฝ่ายงานที่ให้บริการ เพื่อลดปัญหาการขาดความร่วมมือและการนำไปใช้งาน

#### ๒.๕.๕.๓ กลยุทธ์เชิงป้องกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ST STRATEGY)

ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง (S) และข้อจำกัด (T) มาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงป้องกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีจุดแข็ง ขณะเดียวกันกรุงเทพมหานครก็เจอกับสภาพแวดล้อมที่เป็นข้อจำกัดจากภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ แต่ก็สามารถใช้จุดแข็งที่มีอยู่ในการป้องกันข้อจำกัดที่มาจากภายนอกได้ ซึ่งได้ผลลัพธ์ดังนี้

(๑) ผลักดันและส่งเสริมให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร (KPI) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขตัวชี้วัดในมุมมองของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลไว้ ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านมาขาดแรงสนับสนุนและผลักดันให้เกิดการดำเนินการที่ส่งผลดีต่อองค์กร โดยภาพรวม โดยจะต้องให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร โดยเสนอแนะปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในแง่มุมต่าง ๆ กล่าวคือ กรุงเทพมหานครควรจะต้องมี “การกำหนดให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร” ที่ชัดเจน โปร่งใส และมีกำหนดวิธีการปฏิบัติของทุกภาคส่วนที่ชัดเจนในทุกกิจกรรม เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ



(๒) กำหนดให้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการป้องกันปัญหาด้านการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายในกรุงเทพมหานครที่ส่งผลกระทบในหลายด้าน เช่น ภาวะเปียบหรือวิธีปฏิบัติขัดแย้งหรือไม่สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศให้ก้าวหน้าทันสมัยต่อไปได้ จึงจำเป็นต้องเสนอให้มีการพิจารณาแก้ไขภาวะเปียบและแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการพัฒนาระบบสารสนเทศใด ๆ ควบคู่กันเสมอ โดยการกำหนดมาตรการเพื่อรองรับปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ผู้บริหารและผู้มีส่วนในการกำหนดนโยบายจะต้องให้ความสำคัญกับการสนับสนุนแนวคิด และมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาระบบใด ๆ (Change Management) โดยรอบกลยุทธ์นี้ช่วยจัดปัญหาในเรื่อง ข้อจำกัดด้านภาวะเปียบที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร จากการพัฒนาระบบใหม่ กระบวนการทำงานบางอย่างที่ล้าสมัยหรือไม่จำเป็นอีกต่อไปควรยกเลิกหรือปรับปรุง ทั้งนี้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรจะเสนอผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย และหากภาวะเปียบใดที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่กรุงเทพมหานครก็ต้องเสนอหน่วยงานที่สูงกว่า เป็นลำดับต่อไป

(๓) กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการป้องกันการเกิดปัญหาสำคัญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครที่มีอยู่ในปัจจุบัน คือ ระบบสารสนเทศขาดการบูรณาการ ขาดการเชื่อมโยงระหว่างกัน และการพัฒนาไม่ได้เป็นรูปแบบหรือแพลตฟอร์มเดียวกัน อันสืบเนื่องมาจากการขาดกลไกในการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ การพัฒนาและการเชื่อมโยงที่ได้มาตรฐาน เนื่องจากการดำเนินงานดังกล่าวจะต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างหลายหน่วยงาน โดยให้มีการกำหนดมาตรการในการสร้างกลไกด้านการบริหารจัดการการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกระบวนการในการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล ตลอดจนการกำหนดมาตรการในการจัดทำมาตรฐานการจัดการงานบริการเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งรวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัย พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และเจ้าภาพในการพัฒนาข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้ชัดเจน ในรูปแบบคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดกรอบมาตรฐานต่าง ๆ เช่น มาตรฐานซอฟต์แวร์ ระบบสื่อสาร ฮาร์ดแวร์ และเทคโนโลยีระบบเปิด ตลอดจนกระบวนการในการพัฒนาระบบที่มีความซับซ้อนสูง เป็นต้น ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยกำหนดระยะเวลาในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนและสม่ำเสมอ



(๔) พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทางที่ผิด โดยการกำหนดมาตรการการป้องกันตลอดจนการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตและสังคมที่ดีขึ้น ลดปัญหาต่าง ๆ อันเกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในทางที่ผิด โดยอาศัยความร่วมมือจากภาครัฐและภาคประชาชนในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาและแนวทางแก้ไข ตลอดจนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่กรุงเทพมหานครพัฒนาขึ้น (e-Participate)

#### ๒.๕.๕.๔ กลยุทธ์เชิงรับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (WT STRATEGY)

ได้มาจากการนำข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อน (W) และข้อจำกัด (T) มาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงรับ ทั้งนี้เนื่องจากกรุงเทพมหานครเผชิญกับจุดอ่อนและข้อจำกัดภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งได้ผลลัพธ์ดังนี้

(๑) กำหนดให้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ขาดการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรมและเป็นมาตรฐานสากล ส่งผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านมาไม่รองรับและแก้ไขปัญหาไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งาน ตลอดจนการแก้ไขปัญหา มีความล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการ โดยกำหนดให้กรุงเทพมหานครควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม โดยเริ่มจากการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนากระบวนการบริหารจัดการงานของระบบสารสนเทศกลางที่ทุกสำนักต้องใช้งานร่วมกัน อีกทั้งควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลักและที่เป็นงานบริการของตนเองเพื่อให้ได้กรอบการพัฒนาที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศในระดับต่างๆ ได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการทบทวนกระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการงานธุรกิจที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน



(๒) กำหนดให้มีการจัดทำและปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขการดำเนินนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครที่ผ่านมา ซึ่งขาดการผลักดันและส่งเสริมนโยบายเฉพาะด้านยังอยู่ในระดับที่ไม่มากพอที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง และยังขาดแผนงานและแนวทางการพัฒนาโดยรวมที่จะให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด ทั้งนี้ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานในระดับสำนักมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนปรับปรุงเป็นระยะเพื่อปรับแผนและปรับกลยุทธ์ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน และทันสมัยอยู่ตลอด ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทันต่อความต้องการของประชาชนและนโยบายภาครัฐ

(๓) ปรับปรุงการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กร ให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการของประชาชนและนโยบายภาครัฐ เพื่อให้การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานสอดคล้องกับนโยบายอนาคต ทั้งนี้ทุกหน่วยงานควรจะให้ความร่วมมือส่งตัวแทนเข้ามาช่วยผลักดันและส่งเสริมให้เกิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร และควรจะมีเจ้าภาพจากผู้ใช้งานบริการมาร่วมในการออกแบบกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ต้น โดยให้ฝ่ายเจ้าของกระบวนการนั้น ๆ และหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาร่วมดูความถูกต้องทางเทคนิค และจะต้องให้ตัวชี้วัดความสำเร็จเป็นของฝ่ายงานที่ให้บริการ เพื่อลดปัญหาการขาดความร่วมมือการนำไปใช้งาน



## ๒.๖ บทสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร

สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร สามารถจำแนกประเด็นปัญหา ข้อเสนอแนะ การแก้ไขด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

### ๑) ด้านการบริหารจัดการ

กรุงเทพมหานครยังไม่มีการจัดทำมาตรฐานกระบวนการทำงาน มาตรฐานการบริการ เพื่อลดขั้นตอนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ และสามารถประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศได้ ดังนั้น กรุงเทพมหานครควรมีมาตรการผลักดันให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และมาตรฐานการบริการในปัจจุบันให้สามารถรองรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตได้อย่างเหมาะสมและทันที่

### ๒) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

โครงสร้างพื้นฐานของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน ยังรองรับการเข้าถึงเพื่อใช้บริการ E-Service โดยประชาชนและระบบบริการภายในโดยเจ้าหน้าที่ได้ไม่เต็มที่ ทั้งในด้านของความพร้อมใช้ของระบบ ทำให้เกิดการหยุดชะงักของการใช้บริการจากปัญหาของระบบเครือข่ายอยู่หลายครั้ง ความยืดหยุ่นในการใช้งานที่ยังรองรับการให้บริการจากอุปกรณ์หลากหลายชนิดได้ไม่ครอบคลุม อาทิ การให้บริการเครือข่ายไร้สาย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีความซับซ้อนในการบริหารจัดการ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ และความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา รวมถึงไม่สามารถ ดึงศักยภาพของระบบคอมพิวเตอร์ออกมาใช้งานได้เต็มที่ การจัดการความเสี่ยง ของการหยุดชะงักของบริการ อันเนื่องมาจากปัญหาโครงสร้างพื้นฐานที่ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ ดังนั้นกรุงเทพมหานครควรผลักดันให้เกิดมาตรฐาน ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน มาตรฐานในการจัดการความเสี่ยงที่เป็นสากล เพื่อทำให้ระบบโครงสร้าง พื้นฐานได้รับการประเมินและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอเพื่อรองรับการให้บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทำให้โครงสร้างพื้นฐานมีความพร้อมใช้ สำหรับบริการต่าง ๆ และมีความมั่นคงปลอดภัย สร้างให้เกิดความน่าเชื่อถือและความมั่นใจ ในการใช้บริการ ทั้งจากเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรและประชาชน



### ๓) ด้านระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันมีทั้ง ระบบสารสนเทศกลางที่ใช้ร่วมกันทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร มักจะประสบปัญหาในเรื่องการใช้งานที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ ขาดมาตรฐานในการการพัฒนาระบบ การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ ซึ่งแต่ละระบบสารสนเทศนั้นมักจะประสบปัญหาเดียวกันคือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบาย กฎระเบียบต่างๆ จะทำให้ต้องการทำปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ระบบสารสนเทศนั้นๆ สามารถตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น นอกจากนี้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานครยังขาดในส่วนการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นควรจะมีการผลักดันให้เกิดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขึ้น เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศไม่ได้มาตรฐาน และลดการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ซ้ำซ้อนลงได้

### ๔) ด้านบุคลากร

บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาในเชิงโครงสร้างองค์กร ตำแหน่งหน้าที่ อัตรากำลัง และกระบวนการในการคัดสรรบุคลากรให้กับกับความจำเป็นของงานที่มีอยู่จริงนั้นยังไม่สอดคล้องต้องกัน ส่งผลให้บุคลากรที่มีอยู่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ยังขาดทักษะความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านทางที่ตรงกับสายงาน ทำให้ขาดคล่องตัวในการทำงาน ควรจะมีการปรับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความคล่องตัวในการทำงานมากยิ่งขึ้น เช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนด Career Path และจัดทำ IT Human Competency Development Plan อย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน และโปร่งใส สนับสนุนและส่งเสริมการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง



## บทที่ ๓. กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

### ๓.๑ ผลการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบกรอบแนวคิดที่เหมาะสมในการพัฒนาสู่ หน่วยงานดิจิทัล

#### ๓.๑.๑ ผลการศึกษาและกรอบแนวคิดหลักการพัฒนาขีดความสามารถเชิง ดิจิทัล (CAPABILITY MODEL)

“Smart City” ถูกใช้อย่างหลากหลายทั่วโลก มักจะให้ความหมายที่หลากหลายสอดคล้องกัน สรุปได้ว่า รูปแบบเมืองอัจฉริยะ หรือ สมาร์ทซิตี้ จึงควร “เป็นเมืองที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้คุณภาพในการใช้ชีวิตในเมืองนั้นดีขึ้น มีความปลอดภัย ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และลดการใช้พลังงานของเมืองลงอย่างยั่งยืน” โดยใช้หลักการของ SMART CITY ด้วยหลักการของ 3 C คือ Competency Capability และ Capacity โดย

Competency คือขีดความสามารถของบุคลากรแต่ละคนแต่ละตำแหน่งที่มีความสามารถ ซึ่งสะท้อนความชำนาญ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสมอื่น ๆ เพียงพอในการทำงานต้องประกอบด้วยความรู้ (Knowledge), ทักษะ(Skill), อุปนิสัย (Trait), บทบาททางสังคม (Social Role), การรับรู้ตนเอง (Self-Image) แรงจูงใจ (Motive) ประสบการณ์ (Experience) และความสามารถ (Abilities) ที่เพียงพอในการที่จะทำงานให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

Capability คือสมรรถนะ หรือ สมรรถภาพขององค์กร ที่ได้มาจากระบวนการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ผ่านการใช้ความรู้ (Knowledge), ทักษะ(Skill), อุปนิสัย (Trait), บทบาททางสังคม (Social Role), การรับรู้ตนเอง (Self-Image) แรงจูงใจ (Motive) ประสบการณ์ (Experience) และความสามารถ (Abilities) ของแต่ละคน ซึ่งก็คือ Competency ของแต่ละคน กรุงเทพฯ จะเป็นองค์กรสมรรถนะสูงได้ (High Capability Organization) ต้องมีบุคลากรที่มีความสามารถสูง (High Competency People) ให้ได้เสียก่อน และองค์กรต้องมีความสามารถในการประสานและบูรณาการความสามารถของบุคลากรของทุกหน่วยงาน (Integrated Competencies) ให้รวมเป็นหนึ่ง ซึ่งจะก่อให้เกิดการฉีกพ่วง เพื่อร่วมมือกันในการดำเนินกลยุทธ์ให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ขององค์กร



Capacity เป็นความสามารถหรือสมรรถนะขององค์กรที่วัดได้ในเชิงปริมาณ การที่องค์กรจะมี Capacity สูงได้ต้องอาศัยทรัพยากรอื่น ๆ ประกอบ ซึ่งนอกเหนือจาก Competency บุคลากร เช่น เครื่องจักร เทคโนโลยี อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นต่อการใช้งาน ยกตัวอย่าง มีพนักงานพิมพ์ดีด ๑ คน มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมากถึง ๔๐ คำต่อนาที ซึ่งค่ามาตรฐานอยู่ที่ ๓๕ คำต่อนาที แต่เปรียบเทียบระหว่างการให้ใช้เครื่องพิมพ์ดีดไฟฟ้า กับ การให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการพิมพ์ อะไรจะมี Capacity ที่ทำให้ได้ผลงานการพิมพ์มากกว่ากัน จากผลการศึกษา กรุงเทพมหานครจะมีสมรรถนะที่ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน จะต้องอาศัยสมรรถนะหลายตัวที่สำคัญ ได้แก่ สมรรถนะทางด้านเศรษฐกิจหรือการเงิน (Economic/Financial Capability) เช่น การมีงบประมาณมากกว่ามหานครคู่แข่งอื่น การมีแหล่งทุนที่เสียดอกเบี้ยน้อยหรือไม่เสียดอกเบี้ย สามารถระดมทุนได้รวดเร็วกว่า ส่งผลโดยตรงให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สมรรถนะทางด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ (Strategic Capability) การสร้างความแตกต่างให้กับบริการของกรุงเทพฯ การตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีความหลากหลายส่งผลโดยตรงให้การบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สมรรถนะด้านเทคโนโลยี (Technological Capability) การใช้เทคโนโลยีมาสร้างความแตกต่างทางนวัตกรรม เน้นการวิจัยพัฒนา ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนได้รับสิ่งที่มีมูลค่าเพิ่ม การสร้างสมรรถนะของกรุงเทพฯ เมืองค์ประกอบที่สำคัญ ๔ ประการ คือ

- (๑) การมีทัศนคติร่วมกัน (Shared Mindset) ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันภายในองค์กรของกรุงเทพมหานคร
- (๒) การจัดการและพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management and Development) ซึ่งจะทำให้เกิดการแปรเปลี่ยนความสามารถของบุคคลให้เป็นความสามารถของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านการสรรหา ด้านการพัฒนา ด้านการประเมินผล ด้านการให้รางวัล ด้านการออกแบบองค์การ และด้านการสื่อสาร
- (๓) การมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง (Capability for Change) การปรับเปลี่ยนให้การทำงานของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างคล่องตัว สามารถปรับตัวและเปลี่ยนแปลงได้ในยุคดิจิทัล
- (๔) ภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้นำองค์กรควรมีความเชี่ยวชาญต่อมุมมองในยุคดิจิทัล และการปรับเปลี่ยนองค์กรในยุคดิจิทัลเช่นกัน



ปัจจุบันเป็นที่ตระหนักดีว่ากระแสเศรษฐกิจโลกกำลังเปลี่ยนขั้วจากยุโรปและอเมริกายังเอเชีย ในขณะที่เดียวกับที่ภูมิภาคอาเซียนมีความเข้มแข็งในทางเศรษฐกิจ ที่เกิดจากการรวมตัวกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งส่งผลให้เมืองใหญ่ ๆ ในอาเซียน รวมทั้งเมืองกรุงเทพฯ มีความได้เปรียบในทางเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น และมีโอกาสที่จะประสบผลสำเร็จในโครงการพัฒนาเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน และการพัฒนาเมืองให้ทันสมัยในด้านต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามเมืองกรุงเทพฯ มิได้พัฒนาไปโดยลำพัง แต่จะต้องแข่งขันกับเมืองใหญ่อื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียน และในเอเชีย รวมถึงเมืองใหญ่ ๆ ในประเทศจีน อินเดีย เกาหลี และญี่ปุ่นด้วย เช่นเดียวกัน จึงคาดการณ์ได้ว่าในอีก ๒๐ ปีข้างหน้าการแข่งขันระหว่างเมืองใหญ่ ๆ ในด้านการพัฒนาจะยิ่งมากขึ้น แต่เมืองกรุงเทพฯ มีจุดแข็งที่จะช่วยให้เราได้เปรียบในการสร้างกรุงเทพฯ เหนือเมืองใหญ่อื่น ๆ หลายประการ เช่น เป็นเมืองเศรษฐกิจขนาดใหญ่ มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูงและต่อเนื่อง ได้รับการจัดอันดับความชำนาญเหนือเมืองอื่น ๆ ในสาขาเศรษฐกิจ ด้านการโรงแรม-ภัตตาคาร การเงินการธนาคาร การขนส่ง การค้าปลีก-ค้าส่ง การท่องเที่ยว และบริการอื่น ๆ เป็นศูนย์กลางด้านการขนส่ง การท่องเที่ยว การส่งออกสินค้าเกษตร การลงทุน การเงินการธนาคาร การประชุมและนิทรรศการ และการแพทย์ที่ทันสมัยในภูมิภาคและในเอเชีย มีทุนทางวัฒนธรรม ด้านอาหาร ศาสนา แหล่งท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรมที่โดดเด่น หลากหลาย เป็นศูนย์กลางด้านการศึกษา มีสถานศึกษาของรัฐและเอกชนจำนวนมากที่สุดในประเทศไทยประชากรมีระดับการศึกษาสูงกว่าเมืองอื่น ๆ ในประเทศมีค่าครองชีพต่ำกว่าเมืองขนาดใหญ่อื่น ๆ ในภูมิภาค หน่วยงานภาครัฐและกรุงเทพมหานครได้เริ่มต้นโครงการพัฒนาระบบ การขนส่งมวลชน ระบบราง และโครงการท่อร้อยสายใต้ดินไปแล้วระดับหนึ่ง แสดงถึงการกำหนดให้กรุงเทพมหานครเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” มีความเป็นไปได้ โดยที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการพัฒนาแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ซึ่งหากเปรียบเทียบในด้านของ Capacity ที่เป็นความสามารถเชิงปริมาณที่วัดได้นั้นนับว่ากรุงเทพมหานครมีความได้เปรียบในเชิงเศรษฐกิจมากกว่าในเชิงของพื้นที่เมือง ด้วยเพราะเป็นเมืองหลวงที่เป็นแหล่งรวมธุรกิจและมีการลงทุนที่หลั่งไหลเข้ามา มีประชากรจากจังหวัดอื่นและใกล้เคียงรวมถึงชาวต่างชาติเข้ามาทำงานและลงทุนเป็นจำนวนมาก เป็นปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิรูปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะในอนาคต

ทั้งนี้โดยปกติหลักของการออกแบบองค์กร นำมาซึ่ง Capability องค์กรนั้นจะคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของเมืองมหานครทั้งหมด ได้มาจากการระดมความเจ็บปวดและความต้องการจากประสบการณ์ที่ผ่านมา (Pain Points) ของประชาชนต่อผู้บริหารเมืองมหานคร ซึ่งกรุงเทพฯมีการศึกษาวิจัยแผนวิสัยทัศน์ของประชาชน เพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕)



โดยต้องการให้กรุงเทพเป็น“มหานครแห่งเอเชีย” แบ่งออกเป็นยุทธศาสตร์ ๗ ด้านหลักๆ ตามรูปภาพที่ ๓-๑



รูปภาพที่ ๓ - ๑ ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒  
(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ซึ่งสามารถสรุปแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) โดยต้องการให้กรุงเทพเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในปีพ.ศ. ๒๕๗๕ แบ่งออกเป็นยุทธศาสตร์ ๗ ด้านหลักๆ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย หมายถึง เมืองที่ปลอดภัย ปลอดภัยจากมลพิษปลอดภัย อาชญากรรม ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ปลอดภัยจากภัยพิบัติ ปลอดภัยจากโรคคนเมือง รวมทั้งอาหารปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย เมืองที่มีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่ ภูมิทัศน์สวยงาม ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์กรุงรัง ระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง ประหยัด การจราจรคล่องตัว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน ทุกอาชีพ เพศ วัย รวมถึงผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในกรุงเทพฯ ถนน ทางเดิน พื้นที่สาธารณะ สัญญาณจราจร ระบบขนส่งมวลชน อาคารสิ่งก่อสร้าง ที่พักอาศัย ระบบบริการสาธารณะ ให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกับประชาชนทั่วไปได้มีการศึกษาสำหรับทุกคนเป็นมหานครแห่งความเท่าเทียมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มหานครกระชับ โครงสร้างของผังเมืองกรุงเทพมหานครฯ จะมีการปรับเปลี่ยนรูปร่างใหม่ จากเมืองโตเดี่ยว แออัด ไปเป็นเมืองขนาดเล็กกระทัดรัดหลายๆ เมืองประกอบ



กัน เขตเมืองชั้นในจะถูกจำกัดขนาดและลดความแออัดลง ในขณะที่เขตเมืองรอบนอกที่กระจายอยู่ทั่วไป จะขยายการเติบโตขึ้น โดยเชื่อมโยงสนับสนุนซึ่งกันและกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มหานครแห่งประชาธิปไตย ประชาชนต้องการให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีประชาธิปไตย และธรรมาภิบาลที่เข้มแข็ง มีชื่อเสียงอยู่ในระดับแนวหน้าของเอเชีย มีระบบการเมืองที่สะอาด ปลอดภัยลดการฉ้อราษฎร์บังหลวง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ กรุงเทพมหานครจะต้องเป็นเมืองหลวงของเอเชีย เป็นศูนย์กลางการค้า การลงทุน การคมนาคมขนส่ง การแพทย์ การศึกษา การท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของเอเชีย

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มีกฎหมาย ระเบียบ ที่สอดคล้องกับการบริการสาธารณะตรงตามที่ประชาชนคาดหวัง

ทั้งนี้จากยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ ที่มีเป้าหมายในการยกระดับความเป็นอยู่ของคนเมืองและศักยภาพของมหานครให้มีความฉลาด ทันสมัย ปิดช่องว่างของปัญหาที่ไม่ได้รับการแก้ไขมาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งในปัจจุบันที่กระแสของเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในระดับสากล พลังของเทคโนโลยีที่สามารถเป็นเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมและการบริหารจัดการในทุกสรรพสิ่งให้เป็นไปตามที่ต้องการได้อย่างน่าอัศจรรย์ จนสามารถขับเคลื่อนเมืองที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่เหมือนนามธรรมยากต่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แต่เทคโนโลยีก็กลับมีศักยภาพพลิกโฉมนิยามของความเป็น “เมือง” (City) สู่นิยามการเป็น “เมืองอัจฉริยะ” (SMART CITY) ที่ทั่วโลกกำลังให้ความสนใจและความสำคัญ เป็นปรากฏการณ์ที่ตอบโจทย์ของการเติบโตของเมืองที่มีหลากหลายรูปแบบในแต่ละประเทศ ซึ่งมีผลต่อความเจริญของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้หากพิจารณาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาขับเคลื่อนกรุงเทพมหานครเพื่อเข้าสู่การเป็น สมาร์ทซิตี (SMART CITY) นั้น จะใช้หลักการของดัชนีการเข้าสู่สมาร์ทซิตีที่สามารถนำมาปรับให้เข้ากับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑- พ.ศ. ๒๕๖๕) ตาม รูปภาพที่ ๓-๒



| S Governance                                                                                                                                                                                                                                             | S People                      | S Environment                                                                                   | S Mobility                                                                                                    | S Economy                                                                                                                                                                                                                | S Living                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>บูรณาการ</div> <div>ธรรมาภิบาล</div> <div>กระจายอำนาจสู่ประชาชน</div> <div>การเมืองสีขาว</div> <div>พลเมืองขับเคลื่อน</div> <div>ศูนย์ชุมชนย่อย</div> <div>กฎหมาย</div> <div>บริหารแผนและประเมินผล</div> <div>การคลังและงบประมาณ</div> </div> | <div> <div>บุคคล</div> </div> | <div> <div>ปลอดภัย</div> <div>ภูมิทัศน์สวยงาม</div> <div>สวนสาธารณะเขียวทุกพื้นที่</div> </div> | <div> <div>เมืองเติบโตอย่างมีระเบียบและการวางผังเมืองที่เหมาะสม</div> <div>ระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง</div> </div> | <div> <div>โอกาสทางเศรษฐกิจ</div> <div>ศูนย์กลางด้านการเกษตรอุตสาหกรรมและบริการ</div> <div>ศูนย์การค้าและการลงทุน</div> <div>การท่องเที่ยว</div> <div>ศูนย์นวัตกรรมและวัฒนธรรม</div> <div>นิทรรศการนานาชาติ</div> </div> | <div> <div>ปลอดภัย</div> <div>อาชญากรรมและยาเสพติด</div> <div>ปลอดภัยอุบัติเหตุ</div> <div>ปลอดภัยพิบัติ</div> <div>สิ่งก่อสร้างปลอดภัย</div> <div>ปลอดภัยโรคคนเมือง</div> <div>การศึกษา</div> <div>จัดอำนวยความสะดวกและสวัสดิการผู้สูงอายุ/ด้อยโอกาส</div> <div>สังคม / วัฒนธรรม</div> </div> |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                               | <div> <div>การจัดการของเสีย</div> <div>พลังงาน</div> </div>                                     | <div> <div>การจัดการน้ำ</div> </div>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

รูปภาพที่ ๓ - ๒ การปรับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒  
(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ให้อยู่ในกรอบของ ๖ ด้านของสมาร์ตซิตี

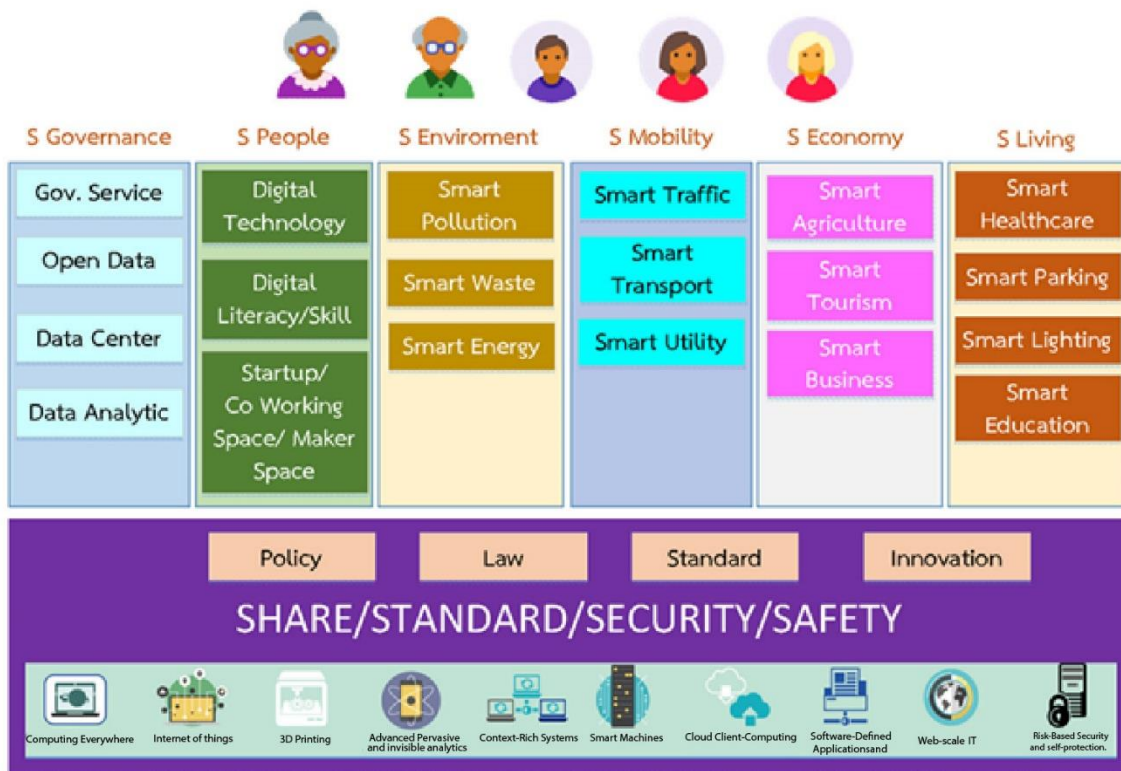
รูปภาพที่ ๓-๒ เป็นภาพการปรับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ ให้อยู่ในกรอบหลักการดัชนีการเข้าสู่สมาร์ตซิตี โดยการพิจารณาจากมุมมองของที่ปรึกษาในการนำยุทธศาสตร์หลักทั้ง ๗ ด้านของกรุงเทพมหานคร มาผนวกให้เป็นไปตามกรอบของความเป็นสมาร์ตซิตี ที่มีด้วยกันทั้งหมด ๖ ด้าน ได้แก่

- Smart Governance (S Governance) การบริหารจัดการเมืองแบบอัจฉริยะ ตัวชี้วัด ได้แก่ ภาวะความเป็นผู้นำ ยุทธศาสตร์และแผนงานการปกครอง โครงสร้างองค์กร กระบวนการบริหารจัดการ ระบบการวัดผลสำเร็จ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ การเมืองการปกครอง ระบบการบริหารจัดการพลเมือง



- Smart people (S People) คนอัจฉริยะ ตัวชี้วัด ได้แก่ มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถด้านการคิดค้นต่อยอดเป็นนวัตกรรมสมัยใหม่ มีทัศนคติที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม จริยธรรมและคุณธรรม
- Smart Environment (S Environment) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ ตัวชี้วัด ได้แก่ การรักษาสภาพแวดล้อม ป่าไม้ พืชพันธุ์ ระบบนิเวศ การส่งเสริมการเกษตร แหล่งผลิตอาหารในเมือง สวนสาธารณะ พื้นที่สีเขียว การบริหารจัดการน้ำ มลภาวะทางน้ำ มลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง การจัดการของเสียและขยะ การจัดการด้านพลังงาน การสรรหาพลังงานสะอาด
- Smart Mobility (S Mobility) การสัญจรอัจฉริยะ ตัวชี้วัด ได้แก่ สาธารณูปโภคพื้นฐาน การวางผังโครงสร้างพื้นฐานของระบบพลังงาน ระบบการจ่ายน้ำ ระบบโดยสารสาธารณะบนบก และทางน้ำ การขนส่งสำหรับมนุษย์ การบริหารผังเมืองการจราจร การบริหารและควบคุมการจราจร การส่งเสริมการเดินทางสัญจร ความปลอดภัยในการเดินทาง ยานพาหนะอัจฉริยะ
- Smart Economy (S Economy) เศรษฐกิจอัจฉริยะ ตัวชี้วัด ได้แก่ โมเดลทางธุรกิจ นวัตกรรมรูปแบบการลงทุน การสร้างความสามารถในการแข่งขัน การมีส่วนร่วมความเป็นหุ้นส่วนหรือการเป็นพันธมิตรกับแหล่งทุน การบริหารรายได้ - ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเมืองที่ยั่งยืน การส่งเสริมการเจริญเติบโตของเมือง การเกษตรอัจฉริยะ การท่องเที่ยว การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน การสร้างรายได้ให้กับชุมชนคนเมือง
- Smart Living (S Living) คุณภาพชีวิตอัจฉริยะ ตัวชี้วัด ได้แก่ สังคมและวัฒนธรรม การศึกษา สุขภาพ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนเมืองอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อคุณภาพชีวิตและความสุขของคนเมือง การบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดำเนินชีวิตในเมือง

ซึ่งการที่จะเป็นสมาร์ทได้นั้นจะต้องมีเครื่องมือสำคัญก็คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นพื้นฐานสำคัญ ในการสร้างสรรค์และจัดการภารกิจของเมืองให้มุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้จากรูปภาพที่ ๓-๑ และ ๓-๒ ที่ปรึกษาฯ ได้นำเสนอแนวคิดการพัฒนากรุงเทพมหานครให้ก้าวสู่การเป็นสมาร์ทซิตี ดังรูปภาพที่ ๓-๓ โดยแสดงถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาปรับใช้ในแต่ละยุทธศาสตร์ของการพัฒนากรุงเทพมหานคร



รูปภาพที่ ๓ - ๓ แสดงแนวความคิดการพัฒนากทม.ให้ก้าวสู่สมาร์ทซิตี้

จากการนำยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากทม.ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) มาผนวกกับกรอบหลักการดัชนีการเข้าสู่สมาร์ทซิตี้ และ เทคโนโลยีร่วมสมัย ภายใต้ปัจจัยสนับสนุน คือ นโยบายที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล (Policy) กฎหมายรองรับการปฏิบัติงานดิจิทัล (Law) การมีมาตรฐานของเทคโนโลยีที่เป็นสากลและเหมือนกัน (Standard) และ เทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรม (Innovation) ตามรูปภาพที่ ๓-๒ แต่เมื่อแยกออกเป็นสมรรถนะ (Capability) ของ Smart BMA เป็น ๖ ด้าน ตามรูปภาพที่ ๓-๓ ได้แก่ Smart Government, Smart People, Smart Environment, Smart Mobility, Smart Economy, Smart Living โดยรวมทุกมิติ เช่น ด้าน การศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณูปโภค ด้านคมนาคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเศรษฐกิจและสังคม ความมั่นคงปลอดภัย ด้านคุณภาพชีวิต และ ความเชื่อมโยงเพื่อการพัฒนาสู่ การเป็นหน่วยงานดิจิทัล ซึ่งจากการศึกษาและวิเคราะห์ สามารถออกแบบกรอบแนวคิดที่สามารถ เป็นเครื่องมือในการพัฒนากทม.ให้ก้าวสู่การเป็นสมาร์ทซิตี้ (Smart City) ดังนี้



## ๑. ด้านการเป็นหน่วยงานดิจิทัล (SMART GOVERNMENT)

### ความเชื่อมโยงเพื่อการพัฒนาสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกิดขึ้นในโลก ปัจจุบันเป็นตัวเร่งที่นำไปสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งในด้านการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ต้องยกระดับการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งจะทำให้ภาครัฐของไทยก้าวหน้าทันโลก และสามารถแข่งขันได้ในโลกสมัยใหม่ ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่าง “ประชาชนกับประชาชน” และ “ประชาชนกับภาครัฐ” เป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการต่อการบริการของภาครัฐ รวมถึงสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องสร้างความรู้ความเข้าใจและร่วมกันขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางปฏิบัติต่อไป โดยสาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหรือแก้ปัญหาเหล่านี้ของการบริหารงานของกรุงเทพมหานครได้แก่ ระบบบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครที่ยังมีประสิทธิภาพสูงไม่เพียงพอในการเป็นกุญแจสำคัญ (key agent) ที่จะสนับสนุนการขับเคลื่อนกรุงเทพมหานครให้ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยมีสถานการณ์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

๑) เครือข่ายสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร ขาดการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ไม่ได้มาตรฐาน มีการลงทุนซ้ำซ้อนกัน รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลภายในหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ยังเป็นในลักษณะการแยกส่วน ขาดการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และมีแบบแผน ซึ่งทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ เกิดความล่าช้า ซ้ำซ้อน และ สิ้นเปลืองงบประมาณ ที่ก่อให้เกิดปัญหากับประชาชนผู้ใช้บริการ อาทิ การกระจายของข้อมูลในหน่วยงานหลายแห่ง ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูล ไม่มีการจัดระเบียบข้อมูลทำให้ยากต่อการค้นหา ผู้รับบริการเสียสิทธิ์ในการรับบริการภาครัฐอื่น ๆ เนื่องจากไม่ทราบข้อมูลหรือได้รับข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่เข้าใจยาก ไม่สอดคล้องกับแหล่งอื่น ๆ รวมทั้งข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน

๒) ศักยภาพและทัศนคติของบุคลากรกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการวางยุทธศาสตร์ที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาองค์กรกรุงเทพมหานคร นอกจากนั้นในระดับที่ต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งสาเหตุสำคัญคือ ขาดการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในขณะเดียวกันบุคลากรกรุงเทพมหานครโดยทั่วไปยังขาดความรู้และทักษะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Literacy) ทำให้เป็นอุปสรรค



สำคัญต่อการพัฒนาองค์กรดิจิทัลให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ตลอดจนทัศนคติในการปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานครในการให้บริการประชาชนยังมียึดรูปแบบเดิม โดยไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหรือการเตรียมความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓) การบริหารจัดการกรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพ ที่ก่อให้เกิดระบบการให้บริการประชาชนแต่ปัจจุบันกรุงเทพมหานครยังออกแบบโครงสร้างและการบริหารยังไม่ดีพอกับมาตรฐานสากล สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากระบบบริหารราชการกรุงเทพมหานครมีระเบียบและขั้นตอนมากขาดความยืดหยุ่น ลำช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด และไม่สามารถบริหารงานแบบบูรณาการ ซึ่งจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจผ่านเทคโนโลยี และเครื่องมือสื่อสารที่เน้นความรวดเร็วและประสิทธิภาพให้มากขึ้น ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสื่อสารได้อำนวยความสะดวกให้คนในสังคมสามารถรับรู้ข่าวสารได้รวดเร็ว และหลากหลายมากขึ้นทำให้ประชาชนมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ บริการที่สำนักงานบริการ ณ จุดเดียว และบริการออนไลน์ต่าง

๔) กฎระเบียบของประเทศไทย และกรุงเทพมหานคร ไม่เอื้อต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยเฉพาะการติดต่อราชการที่ยังต้องใช้เอกสารจำนวนมาก แม้ว่าประเทศไทยจะใช้บัตรประชาชนที่เป็นรูปแบบสมาร์ทการ์ด (Smart Card) แต่การทำธุรกรรมในหน่วยงานต่าง ๆ ยังต้องการสำเนาบัตรประชาชนในรูปแบบของกระดาษ ประกอบกับการติดต่อรวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทำนิติกรรมต่าง ๆ ยังมีกฎระเบียบที่ค่อนข้างล่าช้าและอ้างอิงกับรูปแบบเดิมที่ต้องใช้หลักฐานจำนวนมากในรูปแบบที่เป็นเอกสาร ซึ่งไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ นอกจากนั้นกฎหมายการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารของรัฐบาล องค์กรสาธารณะ และเอกชนที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ยังมีปัญหาในทางปฏิบัติที่ทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากกรุงเทพมหานครได้เท่าที่ควร

เมื่อกล่าวถึงหน่วยงานหรือองค์กรดิจิทัลนั้น ต้องมุ่งเน้นนโยบายลดการใช้กระดาษ หรือ Paperless ซึ่งหมายถึงองค์กรที่มีการทำงานทุกอย่างอยู่บนมาตรฐานการรับส่งข้อมูลเดียวกัน มีการปรับกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐานเช่นกัน จำเป็นต้องวางสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ผลลัพธ์ของความสำเร็จของการทำสถาปัตยกรรมองค์กรคือ องค์กรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Organization) ถ้ารัฐบาลวางสถาปัตยกรรมองค์กร (Government Enterprise Architecture) ผลลัพธ์ของความสำเร็จของรัฐบาลที่ทำสถาปัตยกรรมองค์กรจะได้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และต้องใช้ผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ ๓ ประการ ได้แก่



- (๑) Reintegration เป็นการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชนเข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการบริหารกรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพ
- (๒) Needs-based holism เป็นการปรับปรุงองค์ภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric)
- (๓) Digitalization เป็นการใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม

| การบูรณาการหน่วยงาน<br>กรุงเทพมหานคร                                                                                                          | การดำเนินงานแบบ<br>อัจฉริยะ                                                                                                        | การมีประชาชนเป็น<br>ศูนย์กลางในการให้บริการ                                                                                                       | การขับเคลื่อนให้เกิดการ<br>เปลี่ยนแปลง                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>One Stop Services</li> <li>Single View of Citizen</li> <li>Shared Service</li> <li>Security</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Data Exchange</li> <li>Big Data</li> <li>Data Analytics</li> <li>Data Governance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>User Friendly &amp; Universal Design</li> <li>Believe</li> <li>Innovation</li> <li>Participated</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Outcome-driven</li> <li>Transformation</li> <li>Governance</li> <li>Collaborate</li> </ul> |

รูปภาพที่ ๓ - ๔ การเตรียมความพร้อมสำหรับองค์กรดิจิทัลทั้ง ๔ ด้าน

สรุปคือองค์กรดิจิทัลเป็นการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับการทำงานขององค์กรให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชน ด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบและพึงพาทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภายในองค์กร หน่วยงานอิสระ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และปัจเจกบุคคลที่มีบทบาทในฐานะผู้ให้และผู้ใช้ข้อมูล ความท้าทายสำคัญของกรุงเทพมหานครในการพัฒนาองค์กรดิจิทัล ได้แก่ การสร้างการมีส่วนร่วมในการเข้าใช้หรือรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนผ่านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถรองรับการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้สูงขึ้นในอนาคต โดยต้องอยู่บนพื้นฐานของการเตรียมความพร้อม ๔ ด้าน ตามรูปภาพที่ ๓-๔ ได้แก่

๑.การบูรณาการหน่วยงานกรุงเทพมหานคร (Bangkok Integration) ระหว่างหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานครจนเสมือนเป็นองค์กรเดียว (One - Bangkok) โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน และต้องคำนึงถึงประชาชนเป็นหลักในการร่วมมือเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และลดความซ้ำซ้อนในการเบิกจ่ายงบประมาณ ระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้งการดูแลรักษาระบบต่าง ๆ ดังนี้



- (๑.๑) ให้บริการกรุงเทพมหานครแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ต้องการความรวดเร็ว
- (๑.๒) การบูรณาการข้อมูลประชาชนและนิติบุคคลจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพิ่มขึ้น
- (๑.๓) ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Share Service) โดยให้ความสำคัญกับการประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) ในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- (๑.๔) กำกับความเสี่ยงปลอดภัย โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่การก่ออาชญากรรมและการก่อการร้ายทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและรุนแรงเพิ่มขึ้น

๒. การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations) โดยการสนับสนุนเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลสมัยใหม่ที่เหมาะสม ประหยัด และคุ้มค่าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำรวดเร็ว และตรงจุดมากขึ้น ดังนี้

- (๒.๑) มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์ (Internet of Things) กับอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) กันได้เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (๒.๒) มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อจัดระเบียบฐานข้อมูลที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ซึ่งจะเป็นการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้ได้ประโยชน์สูงสุด
- (๒.๓) มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) โดยเฉพาะการวิเคราะห์บนพื้นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างลึกซึ้งมาก จะช่วยให้สามารถคาดการณ์ล่วงหน้ารวมทั้งกำหนดนโยบายและตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ทันสมัย ซึ่งจะสนับสนุนให้มีการตัดสินใจเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้
- (๒.๔) พัฒนาระบบข้อมูลให้เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร หรือที่มีการบูรณาการเรียบร้อยแล้ว และจำเป็นต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมบริการ และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม อาทิ ทะเบียนข้อมูลประชาชนที่เก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย เพื่อสำหรับการวางแผนพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ข้อมูลทะเบียน ประวัติ



การศึกษา ข้อมูลสุขภาพที่จะพัฒนาสู่บริการสุขภาพดีถ้วนหน้า (Universal healthcare) รวมไปถึงทะเบียนข้อมูลเกษตรกร

๓. การมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ (Citizen-Centric Services) เป็นการยกระดับงานบริการกรุงเทพมหานครให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ในด้านความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวก ดังนี้

(๓.๑) ใช้งานง่าย (User Friendly) สะดวก ตรงตามความต้องการรายบุคคลตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา

(๓.๒) ข้อมูลประชาชนได้รับการคุ้มครอง โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกรรม (Believe) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนกรุงเทพมหานครสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

(๓.๓) สร้างแพลตฟอร์ม เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

(๓.๔) สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วม (Participated) ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การปกครอง การบริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

๔. การขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation) เป็นการวางแผนทางการขับเคลื่อนกรุงเทพมหานครไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดย

(๔.๑) เน้นกระบวนการเปลี่ยนแปลที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-driven Transformation) ที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรแบบครบวงจร ทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ เทคโนโลยี และกฎระเบียบ

(๔.๒) มีการขับเคลื่อนโดยการบริหารจัดการโครงการและการกำกับดูแลอย่างมีธรรมาภิบาล (Governance) ที่ชัดเจน

(๔.๓) ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำรัฐบาลที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ (Collaborate)



กล่าวโดยสรุปคือ การพัฒนาองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) นับเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของกรุงเทพมหานครที่ใช้อยู่ระดับ ระบบบริหารจัดการและบริการกรุงเทพมหานครสู่ประชาชน ให้ได้รับบริการที่สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด ในขณะเดียวกันประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานครจะเพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุน การดำเนินงานสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลที่มีอยู่ของ กรุงเทพมหานครให้เป็นระบบเดียวกัน ก่อให้เกิดประโยชน์กับการให้บริการสาธารณะรวมถึงการวิเคราะห์วางแผนพัฒนาในระดับต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างมิติใหม่ในการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร ให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์จะต้องคำนึงถึง ความสมดุลระหว่างการอำนวยความสะดวกกับความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน รวมทั้ง กรุงเทพมหานครต้องสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับศักยภาพของข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานคร และให้ความมั่นใจแก่ภาคประชาสังคมเห็นถึงการให้ความสำคัญของการทำงาน อย่างโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต เพื่อจะได้นำไปสู่การร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งระหว่างหน่วยงาน กรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาคเอกชนและประชาชนที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ให้นโยบายการพัฒนาองค์กรดิจิทัลประสบความสำเร็จได้ต่อไป

จากหลักการที่ได้กล่าวถึงในข้างต้น เมื่อโลกเปลี่ยนธุรกิจเปลี่ยน ดังนั้นธุรกิจยุคดิจิทัลไม่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา แต่ยังเปลี่ยนในอัตราเร่งที่เร็วขึ้นอีก หากปรับตัวไม่ทันเท่ากับเสียโอกาส สามารถสรุปได้ว่าหลักการบูรณาการมุ่งสู่องค์กรดิจิทัลนั้น ควรคำนึงถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จ ๑๑ ด้านของการเป็น SMART BMA ตาม รูปภาพที่ ๓-๕



รูปภาพที่ ๓ - ๕ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบูรณาการองค์กรดิจิทัล



จากรูปภาพที่ ๓-๕ มีปัจจัยความสำเร็จในการบูรณาการองค์กรดิจิทัลในแต่ละด้านสามารถสรุปใจความสำคัญได้ดังนี้

- ด้านความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) หมายถึง การเป็นผู้บริหารที่ให้การสนับสนุนและมุ่งมั่นในการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เป็นการนำมาเพื่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ( Lead Change ) และกระจายไปสู่ทีมอื่นๆ ทั่วทั้งองค์กร ดังนั้นกรุงเทพมหานครควรมีผู้บริหารระดับสูง (Chief Executive Officer : CEO) และผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ที่ผ่านประสบการณ์หรือการอบรมด้าน Change of Leadership และ Leader of Digital and Digital Transformation จึงจะนำพาบุคลากรในองค์กรไปสู่ความเป็น SMART BMA โดยลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำควรมีดังนี้
  - ✓ ผู้บริหารระดับสูงสุด (CEO) ขององค์กรเกิดการรับรู้และเข้าใจดิจิทัล (Digital Awareness) และให้ความสำคัญในการปรับเปลี่ยนองค์กร ในลักษณะนี้ผู้นำจะเข้ามามีบทบาทและภาระหน้าที่ที่ชัดเจน และกำหนดว่าการทำการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation : DT ) คือ วาระสำคัญและเร่งด่วนขององค์กร มีการตั้งคณะทำงานขึ้นอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลสำเร็จที่จะมาควบคู่กันคือ ผู้นำระดับสูงจะเริ่มให้ความสนใจในด้านโครงการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project) ที่สามารถเพิ่มรายรับให้กับองค์กรได้มากกว่าการลดค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นมุมมองทัศนคติการบริหารเชิงเศรษฐศาสตร์อัจฉริยะในปัจจุบัน
  - ✓ ผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (CIO) มีความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ถึงแม้การปรับเปลี่ยนองค์กรจะเป็นหน้าที่ของทุกฝ่าย แต่ CIO จะต้องเป็นผู้วางกลยุทธ์ของการปรับเปลี่ยนองค์กร จากนั้นจึงมีการเปลี่ยนแปลงในมิติการทำงานของแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในองค์กร จากเดิมที่เป้าหมายมีแค่การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ เปลี่ยนสู่การเป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนองค์กรและสร้างนวัตกรรมใหม่ได้
- ด้านการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ (Collaboration) หมายถึง การลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยคำนึงถึงการให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานร่วมกันเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งลดค่าใช้จ่าย ด้วยภารกิจของกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจองค์กรอื่นในภาครัฐ ถ้ามีความร่วมมือระหว่างภาครัฐหรือเอกชน จะสามารถใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายได้



- ด้านแหล่งทุน (Funding) หมายถึง การคาดการณ์เกี่ยวกับแหล่งเงินทุน ที่ กรุงเทพมหานครควรต้องมีการดำเนินการและใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล แผนการเงิน หรืออาจมีความร่วมมือการลงทุน (Public – Private – Partnership : PPP)
- ด้านการเตรียมพร้อมของคน (Citizen Competence) หมายถึง การเตรียมความพร้อมของบุคลากรทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อให้พร้อมสู่การปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล กรุงเทพมหานครมุ่งการสร้างบุคลากรของกรุงเทพให้มีความทักษะดิจิทัล (Digital Skill) โดยบุคลากรและประชาชนควรมีการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ผ่านระบบ e-Learning จะส่งผลให้เกิดระบบลดความสูญเสียของทรัพยากร (Ecosystem)
- ด้านการติดตาม และ ประเมินผล (Monitoring & Evaluate) หมายถึง กรุงเทพมหานครต้องให้ภารกิจของสำนักงานดิจิทัล (๔ กองไอที เดิม) มีหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินงาน และโครงการอย่างต่อเนื่องรวมทั้งการพิจารณาผลักดันมาตรการที่มีความจำเป็นต่อการก้าวไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยผลการติดตามจะต้องได้จากระบบเท่านั้น ซึ่งหมายถึงการออกแบบระบบควรคำนึงถึงการติดตามและประเมินผลไปพร้อมกัน
- ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (E-Participate) หมายถึง การรับฟังความคิดเห็น และ ยอมรับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และ ยังรวมถึงการที่ประชาชนสามารถให้ข้อมูลด้วยตนเองกับ e-Service ของภาครัฐ
- ด้านการเข้าถึง (Access) หมายถึง กรุงเทพมหานครควรมีการส่งเสริมนโยบายและ ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล
- ด้านแผนการดำเนินงาน (Planning) หมายถึง กรุงเทพมหานคร ควรมีการวางแผนการดำเนินงานที่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม
- ด้านกฎหมาย (Law) หมายถึง การปรับปรุงและแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล อันดับแรกกรุงเทพมหานครควรมุ่งสู่การทำให้การดใช้กระดาษ (Paperless) เป็นหลัก และยังรวมถึงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะทำให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ
- ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) หมายถึง กรุงเทพมหานครต้องเตรียมการและการวางกลยุทธ์ รวมทั้งการบริหารความเปลี่ยนแปลงขององค์กรที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านเทคโนโลยีอย่างเดียว แต่



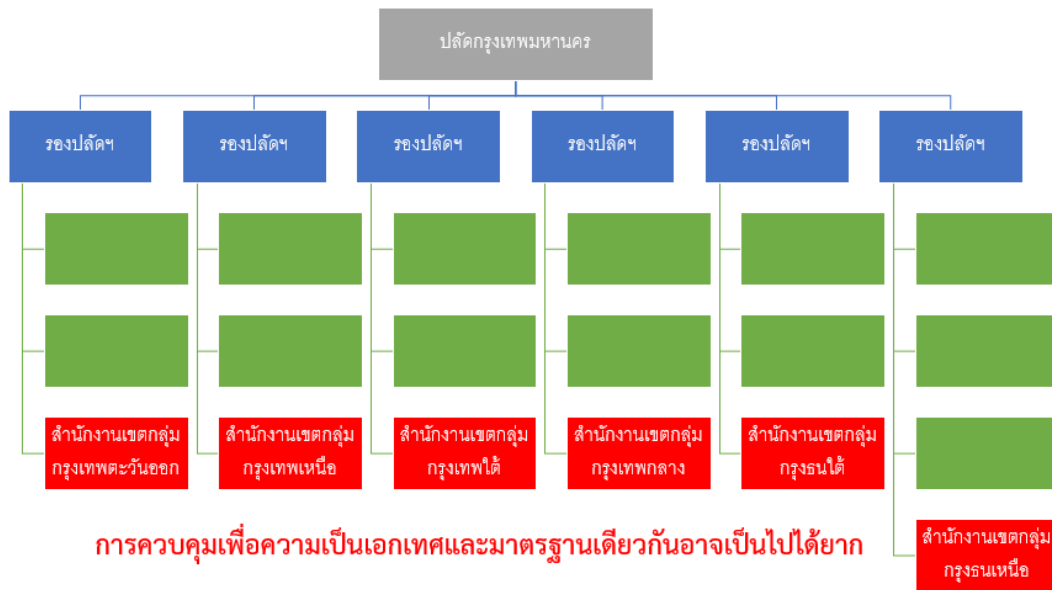
คือกรุงเทพมหานครต้องมีการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งกรุงเทพมหานครต้องมีการบริหารจัดการในการเปลี่ยนแปลงให้พร้อมเข้าสู่การเป็น Smart BMA

- ด้านการปรับตัว (Adaptability) หมายถึง การยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยกรุงเทพมหานคร ต้องมีทั้งการปรับตัวของผู้บริหาร และ บุคลากร มีการยอมรับวิธีการดำเนินงานและการทำงานร่วมกับองค์กรภายนอก เพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างบูรณาการ

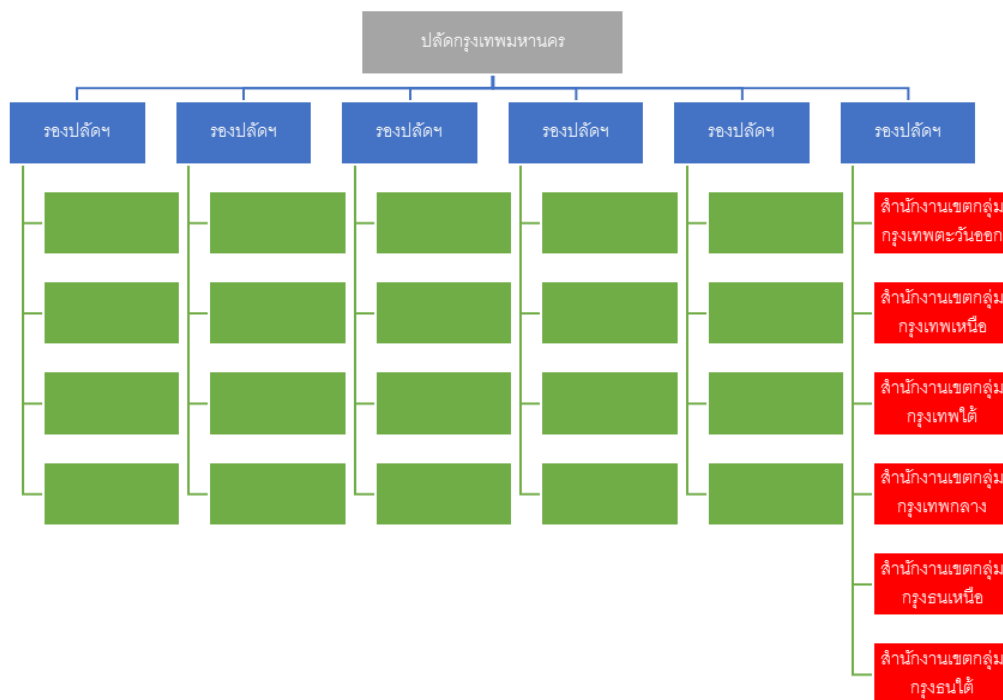
ทั้ง ๑๑ ด้านที่ได้กล่าวมาแล้วนั้นเป็นปัจจัย (Key Success Indicator) ที่กรุงเทพมหานครสามารถนำมาใช้ในการพิจารณาในการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ต้องใช้ระยะเวลาและการผลักดันที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะองค์กรที่มีขนาดใหญ่แบบกรุงเทพมหานคร นอกเหนือจากระยะเวลาและกระบวนการผลักดัน วัฒนธรรมการยอมรับความเปลี่ยนแปลงขององค์กร ถือว่าเป็นปัจจัยสนับสนุนในกระบวนการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้สิ่งสำคัญที่ทำให้การเปลี่ยนแปลงสามารถปฏิบัติอย่างสัมฤทธิ์ผลได้รวดเร็วและมีทิศทางที่ถูกต้อง กรุงเทพมหานครควรมีผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับยุคที่มีการปรับเปลี่ยนทางดิจิทัลดังเช่นในปัจจุบัน

#### ประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรดิจิทัล

กรณีที่ ๑. จากรูปภาพที่ ๓-๖ การวางโครงสร้างของสำนักที่อยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ในแต่ละระดับไม่มีความสอดคล้องกัน ทำให้การบูรณาการอาจเป็นเรื่องที่ยาก เนื่องจากผู้บังคับบัญชาคนละสายงาน ดังนั้นควรที่จะจัดสำนักที่มีภารกิจใกล้เคียงหรือสอดคล้องกันอยู่ภายใต้สายงานบังคับบัญชาเดียวกัน เพื่อให้สำนักงานเขตทุกเขตของกรุงเทพมหานครมีการบริหารงานในรูปแบบเดียวกัน มีมาตรฐานเท่าเทียมกันและสอดคล้องกัน ควรจะมีการบริหารงานภายในโครงสร้างผู้บริหารเดียวกัน ซึ่งสรุปให้เห็นว่าควรพิจารณาเรื่องอำนาจหน้าที่ของสายบังคับบัญชารวมถึงโครงสร้างตามรูปภาพที่ ๓-๗ ส่งผลให้การบูรณาการด้านมาตรฐานแบบเดียวกันทุกเขตจะสามารถเกิดขึ้นได้ อย่างเป็นรูปธรรม



รูปภาพที่ ๓ - ๖ ตัวอย่างโครงสร้างที่ให้การบูรณาการเข้าสู่องค์กรดิจิทัลได้ลำบาก (กรณีที่ ๑)



รูปภาพที่ ๓ - ๗ ตัวอย่างโครงสร้างที่ให้การบูรณาการเข้าสู่องค์กรดิจิทัลได้ (กรณีที่ ๑)



กรณีที่ ๒. มาตรฐานการบริหารงานแบบแบ่งเขต ควรเป็นมาตรฐานแบบเดียวกัน และมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันในรูปแบบใด รูปแบบหนึ่ง เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพของการบริหารงานในลักษณะการบริหารงานแบบแบ่งเขตการปกครอง (Area based) ซึ่งส่งผลต่อความสอดคล้องกันของกระบวนการทำงานและการประเมินต่าง ๆ จากรูปภาพที่ ๓-๘ แสดงความเหมือนและความแตกต่างของการแบ่งโซนหน่วยงาน เช่น สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร มี “กองวิเคราะห์งบประมาณ ๔” แต่ “สำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพกลาง” และ “สำนักงานเขตกลุ่มอื่น” มีการแบ่งโซนหน่วยงานที่ไม่เหมือนกับสำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร ทำให้การบริหารงานเป็นไปโดยลำบากเนื่องจากความแตกต่างของการแบ่งโซนหน่วยงานในระดับเขต กับ ระดับสำนัก ซึ่งเป็นอุปสรรคในการส่งต่อนโยบายจากส่วนกลางไปยังส่วนปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับการสนองนโยบายส่วนกลางและมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่



รูปภาพที่ ๓ - ๘ แสดงความเหมือนความต่างของการแบ่งโซนการทำงาน (กรณีที่ ๒)

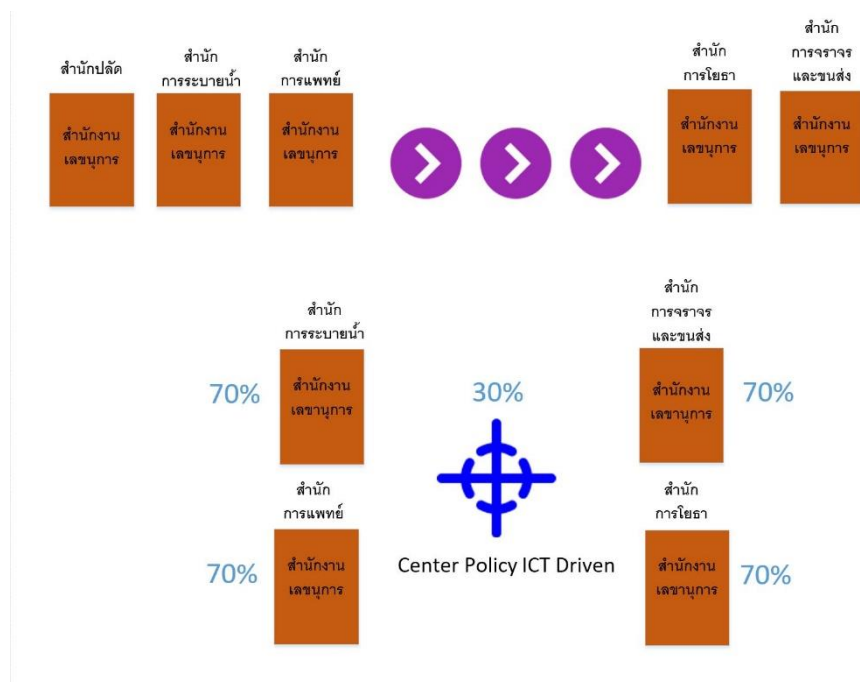


กรณีที่ ๓. กรณีภารกิจซ้ำซ้อนกันแต่ไม่มีมาตรฐานที่เหมือนกันของหน่วยงาน ตามรูปภาพที่ ๓-๙ ถ้าเป็นภารกิจที่ใกล้เคียงกัน แต่อยู่คนละสำนัก ควรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบเดียวกันและมาตรฐานเดียวกัน และควรให้สำนักปลัดเป็นผู้ควบคุมนโยบาย และแต่ละสำนักเป็นผู้ปฏิบัติ และต้องเพิ่มการประเมินการทำงานให้สอดคล้องกับการทำงาน



รูปภาพที่ ๓ - ๙ กรณีสำนักงานเลขานุการที่มีภารกิจเดียวกัน แต่ไม่มีการควบคุมดูแลจากส่วนกลาง  
(กรณีที่ ๓)

จากรูปภาพที่ ๓-๙ จะทำให้เกิดปัญหาเรื่องกระบวนการทำงานที่มาตรฐานการทำงานที่ต่างกัน ดังนั้นถ้าให้หน่วยงานหนึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบาย (Regulator) และสร้างระเบียบการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก็จะส่งผลให้เกิดความขัดแย้งในเรื่องบริการที่เหมือนกัน ส่วนที่จะทำให้เกิดนโยบายได้เป็นรูปธรรมนั้น ควรจะต้องมีการประเมินที่จำต้องให้ความสำคัญกับส่วนกลางด้วย เพื่อให้มีอำนาจในการร่วมใช้ความเหมือนในขั้นต้นของการบริการ และให้ความสำคัญของอำนาจการประเมินจากสายงานตรง ส่วนตัวเลขในรูปภาพที่ ๓-๑๐ นั้น เป็นเพียงการยกตัวอย่าง ดังนั้นจะต้องเห็นความสำคัญของโครงสร้างองค์กรเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลเป็นสำคัญ

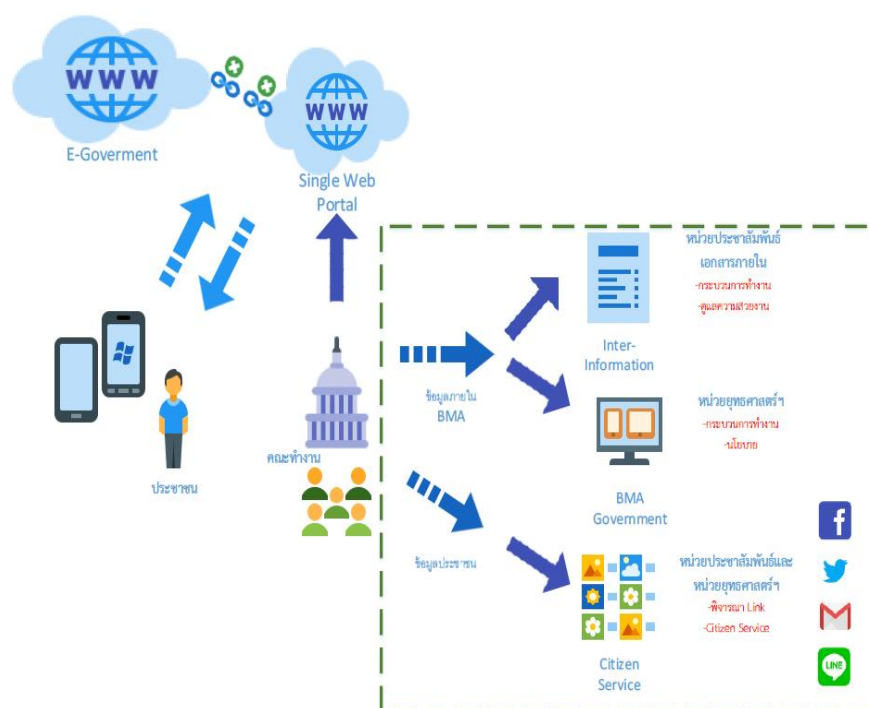


รูปภาพที่ ๓ - ๑๐ กรณีสำนักงานเลขานุการที่มีภารกิจเดียวกัน แต่การควบคุมดูแลจากส่วนกลาง พร้อมกับประเมินที่มีส่วนร่วมจากการกระจายการประเมินแบบมีส่วนร่วม (กรณีที่ ๓)

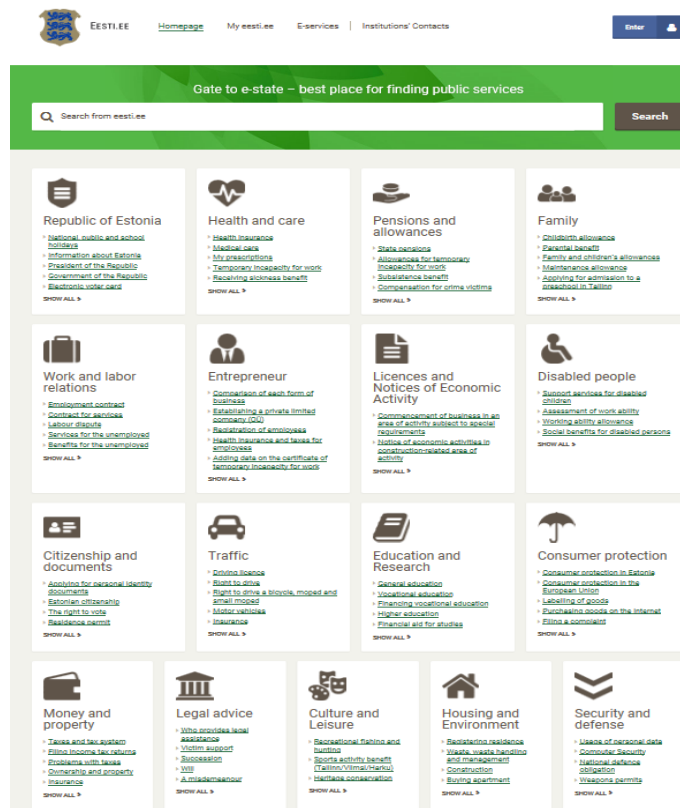
กรณีที่ ๔. Web Single Portal พร้อมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ที่ได้นั้น ข้อมูลควรถูกต้อง รวดเร็ว และต้องมีช่องทางที่ไม่สร้างความสับสนต่อการได้รับข่าวสารของประชาชน และต้องมีประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ เพื่อสามารถเข้าถึงประชาชนโดยตรง อาทิ สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ค (Social Network) เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงประชาชนได้ง่ายที่สุดในปัจจุบัน โดยการประชาสัมพันธ์นั้นมีภาพรวมอยู่ ๒ ส่วน คือส่วนภายในองค์กร และ ส่วนบริการภาคประชาชน โดยผ่าน Single Web Portal ซึ่งเป็นแหล่งศูนย์รวมข้อมูลที่ทำให้บริการทั้งประชาชนที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานครที่ต้องทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรุงเทพมหานคร และประชาชนที่อาศัยแบบไม่ถาวรรวมถึงคนต่างชาตินักท่องเที่ยวที่เมืองหลวงของประเทศไทย

ยกตัวอย่าง Single Web Portal แหล่งศูนย์รวมข้อมูลที่ทำให้บริการของประเทศเอสโตรเนีย ที่รองรับรูปแบบการบริการทุกประเภทที่ประชาชนต้องเข้าทำธุรกรรมตลอดช่วงชีวิตอยู่บนหน้าเว็บไซต์ (Website) เดียวกัน ดังนั้นกรุงเทพมหานครสามารถปรับเปลี่ยนเป็นธุรกรรมที่ประชาชนต้องการจากกรุงเทพมหานคร และข่าวสารที่ประชาชนต้องรับทราบเกี่ยวกับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรุงเทพมหานคร อาทิ การจ่ายค่าภาษีโรงเรือน การจองศูนย์บริการที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรุงเทพมหานคร และถึงแม้ธุรกรรมส่วนใหญ่อาจไม่ใช่ภารกิจที่กรุงเทพมหานครเป็นผู้รับผิดชอบ

โดยตรง แต่กรุงเทพมหานครสามารถเป็นผู้ประสานความต้องการเหล่านั้นได้โดยการเชื่อมโยง (Linking) กับหน่วยงานหรือผู้ที่เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินธุรกรรมนั้นโดยตรง ทั้งนี้สิ่งที่สำคัญคือ การหมั่นดูแลความถูกต้องและการทำให้เป็นปัจจุบัน (Update to date) กับ แหล่งข้อมูลนั้น (Linking) นั้น ๆ โดยมีคณะทำงานที่ต้องมีหน่วยประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (สยป.) เป็นหน่วยงานหลักในการทำงานร่วมกัน ในขณะที่คณะทำงานต้องมีกระบวนการทบทวนความถูกต้องตลอดเวลา โดยหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบหลักเรื่องการจัดวางรูปแบบและข่าวสาร จะต้องเป็นหน้าที่หลักของหน่วยงานประชาสัมพันธ์ แต่ส่วนของการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-government service) นั้นควรเป็นสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นผู้ดูแลหลัก



รูปภาพที่ ๓ - ๑๑ แสดงแนวคิด Single Web Portal ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและประชาชน



#### e-identity

Did you know that more digital signatures have been used in Estonia than in the rest of the European Union altogether?

- ID card
- Mobile-ID
- e-Residency
- Smart-ID

[LEARN MORE](#)



#### interoperability services

Did you know that X-Road saves over 800 years of working time for Estonia every year?

- X-Road
- e-Land Register
- Population Registry
- Sharemind

[LEARN MORE](#)



#### security and safety

Did you know that scalable blockchain technology called KSI is invented by Estonian cryptographers?

- KSI Blockchain
- e-Law
- e-Court
- e-Police

[LEARN MORE](#)



#### healthcare

Did you know that Estonia uses blockchain technology to ensure healthcare data security?

- e-Health Records
- e-Prescription

[LEARN MORE](#)



#### e-governance

Did you know that 99% of public services are available to citizens as e-services?

- i-Voting
- State e-Services Portal
- e-Cabinet

[LEARN MORE](#)



#### mobility services

Did you know that self-driven vehicles have been allowed to drive on public roads in Estonia since 2017?

- Intelligent Transportation Systems
- Mobile Parking
- Border Queue Management

[LEARN MORE](#)



#### business and finance

Did you know that you can establish a company in Estonia just in 18 minutes?

- e-Tax
- e-Banking
- e-Business Register
- Industry 4.0

[LEARN MORE](#)



#### education

Did you know that twice as many students pursue IT careers in Estonia than the average in other OECD countries?

- e-School
- DreamApply
- Estonian Education Information System
- Eliis

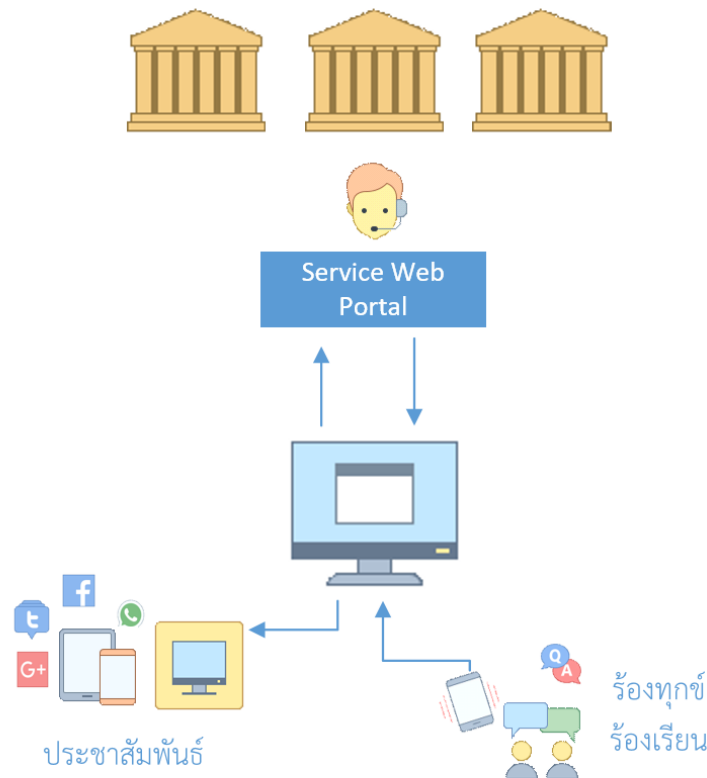
[LEARN MORE](#)

รูปภาพที่ ๓ - ๑๒ แสดงตัวอย่างหน้า Single Web Portal ส่วนที่เป็น e-Government Service ประเทศเอสโตเนีย



ส่วนภายในองค์กรในแต่ละสำนัก สำนักงาน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานราชการระดับเขตมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเอง ซึ่งทำให้มีช่องทางการกระจายข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ที่ซ้ำซ้อน ไม่มีความเป็นเอกเทศ ก่อให้เกิดความสับสนต่อประชาชนผู้รับข่าวสาร และหลากหลายช่องทางทั้งนี้การกิจด้านการประชาสัมพันธ์ก็มีความทับซ้อนของในแต่ละหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น สำนักเลขานุการในแต่ละสำนักมีภารกิจด้านการประชาสัมพันธ์เหมือนกันแต่ไม่มีการบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ไปในแนวทางเดียวกัน มีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับช่องทางของหน่วยงานเอง บางหน่วยงานมีเพียงเว็บไซต์ที่ทางสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจัดทำ และ ไม่สามารถเพิ่มหรือปรับข้อมูลได้เอง ต้องเป็นการส่งข้อมูลให้กับทางสำนักยุทธศาสตร์ฯเป็นผู้ดำเนินการแทน ทำให้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ไม่มีความเป็นปัจจุบัน บางหน่วยงานเว็บไซต์ที่ส่วนกลางจัดทำให้ไม่สามารถใช้งานได้จึงไปสร้างเว็บไซต์แยกออกไป ในบางกรณีหน่วยงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วยการใช้สื่อออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) เป็นผลให้การติดต่อหน่วยงานราชการในกรุงเทพมหานครมีมากเกินไปโดยไม่จำเป็น

ในกรณีนี้ควรมีการรวมข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ที่เป็นหลักและผ่านช่องทางเดียว (Service Web Portal) โดยอาจจะเป็นการมอบหมายหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ให้สำนักเลขานุการในแต่ละสำนักเป็นผู้รับผิดชอบแล้วมีการควบคุมดูแลโดยกองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่มีภารกิจหลักด้านการประชาสัมพันธ์กรุงเทพมหานคร การวางแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงานให้มีมาตรฐานและรูปแบบเดียวกัน เพื่อสร้างความเป็นเอกภาพส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร นอกจากนี้ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ปัจจุบันผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต (Internet) และผ่านช่องทางสายด่วน ๑๕๕๕ นั้น ก็ควรที่จะอยู่ในส่วนเดียวกันไม่ควรแยกออกมาจากกัน เพื่อความสะดวกในการแก้ไขปัญหาที่ทันที่โดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้นสามารถทราบและแก้ไขได้ทันที่ โดยที่ไม่ต้องรอการส่งต่อข้อมูลจากระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นต้น ซึ่งจะสามารถภารกิจของกรุงเทพมหานครในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพรวมทั้งเป็นการสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (Unity) ขององค์กร



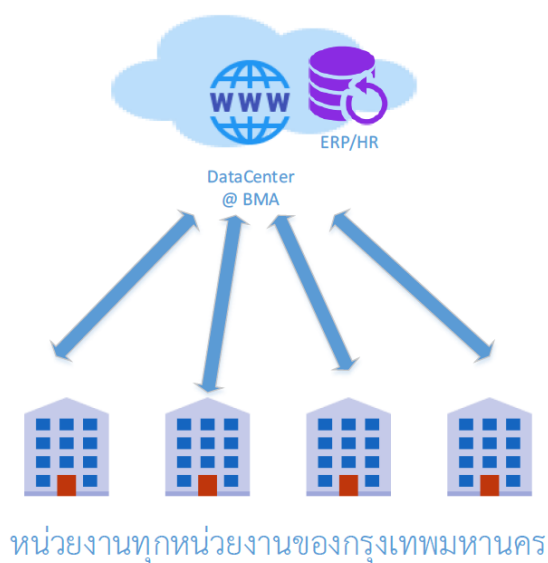
รูปภาพที่ ๓ - ๑๓ การบูรณาการข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์แบบ Service Web Portal

กรณีที่ ๕. แผนแม่บทสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ ด้านเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน ดังนั้นกรุงเทพมหานครควรให้มีการจัดทำแผนแม่บทยุทธศาสตร์ดิจิทัล ที่กล่าวถึงการบูรณาการระหว่างหน่วยงานของกรุงเทพมหานครและภารกิจหลักในด้านต่าง ๆ เพียงฉบับเดียว เพื่อให้หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนแม่บทนั้นมีแบบมาตรฐานและเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งยังลดภาระงานและงบประมาณของแต่ละหน่วยงานในการจัดทำแผนแม่บทของตนเอง ส่วนงานอื่น ๆ ที่เพิ่มเติมนั้นก็ให้ผ่านคณะทำงานดิจิทัลส่วนกลางของกรุงเทพมหานครเพื่อดูภาพรวม



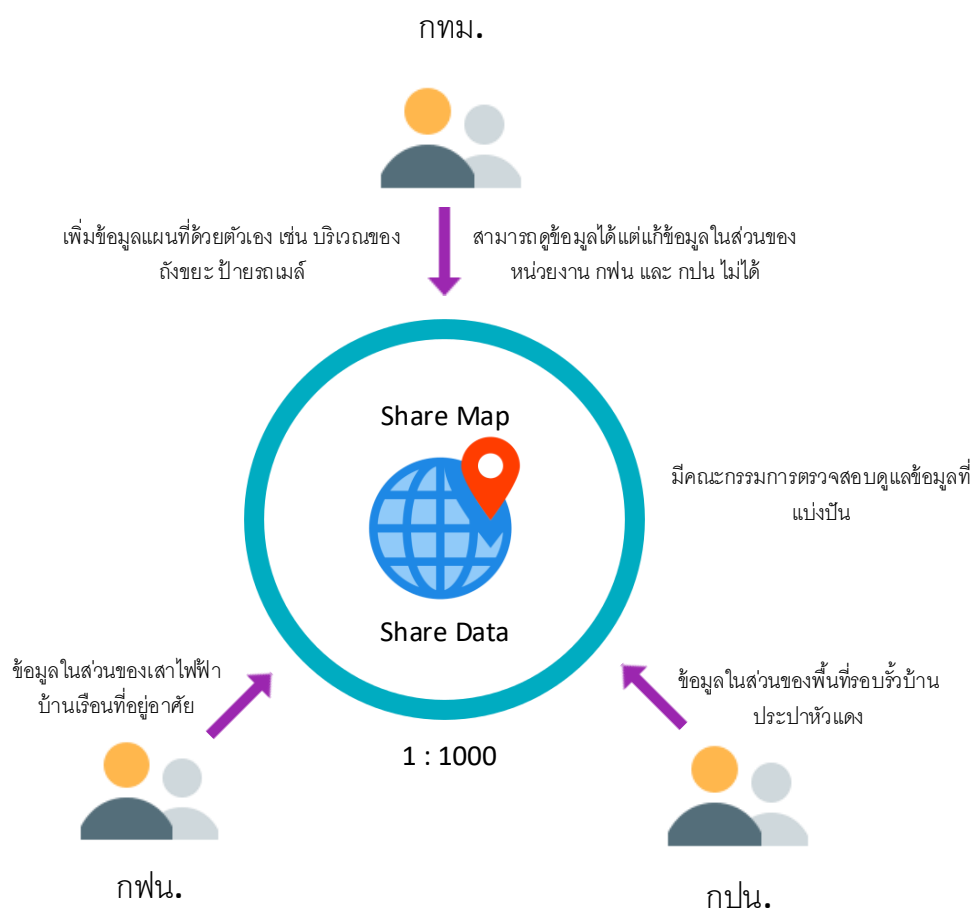
รูปภาพที่ ๓ - ๑๔ แสดงแนวทางการจัดทำแผนแม่บทดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร

กรณีที่ ๖ ระบบการวางแผนการบริหารทรัพยากรขององค์กรและทรัพยากรบุคคล (ERP) ร่วมกัน เพราะถ้าต่างคนต่างมีระบบของตนเองบนกระบวนการทำงานที่ต่างกัน ก็ไม่สามารถเชื่อมข้อมูลกันได้ หรือถ้าได้ก็อาจทำให้เสียงบประมาณที่มาก เพื่อความถูกต้องของข้อมูลและให้มั่นใจนโยบายใช้ระบบร่วมกัน กระบวนการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงควรนำระบบอยู่บน Cloud ของ กรุงเทพมหานคร โดยที่ทุกสำนักมีการเข้าถึงระบบตามสิทธิ์ที่มี



รูปภาพที่ ๓ - ๑๕ แสดงแนวทางการวางแผนการบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP)

กรณีที่ ๗. ความร่วมมือด้านการใช้แผนที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เข้าสู่สังคม Ecosystem โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้งานร่วมกัน การประสานครหลวง การไฟฟ้านครหลวง และ กรุงเทพมหานครเพื่อประหยัดงบประมาณของประเทศและกรุงเทพมหานคร การที่กรุงเทพมหานครจัดทำแผนที่ GIS ใหม่นี้ก็เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและแก้ปัญหาเมืองซึ่งการปรับเปลี่ยนนี้จะทำให้แผนที่มีความละเอียดมากขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากข้อมูลแผนที่เดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (มาตราส่วน ๑ : ๔,๐๐๐) นั้นไม่เหมาะสมต่อการนำมาใช้บนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนสำหรับสมาร์ตซิตี้ ถ้าจะใช้แผนที่กับเมืองอัจฉริยะนั้น ควรมีอัตราส่วนที่น้อยกว่า มาตราส่วน ๑,๐๐๐ จึงได้ทำการร่วมมือกันระหว่าง ๓ คณะทำงานเพื่อแบ่งปันและปรับปรุงข้อมูลของแผนที่ที่มีมาตราส่วน ๑ : ๑,๐๐๐ ซึ่งจะส่งผลให้ข้อมูลแผนที่มีความละเอียดและระบบที่ทันสมัยมากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารกิจการของ กรุงเทพมหานครในอนาคต

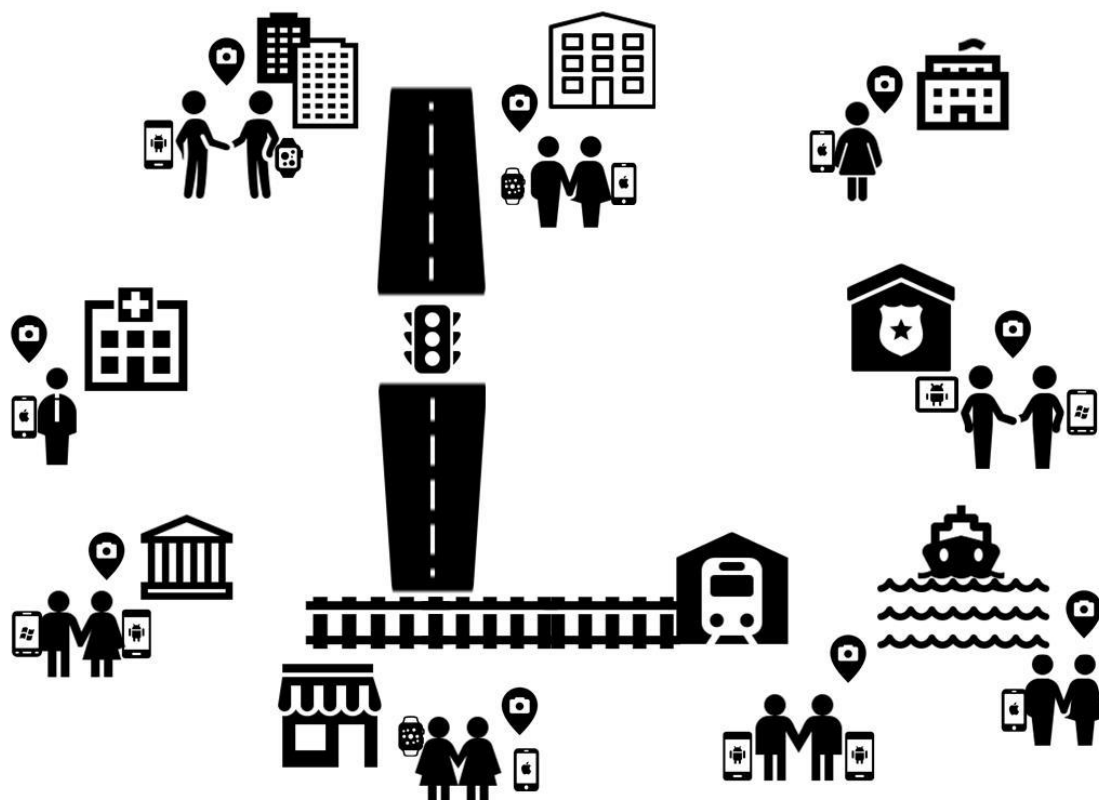


รูปภาพที่ ๓ - ๑๖ ความร่วมมือเพื่อการใช้แผนที่ร่วมกันระหว่างการประสานครหลวง.  
การไฟฟ้านครหลวง และกรุงเทพมหานคร (กรณีที่ ๔)



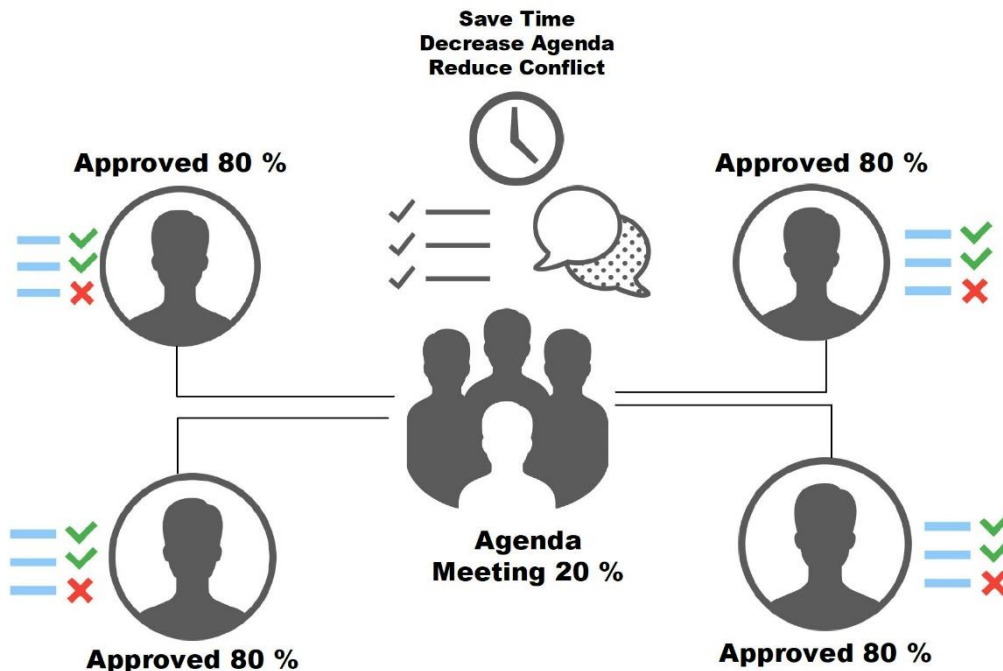
ปัจจุบันประเทศไทยมีนโยบาย One Map อัตราส่วน ๑:๔,๐๐๐ เพื่อปรับปรุงแนวเขตที่ดินของรัฐให้เกิดความชัดเจน ทำให้ประเทศไทยมีแผนที่ประเทศที่แสดงขอบเขตที่ดิน ทุกประเภทที่ชัดเจน ไม่ทับซ้อนบนมาตรฐานแผนที่มาตราส่วน ๑:๔๐๐๐ แสดงว่า ทุกหน่วยงานของประเทศไทยรวมถึงกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องมีแนวการปฏิบัติตามนี้ ดังนั้นเมื่อกล่าวถึง โครงการ One Map ตามนโยบายประเทศนั้นจะอยู่ในความดูแลของสำนักผังเมือง แต่ด้วยการเป็นสมาร์ตซิตี้ที่แผนที่มาตราส่วนนั้นจำเป็นต้องใช้ ๑:๑,๐๐๐ จำเป็นที่ต้องใช้เพื่อการบริหารจัดการของขอบเขตเมืองที่ควรทำร่วมกับโครงการของสำนักผังเมืองได้รับงบประมาณเพื่อปรับปรุงแผนที่ ๑:๔,๐๐๐ ก็เป็นเรื่องที่จำเป็นต้องปรับปรุง ซึ่งปกติ ๑:๑,๐๐๐ นั้นจะใช้สำหรับการทำ Application บน Smart Phone สรุปได้ว่า ถ้ากรุงเทพมหานครต้องการมุ่งสู่สมาร์ตซิตี้ อย่งไรก็ต้องทำ ๑:๑,๐๐๐ โดยต้องนำแผนที่ที่ได้การความร่วมมือข้างต้น ๓ หน่วยงาน มาเป็น Based Map โดยมีข้อมูลที่จำเป็นต่อการบริการประชาชน ซึ่งมีความต้องการแปลงข้อมูลจากมาตราส่วน ๑:๔,๐๐๐ เป็น ๑:๑,๐๐๐ หรือ จาก ๑:๑,๐๐๐ เป็น ๑:๔,๐๐๐ ทั้งสองแบบก็จะมีคลาดเคลื่อนเช่นเดียวกัน ดังนั้นการนำข้อมูลมาใช้เพื่อการเปลี่ยนแปลงมาตราส่วนนั้น ถ้าเป็นข้อมูลทั่วไปที่ไม่ได้ต้องการทราบความละเอียดสูงขึ้นอยู่กับข้อมูลนั้นอาจแปลงได้ถ้ามีใช้พิกัดทรัพยากรที่สำคัญ แต่ถ้าพิกัดสำคัญการแปลงข้อมูลระหว่างมาตราส่วนนั้นทรัพยากรนั้นจะเกิดความคลาดเคลื่อนสูงเช่นกัน และค่าใช้จ่ายสูงในการสำรวจก็จะสูงมากเช่นกัน ดังนั้นความมีการสำรวจจากประชาชน

กรณีที่ ๘. ปกติโครงการที่เกี่ยวกับข้อมูลบนแผนที่ GIS นั้นเป็นโครงการที่ต้องใช้งบประมาณหลายสิบล้านถึงร้อยล้าน ถ้ารัฐบาลเปลี่ยนมาใช้กลยุทธ์ที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วม หรือนักเรียนในสังกัดที่กรุงเทพมหานครต้องการให้นักเรียนเกิดประสบการณ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสร้างความเคยชินให้กับเยาวชนไทย ซึ่งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการระบุพิกัดทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร โดยผ่านเกมส์แอปพลิเคชัน (Game Application) ซึ่งคล้ายกับเกมส์โปเกมอนโก (Pokemon Go) โดยกิจกรรมจะแฝงด้วยการใส่พิกัด GPS และภาพที่มีเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลภาพถ่าย EXIF (Exchangeable Image Files Format) ซึ่งปัจจุบันกล้องมือถือส่วนใหญ่จะฝังพิกัดตำแหน่ง GPS ขณะที่ถ่ายภาพอยู่แล้ว ซึ่งที่ต้องใช้กลยุทธ์คือ การทำอย่างไรให้มีประชาชนกดพิกัดทรัพยากรที่ถูกต้อง ตลอดเวลาและสม่ำเสมอ โดยต้องสนุกและมีประโยชน์กับประชาชนเอง ซึ่งอาจใช้เทคนิคการมีแต้มของพลเมืองในยุคดิจิทัลก็ได้ ส่วนความถูกต้องนั้นอาจใช้เทคนิคการที่พลเมืองจะเป็นสมาชิกของการทำกิจกรรมนี้ ต้องมีการผ่าน e-Learning ที่อยู่บน Web Portal ของกรุงเทพมหานคร จึงจะได้ใบประกาศนียบัตรการผ่านการเรียนการสอนด้านเทคนิคการพิกัดทรัพยากร จากนั้นถึงมาทำกิจกรรมนี้ได้ ถ้ามีโครงการดังกล่าว กรุงเทพมหานครจะได้รับการมีส่วนร่วมของประชาชนพร้อมกำหนดตำแหน่งของทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้สำหรับ GIS Service ผ่านสมาร์ตโฟน



รูปภาพที่ ๓ - ๑๗ การมีส่วนร่วมของประชาชน (Citizen Participated) (กรณีที่ ๘)

กรณีที่ ๙. สภากรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ควบคุม ตรวจสอบและดูแลการบริหารราชการ กรุงเทพมหานครของฝ่ายบริหารอันมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นหัวหน้าคณะฯ ดังนั้นถ้าการประชุมเป็นแบบ Mobile Cabinet (M-Cabinet) ก็จะสามารถลดเวลาของการประชุมลงได้ และสามารถลดงบประมาณทางกายภาพลงได้เช่นเดียวกัน การประชุมสภากรุงเทพฯ แบบอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวคือ สภากรุงเทพฯทุกคนจะมีวาระและข้อมูลเอกสารอยู่ในแท็บเล็ต (Tablet) หรือ โทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart phone) โดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลจากทุกสำนักงาน โดยมีสำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานครเป็นผู้ประสานงานการให้ความเห็นแก่ที่ประชุมผ่านมือถือก่อนเข้าประชุม และระหว่างประชุมเพื่อการตัดสินใจ สมมติว่าจำนวนวาระมีทั้งสิ้น ๑๐๐ เรื่อง และคณะกรรมการได้เห็นชอบทุกคนเหมือนกันจำนวน ๘๐ เรื่อง ดังนั้นก็จะมีเรื่องที่ต้องประชุมแบบถกแถลงประมาณ ๒๐ เรื่องจากทั้งสิ้น ๑๐๐ เรื่อง และทันทีที่ลงมติข้อมูลจะปรากฏให้ประชาชนเห็น และถ้าเป็นการแก้ไขหรือออกกฎเกณฑ์ก็จะให้สาธารณชนเห็นทันที



รูปภาพที่ ๓ - ๑๘ M-Cabinet (กรณีที่ ๙)

กรณีที่ ๑๐. สภากรุงเทพมหานครสามารถนำวิธีการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการลงมติเลือกตั้ง Internet Voting (i-voting) ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ ผู้ลงคะแนนเลือกได้ว่า จะหย่อนบัตร หรือ โหวตออนไลน์ หากเป็นอย่างหลังจะมีระบบการใช้ Citizen Identity ประกอบเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นคนลงคะแนนจริง จะลงกี่ครั้งก็ได้โดยโหวตจากที่ไหนก็ได้ แต่จะนับการลงคะแนนครั้งสุดท้าย และเมื่อลงคะแนนไปแล้วสามารถขอดูได้ว่าการโหวตเป็นไปตามที่ได้ลงคะแนนไว้จริง ในขณะที่การบริหารงานการเลือกตั้งสามารถทราบความเห็นของประชาชนได้ทุกเรื่องแบบทันที โดยใช้เครื่องมือเช่นเดียวกับ i-voting โดยทุกคนสามารถแสดงความเห็นถึงผู้ว่าฯ ปลัดฯ ได้ทุกคนและทุกเวลา โดยมีต้นทุนต่ำ ทั้งหมดนี้ทำให้คณะกรรมการเลือกตั้งสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับการเก็บข้อมูลที่สำคัญของผู้ลงคะแนน และสามารถเก็บเป็นความลับ โดยชาวกทม.ทุกคนสามารถเข้าไปดูได้ตลอดเวลาว่ากรุงเทพมหานครเก็บข้อมูลอะไรเกี่ยวกับตน หากไม่ถูกต้องก็สามารถแจ้งได้ นอกจากนี้ยังรู้อีกว่ามีใครเข้าไปดูข้อมูลเรื่องใดของตนเมื่อใดอีกด้วย



รูปภาพที่ ๓ - ๑๙-Voting (กรณีที่ ๑๐)

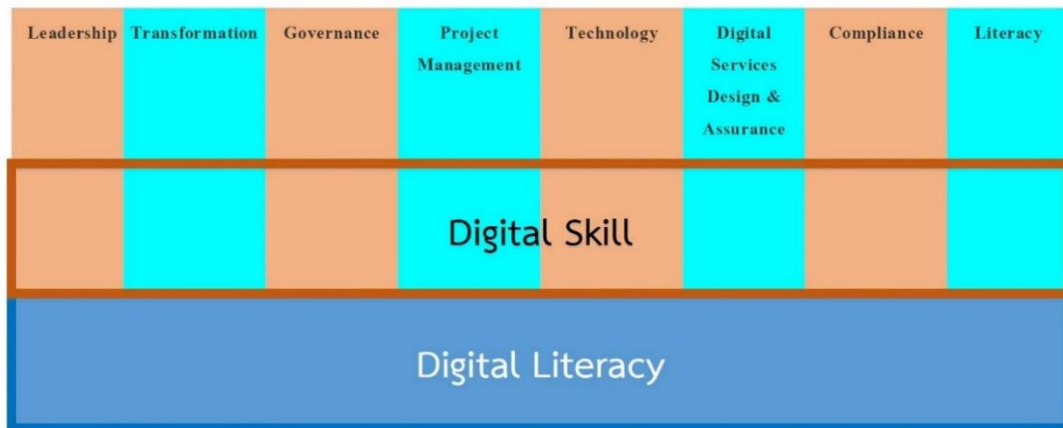


## ๒.ด้านทรัพยากรมนุษย์ (SMART PEOPLE)

### ด้านทรัพยากรมนุษย์

การให้ความสำคัญกับทักษะด้านนวัตกรรมดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อรัฐบาลพยายามมุ่งสู่ Thailand ๔.๐ จำเป็นต้องอาศัยทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และการบริหารงานทรัพยากรเป็นมาตรฐานของกรุงเทพมหานคร ดังนั้นส่วนสำคัญสำหรับกรุงเทพมหานครมี ๒ ส่วน ส่วนแรกคือด้านการเตรียมความพร้อมบุคลากรในอนาคตต้องรองรับกลุ่มที่เป็นนักวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่วนที่สองคือการบริหารงานทรัพยากรเป็นมาตรฐานของกรุงเทพมหานครให้เป็นหนึ่งเดียว

ส่วนที่หนึ่ง คือความเข้าใจและทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรุงเทพมหานครต้องมีทักษะด้านดิจิทัลขั้นสูง และสำหรับพลเมืองดิจิทัล ดังนั้นกรุงเทพมหานครจะเป็น SMART BMA จำเป็นต้องพัฒนาทักษะเฉพาะทางด้านนวัตกรรมดิจิทัลให้กับบุคลากรก่อนที่จะเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยองค์กรต้องมุ่งเน้นไปที่แนวโน้มของเทคโนโลยีบางอย่าง เช่น ระบบเซ็นเซอร์ หรือ IoT (Internet of Things) เพื่อใช้ในการสนับสนุนศักยภาพทางธุรกิจในองค์กร โดยจะเป็นการเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานให้เป็นอัตโนมัติ และเพิ่มกระแสรายได้ใหม่ ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นบุคลากรของกรุงเทพมหานครทุกคนควรมีสมรรถนะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) คือ การนำเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบด้วย การเข้าถึง การประเมิน การสร้าง และการเข้าใจ หลังจากนั้นก็จะเป็นพื้นฐาน ๘ ทักษะดิจิทัล (Digital Skills Set) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้กรุงเทพมหานครก้าวเข้าสู่ SMART BMA อย่างเต็มรูปแบบ โดยการยกระดับคุณภาพบุคลากรของกรุงเทพมหานครให้มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลในสาขาที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้มข้น (Digital perform) ด้วยทักษะระดับมาตรฐานสากล ตามรูปภาพที่ ๒๖ ดังนั้นการขับเคลื่อนด้านทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก โดยสิ่งที่เป็นปัจจัยหลักของการสนับสนุนให้เกิดศักยภาพ (Human Capital)



รูปภาพที่ ๓ - ๒๐ การเข้าใจและทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรุงเทพมหานคร

(๑) Digital skill Leadership ทักษะความเป็นผู้นำภายใต้การบริหารงานในยุคดิจิทัล

(๒) Digital skill Transformation ทักษะการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล สมรรถนะในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data Analytics ต้องนำวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร เพื่อหาพฤติกรรมความเปลี่ยนแปลงกิจกรรมต่าง ๆ เชิงลึกที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์หาแนวทางรับมือและแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากความเปลี่ยนแปลง

(๓) Digital skill Governance ทักษะด้านการบริหารงานภายใต้ธรรมาภิบาลที่สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัล

(๔) Digital skill Project Management ทักษะการบริหารโครงการในยุคดิจิทัล

(๕) Digital skill Technology ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร สมรรถนะในการใช้ Smart Devices และ Mobile Application เพื่อเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ ประยุกต์ใช้เครื่องมือลดขั้นตอนทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็วขึ้น

๖) Digital Services Design & Assurance ทักษะการออกแบบการให้บริการด้านดิจิทัล เพื่อการพัฒนาคุณภาพ

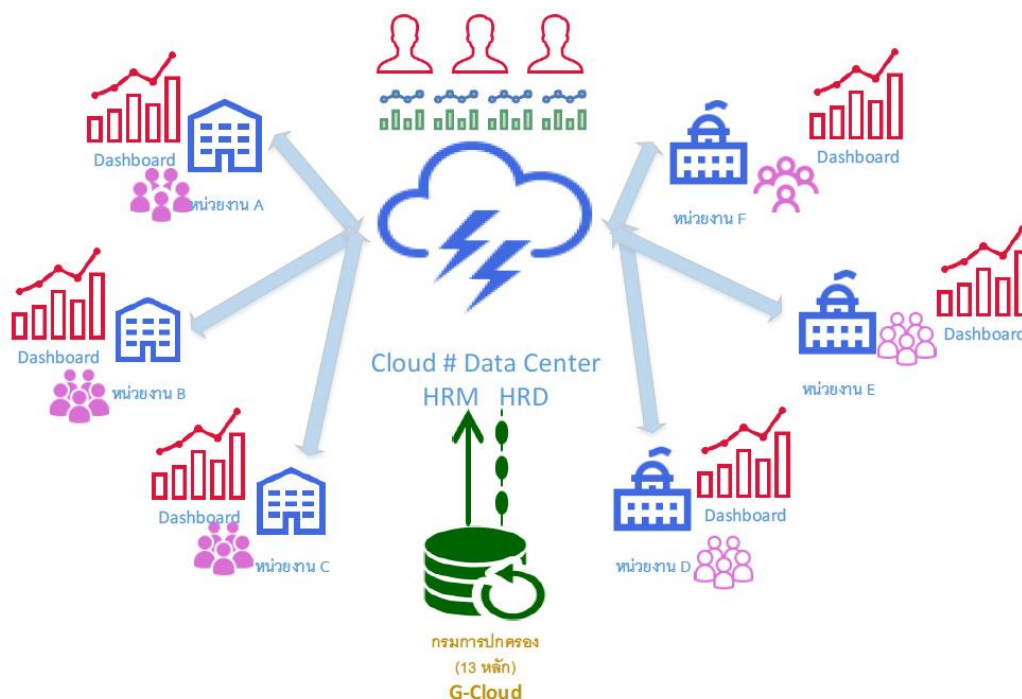
๗) Digital skill Compliance ทักษะในการประยุกต์ใช้กฎระเบียบ แผนดำเนินงาน นโยบาย และกฎหมายด้านดิจิทัล



๘) Digital skill Literacy ทักษะความรู้เท่าทันในการนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้สามารถทำงานของตนอย่างไม่บกพร่อง และเป็นพื้นฐาน สมรรถนะของตำแหน่งตนเองที่ปฏิบัติอยู่

สำหรับกลุ่มประชาชน ต้องพัฒนาส่งเสริมสมรรถนะการเข้าใจสื่อและสารสนเทศ (Media and Information Literacy) เพื่อการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศที่เกิดขึ้นมากมายในยุคดิจิทัล เพื่อ ไม่ตกเป็นเครื่องมือของข่าวสารที่ผิดพลาต และสมรรถนะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) คือการ นำเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบด้วย การเข้าถึง การ ประเมิน การสร้าง และการเข้าใจดังนั้นโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครควรต้องมีการแทรก สมรรถนะดังกล่าวเข้าไปในการจัดอบรมแก่ประชาชนในกรุงเทพมหานครทุกระดับและต่อเนื่อง เพื่อ เพิ่มคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ หรือทุนมนุษย์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ เศรษฐกิจและ สังคม เพื่อพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา

ส่วนที่สอง คือการบริหารและพัฒนางานทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มี มาตรฐานและระบบเดียวกันทุกหน่วยงานภายใต้การทำงานของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากที่ผ่านมา บางหน่วยงานก็มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ไม่เหมือนกันไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ กระบวนการก็การบริหารก็ต่างกัน แบบฟอร์มเอกสารก็ไม่เหมือนกัน การประเมินสมรรถนะและ ผลงานต่างกัน การสอบเลื่อนขั้นต้องการความโปร่งใสสำหรับกระบวนการเลื่อนขั้น การสรรหาไม่ควร ซ้ำซ้อน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควรต้องพัฒนาตามความสามารถที่จะต้องพัฒนาเพื่อตาม เป้าหมายสมรรถนะองค์กรของแต่ละหน่วยงาน สวัสดิการมีหลายส่วนที่ต่างกัน ซึ่งก็จัดว่าไม่เป็นแบบ เดียวกัน ทำให้เกิดการบริหารที่ไม่มีความเท่าเทียม ขาดแบบแผน ดังนั้นการที่จะทำให้ลดความเหลื่อม ล้าระหว่างการทำงานภายใต้โครงสร้างเดียวกันควรมีกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน โดยมาตรฐานการ ทำงาน การสรรหาบุคลากร ข้อมูลพนักงานและการปรับเปลี่ยน การวินัย ควรมีการกำหนดจาก สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร



รูปภาพที่ ๓ - ๒๑ แสดงระบบการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพ

จากรูปภาพที่ ๓-๒๑ แสดงการทำงานของระบบการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพ ที่มีระบบการทำงานที่เป็นเอกภาพ โดยให้แต่ละหน่วยงานเข้ามาใช้ระบบร่วมกันที่ศูนย์กลางข้อมูล โดยมีการบูรณาาร่วมกันกับกรมการปกครองเกี่ยวกับรหัสประจำตัวประชาชน ทำให้ผู้สมัครไม่ต้องกรอกประวัติหลายรอบ และทุกหน่วยต้องมีกระบวนการทำงานที่เหมือนกันและใช้มาตรฐานเดียวกัน จะทำให้ลดงบประมาณลงทั้งระบบและรวมถึงการบำรุงรักษาระบบ โดยที่ระบบสารสนเทศการบริหารงานทรัพยากรบุคคลต้องรวมถึง

- ระบบงานวางแผนกำลังคน (Man Power Planning) แสดงให้เห็นถึงความเคลื่อนไหวของอัตรากำลัง อัตราการเข้า-ออกของบุคลากร
- ระบบงานทะเบียนประวัติ (Central Database) ช่วยในการเก็บข้อมูลด้านประวัติส่วนตัวของบุคลากร ประวัติการทำงาน ฯลฯ ซึ่งระบบอื่น ๆ สามารถดึงข้อมูลไปใช้ร่วมกันได้



- ระบบการตรวจสอบเวลา (Time Attendance) ระบบจะดึงเวลาจากการลงเวลา มาเปรียบเทียบกับตารางเวลาทำงานปกติของพนักงาน แล้วรายงานความผิดพลาดที่เกิดขึ้นออกมา เช่น การขาดงาน, การมาสาย, การลา, หรือการทำงานล่วงเวลา เป็นต้น แบบอัตโนมัติ
- ระบบงานด้านการคำนวณเงินเดือน (Payroll) ช่วยในการบริหารเงินเดือน ค่าตอบแทน และภาษี โดยที่ระบบจะทำการคำนวณอัตโนมัติ
- ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) ช่วยในการกำหนดมาตรฐานในการประเมินผล ช่วยในการบันทึก คำนวณผลลัพธ์ และสรุปการประเมินผลของบุคลากร ในเรื่องการขึ้นเงินเดือนและการเลื่อนขั้นตำแหน่ง
- ระบบงานพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร (Training and Development) เป็นระบบที่ช่วยในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร
- ระบบงานสวัสดิการต่าง ๆ (Welfare) ช่วยในการเก็บบันทึกและบริหารงานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินกู้ การเบิกวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น
- ระบบการสรรหาบุคลากร (Recruitment) เป็นระบบที่บันทึกข้อมูลการสมัครงาน สามารถสร้างแบบฟอร์มการทดสอบ แบบฟอร์มสำหรับการสัมภาษณ์งานได้ และเมื่อพนักงานผ่านการคัดเลือกแล้วก็สามารถโอนข้อมูลเข้าสู่ระบบรวมได้โดยอัตโนมัติ



### ๓. ด้านสิ่งแวดล้อม (SMART ENVIRONMENT)

#### ด้านสิ่งแวดล้อม

ปัญหาสิ่งแวดล้อมในเมืองมักจะเกิดขึ้นในเมืองใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางของความเจริญรุดหน้าในด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังเช่น กรุงเทพมหานครซึ่งประสบกับภาวะความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและประชากรอย่างรวดเร็วในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา แรงกดดันจากประชากรที่กำลังขยายตัวมีผลทำให้เขตกรุงเทพฯ ต้องมีการพัฒนาและขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวโน้มว่าจะขยายตัวออกไปภายนอกคือบริเวณวงแหวนรอบนอก ทั้งนี้เนื่องจากความอึดตัวของพื้นที่ชั้นใน ซึ่งมีการพัฒนาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่แล้ว ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ ที่กำลังอยู่ในขั้นวิกฤต รายละเอียดของปัญหาต่างๆ มีดังนี้

กรณีที่ ๑. ประชาชนสามารถแจ้งบริเวณที่มีปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น อากาศเสียและเสียงเป็นพิษ เป็นต้น และการเข้าถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

- อากาศเสีย ปัญหาอากาศเสียในเขตกรุงเทพมหานคร โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากควันและไอเสียที่ปล่อยออกมาจากท่อไอเสียรถยนต์ ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องกับปัญหาการจราจรที่อยู่ในขั้นวิกฤติ

- เสียงเป็นพิษ ปัญหามลพิษทางเสียงที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานครฯ ส่วนใหญ่จะเกิดในบริเวณที่มีกิจกรรมและประชากรอยู่หนาแน่น เช่น เสียงที่เกิดจากการจราจรที่หนาแน่น เช่น บริเวณสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส ๕ แห่ง ที่มีเสียงดังเกินมาตรฐาน ได้แก่ สีลม ศาลาแดง พร้อมพงษ์ สะพานควาย และอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ

- ปัญหาคุณภาพน้ำเสื่อมโทรม ปัจจุบันคู คลอง สายต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานครฯ กลายเป็นแหล่งรองรับน้ำเสียที่ไม่ผ่านการบำบัดหรือบำบัดไม่สมบูรณ์จากชุมชนและโรงงาน ต่างๆ เนื่องจากสิ่งสกปรกที่ปนในน้ำทั้งจากชุมชน โรงงานอุตสาหกรรม การเกษตรกรรม ปศุสัตว์ มูลฝอย และสิ่งปฏิกูล อันประกอบด้วยอินทรีย์สาร และอนินทรีย์สารต่างๆ จำนวนมากถูกระบายลงสู่ลำคลองต่างๆ ส่งผลให้คุณภาพน้ำในคลองเสื่อมโทรม

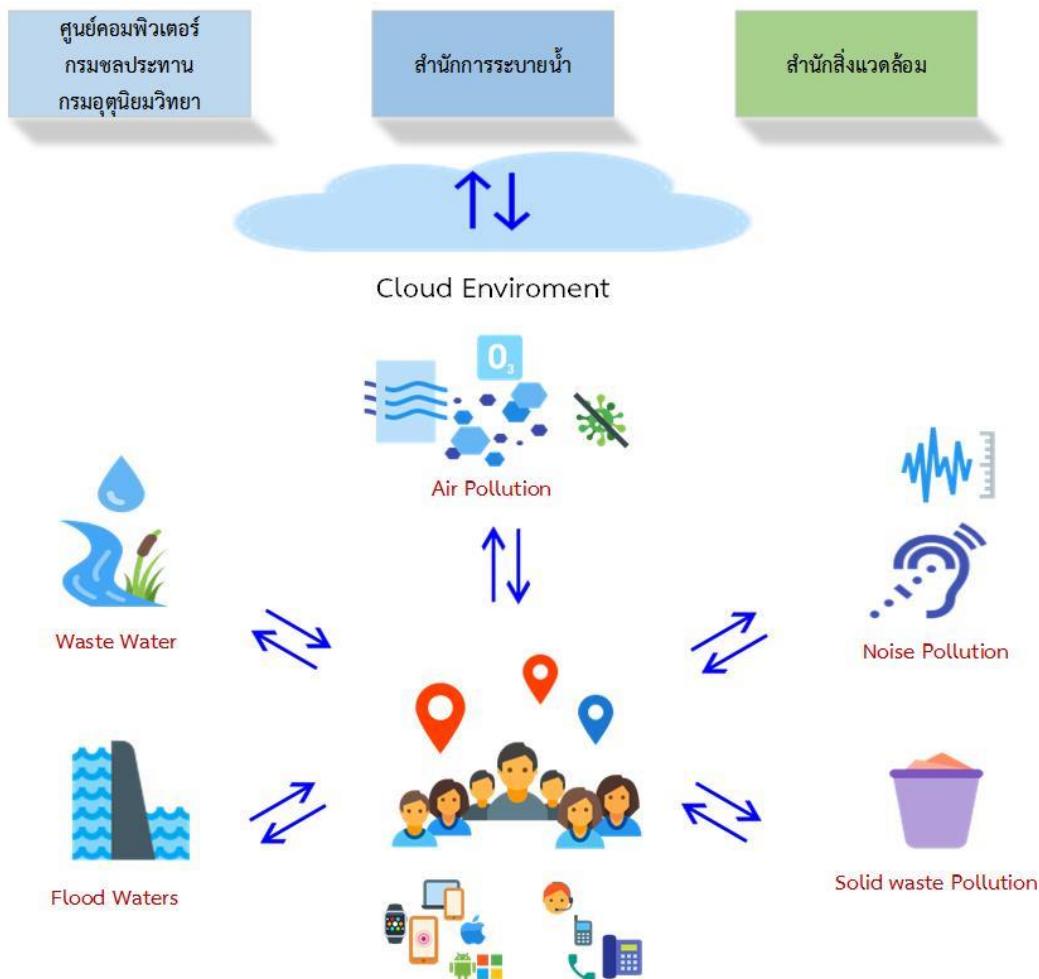
- ปัญหามูลฝอยและสิ่งปฏิกูลมูลฝอยชุมชนในเขตกรุงเทพมหานครฯ ปริมาณมูลฝอยยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้ไม่สามารถเก็บขนได้หมด มีมูลฝอยเหลือตกค้างอยู่ตามบ้านเรือนประชาชนและกระจายอยู่ตามสถานที่ต่างๆ



- ปัญหาชุมชนแออัด พื้นที่เมืองชั้นในหรืออยู่ในแนวรัศมี มีระยะห่างจากใจกลางเมือง ประมาณ ๐-๒๐ กิโลเมตร ถือเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและความเจริญในด้านต่างๆ ของ กรุงเทพมหานคร และเป็นเนื้อเมือง (Build up Area) ที่ทำให้พื้นที่ในเขตดังกล่าวเป็นแหล่งที่มีการจ้างงาน และมีการก่อสร้างสาธารณูปโภคและสาธารณูปการมากที่สุด นอกจากนี้ยังมีการคมนาคมที่มีโครงข่ายกว้างขวาง ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้จึงกลายเป็นสิ่งดึงดูดให้คนในชนบทเข้ามาหางานทำในเมือง และเกิดการตั้งถิ่นฐานอย่างไม่ถาวรในที่สาธารณะในส่วนต่างๆ ของเมืองเพิ่มขึ้น เมื่อนานวันเข้าชุมชนเหล่านี้ขยายตัวมากขึ้น บ้านเรือนที่ปลูกสร้าง อย่างง่ายๆ มีการเบียดเสียดกันหนาแน่น จนกลายเป็นชุมชนที่เรียกกันว่า “ชุมชนแออัด”

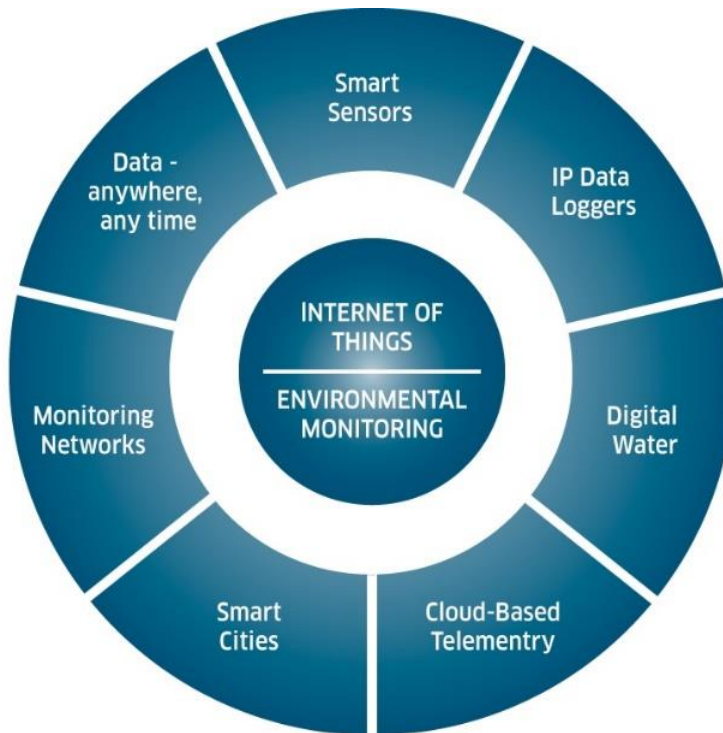
- ปัญหามลทัศน์ (Visual Pollution) มลทัศน์ (Visual Pollution) หรือเรียกว่า มลภาวะทางสายตาหรือทัศนอุจาด เป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมในชุมชนเมืองที่เหมือนกับปัญหาน้ำเสีย อากาศเสีย เสียงดัง การจราจรคับคั่ง เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยจากการรับรู้ได้โดยการสูดกลิ่น การได้ยิน ในขณะที่การรับรู้ทางด้านมลทัศน์จะรับรู้ได้โดยการมอง (Visual Perception) ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อร่างกาย แต่จะทำให้ภูมิทัศน์เมือง (Urban Landscape) ไม่มีความสวยงาม ไม่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยขององค์ประกอบของเมือง ได้แก่ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ระบบสาธารณูปโภค ซึ่งบริการและอำนวยความสะดวกต่อชุมชน รวมทั้งเฟอร์นิเจอร์บนถนน (Street Furniture) ป้ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์บริเวณอาคารต่างๆ”

- ปัญหาน้ำท่วมของกรุงเทพมหานคร อยู่ในบริเวณที่ราบน้ำท่วมถึง ปัญหาน้ำท่วมขังใน กรุงเทพมหานครที่ผ่านมามีหลายครั้งด้วยกันก่อให้เกิดความสูญเสียอย่างมากมาย จากการที่ กรุงเทพมหานครมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว และมีการขยายตัวไปตามแนวถนนสายหลัก (Ribbon Development) มีการปลูกสร้างที่อยู่อาศัยรุกเข้าไปในพื้นที่เกษตรกรรม เมื่อมีฝนตกเป็นปริมาณมาก ประกอบกับไหลบ่าของน้ำเหนือในฤดูฝน สิ่งปลูกสร้างเหล่านี้จะไปกีดขวางการไหลของน้ำตามธรรมชาติ และสาเหตุอีกประการหนึ่งคือปัญหาแผ่นดินทรุดเนื่องจากการสูบน้ำบาดาล ซึ่งเดิม กรุงเทพฯเป็นพื้นที่ราบต่ำอยู่แล้ว เมื่อเกิดน้ำท่วมขังทำให้น้ำระบายได้ยากกว่าเดิม ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง ทั้งนี้ปัญหาน้ำท่วมจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นโดยเฉพาะในช่วงน้ำทะเลหนุน ซึ่งจะไม่สามารถระบายน้ำออกสู่ทะเลได้



รูปภาพที่ ๓ - ๒๒ มลภาวะทางสิ่งแวดล้อม

กรณีที่ ๒. การตรวจสอบทรัพยากรแบบเรียลไทม์ เพื่อใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการวางแผน และบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้งานสิ่งแวดล้อมสำหรับการพัฒนาพื้นที่ในเขตต่าง ๆ ใน กรุงเทพมหานครฯ เช่น ระบบบริหารจัดการน้ำ ระบบการระบายความร้อน การเสริมความสวยงาม และฟื้นฟูแหล่งทางระบายน้ำ การแยกขยะของเสีย และอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึง สภาพแวดล้อมสีเขียว เป็นต้น โดยจะต้องมีการวัดผลจากความพึงพอใจในด้านความสมดุลระหว่างการพัฒนาเมืองและการอนุรักษ์พื้นที่เพื่อทำให้สภาพแวดล้อมน่าอยู่ยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ประชาสัมพันธ์วิถีการใช้น้อยเพื่อลดปริมาณขยะและของเสีย (use less, waste less) และประชาชน ในกรุงเทพมหานครสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมในกรุงเทพผ่านทาง smart device ได้ เพื่อที่จะวางแผนและรับมือกับสภาพสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น เช่น ระดับน้ำในกรุงเทพในช่วงเวลาที่มีฝน ตกหนักซึ่งอาจจะเกิดน้ำท่วม ประชาชนจะสามารถใช้ข้อมูลวางแผนในการเดินทางเพื่อหลีกเลี่ยง บริเวณดังกล่าว เป็นต้น

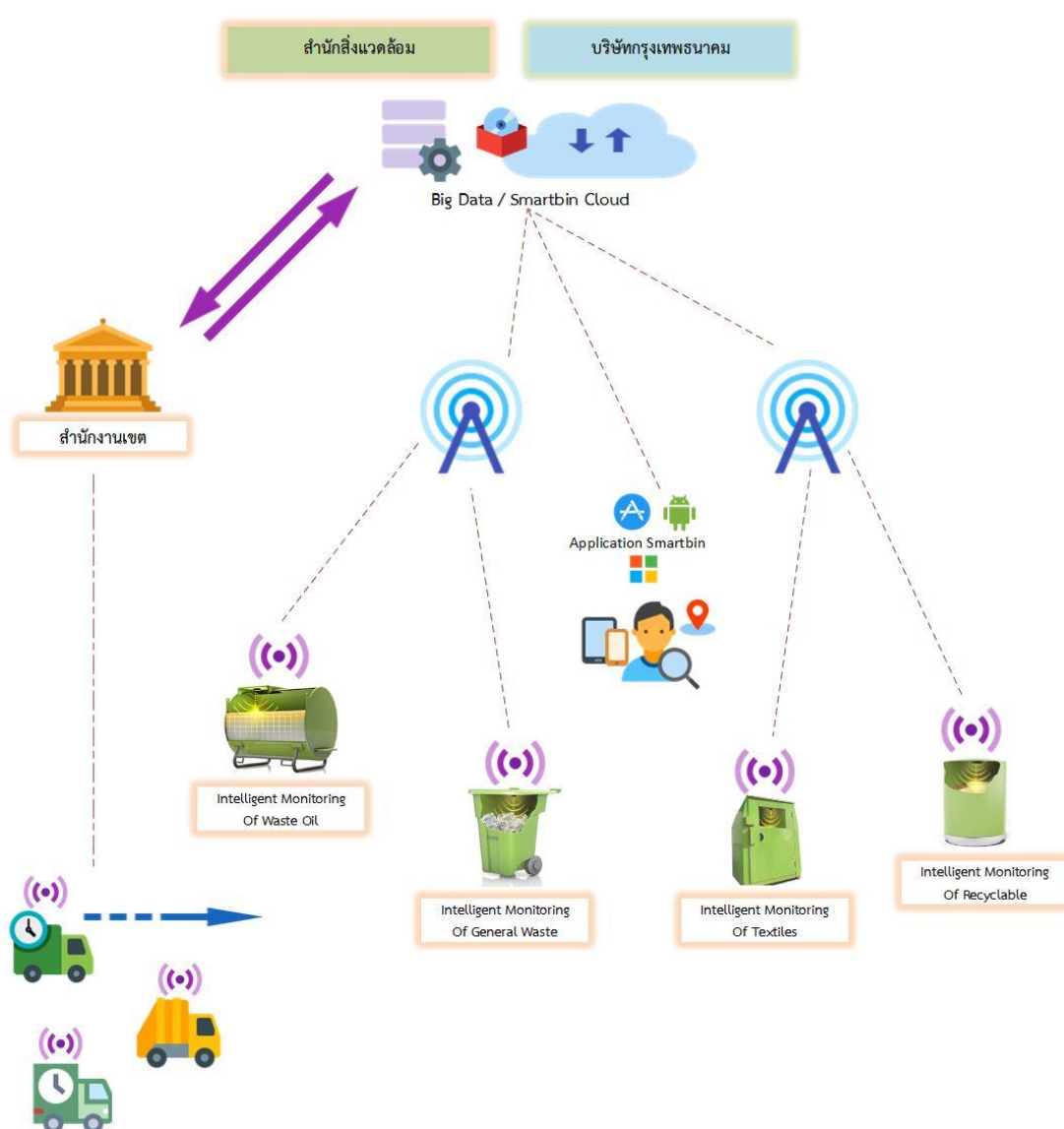


รูปภาพที่ ๓ - ๒๓ เซนเซอร์อัจฉริยะที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

กรณีที่ ๓. จัดทำบริการสำหรับการส่งเสริมให้ประชาชนปกป้องและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายในเมือง รวมถึงประชาสัมพันธ์การใช้ให้น้อยเพื่อลดปริมาณขยะและของเสีย (use less, waste less) เช่น การส่งเสริมการลดใช้พลังงาน และการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติ โดยใช้ Green Digital Society ซึ่งเป็นแนวคิดที่สอดคล้องกับกระแสหลักสากลในการพัฒนาเพื่ก้าวสู่สังคมดิจิทัลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยแนวคิดดังกล่าวนี้มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อให้เกิดเมืองดิจิทัลด้วยระบบนิเวศน์ (Ecosystem) ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ด้วยเงื่อนไขและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมลงตัวในสังคมเมือง ซึ่งสามารถแก้ปัญหาโดยการจัดทำระบบจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ Smartbin ซึ่งจะช่วยลดเวลาหมักหมมของขยะในถัง ทำให้ขยะไม่ล้นเมือง ลดค่าใช้จ่ายด้านการบริหารจัดการขยะ และที่สำคัญคือการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร และรวมถึงการจัดทำบริการแอปพลิเคชันพลังประชาชน ที่ผู้ใช้ในพื้นที่สามารถแจ้งขยะเคลื่อนกลาดนอกถัง การเรียกเก็บขยะพิเศษ รวมถึงการแจ้งเตือนเมื่อขยะใกล้จะมาเก็บและแจ้งเตือนเมื่อถึงขยะใกล้เต็ม

โดยการทำงานของระบบจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ Smartbin จะเริ่มตั้งแต่ถึงขยะอัจฉริยะที่มีเซนเซอร์ตรวจวัดปริมาณขยะแบบเรียลไทม์ โดยปล่อยคลื่นอัลตราโซนิคสะท้อนกับขยะและตรวจวัดปริมาณขยะในถังได้ทันที อีกทั้งสามารถตรวจวัดกลิ่นและคุณภาพอากาศในพื้นที่ แล้วข้อมูลจากเซนเซอร์จะส่งผ่านเครือข่าย ๓จีไปยังระบบประมวลผลบนคลาวด์ จากนั้นซอฟต์แวร์จะวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data เพื่อให้ได้แผนในการกำหนดเส้นทางของรถเก็บขยะ

โดยเน้นใช้เส้นทางที่สั้นที่สุด ใช้จำนวนรถให้น้อยที่สุด และออกไปในเวลาที่เหมาะสมที่สุด แล้วส่งข้อมูลไปยังสำนักงานเขตแต่ละเขตในกรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการเก็บขยะตามแผนที่กำหนด และ Smartbin ยังมีการจัดการแยกขยะทั้งขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และรวมทั้งสิ่งปฏิกูล เป็นต้น เพื่อให้รถเก็บขยะซึ่งแต่ละคันจะเก็บขยะแยกตามประเภทขยะเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปกำจัดได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เนื่องจากระบบจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ Smartbin จะคำนวณเส้นทางเดินรถขยะอย่างมีประสิทธิภาพ และแสดงปริมาณขยะแบบเรียลไทม์, แสดงตำแหน่งและเส้นทางรถเก็บขยะแบบเรียลไทม์ ทั้งยังเก็บข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และสรุปสถิติสำคัญสำหรับผู้บริหารเพื่อกำหนดนโยบายการบริหารจัดการขยะในภาพรวมได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม



รูปภาพที่ ๓ - ๒๔ ระบบจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ Smartbin



#### ๔.ด้านคมนาคม (SMART MOBILITY)

##### ด้านคมนาคม

ด้านการคมนาคมของประเทศไทยโดยเฉพาะกรุงเทพมหานคร ปัญหาที่สำคัญและมีมาอย่างยาวนานนั่นก็คือปัญหาการจราจรติดขัดที่ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบโดยตรงเรื่องเสียเวลา เพราะรถติด ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร INRIX ได้เปิดเผยรายงานการประเมินสภาพจราจรเปรียบเทียบทั่วโลกประจำปี ๒๐๑๖ หรือ Global Traffic Scorecard Report เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้ระบุว่ากรุงเทพมหานครฯ จัดเป็นมหานครที่มีรถติดมากเป็นอันดับ ๑ ของโลก ซึ่งเสียเวลาเฉลี่ยราว ๖๑ ชั่วโมงต่อปีไปกับรถติดบนถนน และผลการสำรวจยังระบุอีกว่า กรุงเทพมหานครนั้นเป็นเมืองที่รถติดเป็นอันดับ ๑๒ ของโลก และเป็นอันดับ ๑ ในเอเชีย โดยคนขับรถยนต์ต้องเสียเวลาในการจราจรติดขัดเฉลี่ยสูงสุด ๖๔.๑ ชั่วโมง ในปี ๒๐๑๖ ซึ่งทางภาครัฐหรือทางตำรวจจราจร ก็ได้มีการพยายามวางแผนเพื่อขจัดปัญหานี้ไปให้ได้ แต่ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ทำให้ทุกคนยังต้องเผชิญปัญหาการจราจรต่อไป ซึ่งเป็นสาเหตุมาจากการที่ถนนในกรุงเทพฯ นั้นสามารถรองรับรถยนต์ได้จำนวน ๑.๖ ล้านคัน แต่ตลอดระยะเวลา ๑๐ ปีที่ผ่านมา โดยปริมาณรถยนต์ในกรุงเทพฯ มีอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ต่อปี หรือปีละ ๒.๔ แสนคัน จนถึงสิ้นเดือนเมษายน ๒๕๕๕ รถยนต์ในกรุงเทพฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗ ล้านคัน ซึ่งมากกว่าพื้นที่การจราจรถึง ๔.๔ เท่า และยังไม่รวมรถขนส่งมวลชนสาธารณะอีก ๑๖,๒๐๙ คัน ที่ให้บริการใน ๔๔๕ เส้นทาง และรถยนต์ใหม่ตามโครงการรถคันแรกในจังหวัดกรุงเทพฯ ที่มีปริมาณมากกว่า ๒ แสนคัน

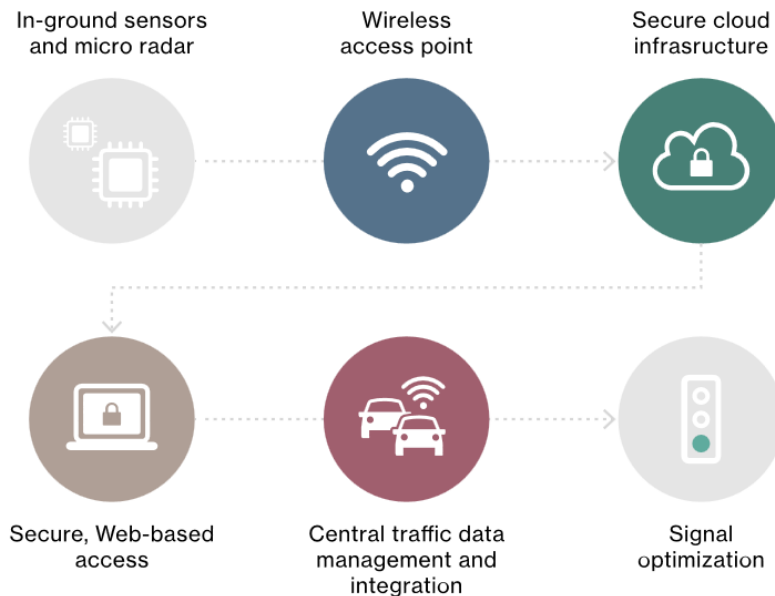
และอีกเหตุผลหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด คือระบบขนส่งสาธารณะของกรุงเทพมหานครยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น เส้นทางของรถไฟฟ้ากับรถใต้ดิน ยังวิ่งไปไม่ถึงชานเมือง จึงทำให้คนที่อยู่ชานเมืองต้องซื้อรถส่วนตัวในการเดินทาง เป็นต้น ซึ่งเป็นการขาดการวางแผนคมนาคมร่วมกันระหว่างกระทรวงคมนาคม กรมทางหลวง ทางหลวงชนบท การรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทำให้การเชื่อมกันเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายในการใช้การเดินทางของประชาชนกับระบบสาธารณะ ถ้าประชาชนใช้ขนส่งสาธารณะมากขึ้นจะทำให้เกิดการแพร่ทรัพยากรร่วมกันของการใช้งาน รวมถึงพลังงานที่ลดลง จัดว่าเป็นการเข้าสู่ Ecosystem

ผลกระทบจากปัญหาด้านคมนาคมคือ การเสียเวลากับการเดินทาง เสียเวลากับการนั่งอยู่ในรถแทนที่จะใช้เวลาในการทำงานหรือหารายได้ และทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยใช้เหตุ ซึ่งประเทศไทยต้องสูญเสียทางเศรษฐกิจจากกรณีตัวอย่างมหาศาล และนอกจากการสูญเสียทางเศรษฐกิจแล้วยังทำให้เกิดการสูญเสียทางด้านสุขภาพด้วย เพราะรถติดมากทำให้เกิดมลพิษทางอากาศมากไป



ด้วย เพราะควัณรณมีสาร benzene ทำให้ก่อเกิดมะเร็งได้ ซึ่งจากการวิจัย ของ Illinois' Department of Public Health ได้พบว่าคนที่สูดหายใจควันแก๊สโซลีน (gasoline) ทุกวันนั้นเสี่ยงที่จะเป็นโรคมองเสื่อม เนื่องจากสาร benzene ทำให้เกิดการลดการทำงานของกล้ามเนื้อ ดังนั้นปัญหาด้านคมนาคมจึงเป็นปัญหาที่สำคัญและต้องมีการกำหนดแผนและแนวทางในการดำเนินการแก้ไข ดังนั้นการแก้ไขส่วนใหญ่จะเน้น Smart Mobility ที่เกี่ยวกับการสัญจรอัจฉริยะ ที่ประกอบด้วย ระบบการขนส่งที่ชาญฉลาด การจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพ การใช้รถบริการร่วมกัน ทำให้เกิดการแชร์ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีการคมนาคมที่มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

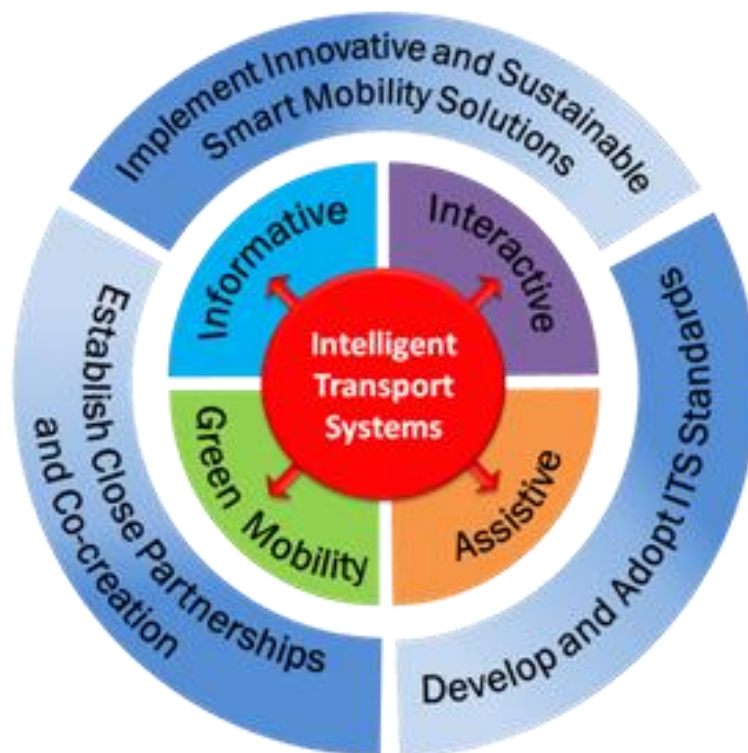
กรณีที่ ๑. ปัญหาการจราจรติดขัดด้วยการจราจรอัจฉริยะ (Traffic intelligence) ระบบนี้จะประกอบด้วยเซ็นเซอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะ ( Intelligent Sensors and Equipment ) ประกอบไปด้วยระบบกล้องวงจรปิด ป้ายสัญญาณจราจร ป้ายที่จอดรถ ระบบบริหารจัดการทางด่วน หรือระบบตรวจสอบสภาพการจราจร รวมถึงเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลแผนที่และการจราจรให้ได้มากขึ้น โดยสามารถรับรู้หรือใช้งานได้ทางบนอุปกรณ์อัจฉริยะเคลื่อนที่ (Smart Device ) และจะต้องมีการควบคุมและดูภาพรวมของการจราจร Integrated Traffic Control & Monitoring ศูนย์ควบคุมและติดตามการจราจรทั้งกรุงเทพมหานคร โดยผสานรวมเทคโนโลยีทั้งหมดให้สามารถนำข้อมูลมาผสานรวมกันได้ภายในระบบเดียว และนำไปใช้ต่อยอดในการจัดการปัญหาจราจร จัดการอุบัติเหตุ การวิเคราะห์แนวโน้มต่าง ๆ และการบริหารจัดการอุปกรณ์จราจรทั้งหมด เช่น ระบบ Smart Junction ใช้ 3DLaser Scanner เพื่อตรวจจรถยนต์ที่ติดอยู่ตรงสี่แยก และใช้เทคโนโลยีการสื่อสารแบบ Vehicle-to-Infrastructure (V2I) เพื่อเชื่อมต่อรถยนต์ทุกคันเข้ากับระบบของสี่แยก จากนั้นจึงใช้ขั้นตอนวิธี (Algorithm) คำนวณว่ารถจะชนกันหรือไม่ ก่อนจะส่งคำสั่งให้รถเหล่านั้นหยุดหรือเปลี่ยนทิศทางก่อนจะเกิดอุบัติเหตุ และเมื่อมีข้อมูลที่มากพอและถูกต้องระบบที่นำเทคโนโลยีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จะจัดการกับข้อมูลทั้งหมดที่มีเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อการเรียนรู้ (Optimizing Traffic Operations) เอาผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงการจราจรภายในกรุงเทพมหานครได้ โดยความดูแลของสำนักงานการจราจรและขนส่ง เช่น การนำผลลัพธ์มาใช้ปรับปรุงการจราจรและโต้ตอบกับเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงใช้การทำ Prediction มาทำนายการจราจรและปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า แล้วออกแบบการจราจรเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเหล่านั้น



รูปภาพที่ ๓ - ๒๕ แนวคิดหลักการของการจราจรอัจฉริยะ (กรณีที่ ๑)

กรณีที่ ๒. การบริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอัจฉริยะด้วยระบบอัตโนมัติ (Multi- model Transport) โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อติดตามเส้นทางการเดินทางของรถโดยสารสาธารณะ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลตำแหน่งของรถโดยสารสาธารณะและผู้ให้บริการ โดยกระบวนการทำงานนั้น รถหรือยานพาหนะสาธารณะทั้งการสัญจรทางถนน ทางน้ำและทางราง โดยจะติดตั้งอุปกรณ์เครื่องส่งสัญญาณ (GPS) เพื่อส่งสัญญาณไปยังศูนย์ควบคุมเพื่อประมวลผลตำแหน่งและเวลาเดินทางของรถ แล้วส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปยังป้ายอัจฉริยะ โดยป้ายดังกล่าวจะสามารถแสดงข้อมูลให้ประชาชนผู้ให้บริการได้ทราบว่า ณ ป้ายนั้น เช่น ป้ายอัจฉริยะรถเมล์สาธารณะ จะมีข้อมูลแสดงว่ามีรถเมล์สายใดผ่าน เวลาที่จะมาถึง หรือตำแหน่งรถว่าอยู่ ณ ที่ใด รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น เส้นทางของรถเมล์แต่ละสายสำหรับการเดินทางของประชาชน ผู้ใช้บริการรถประจำทาง เป็นต้น และยังใช้ระบบควบคุมรถโดยสารสาธารณะแบบอัจฉริยะ เพื่อใช้งานร่วมกันระหว่างทุกฝ่าย และทำให้คนขับรถสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และใช้กับรถฉุกเฉินอย่างเช่นรถพยาบาลหรือรถดับเพลิง เพื่อนำข้อมูลตำแหน่งของรถเหล่านี้ไปใช้ในการคิดคำนวณการเปิดไฟเขียวและไฟแดงตามสี่แยก อำนวยความสะดวกให้รถเหล่านี้เป็นพิเศษได้ และยังทำงานร่วมกับข้อมูลที่ได้จากดาวเทียมมาใช้ในการระบบคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางภายในกรุงเทพมหานครแบบอัตโนมัติ เช่น เมื่อผู้โดยสารต้องการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเดินทางในกรุงเทพมหานครฯ จะเริ่มต้นด้วยการกำหนดต้นทางและปลายทาง และระบบจะแสดงให้ผู้ให้บริการเลือกรูปแบบการเดินทาง ทั้งทางถนน ทางราง ทางน้ำ หรืออาจจะใช้รูปแบบการเดินทางร่วมกัน

จากนั้นระบบจะแสดงข้อมูลค่าใช้จ่าย และเวลาที่ใช้ในการเดินทาง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถวางแผนการเดินทางได้



รูปภาพที่ ๓ - ๒๖ เป้าหมาย ๔ ด้านหลักของระบบการขนส่งอัจฉริยะ (กรณีที่ ๒)

โดยเป้าหมายในการบริหารจัดการด้านอัจฉริยะที่ต้องการคือ การได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การจราจรและการคมนาคมทั้งหมด สามารถนำข้อมูลเสนอหรือนำไปใช้งานได้หลากหลาย พร้อมกับความสามารถที่จะตอบโต้แบบ Interactive ได้ และยังสามารถให้นักท่องเที่ยวได้ตอบ แม้กระทั่งสามารถตอบแบบสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ เพื่อมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว และส่งเสริมให้เกิดการอำนวยความสะดวก (Assistive) บนถนนหนทางทั้งหมดจะได้มีความปลอดภัย สูงมากขึ้น สุดท้ายจะเกิด Green Mobility กับโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ จะมีการเริ่มไปใช้พลังงานสะอาดเพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม

## ๕.ด้านเศรษฐกิจและสังคม (SMART ECONOMY)

### ด้านเศรษฐกิจและสังคม

เศรษฐกิจและสังคมเป็นส่วนหนึ่งที่จะกำหนดความเจริญเติบโตของมหานครได้ เมื่อกล่าวถึงหน่วยงานในกรุงเทพมหานครที่ทำหน้าที่ด้านเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ งานด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง และการลงทุน กำกับดูแลข้อมูลผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจและแรงงานนอกระบบ ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพ ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจรากหญ้าพร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการ และข้อมูลผู้ประกอบการด้านการเกษตร อุตสาหกรรมทางการเกษตร เป็นต้น

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครฯ เพื่อการบริการประชาชน ถ้าเป็นด้านเศรษฐกิจสามารถใช้หลักการของ Smart Economy และด้านสังคมสามารถใช้ Smart Social ได้ ซึ่งจะรวมถึงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกแบบใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับเข้ากับยุคสังคมดิจิทัล

กรณีที่ ๑ ขาดความพร้อมด้านศูนย์ข้อมูลทางเศรษฐกิจการเงินการคลังและการลงทุนอย่างครบวงจร ทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างองค์กรของกรุงเทพมหานครมีลักษณะแยกอยู่ตามพื้นที่ต่าง ๆ ทำให้การบริหารจัดการมีลักษณะแยกดำเนินการ อีกทั้งยังขาดมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลที่สามารถใช้ร่วมกันได้ สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ระบบสารสนเทศ และเปิดคลังข้อมูล (Open Data) เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ข้อมูลสำหรับการดำเนินธุรกิจ



รูปภาพที่ ๓ - ๒๗ แสดงหลักการ Open Data บน Cloud (กรณีที่ ๑)

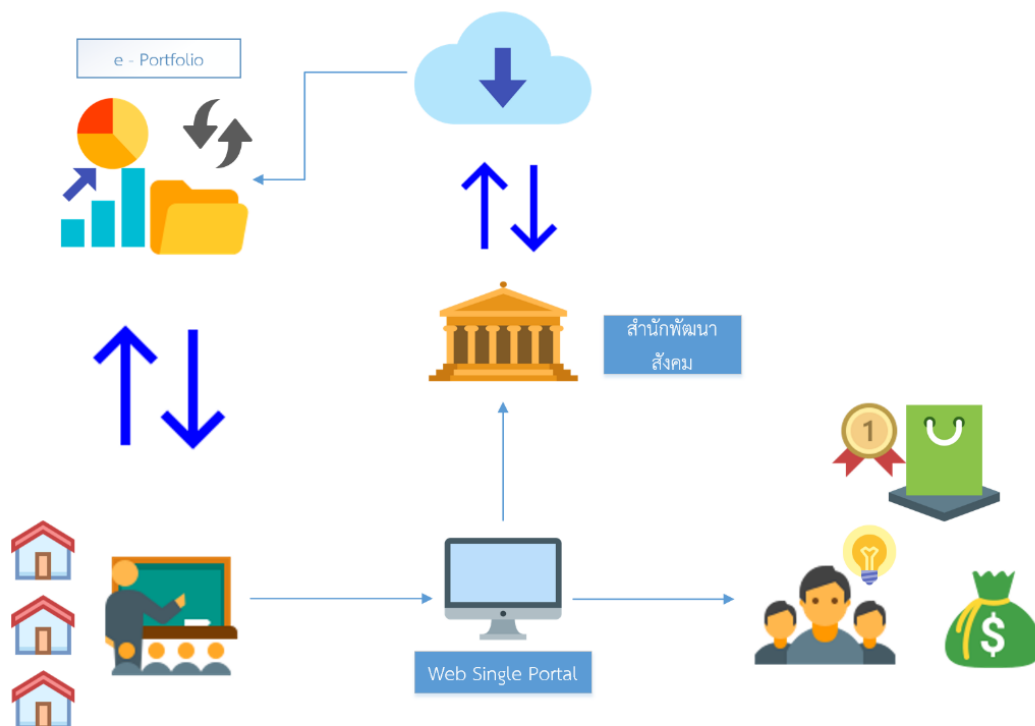


กรณีที่ ๒ ขาดความพร้อมด้านฐานข้อมูลของผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจและแรงงานนอกระบบมีความครอบคลุม (Database Development) เนื่องจากปัญหาโครงสร้างองค์กรเช่นเดียวกับกรณีที่ ๑ อีกทั้งข้อมูลของแต่ละหน่วยมีอยู่ ไม่สามารถบูรณาการใช้งานร่วมกันได้ จำเป็นต้องสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลทางด้านผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจ และแรงงานนอกระบบกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง (Information and Database Sharing) สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล โดยจัดทำเป็นระบบสารสนเทศบน Cloud Computing พร้อมด้วยระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะ Web service

กรณีที่ ๓ สำนักพัฒนาสังคมมีอำนาจหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตและความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สร้างความเสมอภาคในการดำรงชีวิตรวมทั้งรับผิดชอบการส่งเสริมพัฒนาอาชีพและป้อนแรงงานคุณภาพสู่ตลาดแรงงาน ในปัจจุบันสำนักพัฒนาสังคมมีกลุ่มงานส่งเสริมอาชีพและผลิตภัณฑ์ โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ แห่ง และกลุ่มงานส่งเสริมเกษตรกรรม ศูนย์ส่งเสริม SMEs อาเซียนกรุงเทพมหานคร แต่ไม่ได้บูรณาการข้อมูลประวัติของผู้เข้าอบรมร่วมกัน ดังนั้นจึงควรปรับการบริหารจัดการให้เป็นแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จและครบวงจร โดยให้ทั้งกลุ่มงานส่งเสริมอาชีพและผลิตภัณฑ์ โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร กลุ่มงานส่งเสริมเกษตรกรรม ศูนย์ส่งเสริม SMEs อาเซียนกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานระดับเขตต้องมีมาตรฐานเหมือนกันทั้งหลักสูตรการสอนและหลักเกณฑ์ในการพัฒนาฝีมือแรงงาน มีการเก็บประวัติแบบออนไลน์ (e-Portfolio) ของผู้ที่เข้าอบรมเพื่อประเมินสถานะและศักยภาพของประชาชนในชุมชน ทำให้สามารถคาดการณ์ถึงการยกระดับของหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าอบรมและความต้องการแรงงานในตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสม ทันยุคสมัยปัจจุบัน เป็นการพัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถด้านเศรษฐกิจของประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้เพิ่มขึ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มศักยภาพของประชาชนในการผลิตผลิตภัณฑ์ให้มีมาตรฐานตามกรอบแนวความคิดการคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร หรือ Bangkok Brand ได้มากขึ้น ทั้งนี้ต้องให้ความสนับสนุนและส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าที่ได้มาตรฐาน Bangkok Brand ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบ Web Single Portal กล่าวคือ การส่งเสริมการขายต้องใช้ระบบสารสนเทศเดียวกัน จากแต่เดิมที่ร้านค้าออนไลน์จะเป็นเพียงลิงค์ (Linking) ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ภายนอก และศูนย์ส่งเสริม SMEs อาเซียนกรุงเทพมหานคร ก็จะมีลิงค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ภายนอกอีกเช่นกัน ซึ่งทำให้เป็นอุปสรรคในด้านการวางกลยุทธ์ทางการตลาด (Marketing Strategy)

ดังนั้นจึงควรมีการบูรณาการระบบสารสนเทศร่วมกันเพื่อสะดวกต่อการบริหารข้อมูล (Big Data Management) และสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้ประโยชน์ในเชิงสถิติ เพื่อการวางแผนและกลยุทธ์ต่อไปในอนาคต



รูปภาพที่ ๓ - ๒๘ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผ่านช่องทาง Web Single Portal และ  
เก็บประวัติในรูปแบบ e-Portfolio



## ๖. ด้านการดำเนินชีวิตและการพักอาศัย (SMART LIVING)

### ด้านสาธารณสุข

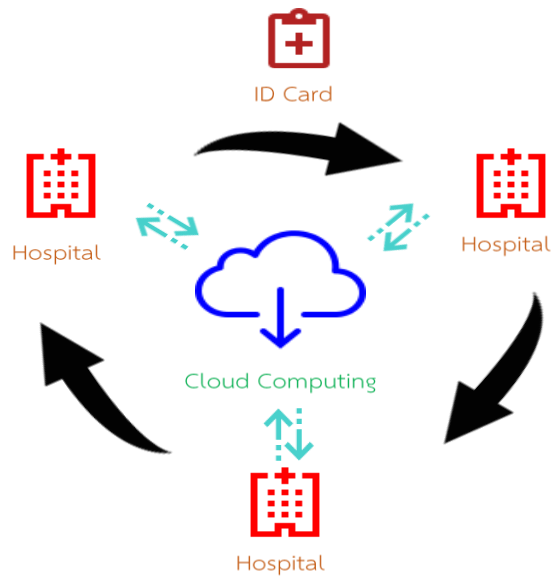
ปรกติจำนวนพลเมืองของประชากรเมืองหลวงในอนาคตสวนทางกับคุณภาพชีวิตของชาวกรุงเทพมหานคร โดยเมืองกรุงเทพฯ เป็นเป้าหมายของผู้อพยพย้ายถิ่นจากต่างจังหวัด จากประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาคอื่นๆ ส่งผลให้มีจำนวนประชากรแฝงในเมืองกรุงเทพฯ เพิ่มขึ้น ประชากรแฝงเหล่านี้ช่วยให้เมืองกรุงเทพฯ มีกำลังแรงงานสำหรับการพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน เมืองกรุงเทพฯ ก็เสี่ยงต่อการเกิดโรคระบาด โรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่และเก่า และอาชญากรรม ซึ่งแฝงมากับผู้อพยพย้ายถิ่นมากขึ้น ปัญหาการรุกร้าพื้นที่สาธารณะโดยกลุ่มผู้พวยระดับล่างจะเพิ่มขึ้น กรุงเทพมหานครจะมีภาระค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสและแรงงานระดับล่างเพิ่มขึ้น ในท้ายที่สุดของวาระระหว่างคนรวยและคนจนในกรุงเทพฯ ก็เพิ่มขึ้นตามไปด้วย การเพิ่มของประชากรแฝงข้างต้นนี้ สวนทางกับคุณภาพชีวิตของชาวกรุงเทพฯ ทุกวันนี้ คุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพฯ อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าความคาดหวังของคนส่วนใหญ่อยู่แล้ว กรุงเทพฯ ก็มีจุดอ่อน และข้อจำกัดในการจัดสวัสดิการสังคมขั้นพื้นฐานให้แก่ชาวกรุงเทพฯ หลายประการ เช่น ยังไม่สามารถจัดหาที่พักอาศัยให้แก่ผู้ด้อยโอกาสได้อย่างเพียงพอ ไม่สามารถดูแลผู้สูงอายุที่ต้องการความช่วยเหลือได้อย่างทั่วถึงในขณะที่จำนวนประชากรกลุ่มผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มประชากรแฝงจำนวนมากยังไม่สามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมทางการเมืองของกรุงเทพมหานครได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกับประชากร กลุ่มอื่นในด้านสุขภาวะ โดยคนกรุงเทพฯ เสี่ยงต่อสภาวะ “โรคคนเมือง” (โรคอ้วน ความดัน เบาหวาน หัวใจ ฯลฯ) ในอัตราที่สูง และเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สถาบันครอบครัวของประชากรกรุงเทพฯ ก็อ่อนแอลง มีสถิติการหย่าร้างเพิ่มขึ้น ฯลฯ เป็นต้น

นอกจากนี้ชาวกรุงเทพมหานครต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจาก การเจริญเติบโตของเมืองสังคม การศึกษา เศรษฐกิจ ธุรกิจอุตสาหกรรมเทคโนโลยี และความเป็นโลกาภิวัตน์ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และการสาธารณสุขของชาวกรุงเทพมหานคร สถานการณ์ที่เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องคำนึงถึงคือกรุงเทพฯ เข้าสู่สังคมผู้สูงวัย มีการอพยพย้ายถิ่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ พร้อมกับการเป็นประชาคมอาเซียน เมื่อมีคนอาศัยเป็นปริมาณมาก ย่อมมีการแพร่กระจายของโรคต่างๆ ได้สูง ดังนั้นแนวโน้มของโรคชาวกรุงเทพมหานครมักจะมีโรคอุบัติใหม่เกิดขึ้นเสมอและก่อนพื้นที่อื่นๆ เป็น “โรคคนเมือง” สูงขึ้นอันมีสาเหตุเนื่องมาจากวิถีชีวิตของคนเมืองต้องใช้ชีวิตที่แข่งขันกับเวลา ซึ่งหนึ่งในภารกิจของกรุงเทพมหานครคือการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน ดังนั้นเรื่องการบริการด้านสุขภาพนั้นเป็นหนึ่งในภารกิจของกรุงเทพมหานคร ภารกิจเริ่มตั้งแต่การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและป้องกันโรค บำบัดรักษา ฟื้นฟู ติดตาม และดูแลผู้สูงอายุซึ่ง

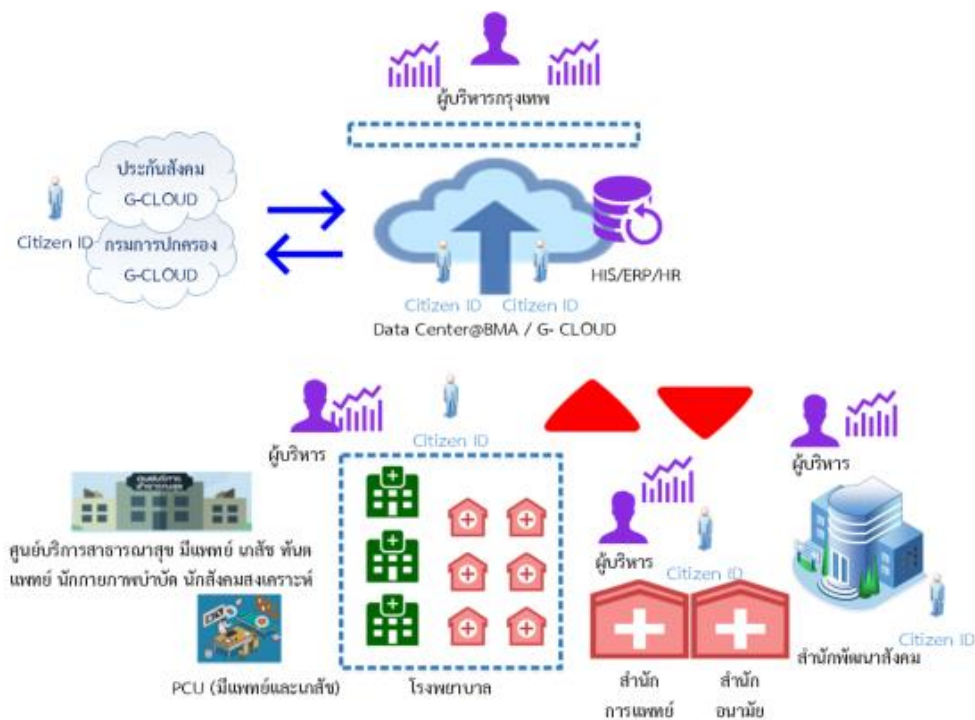


ภารกิจทุกอย่างที่กล่าวถึง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบครบถ้วน ตั้งแต่สำนักอนามัย โรงพยาบาล และสำนักพัฒนาสังคม รวมถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ประชาชนอาจใช้บริการ

กรณีที่ ๑ การเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ป่วยในระบบ Cloud Computing ในปัจจุบันข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยในแต่ละโรงพยาบาล รวมถึงโรงพยาบาลทั้ง ๙ แห่งภายใต้การดูแลของกรุงเทพมหานครขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน ทำให้การรักษาของผู้ป่วยไม่ต่อเนื่อง เกิดปัญหาในเรื่องการส่งข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้รักษาที่โรงพยาบาลเดิม หรือการเข้ารับรักษาแบบฉุกเฉินก็ตาม ทำให้ประชาชนที่ใช้บริการของโรงพยาบาลหรือสถานบริการของกรุงเทพมหานครต้องมีการกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองทุกครั้ง และต้องมีการบันทึกส่งต่อข้อมูลเพิ่มเติมตลอด ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดโดยปัญหาที่แท้จริงเกิดจากการไม่บูรณาการข้อมูลภายในโรงพยาบาลในสังกัดและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น สวัสดิการสังคมประชาชน และอีกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเลขประจำตัวผู้ป่วยของเมื่อเข้าโรงพยาบาลภายใต้สังกัดกรุงเทพมหานครแต่ละโรงพยาบาล จะดำเนินการตามระบบที่ตนเองมีใช้ จึงส่งผลให้เลขประจำตัวแต่ละโรงพยาบาลไม่เหมือนกัน เป็นเหตุให้เกิดความสับสนและต้องมีการกำหนดหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยของประชาชนเกิดขึ้น ส่งผลทำให้เกิดปริมาณงานที่มากขึ้นจากกระบวนการตรวจสอบของหลายฝ่ายในโรงพยาบาล ทั้งที่โรงพยาบาลมีระบบฐานข้อมูลภายในที่สามารถใช้ร่วมกันได้ จากรูปภาพที่ ๓-๒๙ แสดงการนำระบบ Cloud Computing และปรับเปลี่ยนการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย โดยสามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport) หรือ หมายเลขใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) เป็นต้น มาใช้แทนเลขประจำตัวผู้ป่วยของแต่ละโรงพยาบาล จะช่วยให้ข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยเชื่อมโยงกันภายใต้โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ถึงแม้ว่าผู้ป่วยจะไม่ได้รักษาอยู่โรงพยาบาลเดิมก็ตาม ระบบก็จะทำการเก็บข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยในอดีตที่ผ่านมาทั้งหมดไว้ในระบบ โดยทุกโรงพยาบาลสามารถดึงข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย โดยใช้เลขประจำตัวบัตรประชาชน (หรือชุดข้อมูลอื่นที่ได้บันทึกไว้) ของผู้ป่วยได้ ทำให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยมีความต่อเนื่องกัน โดยไม่เกิดปัญหาในเรื่องของความไม่ต่อเนื่องของข้อมูลผู้ป่วย ตามแสดงในรูปภาพที่ ๓-๒๙ ถึง ๓-๓๐



รูปภาพที่ ๓ - ๒๙ แสดงการออกแบบกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง โรงพยาบาลโดยใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน (Citizen ID) หรือ Passport หรือ Work Permit (กรณี ที่ ๑)



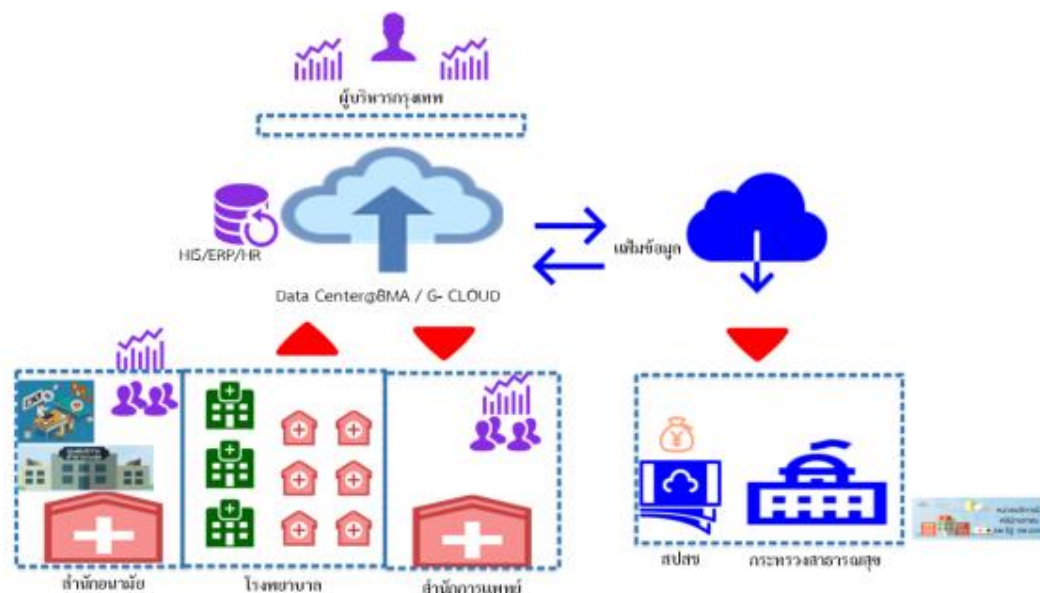
รูปภาพที่ ๓ - ๓๐ แสดงแนวคิดการเชื่อมโยงกระบวนการระหว่าง กรมการปกครอง สวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร โดยใช้หมายเลข Citizen ID หรือ Passport หรือ Work Permit (กรณี ที่ ๑)



กรณีที่ ๒ การกิจหนึ่งของกรุงเทพมหานคร คือการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและป้องกันโรค บำบัดรักษา ฟื้นฟู ติดตาม และดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งภารกิจทุกอย่างที่กล่าวถึง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบครบถ้วน ตั้งแต่สำนักอนามัย โรงพยาบาล และสำนักพัฒนาสังคม รวมถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ประชาชนอาจใช้บริการ และโรงพยาบาลยังต้องมีการส่งข้อมูลให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อใช้ในการเบิกงบประมาณและกระทรวงสาธารณสุขเพื่อส่งข้อมูลสำหรับการประเมินตัวดัชนีชี้วัดของการสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุข

จากที่กล่าวข้างต้นหน่วยงานภายในของกรุงเทพมหานครหลักคือ สำนักงานแพทย์ สำนักอนามัย และสำนักพัฒนาสังคม ซึ่งจะต้องนำมาซึ่งการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่วนหน่วยงานภายนอกหลักคือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และกระทรวงสาธารณสุข ประเด็นปัญหาที่ผ่านมาคือ โรงพยาบาลทั้ง ๙ แห่งต้องมีการส่งข้อมูลของการรักษาเพื่อเบิกงบประมาณที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) แต่เนื่องจากว่าระบบแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยของ สปสช. เป็นการคีย์ข้อมูลเข้าจากโรงพยาบาลเข้ากับระบบแฟ้มผู้ป่วยของ สปสช. ดังนั้น สปสช. จะมีสิทธิพลกับโรงพยาบาลเรื่องงบประมาณค่าใช้จ่ายโดยตรง แต่ในขณะเดียวกันกรุงเทพมหานครมีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศเช่นเดียวกัน และทางสำนักงานแพทย์ก็ต้องการข้อมูลที่โรงพยาบาลคีย์เข้าให้กับระบบของ สปสช. เช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากการมีสิทธิพลเรื่องงบประมาณ ดังนั้นตามปกติแล้วทุกโรงพยาบาลจึงบันทึกข้อมูลส่งให้กับ สปสช.เป็นลำดับแรกก่อน แล้วจึงจะบันทึกข้อมูลในระบบขององค์กร แต่ทั้งนี้ระบบแฟ้มข้อมูลของ สปสช. ไม่มีการเชื่อมต่อกับระบบการบริหารจัดการสารสนเทศของกรุงเทพมหานครและส่วนระบย่อยที่สำนักงานพัฒนาระบบบริหารทางการแพทย์ ซึ่งมีหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการแพทย์ ทำให้บุคลากรต้องบันทึกข้อมูลทั้งในระบบของ สปสช. ในระบบการบริหารจัดการสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร และในระบบย่อยสำนักงานพัฒนาฯ ผลของการบันทึกข้อมูลเดียวกันซ้ำซ้อนหลายครั้ง อาจเกิดการผิดพลาดในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลและนำข้อมูลเข้าระบบไม่ครบ จึงส่งผลให้ตัวเลขและข้อมูลไม่เหมือนกัน

จากรูปภาพที่ ๓-๓๑-แสดงการออกแบบระบบที่สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้ คือต้องออกแบบการทำงานและการใช้ระบบให้เป็นมาตรฐานและสามารถนำข้อมูลเชื่อมโยงกับ สปสช. ก็จะทำให้บุคลากรไม่ต้องคีย์หลายรอบ และข้อมูลที่นำเข้าก็จะสามารถให้ผู้บริหารของสำนักงานแพทย์ และผู้บริหารกรุงเทพมหานครสามารถตัดสินใจได้

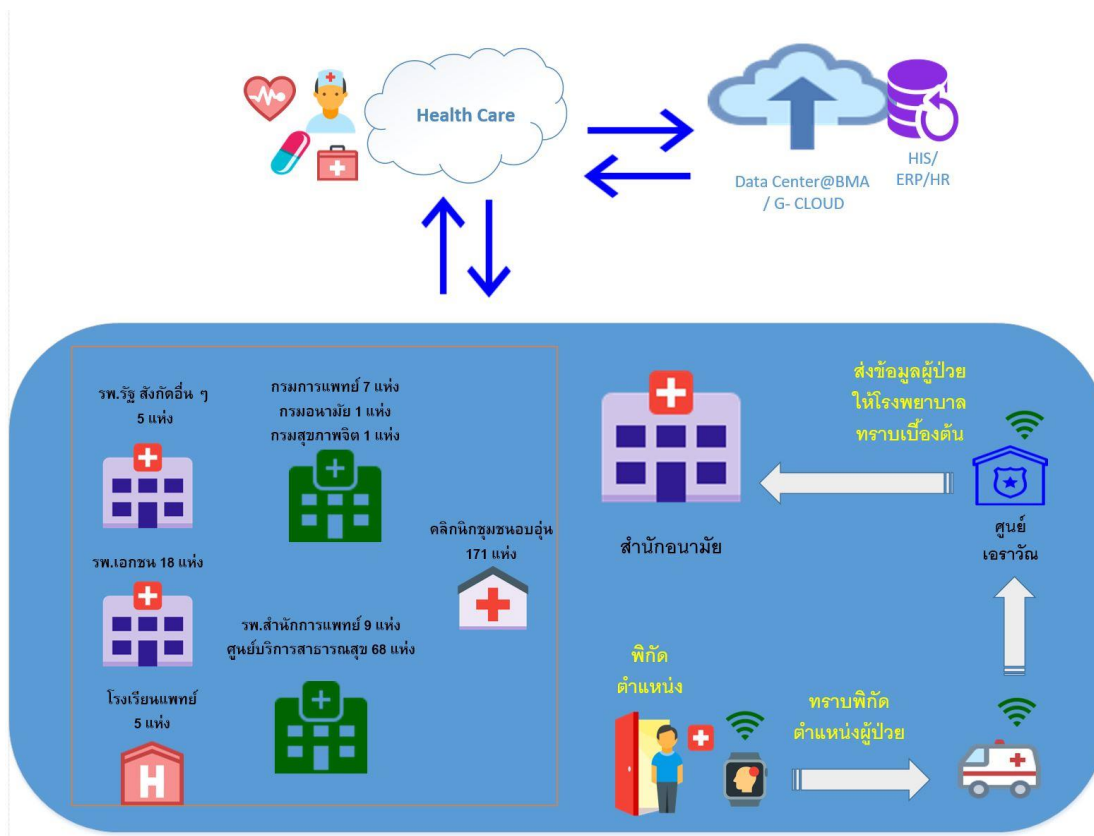


รูปภาพที่ ๓ - ๓๑ แสดงการออกแบบกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง โรงพยาบาล  
สำนักงานการแพทย์และกระทรวงสาธารณสุข (กรณี ที่ ๒)

กรณีที่ ๓ ประเทศไทยเข้าสู่ยุคสังคมผู้สูงอายุ ดังนั้นกรุงเทพมหานครต้องตระหนักในภารกิจโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์เพื่อช่วยให้ช่วยผู้สูงอายุ ซึ่งจะทำให้สำนักงานมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการส่งเสริมดูแลประชาชน หากนำอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลสวมใส่บนร่างกาย (Wearable Device) ที่มีความสามารถตรวจวัดดัชนีชี้วัดทางสุขภาพ ให้ผู้มีปัญหาโรคเรื้อรังหรือผู้มีพฤติกรรมเสี่ยงที่จะเป็นโรคสวมใส่ เพื่อป้องกันดัชนีชี้วัดทางสุขภาพของตน และกระตุ้นให้มีพฤติกรรมดูแลสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น จัดว่าเป็นเครื่องมือติดตามสถานะและแจ้งเตือนสถานะผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุที่อยู่บ้านเพียงลำพัง ให้สามารถได้รับการช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งที่เมื่อเกิดเหตุไม่คาดฝัน เช่น โรคภัยกำเริบ หรือประสบอุบัติเหตุ จากรูปภาพที่ ๓๗ แสดงเมื่อเกิดสิ่งผิดปกติ เครื่องมือจะส่งสัญญาณขอความช่วยเหลือกับสำนักงานเขต หรือศูนย์ประสานงาน หรือผู้ดูแลให้ได้รับทราบเพื่อตรวจสอบสถานะและส่งทีมไปให้ความช่วยเหลือ ตัวอย่างในกรณีที่ผู้ป่วยมีโรคประจำตัว เช่น โรคหัวใจ อุปกรณ์ Wearable Device จะช่วยในการติดตามผู้ป่วยเมื่อ Wearable Device ตรวจจับความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้ จะส่งสัญญาณฉุกเฉินไปยังสำนักงานเขต เพื่อส่งสัญญาณฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลหรือศูนย์เฝ้าระวังที่ใกล้ที่สุดจากสถานที่เกิดเหตุโดยติดตามจากตำแหน่งอุปกรณ์ Wearable Device ที่มีพิกัดตำแหน่งสถานที่ของผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุ และทั้งนี้เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบจากแอปพลิเคชันการแจ้งเตือนผ่านสมาร์ตโฟนที่แสดงพิกัดของผู้ป่วยบนระบบ GIS ตามรูปภาพที่ ๓-๓๒



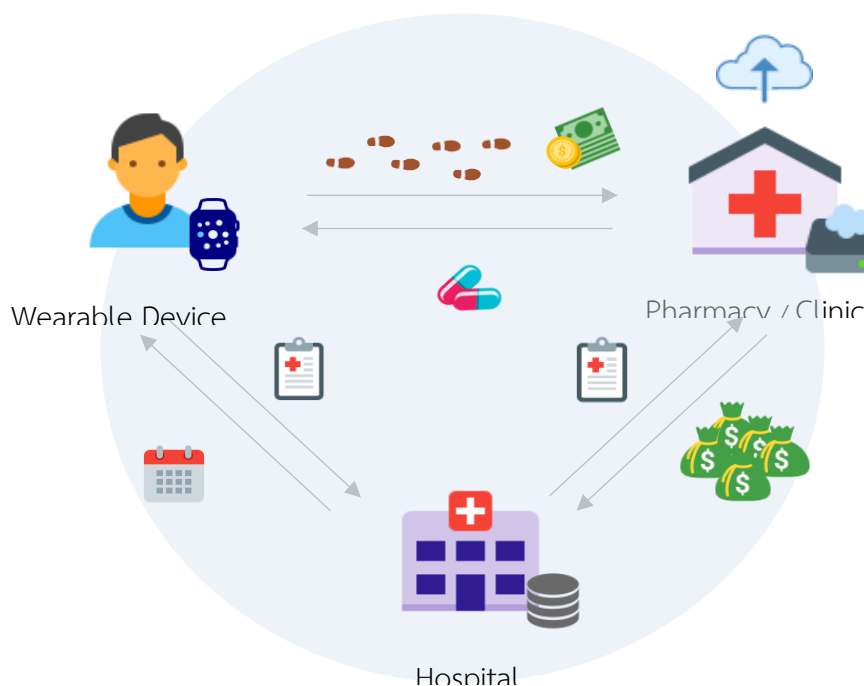
รูปภาพที่ ๓ - ๓๒ แสดงการส่งสัญญาณฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาล กรณีที่เกิดเหตุการณ์กับผู้ป่วย (กรณีที่ ๓)



รูปภาพที่ ๓ - ๓๓ แสดงการส่งสัญญาณฉุกเฉินของผู้ป่วยไปยังสำนักอนามัย และไปยังโรงพยาบาล และ/หรือศูนย์เฝ้าระวังโรงพยาบาล กรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินกับผู้ป่วย (กรณีที่ ๓)

กรณีที่ ๔ การกลับมาอุบัติใหม่และอุบัติเฝ้าจากการอพยพย้ายถิ่นฐานจากชาวต่างชาติในภูมิภาคอาเซียน การเก็บข้อมูลตำแหน่งที่พิกัดและตำแหน่งที่ประกอบอาชีพนำเข้าสู่ข้อมูล GIS เพื่อนำข้อมูลที่ทำกร Buffer เพื่อกำหนดความเขตพื้นที่เสี่ยงโรค และวางเฝ้าระวังและแก้ปัญหาจะสามารถทำให้ทราบและพยากรณ์การเฝ้าระวังของโรคอุบัติใหม่ได้

กรณีที่ ๕ รับยาใกล้บ้าน โดยที่ผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ หรือโรคเบาหวาน จะต้องมีการนัดตรวจร่างกายเพื่อติดตามอาการและรับยาเป็นประจำทุก ๆ ๓ เดือน หรือ ๖ เดือน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาเรื่องเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย เช่น ระยะเวลาการรอพบแพทย์ การเดินทาง ดังนั้นเมื่อถึงวันนัดหมายตรวจร่างกายของผู้ป่วย โรงพยาบาลจะแจ้งวันเวลาและข้อมูลของผู้ป่วยให้ทราบผ่านอุปกรณ์ Wearable device ซึ่งผู้ป่วยสามารถตรวจร่างกายเบื้องต้นได้เองหรือสามารถไปยังคลินิกใกล้บ้านที่อยู่ในเครือข่ายของโรงพยาบาลได้ เพื่อรับยาตามที่แพทย์จากโรงพยาบาลส่งโดยประเมินอาการจากผลการตรวจที่ส่งมา โดยจะบันทึกการสั่งยาเป็นรหัส เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างแพทย์และเภสัชกร ลดระยะเวลาการเดินทาง การรอคิว และประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยทางโรงพยาบาลจะเก็บข้อมูลทั้งหมดของผู้ป่วยไว้บน Cloud Storage ทำให้คลินิกและร้านขายยาในเครือข่ายสามารถดึงข้อมูลและเก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้ สุดท้ายจะส่งผลแพทย์มีเวลามากขึ้นที่จะไปช่วยผู้ป่วยท่านใหม่ ไม่ใช่แค่มาพบแล้วจ่ายยา จัดว่าเสียเวลาของแพทย์อย่างสูง แต่ในมุมมองของผู้ป่วยคือ ไม่ต้องเสียเวลา ไม่ต้องเสียเงิน ตามรูปภาพที่ ๓-๓๔



รูปภาพที่ ๓ - ๓๔ แสดงร้านเภสัชที่มีพันธมิตรกับโรงพยาบาล (กรณีที่ ๕)



### ด้านการศึกษา

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ให้บริการด้านการจัดการศึกษา ตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักการศึกษา สำนักงานเขตบริหารจัดการการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ส่วนของสำนักพัฒนาสังคม บริหารจัดการด้านโรงเรียนฝึกอาชีพ และศูนย์ฝึกอาชีพ โดยกองส่งเสริมอาชีพ ซึ่งโรงเรียนฝึกอาชีพ และศูนย์ฝึกอาชีพได้กระจายอยู่ตามเขตต่าง ๆ และชุมชนต่าง ๆ

ตารางที่ ๓ - ๑ เทคโนโลยีสำหรับการศึกษาตามแนวคิดนวัตกรรม Smart Class

| เทคโนโลยี/ปัจจัย                         | การพัฒนา                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digital Textbook                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- พัฒนา Digital Textbook</li><li>- พัฒนารูปแบบการเรียนรู้เป็น Smart learning</li><li>- แก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบให้สอดคล้องกับ Digital Textbook</li></ul> |
| On-line class & Assessment               | <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดตั้ง On-line class</li><li>- พัฒนาระบบการประเมิน</li></ul>                                                                                       |
| Education contents & Environments        | <ul style="list-style-type: none"><li>- ส่งเสริมเนื้อหาการเรียนรู้สู่สาธารณะ</li><li>- เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านจริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการศึกษา</li></ul>                                 |
| Cloud service based Education            | <ul style="list-style-type: none"><li>- พัฒนาสถานะแวดล้อม Smart School</li><li>- พัฒนาให้มีระบบเปิดเสรีด้านเนื้อหาของการศึกษา</li><li>- พัฒนารูปแบบมาตรฐานสำหรับ Smart education</li></ul>  |
| Teacher's competence for smart education | <ul style="list-style-type: none"><li>- ฝึกอบรมครูผู้สอนสำหรับ Smart education</li><li>- พัฒนาบุคลากรสำหรับ Smart education</li></ul>                                                       |



สังคมไทยกำลังเผชิญกับวิกฤติทางการศึกษาที่นักเรียนไทยไม่เคยต้องคิดอะไรด้วยตนเอง ไม่ได้รับการฝึกฝนทักษะ Critical Thinking การคิดเชิงวิพากษ์เป็นเหตุเป็นผล ในโรงเรียนรัฐการมีนักเรียน ๕๐ คนต่อห้องซึ่งจัดว่าเป็นจำนวนที่มาก จำนวนหนังสือมีจำกัด อุปกรณ์การทดลองวิทยาศาสตร์ไม่เคยปรากฏให้เห็นในบางโรงเรียน อาจารย์ต่างชาติจำนวนน้อยหรือไม่มีประจำ ปัญหาหลักของการศึกษาคือ ระบบการเรียนการสอนในสถาบันต่าง ๆ นั้นไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้สอนยังคงสอนแบบ Passive การออกแบบนวัตกรรมการสอนในประเทศไทยคือ ตัวผู้สอน หรืออาจารย์ที่มีการสอนเดิม ยังคงมีอาจารย์ที่ยังสอนอยู่เพียงแค่การวางพื้นฐานของศาสตร์วิชา หรือระดับ Fundamental หรืออาจารย์ที่ยังสอนแบบเก่า ยืนบรรยายหน้าชั้นเรียน ไม่เคยวิจัยผู้เรียนหรือทำวิจัยในห้องเรียน ไม่มีการติดตามแนวโน้มเรื่องราวใหม่ๆ ข่าวสารใหม่ๆ ในโลกที่เปลี่ยนแปลง ไม่มีการทำความร่วมมือกับพันธมิตรผู้ประกอบการ หรือองค์กรภายนอก

การเข้าถึงหนังสือและแหล่งเรียนรู้ ก็จะได้ถึงความพยายามที่จะสร้างความเท่าเทียมกันของการให้บริการทางการศึกษา ความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงหนังสือและแหล่งเรียนรู้ของคนกรุงเทพฯ และ “ความเสมอภาคทางการศึกษา” ยังหมายถึงโอกาสเข้าถึง (access) ที่เท่าเทียมกัน จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยกรุงเทพมหานครมีศูนย์ข้อมูลกลาง Data Center สามารถนำเนื้อหาข้อมูลที่ประกอบด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีเดียทางด้านการเรียนการสอนโดยอาจารย์ที่มีคุณภาพแบบเดียวกัน และพยายามผลักดันให้ใช้นวัตกรรมการเรียนการสอนแบบสมัยใหม่ Smart Education มาช่วยบริหารจัดการเพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ ทั้งนี้ผู้ได้รับประโยชน์ของ Smart Education ได้แก่ นักเรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมการฝึกอาชีพ ครูหรือวิทยากร โรงเรียนหรือศูนย์ฝึกอาชีพ และผู้ปกครองนักเรียน พร้อมกับการสนับสนุนการเรียนการสอนที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกสถานที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีในกรุงเทพฯ

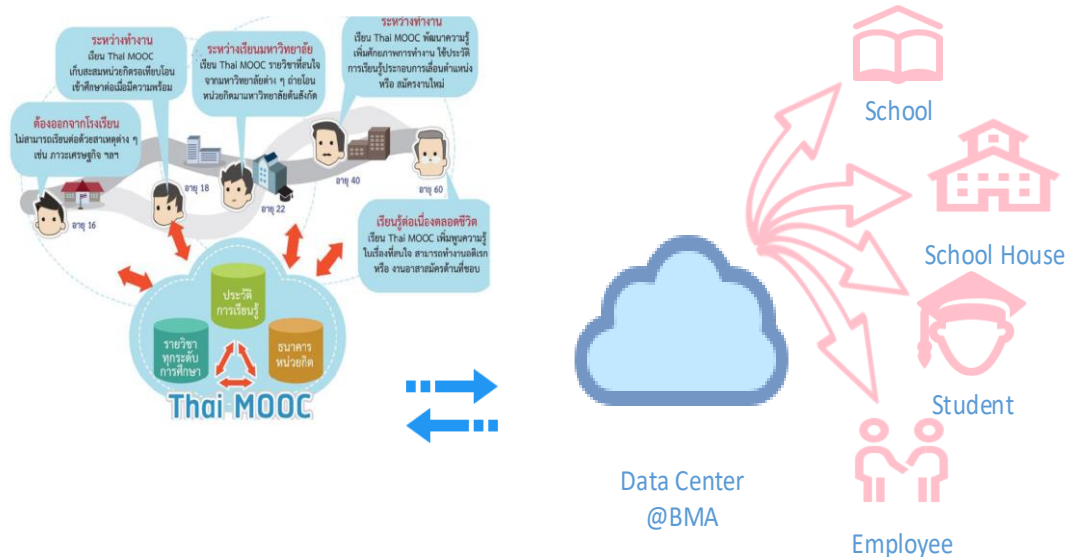
กรณีที่ ๑. ความไม่เท่าเทียมด้านการเรียนการสอนระหว่างหลายโรงเรียนที่มีครูผู้สอนที่มีคุณภาพต่างกัน สามารถแก้ไขโดยใช้ระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ โดยใช้ข้อมูลเนื้อหาที่เหมือนกันซึ่งเก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลกลาง ซึ่งเป็นยุคศตวรรษที่ ๒๑ โดยผู้เรียน หรือนักเรียน เปลี่ยนพฤติกรรมเรียนตามสิ่งที่ตนสนใจ เน้นไปเชิงลึกมากกว่าเชิงกว้าง วิชาพื้นฐานไม่มีความสำคัญเท่ากับเรื่องที่ตนสนใจ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ปรากฏในห้องเรียนต้องกระชับ และอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีเดีย เพราะผู้เรียนในยุคนี้เติบโตมากับเทคโนโลยี ที่สำคัญความสนใจของ ดอบทเรียนหรือระหว่างเรียนนั้นเฉลี่ยอยู่ที่ ๒๐ - ๓๐ นาทีเท่านั้น ที่จะทำความเข้าใจเนื้อหา เพราะต้องการลงมือปฏิบัติจริงทันทีมากกว่า เพราะผู้เรียนกลุ่มนี้ชอบที่จะพบกับความท้าทายในการแก้ปัญหาในชีวิตจริง จึงทำให้มีการนำระบบ MOOCs (Massive Open Online Course) หรือการศึกษาแบบเปิดในรูปแบบบทเรียนออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งมีกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงวิทยาศาสตร์และ



เทคโนโลยี และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ร่วมมือกันพัฒนาการศึกษาแบบเปิด Thai MOOC ขึ้น เพื่อให้เป็นระบบการศึกษาที่จะส่งเสริม *การเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนไทย* โดยดำเนินการในรูปแบบการศึกษาแบบเปิดและด้วยการสนับสนุนของกระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการศึกษาในสังกัด ผู้ที่เรียน Thai MOOC นอกจากจะได้ความรู้ ทักษะแล้วจะสามารถเก็บประวัติการเรียนรู้และสะสมผลการเรียนรู้เพื่อเทียบโอนเป็นวุฒิการศึกษาได้

Thai MOOC คือ ระบบการศึกษาแบบเปิดที่นักเรียน นิสิต นักศึกษาและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ มาเป็นข้อจำกัด ไม่มีการเก็บค่าลงทะเบียนเรียน ไม่ต้องสอบเข้า และไม่มีการจำกัดจำนวนรับ จึงอาจจะกล่าวได้ว่า Thai MOOC เป็นการเปิดโอกาสการศึกษาให้ทุกคนได้เรียนความรู้ที่สนใจได้โดยไม่มีเงื่อนไขและข้อจำกัดใด ๆ การออกแบบสื่อการเรียนรู้ และเทคนิคการนำเสนอจึงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับอาชีพผู้สอนมาก ด้วยปัญหาอย่างไรจึงจะขับเคลื่อนผู้เรียนให้เกิดความตื่นตัว (Motivation) ในการเรียนในห้องเรียนให้ได้ อีกทั้งยังต้องเพิ่มทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) และพัฒนาความฉลาดทางสังคม (Social Intelligence) ของผู้เรียนให้เกิดขึ้นมากกว่าแค่การท่องจำบทเรียนแต่นำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตจริงไม่ได้ ประกอบกับปัจจัยในแง่ของระบบเมื่อสถาบันการศึกษาหลายๆแห่งเริ่มออกนอกระบบ รูปแบบทางธุรกิจ (Business Models) จึงกลายเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ทางสถาบันต้องหามาปรับใช้เพื่อสร้างฐานของผู้เรียน (ลูกค้า) ด้วยหลักสูตรแปลกใหม่และสร้างความน่าสนใจของสถาบันการศึกษาของตนให้ได้มากที่สุด

รูปแบบทางธุรกิจรูปแบบหนึ่งที่ได้ผลเสมอกับสถาบันการศึกษาคือ การจัดหลักสูตรอบรมหรือการเรียนเชิงปฏิบัติการแก่ผู้ที่สนใจ หรือผู้สอนในสถาบันการศึกษาเคยทำกันมาตลอด ในจุดนี้สถาบันชั้นนำในต่างประเทศที่คำนึงถึงประเด็นของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียน และแนวทางการสร้างการรับรู้ของชื่อเสียงสถาบันการศึกษา (Awareness) ได้เริ่มหันมาใช้รูปแบบทั้งธุรกิจ แต่ก็เข้าข่ายในส่วนของนวัตกรรมของสื่อการศึกษามากกว่า นั่นคือการเข้าร่วมใช้งาน MOOCs และทางกรุงเทพมหานครก็สามารถใช้ระบบที่มีการร่วมมือกันของประเทศในรูปแบบเดียวกัน ดังนั้นงบประมาณที่จะลงทุนหลักคือเนื้อหาของการเรียนรู้ และยังสามารถร่วมใช้สำหรับการอบรมของพนักงาน ข้าราชการกรุงเทพมหานครอีกด้วย ซึ่งแสดงภาพตามรูปภาพที่ ๓-๓๕



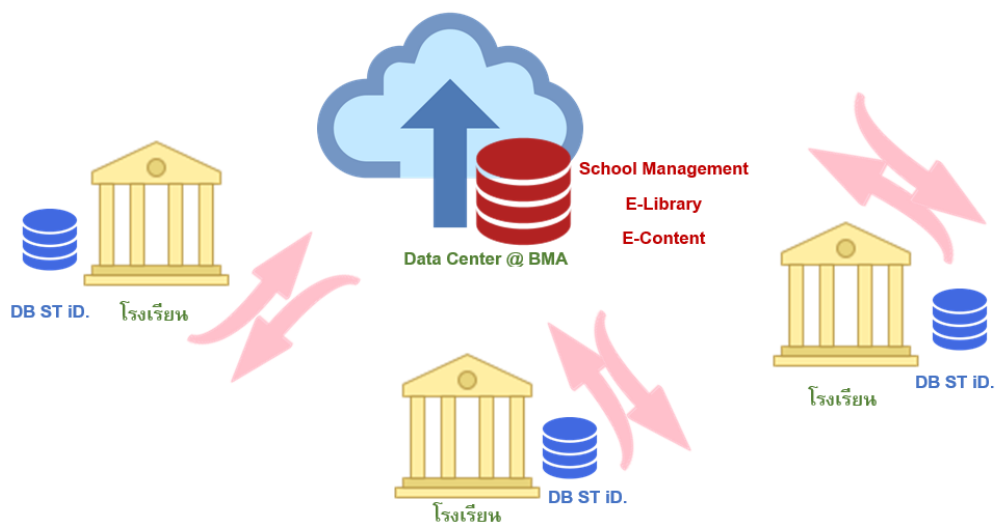
รูปภาพที่ ๓ - ๓๕ แสดงการเชื่อมโยงระหว่าง Thai MOOC และ การบริหารจัดการของ กรุงเทพมหานคร (กรณี ที่ ๑)

กรณีที่ ๒. การบริหารจัดการที่มีความไม่เท่าเทียมของหลายโรงเรียน เช่นบางโรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการ บางโรงเรียนไม่มีระบบและระบบไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ จึงทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารจากส่วนกลางไม่เห็นภาพรวมของทุกโรงเรียน ดังนั้นถ้ามีระบบบริหารจัดการเป็นมาตรฐานแบบเดียวกัน ก็จะส่งเสริมให้การทำงานแบบเดียวกันทุกโรงเรียน และข้อมูลก็จะสามารถรวมอยู่ที่เดียวกัน และสามารถทำ Business Intelligence รายงานธุรกิจอัจฉริยะได้บนสมาร์ตโฟน เพื่อสะดวกต่อการบริหาร

กรณีที่ ๓. การบูรณาการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) สร้างความเท่าเทียมสำหรับการเข้าถึงความรู้ โดยมีการบริหารจัดการจากส่วนกลาง ซึ่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จะอยู่ในศูนย์ข้อมูลกลางของกรุงเทพ นักเรียน ครู ประชาชนสามารถอ่านหนังสือแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ จะส่งเสริมให้ทุกคนได้อ่านหนังสือแบบไม่จำกัด และสามารถประหยัดงบประมาณทั้งเรื่องของหนังสือและระบบได้ ส่วนเรื่องทางกายภาพของห้องสมุดนั้น ก็จะส่งเสริมให้เป็น Co-Working Space สำหรับ Community ของประชาชนชาวกรุงเทพฯ



กรณีที่ ๔. ระบบติดตามการเคลื่อนไหวเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ด้วยเทคโนโลยีการติดตามแบบ RFID กับบัตรประจำตัวนักเรียน ตรวจสอบการเข้าออกโรงเรียนและแจ้งผู้ปกครองให้รับทราบผ่านสมาร์ทโฟน ส่งเสริมให้นักเรียนมีบัตรนักเรียนแบบเดียวกัน และระบบแบบเดียวกัน เกิดมาตรฐานการใช้งานร่วมกัน แต่สิ่งที่ต้องคำนึงถึงคือการอนุญาตการเข้าถึงระบบสามารถใช้งานได้บนสมาร์ทโฟน รูปภาพที่ ๓-๓๖



รูปภาพที่ ๓ - ๓๖ แสดงการเชื่อมโยงระหว่าง โรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ใช้ระบบเดียวกัน หรือมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลกลาง (กรณีที่ ๒,๓,๔)

จากทั้ง ๔ กรณีนั้นจัดเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของการเรียนรู้ในสังคมกรุงเทพมหานคร แต่ทั้งนี้การบริหารจัดการควรอยู่บนพื้นฐานโครงสร้างอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยจึงจะทำให้เกิดการใช้งานที่มีประสิทธิภาพ



### ด้านสาธารณูปโภค

ด้านสาธารณูปโภค คือการประกอบบริการเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา โทรคมนาคม ถนน รถไฟมักจะมีการรวมไปถึงสาธารณูปการ คือการบริการเพื่อสาธารณะ ซึ่งดำเนินการโดยองค์กรของรัฐหรือเอกชนโดยการควบคุมของรัฐบาล ซึ่งได้แก่บริการในเรื่องเคหะ การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การอนามัย ความปลอดภัย สันทนาการ และบริการอื่น ๆ ตามความต้องการของประชาชนได้ในตารางที่ ๓-๒ และความต้องการภายในองค์กร

ตารางที่ ๓ - ๒ ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อปัจจัยด้านสาธารณูปโภค

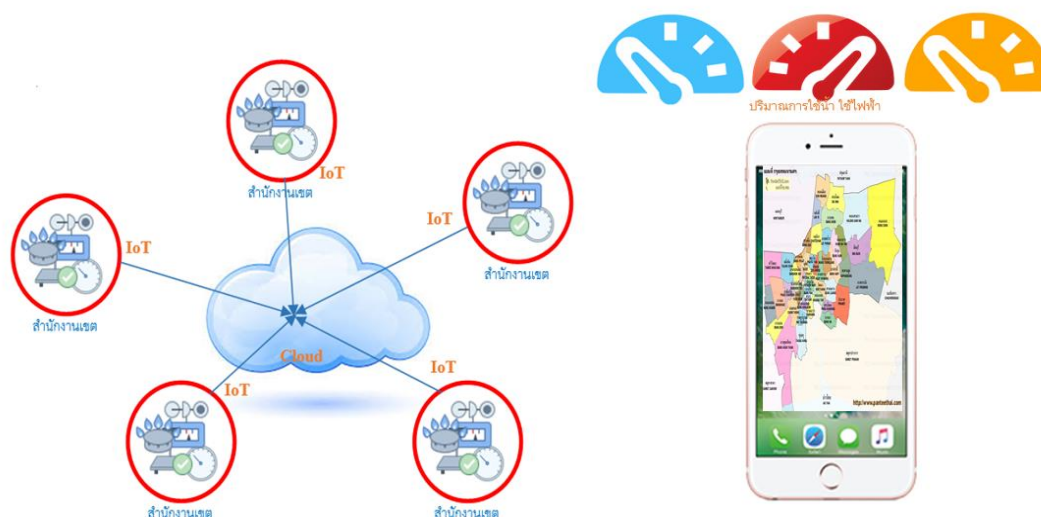
| สมรรถนะองค์กร                                | เทคโนโลยี                                        |                                                      |                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                              | ไฟฟ้า                                            | น้ำประปา                                             | โทรคมนาคม                                |
| ๑. การเข้าถึงง่าย สะดวก                      | -Single Portal<br>Web/Application                | -Single Portal<br>Web/Application                    | -Single Portal<br>Web/Application        |
| ๒. ความต่อเนื่องของ<br>ทรัพยากร              | -Innovation<br>Product<br><br>-AI Load Balance   | -Innovation<br>Product                               | -Innovation<br>Product                   |
| ๓. ความยั่งยืน                               | -Predict Power<br><br>- Renewal Energy<br>Source | - Reduce Waste<br>Water<br><br>- Reserve<br>Resource | -Strong Signal<br><br>-Cover All Area    |
| ๔. คุณภาพ                                    | -Good                                            | -Good                                                | -Good                                    |
| ๕. ความยุติธรรมด้าน<br>ราคา                  | -คุ้มค่าด้านราคา                                 | -คุ้มค่าด้านราคา                                     | -คุ้มค่าด้านราคา                         |
| ๖. ตอบสนองแบบทันเวลา                         | -บริการแก้ปัญหา<br>ทันที<br><br>-ครบวงจร         | -บริการแก้ปัญหา<br>ทันที<br><br>-ครบวงจร             | -บริการแก้ปัญหา<br>ทันที<br><br>-ครบวงจร |
| ๗. ตอบสนองความ<br>ต้องการเช่น ควบคุม<br>ราคา | -ตั้งเพดานการใช้จ่าย                             | -ตั้งเพดานการใช้จ่าย                                 | -ตั้งเพดานการใช้<br>จ่าย                 |
| ๘. ความถูกต้องของข้อมูล                      | -Monitoring                                      | -Monitoring                                          | -Monitoring                              |
| ๙. ความโปร่งใส                               | -ตรวจสอบได้                                      | -ตรวจสอบได้                                          | -ตรวจสอบได้                              |



| สมรรถนะองค์กร         | เทคโนโลยี                         |                                   |                                          |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
|                       | ไฟฟ้า                             | น้ำประปา                          | โทรคมนาคม                                |
| ๑๐. ข่าวสารการบริการ  | -Direct Massage<br>-Multi-Channel | -Direct Massage<br>-Multi-Channel | -Direct Massage<br>-Multi-Channel        |
| หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | การไฟฟ้านครหลวง                   | การประปานครหลวง                   | TOT CAT AIS<br>TRUE BB DTAC<br>และอื่น ๆ |

แต่ความต้องการของประชาชน ตามตารางที่ ๓-๒ นั้นส่วนใหญ่จะเป็นหน้าที่ของหน่วยงานอื่นที่มีใช้ความรับผิดชอบหลักของกรุงเทพฯ ดังนั้น กรุงเทพฯควรทำงานที่เปรียบเสมือนการรักษาสิทธิให้กับประชาชนตรง โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องรับทราบว่าหน่วยงานใดที่จะดูแลเรื่องใด แต่กรุงเทพฯก็ทำเป็น Single Portal กับประชาชนทางเดียวรวมถึงมีการรับข้อเสนอและข้อร้องเรียนให้กับประชาชน

กรณีที่๑. การบูรณาการภายในหน่วยงานของกรุงเทพฯที่อยู่ต่างสถานที่กัน ที่ต้องการกำหนดด้านสาธารณูปโภคเรื่องค่าใช้จ่าย และสถานะของการใช้งานแบบออนไลน์ จะสามารถดูแลและควบคุมการปฏิบัติได้แต่ละหน่วยได้ตามรูปภาพที่ ๓-๓๗



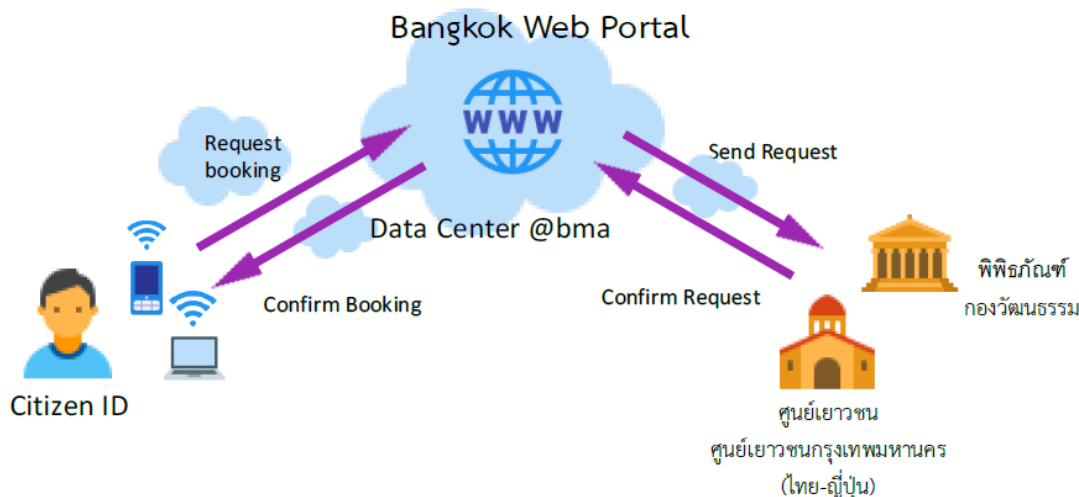
รูปภาพที่ ๓ - ๓๗ การออกแบบให้ข้อมูลจาก Smart Meter ของแต่ละสำนักงานเขตและทุกหน่วยสู่ศูนย์ข้อมูลกลาง (กรณีที่ ๑)



จากรูปภาพที่ ๓-๓๗ แสดงให้เห็นถึงความต้องการของแต่ละหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ที่ต้องการควบคุมและติดตามสถานะของระบบสาธารณูปโภค เช่น ปริมาณการใช้น้ำ ไฟฟ้า เป็นต้น ของแต่ละสำนักงาน หรือหน่วยงาน เพื่อสามารถพิจารณาถึงปริมาณการใช้โดยรวมและสามารถดูถึงความผิดปกติของการใช้งานของ Dashboard แต่ละสถานที่ได้บนสมาร์ตโฟน และจ่ายเงินแบบตัดจ่ายโดย National e-Payment ได้

กรณีที่ ๒. กรุงเทพมหานครมีสถานที่ภายใต้การกำกับดูแลของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ และใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ซึ่งสถานที่ดังกล่าวนี้ประชาชนสามารถเข้าไปศึกษา พักผ่อน หรือทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น สถานที่ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) ลานกีฬา ศูนย์กีฬาที่อยู่ภายใต้กองกีฬา หรือ พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น พิพิธภัณฑ์เด็ก หอศิลป์ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของกองวัฒนธรรม

เนื่องจากปัจจุบันช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าไปติดต่อหรือขอจองพื้นที่ มีช่องทางการติดต่อเช่นการใช้โทรศัพท์และการเดินทางไปติดต่อยังสถานที่นั้น ๆ ซึ่งไม่สามารถรู้ได้เลยว่าสามารถขอจองพื้นที่นั้น ๆ ได้หรือไม่ จึงส่งผลให้เกิดปัญหาการสูญเสียเวลา สูญเสียเงินตรา และสำหรับความต้องการของประชาชนนั้นอยากที่จะรับทราบถึงข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยเกี่ยวกับการบริการของสถานที่กรุงเทพมหานคร ถ้าประชาชนสามารถเข้าใช้งาน Application ผ่านเว็บท่า (Single Web Portal) ของกรุงเทพมหานคร ก็จะทราบได้ว่าสถานะการขอใช้พื้นที่ของแต่ละสถานที่เป็นอย่างไ โดยผ่านรหัสสมาชิกด้วยเลข ๑๓ หลัก ของกรมการปกครอง ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการติดต่อของสถานที่นั้น ๆ ได้ง่ายขึ้นและประหยัดเวลามากขึ้น



รูปภาพที่ ๓ - ๓๘ การออกแบบให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานสถานที่ต่างๆที่อยู่ในความดูแลของ กรุงเทพมหานครผ่านสมาร์ทโฟน โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนอัจฉริยะ (Smart Card) เป็นการเข้าถึงระบบ (กรณีที่ ๒)

กรณีที่ ๓. ส่วนแนวคิดที่เกี่ยวกับมหานครที่มีภูมิทัศน์สวยงาม ควรจะเป็นเมืองที่ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ที่ระโยงระยางรุงรัง รวมไปถึงบดบังทัศนวิสัยสำหรับการสัญจรและรวมถึงสถานที่ท่องเที่ยว ด้วยเหตุนี้จึงควรจะนำสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ ที่ระโยงระยางนั้นลงใต้พื้นผิวถนน แต่ทั้งนี้เนื่องจากที่ผ่านมามหาศรมกรุงเทพมหานครมีการเติบโตที่ขาดการวางแผนในระยะยาว จึงทำให้การวางระบบของสาธารณูปโภค ท่อน้ำ สายไฟ สายโทรศัพท์ ฯลฯ ดำเนินการวางโครงสร้าง ติดตั้งเชื่อมต่อ และซ่อมแซมต่อเติมต่อกันอย่างไม่เป็นระเบียบ ต่างคนต่างทำ ส่งผลให้การวางทุกอย่างไว้ใต้พื้นผิวสาธารณะ ต้องบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันระหว่าง การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บริษัทที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และกรุงเทพมหานครร่วมกัน ดำเนินการในการวางท่อร้อยสายใต้พื้นผิวถนนและทางเดินสาธารณะ แต่อย่างไรก็ตามอุปสรรคสำคัญคือในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานใดที่จะลงนามอนุญาตให้สายต่าง ๆ เหล่านี้วางใต้ดินได้ อาจเป็นกฎหมายที่เข้าข่ายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จึงต้องมีข้อตกลงและร่วมมือปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อสร้างเมืองหลวงให้น่าอยู่ มีภูมิทัศน์ที่สวยงามส่งผลต่อการดำเนินชีวิตที่มีความสุขทั้งประชาชน รวมไปถึงการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อนักท่องเที่ยวให้สมกับเป็น “มหานครแห่งเอเชีย”

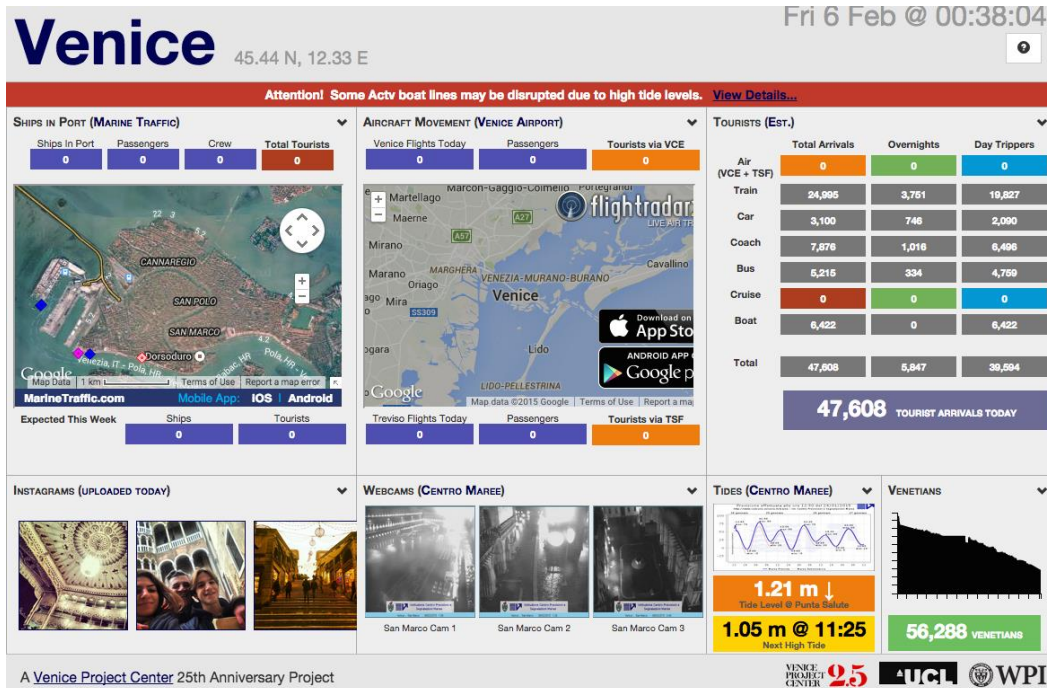


### ความมั่นคงปลอดภัย

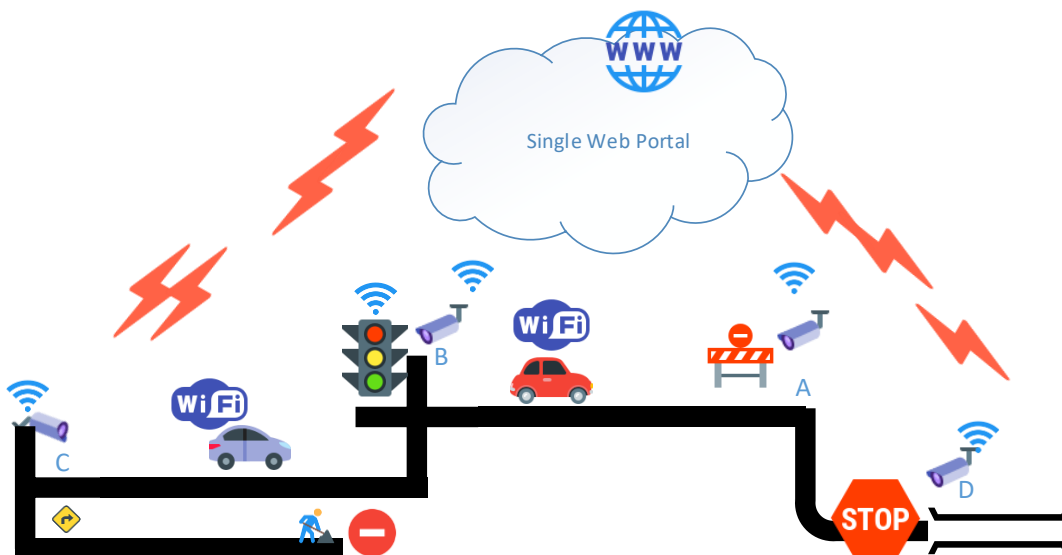
ความมั่นคงปลอดภัยในกรุงเทพมหานครมีปัญหาหลายด้านในเรื่องของความมั่นคงความปลอดภัย ความปลอดภัยทางกายภาพ ความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ความปลอดภัยจากภัยพิบัติ ความปลอดภัยจากสิ่งก่อสร้างและความปลอดภัยทางเทคโนโลยี

กรณีที่ ๑ ปัญหาความมั่นคงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวและ/หรือ ที่พักอาศัย ในเขตพื้นที่ชุมชนในเขตรับผิดชอบ ซึ่งการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการก่อการร้ายถือเป็นมาตรการที่จำเป็นและเร่งด่วนสำหรับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนการฝึกฝนให้รู้จักการป้องกันภัยและการสร้างความร่วมแรงร่วมใจกันของทุกฝ่ายไม่เพียงแต่จะช่วยให้ภัยก่อการร้ายไม่สามารถเข้ามาทำลายหรือสร้างความรุนแรงได้ แต่ยังก่อให้เกิดความสมัครสมานสามัคคี ปลุกจิตสำนึกให้เกิดความรักและห่วงหาอาทร ชุมชน ร่วมกันดูแลสาธารณสมบัติและการรู้จักป้องกันตนเองบุคคลให้ครอบครัวและบุคคลในสังคมอีกด้วย เพื่อส่งเสริมประชาชนตั้งมั่นอยู่ในความไม่ประมาทและลดการสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นจากภัยการก่อการร้ายในรูปแบบต่าง ๆ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนได้รู้เท่าทันเหตุการณ์ เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นได้อย่างทันท่วงทีในขณะเดียวกันก็มีส่วนช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว สร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมเมืองด้วยความสุข และความอบอุ่นใจได้ตลอดไป

ดังนั้นการติดกล้องวงจรปิดจะเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนในเบื้องต้น แต่หลายโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรทัศน์วงจรปิดหรือ CCTV ที่ผ่านมามีทั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดหรือ CCTV แบบที่ออนไลน์และออฟไลน์ ที่อาจไม่สามารถบูรณาการร่วมกันได้ ถึงแม้ว่าจะไม่สามารถบูรณาการร่วมกันได้ แต่ก็จะต้องสามารถแสดงได้ที่ Citizen Single Portal ได้ โดยเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น ๆ และหลังจากนั้นควรจะต้องมีมาตรฐานของการใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิดหรือ CCTV ร่วมกันเพื่อให้สามารถบูรณาการแผนและระบบโทรทัศน์วงจรปิดหรือ CCTV เพื่อตรวจสอบการใช้งานระบบกล้องวงจรปิดทั่วประเทศ จุดเสี่ยง จุดสำคัญที่จำเป็นต้องติดตั้งเพิ่มเติม แผนซ่อมบำรุงระบบโทรทัศน์วงจรปิดหรือ CCTV ทั่วประเทศและกรุงเทพมหานคร เพื่อจัดทำแผนบูรณาการและวางระบบเชื่อมโยงร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางเดียวกัน ซึ่งเป็นการวางระบบงานป้องกันและทำงานเชิงรุก ไม่ให้เกิดปัญหาความมั่นคง รวมถึงความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่นตัวอย่างเว็บไซต์ (website) ของเมืองเวนิส (Venice) ที่แสดงภาพจากกล้องวงจรปิด ดังรูปภาพที่ ๓-๓๙



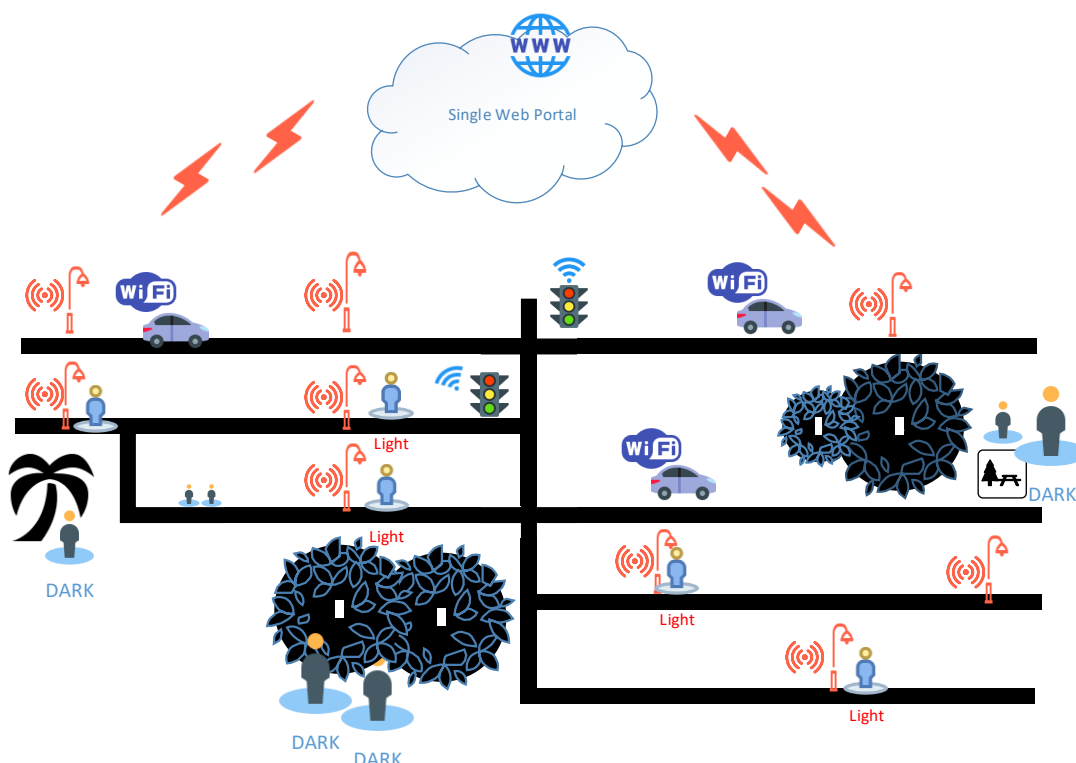
รูปภาพที่ ๓ - ๓๙ ตัวอย่างการแสดงผลภาพจากกล้องวงจรปิดบน Citizen Web Portal  
ของเมืองเวนิส (Venice) (กรณีที่ ๑)



รูปภาพที่ ๓ - ๔๐ แนวคิดการรวมภาพไว้บน Citizen Web Portal (กรณีที่ ๑)

ดังนั้นหลายสำนักมีโครงการติดตั้งกล้องทั้งสิ้น เช่น สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จากสำรวจบางที่เป็นกล้องแบบออฟไลน์ (Offline) บางที่สามารถออนไลน์ไปยังศูนย์ควบคุมระบบจราจรของกรุงเทพมหานคร แต่เนื่องจากเป็นความต้องการของประชาชน และการออกแบบที่โปร่งใสกรุงเทพมหานคร จึงต้องมีการแสดงภาพวิดีโอลงบน Citizen Web Portal และปัจจุบันถ้าประชาชนต้องการดูภาพย้อนหลังของกล้องแต่ละจุด ต้องการบอกพิกัดกล้องแล้วมาขอดูภาพย้อนหลัง ซึ่งถ้ามีสถาปัตยกรรมแบบนี้สามารถดูได้ที่ Citizen Web Portal ได้โดยไม่ต้องเสียเวลามาที่กรุงเทพมหานคร

กรณีที่ ๒ ไฟส่องสว่างอัจฉริยะ (Smart light) สามารถลดจำนวนการเกิดอาชญากรรม โดยเฉพาะอาชญากรรมยาเสพติด โดยมีสาเหตุหลักเกิดจากผู้ถูกกระทำอยู่ในสภาพพื้นที่กายภาพที่เป็นจุดเสี่ยง เช่น ที่มืด ที่เปลี่ยว ที่มีโอกาสให้เกิดอาชญากรรมในจุดพื้นที่เสี่ยง โดยมีเซนเซอร์ที่จับความเคลื่อนไหว ถ้ามีความเคลื่อนไหวในระดับหนึ่งแสดงว่าอาจตรวจพบมนุษย์อยู่บริเวณนั้น และจะเกิดแสงสว่าง โดยที่แหล่งจ่ายพลังงานเป็นพลังงานแสงอาทิตย์เป็นพลังงานหมุนเวียนก็จะทำให้ประหยัดลดโลกร้อน เข้าสู่ Ecosystem ตามรูปภาพที่ ๓-๔๑



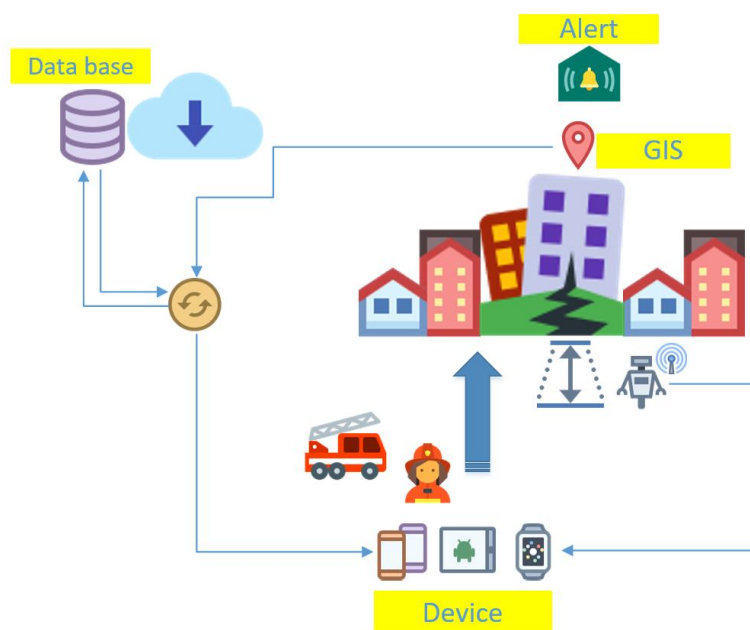
รูปภาพที่ ๓ - ๔๑ แนวคิดไฟส่องสว่างอัจฉริยะ (Smart Light)



กรณีที่ ๓ กรุงเทพมหานครมีอาคารและสิ่งปลูกสร้างขนาดใหญ่ในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก และมีความเสี่ยงที่อาจจะเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ความบกพร่องระหว่างขั้นตอนการออกแบบ ขั้นตอนการก่อสร้าง การเสื่อมสภาพจากสภาวะแวดล้อมและกาลเวลา ซึ่งอาจจะเกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยปกติแล้วสำนักการโยธาและสำนักการจราจรและขนส่ง จะมีข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณโครงสร้างพื้นฐานประเภทถนน โปะ ทำเทียบเรือ ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งควรจะมีการนำข้อมูล (Big Data) ทั้งหมดมาประมวลผลวิเคราะห์เป็นเครื่องมือสำหรับการคาดการณ์และประเมินเหตุการณ์และจัดเก็บข้อมูลไว้ในที่เดียวกันเป็นคลังฐานข้อมูลออนไลน์ (Cloud) ที่สามารถบูรณาการโอนถ่ายข้อมูลไปยังหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องและมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกัน ได้แก่ สำนักการโยธา สำนักผังเมือง สำนักการขนส่งและจราจร สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานเขต เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือรวมทั้งการป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้น เช่น อาคารทรุด ดินถล่ม ถนนชำรุด หรือสะพานลอยคนข้ามพังขวางถนน เป็นต้น โดยสำนักการโยธาจะต้องมีการจัดทำตัวชี้วัดเพื่อตรวจสอบความเสี่ยงของอาคารและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักเขต ส่งข้อมูลต่อไปยังฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อที่สำนักผังเมืองสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการวางผังเมือง และรายงานพิกัดจุดเสี่ยงในระบบเดียวกันได้อย่างแม่นยำ โดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งในคอมพิวเตอร์ของสำนักงานและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่เพื่อประโยชน์ในการเข้าช่วยเหลือและกู้ภัยอย่างรวดเร็วและแม่นยำ

ในด้านการให้ความช่วยเหลือและกู้ภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้นต้องสามารถตรวจสอบและติดตามจุดเสี่ยงพื้นที่อ่อนไหวต่อการเกิดอุบัติเหตุทั้งที่เกี่ยวกับตึก อาคาร โครงสร้างพื้นฐานทั่วพื้นที่มหานครกรุงเทพทั้งหมดได้จากคลังฐานข้อมูลออนไลน์ที่บูรณาการร่วมกันของหน่วยงานได้ล่วงหน้าเพื่อการเฝ้าระวัง อีกทั้งระบบของข้อมูล (Platform System) จะต้องรองรับและสามารถใช้งานได้นับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่พกพาได้ เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone) แท็บเล็ต (Tablet) อุปกรณ์ดิจิทัลสวมใส่บนข้อมือ (Wearable Device) เป็นต้น มีการแจ้งพิกัดและสภาพแวดล้อมเพื่อการวางแผนการเข้าช่วยเหลือที่เหมาะสม รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotic Technology) เข้าตรวจสอบในพื้นที่เสี่ยงอันตรายที่มนุษย์ไม่สามารถเข้าถึง เช่น ในกรณีอาคารสูงถล่ม หรือ บริเวณที่เสี่ยงต่อการยุบตัวของพื้นดิน แล้วส่งข้อมูลกลับมาผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อประเมินความเสี่ยงและการเตรียมพร้อมเข้าช่วยเหลือ โดยข้อมูลทั้งหมดของการดำเนินการตั้งแต่ต้นจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการกู้ภัยจะต้องมีการรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการร้องขอการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและแจ้งให้ทราบเมื่อสิ้นสุดการเข้าช่วยเหลือ รวมทั้งการเก็บข้อมูลสำรองไปยังคลังฐานข้อมูลออนไลน์ (Cloud)

เพื่อบันทึกเป็นประวัติข้อมูล (History) ไว้สำหรับการวางแผนประเมินและวางกลยุทธ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเมืองในอนาคต



รูปภาพที่ ๓ - ๔๒ การนำไอทีมาใช้เกี่ยวกับการกิจกู้ภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุจากอาคาร  
และสิ่งปลูกสร้างขนาดใหญ่

สำหรับกรุงเทพมหานคร เมื่อประเทศไทยมีการประกาศนโยบายขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) เน้นการผลักดัน Smart City ให้เป็นกลไกที่จะสร้างโอกาสในการขยายตัวของเศรษฐกิจในระดับพื้นที่ให้ดีขึ้น ซึ่งการที่จะผลักดันให้มีความสำเร็จ และเกิดความยั่งยืนได้เช่นเดียวกับประเทศที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะมาแล้ว องค์ประกอบ วิธีการเป็นสิ่งที่สำคัญและควรจะต้องเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้างที่เหมาะสมและควรสอดคล้องกับวิถีความเป็นไทย เพื่อทำให้เกิด Local Economy

จากสมรรถนะที่ดีทั้ง ๖ มิติ เราสามารถนำแนวคิดแต่ละสมรรถนะมาเพื่อออกแบบการตอบสนองของเมืองอัจฉริยะ โดยนำความสามารถที่ต้องวางแผนในอนาคตมาวิเคราะห์ สรุปผล พร้อมจัดลำดับในการเสนอโครงการที่สอดคล้องกับแนวคิดต่อไป



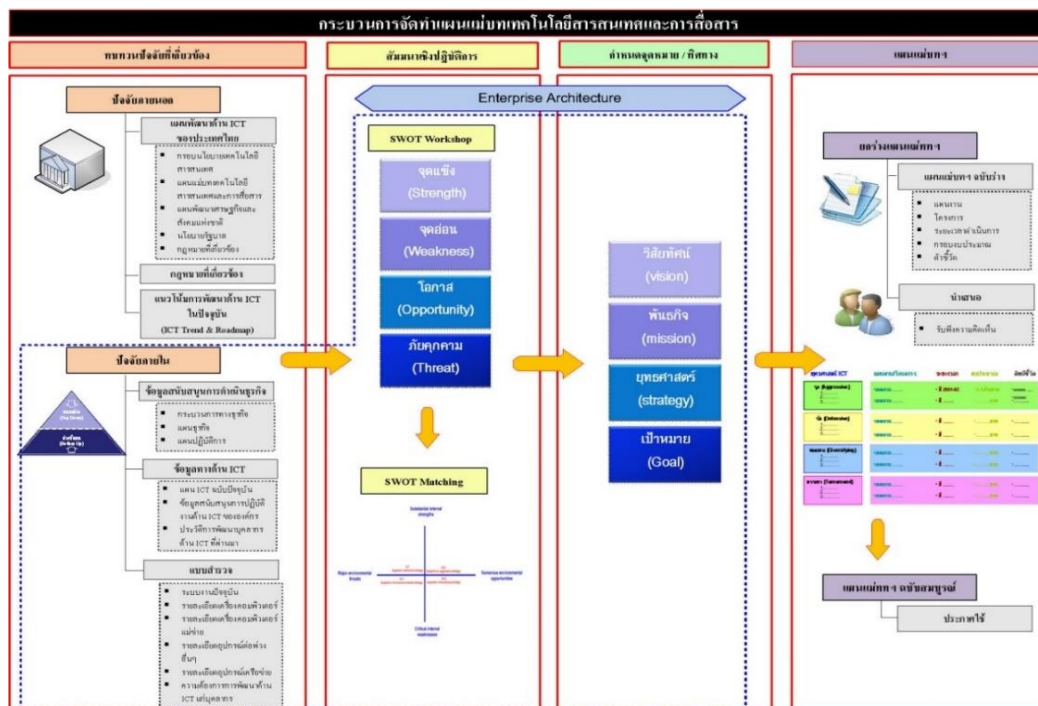
### ๓.๒ เป้าหมาย แนวคิดและนโยบายเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) มีเป้าหมายที่จะปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานครให้มีทิศทางที่ชัดเจนโดยที่สำนักแต่ละสำนักรวมไปถึงหน่วยงานในสังกัดสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม สามารถพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Smart BMA) ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนกรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ ตามบริบทของการเปลี่ยนแปลงความเป็นเมืองสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี (Smart city) ซึ่งเป้าหมายของความสำเร็จของแผนแม่บทฉบับนี้ คือ สามารถสร้างภาพลักษณ์กรุงเทพฯ ให้สามารถติดอันดับการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City Index) ในการจัดอันดับในด้านใดด้านหนึ่งจากกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) ได้แก่ Smart Governance Smart People Smart Environment Smart Mobility Smart Economy และ Smart Living เป็นต้น

ทั้งนี้ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการรายปีด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ในปี ๒๕๖๒ นั้นดำเนินการตามแนวคิดและนโยบายพื้นฐานจากการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานรัฐ มีวิธีการดำเนินงานที่กำหนดโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม) ตามแนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในคู่มือ CIO การจัดทำแผนแม่บท ICT แบบบูรณาการ<sup>๔</sup> ของกระทรวงฯ และหลักการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)<sup>๕</sup> ซึ่งมีกรอบแนวทางดำเนินการดัง รูปภาพที่ ๓-๔๓

<sup>๔</sup> คู่มือ CIO การจัดทำแผนแม่บท ICT แบบบูรณาการ, กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

<sup>๕</sup> กระบวนการจัดทำแผนแม่บท ICT เพื่อขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร, สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (<http://km.ega.or.th/node/๑๑๖>)



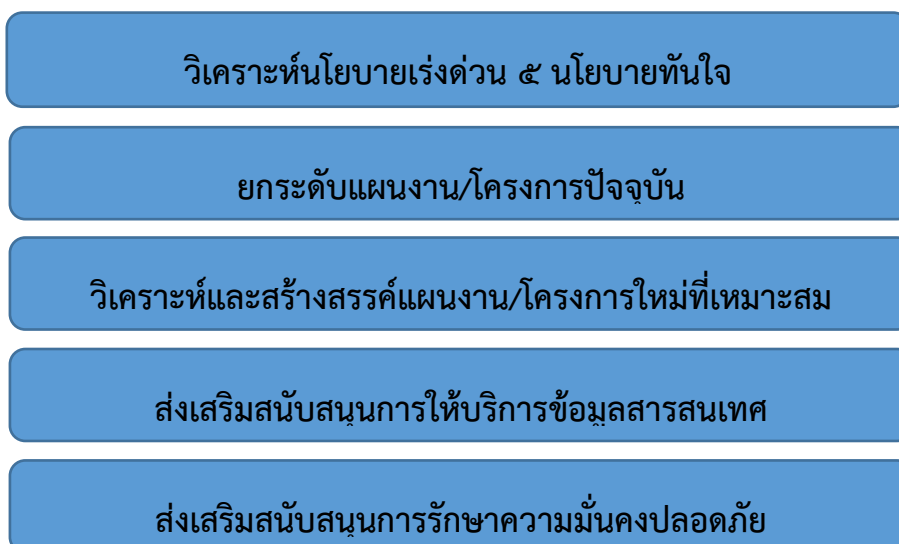
รูปภาพที่ ๓ - ๔๓ กรรมวิธีการดำเนินงานที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร เปรียบเสมือนแผนที่นำทาง (Road Map) ที่วางไว้เพื่อกำหนดทิศทางให้กรุงเทพมหานครดำเนินการในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร ที่ปรึกษาฯ จึงมีแนวคิดที่จะนำกรอบแนวคิดของกระบวนการจัดทำสถาปัตยกรรมจัดการองค์กร หรือ Enterprise Architecture (EA) ตามกรอบสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standard of e-Government) มาประยุกต์ใช้เพื่อนำมาบูรณาการร่วมกับกระบวนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามแนวทางของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) สำหรับกรรมวิธีการดำเนินงานที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร เริ่มจากการศึกษาปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานครดัง รูปภาพที่ ๓-๔๔



รูปภาพที่ ๓ - ๔๕ ข้อกำหนดในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

นอกจากนี้ยังใช้แนวทางการวิเคราะห์เบื้องต้น ที่จะเป็นประโยชน์ต่อภาพรวมการพัฒนา  
ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ให้มีทิศทางหรือเป้าหมายการพัฒนาที่จะมุ่งสู่การใช้  
เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนองค์กร ด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ยกกระตือรือร้นการบริการ  
และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่มาตรฐานสากล เพื่อความคุ้มค่าในการลงทุน และ  
บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ดังรูปภาพที่ ๓-๔๕ ประกอบด้วย



รูปภาพที่ ๓ - ๔๕ แนวทางการจัดทำแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร  
พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕



๑) วิเคราะห์นโยบายเร่งด่วน ๕ นโยบายทันใจ ที่ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและส่งผลต่อเนื่องในทางที่ดีต่อภาพรวมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- นโยบายที่ ๑ "สะอาด" (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใส
- นโยบายที่ ๒ "สะดวก" (CONVENIENT) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก
- นโยบายที่ ๓ "ปลอดภัย" (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย
- นโยบายที่ ๔ "คุณภาพชีวิตที่ดี" (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน ในทุกระดับและทุกสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล รวมทั้งขยายความเท่าเทียมทางการศึกษาให้กับโรงเรียนในทุกพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะชุมชนด้อยโอกาส
- นโยบายที่ ๕ "วิถีพอเพียง" (COMMON WAYS OF LIVING) : ภูมิใจในรากฐานไทย พอใจในความเป็นอยู่ ยกระดับแผนงาน/โครงการปัจจุบัน (ที่กำลังดำเนินการ) ให้เข้ามาเป็นส่วนประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ เพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย โดยไม่จำเป็นต้องยกเลิกโครงการปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาความจำเป็นของบางโครงการ ที่ไม่ได้ดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับเดิม (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙) เพื่อนำเข้ามาสู่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานครด้วย

๒) วิเคราะห์และสร้างสรรค์แผนงาน/โครงการใหม่ ที่เป็นประโยชน์เหมาะสมต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร โดยใช้มุมมองแบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศร่วมกันทุกฝ่าย ตามกรอบแนวทาง TH e-GIF ๒.๐ เช่น การจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) เป็นต้น

๓) ส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ (Front Office) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนอย่างครบวงจร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ตามนโยบายของรัฐบาล และการบูรณาการระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร (Back Office)



- ๔) ส่งเสริมสนับสนุนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ตามหลักทางวิชาการ โดยมีความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนกฎหมาย/ระเบียบของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง



### ๓.๓ กรอบแนวคิดพื้นฐานในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

กรอบแนวคิดพื้นฐานในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติการรายปีด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ กรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล มีการพิจารณา ยุทธศาสตร์ระดับชาติและของแผนพัฒนากรุงเทพมหานครต่างๆ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของ กรุงเทพมหานคร และมีสาระสำคัญพอสรุปดังนี้

#### ๓.๓.๑ กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ๒๐ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

“ประเทศไทยมีความมั่นคง

มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

วิสัยทัศน์ดังกล่าวจะต้องสนองตอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ ได้แก่ การมีเอกราช อธิปไตย และบูรณาภาพแห่งเขตอำนาจรัฐ การดำรงอยู่อย่างมั่นคง ยั่งยืนของสถาบันหลักของชาติ การดำรงอยู่อย่างมั่นคงของชาติและประชาชนจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ การอยู่ร่วมกันในชาติอย่างสันติสุข เป็นปึกแผ่นมีความมั่นคงทางสังคมท่ามกลางพหุสังคมและการมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ความเจริญเติบโตของชาติ ความเป็นธรรมและความเป็นอยู่ดีมีสุขของประชาชน ความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงทางพลังงานและอาหาร ความสามารถในการรักษาผลประโยชน์ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมระหว่างประเทศและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติประสานสอดคล้อง ด้านความมั่นคงในประชาคมอาเซียนและสามารถเกื้อกูลประเทศที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจที่ดีเยี่ยมกว่า

ยุทธศาสตร์ชาติจะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาประเทศ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ อาทิ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนเฉพาะด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ แผนปฏิบัติการในระดับกระทรวงและในระดับพื้นที่ ให้มีความสอดคล้องกันตามห้วงเวลาออกจากรายยุทธศาสตร์ชาติจะใช้เป็นกรอบในการจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรอื่นๆ ของประเทศ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างมีเอกภาพให้บรรลุเป้าหมาย โดยจะต้องอาศัยการประสานความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ภายใต้ระบบประชาธิปไตย คือ ความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนและประชาสังคม



ทั้งนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยจะได้มีการกำหนดเกี่ยวกับบทบาทของยุทธศาสตร์ชาติและแนวทางในการนำยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ เพื่อที่ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ จะสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องและบูรณาการ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ๑) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายทั้งในการสร้างเสถียรภาพภายในประเทศและช่วยลดและป้องกันภัยคุกคามจากภายนอก รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในกลุ่มประเทศอาเซียนและประชาคมโลกที่มีต่อประเทศไทย กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ
- ๒) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ซึ่งจำเป็นต้องยกระดับผลผลิตทางการผลิตและการใช้นวัตกรรมในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในสาขาอุตสาหกรรม เกษตรและบริการ การสร้างความมั่นคงและปลอดภัยด้านอาหาร การเพิ่มขีดความสามารถทางการค้าและการเป็นผู้ประกอบการ รวมทั้งการพัฒนาฐานเศรษฐกิจแห่งอนาคต ทั้งนี้ภายใต้กรอบการปฏิรูปและพัฒนาปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์ทุกด้าน อันได้แก่โครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม การพัฒนาทุนมนุษย์ และการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ
- ๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อพัฒนาคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศมีความพร้อมทางกาย ใจ สติปัญญา มีความเป็นสากล มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย มีจริยธรรม รู้คุณค่าความเป็นไทย มีครอบครัวที่มั่นคง กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ
- ๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม เพื่อเร่งกระจายโอกาสการพัฒนาและสร้างความมั่นคงให้ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำไปสู่สังคมที่เสมอภาคและเป็นธรรม กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ
- ๕) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเร่งอนุรักษ์ฟื้นฟูและสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ และมีความมั่นคงด้านน้ำ รวมทั้งมีความสามารถในการป้องกันผลกระทบและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติธรรมชาติ และพัฒนามุ่งสู่การเป็นสังคมสีเขียว กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ



- ๖) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม มีธรรมาภิบาล กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ

กรุงเทพมหานครก็เป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องกำหนดแนวทางการพัฒนา กรุงเทพมหานครให้เป็นในแนวทางเดียวกันกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) เพื่อความสอดคล้องในการพัฒนาประเทศไทยไปพร้อม ๆ กันและทิศทางเดียว

### ๓.๓.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

การกำหนดวิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับนี้ยึดวิสัยทัศน์ของกรอบยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ในขณะที่การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ของแผนพัฒนาฯ ได้ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทยปี ๒๕๗๙ ที่เป็นเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ มาเป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุใน ๕ ปี โดยที่เป้าหมายและตัวชี้วัดต้องสอดคล้องกับกรอบเป้าหมายการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่องค์กรระหว่างประเทศกำหนดขึ้น อาทิ การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ที่องค์การสหประชาชาติกำหนดขึ้น เป็นต้น ทั้งนี้ ทางสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มองบริบทการเปลี่ยนแปลงและภาพอนาคตประเทศไทยข้อ ๓.๒.๒ การปรับเปลี่ยนด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่รวดเร็ว คือ

“การปรับเปลี่ยนที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการผลิตและการค้า ที่มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กลายมาเป็นรูปแบบการค้าที่มีบทบาทมากขึ้น มีการยกระดับกระบวนการผลิตแบบอัตโนมัติ ไปสู่การใช้เทคโนโลยีที่ผสมผสานระหว่าง Information Technology กับ Operational Technology หรือที่เรียกว่า Internet of Things (เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ รถยนต์ ตู้เย็น โทรทัศน์ และอื่นๆ เข้าไว้ด้วยกัน) เพื่อผลิตสินค้าตามความต้องการของผู้บริโภครายบุคคลมากยิ่งขึ้น โดยหากภาคการผลิตที่ปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีไม่ทัน ขาดการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม จะทำให้ความสามารถในการแข่งขันลดลง”



### ๓.๓.๓ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลเป็น ๔ ระยะ ซึ่งมียุทธศาสตร์และสาระสำคัญ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

“โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ เพื่อรองรับการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ ประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และการแพร่ภาพกระจายเสียงที่มีความทันสมัย มีคุณภาพ ขนาดเพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร การเชื่อมต่อ การแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ การค้าและพาณิชย์ การบริการภาครัฐและเอกชน ตลอดจนการใช้งานรูปแบบต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และความมั่นคงทางสังคมของประเทศ รวมทั้งเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลในอนาคต”

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

“การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ พร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนวางรากฐานการแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว ภายใต้การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจึงจำเป็นต้องเร่งสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต”

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

“การพัฒนาประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการรวบรวมและแปลงข้อมูล องค์ความรู้ของประเทศทั้งระดับประเทศ และระดับท้องถิ่นให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่าย และสะดวก โดยประชาชนมีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม”

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ที่



ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา และในระยะต่อไป รัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชน เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การปกครอง/บริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์”

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

“การสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงและทุกสาขาอาชีพ ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน”

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

“มาตรฐาน กฎหมาย กฎ ระเบียบ และกติกาที่มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากลที่มาเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัย การสร้างความเชื่อมั่น และการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อก่อให้เกิดการอำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต่างๆพร้อมกับสร้างแนวทางขับเคลื่อนอย่างบูรณาการ เพื่อบริการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต”



### ๓.๓.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง” ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

“มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการรายบุคคลยิ่งขึ้น ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มการเข้าถึงและเข้าใจประชาชน ตั้งแต่การเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบถึงงานบริการภาครัฐต่างๆ ผ่านจุดเดียวและสามารถขอรับบริการได้ตามสิทธิ จนถึงการทำความเข้าใจปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขเมื่อมีการร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ที่มีโครงสร้างการทำงานและบุคลากรคอยรองรับตลอดการทำงาน”

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

“มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแรงงานของผู้ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด”

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

“มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การเพิ่มศักยภาพและคุณภาพชีวิตของเกษตรกร ให้มีรายได้พอเพียงต่อการดำรงชีวิต และมีมาตรฐานผลผลิตทางการเกษตรที่ตรงกับความต้องการของตลาด การยกระดับประสิทธิภาพของนักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัลอย่างครบวงจร เพื่อรักษามาตรฐานให้ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพชั้นนำของโลก รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ โดยสร้างปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ ในขณะเดียวกันยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงเวลามากขึ้น โดยไม่เพิ่มภาระให้กับผู้เสียภาษี ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน”



#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

“มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัย จากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ผ่านภาวะวิกฤติ ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

หมายเหตุ : แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ได้กำหนดผู้รับผิดชอบและแผนดำเนินการของโครงการด้านบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับการบริการ ดังรูปภาพที่ ๓-๔๖

| ชื่อโครงการหลัก                                                      |                                                                      | หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก                                                                           |     |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1                                                                    | การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)                  | 1. กระทรวงมหาดไทย<br>2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์                                               |     |
| 2                                                                    | E-Government Act                                                     | 1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์                                                                    |     |
| 3                                                                    | เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service) | 1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ<br>2. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า<br>3. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |     |
| 4                                                                    | การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)               | 1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ<br>2. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า<br>3. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |     |
| ปีที่ 1                                                              | ปีที่ 2                                                              | ปีที่ 3                                                                                            | ... |
| การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)                  |                                                                      |                                                                                                    |     |
| E-Government Act                                                     |                                                                      |                                                                                                    |     |
| เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service) |                                                                      |                                                                                                    |     |
| การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)               |                                                                      |                                                                                                    |     |

รูปภาพที่ ๓ - ๔๖ หน่วยงานผู้รับผิดชอบและแผนดำเนินโครงการด้านบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

(ที่มา : แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล)



### ๓.๓.๕ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕)

กรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ขึ้น โดยนำแผนวิสัยทัศน์ของประชาชนเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานครมากำหนดเป็นกรอบในการปรับปรุง บริการสาธารณะต่าง ๆ และประเด็นปัญหาที่ต้องได้รับการพัฒนาและแก้ไข เพื่อให้เมืองกรุงเทพฯ ก้าวสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี แบ่งช่วงการพัฒนาออกเป็น ๔ ระยะ ๆ ละ ๕ ปี โดยในแต่ละช่วงจะมีการจัดทำแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี เนื่องจากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) ใกล้จะสิ้นสุดลง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานครจึงได้ดำเนินการ จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อเป็นกรอบให้หน่วยงานใช้ในการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ยังคงแบ่งยุทธศาสตร์การพัฒนามาออกเป็น ๗ ด้าน กล่าวคือ

- (๑) มหานครปลอดภัย
- (๒) มหานครสีเขียว สะดวกสบาย
- (๓) มหานครสำหรับทุกคน
- (๔) มหานครกระชับ
- (๕) มหานครประชาธิปไตย
- (๖) มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้
- (๗) การบริหารจัดการเมืองมหานคร

แต่ได้ปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัดระดับเมืองที่กำหนดไว้ในช่วงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) รวมทั้งวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลง ไป ทบทวนเป้าประสงค์ และกำหนดมาตรการให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันยิ่งขึ้น การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้เชื่อมโยงกับนโยบายของผู้บริหาร แผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) แผนบูรณาการต่างๆ แผนยุทธศาสตร์ของ หน่วยงาน และภารกิจประจำพื้นฐานของหน่วยงานในส่วนที่ต้องของงบประมาณในรูปของโครงการให้เป็น ระบบยิ่งขึ้น โดยจำแนกแผนออกเป็น ๔ ระดับ คือ

- (๑) ระดับภารกิจ
- (๒) ระดับนโยบาย
- (๓) ระดับยุทธศาสตร์
- (๔) ระดับกลยุทธ์



และจำแนกโครงการออกเป็น ๓ ประเภทคือ (๑) โครงการยุทธศาสตร์ (๒) โครงการประจำพื้นฐาน และ (๓) โครงการลงทุน ประเด็นที่สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลควรดำเนินการในระยะต่อไป ดังนี้

- ๑) จัดทำรายงานความก้าวหน้าของเมืองมหานครประจำปีเพื่อประเมินความก้าวหน้าในการพัฒนาเมืองในระดับมหภาค
- ๒) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะปานกลางของหน่วยงานเพื่อบูรณาการแผนพัฒนาระดับมหานครกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- ๓) ยกระดับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นแผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานครโดยนำกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลมาประยุกต์ใช้
- ๔) ปรับปรุงแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานครที่ได้ปรับปรุงใหม่ โดยแสดงทั้งภารกิจยุทธศาสตร์และภารกิจประจำพื้นฐาน และกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี

เป้าหมายที่ต้องการบรรลุในประเด็นยุทธศาสตร์

- (๑) มหานครปลอดภัย เมืองกรุงเทพมหานคร เป็นมหานครแห่งความปลอดภัย หมายถึง เมืองมหานครที่ปลอดภัย พลัดอาชญากรรมและยาเสพติด ปลอดภัยอุบัติเหตุ ปลอดภัยพิบัติ สิ่งก่อสร้างปลอดภัย ปลอดภัยโรคคนเมืองและอาหารปลอดภัย ความหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านปลอดภัย คือ เมืองกรุงเทพฯ มีระบบการจัดการน้ำเสีย ระบบจัดการขยะ ระบบการควบคุมฝุ่นละออง กลิ่น และสารเจือปนในอากาศ และระบบการควบคุมระดับเสียงในเขตเมืองที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วพื้นที่เขตเมือง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักการระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขต
- ด้านปลอดภัยยาเสพติด คือ กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองปลอดภัยอาชญากรรม ปลอดภัยยาเสพติด มีขีดความสามารถในการรักษาความสงบเรียบร้อยการควบคุมอาชญากรรมยาเสพติด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักอนามัย สำนักเทศกิจ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต
- ด้านของปลอดภัยอุบัติเหตุ เมืองกรุงเทพฯ มีความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อย การควบคุมอาชญากรรม ยาเสพติดการจัดการระบบจราจร และการเฝ้าระวัง



ป้องกันอุบัติเหตุบนถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนัก  
การจราจรและขนส่ง สำนักการโยธา และสำนักงานเขต

- ด้านของปลอดภัยพิบัติ หมายถึง เมืองกรุงเทพฯปลอดภัยจากภัยพิบัติทาง  
ธรรมชาติ ได้แก่ น้ำท่วมและการกัดเซาะชายฝั่ง กรุงเทพมหานครมีมาตรการ  
บริหารจัดการน้ำ อย่างเหมาะสมและมีการบริหารจัดการทรัพยากรชายฝั่งอย่าง  
ยั่งยืนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักการ  
ระบายน้ำและสำนักงานเขต
- ด้านสิ่งก่อสร้างปลอดภัย คือ เมืองกรุงเทพฯมีความปลอดภัยต่อการใช้งาน  
อาคารสาธารณะ ปลอดภัยจากสิ่งปลูกสร้าง ต้องเป็นศูนย์ในปี พ.ศ. ๒๕๓๗  
อาคาร ถนนและสะพาน มีการติดตามตรวจสอบอาคารสาธารณะและโครงสร้าง  
พื้นฐาน และมีแผนการซ่อมแซม และปรับปรุงอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักการโยธา, สำนักการขนส่งและจราจร
- ด้านปลอดภัยโรคคนเมือง คือ อาหารปลอดภัยเมืองกรุงเทพมหานครปลอดภัยโรคคน  
เมืองและมีอาหารปลอดภัยปราศจากปนเปื้อนเชื้อโรคและสารเคมี ถูก  
สุขอนามัย ไม่ก่อให้เกิดโรคที่มาจากอาหาร มีอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ  
สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น  
หน่วยงานในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ และ  
สำนักงานเขตและ หน่วยงานภายนอก กรุงเทพมหานคร ได้แก่ กระทรวง  
สาธารณสุข โรงพยาบาลรัฐ / เอกชน

(๒) มหานครสีเขียว สะดวกสบาย เมืองกรุงเทพมหานครมีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวใน  
สัดส่วนที่เหมาะสมกับขนาดพื้นที่และจำนวนประชากรชาวกรุงเทพฯ มีวิถีชีวิตใกล้ชิดกับ  
ธรรมชาติ มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นมหานครที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก  
พื้นฐาน ที่ประหยัดพลังงาน ใช้พลังงานสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบบริการ  
คมนาคมขนส่งที่หลากหลาย สะดวก คล่องตัว มีทัศนียภาพที่สวยงาม ปราศจากสิ่งกีด  
ขวางเป็นระเบียบ ไม่รกรุงรัง ไม่ว่าจะเป็นสายไฟฟ้าและสายโทรศัพท์ ความหมายของ  
ประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านภูมิทัศน์สวยงามไม่มีสายไฟฟ้าสายโทรศัพท์รกรุงรัง กรุงเทพมหานครต้อง  
จัดระเบียบเมืองปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า  
สายโทรศัพท์รกรุงรัง โดยกรุงเทพมหานครต้องเร่งลงทุนพัฒนาระบบกับกิจการ  
สาธารณูปโภคต่างๆ นำระบบท่อร้อยสายและระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ลงได้



ดิน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบ่งเป็นหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักการโยธา สำนักผังเมือง สำนักการจราจรและการขนส่ง และสำนักงานเขต และหน่วยงานภายนอกกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวงและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

- ด้านมีพื้นที่สาธารณะ คือ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่เมืองกรุงเทพมหานคร มีพื้นที่สีเขียวกระจายครอบคลุมไปทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร ครอบคลุมทุกพื้นที่และการใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองสีเขียวที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ซึ่งจะส่งเสริมให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักผังเมือง และสำนักงานเขต
- ด้านระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง คือ สะดวกประหยัด การจราจร คล่องตัวและมีทางเลือก เมืองกรุงเทพฯ มีระบบขนส่งมวลชน และระบบการคมนาคมทางเลือกต่างๆ อย่างทั่วถึง ประหยัด และสะดวกสบาย การจราจรมีความคล่องตัว และมีหลายทางเลือกทั้งทางเรือ จักรยาน และทางเดิน สามารถเข้าถึงได้ง่าย ช่องทางจักรยานและทางเดินเท้ามีความกว้างอย่างเพียงพอให้คนสัญจรได้ทั้งทางถนน และการสัญจรทางน้ำมีความคล่องตัว ไม่แออัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักผังเมือง สำนักเทศกิจ สำนักการโยธาและสำนักงานเขต

(๓) มหานครสำหรับทุกคน ชาวกรุงเทพมหานคร ทุกคน ทุกชนชั้น ทุกอาชีพ ทุกเพศ ทุกวัย และทุกสถานภาพ อยู่ร่วมกันอย่างเสมอภาคและสมานฉันท์ เกื้อกูลซึ่งกันและกันเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน ได้รับโอกาสที่จะเรียนรู้พัฒนาตนเองและเข้าถึงบริการสาธารณะ ในขณะเดียวกันชาวกรุงเทพฯ แต่ละกลุ่ม แต่ละชุมชนสามารถดำรงรักษาไว้ซึ่งอัตลักษณ์ ประเพณี วัฒนธรรมของตนเอง เป็นมหานครที่โดดเด่นในเชิงวัฒนธรรมที่หลากหลาย ความหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสเมืองกรุงเทพมหานคร คือมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วนทันสมัย ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป และจัดสวัสดิภาพการสังคมสำหรับกลุ่มคนดังกล่าว ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกับคนในสังคมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบ่งได้เป็น หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักพัฒนาสังคม สำนักอนามัย สำนักการโยธา



และสำนักงานเขต และหน่วยงานภายนอกสังกัด กรุงเทพมหานคร ได้แก่ กระทรวงแรงงาน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมโยธาธิการ

- ด้านเมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจ คือ กรุงเทพมหานครมีระบบการอาชีพและการแสวงหารายได้ ที่สามารถเพิ่มโอกาสให้แก่กลุ่มผู้ด้วยโอกาสทางเศรษฐกิจ และผู้ที่อยู่ในภาคเศรษฐกิจนอกระบบ โดยใช้ฐานวัฒนธรรมชุมชนได้กว้างขวางเพื่อใช้ในการวางแผนระบบการจัดการ และการแสวงหาแหล่งทุนและอาชีพที่มั่นคง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักพัฒนาสังคม สำนักคลัง และสำนักงานเขตหน่วยงานนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ มหาวิทยาลัยภาครัฐ สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สมาคมธนาคาร กรมการค้าภายใน กรมสรรพากร กระทรวงสาธารณสุข
- ด้านการศึกษาสำหรับทุกคน คือ เมืองกรุงเทพฯ สามารถจัดการศึกษาให้เด็กเยาวชนในพื้นที่กรุงเทพฯอย่างทั่วถึงโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางสังคม การเมืองวัฒนธรรม และศาสนา และการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพสามารถพัฒนาให้เยาวชนในพื้นที่กรุงเทพฯ มีความรู้มีจิตสำนึกรักเมืองกรุงเทพฯ ห่วงแทนและร่วมสืบทอดวัฒนธรรม และอัตลักษณ์ของเมืองกรุงเทพฯ มีคุณธรรม มีทักษะในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพสุจริตในเมืองกรุงเทพฯ กระจายโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมเสมอภาค จัดการศึกษาให้กับเยาวชนอย่างทั่วถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานการศึกษา สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต
- ด้านสังคมพหุวัฒนธรรม คือ กรุงเทพมหานครสามารถส่งเสริมให้ประชาชนและเยาวชนกรุงเทพฯ เรียนรู้วัฒนธรรมเมืองกรุงเทพฯ โดยผ่านกิจกรรมต่างๆ และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมเมืองกรุงเทพมหานคร นอกห้องเรียน มีการจัดตั้งศูนย์ภูมิปัญญาท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมความรู้พื้นบ้าน ประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการนำภูมิปัญญาและวัฒนธรรมชุมชนย่านต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้างและจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมการสืบทอดวัฒนธรรมและสร้างการยอมรับและความเสมอภาคเท่าเทียมระหว่างกลุ่มคนต่างวัฒนธรรม ชชาติพันธุ์ ศาสนา ฯลฯ ในเมืองกรุงเทพมหานคร



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และ  
สำนักงานเขต

(๔) มหานครกระชับ ความหมายของมหานครกระชับ การขยายตัวของกรุงเทพมหานครยังมีการพัฒนาไม่ทั่วถึงเต็มพื้นที่ ทำให้ขาดความสะดวกและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ในการจัดสาธารณูปโภค การเดินทาง เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีการเติบโตแบบกระชับ โดยการพัฒนาพื้นที่ของกรุงเทพฯ ให้มีศูนย์กลางการให้บริการและพัฒนาเมืองในลักษณะเมืองเครือข่าย ความหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านเมืองกรุงเทพมหานครเติบโตอย่างมีระเบียบมีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เมืองกระชับ คือการออกแบบเมือง ๔ มิติ โดยใช้พื้นที่ทางดิ่งเป็นมิติที่ ๓ และเวลาเป็นมิติที่ ๔ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการใช้ประโยชน์จากที่ว่างในอากาศ ผสมกับการใช้บริการสาธารณูปการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนตลอด ๒๔ ชั่วโมง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักผังเมือง และสำนักงานเขต
- ด้านกรุงเทพมหานครมีศูนย์ชุมชนย่อย (Sub center) เป็นระบบตามลำดับความสำคัญและศักยภาพพื้นที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ การขยายตัวของกรุงเทพมหานครยังมีการพัฒนาไม่ทั่วถึงเต็มพื้นที่ ทำให้ขาดความสะดวกและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการจัดสาธารณูปโภคจึงพัฒนาพื้นที่แต่ละส่วนให้มีศูนย์กลางการให้บริการและพัฒนาเมืองในลักษณะเมืองเครือข่ายหรือมีศูนย์ชุมชนย่อย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักผังเมืองและสำนักงานเขต

(๕) มหานครประชาธิปไตย เมืองกรุงเทพมหานครเป็นเมืองประชาธิปไตยและมีธรรมาภิบาลที่มีชื่อเสียงอยู่ในระดับแนวหน้าของเอเชีย มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีการเมืองที่สะอาด ปลดคอร์รัปชัน อีกทั้งทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน มีบทบาทในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ อย่างเข้มแข็ง ความหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านมหานครกรุงเทพแบบบูรณาการ มหานครกรุงเทพฯ มีองค์การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคมหานคร (เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นแบบพิเศษ Functional Decentralization) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
- ด้านเมืองธรรมาภิบาล กรุงเทพมหานครมีสภาประชาชนกรุงเทพฯ (เวทีริเริ่มนโยบายและตรวจสอบการทำงานของ กรุงเทพมหานคร) กรุงเทพมหานครใช้



ระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักการคลัง สำนักงบประมาณ และสำนักงานเขต

- ด้านการกระจายอำนาจสู่ประชาชน คือ การมุ่งลดบทบาทส่วนกลาง (Decentralize) ลงเหลือภารกิจหลักเท่าที่จำเป็น และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานชุมชนท้องถิ่น ตามเจตนารมณ์ของประชาชนมากขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
- ด้านการเมืองสีขาว คือประชาชนมีความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตของ ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนัก ปลัดกรุงเทพมหานคร
- ด้านพลเมืองกรุงเทพฯขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ คือชาวกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นเจ้าของ ความคิดวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ พ.ศ. ๒๕๓๕ มีฉันทามติร่วมกันว่า จะร่วมกัน ติดตาม ตรวจสอบ และผลักดันให้กรุงเทพมหานครและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ นำวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ ไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ โดยไม่ยึดติดกับตัวบุคคลผู้มา ทำหน้าที่บริหารกรุงเทพมหานคร หรือพรรคการเมืองที่จะเข้าไปเป็นรัฐบาลแต่ อย่างไม่ใด โดยชาวกรุงเทพฯ ต้องช่วยกันผลักดันให้กรุงเทพมหานครมีบทบาท หน้าที่ท้องถิ่นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

(๖) มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ เมืองกรุงเทพมหานครใน ๒๐ ปี ข้างหน้าจะก้าว เข้าสู่การเป็น “เมืองหลวงของเอเชีย” เมืองเศรษฐกิจที่มีความสำคัญในระดับภูมิภาค และนานาชาติ โดยกรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนการท่องเที่ยวและ วัฒนธรรมของเอเชียรวมถึงการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิทยาการด้านต่างๆ ของภูมิภาค ความหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านศูนย์กลางด้านการเกษตร อุตสาหกรรมและบริการสี่เขี้ยว กรุงเทพมหานคร มีขีดความสามารถในการแข่งขันเป็นหนึ่งในสามของภูมิภาคอาเซียน ทางด้าน การเป็นตัวกลางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าเกษตร สินค้าอุตสาหกรรม และ บริการสี่เขี้ยวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตลอดจนเป็นเมืองที่มี การเกษตรที่ใช้เทคโนโลยีการผลิตขั้นสูงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนัก พัฒนาสังคมและสำนักงานเขต ส่วนราชการอื่นๆ ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร



สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์ สถาบัน  
อาหาร กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงคมนาคม

- ด้านศูนย์กลางการค้า การเงินและการลงทุน กรุงเทพมหานครก้าวเข้าสู่อันดับ ๑ ใน ๒๐ ของตลาดโลกเพื่อรองรับธุรกิจด้านตลาดการเงินและตลาดลงทุนอย่างพอเพียงและได้มาตรฐานระดับโลกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลและหน่วยงานภายนอก กรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม ศูนย์บริการนักลงทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรมการค้าภายใน กรมส่งเสริมการส่งออก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักงานเศรษฐกิจสร้างสรรค์แห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- ด้านศูนย์กลางการท่องเที่ยวระดับโลก กรุงเทพมหานครก้าวขึ้นสู่อันดับ ๑ ใน ๒๐ ของตลาดทุนโลก เพื่อรองรับธุรกิจด้านตลาดเงินและตลาดทุนอย่างเพียงพอและได้มาตรฐานระดับโลก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ส่วนราชการ หน่วยงานภายนอก กรุงเทพมหานคร ได้แก่ กรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ด้านศูนย์กลางธุรกิจตามฐานนวัตกรรม – วัฒนธรรม กรุงเทพมหานครเป็นหนึ่งในสามของเมืองในภูมิภาคอาเซียนที่เป็นเมืองนวัตกรรม – วัฒนธรรม หรือ Bangkok Cultural Innovation โดยอิงมรดกทางวัฒนธรรมไทยนวัตกรรมด้านศิลปะและการแสดง และนวัตกรรมด้านการออกแบบและสร้างสรรค์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และสำนักงานเขต ส่วนราชการ หน่วยงานนอกสังกัด ได้แก่ กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงคมนาคม การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักเศรษฐกิจสร้างสรรค์แห่งชาติ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมส่งเสริมการส่งออก
- ด้านศูนย์กลางการจัดประชุม นิทรรศการและศูนย์รวมการจัดตั้งสำนักงานของภูมิภาค คือ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองจัดประชุม นิทรรศการในอันดับแรกของ



ภูมิภาคอาเซียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว ส่วนราชการ หน่วยงานนอก สังกัด กรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ

(๗) การบริหารจัดการเมืองมหานคร กรุงเทพมหานครมีกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระ และให้อำนาจในการบริหารจัดการ รวมถึงการบริการสาธารณะตามที่ประชาชนคาดหวัง กรุงเทพมหานครมีกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการ รวมถึงการบริการสาธารณะตามที่ประชาชนคาดหวังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความหมายของประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ มีดังนี้

- ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล คือ กรุงเทพมหานครเป็นที่รวมของคนดี และคนเก่ง สามารถปฏิบัติงาน ที่รองรับความต้องการของประชาชนได้อย่างมืออาชีพ มีขีดสมรรถนะสูง สามารถรองรับภารกิจที่ท้าทายของกรุงเทพมหานคร ในการก้าวสู่มหานครแห่งเอเชีย รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ที่เข้มแข็ง เอื้อต่อความเป็นธรรม สามารถสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานตลอดจนสามารถดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถสูง และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักการศึกษา
- ด้านการคลังและงบประมาณ กรุงเทพมหานครมีการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลังและงบประมาณ ที่มีความเป็นเลิศและเกื้อหนุนต่อการพัฒนา กรุงเทพมหานครในระยะยาว หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัด กรุงเทพมหานคร สำนักการคลัง สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร และสำนักงานตรวจสอบภายใน
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการที่ทันสมัยและถูกต้องแก่ประชาชน เพิ่มความสะดวกในการติดต่อแก่ประชาชนและลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และหน่วยงานด้านไอทีภายในสำนักและเขตต่าง ๆ



### ๓.๔ กรอบแนวคิดพื้นฐานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการรายปีด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้มีการศึกษา สำรวจ และ วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความครอบคลุม นโยบายและกฎหมายด้านดิจิทัล รวมทั้งแผนแม่บทระดับอาเซียน ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

#### ๓.๔.๑ นโยบายของรัฐบาล

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นกลไกการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ที่จะส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน โดยมี ๔ เป้าหมายหลัก คือ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ที่มีมาตรฐานสากล สามารถรองรับปริมาณข้อมูลจากเทคโนโลยีดิจิทัลของทุกหน่วยงานในกระทรวงฯ และรองรับการใช้งานทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในประเทศและจากต่างประเทศ
๒. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเน้นการพัฒนา Digital Content แบบบูรณาการ ดังนี้
  - บูรณาการเนื้อหา/สาระที่แปลงเข้าสู่ระบบดิจิทัล
  - พัฒนา Digital Platform Technology ที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและบริการด้าน ICT สามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันได้ในระดับสากล
  - เกิดแพลตฟอร์มด้าน E-Commerce
๓. การพัฒนาบุคลากร โดยการเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการ ดังนี้
  - พัฒนาบุคลากรที่มีทักษะใหม่ๆ ด้าน ICT เพื่อสร้างให้เกิดธุรกิจรูปแบบใหม่
  - พัฒนาบุคลากรทุกภาคส่วนให้ได้รับการพัฒนาทักษะ และการประยุกต์ ICT



๔. การบริหารจัดการ เน้นบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน ดังนี้

- มีนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างบูรณาการ เกิดหน่วยงานกลางสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- เกิดโครงการต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ

๓.๔.๒ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) มีวิสัยทัศน์ คือ “ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค” เพื่อมุ่งสู่การเป็น Smart Thailand ๒๐๒๐ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนารวมทั้งสิ้น ๗ ประการ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งทางตรงและทางอ้อมในการพัฒนาความเป็นเมืองของกรุงเทพมหานคร พอสรุปดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

คำอธิบาย “มีกำลังคนที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการพัฒนาและใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ ในปริมาณเพียงพอที่จะรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจฐานบริการ และฐานความคิดสร้างสรรค์ ทั้งบุคลากร ICT และบุคลากรในทุกสาขาอาชีพ”

ตัวชี้วัดการพัฒนา

“มีแผนพัฒนาบุคลากร และ National ICT Competency Framework เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้าน ICT ให้กับกลุ่มคนต่างๆ อย่างเป็นองค์รวม”



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจการเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน

คำอธิบาย “อุตสาหกรรม ICT ไทยเข้มแข็งและเติบโตอย่างต่อเนื่อง สามารถก้าวสู่ความเป็นหนึ่งในผู้นำในภูมิภาคอาเซียน และเป็นอุตสาหกรรมลำดับต้นๆ ที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ”

ตัวชี้วัดการพัฒนา

“มูลค่าการส่งออกสินค้าและบริการ ICT ไทย มีอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ในช่วง ๑๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อปี และมีตราสินค้าของผลิตภัณฑ์หรือบริการของไทยเป็นที่รู้จักในระดับสากล โดยเฉพาะในกลุ่มซอฟต์แวร์ บริการด้าน ICT และดิจิทัลคอนเทนต์”

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ ที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

คำอธิบาย “มุ่งสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ฉลาดรอบรู้ (Intelligence) มีการเชื่อมโยงกัน (Integration) และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาทร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะที่เกี่ยวข้อง หรือกำหนดรูปแบบบริการของภาครัฐ เพื่อให้ทุกคนได้ร่วมรับประโยชน์จากบริการอย่างเท่าเทียมกัน (Inclusion) ภายใต้ระบบบริหารที่มีธรรมาภิบาล (Good Governance)”

ตัวชี้วัดการพัฒนา

“บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลมีความสัมฤทธิ์ผลภายใต้หลักการของการเป็น รัฐบาลเปิด หรือ Open Government ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การมีส่วนร่วม และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะในรูปแบบเปิด (Open Government Data) และการสร้างสภาพแวดล้อมและบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Safe and Secure)”



“มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ เพื่อเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (E-Participation) ในกระบวนการดำเนินงาน และการตัดสินใจที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร นิติบัญญัติ และ ตุลาการ”

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

คำอธิบาย “ICT เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนการสร้างองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมในสินค้าและบริการที่ไทยมีศักยภาพ แปลงสภาพเศรษฐกิจจากฐานการผลิต สู่เศรษฐกิจฐานบริการ และฐานความคิดสร้างสรรค์”

ตัวชี้วัดการพัฒนา

“สัดส่วนมูลค่าของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) ต่อ GDP เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๑๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๒๐ ภายในปี ๒๕๖๓”

### ๓.๔.๓ กฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

การพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓



- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ร่างกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล

#### ๓.๔.๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน

ASEAN ICT Master plan ๒๐๒๐ (AIM๒๐๒๐) มีสาระสำคัญ ดังนี้

เป้าหมายการพัฒนา

- ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง ในราคาที่เหมาะสม
- มีการนำ ICT สมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างความเจริญเติบโตของอาเซียน
- การพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีเมืองอัจฉริยะ
- โอกาสด้าน ICT ที่หลากหลายในตลาดภูมิภาคเดียว
- ตลาดดิจิทัลและชุมชนออนไลน์ที่มั่นคงปลอดภัย

โดยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและปรับเปลี่ยนเศรษฐกิจ ประกอบด้วย

- ส่งเสริมการค้าผ่านสื่อดิจิทัลในภูมิภาคอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การรวมตัวและการสร้างพลังของประชาชนด้วย ICT ประกอบด้วย

- การจัดทำกรอบการให้บริการอย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างนวัตกรรม ประกอบด้วย

- การจัดทำมาตรฐานและแอปพลิเคชันสำหรับข้อมูลเปิด (Open Data) และ ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- การสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนธุรกิจเกิดใหม่และสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งให้กับธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทุนมนุษย์ ประกอบด้วย

- พัฒนาทักษะด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ICT ในตลาดเดียว ประกอบด้วย



- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ
- ส่งเสริมการเป็นตลาดเปิดสำหรับธุรกิจ

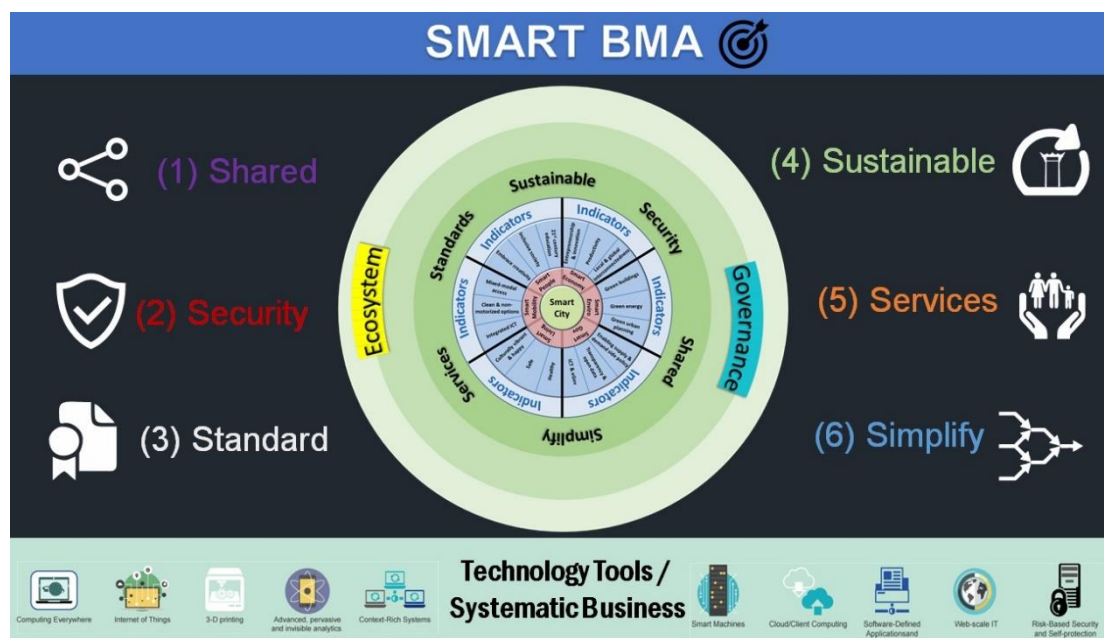
ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศและการรับรองความปลอดภัย  
ประกอบด้วย

- เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศในภูมิภาคอาเซียน
- เสริมสร้างการเตรียมความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศในอาเซียนด้านการรับมือกับภัยคุกคามด้านสารสนเทศฉุกเฉิน

ภาพรวมการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียนอาจกล่าวได้ว่า มีความต่อเนื่องในการยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนในภูมิภาคอาเซียน เป็นประโยชน์ต่อการสร้างความคุ้มค่าในการลงทุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรุงเทพมหานคร ได้อย่างต่อเนื่องเช่นกัน

### ๓.๕ กระบวนการทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดกระบวนการทำงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร จะนำไปสู่ “Smart City” เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ การบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการกำหนดนโยบาย วางแผน และ ดำเนินการตามพันธกิจของกรุงเทพมหานคร โดยเน้นการให้บริการข้อมูลสารสนเทศตามภารกิจของ แต่ละหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ครบวงจร โดยมีองค์ประกอบหลักดังรูป ภาพที่ ๓-๔๗



รูปภาพที่ ๓ - ๔๗ กรอบแนวคิดกระบวนการทำงาน “BMA 6 S to SMART”

หลักการเบื้องต้นของกรอบแนวคิดกระบวนการทำงานดังกล่าว จะเป็นการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศตามกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) ที่มีเป้าหมายองค์กร (To Be) คือ การปิดช่องอุปสรรคของการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลของส่วนราชการระดับสำนักในสังกัดกรุงเทพมหานคร และการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การไฟฟ้า การประปา กรมที่ดิน เป็นต้น โดยมีการดำเนินแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ด้วยการสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรที่ดี โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และ ระบบนิเวศน์ (Ecosystem) ที่ทำให้การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน จะประกอบด้วย



๑. Shared หมายถึง การใช้ทรัพยากรร่วมกัน ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายของงบประมาณลดลง ยกตัวอย่างเช่น การใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในองค์กร (Data Center) การบูรณาการข้อมูลทางการแพทย์และอนามัย เป็นต้น
๒. Security หมายถึง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการและธุรกรรมออนไลน์ มีมาตรฐานการให้บริการ มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากลเพื่อรองรับการเชื่อมโยง รวมทั้งการผ่านการรับรองมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัย
๓. Standard หมายถึง มาตรฐานที่ได้จากทฤษฎีการวิจัยและหลักการต่าง ๆ เพื่อให้มีการนำข้อมูลหรือสิ่งที่เกี่ยวข้องเป็นแบบเดียวกัน เพื่อรองรับการเชื่อมโยงให้ถึงกัน เช่น การกำหนดมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ การบำรุงรักษา การกำหนดนโยบาย (IT Guideline) เป็นต้น
๔. Sustainable หมายถึง การวางแผนการพัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมทั้งการบำรุงรักษา โครงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การมีระบบ Help desk ระบบ Desktop management และ/หรือ ระบบ IT Asset Management เป็นต้น
๕. Services หมายถึง การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทั้งในส่วนของการให้บริการและการบริหารจัดการภายใน (Front Office & Back Office) และการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันและการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ สำหรับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ ERP ระบบ HR และระบบ e-Services ต่าง ๆ ที่ให้บริการประชาชน เป็นต้น
๖. Simplify หมายถึง เป็นระบบสารสนเทศหรือการให้บริการที่ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน เช่น BMA Single Web portal ระบบ Single Sign-on เป็นต้น

หลักการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ซึ่งเป็นมุมมองการให้บริการเชิงรุก ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและประชาชนอย่างรู้ใจ ด้วยการนำเสนอรูปแบบและบริการที่ทันสมัยหลากหลายช่องทาง (Channel) โดยสร้างความร่วมมือในการใช้ข้อมูล (Data Source) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Supporting Infrastructure) การพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน (Back Office) การพัฒนาระบบให้บริการ (Front Office) รวมทั้งการนำเสนอและส่งมอบข้อมูล/บริการ (Delivery & Presentation) ร่วมกัน



ทั้งนี้เครื่องมือหรือระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Tools / Systematic Business) ที่เป็นพื้นฐานสนับสนุนกระบวนการทำงานองค์กรให้มีความอัจฉริยะมากขึ้นและปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัล คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนการทำงานในปัจจุบัน เช่น อินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง (IoT) เทคโนโลยีก้อนเมฆ (Cloud) การวิเคราะห์ข้อมูลระดับสูง (Data Analytics, Advance Pervasive and Invisible Analytics) รวมถึงการใช้ Social Media และ Mobile Device เป็นต้น โดยแนวโน้มของเทคโนโลยีในอนาคตจะเป็นลักษณะของการแบ่งปันข้อมูล (Shared Technology) ที่มีผลดีของความคล่องตัวและรวดเร็ว สนับสนุนกิจกรรมของธุรกรรมในปัจจุบันที่ต้องสามารถเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา (๒๔/๗) การสนับสนุนการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่อัจฉริยะสมาร์ตโฟน (Smart Phone & Smart Devices) การประเมินสถานการณ์จากข้อมูลจำนวนมาก (Big Data Analysis) ฯลฯ ซึ่งเป็นความท้าทายของหน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป กรุงเทพมหานครถึงแม้จะมีพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโครงสร้างและระบบที่รองรับอยู่แล้วในอดีต แต่ถ้าหากไม่มีการปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงานที่ปฏิบัติอยู่จากเดิมก็อาจจะส่งผลให้ไม่สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ ในขณะเดียวกันกับการปรับการรับรู้และความเข้าใจของผู้บริหารและบุคลากรให้ตระหนักถึงคุณค่า (Value Chain) ของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมและส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกมิติ (Digital Literacy) และสร้างทัศนคติที่ดี การเห็นคุณค่าของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการใช้งานเพื่อการวางแผนการบริหารและการปฏิบัติงาน โครงการที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและศักยภาพให้กับพันธกิจแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น



### ๓.๕.๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (STRATEGIC MATRIX ALIGNMENT)

การขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องนำแนวคิดของการบริหารยุทธศาสตร์และกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้องค์กรมีการกำหนดทิศทางชัดเจน มีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อไปสู่ทิศทางที่กำหนด และมีการติดตามประเมินผลที่เป็นระบบมากขึ้น และการประยุกต์ใช้กรอบแนวคิด “BMA 6S to SMART” มาเป็นแนวคิดการขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Organization) ที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) นั้น ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ๘ ประการ ได้แก่

- ✓ การมียุทธศาสตร์ที่ดี สามารถสื่อสารและถ่ายทอด (Strategy Communication and Translation) ให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจและยอมรับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลได้
- ✓ ความสามารถในการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Execution)
- ✓ ขีดสมรรถนะของบุคลากร (Competency) ในองค์กรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์
- ✓ โครงสร้างและกระบวนการทำงาน (Right Structure and Work Process) ที่เหมาะสมกับยุทธศาสตร์
- ✓ ค่านิยม และ วัฒนธรรมองค์กร (Shared Vision and Culture) ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์
- ✓ ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ต่าง ๆ (Information and Knowledge) ที่ใช้ในการตัดสินใจ
- ✓ การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ที่มีตัวชี้วัดเชื่อมโยงไปยังผลตอบแทนและแรงจูงใจ
- ✓ ผู้นำ (Leader) ผู้นำจะต้องช่วยในการผลักดันและขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ ไม่ใช่เพียงกำหนดยุทธศาสตร์เพียงอย่างเดียว

สิ่งหนึ่งที่เราจะหลีกเลี่ยงไม่ได้เลยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุเป้าประสงค์ก็คือ การเกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ ซึ่งไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อย การเปลี่ยนแปลงนี้อาจหมายถึง การเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รวมถึงการเปลี่ยนกฎ ระเบียบ นโยบายต่าง ๆ เป็นต้น



รูปภาพที่ ๓ - ๔๘ แนวความคิดการกำหนดทิศทางเป้าหมายขององค์กร

ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางขององค์กรว่าจะเป็นไปในทิศทางใด ภายใต้สภาพแวดล้อมทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและสลับซับซ้อนมากขึ้น โดยมีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย มาตรการ และกลยุทธ์ที่ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปกำหนดแผนงาน /โครงการ / กิจกรรม ที่ผลักดันให้กรุงเทพมหานครบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้



### ๓.๕.๒ เป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้วางแผนงานโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางการบูรณาการข้างต้น โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายของกรุงเทพมหานคร และของประเทศไทย โดยมีแนวคิดโครงการเป้าหมายสำคัญ (Flagship) ที่ต้องดำเนินการเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งสู่สมรรถนะที่ดี โดยประโยชน์เพื่อประชาชนในการให้บริการ การบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารตามเป้าหมายการเป็น “Smart BMA” และโครงการริเริ่มที่ส่งผลสำเร็จเร็ว (Quick Win) สร้างสรรค์ผลงานที่โดดเด่นเป็นรูปธรรมในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งประกอบด้วยแผนงานและโครงการที่ใช้ในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถแบ่งออกได้ ๓ ระยะ ดังนี้

๑) ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒ (Clearing House) มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมและบูรณาการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มาตรฐานกระบวนการทำงาน พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย จากแผนปฏิบัติการระยะสั้นนี้ทำให้กรุงเทพมหานครได้ผลลัพธ์ (outcome) ของการปฏิบัติงานตามแผน คือ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้คือการลดปริมาณการใช้ทรัพยากรขององค์กร การแบ่งปันข้อมูลและระบบร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อมูลรวมทั้งระบบเครือข่ายภายในอย่างเป็นระบบและชัดเจน นอกจากนี้ผลลัพธ์ที่ได้ในช่วงระยะสั้นคือการวางพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้บริหารระดับสูง เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO) การปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงานให้มีความอัจฉริยะ คล่องตัวทั้งในส่วนของการจัดการภายในองค์กรและการให้บริการประชาชน ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการหลักและสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR) โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐระยะที่ ๑ เป็นต้น ไปจนถึงการริเริ่มโครงการบูรณาการข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบแจ้งเตือนเหตุในเชิงพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

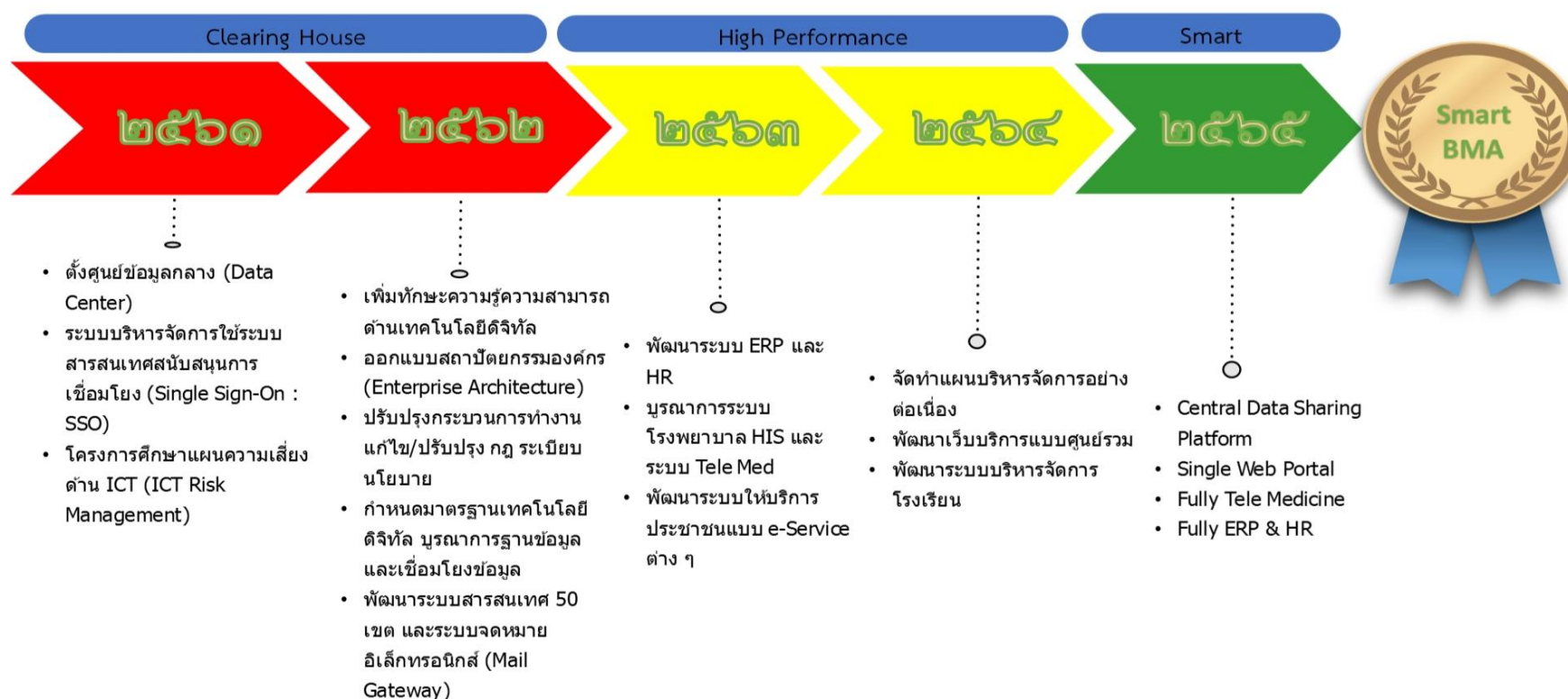


๒) **ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ (High Performance)** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การบูรณาการระบบสารสนเทศดิจิทัล และการบูรณาการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสู่หน่วยงานภายนอก เพื่อการบริการประชาชน (e-Service) จากแผนปฏิบัติการระยะกลางนี้ทำให้กรุงเทพมหานครได้ผลลัพธ์ (outcome) ของการปฏิบัติงานตามแผน คือ การเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการประชาชน เช่น โครงการพัฒนาระบบบริการรับปัญหาและรายงานผล (Helpdesk Management System) โครงการระบบการบริหารความช่วยเหลือประชาชนและสังคมแบบเชิงรุก (Integrated and Proactive Social Service) โครงการบูรณาการการประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร (Digital Signage) เป็นต้น ซึ่งสืบเนื่องมาจากบูรณาการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล การบูรณาการทรัพยากรของข้อมูลและระบบ การปรับปรุงกฎ ระเบียบ และนโยบาย ในระยะปีพ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๒ ทำให้ศักยภาพในการทำงานภายในองค์กรและหน่วยงานเป็นไปในทางเดียวกันกับแนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต เช่น โครงการศึกษาพัฒนาระบบ i-Voting โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) โครงการบูรณาการข้อมูลกับระบบเชื่อมโยงศูนย์กลางของประเทศ (Central Data Sharing Platform) โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๒ เป็นต้น นอกจากนี้การส่งเสริมและสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง (CIO) และบุคลากรในด้านทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลยังคงดำเนินอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะนี้ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO) โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน Digital Skill แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร เป็นต้น ทั้งนี้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานกับประชาชนเป็นผลมาจากโครงการในระยะนี้ด้วยเช่นกัน ยกตัวอย่างเช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ โครงการบูรณาการการประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร (Digital Signage) โครงการระบบการบริหารความช่วยเหลือประชาชนและสังคมแบบเชิงรุก (Integrated and Proactive Social Service) โครงการพัฒนาระบบการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e Payment) เป็นต้น



๓) ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๕ (SMART BMA) มุ่งเน้นการพัฒนาและผลักดันองค์กรไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ หรือมหานครอัจฉริยะ จากแผนปฏิบัติการระยะยาวนี้ทำให้กรุงเทพมหานครได้ผลลัพธ์ (outcome) ของการปฏิบัติงานตามแผน คือ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยั่งยืน โดยการดำเนินงานที่ผ่านมาที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กรทั้งในด้านของการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภายในกับหน่วยงานภายนอก การรวมศูนย์ของข้อมูลที่เป็นเอกเทศและสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน การบริหารจัดการที่เป็นหนึ่งเดียวสัมพันธ์กัน โดยจะเห็นได้จากโครงการบูรณาการข้อมูลกับระบบเชื่อมโยงศูนย์กลางของประเทศ (Central Data Sharing Platform) โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๒ โครงการบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร โครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการหลักและสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR) เป็นต้น ส่งผลต่อการให้บริการประชาชนที่มีความสะดวกรวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืน องค์กรมีลักษณะของการเป็น Good Governance ที่มีการบริหารจัดการที่ทันสมัยและตอบสนองต่อภารกิจของหน่วยงาน มีคุณสมบัติของการเป็น Smart BMA ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ สามารถลดการใช้ทรัพยากรรวมทั้งลดค่าใช้จ่ายที่สูญเปล่าตามแนวทางของระบบ Ecosystem ที่มุ่งให้มีการบริหารจัดการที่ดีและคุ้มค่าต่อองค์กรมากที่สุด

## การแบ่งระยะของแผนงานและโครงการ

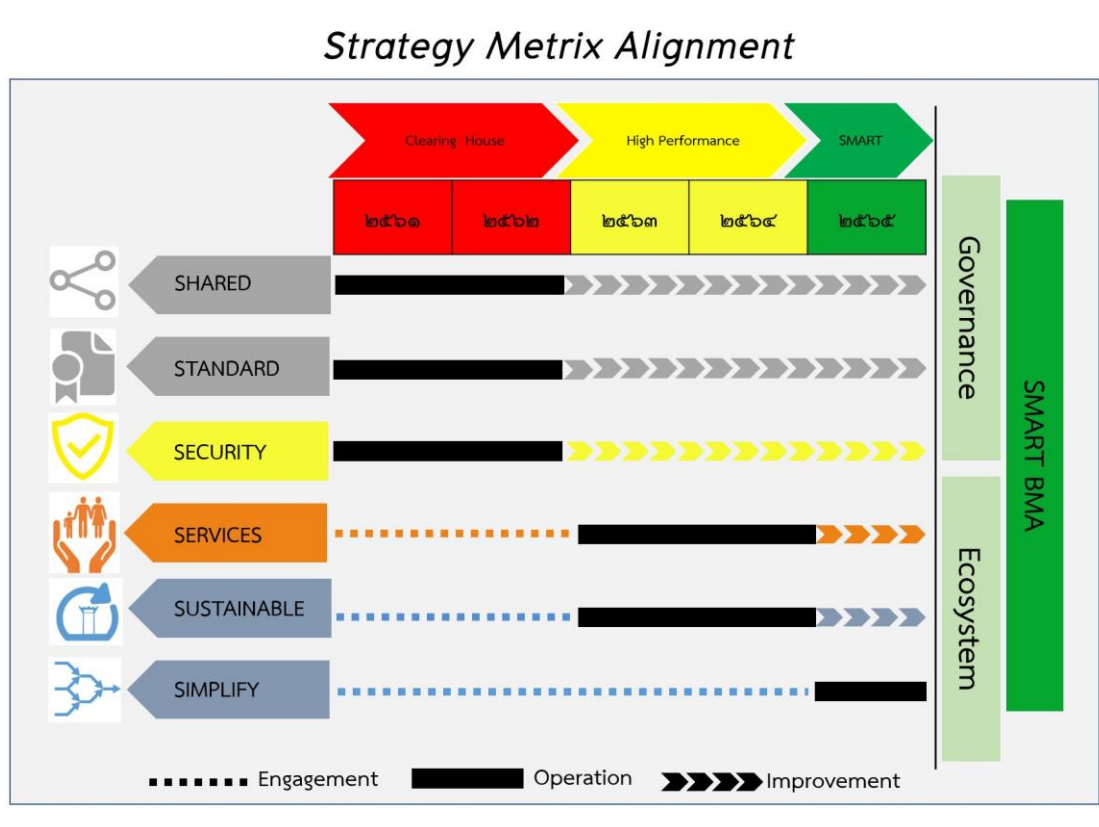


รูปภาพที่ ๓ - ๔๙ การแบ่งระยะของแผนงานและโครงการที่ใช้ขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น ๓ ระยะ



ความสอดคล้องกันระหว่าง “BMA ๖S to SMART” กับ “เป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล”

จากการแบ่งเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ออกเป็น ๓ ระยะข้างต้นนั้น เมื่อนำมาเทียบกับกรอบแนวคิด “BMA ๖S to SMART” ดังรูปภาพที่ ๓-๕๐



รูปภาพที่ ๓ - ๕๐ การผสมผสานความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และแผนงานเพื่อเป้าหมายการเป็น  
สมาร์ทซิตี (Smart City) ของกรุงเทพมหานคร

จะพบว่า มีความสอดคล้องกันอย่างลงตัวและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ

- ✓ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Shared) การสร้างมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (Standard) และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Security) ล้วนมีความสำคัญและจำเป็นต้องจัดทำอย่างเร่งด่วน ซึ่งถูกจัดกำหนดให้ทำในช่วง Clearing House เพื่อเป็นวางรากฐานและเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร และขั้นตอนนี้ต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม
- ✓ การบริการ (Service) และการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable) ล้วนเป็นลำดับถัดมาที่จะต้องทำการพัฒนาและบูรณาการอย่างจริงจัง หลังจากที่ได้วางรากฐาน



และเตรียมความพร้อมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งถูกกำหนดให้ทำในช่วง High Performance เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โปร่งใส และเกิดธรรมาภิบาล และขั้นตอนนี้จะต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

- ✓ เข้าถึงและใช้งานง่าย (Simplify) เป็น S ตัวสุดท้ายที่มีบทบาทสำคัญที่จะทำให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครอัจฉริยะ จึงถูกจัดให้อยู่ในระยะสุดท้ายคือ SMART BMA เพื่อมุ่งเน้น ผลักดัน และส่งเสริมการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล และการให้บริการประชาชน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



### ๓.๖ แผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑)

เนื่องจากปัจจุบันการเติบโตของการใช้งานเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีจำนวนสูงขึ้นอย่างรวดเร็วระบบหมายเลขติดต่อบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP address) ที่ใช้ในปัจจุบันเป็นระบบ IP รุ่นที่ ๔ (IPv4) ซึ่งจะเป็นระบบ ๓๒ บิตหรือสามารถระบุเลขไอพีได้ตั้ง ๐.๐.๐.๐ ถึง ๒๕๕.๒๕๕.๒๕๕.๒๕๕ ทำให้จำนวนหมายเลขติดต่อบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ใช้หมดไปแล้วตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ หลายประเทศจึงนำเทคโนโลยีหมายเลขติดต่อบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรุ่นที่ ๖ (IPv6) มาใช้งานเพื่อรองรับการขยายตัวของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับบริการใหม่ๆ ในอนาคตได้อย่างพอเพียง

ประกอบกับคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนำเสนอ และได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่ในการกำกับดูแล บริหารจัดการแผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) ตลอดจนรับผิดชอบการขอหมายเลข IPv6 จาก Asia Pacific Network Information Centre (APNIC) ให้กับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมอบหมายให้หน่วยงานต่างๆ พิจารณาดำเนินการตามกิจกรรมที่ระบุไว้ในแผนดังกล่าวด้วย

กรุงเทพมหานครได้มีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) เพื่อรองรับการให้บริการส่วนราชการระดับสำนักในสังกัดกรุงเทพมหานคร รวมทั้งประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภายนอก โดยสามารถจำแนกได้ดังนี้



ตารางที่ ๓ - ๓ การจำแนกการเตรียมความพร้อม IPv6 ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) เพื่อรองรับการให้บริการส่วนราชการระดับสำนักในสังกัดกรุงเทพมหานคร ประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภายนอก

| ประเด็นการพัฒนา                                                               | สถานะในการรองรับ IPv6                                                                                                                                                                                                                          | แนวทางการพัฒนา                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย                                                  | คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Window ๗ ขึ้นไปรองรับ IPv6 ส่วน Window XP ต้องมีการติดตั้งให้รองรับ IPv6                                                                                                                                       | ตรวจประเมินเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นต้องใช้งาน ดำเนินการปรับแต่ง หรือปรับปรุงระบบปฏิบัติการให้สามารถใช้งานร่วมกับ IPv6 ได้ |
| ๒. เครื่องแม่ข่าย                                                             | เครื่องแม่ข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Window server ๒๐๐๘ ขึ้นไปรองรับ IPv6 โดยอัตโนมัติ แต่เครื่องที่ใช้ Window server ๒๐๐๓ ต้องทำการติดตั้ง IPv6 ส่วนรุ่นก่อน Window server ๒๐๐๓ ไม่รองรับ IPv6 เครื่องแม่ข่ายที่ใช้ Linux ต้องทำการติดตั้ง IPv6 | ตรวจประเมินเครื่องแม่ข่ายทั้งในส่วนของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นต้องใช้งาน ดำเนินการปรับแต่ง หรือปรับปรุงระบบปฏิบัติการให้สามารถใช้งานร่วมกับ IPv6 ได้     |
| ๓. ระบบเครือข่าย                                                              | Core Switch, Firewall รองรับ IPv6 แต่ Distribution Switch บางส่วนยังไม่รองรับ                                                                                                                                                                  | สำรวจและจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้ออุปกรณ์ดังกล่าว                                                                                                                            |
| ๔. ระบบสารสนเทศที่ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เว็บไซต์ อีเมล และโดเมนเนม | www. moc. go. th รองรับ IPv6 แต่เว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่รองรับ IPv6                                                                                                                                                                           | พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้รองรับ                                                                                                                              |



| ประเด็นการพัฒนา           | สถานะในการรองรับ IPv6 | แนวทางการพัฒนา                         |
|---------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| ๕. โปรแกรมประยุกต์        | ยังไม่รองรับ IPv6     | ปรับปรุงระบบให้รองรับ IPv6             |
| ๖. การทำงานแบบ Dual Stack | ยังไม่ได้ดำเนินการ    | ติดตั้ง Dual Stack ให้กับระบบเครือข่าย |



### ๓.๗ มาตรฐาน/เกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการหรือพิจารณาตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง พอสรุปดังนี้

#### ๑. มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามกรอบแนวทางมาตรฐาน TH e-GIF ๒.๐

“กรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติหรือ “Thailand e-Government Interoperability Framework : TH e-GIF” จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลและการปฏิบัติการร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานที่มีความแตกต่างกันได้อย่างอัตโนมัติ เพื่อนำไปสู่การสร้างระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการร่วม มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวกัน และบูรณาการเชื่อมโยงระบบข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ”

“เป้าหมายหลักของ TH e-GIF คือ การผลักดันการพัฒนาประเทศไปสู่การสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติการร่วมระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาคอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคองค์กรอิสระ และองค์การระหว่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้”

- สนับสนุนและผลักดันการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐที่มี “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการให้บริการ” (Citizen-Centric Services)
- สนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเชื่อมโยงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานที่มีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platforms Interconnection)
- เลือกใช้ “มาตรฐานเปิด” และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล (Open & International Standard)
- กำหนดกติการ่วม (Common Rules) ในการตั้งชื่อรายการข้อมูล (Data Elements) ที่นำไปสู่การกำหนดชื่อรายการข้อมูลที่เป็นมาตรฐานของประเทศ (National Standardized Data Set) ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาระบบให้บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ



- สร้างความเข้าใจในเนื้อหาของมาตรฐานร่วมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงมาตรฐานตามเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่และลักษณะความต้องการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไป (Stakeholders Collaboration)
- กำหนดและแต่งตั้งหน่วยงานเจ้าภาพสำหรับการประยุกต์ใช้งานในแต่ละระดับ โดยให้มีทรัพยากรเพียงพอ พร้อมทั้งสร้างกลไกในการปรับปรุงชุดมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Systematic Change Management)

“การสร้างขีดความสามารถและขับเคลื่อนการปฏิบัติการร่วมระหว่างระบบสารสนเทศ ให้บรรลุเป้าหมายด้วยการกำหนดมาตรฐานกลาง และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเชื่อมโยง จะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้”

- การนำกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติไปประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองนโยบายและแนวทางการเชื่อมโยงบริการและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐในการพัฒนาระบบบริการร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์
- วิธีการพัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
- แนวทางการปฏิบัติตามวิธีการพัฒนาระบบบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
- สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่อธิบายถึงองค์ประกอบของระบบในมุมมองหรือมิติต่างๆ พร้อมทั้งมีการแสดงความสัมพันธ์ที่ชัดเจน ทั้งในด้านประโยชน์ ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ การดำเนินการตามกระบวนการของธุรกรรม ลักษณะข้อมูลที่ต้องการแลกเปลี่ยนระบบงานที่รองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และเทคโนโลยีที่นำมาใช้รองรับระบบงาน ข้อมูลและธุรกรรมเหล่านั้น และรวมถึงมาตรฐานกลางด้านข้อมูลต่างๆ เช่น วิธีการกำหนดชื่อรายการข้อมูลเพื่อการสร้างความสอดคล้องของเอกสาร วิธีการสร้างแบบจำลองข้อมูล กติกาการออกแบบโครงสร้างข้อมูลของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อการปฏิบัติการร่วม โดยจัดทำเป็นสถาปัตยกรรมพร้อมภาพที่อธิบายองค์ประกอบดังกล่าว ที่มีการใช้งานจริงในปัจจุบันและสถาปัตยกรรมที่อธิบายองค์ประกอบที่ต้องการในอนาคต เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์งานที่ต้องดำเนินการให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กร
  - การบริหารจัดการให้เป็นไปตามมาตรฐาน
  - การบริหารจัดการการปรับปรุงมาตรฐาน



“การดำเนินการตามองค์ประกอบข้างต้นและยึดถือเป็นกฎกติกาในการพัฒนาระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน จะช่วยสร้างความชัดเจนของการพัฒนาระบบเชื่อมโยงบริการและแลกเปลี่ยนข้อมูล จัดอุปสรรคและลดความเสี่ยงในการเชื่อมโยงบริการหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีการอธิบายในเชิงสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งสถาปัตยกรรมด้านธุรกรรม สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน และสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี ซึ่งครอบคลุมการใช้กฎกติการ่วมในการพัฒนาระบบให้สอดคล้องกัน และลดปัญหาของโครงสร้างและรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการแลกเปลี่ยนกันเมื่อได้รับการออกแบบตามหลักการที่แนะนำ รวมทั้งการใช้มาตรฐานทางเทคนิคเพื่อการปฏิบัติการร่วมระหว่างระบบที่ไม่เหมือนกัน”

## ๒. มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (ISMS)

ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ปี ๒๐๑๕ เป็นระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับโดยสากลในปัจจุบัน ซึ่งใช้วิธีการบริหารจัดการในลักษณะเดียวกันกับระบบมาตรฐาน ISO อื่นๆ แต่ในรายละเอียดได้มีการนำเอาการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้ามาใช้ในการพิจารณาความจำเป็นในการนำเอาระบบควบคุมต่างๆ ที่ระบุไว้ในมาตรฐานมาใช้ในองค์กร โดยมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ปี ๒๐๑๕ สรุปประเด็นหลักได้ดังนี้

- ๑) นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy)
- ๒) โครงสร้างองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Organization of Information Security)
- ๓) การบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร (Asset Management)
- ๔) ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร (Human Resources Security)
- ๕) การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Physical and Environmental Security)
- ๖) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานกับระบบสารสนเทศ (Operations Security)
- ๗) การควบคุมการเข้าถึง (Access Control)
- ๘) การจัดหาการพัฒนาและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ (System Acquisition, Development and Maintenance)
- ๙) การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร (Information Security Incident Management)



- ๑๐) มิติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Information Security Aspects of Business Continuity Management)
- ๑๑) การปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance)
- ๑๒) การควบคุมการเข้ารหัส (Cryptography)
- ๑๓) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการสื่อสาร (Communication Security)
- ๑๔) ความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้าและบริการ (Supplier Relationships)

๓ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

“รัฐบาลได้มุ่งพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการทำงาน ยกกระดานการบริหารจัดการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาในภาคราชการ ภายใต้การประยุกต์ใช้จากหลักการบริหารของภาคธุรกิจ เช่น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การลดขั้นตอนการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ คำรับรองการปฏิบัติราชการ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นต้น”

คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเห็นชอบให้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการ โดยประยุกต์ใช้จากระบบคุณภาพการบริหารภาครัฐและเอกชนของต่างประเทศ เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผ่านระบบการประเมินให้รางวัลคุณภาพ ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนหลัก โดยจะขยายความผ่านคำถามที่กำหนดไว้ให้ส่วนราชการประเมินสถานภาพของตนเองประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ลักษณะสำคัญขององค์กร เป็นการอธิบายถึงภาพรวมของส่วนราชการ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน) ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง (ประชาชน ส่วนราชการ หน่วยงานภายนอก) สิ่งสำคัญที่มีผลต่อการทำงานของส่วนราชการ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่กำลังเผชิญอยู่ รวมทั้งระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงานของส่วนราชการ

ส่วนที่ ๒ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่ดีของส่วนราชการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ควรจะเป็น เน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างเป็นระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจประเมินการดำเนินการของส่วนราชการในประเด็นต่าง ๆ ตามหมวดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้เห็นโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการของ



ส่วนราชการ นำไปสู่การยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่อไป ประกอบด้วย ๗ หมวด และเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรมในสังกัด คือหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การดำเนินการในหมวด ๔ เป็นสิ่งที่ส่วนราชการได้ดำเนินการ ทั้งการจัดการระบบสารสนเทศ และการจัดการความรู้และเป็นส่วนที่เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ได้

#### ๔.มาตรฐานทักษะวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับอาเซียน

ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดทำมาตรฐานทักษะวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับอาเซียน (ที่มา : [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th)) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาขีดจำกัดความ มาตรฐาน และการรับรองความสามารถสำหรับบุคลากรกลุ่มทักษะด้าน ICT และพัฒนาการรับรองความสามารถที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทั้งในด้านการกำหนดหลักสูตรฝึกอบรม และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากร โดยมาตรฐานสำหรับอาเซียนจะครอบคลุมกลุ่มทักษะหลัก ๗ กลุ่มดังนี้

- ๑) การพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development)
- ๒) การบริหารจัดการโครงการด้านไอซีที (ICT Project Management)
- ๓) การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Design)
- ๔) การบริหารเครือข่ายและระบบ (Network and System Administration)
- ๕) ระบบสารสนเทศและความมั่นคงบนเครือข่าย (Information System and Network Security)
- ๖) การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing)
- ๗) การประมวลผลแบบเคลื่อนที่ (Mobile Computing)

โดยที่แต่ละกลุ่มทักษะจะแบ่งออกเป็น ๓ ระดับคือ

- ระดับที่ ๑ : ระดับพื้นฐาน หมายถึง มีความรู้พื้นฐานและทักษะซึ่งเพียงพอที่จะใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะใช้กับระดับปฏิบัติการ
- ระดับที่ ๒ : ระดับกลาง หมายถึง มีความรู้ทางวิชาชีพและทักษะที่จะปฏิบัติงานได้ และสามารถกำกับดูแลให้คำแนะนำผู้อื่นได้ ซึ่งจะใช้กับระดับหัวหน้า
- ระดับที่ ๓ : ระดับสูง หมายถึง มีความรู้ทางวิชาชีพและทักษะทางด้านเทคนิคและการบริหารจัดการกลุ่มบุคคล ซึ่งจะใช้กับระดับผู้จัดการ



กลุ่มที่ ๑ ระดับผู้จัดการรวมถึง CIO (Chief Information Officer) คือ ผู้บริหารองค์กรในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีหน้าที่ในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางนโยบายการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร รวมถึงการควบคุมดูแลบริหารหน่วยงานเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมทั้งหมด ซึ่งควรจะมีความรู้ในด้านต่างๆ พอสรุปดังนี้

- เข้าใจในศักยภาพและความเสี่ยงในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- เข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- แปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- เข้าใจวิธีการจัดการกระบวนการทำงาน การติดตามและประเมินผลระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- เข้าใจกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- เข้าใจกระบวนการวางแผนบริหารจัดการโครงการ (Outsourcing Management)
- เข้าใจการเจรจาต่อรอง และสามารถสื่อสารกับผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มที่ ๒ ระดับหัวหน้า คือ กลุ่มของผู้บริหารในองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแล ตัดสินใจ ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาของโครงการต่างๆ ในฝ่ายหรือแผนกที่รับผิดชอบ รวมถึงการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับโครงการต่างๆ

กลุ่มที่ ๓ ระดับปฏิบัติการ ซึ่งอาจจะแบ่งได้ตามลักษณะงาน คือ

- Application Owner คือ ผู้รับผิดชอบโดยตรงของระบบสารสนเทศนั้นๆ มีหน้าที่ในการดูแล ให้คำปรึกษา ควบคุม และพัฒนาระบบสารสนเทศที่ได้รับมอบหมาย ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งาน รวมถึงการรายงานสถานะของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารด้วย
- ระดับ Application Support คือ ผู้ที่ให้คำแนะนำ สอนวิธีการใช้งาน ตั้งค่าข้อมูลพื้นฐาน รับแจ้งปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นของระบบสารสนเทศ และติดต่อกับกลุ่มผู้ใช้งานโดยตรง
- ระดับ System Administrator คือ ผู้ที่ควบคุมดูแลคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เสริมต่างๆ รวมถึงการติดตั้งโปรแกรม แก้ปัญหาและปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้กับกลุ่มผู้ใช้งาน



- ระดับ Network และ Infrastructure คือ ผู้ที่ควบคุมดูแลเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Server) เพื่อให้โปรแกรมทำงานได้อย่างถูกต้อง มั่นคงและมีประสิทธิภาพสูงสุด



### ๓.๘ ภาพรวมโครงการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละปี

จากเป้าหมายที่จะปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ให้มีทิศทางที่ชัดเจน สามารถพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Smart BMA) ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนกรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี (Smart city) ภายใต้กรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) ได้แก่ Smart Governance Smart People Smart Environment Smart Mobility Smart Economy และ Smart Living จากการรวบรวมโครงการของกรุงเทพมหานครในระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ และแบ่งประเภทโครงการตาม Smart โดยพิจารณาจากสาระสำคัญ เป้าหมาย และผลลัพธ์ที่ได้ พร้อมกับการประเมินงบประมาณเพื่อหาแนวโน้มของการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละปี ดังนี้

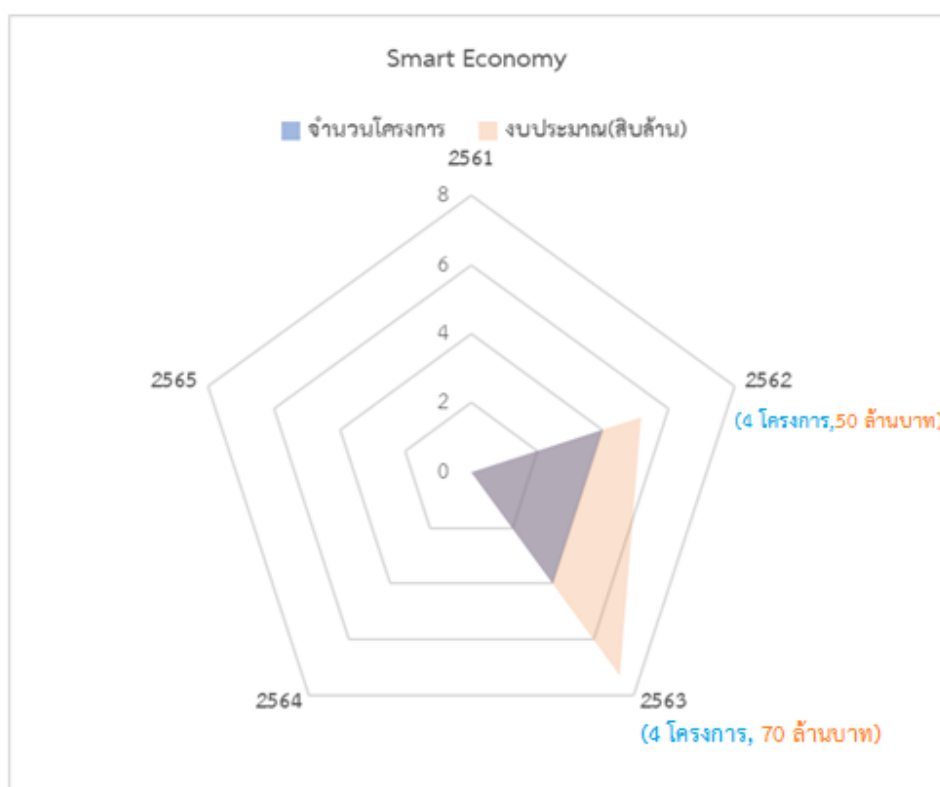
#### ๓.๘.๑ โครงการ SMART ECONOMY

การพัฒนาโครงการด้าน Smart Economy เศรษฐกิจอัจฉริยะ เป็นโครงการเพื่อการบริการประชาชนและกำหนดความเจริญเติบโตของมหานคร โดยประกอบด้วย โมเดลทางธุรกิจ นวัตกรรม รูปแบบการลงทุน การสร้างความสามารถในการแข่งขัน การมีส่วนร่วมความเป็นหุ้นส่วนหรือการเป็นพันธมิตรกับแหล่งทุน การบริหารรายได้ - ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเมืองที่ยั่งยืน การส่งเสริมการเจริญเติบโตของเมือง การเกษตรอัจฉริยะ การท่องเที่ยว การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน การสร้างรายได้ให้กับชุมชนคนเมือง

| มิติการพัฒนา                             | ตัวชี้วัด                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| การสร้างผู้ประกอบการและการมีนวัตกรรม     | จำนวนผู้ประกอบการที่เกิดขึ้นจากสร้างโมเดลธุรกิจรูปแบบใหม่                         |
|                                          | ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ ที่มีการลงทุนด้านวิจัยและพัฒนา (R&D) ในภาคเอกชน |
|                                          | ร้อยละของการจ้างงานเพิ่มขึ้น                                                      |
|                                          | อันดับของ Innovation cities index สูงขึ้น                                         |
| การสร้างผลิตภัณฑ์                        | ผลิตภัณฑ์มวลรวมรายภูมิภาค (GRP) สูงขึ้น                                           |
| การมีเครือข่ายธุรกิจภายในและภายนอกประเทศ | ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายภาคด้านการส่งออกสูงขึ้น                                |
|                                          | จำนวนการจัดนิทรรศการ กิจกรรม หรือการประชุมในระดับสากล                             |



โดยหากพิจารณาร่วมกับกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓ เป็นแผนการดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดสากลทางด้าน Local & global interconnectedness และ Productivity ปีพ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน Entrepreneurship & innovation โดยมีรายละเอียดการดำเนินการโครงการดังรูปภาพที่ ๓-๕๑ และตารางที่ ๓-๗



รูปภาพที่ ๓ - ๕๑ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Economy

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการรายปีด้าน Smart Economy ได้ระบุว่าภายในปี ๒๕๖๒ จะมีโครงการทั้งหมด ๔ โครงการและใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด ๕๐ ล้านบาท ต่อมาภายในปี ๒๕๖๓ จะมีการดำเนินโครงการเพิ่มอีก ๔ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการอีก ๗๐ ล้านบาท ส่วนในปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ ไม่มีปรากฏในงบประมาณปีนั้น



ตารางที่ ๓ - ๔ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Economy

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                          | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                  | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการศึกษาการพัฒนาช่องทางการรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร                                                              |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการพัฒนาระบบขอใช้บริการพื้นฐานกรุงเทพมหานคร                                                                                  |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕                                                                           |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการพัฒนาระบบการสร้างมูลค่าเพิ่มและระบบซื้อขายออนไลน์ (e-Commerce) เพื่อเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการพัฒนามาตรฐาน QR Code เพื่อการชำระเงินของประชาชน                                                                           |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการแอปพลิเคชันท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Travel Application)                                                                |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการพัฒนาระบบการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e Payment)                                                                            |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการบูรณาการด้านการท่องเที่ยวและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ด้าน Bangkok brand                                                           |            |      |      |      |      |

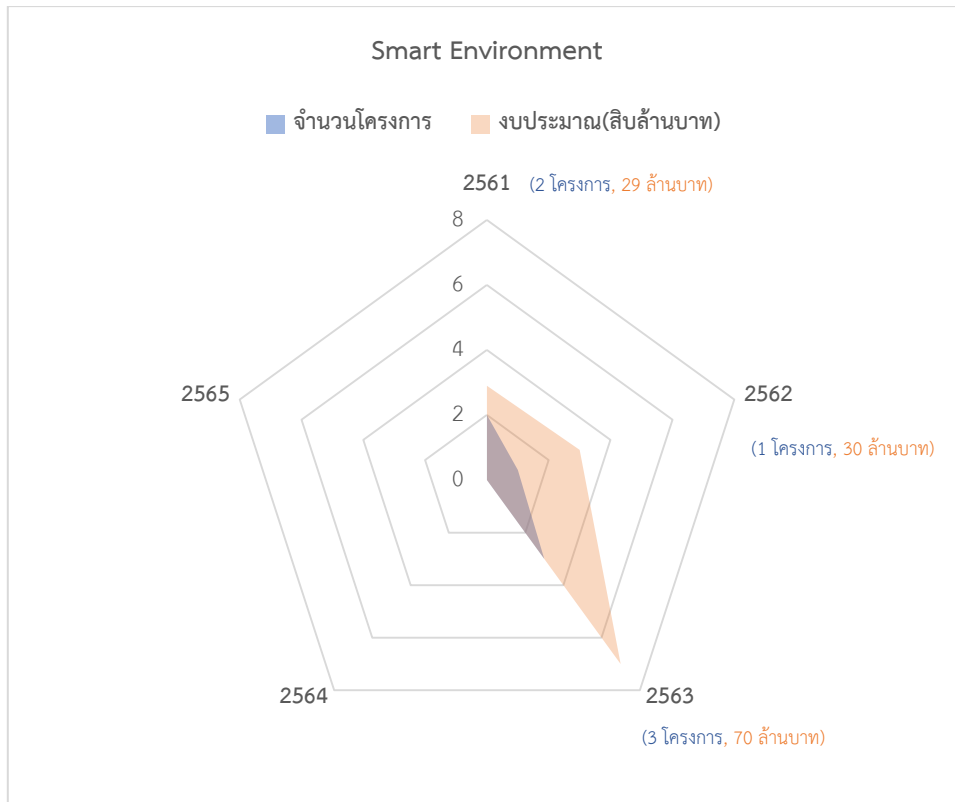


### ๓.๘.๒ โครงการ SMART ENVIRONMENT

การพัฒนาโครงการด้าน Smart Environment สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ เป็นโครงการเพื่อการแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและพัฒนาแนวทางการดำรงอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมโดยพึ่งพาอาศัยกันและกันอย่างยั่งยืน โดยประกอบด้วย ตัวชี้วัด ได้แก่ การรักษาสภาพแวดล้อม ป่าไม้ พืชพันธุ์ ระบบนิเวศ การส่งเสริมการเกษตร แหล่งผลิตอาหารในเมือง สวนสาธารณะ พื้นที่สีเขียว การบริหารจัดการน้ำ มลภาวะทางน้ำ มลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง การจัดการของเสียและขยะ การจัดการด้านพลังงาน การสรรหาพลังงานสะอาด

| มิติการพัฒนา               | ตัวชี้วัด                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| อาคารอัจฉริยะ              | จำนวนอาคารอัจฉริยะที่ได้ผ่านการรับรอง โดยมีการติดตั้งมิเตอร์อัจฉริยะ                 |
|                            | จำนวนครัวเรือนที่มีการติดตั้งมิเตอร์อัจฉริยะ                                         |
| การบริหารจัดการทรัพยากร    | ระดับการใช้งานพลังงานทดแทน                                                           |
|                            | การลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สามารถวัดผลได้                                            |
|                            | คุณภาพอากาศ                                                                          |
|                            | เพิ่มปริมาณการรีไซเคิลขยะ                                                            |
|                            | อาคารที่มีการติดตั้งมิเตอร์น้ำอัจฉริยะ<br>เมืองสามารถวัดปริมาณการใช้น้ำในแต่ละวันได้ |
| การวางแผนเมืองอย่างยั่งยืน | มีแผนรับมือการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ                                            |
|                            | ความหนาแน่นของพลเมือง                                                                |
|                            | ปริมาณพื้นที่สีเขียว                                                                 |

โดยหากพิจารณาร่วมกับกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๒ เป็นแผนการดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดสากลทางด้าน Green urban planning ปีพ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน Green energy และมีแผนการดำเนินการตอบสนองตัวชี้วัดที่กล่าวมาอย่างต่อเนื่องในปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการโครงการดังรูปภาพที่ ๓-๕๒ และตารางที่ ๓-๘



รูปภาพที่ ๓ - ๕๒ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Environment

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการรายปีด้าน Smart Environment ได้ระบุว่า ภายในปี ๒๕๖๑ จะมีโครงการที่เริ่มขึ้นทั้งหมด ๓ โครงการและใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด ๒๙ ล้านบาท ต่อมาภายในปี ๒๕๖๒ จะมีการดำเนินโครงการเพิ่มอีก ๑ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการอีก ๓๐ ล้านบาท ส่วนในปีและในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มโครงการเพิ่มขึ้นอีก ๓ โครงการซึ่งใช้งบประมาณอีก ๗๐ ล้านบาท ส่วนในปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ ไม่มีปรากฏในงบประมาณปีนั้น



ตารางที่ ๓ - ๕ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Environment

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                     | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                             | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการนำร่องสถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ (EV Charging Station) ร่วมกับกองทุนเพื่อการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน   |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการจัดหาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์                                                                          |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการสารเคมี                                            |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศกลาง และพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการผังเมืองของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลผลของกรุงเทพมหานคร                                                |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการความร่วมมือติดตั้งสถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ (EV Charging Station) สำหรับประชาชน                         |            |      |      |      |      |

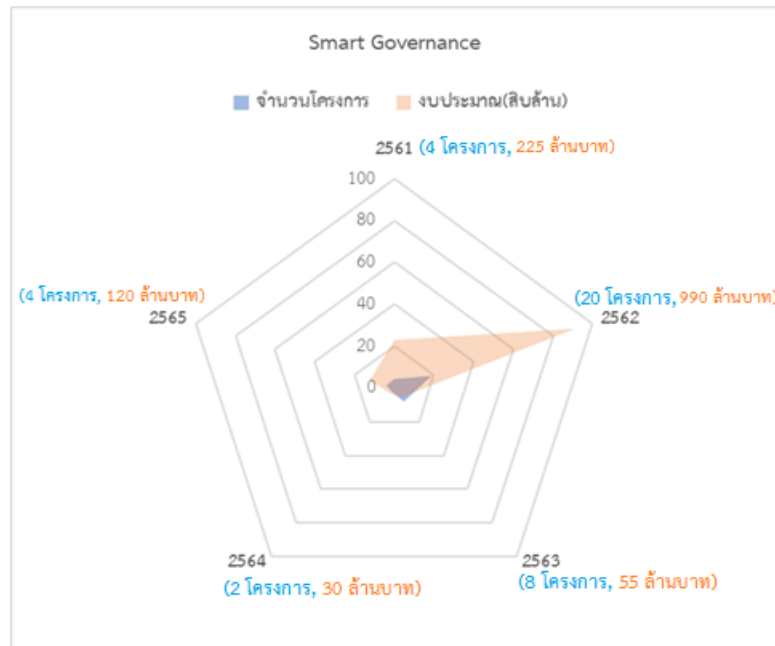


### ๓.๘.๓ โครงการ SMART GOVERNMENT

การพัฒนาโครงการด้าน Smart Government การบริหารจัดการเมืองแบบอัจฉริยะ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งในด้านการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ต้องยกระดับการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยประกอบด้วย ตัวชี้วัด ได้แก่ ภาวะความเป็นผู้นำ ยุทธศาสตร์และแผนงานการปกครอง โครงสร้างองค์กร กระบวนการบริหารจัดการ ระบบการวัดผลสำเร็จ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ การเมืองการปกครอง ระบบการบริหารจัดการพลเมือง

| มิติการพัฒนา                  | ตัวชี้วัด                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริการออนไลน์                 | บริการภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์และสมาร์ทโฟน                                                    |
|                               | มีช่องทางการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์                                                                        |
| โครงสร้างพื้นฐานเมืองอัจฉริยะ | ความครอบคลุมของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย                                                                        |
|                               | ความครอบคลุมของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์                                                                     |
|                               | ความครอบคลุมของเซนเซอร์อัจฉริยะในทุกมิติ                                                                          |
|                               | จำนวนของบริการที่มีการเชื่อมโยงกับศูนย์ควบคุมเพื่อตอบสนองการตัดสินใจแบบทันทีทันใด เช่น การแนะนำเส้นทางของรถพยาบาล |
| รัฐบาลแบบเปิด                 | ปริมาณข้อมูลที่มีการเผยแพร่                                                                                       |
|                               | ปริมาณแอปพลิเคชันที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่มีการเผยแพร่                                                              |
|                               | มีความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน                                                                           |

โดยหากพิจารณาร่วมกับกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นแผนการดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดสากลทางด้าน ICT & eGov ปีพ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน Enabling supply & demand side policy และ Transparency & open data โดยมีรายละเอียดการดำเนินการโครงการดังรูปภาพที่ ๓-๕๓ และตารางที่ ๓-๙



รูปภาพที่ ๓ - ๕๓ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Government

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการประจำปีด้าน Smart Government ได้รับรู้ว่า ภายในปี ๒๕๖๑ จะมีโครงการที่เริ่มขึ้นทั้งหมด ๔ โครงการและใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด ๒๒๕ ล้านบาท ต่อมาภายในปี ๒๕๖๒ จะมีการดำเนินโครงการ ๒๐ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการ ๙๙๐ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มโครงการเพิ่มขึ้น ๘ โครงการซึ่งใช้งบประมาณ ๕๕ ล้านบาท ปี ๒๕๖๔ ได้มีโครงการเพิ่มขึ้น ๒ โครงการ ใช้งบดำเนินงานทั้งหมด ๓๐ ล้านบาทและส่วนปี ๒๕๖๕ มีโครงการที่เริ่มดำเนินการทั้งหมด ๔ โครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒๐ ล้านบาท

ตารางที่ ๓ - ๖ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Government

| ลำดับ | โครงการ                                                                      | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                              | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการบูรณาการการประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร (Digital Signage)            |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการศึกษาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                                                                                       | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                                                                               | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๓     | โครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ กระบวนการหลักและสนับสนุนของ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบ บริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR)                                        |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร                                                                                                                           |            |      |      |      |      |
| ๕     | กิจกรรมทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง นโยบาย/แนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่สอดคล้อง กับกรุงเทพมหานคร                                                              |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการศึกษาการกำหนดคู่มือแนวทางปฏิบัติ ด้านเทคโนโลยี (Digital Guideline)                                                                                                                     |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็น มีลิขสิทธิ์ ถูกต้อง                                                                                                                                            |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการบริหารจัดการการใช้งานอุปกรณ์ส่วนบุคคล (Bring Your Own Device: BYOD)                                                                                                                    |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์สำหรับ ปรับปรุงและทดแทนระบบทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชนของศูนย์บริการ กรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) ๔ แห่ง (พระโขนง สาทร หนองแขม และวังทองหลาง) |            |      |      |      |      |
| ๑๐    | โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุน การปฏิบัติงาน ๕๐ สำนักงานเขต                                                                                                                             |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                           | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                   | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑๑    | โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Blockchain เพื่อการจัดการการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย |            |      |      |      |      |
| ๑๒    | โครงการพัฒนาระบบศูนย์ควบคุมอุปกรณ์ IoT กรุงเทพมหานคร                                              |            |      |      |      |      |
| ๑๓    | โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร                                            |            |      |      |      |      |
| ๑๔    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านนโยบาย แผน และการประเมินผล                                            |            |      |      |      |      |
| ๑๕    | โครงการศึกษาและวิเคราะห์สถาปัตยกรรม องค์การสำหรับกระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของกรุงเทพมหานคร      |            |      |      |      |      |
| ๑๖    | โครงการคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) ระยะที่ ๒                                 |            |      |      |      |      |
| ๑๗    | โครงการพัฒนาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ (GIS Map Service) แบบมีส่วนร่วมของประชาชน           |            |      |      |      |      |
| ๑๘    | โครงการพัฒนาระบบช่องทางเร่งด่วนเพื่อ บริการเพื่อให้บริการประชาชน                                  |            |      |      |      |      |
| ๑๙    | โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐระยะที่ ๑                                                             |            |      |      |      |      |
| ๒๐    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อ วิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)                           |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                 | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                         | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒๑    | โครงการศึกษาแผนความเสี่ยงด้าน ICT (ICT Risk Management)                                                 |            |      |      |      |      |
| ๒๒    | โครงการศึกษาการพัฒนาระบบ i-Voting                                                                       |            |      |      |      |      |
| ๒๓    | โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (E-participation)                                    |            |      |      |      |      |
| ๒๔    | กิจกรรมรณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ     |            |      |      |      |      |
| ๒๕    | การบูรณาการข้อมูลกับระบบเชื่อมโยงศูนย์กลางของประเทศ (Central Data Sharing Platform)                     |            |      |      |      |      |
| ๒๖    | โครงการบูรณาการพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพ เพื่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๑     |            |      |      |      |      |
| ๒๗    | โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๑                                   |            |      |      |      |      |
| ๒๘    | โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๒                                   |            |      |      |      |      |
| ๒๙    | การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานต่อหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (Agency to Agency Data Integration) ระยะที่ ๑ |            |      |      |      |      |
| ๓๐    | โครงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ พรบ. สุ่มหานครอัจฉริยะ                                  |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                                | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                        | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๓๑    | โครงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทบทวนนโยบาย<br>กฎระเบียบ พรบ. เพื่อองค์กรดิจิทัล                                                             |            |      |      |      |      |
| ๓๒    | การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานต่อ<br>หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (Agency to<br>Agency Data Integration) ระยะที่ ๒                         |            |      |      |      |      |
| ๓๓    | โครงการพัฒนาคุณภาพและจัดทำมาตรฐาน<br>ข้อมูลด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข<br>สาธารณสุขโรค การคมนาคมและความมั่นคง<br>ปลอดภัยสาธารณะ |            |      |      |      |      |
| ๓๔    | โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ<br>วิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมกรุงเทพมหานคร<br>(Social Analytic)                                       |            |      |      |      |      |
| ๓๕    | กิจกรรมขอรับรองมาตรฐานสากล (ISO<br>๒๗๐๐๑) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย<br>ภาครัฐ                                                           |            |      |      |      |      |
| ๓๖    | โครงการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพ<br>ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของ<br>กรุงเทพมหานคร (Mail Gateway)                                  |            |      |      |      |      |
| ๓๗    | ศึกษาการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานที่อยู่<br>ภายใต้กำกับหน่วยงานพาณิชย์<br>กรุงเทพมหานคร                                             |            |      |      |      |      |

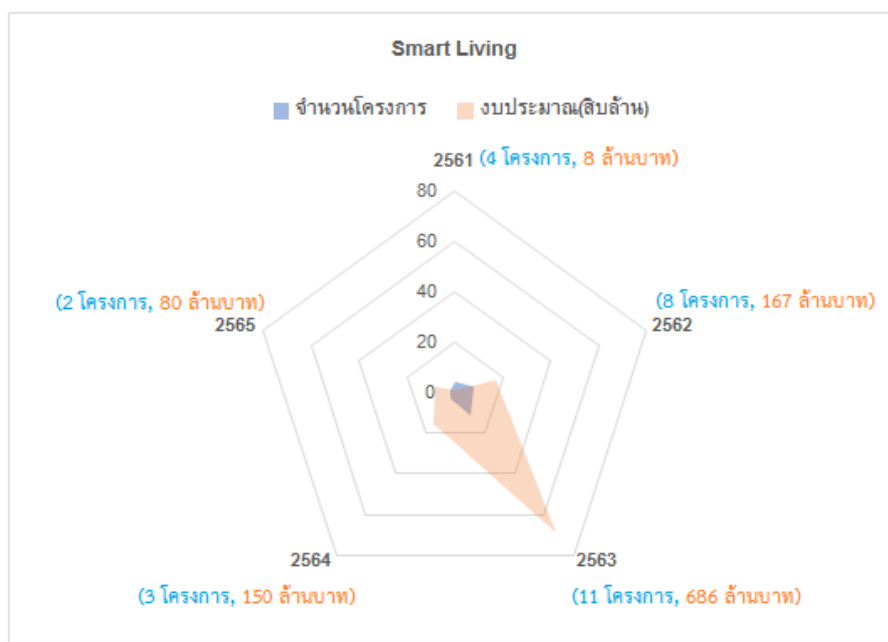


### ๓.๘.๔ โครงการ SMART LIVING

การพัฒนาโครงการด้าน Smart Living ด้านการดำเนินชีวิตและการพักอาศัยอัจฉริยะ อัจฉริยะ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งด้านการเจริญเติบโตของเมือง สังคม การศึกษา เศรษฐกิจ ธุรกิจอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ความเป็นโลกาภิวัตน์ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และการสาธารณสุขของชาวกรุงเทพมหานคร โดยตัวชี้วัด ได้แก่ สังคมและวัฒนธรรม การศึกษา สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนเมืองอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อคุณภาพชีวิตและความสุขของคนเมือง การบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดำเนินชีวิตในเมือง

| มิติการพัฒนา            | ตัวชี้วัด                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| วัฒนธรรมและความเป็นอยู่ | ร้อยละของคนไร้บ้านลดลง                                   |
|                         | ค่าสัมประสิทธิ์ของดัชนี Gini (การกระจายรายได้)           |
|                         | อันดับจากการสำรวจคุณภาพชีวิตของ Mercer สูงขึ้น           |
|                         | ร้อยละของงบประมาณที่มีการจัดสรรให้กับกิจกรรมด้านวัฒนธรรม |
| ความปลอดภัย             | อัตราการเกิดอาชญากรรมลดลง                                |
|                         | จำนวนการใช้นวัตกรรมป้องกันการเกิดอาชญากรรม               |
| สุขภาพ                  | การมีประวัติสุขภาพ ณ จุดเดียว                            |
|                         | คะแนนความคาดหวังด้านความเป็นอยู่                         |

โดยหากพิจารณาร่วมกับกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นแผนการดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดสากลทางด้าน Healthy ปีพ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน Safe และปีพ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าว และเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน Culturally vibrant & happy มีรายละเอียดการดำเนินการโครงการดังรูปภาพที่ ๓-๕๔ และตารางที่ ๓-๑๐



รูปภาพที่ ๓ - ๕๔ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Living

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการประจำปีด้าน Smart living ได้ทราบว่าภายในปี ๒๕๖๑ จะมีโครงการที่เริ่มขึ้นทั้งหมด ๔ โครงการและใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด ๘ ล้านบาท ต่อมาภายในปี ๒๕๖๒ จะมีการดำเนินโครงการ ๘ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการ ๑๖๗ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มโครงการเพิ่มขึ้น ๑๑ โครงการซึ่งใช้งบประมาณ ๖๘๖ ล้านบาท ปี ๒๕๖๔ ได้มีโครงการเพิ่มขึ้น ๓ โครงการ ใช้งบดำเนินงานทั้งหมด ๑๕๐ ล้านบาทและส่วนปี ๒๕๖๕ มีโครงการที่เริ่มดำเนินการทั้งหมด ๒ โครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๘๐ ล้านบาท



ตารางที่ ๓ - ๗ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Living

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                 | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                         | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | ระบบโคมส่องสว่างอัจฉริยะ (Smart lighting) และระบบแจ้งเตือนเหตุในเชิงพื้นที่                                             |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการบูรณาการระบบงานโรงพยาบาลเป็นระบบ HIS และการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล และประวัติผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยี Block Chain |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการบูรณาการ ๔๓ แฟ้มและ KPI ของโรงพยาบาลกับกระทรวงสาธารณสุข                                                          |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการศึกษาและออกแบบสถาปัตยกรรมระบบการศึกษากรุงเทพมหานครในศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อการบูรณาการสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร  |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการพัฒนาระบบเพื่อประสิทธิภาพการศึกษากรุงเทพมหานครในศตวรรษที่ ๒๑                                                     |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการระบบบริหารจัดการโรงเรียน E-School Management                                                                     |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานสุขาภิบาลอาหาร                                                                               |            |      |      |      |      |
| ๘     | ระบบรายงานข้อมูลบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข (Epidemiological Intelligence Information System – EIIS)                  |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการการพัฒนาเครือข่ายศูนย์ส่งต่อการพยาบาลต่อเนื่องที่บ้าน (BMA Home Ward Referral Center)                            |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                                                                                               | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                                                                                       | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑๐    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลด้านยาเสพติด กรุงเทพมหานคร (BMA Drug Data Center)                                                                                                                             |            |      |      |      |      |
| ๑๑    | โครงการปรับปรุงและพัฒนาาระบบตรวจสอบย้อนกลับเนื้อสัตว์สำหรับผู้บริโภค                                                                                                                                  |            |      |      |      |      |
| ๑๒    | โครงการพัฒนาระบบ BMA Smart Lab                                                                                                                                                                        |            |      |      |      |      |
| ๑๓    | โครงการพัฒนาระบบต้นแบบการใช้ข้อมูลบริการทางการแพทย์และเฝ้าระวังโรคติดต่อในพื้นที่กรุงเทพมหานคร                                                                                                        |            |      |      |      |      |
| ๑๔    | โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลการบริการด้านการแพทย์และสุขภาพของผู้ป่วยสำหรับหน่วยบริการในสังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                                          |            |      |      |      |      |
| ๑๕    | โครงการวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลด้านการป้องกันและบำบัดยาเสพติด                                                                                                                                       |            |      |      |      |      |
| ๑๖    | ระบบการแพทย์ปฐมภูมิ ด้านเวชศาสตร์ครอบครัวพื้นที่กรุงเทพมหานคร                                                                                                                                         |            |      |      |      |      |
| ๑๗    | โครงการศึกษาการกำหนด Data Set ของข้อมูลสาธารณสุขและอนามัย หรือ (PHR Personal health record) ตามภารกิจด้านสาธารณสุขและอนามัย (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาล ส่งต่อ พินฟู เยียวยา) พร้อมทำ TOR ควบคุมงาน |            |      |      |      |      |
| ๑๘    | การพัฒนา Application เพื่อนำ GIS มาใช้ในงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก                                                                                                                                |            |      |      |      |      |
| ๑๙    | โครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (อาคาร ผังเมือง ตรอก/ซอย เส้นทางจราจร)                                                                                                    |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                              | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                      | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒๐    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม                                                               |            |      |      |      |      |
| ๒๑    | โครงการบูรณาการระบบ E-Learning สำหรับนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรกรุงเทพมหานคร                       |            |      |      |      |      |
| ๒๒    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลอาชญากร เพื่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๒                                 |            |      |      |      |      |
| ๒๓    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลอาชญากรเพื่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑                                  |            |      |      |      |      |
| ๒๔    | โครงการบริหารจัดการระบบที่จอดรถอัจฉริยะผ่าน M-Service                                                |            |      |      |      |      |
| ๒๕    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๑                                                                 |            |      |      |      |      |
| ๒๖    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๒                                                                 |            |      |      |      |      |
| ๒๗    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๓                                                                 |            |      |      |      |      |
| ๒๘    | โครงการระบบการบริหารความช่วยเหลือประชาชนและสังคมแบบเชิงรุก (Integrated and Proactive Social Service) |            |      |      |      |      |

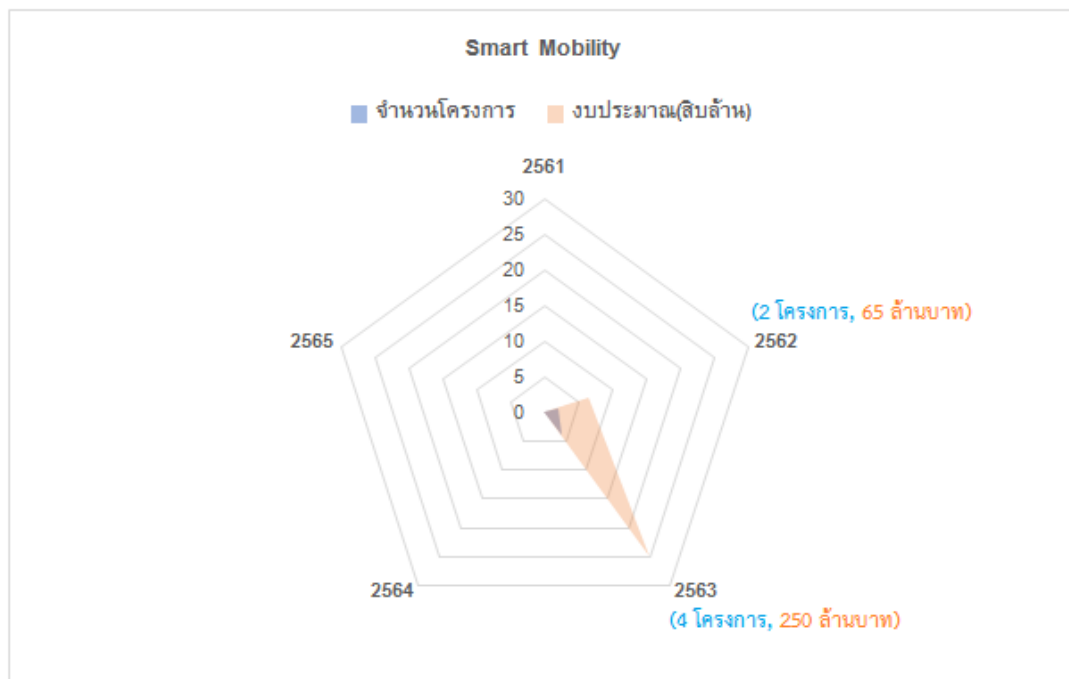


### ๓.๘.๕ โครงการ SMART MOBILITY

การพัฒนาโครงการด้าน Smart Mobility การสัญจรอัจฉริยะ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาด้านการคมนาคมซึ่งส่งผลกระทบต่อโดยตรงแก่ประชาชนในเรื่องการเสียเวลาจากการเดินทางภายในกรุงเทพมหานคร และทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยใช้เหตุ อีกทั้งยังก่อให้เกิดการสูญเสียทางด้านสุขภาพจากมลพิษทางอากาศที่เกิดขึ้น โดยตัวชี้วัด ได้แก่ สาธารณูปโภคพื้นฐาน การวางผังโครงสร้างพื้นฐานของระบบพลังงาน ระบบการจ่ายน้ำ ระบบโดยสาธารณะบนบกและทางน้ำ การขนส่งสำหรับมนุษย์ การบริหารผังเมืองการจราจร การบริหารและควบคุมการจราจร การส่งเสริมการเดินทางสัญจร ความปลอดภัยในการเดินทาง ยานพาหนะอัจฉริยะ

| มิติการพัฒนา               | ตัวชี้วัด                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ | ปริมาณเส้นทางจักรยาน<br>ปริมาณการแบ่งปันการใช้งานจักรยานและรถยนต์<br>ปริมาณสถานีประจูปลังงาน                                   |
| ความสามารถในการเดินทาง     | การขนส่งสาธารณะรองรับการเดินทาง                                                                                                |
| การขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ | การใช้บริการสาธารณะผ่านบัตรใบเดียว<br>การเข้าถึงข้อมูลบริการสาธารณะแบบทันทีทันใด เช่น หมายเลขรถประจำทางคันถัดไปที่กำลังจะมาถึง |

โดยหากพิจารณาร่วมกับกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแผนการดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดสากลทางด้าน Integrated ICT ปีพ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๔ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน Mixed-modal access มีรายละเอียดการดำเนินการโครงการ ดังรูปภาพที่ ๓-๕๕ และตารางที่ ๓-๑๑



รูปภาพที่ ๓ - ๕๕ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart Mobility

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการประจำปีด้าน Smart Mobility ได้ระบุว่า  
ภายในปี ๒๕๖๒ จะมีการดำเนินโครงการ ๒ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการ ๖๕ ล้านบาท  
และในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มโครงการเพิ่มขึ้น ๔ โครงการซึ่งใช้งบประมาณ ๒๕๐ ล้านบาท



ตารางที่ ๓ - ๘ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart Mobility

| ลำดับ | โครงการ                                                                     | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                             | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการบูรณาการข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบแจ้งเหตุในเชิงพื้นที่   |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการบริหารจัดการน้ำ โดยระบบ SCADA                                        |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการการปรับปรุงระบบเซ็นเซอร์                                             |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ควบคุมภัยพิบัติและอุทกภัยของกรุงเทพมหานคร          |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการนำร่องที่จอดรถอัจฉริยะ ณ สถานที่จอดรถของกรุงเทพมหานคร ผ่าน M-Service |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการบูรณาการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสามมิติ                               |            |      |      |      |      |

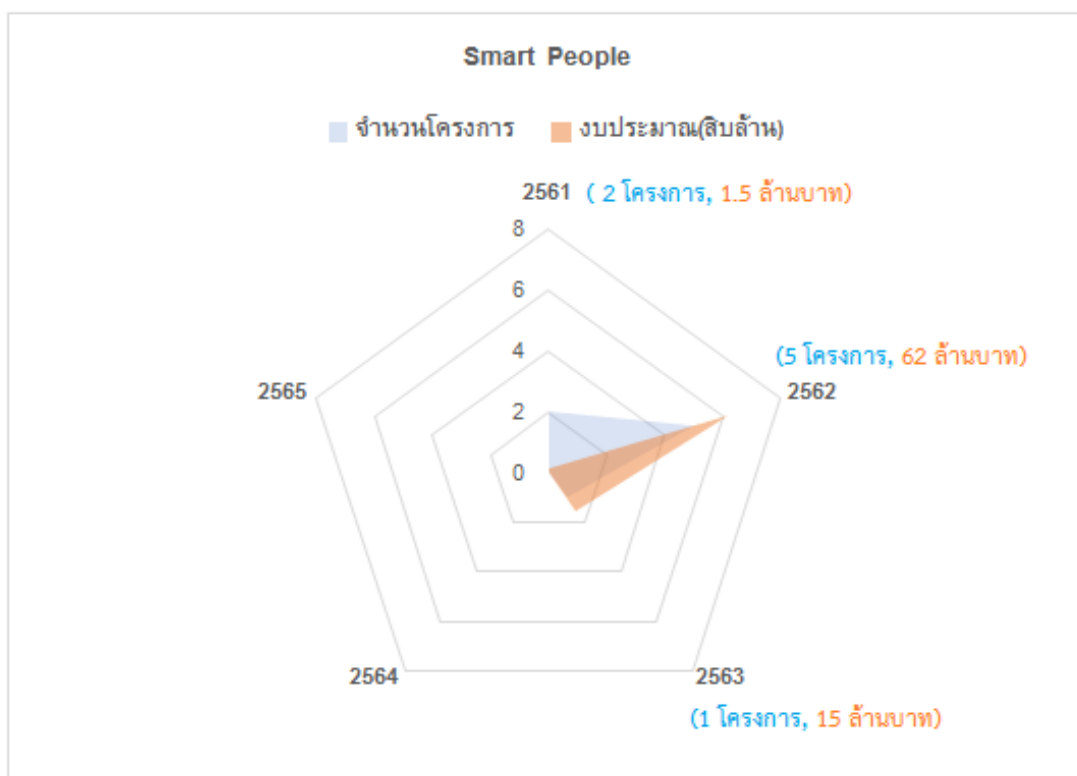


### ๓.๘.๖ โครงการ SMART PEOPLE

การพัฒนาโครงการด้าน Smart People ทรัพยากรมนุษย์อัจฉริยะ เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรกรุงเทพมหานครให้รองรับกลุ่มที่เป็นนักวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริหารงานทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นมาตรฐานของกรุงเทพมหานครให้เป็นหนึ่งเดียว โดยตัวชี้วัด ได้แก่ ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถด้านการคิดค้นต่อยอดเป็นนวัตกรรมสมัยใหม่ มีทัศนคติที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม จริยธรรมและคุณธรรม

| มิติการพัฒนา           | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การมีส่วนร่วม          | ร้อยละของครัวเรือนที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                        | ร้อยละของประชาชนที่มีการเข้าถึงสมาร์ทโฟน                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        | จำนวนการมีกิจกรรมการมีส่วนร่วมของพลเมืองสูงขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| การศึกษาแนวคิดใหม่     | ร้อยละของนักเรียนสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยม                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                        | ร้อยละของนิสิต นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| การมีความคิดสร้างสรรค์ | ร้อยละของชาวต่างชาติย้ายถิ่นฐานมาอยู่ในเมืองสูงขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                        | ปริมาณของผู้ลงทะเบียนเป็นองค์กรด้าน Urban living lab ทำงานร่วมกับภาครัฐอย่างเป็นทางการ<br>(Urban Living Lab หมายถึง การใช้ระบบนิเวศนวัตกรรมแบบเปิดที่คำนึงถึงผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยอาศัยวิธีการร่วมสร้างผู้ใช้อย่างเป็นระบบในแบบของ PPP (public-private-people) ซึ่งเป็นการรวบรวมงานวิจัยและกระบวนการนวัตกรรมในแก้ปัญหาชุมชนจริงในบริบทต่างๆ) |
|                        | ร้อยละของแรงงานที่มีส่วนร่วมในอุตสาหกรรมสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

โดยหากพิจารณาร่วมกับกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) แสดงให้เห็นว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นแผนการดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดสากลทางด้าน Embrace creativity ปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ เป็นแผนการดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวและเพื่อตอบสนองเพิ่มเติมกับตัวชี้วัดสากลทางด้าน 21<sup>st</sup> century education และ Inclusive society มีรายละเอียดการดำเนินการโครงการดังรูปภาพที่ ๓-๕๖ และตารางที่ ๓-๑๒



รูปภาพที่ ๓ - ๕๖ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Smart People

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการประจำปีด้าน Smart People ได้ระบุว่าภายในปี ๒๕๖๒ จะมีการดำเนินโครงการ ๕ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการ ๖๒ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มโครงการเพิ่มขึ้น ๑ โครงการซึ่งใช้งบประมาณ ๑๕ ล้าน



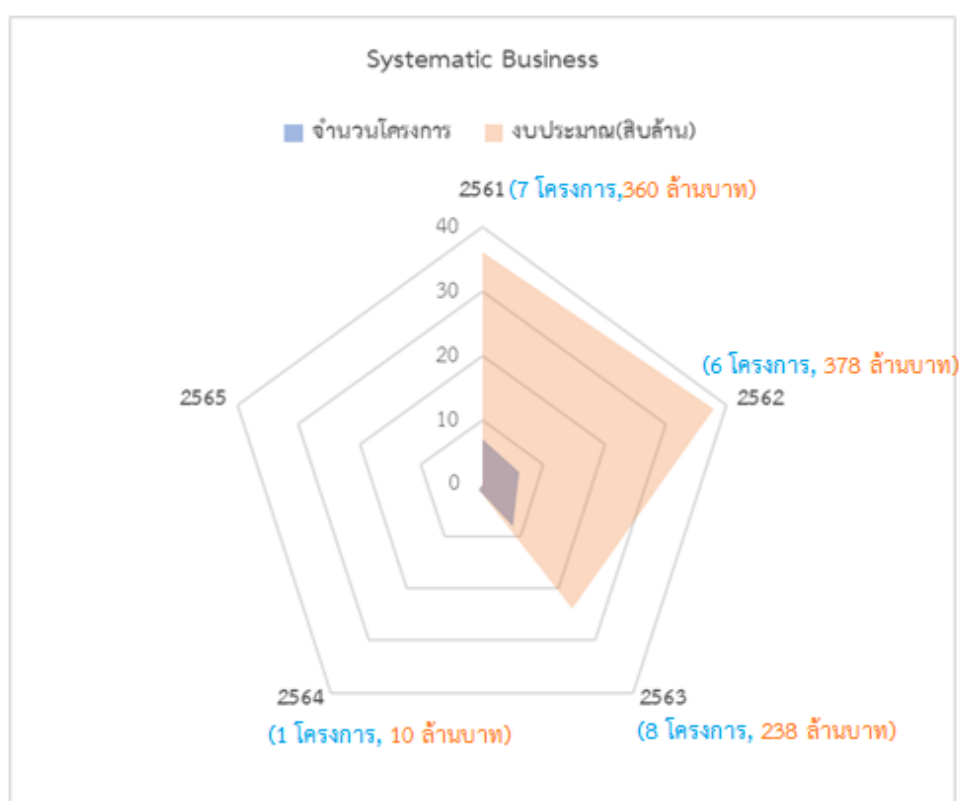
ตารางที่ ๓ - ๙ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Smart People

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                               | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                       | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการพัฒนา Courseware สำหรับความรู้เรื่อง “Digital Literacy” แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร                                                |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน Digital Skill แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร                                                                    |            |      |      |      |      |
| ๓     | กิจกรรมให้ความรู้เรื่อง “Digital Literacy” แก่ประชาชนโดยผ่านการศึกษแบบเปิดในรูปแบบบทเรียนออนไลน์ (MOOCs (Massive Open Online Course)) |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรุงเทพมหานครผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์                                                                      |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO)                                                             |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการทดสอบทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพไอที                                                                                                |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการพัฒนาระบบห้องสมุด BMA One E-Library                                                                                            |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการศึกษาการกำหนดมาตรฐานความรู้และพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรกรุงเทพมหานคร                         |            |      |      |      |      |



### ๓.๘.๗ โครงการที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อน (SYSTEMATIC BUSINESS)

การพัฒนาโครงการที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อน (Systematic Business) เป็นโครงการซึ่งต้องดำเนินการเพื่อให้การบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง โครงการดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อ การขับเคลื่อนการเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละด้าน แต่ก็มีความสำคัญไม่แพ้กัน เนื่องจากเป็นรากฐานของการบริหารจัดการกรุงเทพมหานครให้สามารถปฏิบัติงานประจำวัน และเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดโครงการอื่น ๆ ให้มุ่งสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการโครงการดังรูปภาพที่ ๓-๕๗ และตารางที่ ๓-๑๓



รูปภาพที่ ๓ - ๕๗ กราฟแสดงจำนวนโครงการและงบประมาณด้าน Systematic Business

จากกราฟแสดงจำนวนและงบประมาณโครงการประจำปีด้าน Systematic Business ได้ระบุว่า ภายในปี ๒๕๖๑ จะมีโครงการที่เริ่มขึ้นทั้งหมด ๗ โครงการและใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด ๓๖๐ ล้านบาท ต่อมาภายในปี ๒๕๖๒ จะมีการดำเนินโครงการ ๖ โครงการ ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดการ ๓๗๘ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๓ ได้เริ่มโครงการเพิ่มขึ้น ๘ โครงการซึ่งใช้งบประมาณ ๒๓๘ ล้านบาท ปี ๒๕๖๔ ได้มีโครงการเพิ่มขึ้น ๑ โครงการ ใช้งบดำเนินงานทั้งหมด ๑๐ ล้านบาท และส่วนปี ๒๕๖๕ ไม่มีโครงการปรากฏในปีนั้น



ตารางที่ ๓ - ๑๐ โครงการที่จัดอยู่ในประเภท Systematic Business

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                      | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                              | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)                                                                      |            |      |      |      |      |
| ๒     | การสร้างคลังความรู้สู่ความเป็นเลิศ (Building Knowledge-based Communities to Achieve Performance Excellence)                  |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management System) เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการพัฒนาระบบงานงบประมาณของกรุงเทพมหานคร                                                                                  |            |      |      |      |      |
| ๕     | Virtual Desktop Infrastructure กองสร้างเสริมสุขภาพ (VDI)                                                                     |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักผังเมือง                                                                      |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ฐานเชิงเลข และการจัดทำข้อมูลภูมิประเทศและระดับชั้นความสูงของกรุงเทพมหานคร                         |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการศึกษาแผนบริหารจัดการความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan :BCP)                                                     |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการสรรหาบุคลากรออนไลน์                                                                                                   |            |      |      |      |      |
| ๑๐    | โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายและโปรแกรมประยุกต์ตามโครงการระบบรักษาความ                                                        |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                    | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                            | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
|       | ปลอดภัยระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒                                              |            |      |      |      |      |
| ๑๑    | โครงการพัฒนาระบบบริการรับปัญหาและรายงานผล (Helpdesk Management System)                     |            |      |      |      |      |
| ๑๒    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ด้าน ICT (ICT Asset Management)                       |            |      |      |      |      |
| ๑๓    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management) |            |      |      |      |      |
| ๑๔    | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายเพื่อรองรับการใช้งานอย่างบูรณาการ                    |            |      |      |      |      |
| ๑๕    | โครงการจัดหาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและระบบบริหารจัดการสภากรุงเทพมหานคร                  |            |      |      |      |      |
| ๑๖    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการเชื่อมโยง (Single Sign-On: SSO)      |            |      |      |      |      |
| ๑๗    | จัดหาบริการระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ (Disaster And Recovery Site : DR Site)             |            |      |      |      |      |
| ๑๘    | พัฒนาระบบ/บำรุงรักษาเครือข่ายและเครื่องมืออุปกรณ์ เพื่อรองรับเทคโนโลยี IPv๖                |            |      |      |      |      |
| ๑๙    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning)                  |            |      |      |      |      |

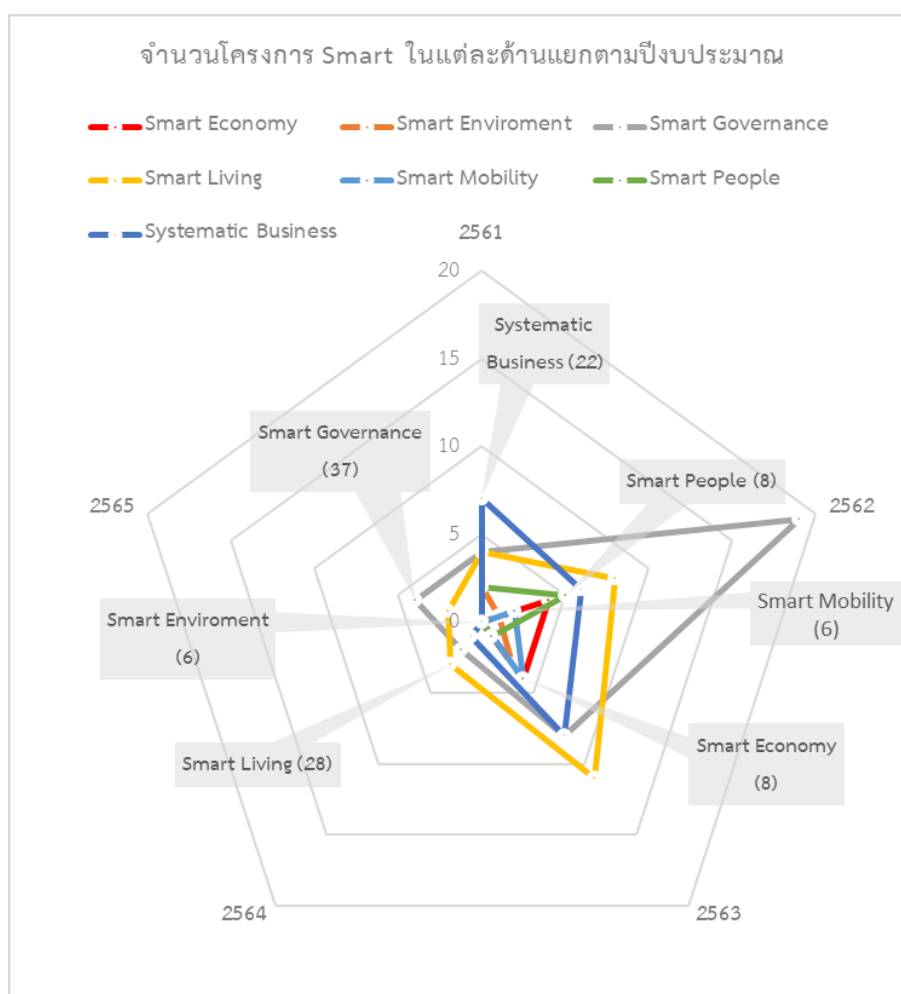


| ลำดับ | โครงการ                                                                                                         | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                 | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒๐    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการ<br>แผนและยุทธศาสตร์ กรุงเทพมหานคร                                         |            |      |      |      |      |
| ๒๑    | โครงการพัฒนาระบบลายมืออิเล็กทรอนิกส์<br>(Digital Signature) เพื่อการทำธุรกรรม<br>อิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๒๒    | โครงการระบบเส้นทางสำรองสำหรับเครือข่าย<br>หลัก (Backbone Network)                                               |            |      |      |      |      |

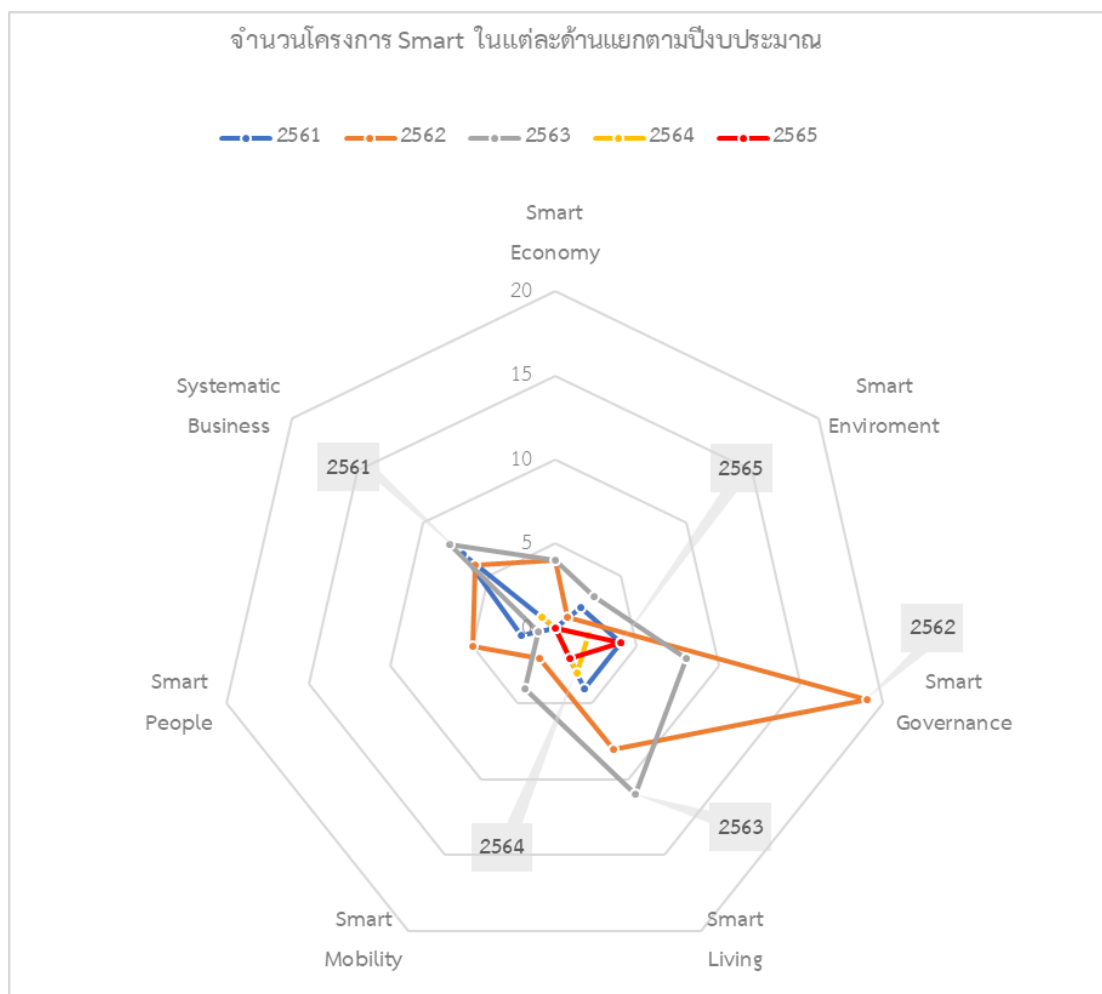


### ๓.๘.๘ ภาพรวมโครงการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละปี

เมื่อพิจารณาถึงภาพรวมโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละด้าน จากรูปภาพที่ ๓-๕๘ แสดงให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีการแผนดำเนินการโครงการมุ่งสู่ด้าน Systematic business เป็นอันดับแรก และอันดับที่สองคือแผนการดำเนินงานด้าน Smart Living ส่วนในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ แผนการดำเนินการโครงการเป็นการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ด้าน Smart Governance เป็นอันดับแรกในทุก ๆ ปี โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ลำดับถัดมาเป็นแผนการดำเนินงานด้าน Systematic Business และ Smart Living ตามลำดับ และปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อันดับที่สองเป็นแผนการดำเนินการด้าน Smart People และ Systematic Business กับ Smart Living ซึ่งมีจำนวนโครงการที่เท่ากันเป็นลำดับถัดมา โดยรายละเอียดของพัฒนาในแต่ละด้านจะมีอธิบายในส่วนถัดไป



รูปภาพที่ ๓ - ๕๘ กราฟแสดงภาพรวมโครงการสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละด้าน



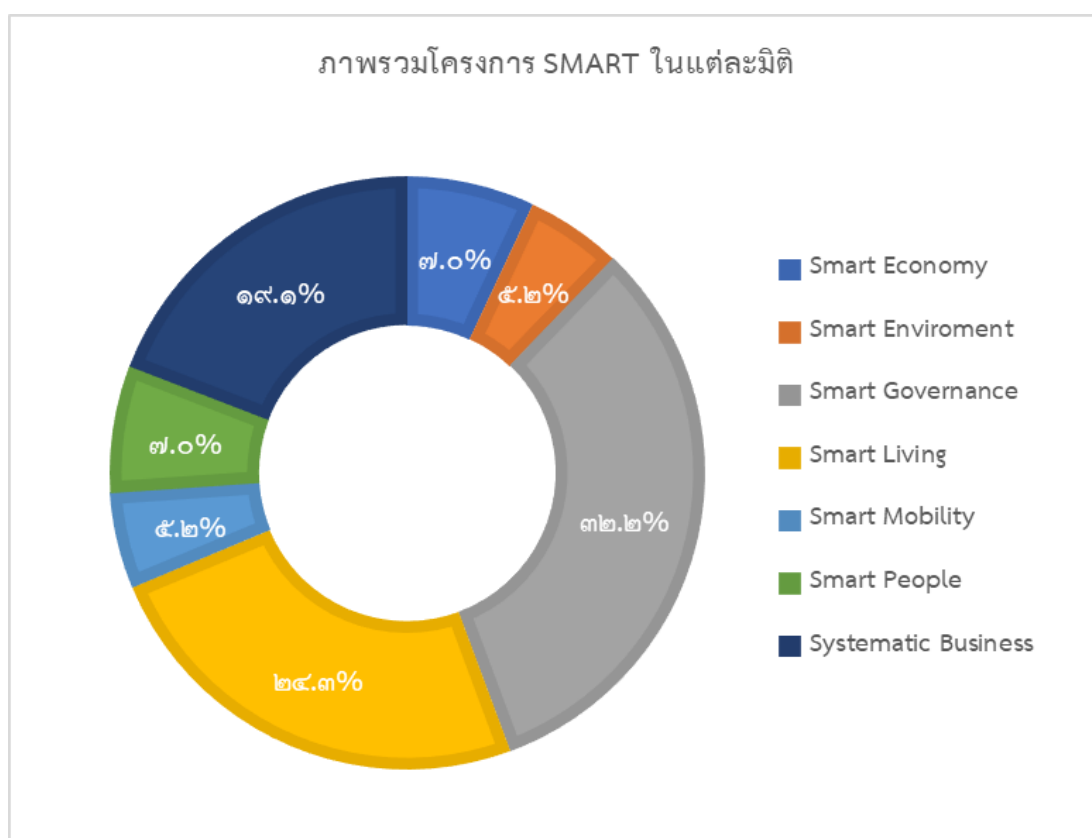
รูปภาพที่ ๓ - ๕๙ กราฟแสดงภาพรวมโครงการสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละปีงบประมาณ

พิจารณาถึงภาพรวมโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะในแต่ละด้าน จากรูปภาพที่ ๓-๕๙ แสดงให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีการแผนดำเนินการโครงการมุ่งสู่ด้าน Systematic business เป็นอันดับแรก และอันดับที่สองคือแผนการดำเนินงานด้าน Smart Living ส่วนในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ แผนการดำเนินการโครงการเป็นการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ด้าน Smart Governance เป็นอันดับแรกในทุก ๆ ปี โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ลำดับถัดมาเป็นแผนการดำเนินงานด้าน Systematic Business และ Smart Living ตามลำดับ และปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อันดับที่สองเป็นแผนการดำเนินการด้าน Smart People และ Systematic Business กับ Smart Living ซึ่งมีจำนวนโครงการที่เท่ากันเป็นลำดับถัดมา โดยรายละเอียดของพัฒนาในแต่ละด้านจะมีอธิบายในส่วนถัดไป



ตารางที่ ๓ - ๑๑ สรุปจำนวนโครงการจำแนกตามประเภทและปีงบประมาณ

| ประเภท              | ๒๕๖๑      | ๒๕๖๒      | ๒๕๖๓      | ๒๕๖๔     | ๒๕๖๕     |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| Smart Economy       | -         | ๔         | ๔         | -        | -        |
| Smart Environment   | ๒         | ๑         | ๓         | -        | -        |
| Smart Government    | ๔         | ๑๙        | ๘         | ๒        | ๔        |
| Smart Living        | ๔         | ๘         | ๑๑        | ๓        | ๒        |
| Smart Mobility      | -         | ๒         | ๔         | -        | -        |
| Smart People        | ๒         | ๕         | ๑         | -        | -        |
| <b>รวม</b>          | <b>๑๒</b> | <b>๓๙</b> | <b>๓๑</b> | <b>๕</b> | <b>๖</b> |
| Systematic Business | ๗         | ๖         | ๘         | ๑        | -        |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>  | <b>๑๙</b> | <b>๔๕</b> | <b>๓๙</b> | <b>๖</b> | <b>๖</b> |



รูปภาพที่ ๓ - ๖๐ ภาพรวมโครงการ SMART ในแต่ละมิติ



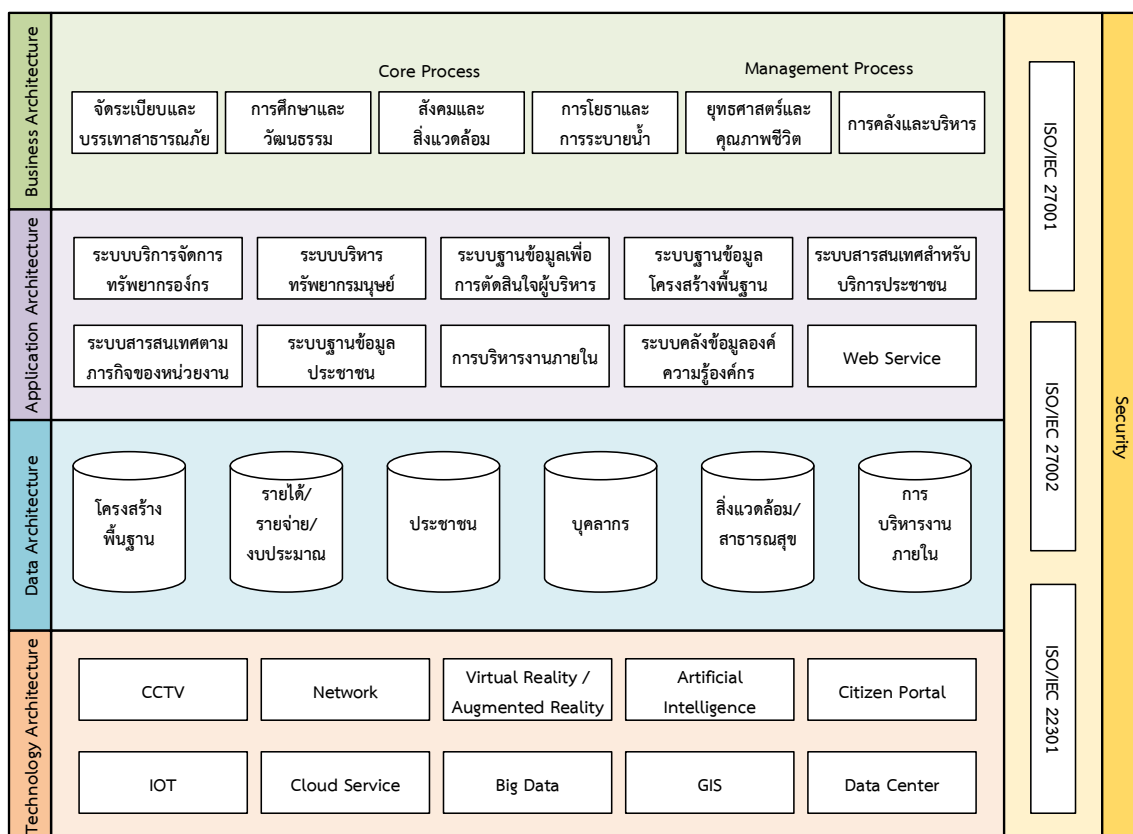
ตารางที่ ๓ - ๑๒ ตารางสรุปภาพรวมโครงการแบ่งตาม 6 Smart (6 S) โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อน (Systematic Business)

| ประเภท              | จำนวนโครงการ |
|---------------------|--------------|
| Smart Economy       | ๘            |
| Smart Environment   | ๖            |
| Smart Government    | ๓๗           |
| Smart Living        | ๒๘           |
| Smart Mobility      | ๖            |
| Smart People        | ๘            |
| รวมเงินทั้งสิ้น     | ๙๓           |
| Systematic Business | ๒๒           |



## บทที่ ๔. การศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (ENTERPRISE ARCHITECTURE)

การวางกรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมขององค์กรกรุงเทพมหานครที่เสนอจากข้อมูลในอนาคต และข้อมูลปัจจุบันที่กรุงเทพมหานครมีการใช้งานและปรับปรุง ซึ่งกรุงเทพมหานครมีพันธกิจและภาระงานหลายด้านเนื่องจากมีสถานะเทียบเท่าในระดับประเทศ อีกทั้งยังมีสถานะเป็นเมืองหลวงและเป็นยุทธศาสตร์ ดังนั้นที่ปรึกษาฯ เห็นสมควรถึงความเหมาะสมของแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) กรอบที่ร่างจะเป็นกรอบแนวคิดในมิติแนวกว้าง

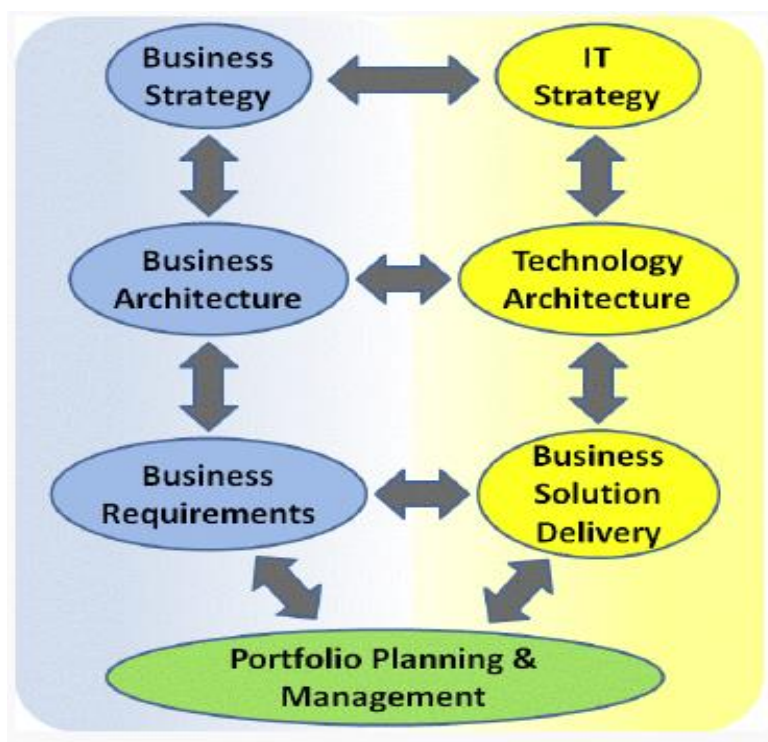


รูปภาพที่ ๔ - ๑ กรอบสถาปัตยกรรมกรุงเทพมหานคร

#### ๔.๑ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ (BUSINESS ARCHITECTURE)

สถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ เป็นการพิจารณากระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการในปัจจุบัน และขั้นตอนที่เสนอให้มีการปรับปรุงใหม่ที่ดีกว่าในอนาคต วิธีการนี้ยังช่วยให้กรุงเทพมหานครสามารถกำหนดขอบเขตการดำเนินงานของการพัฒนาระบบได้ชัดเจนขึ้น และยังช่วยลดความคลุมเครือในขั้นตอนการทำงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเปิดโอกาสให้มองเห็นขั้นตอนที่อาจซ้ำซ้อนและควรได้รับการปรับลด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

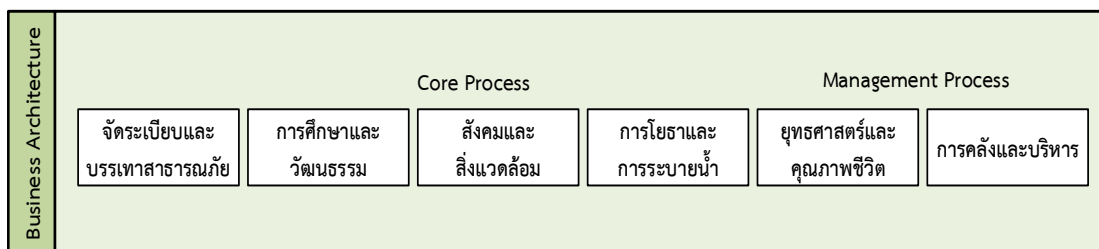
การศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ หรือ กระบวนการ ของ กรุงเทพมหานคร มีผลต่อการศึกษา และมีความสัมพันธ์กับการกำหนดสถาปัตยกรรมทางเทคโนโลยี (Technology Architecture) และสถาปัตยกรรมระบบงาน (Application Architecture หรือ Business Solution) ซึ่งนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ (IT Strategy) ดังแสดงในรูปภาพที่ ๔-๒



รูปภาพที่ ๔ - ๒ กรอบการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ  
(Business Architecture)



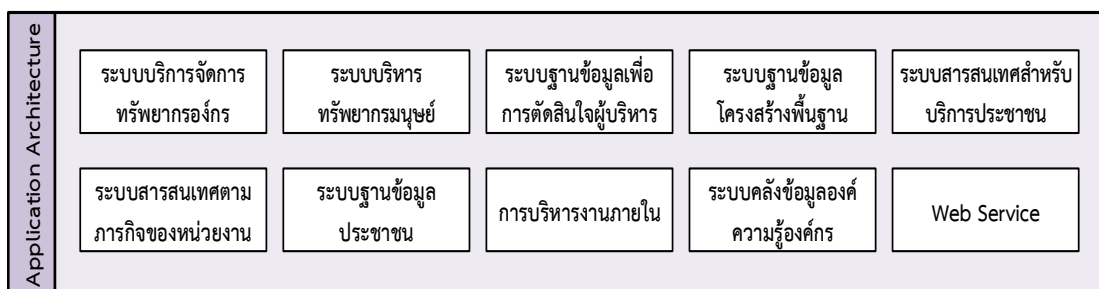
ซึ่งจากการศึกษาแล้วพบว่ากระบวนการดำเนินงานหลักของกรุงเทพมหานคร จะแบ่งออกเป็น ๖ ด้าน คือ (๑) จัดระเบียบและบรรเทาสาธารณภัย (๒) การศึกษาและวัฒนธรรม (๓) สังคมและสิ่งแวดล้อม (๔) การโยธาและการระบายน้ำ (๕) การคลังและบริหาร (๖) ยุทธศาสตร์และคุณภาพชีวิต



รูปภาพที่ ๔ - ๓ กรอบการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ (Business Architecture)

## ๔.๒ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านระบบงาน (APPLICATION ARCHITECTURE)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาขับเคลื่อนกรุงเทพมหานครเข้าสู่ SMART CITY นั้นสามารถนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในแต่ละยุทธศาสตร์ของการพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยแต่ละประเภทสารสนเทศ จะสนับสนุนการทำงานที่แตกต่างกันตามลักษณะของระบบ ดังแสดงในรูปภาพที่ ๔-๔



รูปภาพที่ ๔ - ๔ Application Architecture

จากภาพสารสนเทศ พบว่าระบบงานของกรุงเทพมหานครในแต่ละด้านของการดำเนินงานจะต้องมีการจัดทำระบบสารสนเทศดังต่อไปนี้

### ๑) ระบบบริการจัดการทรัพยากรองค์กร

ระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการข้อมูล และกระบวนการทำงานภายในองค์กร เช่น การจัดจ้าง การผลิต การขาย การบัญชี การเงิน ให้มีการทำงานร่วมกัน และไม่ทำงานซ้ำซ้อน พร้อมสามารถ



รับรู้สถานการณ์และปัญหาของงานต่างๆ ได้ทันที ทำให้สามารถตัดสินใจดำเนินธุรกิจ หรือแก้ปัญหาภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒) ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์

ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการบุคลากรและการพัฒนาบุคลากร

๓) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจผู้บริหาร

ระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงและจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่มีจากระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทั้งหมดของกรุงเทพมหานครเพื่อให้ในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานสำหรับการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร

๔) ระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน

ระบบสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่กทม.เป็นผู้รับผิดชอบ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของข้อมูลและข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS)

๕) ระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน

ระบบสารสนเทศที่พัฒนามาเพื่อให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบูรณาการให้เป็นหนึ่งเดียวและออกแบบโดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นหลัก

๖) ระบบสารสนเทศตามภารกิจของหน่วยงาน

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการในการดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

๗) ระบบฐานข้อมูลประชาชน

ระบบสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลทะเบียนบ้าน ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลรายได้ ข้อมูลที่ดิน สิทธิการรักษาพยาบาล และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๘) การบริหารงานภายใน

ระบบสารสนเทศที่จำเป็นจะต้องใช้ในการบริหารจัดการภายในและสนับสนุนการดำเนินงานของกทม.



๙) ระบบคลังข้อมูลองค์ความรู้องค์กร

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรของกทม.และประชาชน  
ซึ่งจะต้องรองรับการใช้งานแบบเปิด

๑๐) Web Service

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูล  
ระหว่างหน่วยงานในลักษณะของ Web Service

### ๔.๓ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านข้อมูล (DATA ARCHITECTURE)

ในปัจจุบันกรุงเทพมหานคร มีระบบสารสนเทศหลากหลายประเภท ตามกระบวนการ  
ดำเนินงานทั้ง ๖ ด้าน มีการพัฒนาต่างช่วงเวลาและความจำเป็นของการใช้ระบบงานแตกต่างกัน ซึ่ง  
สามารถแบ่งชนิดข้อมูล ได้ดังนี้

๑) โครงสร้างพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่กทม.เป็นผู้รับผิดชอบ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่ง  
จัดเก็บอยู่ในรูปแบบของข้อมูลและข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS)

๒) รายได้/รายจ่าย/งบประมาณ

ข้อมูลรายได้/รายจ่าย/งบประมาณ ที่มีการจัดเก็บแบ่งแยกตามประเภทการใช้งาน

๓) ประชาชน

ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์  
ข้อมูลทะเบียนบ้าน ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลรายได้ ข้อมูลที่ดิน สิทธิการรักษาพยาบาล  
และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๔) บุคลากร

ข้อมูลบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ทำการจัดเก็บประวัติ ความรู้ ความสามารถ การ  
ฝึกอบรม การทำงาน และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

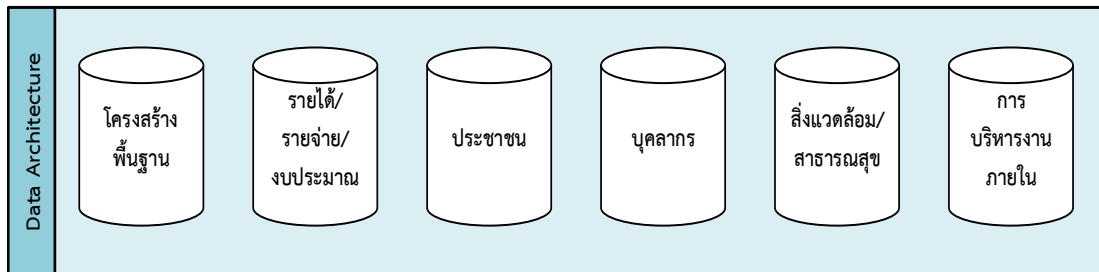
๕) สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข

ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลน้ำ ข้อมูลอากาศ ข้อมูลความเป็นอยู่ และ  
สาธารณสุข รวมถึงข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง



## ๖) การบริหารงานภายใน

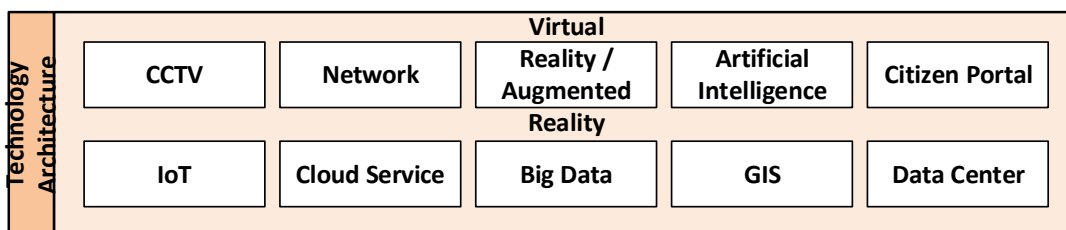
ข้อมูลต่างๆที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการภายในกรุงเทพมหานคร



รูปภาพที่ ๔ - ๕ Data Architecture

## ๔.๔ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยี (TECHNOLOGY ARCHITECTURE)

เทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำไปใช้สนับสนุนการดำเนินงานในภารกิจด้านต่าง ๆ ทั้งด้าน พันธกิจ ระบบงาน ข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการขับเคลื่อนกรุงเทพมหานครเข้าสู่ SMART CITY และ SMART GOVERNMENT นั้น กรุงเทพมหานคร มีความจำเป็นต้องนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์และปรับใช้ในการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ การกำหนดนโยบายต่างๆ รวมไปถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรค หรือความท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยจะทำให้รูปแบบการทำงาน การให้บริการ และการดำเนินการต่างๆ ของ กรุงเทพมหานครเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีรายละเอียดดังรูปภาพที่ ๔-๖



รูปภาพที่ ๔ - ๖ Technology Architecture



### Closed-circuit television (CCTV)

เป็นการส่งสัญญาณภาพ จากกล้องวงจรปิด ที่ได้ติดตั้งตามพื้นที่ต่างๆ มายังส่วนรับภาพ/ดูภาพ ซึ่งเรียกว่า จอภาพ (Monitor)

### Internet of Things (IoT)

การอาศัยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน

### Network

ระบบเครือข่ายการเชื่อมต่อของกรุงเทพมหานคร ไม่ว่าจะเป็น การเชื่อมต่อแบบมีสายการเชื่อมต่อแบบไร้สาย รวมถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้ง Domestic International

### Cloud

การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง

### Virtual Reality / Augmented Reality

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว

### Integrate

การจัดทำมาตรฐานข้อมูล และมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก ภาคประชาชน เพื่อให้สามารถ รับ ส่ง เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



## **Big Data**

การนำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

## **Smart Machines / Artificial Intelligence**

การนำเทคโนโลยี Smart Machine หรือ Artificial Intelligence (AI) มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุตลอดห่วงโซ่การบริการ

## **Map**

คือกระบวนการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลในเชิงพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ที่ใช้กำหนดข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งในเชิงพื้นที่ เช่น ที่อยู่ บ้านเลขที่ สัมพันธ์กับตำแหน่งในแผนที่ ตำแหน่ง เส้นรุ้ง เส้นแวง ข้อมูลและแผนที่ใน GIS เป็นระบบข้อมูลสารสนเทศที่อยู่ในรูปของตารางข้อมูล และฐานข้อมูลที่มีส่วนสัมพันธ์กับข้อมูลเชิงพื้นที่ (Spatial Data)

## **Citizen Portal**

การพัฒนาระบบการให้บริการจุดเดียว (Single Point Service) ระบบเว็บท่าเพื่อประชาชน (Citizen Portal หรือ E-Citizen) เป็นการรวมระบบสารสนเทศที่กระจายอยู่ตามภารกิจ มาให้บริการแก่ประชาชนผ่านการเข้าถึงจุดเดียว โดยประชาชนสามารถที่จะทำธุรกรรมเองได้ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

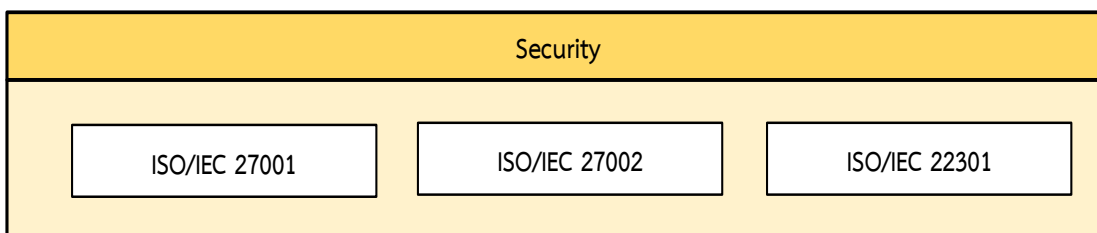
## **Data Center**

พื้นที่ที่ใช้จัดวางเครื่อง Computer ที่ทำหน้าที่เป็น Web Server โดย Data Center จะมีปัจจัยหลักที่สำคัญคือ จะต้องมีการเชื่อมต่อ Network ที่มีความเร็วสูง และรองรับปริมาณข้อมูลเข้าออกมหาศาลมาก และมีระบบรักษาความปลอดภัย สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน อาทิ เช่น ระบบสำรองไฟ ความเย็น และระบบระบายอากาศที่ดี สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain หรือ Distributed Ledger Technology ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรมภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ



#### ๔.๕ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัย (SECURITY ARCHITECTURE)

ความมั่นคงปลอดภัย (Security) เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับด้านอื่นๆของสถาปัตยกรรมองค์กร ทั้งด้านด้าน พันธกิจ ระบบงาน ข้อมูล และเทคโนโลยี โดยที่ความมั่นคงปลอดภัยจะพิจารณาถึง หลักการ GRC ซึ่งเน้นในเรื่อง ธรรมาภิบาล (Governance) การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) และความสอดคล้องกับกฎระเบียบ (Compliance) ดังที่แสดงในรูปภาพที่ ๔-๗ ทำให้จะทำดำเนินการจัดทำมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูลดังนี้



รูปภาพที่ ๔ - ๗ Security Architecture

##### ๑) ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 27002

มาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 27002 คือมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems : ISMS) มาตรฐานนี้ให้กับแบบสำหรับการประเมินความเสี่ยง การออกแบบด้านการรักษาความปลอดภัยและการนำไปปฏิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการความปลอดภัยมาตรฐาน ISO 27001 ได้ระบุแนวทางการดำเนินงานและการบริหารจัดการที่จะช่วยในการเก็บรักษาข้อมูลทั้งเป็นดิจิทัลและเอกสารได้อย่างปลอดภัย

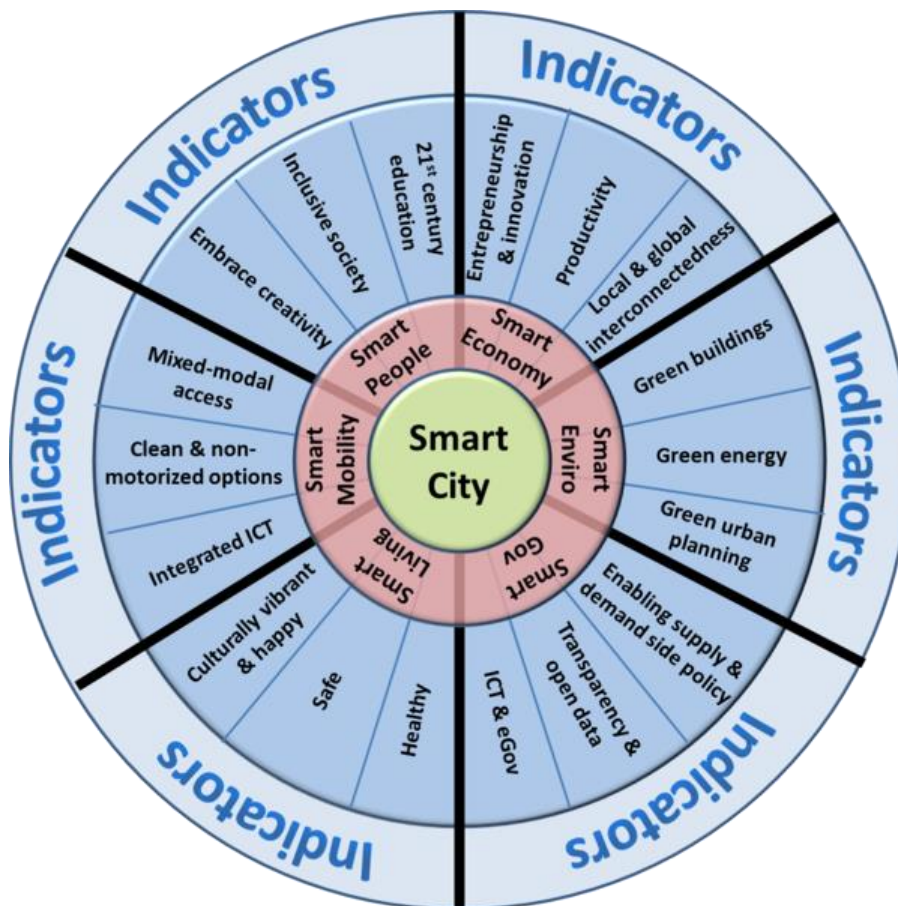
##### ๒) ISO/IEC 22301

มาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑ “Societal security — Business continuity management systems — Requirements” ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ โดยจะแทนที่มาตรฐานเดิม BS 25999 มาตรฐานนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรเตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือกับเหตุวิกฤติ หรือภัยพิบัติ และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาและทบทวนสมรรถนะที่ดีจะพบว่าในหลายประเทศที่มีการพัฒนาเป็นสมรรถนะที่ดี จะเริ่มจากการมีหลายกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนให้สะดวกสบายและมีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของประเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพที่สุด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ การสร้างสรรค์ออกแบบพัฒนาระบบการขนส่งให้เป็นระบบขนส่งอัจฉริยะ มีการวิเคราะห์ปัจจัยร่วม



ได้แก่ ด้านพลังงาน ระยะทาง ประเภทของการขนส่ง ระยะเวลา ตลอดจนกำลังคนที่ต้องใช้ในการดำเนินการ และปัจจัยอื่น ๆ ให้เป็นระบบอัจฉริยะ จากความต้องการดังกล่าวของเมืองอัจฉริยะ จึงใช้กรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) มาเป็นแกนหลักของการพัฒนากรุงเทพฯปัจจุบันให้สู่เป้าหมายกรุงเทพฯอัจฉริยะ SMART BMA โดยจะมีการใช้หลักการของสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เข้ามาเพื่อหาช่องว่าง GAP ในแต่ละระดับ สุดท้ายจะได้แผนการพัฒนากรุงเทพฯ โดยที่ Roadmap ของการพัฒนาต้องสอดคล้องกับแผนต่างๆที่เกี่ยวข้องตามนโยบายประเทศ ตามรูปภาพที่ ๔-๘



รูปภาพที่ ๔ - ๘ กรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework)

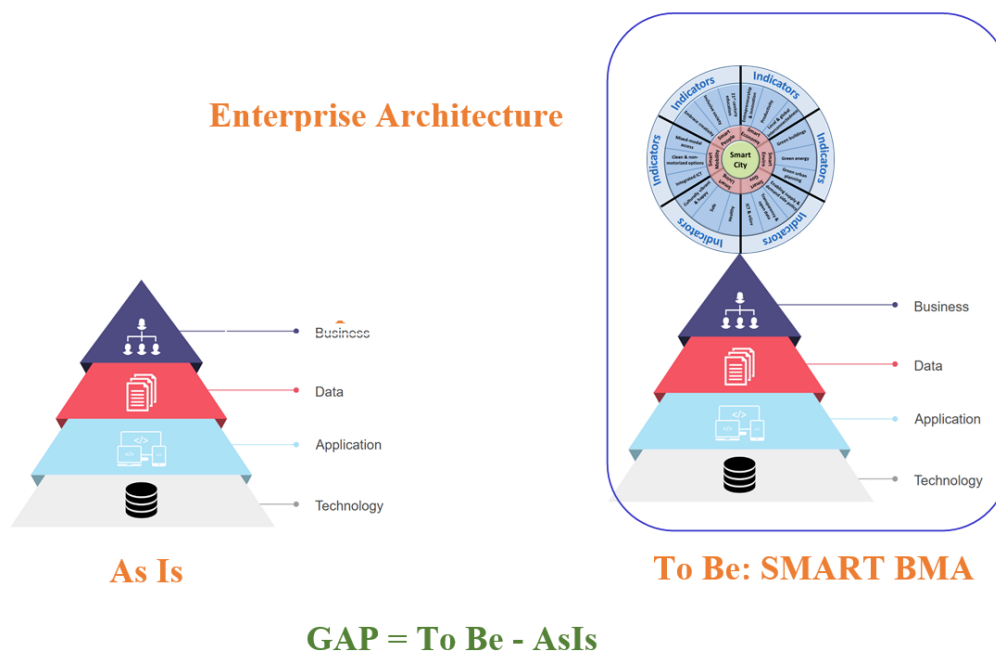


รูปภาพที่ ๔ - ๙ มิติแต่ละด้านของเมืองอัจฉริยะ (Smart City Dimension)

| SMART GOVERNANCE                                                                                        | SMART PEOPLE                                                                                                                                                 | SMART ENVIROMENT                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -การรวมกลุ่มประชาธิปไตย<br>-การเชื่อมต่อในองค์กร<br>-การพัฒนาการเข้าถึงประชาคม<br>-ให้พลเมืองมีส่วนร่วม | -การจัดการให้สอดคล้องกับประสบการณ์ทางการศึกษา<br>-การแก้ปัญหาเทคโนโลยีด้านการศึกษา<br>-อบรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในแต่ละช่วงวัย                               | -การตรวจสอบทรัพยากรแบบเรียลไทม์<br>-ลดปริมาณการใช้พลังงาน<br>-การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติ                                                 |
| SMART MOBILITY                                                                                          | SMART ECONOMY                                                                                                                                                | SMART LIVING                                                                                                                                            |
| -ระบบการขนส่งที่ชาญฉลาด<br>-การจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพ<br>-การใช้รถบริการร่วมกัน                    | -สามารถแข่งขันทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับโลกได้<br>-การเข้าถึง Broadband ทั้งหมด<br>-การเลี้ยงชีพของประชาชนในชนบท<br>-กระบวนการทำธุรกิจผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ | -การบริการด้านการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ<br>-การจัดการบันทึกข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์<br>-การบริการด้วยระบบบ้านอัจฉริยะ<br>-บริการการเข้าถึงทางสื่อสารสังคม |

รูปภาพที่ ๔ - ๑๐ มิติแต่ละด้านของเมืองอัจฉริยะ (Smart City Dimension)

แนวทางการมุ่งสู่ SMART BMA จะมีหลักการคิดที่นำหลักเกณฑ์สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) มาเป็นแนวการทำแผนการพัฒนา โดยมีองค์ประกอบคือสิ่งที่เป็เป้าหมายขององค์กร (To Be) และ ปัจจุบันที่องค์กรเป็น (As Is)



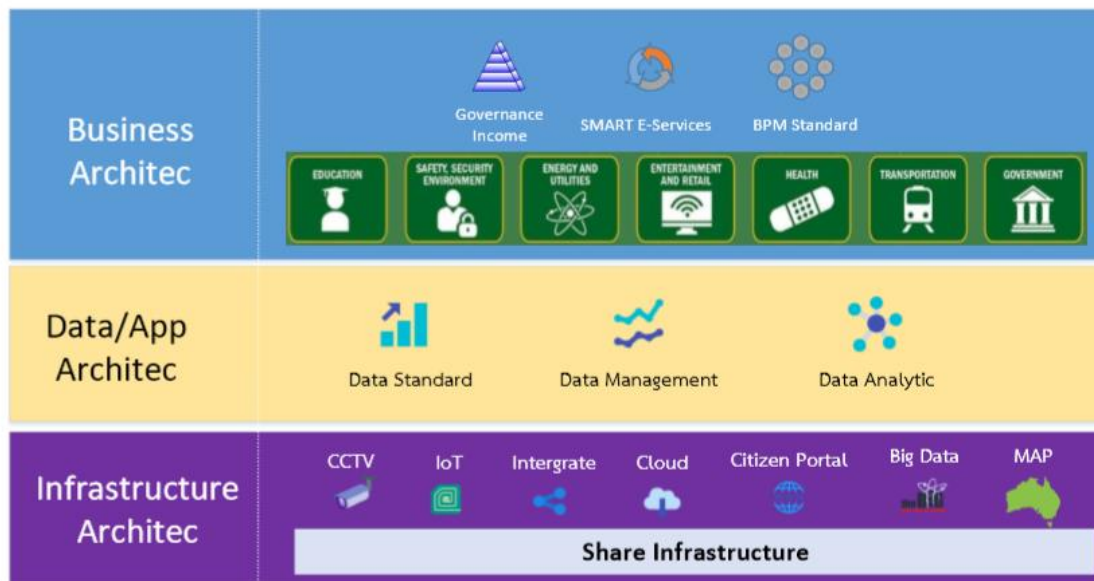
รูปภาพที่ ๔ - ๑๑ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่มี To Be เป็น SMART City โดยมีกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework)

จากการศึกษาและวิเคราะห์การวางสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมกับพันธกิจของกรุงเทพมหานคร คือ การปิดช่องโหว่ (Gap Closed) ที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนกรุงเทพมหานคร ซึ่งก็คือ การบูรณาการภายในระหว่างหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน โดยให้พิจารณาถึงการใช้ทรัพยากรและมาตรฐานร่วมกัน จึงจะสำเร็จตามนิยาม Ecosystem ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงกันของห่วงโซ่ทางคุณค่า (Value Chain) ของธุรกิจแต่ละหน่วยในระบบที่เกี่ยวข้องกัน สามารถปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกิจการงานต่าง ๆ โดยมีความจำเป็นต้องเข้าใจในส่วนพฤติกรรมของบุคลากรและบริบทของหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงไป ไม่ใช่เพียงแต่การสร้าง และ/หรือเพิ่มระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ นวัตกรรมบริการเพื่อประชาชนต่างๆ ออกมาเท่านั้น แต่จะต้องส่งเสริมให้มีระบบการทำงานที่บูรณาการทั่วถึงกันลดความซ้ำซ้อนและลดการลงทุนแบบไม่บูรณาการตามภารกิจงานลงได้



ในขณะเดียวกันเมื่อพูดถึงเมืองอัจฉริยะ มักหมายถึงระบบที่ใช้ข้อมูลของผู้อยู่อาศัยในเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากข้อมูล (Big Data) ที่ได้เซ็นเซอร์หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ติดตั้งเอาไว้รอบเมือง ทุกครั้งที่ประชาชนออกไปบนท้องถนนโดยพกสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ไปด้วย ก็ได้สร้างข้อมูลขึ้นมาแล้วแม้ว่าจะไม่ได้กำลังใช้สมาร์ทโฟนนั้นอยู่ เช่น โครงสร้างพื้นฐานของเมืองอัจฉริยะจะนำข้อมูลเหล่านี้มาประมวลผล ว่าเราเดินทางมาจากไหนและกำลังจะไปที่ไหน ด้วยความเร็วเท่าไร ใช้รถเมล์หรือรถไฟ กำลังรถติดอยู่หรือไม่ เพื่อที่เมืองจะสามารถจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานของมันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยที่การออกแบบสถาปัตยกรรมโครงสร้าง (Infrastructure Architecture) นั้น ออกแบบให้เมื่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างมีความอัจฉริยะมากขึ้น นอกจากจะสื่อสารกับมนุษย์แล้ว ยังติดต่อสื่อสารกันเองระหว่างอุปกรณ์ได้ บนโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็ว ที่ต้องสามารถรองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นได้ มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งาน เมื่อสิ่งต่างๆ เชื่อมต่อถึงกัน ความสำคัญมาอยู่ที่การนำข้อมูลมหาศาลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามต้องการ ซึ่งจำเป็นต้องผ่านการวิเคราะห์ด้วยเทคโนโลยี Big data Analytics เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้พัฒนาสิ่งต่างๆ และพัฒนาเป็น Data/Application Architecture ที่สามารถวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงลึก โดยจำเป็นต้องนำข้อมูลดิบมาตกผลึกให้เกิดเป็นรูปแบบของข้อมูลที่เกิดประโยชน์ ซึ่งในยุคดิจิทัลทุกวันนี้ นอกจากปริมาณข้อมูลที่มากแล้ว ยังมีความหลากหลายของรูปแบบข้อมูล จากเดิมข้อมูลมีลักษณะรูปแบบที่แน่นอน มีแหล่งที่มาจากระบบภายในหน่วยงานเท่านั้น แต่ปัจจุบันแหล่งข้อมูลมาจากหลายอย่าง ทั้งสื่อสังคมออนไลน์ blog สาธารณะต่าง ๆ แหล่งข้อมูลเหล่านั้นนับวันยังมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ พร้อมกับการเกิดข้อมูลใหม่ตลอดเวลา ดังนั้นเทคโนโลยีใหม่จึงต้องสามารถรองรับปริมาณข้อมูลจำนวนมาก ที่มีหลากหลายรูปแบบ มาจากหลายแหล่งข้อมูล แล้วยังต้องประมวลผลได้อย่างรวดเร็วทันความต้องการของทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ตามที่กำหนดใน Business Architecture ที่จะนำไปสู่กรุงเทพมหานครอัจฉริยะ (SMART BMA)

นอกจากนี้กรุงเทพมหานครควรมีการจัดทำแผนที่ฐาน (Single based map) ให้เป็นชุดเดียวกัน โดยอาจจะมียหลายมาตราส่วนที่มีความสอดคล้องกัน รวมทั้งมีการแบ่งปันข้อมูลให้หน่วยงานอื่นสามารถใช้งานร่วมกันได้ โดยอาจจะผ่านทางช่องทางเว็บ เซอร์วิส (web Service) หรือในรูปแบบอื่น นอกจากนั้นมีความเกี่ยวข้องในภาระงานที่มีความเกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่ตั้งควรมีการนำเทคโนโลยี GIS เข้าไปเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งที่มีความแม่นยำและถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น



รูปภาพที่ ๔ - ๑๒ แสดงหลักการบูรณาการทางสถาปัตยกรรมของกรุงเทพฯ สมาร์ทซิตี้



## บทที่ ๕. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

### Smart BMA

กรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ สนับสนุนประชาชน สู่พลเมืองดิจิทัล

#### พันธกิจ

๑. พัฒนาศักยภาพความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากรสู่นวัตกรรมมหานครดิจิทัล (Creation and Innovation)
๒. สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
๓. ขับเคลื่อนผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานและการใช้บริการประชาชน (Citizen Driven Service)
๔. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้ตอบสนองความต้องการ อย่างทันท่วงที่ (Agile and Responsive Digital Infrastructure)
๕. กลไกบริหารการขับเคลื่อนสู่ความเท่าเทียม (Digital Entrepreneur)

#### เป้าหมาย

๑. พัฒนาสู่ความเป็นมหานครอัจฉริยะ (Smart Bangkok)
๒. พัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Smart BMA)
๓. สร้างภาพลักษณ์กรุงเทพมหานคร ติดอันดับการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart - City Index)



#### คำนิยาม

|   |   |                                             |
|---|---|---------------------------------------------|
| S | = | Services Bangkok มหานครแห่งการบริการ        |
| M | = | Mastery Bangkok มหานครฉลาด                  |
| A | = | Agility Bangkok มหานครแห่งการปรับตัว        |
| R | = | Respect Bangkok มหานครแห่งมาตรฐาน           |
| T | = | Transparency Bangkok มหานครแห่งความโปร่งใส  |
| B | = | Benevolence Bangkok มหานครแห่งความเอื้ออาทร |
| M | = | Modernized Bangkok มหานครทันสมัย            |
| A | = | Altruism Bangkok มหานครแห่งผู้มาเยือน       |

### ๕.๑ ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ปรึกษาได้จัดทำการวิเคราะห์ TOWS ของกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ๗ ยุทธศาสตร์ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (Human Capital)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (Agile and Responsive Infrastructure)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Business Process As a Services)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันท่วงที (Digital Organization)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Innovation for Digital Economy)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗ สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (Digital Entrepreneur)



## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (HUMAN CAPITAL)

สาระยุทธศาสตร์ : เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรกรุงเทพมหานครให้มีความสามารถในการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การพัฒนาศักยภาพดิจิทัล (Digital Skills Set) ความสามารถในการสร้างสรรค์และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการบริหารและพัฒนางานทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีมาตรฐานและระบบเดียวกันทุกหน่วยงานภายใต้การทำงานของกรุงเทพมหานคร และสำหรับประชาชนชาวกรุงเทพมหานครต้องมุ่งเน้นการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อไม่ตกเป็นเครื่องมือของข่าวสารที่ผิดพลาต และสมรรถนะการเข้าใจดิจิทัล โดยร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญสำหรับกรุงเทพมหานครและประเทศไทยมุ่งสู่จุดหมายการเป็นเมืองอัจฉริยะและประเทศไทย ๔.๐

เป้าประสงค์ :

- ๑) มีการเข้าใจดิจิทัลของบุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร
- ๒) มีการพัฒนาศักยภาพดิจิทัลของบุคลากรและผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้มีความเชี่ยวชาญในด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้มข้น ด้วยทักษะระดับมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :

- ๑) บุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครมีการพัฒนาการเข้าใจดิจิทัลผ่านสื่อการเรียนรู้ตามนโยบายของรัฐบาล
- ๒) บุคลากรและผู้บริหารของกรุงเทพมหานครมีทักษะและสามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการวางแผน กำหนดนโยบาย และสนับสนุนการตัดสินใจได้ ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และสามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐาน



กลยุทธ์ :

- ๑) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการเข้าใจด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครผ่านสื่อการเรียนรู้
- ๒) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะ (Digital Skill) และความเชี่ยวชาญพิเศษ (Specific Skill) เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผ่านสื่อการเรียนรู้

มาตรการ

- ๑) บุคลากรต้องได้รับการรับรองวัดผลการเข้าใจด้านดิจิทัล โดยผ่านความร่วมมือในการใช้หลักสูตรและวิธีการประเมินการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามนโยบายภาครัฐ
- ๒) ติดตามผลความเข้าใจดิจิทัลของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครผ่านความร่วมมือของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามนโยบายภาครัฐ นำไปวิเคราะห์ช่องว่างเพื่อกำหนดกลยุทธ์สร้างความเท่าเทียมในสังคม
- ๓) กำหนดนโยบายให้บุคลากรกรุงเทพมหานครผ่านทักษะดิจิทัล (Digital Skill Set) ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) โดยการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์



## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (DIGITAL STANDARD)

สาระยุทธศาสตร์ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ตั้งแต่แนวทางการกำหนดรูปแบบข้อมูล แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูล แนวทางการให้บริการ แนวทางการพัฒนาระบบ แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไปจนถึงการแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีแนวทางในการบูรณาการทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกให้เป็นรูปแบบเดียวกัน นอกจากนี้การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ยังก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) การประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) ในภาพรวม และนำไปสู่การให้บริการกรุงเทพมหานครแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One-stop Service) ที่สามารถตอบโจทย์ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการบริการแก่ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

### เป้าประสงค์

๑. มีมาตรฐานการพัฒนากลุ่มข้อมูล มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล และมาตรฐานการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการบูรณาการภายในหน่วยงาน ระหว่าง หน่วยงานสังกัด และหน่วยงานภายนอกกรุงเทพมหานคร
๒. มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. กรุงเทพมหานครมีกลุ่มข้อมูลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้งานร่วมกันตามกลุ่มภารกิจด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน
๒. กรุงเทพมหานครมีกฎ ระเบียบ มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประกาศใช้ งาน

### กลยุทธ์

๑. การกำหนดมาตรฐานด้านข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาระบบ ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้ในการบูรณาการระบบสารสนเทศ
๒. มีนโยบายการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Guideline)



#### มาตรการ

๑. มีหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นผู้รับผิดชอบหลักของการทำมาตรฐาน ควบคุมและกำกับนโยบายอย่างเคร่งครัด
๒. มีหน่วยงานกลางจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Guideline) เพื่อให้ทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครนำไปปฏิบัติ



### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่ มหานครดิจิทัล (AGILE AND RESPONSIVE DIGITAL INFRASTRUCTURE)

สาระยุทธศาสตร์ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพให้กับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลหลัก ประกอบด้วยศูนย์สำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ (DR Site) ศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ระบบเครือข่ายทั้งในส่วน of เครือข่ายหลัก เครือข่ายภายในและเครือข่ายไร้สาย (Backbone, LAN and Wi-Fi Network) ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Desktop and IT Asset Management) ระบบบริหารจัดการการใช้ระบบ (Single Sign-On) ให้สามารถรองรับความต้องการใช้งานของบุคลากรกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความปลอดภัยโดยใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการพิสูจน์ตัวตน (Biometric Identification) ในการปฏิบัติงานของบุคลากรและการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับความต้องการใช้งานของประชาชน

#### เป้าประสงค์

๑. มีศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีมาตรการความมั่นคงปลอดภัย
๒. มีความสามารถในการรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล

#### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ
๒. บุคลากรและประชาชนกรุงเทพมหานครมีอัตราการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานครที่สูงขึ้น

#### กลยุทธ์

๑. กรุงเทพมหานครมีการยกระดับระบบเครือข่ายหลัก เครือข่ายภายใน และเครือข่ายไร้สาย มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงครอบคลุมทุกส่วนราชการ ตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
๒. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและเครือข่ายมีความสามารถในการรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลายและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร



#### มาตรการ

๑. หน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต้องจัดตั้งศูนย์สำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ และศูนย์ข้อมูลกลาง ของกรุงเทพมหานครเพียงหน่วยงานเดียวในลักษณะคลาวด์ โดยให้มีมาตรฐานเดียวกัน โดยนำระบบการรักษาความปลอดภัยที่ใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการพิสูจน์ตัวตน (Biometric Identification) มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒. หน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจะต้องพัฒนาและปรับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงด้วยเทคโนโลยีส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร



## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (BUSINESS PROCESS AS A SERVICES)

สาระยุทธศาสตร์ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาบริการเพื่อประชาชน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการกระบวนการ ซึ่งเป็นการปรับปรุงการทำงานของกรุงเทพมหานครในลักษณะ “ไซโล (Silo)” ที่หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการทำงานในลักษณะเดียวกันแต่แยกส่วน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงโดยใช้หลักการ แนวคิด แนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และบูรณาการให้อยู่ในมุมมองหนึ่งเดียวของกรุงเทพมหานคร โดยทุกหน่วยงานมีกรอบแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน ๓ กลุ่มหลัก ได้แก่ กระบวนการทำงานด้านการบริหารจัดการ ภายใน กระบวนการทำงานด้านบริการประชาชน และกระบวนการทำงานสนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลที่มีการบูรณาการมาเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนให้เกิดการสร้างการเปลี่ยนแปลงในการบริการประชาชน

### เป้าประสงค์

๑. มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงาน (Business Process Optimization - BPO) ให้เป็นรูปแบบเดียวกันทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชน
๒. มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการบูรณาการ การบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน
๒. ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครสามารถวางแผนกลยุทธ์ และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ในทุกมุมมองจากระบบที่มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว



#### กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) สนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน
๒. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ให้มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว

#### มาตรการ

๑. สร้างกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลัก (Business Process Redesign) โดยให้ทุกหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอและรับนโยบายร่วมกัน และเป็นวาระที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการปิดช่องว่างระหว่างหน่วยงาน
๒. กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดใช้กระดาษ (Less paper) จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว



## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันท่วงที (DIGITAL ORGANIZATION)

สาระยุทธศาสตร์ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร เพื่อความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนปัจจัยสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมและทันท่วงทีต่อการเปลี่ยนแปลง ปัจจุบันวิวัฒนาการของเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรวดเร็ว พร้อมสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ดังนั้นองค์กรจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเพื่อพลิกการทำงานสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) มาเป็นหัวใจหลักในแผนกลยุทธ์ขององค์กร ถือเป็นก้าวสู่โลกยุคโมบายล์และคลาวด์ โดยมีข้อมูลเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความสำเร็จ หรือข้อมูลเปรียบเสมือนสิ่งมีค่าสำหรับเศรษฐกิจยุคใหม่ ทั้งนี้กรุงเทพมหานครสามารถสร้างวัฒนธรรมข้อมูล (Data Culture) เพื่อเป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมหรือรูปแบบการทำงานจนกลายเป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร (Culture Change)

### เป้าประสงค์

๑. มีแผนการทำงานการบูรณาการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย ๔.๐
๒. มีโครงสร้างการบริหารงานที่สอดคล้องต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization)

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. มีกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Framework)
๒. มีการบูรณาการการทำงานจนเกิดอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐบาลในกรุงเทพมหานคร (E-Government-BMA)

### กลยุทธ์

๑. ส่งเสริม และทบทวนการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)
๒. ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

### มาตรการ

๑. ผู้บริหารต้องมีความรู้และความสามารถ (Core Competence) ด้านผู้นำในยุคการเปลี่ยนแปลง (Digital Transformation Leader) และผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leader)
๒. หน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครต้องจัดทำกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Framework) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร
๓. มีการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานยุคดิจิทัลและทันต่อสถานการณ์



## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (INNOVATION FOR DIGITAL ECONOMY)

สาระยุทธศาสตร์ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของประชาชนและสังคมเมือง โดยการนำนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงทางความคิด กระบวนการ เทคโนโลยี ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และสังคม ซึ่งกรุงเทพมหานครช่วยขับเคลื่อนกลไกการผลักดันเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ และสังคมเมืองทางที่ดีขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้เป็นวิกฤติสำคัญที่จะเป็นการวัดความเจริญเติบโตของกรุงเทพมหานครฯ เนื่องจากถ้าไม่มีนวัตกรรมในยุทธศาสตร์นี้ ผลลัพธ์ก็ไม่ได้เกิดคุณค่าในการพัฒนาสินค้าและบริการ เช่น กระบวนการทำงานเดิมไม่ถูกปรับเปลี่ยนให้ตอบสนองตามความต้องการของธุรกรรมเพื่อการได้เปรียบในการแข่งขันของประชาชน สุดท้ายก็จะไม่สัมฤทธิ์ผลต่อนโยบาย และถ้าการตอบสนองของเมืองอัจฉริยะมีแต่การนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศเพียงอย่างเดียว ทั้งๆ ที่กรุงเทพมหานครฯ มีหน่วยงานที่มีภารกิจด้านท้าวิจัยนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่การบริหารราชการที่ดีเพื่อประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ และเครือข่ายของการทำวิจัยที่อยู่ในอาณาเขตของกรุงเทพมหานครฯ นั้น ก็จะทำให้เป็นการต่อยอดที่ไม่ทำให้เกิดมูลค่าขึ้นตามนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยยุทธศาสตร์นี้จะมุ่งเน้นนวัตกรรมบริการประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ และสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมของกรุงเทพมหานคร โดยการมุ่งเน้นสำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมเป็นเรื่องที่กรุงเทพมหานครจะต้องใส่ใจและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเป็นการป้องกันและคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของชาวกรุงเทพมหานครฯ การยกระดับในเรื่องต่างๆ ของมหานครอัจฉริยะ ประกอบด้วย Smart Governance, Smart People, Smart Environment, Smart Economy, Smart Living, Smart Mobility อาทิ การศึกษาของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ อนามัยสิ่งแวดล้อม การแพทย์ การจราจร ภัยพิบัติ ความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรม ส่วนงบประมาณรายได้ของกรุงเทพมหานครนั้นสำคัญกับการบริหารจัดการของเศรษฐกิจการคลังเช่นกัน

### เป้าประสงค์

๑. ตอบสนองการทำงานในภาพรวมที่ยืดความต้องการประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ และสังคมเป็นภารกิจหลัก
๒. นำนวัตกรรม กระบวนการ ผลลัพธ์ เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีหลักการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้เกิดการใช้งบประมาณที่คุ้มค่าในการบริหารราชการ ที่พึงมีกับประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ
๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ โดยการส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันเชิงได้เปรียบให้กับภาคประชาชนและภาคธุรกิจของกรุงเทพมหานคร



### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. ประชาชนชาวกรุงเทพมหานครสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานครผ่านเว็บท่า (Web Portal) โดยไม่เกิดความสับสนและซ้ำซ้อน
๒. การนำนวัตกรรมมาใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
๓. ค่าดัชนีความสุขของประชาชน (Happiness Index)

### กลยุทธ์

๑. เว็บท่าของกรุงเทพมหานครต้องมีเพียงหนึ่งเดียว โดยไม่สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง
๒. พัฒนานวัตกรรม กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชนและสังคม
๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมของชาวกรุงเทพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

### มาตรการ

๑. สร้างโอกาสความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการของกรุงเทพมหานครผ่านอุปกรณ์พกพา (M-Service)
๒. การจัดทำโครงการเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในการพัฒนานวัตกรรมสำหรับมหานครอัจฉริยะ
๓. นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมกรุงเทพมหานครอัจฉริยะ



## ยุทธศาสตร์ที่ ๗ สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (DIGITAL ENTREPRENEUR)

สาระยุทธศาสตร์ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างกลไกการบริหารขับเคลื่อนโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยการช่วยการบริหารจัดการภายในองค์กรให้เกิดความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีข้อจำกัดในการลงทุนเพื่อป้องกันการลงทุนซ้ำซ้อนและให้ประชาชนสามารถได้รับบริการสาธารณะอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงด้วยประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นกรุงเทพมหานครสามารถพึ่งพาการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) และเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพต้องคำนึงถึงหลักการกระจายการบริหารจัดการภายในโครงสร้างของกรุงเทพมหานครที่เป็นแบบแผนเดียวกัน รวมถึงสามารถออกแบบรายได้และงบประมาณที่กรุงเทพมหานครพึงได้รับ พร้อมทั้งเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณชนแบบเชิงรุก (Proactive PR) อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งอยู่ในบริบทของความโปร่งใสและธรรมาภิบาล (Good Governance)

### เป้าประสงค์

๑. กรุงเทพมหานครมีการบริหารงานอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (Good Governance)
๒. มีกลไกการกระจายอำนาจการบริหารและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

๑. มีการเปิดเผย เผยแพร่และแบ่งปัน (Open Public and Sharing) ข้อมูลเพื่อการบริหารและการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครที่โปร่งใส ทันสมัย และ รวดเร็ว
๒. มีนโยบายการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นแบบแผนเดียวกัน

### กลยุทธ์

๑. การบูรณาการการใช้ข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส พร้อมให้ประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนาของการบริการภาครัฐ (E-Government) อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
๒. ส่งเสริมกลไกการบริหารองค์กรและเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Entrepreneur)



#### มาตรการ

๑. สร้างกลไกการบริหารแบบมีธรรมาภิบาลด้วยการเปิดเผยข้อมูลของกรุงเทพมหานคร (Open Government BMA Data)
๒. กำหนดนโยบายการสนับสนุนให้กรุงเทพมหานครสามารถร่วมลงทุนกับภาคเอกชนที่มีศักยภาพภายใต้ข้อตกลง (Public-Private Partnership: PPP)



แนวคิดโครงการเป้าหมายสำคัญที่ต้องดำเนินการและโครงการริเริ่มที่ส่งผลสำเร็จเร็ว (Quick Win) และลักษณะสำคัญของโครงการเป้าหมายสำคัญที่ต้อง (Flagship) เพื่อที่สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจะดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ “Smart City” โดยประโยชน์เพื่อประชาชนในการให้บริการ การบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ตามเป้าหมายการเป็น “SMART BMA” ของกรุงเทพมหานคร โดยสามารถดูได้จากตารางด้านล่างดังนี้

ตารางที่ ๕ - ๑ ตารางจำแนกชื่อโครงการแยกประเภทโครงการเร่งด่วน (Quick Win) และ โครงการเป้าหมายสำคัญ (Flagship) ระยะสั้น

| ลำดับ | ชื่อโครงการ                                                                                                                                         | Quick Win | Flagship |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| ๑     | โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐระยะที่ ๑                                                                                                               | ✓         |          |
| ๒     | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)                                                                              | ✓         |          |
| ๓     | โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)                                                                                             |           | ✓        |
| ๔     | โครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการหลักและสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR) |           | ✓        |
| ๕     | โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management System) เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                        |           | ✓        |
| ๖     | โครงการบูรณาการข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบแจ้งเหตุในเชิงพื้นที่                                                                           |           | ✓        |



| ลำดับ | ชื่อโครงการ                                                               | Quick Win | Flagship |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| ๗     | โครงการบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร        |           | ✓        |
| ๘     | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO) |           | ✓        |
| ๙     | โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร                    |           | ✓        |
| ๑๐    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) |           | ✓        |
| ๑๑    | โครงการคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) ระยะที่ ๒         |           | ✓        |



ตารางที่ ๕ - ๒ ตารางจำแนกชื่อโครงการแยกประเภทโครงการเร่งด่วน (Quick Win) และ โครงการ  
เป้าหมายสำคัญ (Flagship)ระยะกลาง

| ลำดับ | ชื่อโครงการ                                                                                                                                         | Quick Win | Flagship |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| ๑     | โครงการบูรณาการการประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร (Digital Signage)                                                                                   | ✓         |          |
| ๒     | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕                                                                                              | ✓         |          |
| ๓     | โครงการพัฒนาระบบบริการรับปัญหาและรายงานผล (Helpdesk Management System)                                                                              | ✓         |          |
| ๔     | โครงการศึกษาการพัฒนาระบบ i-Voting                                                                                                                   | ✓         |          |
| ๕     | โครงการบริหารจัดการระบบที่จอดรถอัจฉริยะ ผ่าน M-Service                                                                                              | ✓         |          |
| ๖     | โครงการระบบการบริหารความช่วยเหลือประชาชนและสังคมแบบเชิงรุก (Integrated and Proactive Social Service)                                                | ✓         |          |
| ๗     | โครงการแอปพลิเคชันท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Travel Application)                                                                                   | ✓         |          |
| ๘     | โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)                                                                                             |           | ✓        |
| ๙     | โครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการหลักและสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR) |           | ✓        |



| ลำดับ | ชื่อโครงการ                                                                                                                  | Quick Win | Flagship |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| ๑๐    | โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management System) เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล |           | ✓        |
| ๑๑    | โครงการบูรณาการข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบแจ้งเหตุในเชิงพื้นที่                                                    |           | ✓        |
| ๑๒    | โครงการพัฒนาระบบเพื่อประสิทธิภาพการศึกษา กรุงเทพมหานครในศตวรรษที่ ๒๑                                                         |           | ✓        |
| ๑๓    | โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน Digital Skill แก่บุคลากร กรุงเทพมหานคร                                                          |           | ✓        |
| ๑๔    | โครงการบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร                                                           |           | ✓        |
| ๑๕    | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO)                                                    |           | ✓        |
| ๑๖    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning)                                                    |           | ✓        |
| ๑๗    | โครงการคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) ระยะที่ ๒                                                            |           | ✓        |
| ๑๘    | โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (E-participation)                                                         |           | ✓        |
| ๑๙    | โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๑                                                        |           | ✓        |



| ลำดับ | ชื่อโครงการ                                                                                             | Quick Win | Flagship |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| ๒๐    | การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานต่อหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (Agency to Agency Data Integration) ระยะที่ ๑ |           | ✓        |
| ๒๑    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๑                                                                    |           | ✓        |
| ๒๒    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๒                                                                    |           | ✓        |
| ๒๓    | การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานต่อหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (Agency to Agency Data Integration) ระยะที่ ๒ |           | ✓        |
| ๒๔    | โครงการพัฒนาระบบการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e Payment)                                                   |           | ✓        |



ตารางที่ ๕ - ๓ ตารางจำแนกชื่อโครงการแยกประเภทโครงการเร่งด่วน (Quick Win) และ โครงการเป้าหมายสำคัญ (Flagship)ระยะยาว

| ลำดับ | ชื่อโครงการ                                                                                                                                         | Quick Win | Flagship |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| ๑     | โครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการหลักและสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR) |           | ✓        |
| ๒     | โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน Digital Skill แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร                                                                                  |           | ✓        |
| ๓     | โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน Digital Skill แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร                                                                                  |           | ✓        |
| ๔     | โครงการบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร                                                                                  |           | ✓        |
| ๕     | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO)                                                                           |           | ✓        |
| ๖     | โครงการบูรณาการข้อมูลกับระบบเชื่อมโยงศูนย์กลางของประเทศ (Central Data Sharing Platform)                                                             |           | ✓        |
| ๗     | โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๒                                                                               |           | ✓        |
| ๘     | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๓                                                                                                                |           | ✓        |

## ๕.๒ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (HUMAN CAPITAL)

เป้าประสงค์ที่ ๑ : มีการเข้าใจดิจิทัลของบุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ

กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการเข้าใจด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ ผ่านสื่อการเรียนรู้  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สพข. สพส. สนศ.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                | ปีงบประมาณ                                                            |                                                                       |                                                                       |                                                                       |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | ๒๕๖๑                                                                  | ๒๕๖๒                                                                  | ๒๕๖๓                                                                  | ๒๕๖๔                                                                  | ๒๕๖๕                                                                  |
| ๑. บุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครมีการพัฒนาการเข้าใจดิจิทัลผ่านสื่อการเรียนรู้ตามนโยบายของรัฐบาล | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรในกรุงเทพมหานคร ได้ผ่านทักษะการเข้าใจดิจิทัล | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรในกรุงเทพมหานคร ได้ผ่านทักษะการเข้าใจดิจิทัล | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรในกรุงเทพมหานคร ได้ผ่านทักษะการเข้าใจดิจิทัล | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรในกรุงเทพมหานคร ได้ผ่านทักษะการเข้าใจดิจิทัล | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนบุคลากรในกรุงเทพมหานคร ได้ผ่านทักษะการเข้าใจดิจิทัล |



## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (HUMAN CAPITAL)

เป้าประสงค์ที่ ๒ : มีการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรและผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้มข้น ด้วยทักษะระดับมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะ (Digital Skill) และความเชี่ยวชาญพิเศษ (Specific Skill) เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผ่านสื่อการเรียนรู้

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ส.กก. สยป. สพข. สนป.กก.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                            | ปีงบประมาณ |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                                                                        | ๒๕๖๓                                                                        | ๒๕๖๔                                                                        | ๒๕๖๕                                                                        |
| ๒. บุคลากรและผู้บริหารของกรุงเทพมหานครมีทักษะและสามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการวางแผน กำหนดนโยบาย และสนับสนุนการตัดสินใจได้ ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และสามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐาน |            | ร้อยละ ๒๐ ของบุคลากรและผู้บริหารของกทม. มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ร้อยละ ๒๕ ของบุคลากรและผู้บริหารของกทม. มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ร้อยละ ๒๕ ของบุคลากรและผู้บริหารของกทม. มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ร้อยละ ๓๐ ของบุคลากรและผู้บริหารของกทม. มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | ปีงบประมาณ |                           |                           |                           |                           |
|----------------------|------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                      | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                      | ๒๕๖๓                      | ๒๕๖๔                      | ๒๕๖๕                      |
|                      |            | ตามนโยบาย<br>สำนักงาน ก.พ | ตามนโยบาย<br>สำนักงาน ก.พ | ตามนโยบาย<br>สำนักงาน ก.พ | ตามนโยบาย<br>สำนักงาน ก.พ |



โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (Human Capital)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                               | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                       | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการพัฒนา Courseware สำหรับความรู้เรื่อง “Digital Literacy” แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร                                                |            |      |      |      |      |
| ๒     | กิจกรรมให้ความรู้เรื่อง “Digital Literacy” แก่ประชาชนโดยผ่านการศึกษาแบบเปิดในรูปแบบบทเรียนออนไลน์ (MOOCs: Massive Open Online Course) |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการศึกษากำหนดมาตรฐานความรู้และพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรกรุงเทพมหานคร                            |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการทดสอบทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพไอที                                                                                                |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน Digital Skill แก่บุคลากรกรุงเทพมหานคร                                                                    |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                   | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                           | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๖     | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรุงเทพมหานครผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์          |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO) |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการสรรหาบุคลากรออนไลน์                                                |            |      |      |      |      |



## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (DIGITAL STANDARD)

เป้าประสงค์ที่ ๑ : มีมาตรฐานการพัฒนากลุ่มข้อมูล มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล และมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและเชื่อมโยง เพื่อให้เกิดการบูรณาการภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานสังกัด และหน่วยงานภายนอกกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ที่ ๑ : การกำหนดมาตรฐานด้านข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาระบบ ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้ในการบูรณาการระบบสารสนเทศ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกสำนัก

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                           | ปีงบประมาณ                                                                                |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                           |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                | ๒๕๖๑                                                                                      | ๒๕๖๒                                                                                      | ๒๕๖๓                                                                                      | ๒๕๖๔                                                                                      | ๒๕๖๕ |
| ๑. กรุงเทพมหานครมีกลุ่มข้อมูลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้งานร่วมกันตามกลุ่มภารกิจด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน | ร้อยละ ๑๐ ของกลุ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในมี | ร้อยละ ๒๐ ของกลุ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในมี | ร้อยละ ๓๐ ของกลุ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในมี | ร้อยละ ๔๐ ของกลุ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในมี |      |

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | ปีงบประมาณ                  |                             |                             |                             |      |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------|
|                      | ๒๕๖๑                        | ๒๕๖๒                        | ๒๕๖๓                        | ๒๕๖๔                        | ๒๕๖๕ |
|                      | การบูรณาการ<br>กำหนดมาตรฐาน | การบูรณาการ<br>กำหนดมาตรฐาน | การบูรณาการ<br>กำหนดมาตรฐาน | การบูรณาการ<br>กำหนดมาตรฐาน |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)

เป้าประสงค์ที่ ๒ : มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ที่ ๒ : มีนโยบายการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Guideline)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                 | ปีงบประมาณ |      |                                                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓                                                                                                      | ๒๕๖๔                                                                                                      | ๒๕๖๕                                                                                                      |
| ๒. กรุงเทพมหานครมีกฎ ระเบียบ มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประกาศใช้<br>งาน |            |      | ร้อยละ ๒๐ ของ<br>นโยบาย แนว<br>ปฏิบัติในด้าน<br>เทคโนโลยี ถูก<br>จัดทำเป็น<br>มาตรฐาน<br>เทคโนโลยีดิจิทัล | ร้อยละ ๓๐ ของ<br>นโยบาย แนว<br>ปฏิบัติในด้าน<br>เทคโนโลยี ถูก<br>จัดทำเป็น<br>มาตรฐาน<br>เทคโนโลยีดิจิทัล | ร้อยละ ๕๐ ของ<br>นโยบาย แนว<br>ปฏิบัติในด้าน<br>เทคโนโลยี ถูก<br>จัดทำเป็น<br>มาตรฐาน<br>เทคโนโลยีดิจิทัล |



โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                                                                                               | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                                                                                       | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการศึกษาการกำหนด Data Set ของข้อมูลสาธารณสุขและอนามัย หรือ (PHR Personal health record) ตามภารกิจด้านสาธารณสุขและอนามัย (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาล ส่งต่อ พันฟู เยียวยา) พร้อมทำ TOR ควบคุมงาน |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการศึกษาจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑                                                                                                                     |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการพัฒนาคุณภาพและจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข สาธารณูปโภค การคมนาคมและความมั่นคง ปลอดภัยสาธารณะ                                                                           |            |      |      |      |      |
| ๔     | การบูรณาการข้อมูลกับระบบเชื่อมโยงศูนย์กลางของประเทศ (Central Data Sharing Platform)                                                                                                                   |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                         | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                 | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๕     | การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานต่อหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (Agency to Agency Data Integration) ระยะที่ ๑                         |            |      |      |      |      |
| ๖     | การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานต่อหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (Agency to Agency Data Integration) ระยะที่ ๒                         |            |      |      |      |      |
| ๗     | กิจกรรมขอรับรองมาตรฐานสากล (ISO ๒๗๐๐๑) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ                                                           |            |      |      |      |      |
| ๘     | กิจกรรมทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง นโยบาย/แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่สอดคล้องกับ กรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการศึกษาการกำหนดคู่มือแนวทางปฏิบัติด้านเทคโนโลยี (Digital Guideline)                                                        |            |      |      |      |      |



### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (AGILE AND RESPONSIVE DIGITAL INFRASTRUCTURE)

#### เป้าประสงค์ที่ ๑ : มีศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีมาตรการความมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ ๑ : กรุงเทพมหานครมีการยกระดับระบบเครือข่ายหลัก เครือข่ายภายใน และเครือข่ายไร้สาย มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงครอบคลุมทุกส่วนราชการ ตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป. สผม. สจส.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                              | ปีงบประมาณ                                                                               |                                                                                          |                                                                                          |      |      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                                                   | ๒๕๖๑                                                                                     | ๒๕๖๒                                                                                     | ๒๕๖๓                                                                                     | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีเสถียรภาพ | ร้อยละ ๖๐ ของจำนวนหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครที่สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายหลัก เครือข่าย | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครที่สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายหลัก เครือข่าย | ร้อยละ ๒๐ ของจำนวนหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครที่สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายหลัก เครือข่าย |      |      |

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | ปีงบประมาณ                   |                              |                              |      |      |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------|------|
|                      | ๒๕๖๑                         | ๒๕๖๒                         | ๒๕๖๓                         | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
|                      | ภายใน และ<br>เครือข่ายไร้สาย | ภายใน และ<br>เครือข่ายไร้สาย | ภายใน และ<br>เครือข่ายไร้สาย |      |      |



### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (AGILE AND RESPONSIVE DIGITAL INFRASTRUCTURE)

#### เป้าประสงค์ที่ ๒ : มีความสามารถในการรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๒ : โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงข่ายมีความสามารถในการรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลายและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป. สนอ. กพพ.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                 | ปีงบประมาณ |                                                                                         |                                                                                         |                                                                                         |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                      | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                                                                                    | ๒๕๖๓                                                                                    | ๒๕๖๔                                                                                    | ๒๕๖๕ |
| ๒. บุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร มีอัตราการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานครที่สูงขึ้น |            | จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จของกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ จากปีก่อน | จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จของกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๐ จากปีก่อน | จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จของกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗๐ จากปีก่อน |      |

โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล  
(Agile and Responsive Infrastructure)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                            | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                    | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | Virtual Desktop Infrastructure กองสร้างเสริมสุขภาพ ( VDI)                                                          |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็น มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง                                                                  |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการบริหารจัดการการใช้งานอุปกรณ์ส่วนบุคคล (Bring Your Own Device: BYOD)                                         |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายและโปรแกรมประยุกต์ตามโครงการระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒ |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                                                                                    | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                                                                            | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
|       |                                                                                                                                                                                            |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์สำหรับปรับปรุงและทดแทนระบบทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) ๔ แห่ง (พระโขนง สาทร หนองแขม และวังทองหลาง) |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการพัฒนาระบบบริการรับปัญหาและรายงานผล (Helpdesk Management System)                                                                                                                     |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ด้าน ICT (ICT Asset Management)                                                                                                                       |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management)                                                                                                 |            |      |      |      |      |

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                     | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                             | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๙     | การสร้างคลังความรู้สู่ความเป็นเลิศ (Building Knowledge-based Communities to Achieve Performance Excellence) |            |      |      |      |      |
| ๑๐    | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายเพื่อรองรับการใช้งานอย่างบูรณาการ                                     |            |      |      |      |      |
| ๑๑    | โครงการจัดหาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและระบบบริหารจัดการสภากรุงเทพมหานคร                                   |            |      |      |      |      |
| ๑๒    | โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน ๕๐ สำนักงานเขต                                            |            |      |      |      |      |
| ๑๓    | โครงการบริหารจัดการน้ำ โดยระบบ SCADA                                                                        |            |      |      |      |      |
| ๑๔    | โครงการบูรณาการพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพ เพื่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๑         |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                           | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                   | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑๕    | โครงการบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายในกรุงเทพมหานคร                                |            |      |      |      |      |
| ๑๖    | โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักผังเมือง                                           |            |      |      |      |      |
| ๑๗    | โครงการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของกรุงเทพมหานคร (Mail Gateway)     |            |      |      |      |      |
| ๑๘    | โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Blockchain เพื่อการจัดการการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย |            |      |      |      |      |
| ๑๙    | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการเชื่อมโยง (Single Sign-On: SSO)             |            |      |      |      |      |
| ๒๐    | โครงการพัฒนาระบบศูนย์ควบคุมอุปกรณ์ IoT กรุงเทพมหานคร                                              |            |      |      |      |      |
| ๒๑    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานสุขาภิบาลอาหาร                                                         |            |      |      |      |      |

| ลำดับ | โครงการ                                                                        | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒๒    | โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร                         |            |      |      |      |      |
| ๒๓    | โครงการระบบเส้นทางสำรองสำหรับเครือข่ายหลัก (Backbone Network)                  |            |      |      |      |      |
| ๒๔    | จัดหาบริการระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ (Disaster And Recovery Site : DR Site) |            |      |      |      |      |
| ๒๕    | พัฒนาระบบ/บำรุงรักษาเครือข่ายและเครื่องมืออุปกรณ์ เพื่อรองรับเทคโนโลยี IPv๖    |            |      |      |      |      |



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : สร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (BUSINESS PROCESS AS A SERVICES)

เป้าประสงค์ที่ ๑ : มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลักของหน่วยงาน (BUSINESS PROCESS OPTIMIZATION - BPO) ให้เป็นรูปแบบเดียวกันทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๑ : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) สนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ส.กก. สยป. สนพ. สนอ. สงม.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                             | ปีงบประมาณ |                                                                       |                                                                                         |                                                                                         |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                  | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                                                                  | ๒๕๖๓                                                                                    | ๒๕๖๔                                                                                    | ๒๕๖๕ |
| ๑. ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน |            | ทุกหน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับ | ทุกหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับแนวคิดการมุ่งสู่ | ทุกหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับแนวคิดการมุ่งสู่ |      |

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | ปีงบประมาณ |                                    |                                  |                                  |      |
|----------------------|------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------|
|                      | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                               | ๒๕๖๓                             | ๒๕๖๔                             | ๒๕๖๕ |
|                      |            | แนวคิดการมุ่งสู่<br>มหานครอัจฉริยะ | มหานครอัจฉริยะ<br>อย่างต่อเนื่อง | มหานครอัจฉริยะ<br>อย่างต่อเนื่อง |      |



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : สร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (BUSINESS PROCESS AS A SERVICES)

เป้าประสงค์ที่ ๒ : มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการบูรณาการ การบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร

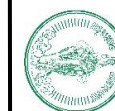
กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ให้มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กก (สนป.) สยป. ส.กก สพข. กกจ.สนป. สพส. สำนักงานเขต

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                                  | ปีงบประมาณ |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                                                                                | ๒๕๖๓                                                                                | ๒๕๖๔                                                                                | ๒๕๖๕                                                                                |
| ๒. ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครสามารถวางแผนกลยุทธ์ และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ในทุกมุมมองจากระบบที่มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว |            | ร้อยละ ๓๐ ของข้อมูลที่ผู้บริหารต้องการเป็นสารสนเทศที่มี การบูรณาการในรูปแบบเดียวกัน | ร้อยละ ๓๐ ของข้อมูลที่ผู้บริหารต้องการเป็นสารสนเทศที่มี การบูรณาการในรูปแบบเดียวกัน | ร้อยละ ๓๐ ของข้อมูลที่ผู้บริหารต้องการเป็นสารสนเทศที่มี การบูรณาการในรูปแบบเดียวกัน | ร้อยละ ๑๐ ของข้อมูลที่ผู้บริหารต้องการเป็นสารสนเทศที่มี การบูรณาการในรูปแบบเดียวกัน |

โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  
(Business Process As a Services)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                                             | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                                     | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการศึกษาการจัดทำแผนบริหารจัดการความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan :BCP)                                                                    |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการบูรณาการ ๔๓ แฟ้มและ KPI ของโรงพยาบาลกับกระทรวงสาธารณสุข                                                                                      |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการพัฒนาระบบงานงบประมาณของกรุงเทพมหานคร                                                                                                         |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการหลักและสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Business Process Redesign : BPR) |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                             | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                     | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๕     | ศึกษาการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กำกับ<br>หน่วยงานพาณิชย์กรุงเทพมหานคร                                              |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม                                                                                              |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)                                                                             |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise<br>Resource Planning)                                                        |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource<br>Management System) เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรด้วย<br>เทคโนโลยีดิจิทัล |            |      |      |      |      |
| ๑๐    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการแผนและยุทธศาสตร์<br>กรุงเทพมหานคร                                                              |            |      |      |      |      |

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                  | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                          | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑๑    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านนโยบายแผน และการประเมินผล                                                    |            |      |      |      |      |
| ๑๒    | ระบบรายงานข้อมูลบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข<br>Epidemiological Intelligence Information System - EIIIS |            |      |      |      |      |



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันท่วงที (DIGITAL ORGANIZATION)

เป้าประสงค์ที่ ๑ : มีแผนการทำงานการบูรณาการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย ๔.๐

กลยุทธ์ที่ ๑ : ผลักดัน ส่งเสริม และทบทวนการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                           | ปีงบประมาณ |      |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓                                                                                            | ๒๕๖๔                                                                                            | ๒๕๖๕                                                                                            |
| ๑. มีกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Framework) |            |      | ร้อยละ ๒๐ ของหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการตามแผนของกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรที่เกิดขึ้น | ร้อยละ ๒๐ ของหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการตามแผนของกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรที่เกิดขึ้น | ร้อยละ ๒๐ ของหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการตามแผนของกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรที่เกิดขึ้น |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันทั่วทั้งที่ (DIGITAL ORGANIZATION)

เป้าประสงค์ที่ ๒ : มีโครงสร้างการบริหารงานที่สอดคล้องต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรสนับสนุนการเป็นองค์กรดิจิทัล (DIGITAL ORGANIZATION)

กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                    | ปีงบประมาณ                                                                         |                                                                                    |                                                                                    |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                                                                                         | ๒๕๖๑                                                                               | ๒๕๖๒                                                                               | ๒๕๖๓                                                                               | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒. มีการบูรณาการการทำงานจนเกิดอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐบาลในกรุงเทพมหานคร (E-Government-BMA) | ร้อยละ ๒๐ ของการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระดาษให้ปรับอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ | ร้อยละ ๔๐ ของการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระดาษให้ปรับอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ | ร้อยละ ๔๐ ของการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระดาษให้ปรับอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ |      |      |

โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันทั่วทั้งที่ (Digital Organization)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                                  | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                          | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการศึกษาและวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กรสำหรับกระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของกรุงเทพมหานคร               |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการพัฒนาระบบลายมืออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) เพื่อการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |



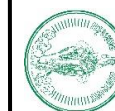
## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (INNOVATION FOR DIGITAL ECONOMY)

### เป้าประสงค์ที่ ๑ : ตอบสนองการทำงานในภาพรวมที่ยึดความต้องการประชาชนชาวกรุงเทพมหานครและสังคมเป็นภารกิจหลัก

กลยุทธ์ที่ ๑ : เว็บไซต์ของกรุงเทพมหานครต้องมีเพียงหนึ่งเดียว โดยไม่สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป. สจส. สสล. สนท. สพส. สธก.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                                                          | ปีงบประมาณ |      |                                                 |                                                 |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                               | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓                                            | ๒๕๖๔                                            | ๒๕๖๕                                            |
| ๑. ประชาชนชาวกรุงเทพมหานครสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานครผ่านเว็บท่า (Web Portal) โดยไม่เกิดความสับสนและซ้ำซ้อน |            |      | ร้อยละ ๑๐ ของโครงการรองรับการทำงานแบบ M-Service | ร้อยละ ๓๐ ของโครงการรองรับการทำงานแบบ M-Service | ร้อยละ ๖๐ ของโครงการรองรับการทำงานแบบ M-Service |



## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (INNOVATION FOR DIGITAL ECONOMY)

เป้าประสงค์ที่ ๒ : นำนวัตกรรม กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีหลักการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อให้เกิดการใช้งบประมาณที่คุ้มค่าใน  
การบริหารราชการ ที่พึงมีกับประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ

กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนานวัตกรรม กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชนและสังคม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกสำนัก

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                        | ปีงบประมาณ                             |                                        |                                        |                                        |                                        |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                             | ๒๕๖๑                                   | ๒๕๖๒                                   | ๒๕๖๓                                   | ๒๕๖๔                                   | ๒๕๖๕                                   |
| ๒. การนำนวัตกรรมมาใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน | ร้อยละ ๑๐ ของโครงการที่นำนวัตกรรมมาใช้ | ร้อยละ ๒๕ ของโครงการที่นำนวัตกรรมมาใช้ | ร้อยละ ๒๕ ของโครงการที่นำนวัตกรรมมาใช้ | ร้อยละ ๒๐ ของโครงการที่นำนวัตกรรมมาใช้ | ร้อยละ ๒๐ ของโครงการที่นำนวัตกรรมมาใช้ |



## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (INNOVATION FOR DIGITAL ECONOMY)

เป้าประสงค์ที่ ๓ : ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ โดยการส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันเชิงได้เปรียบให้กับภาคประชาชนและภาคธุรกิจของกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ที่ ๓ : ยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมของชาวกรุงเทพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สปภ. สผม. สนย. สจส. สนน. สสล. สนพ. สนอ. สยป. สนศ.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                           | ปีงบประมาณ |                                                                          |                                                                          |                                                                          |                                                                          |
|------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                                                                     | ๒๕๖๓                                                                     | ๒๕๖๔                                                                     | ๒๕๖๕                                                                     |
| ๓. ค่าดัชนีความสุขของประชาชน (Happiness Index) |            | ค่าดัชนีความสุขของประชาชน (Happiness Index) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ จากปีก่อน | ค่าดัชนีความสุขของประชาชน (Happiness Index) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๐ จากปีก่อน | ค่าดัชนีความสุขของประชาชน (Happiness Index) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗๐ จากปีก่อน | ค่าดัชนีความสุขของประชาชน (Happiness Index) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐ จากปีก่อน |

โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Innovation for Digital Economy)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                               | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                       | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการบูรณาการระบบ E-Learning สำหรับนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรกรุงเทพมหานคร                        |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๑                                 |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการระบบการบริหารความช่วยเหลือประชาชนและสังคมแบบ เชิงรุก (Integrated and Proactive Social Service) |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕                                                |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการแอปพลิเคชันท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Travel Application)                                     |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                 | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                         | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๖     | โครงการคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) ระยะที่ ๒                                                       |            |      |      |      |      |
| ๗     | โครงการความร่วมมือติดตั้งสถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ (EV Charging Station) สำหรับประชาชน                                     |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการศึกษาและออกแบบสถาปัตยกรรมระบบการศึกษา กรุงเทพมหานครในศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อการบูรณาการสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการนำร่องที่จอดรถอัจฉริยะ ณ สถานที่จอดรถของ กรุงเทพมหานคร ผ่าน M-Service                                            |            |      |      |      |      |
| ๑๐    | โครงการนำร่องสถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ (EV Charging Station) ร่วมกับกองทุนเพื่อการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน               |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                              | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                      | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑๑    | โครงการบริหารจัดการระบบที่จอดรถอัจฉริยะ ผ่าน M-Service                                               |            |      |      |      |      |
| ๑๒    | โครงการบูรณาการข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และระบบแจ้งเตือนเหตุในเชิงพื้นที่                       |            |      |      |      |      |
| ๑๓    | โครงการบูรณาการด้านการท่องเที่ยวและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ด้าน Bangkok brand                               |            |      |      |      |      |
| ๑๔    | โครงการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ฐานเชิงเลข และการจัดทำข้อมูลภูมิประเทศและระดับชั้นความสูงของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๑๕    | โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการสารเคมี                                     |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                          | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                                  | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑๖    | โครงการพัฒนาเว็บบริการข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Web Portal) ระยะที่ ๒                                                            |            |      |      |      |      |
| ๑๗    | โครงการพัฒนาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Map Service) แบบมีส่วนร่วมของประชาชน                                           |            |      |      |      |      |
| ๑๘    | โครงการพัฒนามาตรฐาน QR Code เพื่อการชำระเงินของประชาชน                                                                           |            |      |      |      |      |
| ๑๙    | โครงการพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศกลาง และพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการผังเมืองของกรุงเทพมหานคร                      |            |      |      |      |      |
| ๒๐    | โครงการพัฒนาระบบการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e Payment)                                                                            |            |      |      |      |      |
| ๒๑    | โครงการพัฒนาระบบการสร้างมูลค่าเพิ่มและระบบซื้อขายออนไลน์ (e-Commerce) เพื่อเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                           | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                   | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒๒    | โครงการพัฒนาระบบขอใช้บริการพื้นฐานกรุงเทพมหานคร                                                   |            |      |      |      |      |
| ๒๓    | โครงการพัฒนาระบบช่องทางเร่งด่วนเพื่อบริการเพื่อให้บริการประชาชน                                   |            |      |      |      |      |
| ๒๔    | โครงการพัฒนาระบบบริการภาครัฐระยะที่ ๑                                                             |            |      |      |      |      |
| ๒๕    | โครงการพัฒนาระบบห้องสมุด BMA One E-Library                                                        |            |      |      |      |      |
| ๒๖    | ระบบโคมส่องสว่างอัจฉริยะ (Smart lighting) และระบบแจ้งเตือนเหตุในเชิงพื้นที่                       |            |      |      |      |      |
| ๒๗    | โครงการการปรับปรุงระบบเซ็นเซอร์                                                                   |            |      |      |      |      |
| ๒๘    | โครงการการพัฒนาเครือข่ายศูนย์ส่งต่อเพื่อการพยาบาลต่อเนื่องที่บ้าน (BMA Home Ward Referral Center) |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                            | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                    | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๒๙    | โครงการจัดหาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์                                                                 |            |      |      |      |      |
| ๓๐    | โครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (อาคาร ผังเมือง ตรอก/ซอย เส้นทางจราจร) |            |      |      |      |      |
| ๓๑    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลด้านยาเสพติดกรุงเทพมหานคร (BMA Drug Data Center)                           |            |      |      |      |      |
| ๓๒    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลอาชญากร เพื่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๒                               |            |      |      |      |      |
| ๓๓    | โครงการบูรณาการฐานข้อมูลอาชญากรเพื่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑                                |            |      |      |      |      |
| ๓๔    | โครงการบูรณาการพัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศ สามมิติ                                                     |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                                 | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                                         | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๓๕    | โครงการบูรณาการระบบงานโรงพยาบาลเป็นระบบ HIS และการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล และประวัติผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยี Block Chain |            |      |      |      |      |
| ๓๖    | โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบตรวจสอบย้อนกลับเนื้อสัตว์เพื่อผู้บริโภค                                                      |            |      |      |      |      |
| ๓๗    | โครงการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ควบคุมภัยพิบัติและอุทกภัยของกรุงเทพมหานคร                                                      |            |      |      |      |      |
| ๓๘    | โครงการพัฒนาระบบ BMA Smart Lab                                                                                          |            |      |      |      |      |
| ๓๙    | โครงการพัฒนาระบบต้นแบบการใช้ข้อมูลบริการทางการแพทย์และเฝ้าระวังโรคติดต่อในพื้นที่กรุงเทพมหานคร                          |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                                       | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                               | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๔๐    | โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลการบริการด้านการแพทย์และสุขภาพของผู้ป่วย สำหรับหน่วยบริการในสังกัดกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๔๑    | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร                                              |            |      |      |      |      |
| ๔๒    | โครงการระบบบริหารจัดการโรงเรียน E-School Management                                                           |            |      |      |      |      |
| ๔๓    | โครงการวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลด้านการป้องกันและบำบัดยาเสพติด                                               |            |      |      |      |      |
| ๔๔    | การพัฒนา Application เพื่อนำ GIS มาใช้ในงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก                                        |            |      |      |      |      |
| ๔๕    | ระบบการแพทย์ปฐมภูมิ ด้านเวชศาสตร์ครอบครัวพื้นที่กรุงเทพมหานคร                                                 |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                             | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                     | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๔๖    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๑                                |            |      |      |      |      |
| ๔๗    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๒                                |            |      |      |      |      |
| ๔๘    | โครงการพัฒนาระบบ Tele Med. ระยะที่ ๓                                |            |      |      |      |      |
| ๔๙    | โครงการพัฒนาระบบเพื่อประสิทธิภาพการศึกษากรุงเทพมหานครในศตวรรษที่ ๒๑ |            |      |      |      |      |



## ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (DIGITAL ENTREPRENEUR)

### เป้าประสงค์ที่ ๑ : กรุงเทพมหานครมีการบริหารงานอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE)

กลยุทธ์ที่ ๑ : การบูรณาการการใช้ข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส พร้อมให้ประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนาของการบริการภาครัฐ (E-Government) อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : กปส. สยป.กปส.(สนป.)

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                                                                                                              | ปีงบประมาณ |                                                                         |                                                                         |                                                                         |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒                                                                    | ๒๕๖๓                                                                    | ๒๕๖๔                                                                    | ๒๕๖๕                                                                    |
| ๑. มีการเปิดเผย เผยแพร่และแบ่งปัน (Open Public and Sharing) ข้อมูลเพื่อการบริหาร และการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครที่โปร่งใส ทันสมัย และ รวดเร็ว |            | ร้อยละ ๓๐ ของชุดข้อมูลสามารถเผยแพร่และแบ่งปันผ่านเว็บไซต์ กรุงเทพมหานคร | ร้อยละ ๓๐ ของชุดข้อมูลสามารถเผยแพร่และแบ่งปันผ่านเว็บไซต์ กรุงเทพมหานคร | ร้อยละ ๒๐ ของชุดข้อมูลสามารถเผยแพร่และแบ่งปันผ่านเว็บไซต์ กรุงเทพมหานคร | ร้อยละ ๒๐ ของชุดข้อมูลสามารถเผยแพร่และแบ่งปันผ่านเว็บไซต์ กรุงเทพมหานคร |

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (DIGITAL ENTREPRENEUR)

เป้าประสงค์ที่ ๒ : มีกลไกการกระจายอำนาจการบริหารและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมกลไกการบริหารองค์กรและเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Entrepreneur)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : สยป. สผว.กทผ. สภา สนค.

| ตัวชี้วัดเป้าประสงค์                                          | ปีงบประมาณ                                                              |                                                    |                                                    |                                                                                              |      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                               | ๒๕๖๑                                                                    | ๒๕๖๒                                               | ๒๕๖๓                                               | ๒๕๖๔                                                                                         | ๒๕๖๕ |
| ๒. มีนโยบายการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ และเป็นแบบแผนเดียวกัน | ร้อยละ ๖๐ ของจำนวนชุดข้อมูลกรุงเทพมหานครมีการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ | ร้อยละ ๕๐ ของข้อมูลที่ได้รับจากประชาชนเพิ่มมากขึ้น | ร้อยละ ๔๐ ของข้อมูลที่ได้รับจากประชาชนเพิ่มมากขึ้น | ร้อยละ ๕๐ ของข้อมูลที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดนโยบายเพิ่มมากขึ้น |      |

โครงการ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (Digital Entrepreneur)

| ลำดับ | โครงการ                                                                                  | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                          | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๑     | โครงการบูรณาการการประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร (Digital Signage)                        |            |      |      |      |      |
| ๒     | โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการพัฒนาช่องทางการรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร |            |      |      |      |      |
| ๓     | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)                   |            |      |      |      |      |
| ๔     | โครงการศึกษาจัดทำแผนความเสี่ยงด้าน ICT (ICT Risk Management)                             |            |      |      |      |      |
| ๕     | โครงการศึกษาพัฒนาระบบ i-Voting                                                           |            |      |      |      |      |
| ๖     | โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (E-participation)                     |            |      |      |      |      |



| ลำดับ | โครงการ                                                                                             | ปีงบประมาณ |      |      |      |      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
|       |                                                                                                     | ๒๕๖๑       | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| ๗     | กิจกรรมรณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ |            |      |      |      |      |
| ๘     | โครงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ พรบ. สู่ มหานครอัจฉริยะ                             |            |      |      |      |      |
| ๙     | โครงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทบทวนนโยบาย กฎระเบียบ พรบ. เพื่อองค์กรดิจิทัล                             |            |      |      |      |      |
| ๑๐    | โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคม กรุงเทพมหานคร (Social Analytic)          |            |      |      |      |      |



### ๕.๓ สรุปจำนวนโครงการตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ตารางที่ ๕ - ๔ สรุปจำนวนโครงการตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

| ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์                                                                                                                                                                   | จำนวนโครงการ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (Human Capital)                                                                                                    | ๘            |
| ๑. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการเข้าใจด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรและประชาชนชาวกรุงเทพมหานครผ่านสื่อการเรียนรู้                                                              | ๒            |
| ๒. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะ (Digital Skill) และความเชี่ยวชาญพิเศษ (Specific Skill) เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผ่านสื่อการเรียนรู้                                        | ๖            |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)                                                                                                    | ๙            |
| ๑. การกำหนดมาตรฐานด้านข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้ในการบูรณาการระบบสารสนเทศ                                                                        | ๘            |
| ๒. มีนโยบายการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Guideline)                                                                                                                       | ๑            |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (Agile and Responsive Infrastructure)                                                      | ๒๕           |
| ๑. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงข่ายมีความสามารถในการรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลายและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร                                                      | ๙            |
| ๒. กรุงเทพมหานครมีการยกระดับระบบเครือข่ายหลัก เครือข่ายภายในและเครือข่ายไร้สาย มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงครอบคลุมทุกส่วนราชการ ตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย | ๑๖           |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Business Process As a Services)                                                                       | ๑๒           |



| ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์                                                                                                                                                                            | จำนวนโครงการ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ๑. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) สนับสนุนภารกิจหลักในรูปแบบเดียวกัน                                   | ๕            |
| ๒. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ให้มีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว                                                         | ๗            |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันที่ (Digital Organization)                                                                                                        | ๒            |
| ๑. ส่งเสริม และทบทวนการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)                                                                                                                        | ๑            |
| ๒. ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)                                                                                                                              | ๑            |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Innovation for Digital Economy)                                                                                                  | ๔๙           |
| ๑. เว็บไซต์ของกรุงเทพมหานครต้องมีเพียงหนึ่งเดียว โดยไม่สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง                                                                                             | ๒            |
| ๒. พัฒนานวัตกรรม กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชนและสังคม                                                                                                             | ๒๓           |
| ๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                   | ๒๔           |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (Digital Entrepreneur)                                                                                               | ๑๐           |
| ๑. การบูรณาการการใช้ข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส พร้อมให้ประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนาของการบริการภาครัฐ (E-Government) อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย | ๓            |
| ๒. ส่งเสริมกลไกการบริหารองค์กรและเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Entrepreneur)                                                                                                                        | ๗            |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                                                                                                                                                              | <b>๑๑๕</b>   |



## ๕.๔ การจัดลำดับความสำคัญด้านมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

การจัดลำดับความสำคัญด้านมาตรการที่ต้องพัฒนาเป็นอันดับแรก โดยพิจารณาจากกราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ผลประโยชน์ของมาตรการที่มีต่อพลเมืองหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร และความเกี่ยวเนื่องในด้าน กฎ ระเบียบ นโยบาย จากภายในหรือภายนอก โดยจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานแต่ละมาตรการ โดยใช้ผลการวิเคราะห์ทั้ง ๒ มิติ ดังนี้

- การวิเคราะห์ในเชิงลึก หมายถึงระดับของผลกระทบของมาตรการที่ส่งผลประโยชน์ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมเชิงปริมาณของพลเมืองหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- การวิเคราะห์ในเชิงกว้าง หมายถึงระดับความเกี่ยวข้องของกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย ภายนอกคือระดับประเทศ หรือ ภายในกรุงเทพมหานครที่ใช้ในการผลักดันให้เกิดการพัฒนา



รูปภาพที่ ๕ - ๑ ลำดับความสำคัญด้านมาตรการที่ต้องพัฒนา

เพื่อให้สามารถนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการประกอบการจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแบ่งมาตรการทั้ง ๒๓ มาตรการออกเป็น ๔ ลำดับความสำคัญตามผลการประเมินเชิงกว้างและเชิงลึกดังต่อไปนี้



มาตรการสำคัญลำดับที่ ๑ ประกอบด้วยมาตรการที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากร กรุงเทพมหานคร โดยมีประโยชน์ในวงกว้าง มีความคล่องตัวสูง พัฒนาได้รวดเร็ว รวมทั้งสิ้น ๑๑ มาตรการดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๕ - ๕ มาตรการสำคัญลำดับที่ ๑

| มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                        | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบหลัก |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ๑. บุคลากรต้องได้รับการรับรองวัดผลการเข้าใจด้านดิจิทัล โดยผ่านความร่วมมือในการใช้หลักสูตรและวิธีการประเมินการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามนโยบายภาครัฐ                                                             | สยป./สพข.                    |
| ๒. มีหน่วยงานกลางจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Guideline) เพื่อให้ทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครนำไปปฏิบัติ                                                                                                                                                         | สยป.                         |
| ๓. หน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครต้องจัดทำกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture Framework) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                | สยป.                         |
| ๔. มีหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นผู้รับผิดชอบหลักของการทำมาตรฐาน ควบคุมและกำกับนโยบายอย่างเคร่งครัด                                                                                                                                                                                    | สยป.                         |
| ๕. หน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต้องจัดตั้งศูนย์สำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ และศูนย์ข้อมูลกลาง ของกรุงเทพมหานครเพียงหน่วยงานเดียว ในลักษณะคลาวด์ โดยให้มีมาตรฐานเดียวกัน โดยนำระบบการรักษาความปลอดภัยที่ใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการพิสูจน์ตัวตน (Biometric Identification) มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน | สยป.                         |



| มาตรการ                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบหลัก |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ๖. กำหนดนโยบายให้บุคลากรกรุงเทพมหานครผ่านทักษะดิจิทัล (Digital Skill Set) ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) โดยการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์                                        | สพข./สยป.                    |
| ๗. สร้างกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลัก (Business Process Redesign) โดยให้ทุกหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอและรับนโยบายร่วมกัน และเป็นวาระที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการปิดช่องว่างระหว่างหน่วยงาน | สยป./ทุกสำนัก                |
| ๘. ผู้บริหารต้องมีความรู้และความสามารถ (Core Competence) ด้านผู้นำในยุคการเปลี่ยนแปลง (Digital Transformation Leader) และผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leader)                                                      | สพข./สยป.                    |
| ๙. หน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจะต้องพัฒนาและปรับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงด้วยเทคโนโลยีส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร                                           | สยป.                         |
| ๑๐. กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดใช้กระดาษ (Less paper) จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีมาตรฐานการดำเนินงานเป็นหนึ่งเดียว                                | สยป.                         |
| ๑๑. มีการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานยุคดิจิทัลและทันต่อสถานการณ์                                                                                                                            | สยป.                         |



มาตรการสำคัญลำดับที่ ๒ มาตรการที่ส่งผลกระทบต่อพลเมืองกรุงเทพมหานครโดยมีประโยชน์ในวงกว้าง ตอบสนองให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการอย่างเท่าเทียม รวมทั้งสิ้น ๗ มาตรการดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๕ - ๖ มาตรการสำคัญลำดับที่ ๒

| มาตรการ                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ๑. ติดตามผลความเข้าใจดิจิทัลของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครฯ ผ่านความร่วมมือของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามนโยบายภาครัฐ นำไปวิเคราะห์ช่องว่างเพื่อกำหนดกลยุทธ์สร้างความเท่าเทียมในสังคม | สยป./สพส.                |
| ๒. กำหนดนโยบายการสนับสนุนให้กรุงเทพมหานครสามารถร่วมลงทุนกับภาคเอกชนที่มีศักยภาพภายใต้ข้อตกลง (Public-Private Partnership: PPP)                                                                                              | สยป.                     |
| ๓. สร้างโอกาสความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการของกรุงเทพมหานครผ่านอุปกรณ์พกพา (M-Service)                                                                                                                                     | สยป./ทุกสำนัก            |
| ๔. สร้างกลไกการบริหารแบบมีธรรมาภิบาลด้วยการเปิดเผยข้อมูลของกรุงเทพมหานคร (Open Government BMA Data)                                                                                                                         | สยป./ทุกสำนัก            |
| ๕. การจัดทำโครงการเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในการพัฒนานวัตกรรมสำหรับมหานครอัจฉริยะ                                                                                                                 | สยป.                     |
| ๖. นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมสู่มหานครอัจฉริยะ                                                                                                                                                          | สยป./ทุกสำนัก            |

มาตรการสำคัญลำดับที่ ๓ มาตรการที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรกรุงเทพมหานครแต่มีประโยชน์ในวงจำกัด โดยไม่มีมาตรการใดเป็นมาตรการสำคัญลำดับที่ ๓

มาตรการสำคัญลำดับที่ ๔ มาตรการที่ส่งผลกระทบต่อพลเมืองกรุงเทพมหานครแต่มีประโยชน์ในวงจำกัด โดยไม่มีมาตรการใดเป็นมาตรการสำคัญลำดับที่ ๔



## บทที่ ๖. กระบวนการในการติดตามการพัฒนาตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

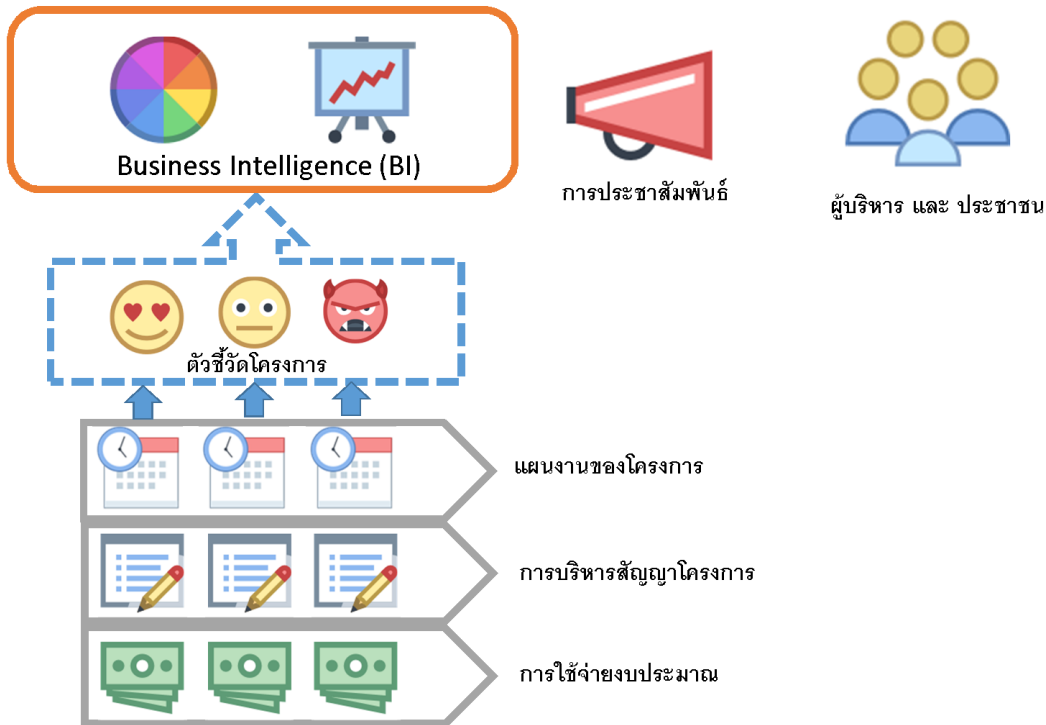
กระบวนการในการติดตามการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ประเมินและติดตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๕) จึงทำให้การติดตามการพัฒนาตามแผนต้องมีการแยกรายละเอียดเป็น ๒ ด้านได้แก่ ด้านการ พัฒนาโครงการตามแผนฯ และด้านการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะ โดยการ ติดตามประสิทธิภาพของการดำเนินการในแต่ละด้านต้องอาศัยข้อมูลจากหลายส่วนมาประกอบเพื่อ ใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม การดำเนินงาน ความพึงพอใจ แล้วนำเสนอการบริหารในรูปแบบธุรกิจ อัจฉริยะ (Business Intelligence - BI) และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้ผู้บริหาร และ ประชาชน สามารถติดตามผลในภาพรวมและสะท้อนถึงความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ได้

โดยที่ปรึกษาเสนอแนวทางการติดตามและประเมินผลแบ่งเป็น ๒ มิติ ซึ่งทั้ง ๒ มิตินั้น เป็น การติดตามและประเมินผลต่างมุมมอง แต่เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องและต่อเนื่องต้องจัดทำควบคู่ กันไป เพื่อให้ผลผลิตและผลลัพธ์สะท้อนให้เกิดผลกระทบที่เกิดประโยชน์ทั้งในเชิงคุณภาพและ ปริมาณแก่กรุงเทพมหานครและประชาชน มีรายละเอียด ดังนี้

มิติที่ ๑ การติดตามและประเมินผลผลิตโครงการ (Output) ที่ได้รับไว้ในแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งโครงการหลังจากได้ผ่าน กระบวนการวางแผนและการปฏิบัติตามแผน การติดตามและประเมินผล ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญใน การวัดความสำเร็จของผลการดำเนินงาน ดังรูปภาพที่ ๖-๑ ซึ่งประกอบด้วย

๑. การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานของโครงการ เป็นการระบุกิจกรรมที่ต้องดำเนินการแต่ละ โครงการ
๒. การติดตามเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นการกำหนดแผนการเบิกจ่ายเงินตาม งบประมาณได้กำหนดไว้

๓. การติดตามการบริหารสัญญาโครงการ เป็นส่วนการเก็บรายละเอียดโครงการ สิ่งส่งมอบ ระยะเวลาโครงการ กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการรายงานและติดตามผลการดำเนินงาน



รูปภาพที่ ๖ - ๑ กระบวนการในการติดตามการพัฒนาตามแผน

ซึ่งข้อมูลทั้ง ๓ ส่วนเป็นการส่งข้อมูลมาจากระบบงานต่างๆ เมื่อเริ่มดำเนินการโครงการ ต้องมีการเก็บรายละเอียดโครงการ ระยะเวลาโครงการ สิ่งส่งมอบแต่ละงวดงาน รวมถึงการเบิกจ่ายเงิน แต่ละงวดงานรวมถึงกิจกรรมที่แต่ละโครงการดำเนินการ ทั้ง ๓ ส่วนข้อมูลต้องสอดคล้องกันแล้ว สามารถสะท้อนผลการดำเนินการภาพรวมตัวชี้วัดแต่ละของโครงการ และเป็นการบูรณาการระบบงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องให้สามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ซึ่งผลการดำเนินงาน ผู้บริหารสามารถติดตามได้หลายรูปแบบ ได้ตลอดเวลา อีกทั้งสามารถเปิดเผยและเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องผ่านสื่อออนไลน์ได้ ทั้งนี้หากโครงการใดที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินโครงการเพื่อสะท้อนให้เห็นการดำเนินโครงการที่แท้จริง หรือ การใช้ Social Analytics ในการวิเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่การให้บริการที่ดีขึ้น การปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น



ปัจจัยที่ส่งผลให้การติดตามการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประสบความสำเร็จนั้นสิ่งสำคัญคือ

๑. จัดทำคณะกรรมการประเมินและติดตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ทำหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะ กำหนดตัวชี้วัด และเสริมสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
๒. การกำหนดหน่วยงานหลักที่เป็นแกนกลางรับผิดชอบ ให้ดำเนินการได้ตามแผนและมีหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุนและประสานการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้
๓. การปฏิบัติตามกลยุทธ์ หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในแต่ละกลยุทธ์กำหนดแนวทางปฏิบัติและจัดลำดับความสำคัญการดำเนินงาน สามารถปรับเปลี่ยน และ นำมาพิจารณาลำดับความสำคัญ หรือ เร่งด่วนตามความเหมาะสม
๔. การกำหนดตัวชี้วัด ร่วมกับหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดหลักเกณฑ์การชี้วัด รวมทั้งให้มีการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินการ เพื่อให้หน่วยงานหลักและหน่วยงานร่วมสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนด

มิติที่ ๒ ในด้านการเป็นมหานครอัจฉริยะที่แท้จริง ที่ปรึกษาได้ศึกษาแนวทางการติดตามและประเมินผล จากต้นแบบมหานครชั้นนำที่มีการดำเนินการเป็นมหานครอัจฉริยะ กล่าวคือต้องมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาขับเคลื่อน พัฒนา ปรับปรุง เพิ่มโอกาส ให้กับผู้รับบริการหรือประชาชนของเมืองนั้น ๆ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เช่นนั้นแล้วเป้าหมายหลักและการวัดมาตรฐานความสำเร็จของการเป็นเมืองอัจฉริยะ ควรสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการและตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือประชาชนในเมือง ที่ปรึกษาจึงเสนอแนวทางในการวัดผลและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการของกรุงเทพมหานคร โดยประชาชนหรือผู้รับบริการ

การติดตามและประเมินผลจากความสำเร็จในการดำเนินการโครงการในแต่ละมิติตามกรอบการเป็นมหานครอัจฉริยะ ประกอบด้วย



การพัฒนาโครงการ Smart Economy ประกอบด้วย ๓ มิติย่อย และมีตัวชี้วัดในแต่ละมิติย่อย ดังนี้

| มิติการพัฒนา                             | ตัวชี้วัด                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| การสร้างผู้ประกอบการและการมีนวัตกรรม     | จำนวนผู้ประกอบการที่เกิดขึ้นจากสร้างโมเดลธุรกิจรูปแบบใหม่                         |
|                                          | ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ ที่มีการลงทุนด้านวิจัยและพัฒนา (R&D) ในภาคเอกชน |
|                                          | ร้อยละของการจ้างงานเพิ่มขึ้น                                                      |
|                                          | อันดับของ Innovation cities index สูงขึ้น                                         |
| การสร้างผลิตภัณฑ์                        | ผลิตภัณฑ์มวลรวมรายภูมิภาค (GRP) สูงขึ้น                                           |
| การมีเครือข่ายธุรกิจภายในและภายนอกประเทศ | ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายภาคด้านการส่งออกสูงขึ้น                                |
|                                          | จำนวนการจัดนิทรรศการ กิจกรรม หรือการประชุมในระดับสากล                             |

การพัฒนาโครงการ Smart Environment ประกอบด้วย ๓ มิติย่อย และมีตัวชี้วัดในแต่ละมิติย่อย ดังนี้

| มิติการพัฒนา               | ตัวชี้วัด                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| อาคารอัจฉริยะ              | จำนวนอาคารอัจฉริยะที่ได้ผ่านการรับรอง โดยมีการติดตั้งมิเตอร์อัจฉริยะ |
|                            | จำนวนครัวเรือนที่มีการติดตั้งมิเตอร์อัจฉริยะ                         |
| การบริหารจัดการทรัพยากร    | ระดับการใช้งานพลังงานทดแทน                                           |
|                            | การลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สามารถวัดผลได้                            |
|                            | คุณภาพอากาศ                                                          |
|                            | เพิ่มปริมาณการรีไซเคิลขยะ                                            |
|                            | อาคารที่มีการติดตั้งมิเตอร์น้ำอัจฉริยะ                               |
|                            | เมืองสามารถวัดปริมาณการใช้น้ำในแต่ละวันได้                           |
| การวางแผนเมืองอย่างยั่งยืน | มีแผนรับมือการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ                            |
|                            | ความหนาแน่นของพลเมือง                                                |
|                            | ปริมาณพื้นที่สีเขียว                                                 |



การพัฒนาโครงการ Smart Governance ประกอบด้วย ๓ มิติย่อย และมีตัวชี้วัดในแต่ละมิติย่อย ดังนี้

| มิติการพัฒนา                  | ตัวชี้วัด                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริการออนไลน์                 | บริการภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์และสมาร์ทโฟน                                                    |
|                               | มีช่องทางการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์                                                                        |
| โครงสร้างพื้นฐานเมืองอัจฉริยะ | ความครอบคลุมของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย                                                                        |
|                               | ความครอบคลุมของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์                                                                     |
|                               | ความครอบคลุมของเซนเซอร์อัจฉริยะในทุกมิติ                                                                          |
|                               | จำนวนของบริการที่มีการเชื่อมโยงกับศูนย์ควบคุมเพื่อตอบสนองการตัดสินใจแบบทันทีทันใด เช่น การแนะนำเส้นทางของรถพยาบาล |
| รัฐบาลแบบเปิด                 | ปริมาณข้อมูลที่มีการเผยแพร่                                                                                       |
|                               | ปริมาณแอปพลิเคชันที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่มีการเผยแพร่                                                              |
|                               | มีความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน                                                                           |

การพัฒนาโครงการ Smart Living ประกอบด้วย ๓ มิติย่อย และมีตัวชี้วัดในแต่ละมิติย่อย ดังนี้

| มิติการพัฒนา            | ตัวชี้วัด                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| วัฒนธรรมและความเป็นอยู่ | ร้อยละของคนไร้บ้านลดลง                                   |
|                         | ค่าสัมประสิทธิ์ของดัชนี Gini (การกระจายรายได้)           |
|                         | อันดับจากการสำรวจคุณภาพชีวิตของ Mercer สูงขึ้น           |
|                         | ร้อยละของงบประมาณที่มีการจัดสรรให้กับกิจกรรมด้านวัฒนธรรม |
| ความปลอดภัย             | อัตราการเกิดอาชญากรรมลดลง                                |
|                         | จำนวนการใช้นวัตกรรมป้องกันการเกิดอาชญากรรม               |
| สุขภาพ                  | การมีประวัติสุขภาพ ณ จุดเดียว                            |
|                         | คะแนนความคาดหวังด้านความเป็นอยู่                         |



การพัฒนาโครงการ Smart Mobility ประกอบด้วย ๓ มิติย่อย และมีตัวชี้วัดในแต่ละมิติย่อย ดังนี้

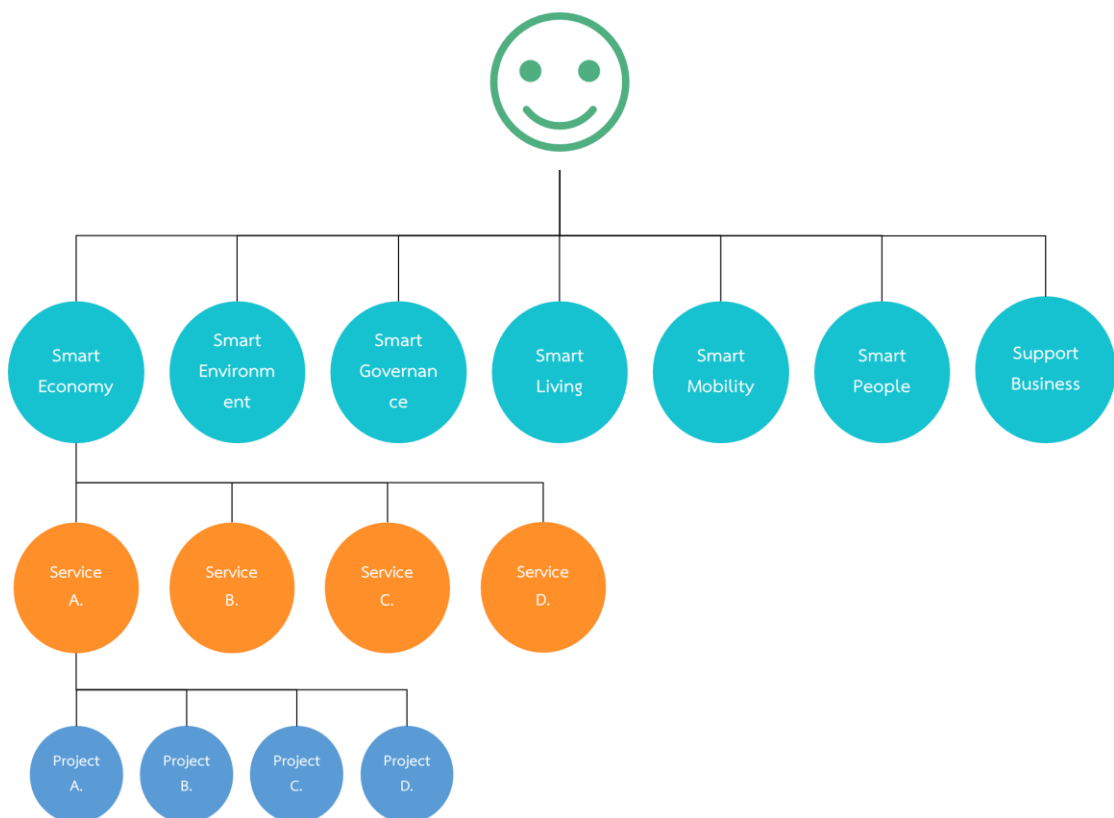
| มิติการพัฒนา               | ตัวชี้วัด                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ | ปริมาณเส้นทางจักรยาน<br>ปริมาณการแบ่งปันการใช้งานจักรยานและรถยนต์<br>ปริมาณสถานีประจูปลังงาน                                   |
| ความสามารถในการเดินทาง     | การขนส่งสาธารณะรองรับการเดินทาง                                                                                                |
| การขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ | การใช้บริการสาธารณะผ่านบัตรใบเดียว<br>การเข้าถึงข้อมูลบริการสาธารณะแบบทันทีทันใด เช่น หมายเลขรถประจำทางคันถัดไปที่กำลังจะมาถึง |

การพัฒนาโครงการ Smart People ประกอบด้วย ๓ มิติย่อย และมีตัวชี้วัดในแต่ละมิติย่อย ดังนี้

| มิติการพัฒนา           | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การมีส่วนร่วม          | ร้อยละของครัวเรือนที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                        | ร้อยละของประชากรที่มีการเข้าถึงสมาร์ทโฟน                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        | จำนวนการมีกิจกรรมการมีส่วนร่วมของพลเมืองสูงขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| การศึกษาแนวคิดใหม่     | ร้อยละของนักเรียนสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยม                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                        | ร้อยละของนิสิต นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| การมีความคิดสร้างสรรค์ | ร้อยละของชาวต่างชาติย้ายถิ่นฐานมาอยู่ในเมืองสูงขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                        | ปริมาณของผู้ลงทะเบียนเป็นองค์กรด้าน Urban living lab ทำงานร่วมกับภาครัฐอย่างเป็นทางการ<br>(Urban Living Lab หมายถึง การใช้ระบบนิเวศนวัตกรรมแบบเปิดที่คำนึงถึงผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยอาศัยวิธีการร่วมสร้างผู้ใช้อย่างเป็นระบบในแบบของ PPP (public-private-people) ซึ่งเป็นการรวบรวมงานวิจัยและกระบวนการนวัตกรรมในแก้ปัญหาชุมชนจริงในบริบทต่างๆ) |
|                        | ร้อยละของแรงงานที่มีส่วนร่วมในอุตสาหกรรมสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



การติดตามและประเมินความพึงพอใจที่ได้จากการติดตามผลลัพธ์ (Outcome) ของเป้าหมายเป็นระยะ ๆ เพื่อประเมินความคืบหน้า และปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนยุทธวิธีให้สอดคล้องกับผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับในระยะยาวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวัดและประเมินผลสามารถทำได้โดยสร้างชุดเครื่องมือในรูปแบบเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือเว็บเซอร์วิส เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของการรับใช้บริการหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อบริการของกรุงเทพมหานครในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของบริการในภาพรวม หรือบริการที่เฉพาะเจาะจง ให้แสดงผลในรูปแบบศูนย์ข้อมูลกลาง (Centralized dashboard) ดังแสดงในรูปภาพที่ ๖-๒ โดยวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ไม่ใช่เพื่อนำผลลัพธ์มาใช้ในเชิงเปรียบเทียบระหว่างบริการของแต่ละหน่วยงาน แต่เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนา ปรับปรุงประสบการณ์การให้บริการสำหรับทุกคนให้ดียิ่งขึ้นไป



รูปภาพที่ ๖ - ๒ กระบวนการในการติดตามความพึงพอใจต่อการให้บริการ



รูปภาพที่ ๖ - ๓ แนวทางการสร้างเครื่องมือรวบรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โดยเครื่องมือดังกล่าวต้องออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ให้ง่ายต่อความเข้าใจ และง่ายต่อการใช้งาน โดยควรออกแบบให้ผลลัพธ์สะท้อนการบริการได้อย่างเห็นได้ชัด เช่น การมีตัวเลือกระดับความพึงพอใจ (๑) พึงพอใจ (๒) ธรรมดา (๓) ไม่พึงพอใจ ดังแสดงในรูปภาพที่ ๖-๓ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่เรียบง่ายและสะดวกต่อการให้ข้อมูลของผู้รับบริการ ประชาชนกรุงเทพมหานคร และผู้มาเยือน แต่ผลลัพธ์จากข้อมูลที่ได้รับมีความหมายและสะท้อนถึงเป้าหมายการเป็นมหานครอัจฉริยะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนกรุงเทพมหานครในทุกมุมมองอย่างแท้จริง



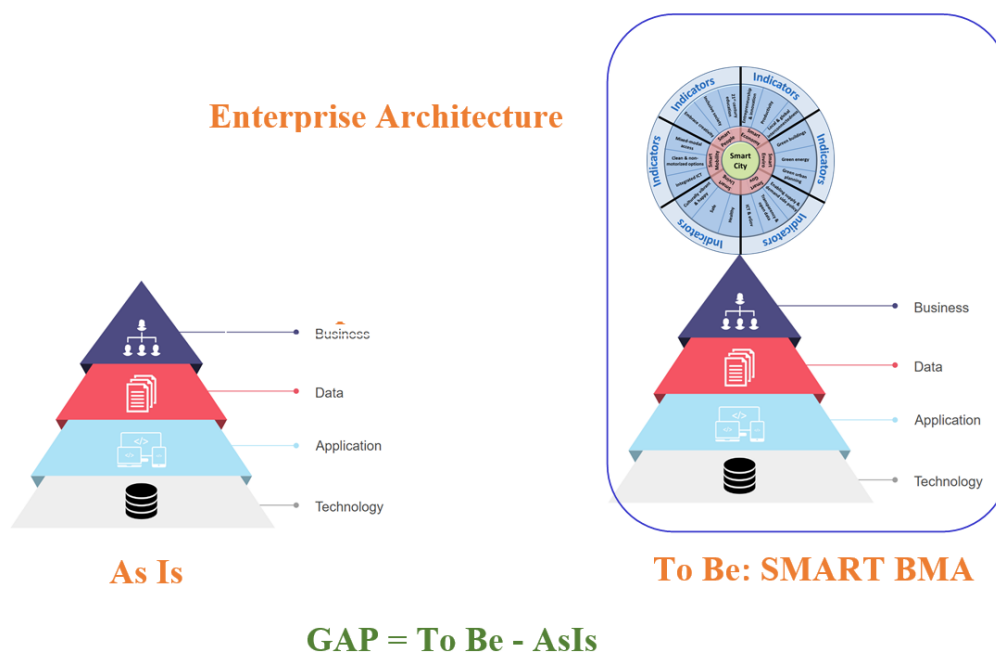
## ๖.๑ บทสรุปของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

จากภาพรวมของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ที่มีจุดประสงค์ในการขับเคลื่อนและผลักดันกรุงเทพมหานครสู่การเป็น องค์กรอัจฉริยะ หรือ Smart BMA เพื่อการปฏิบัติงานที่สามารถสนับสนุนกรุงเทพฯ ให้เป็น ”มหานครอัจฉริยะ” (Smart city) ได้ โดยในแผนฉบับนี้มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติพร้อมกัน การกำหนดกรอบแนวความคิดการเป็นเมืองอัจฉริยะ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ไปจนถึงการประเมินผลติดตามโครงการและงบประมาณที่เหมาะสมกับภารกิจในทุกสำนัก ที่จะมีส่วนในการส่งต่อนโยบายสู่หน่วยงานย่อยที่อยู่ภายใต้สังกัดให้มีความทำงานที่มีทิศทางที่ถูกต้องและไปในแนวทางเดียวกันทั้งหมด

จากผลการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบกรอบแนวคิดที่เหมาะสมสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล ในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ได้เสนอกรอบแนวคิดหลักการเรื่องขีดความสามารถเชิงดิจิทัล (Capability Model) ซึ่งรูปแบบเมืองอัจฉริยะ หรือ สมาร์ทซิตี ควรถูก “เป็นเมืองที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำให้คุณภาพในการใช้ชีวิตในเมืองนั้นดีขึ้น มีความปลอดภัย ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และลดการใช้พลังงานของเมืองลงอย่างยั่งยืน” โดยใช้หลักการของ Smart City ด้วยหลักการของ 3 C คือ Competency Capability และ Capacity โดย Competency คือขีดความสามารถของบุคลากร แต่ละคนแต่ละตำแหน่งที่มีความสามารถ ซึ่งสะท้อนความชำนาญ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสมอื่น ๆ Capability คือสมรรถนะ หรือ สมรรถภาพขององค์กร ที่ได้มาจากกระบวนการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร และ Capacity คือความสามารถหรือสมรรถนะขององค์กรที่วัดได้ในเชิง นอกจากนี้จะต้องมีสมรรถนะทางด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ (Strategic Capability) ร่วมด้วยเพื่อการสร้างความแตกต่างให้กับบริการของกรุงเทพฯ การตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีความหลากหลายส่งผลโดยตรงให้กับบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยี (Technological Capability) การใช้เทคโนโลยีมาสร้างความแตกต่างทางนวัตกรรม เน้นการวิจัยพัฒนา ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนได้รับสิ่งที่มีมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น

โดยมีกรอบแนวคิดกระบวนการทำงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร จะนำไปสู่ “Smart City” เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ การบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการกำหนดนโยบาย วางแผน และดำเนินการตามพันธกิจของกรุงเทพมหานคร โดยเน้นการให้บริการข้อมูลสารสนเทศตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ครบวงจร โดยมีองค์ประกอบหลักดังรูปภาพ กรอบแนวคิดกระบวนการทำงาน “BMA 6 S to SMART” ที่ปรากฏในหัวข้อ ๓.๕ กระบวนการทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร

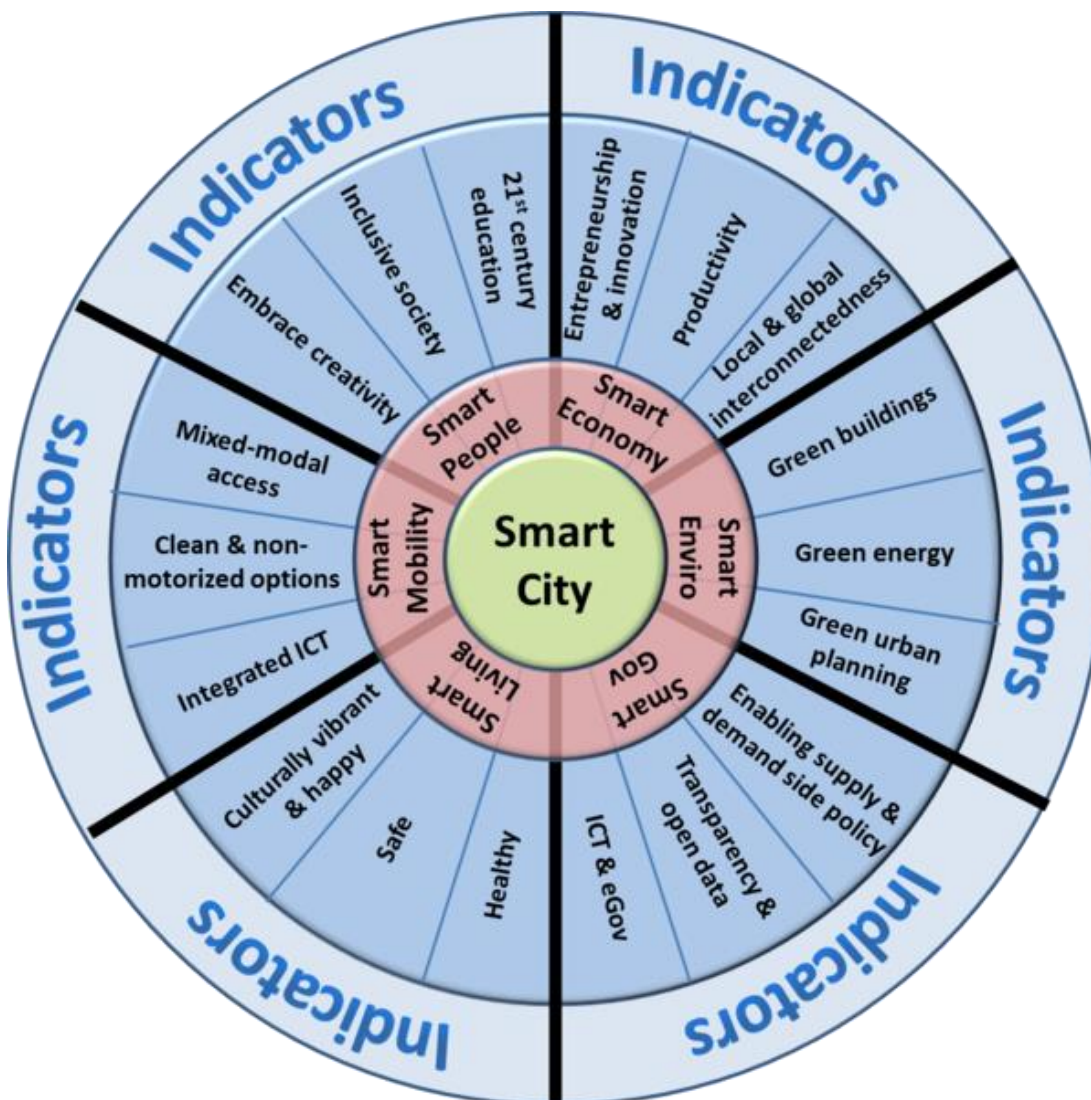
ซึ่งเป็นหลักการเบื้องต้นของกรอบกระบวนการทำงาน BMA ๖ S to Smart “นี้ กระบวนการทำงานที่มีเป้าหมายในการขจัดอุปสรรคที่เป็นช่องว่างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ด้วยการสนับสนุนการบริหาร จัดการองค์กรที่ดี โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และ ระบบนิเวศน์ (Ecosystem) ที่ทำให้การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน โดยจากผลการศึกษา ขององค์กรจึงได้มีการนำหลักเกณฑ์สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) มาเป็นแนว การทำแผนการพัฒนา โดยมีองค์ประกอบคือสิ่งที่เป้าหมายขององค์กร (To Be) และ ปัจจุบันที่ องค์กรเป็น (As Is) ดังรูปภาพที่ ๖-๕



รูปภาพที่ ๖ - ๔ สถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมกับพันธกิจของกรุงเทพมหานคร



จากการศึกษาและวิเคราะห์การวางสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมกับพันธกิจของ กรุงเทพมหานคร คือ การปิดช่องโหว่ (Gap Closed) ที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนกรุงเทพมหานคร ซึ่งก็คือ การบูรณาการภายในระหว่างหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน (Shared) โดยให้พิจารณาถึงการใช้ทรัพยากรและมาตรฐาน(Standard) ที่เป็นสากลร่วมกัน การมีความปลอดภัย (Security) ของเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้งานรวมถึงป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่มีต่อข้อมูลขององค์กร การออกแบบและให้บริการประชาชน (Service) ที่ตรงตามความต้องการและมีประโยชน์สูงสุด สามารถใช้งานง่าย ระบบตอบสนองได้หลายอุปกรณ์พร้อมกันแบบเป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง (Simplify) รวมทั้งต้องสามารถใช้งานบริการและระบบได้อย่างต่อเนื่อง (Sustainable) จึงจะสำเร็จตามนิยาม Ecosystem และ Governance ที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงไร้ขีดจำกัด เป็นการเชื่อมโยงกันของห่วงโซ่ทางคุณค่า (Value Chain) ของธุรกิจแต่ละหน่วยในระบบที่เกี่ยวข้องกัน สามารถปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกิจการงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในส่วนพฤติกรรมของบุคลากร บริบทของหน่วยงาน ประชาชน และสังคมสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงสู่การเป็นสมาร์ทซิตี้ตามกรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework) ที่เหมาะสม ซึ่งจากกรอบเมืองอัจฉริยะที่เสนอนั้นเหมาะสำหรับเมืองมหานครที่กำลังเริ่มต้น (Urbanization 's initiation) ที่ต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและรวบรัดโดยภายใต้กรอบหลัก ได้แก่ Smart Economy , Smart Governance, Smart Environment, Smart Living, Smart People และ Smart Mobility โดยแท้จริงแล้วสามารถมีตัวชี้วัดได้ถึง ๑๐๐ ตัวชี้วัดด้วยกัน ทั้งนี้ในแผนแม่บทฉบับนี้ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ที่ใกล้เคียงหรือเหมือนกับบริบทและสภาวะปัจจุบันของกรุงเทพฯมากที่สุด



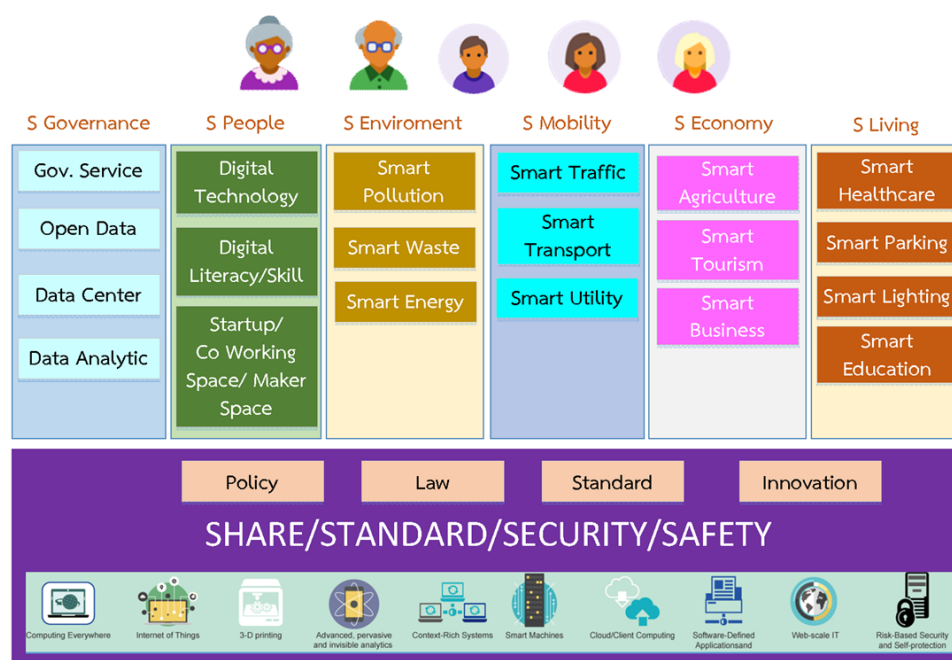
รูปภาพที่ ๖ - ๕ กรอบเมืองอัจฉริยะ (Smart City Framework)



| SMART GOVERNANCE                                                                                                                                                            | SMART PEOPLE                                                                                                                                                                                                                     | SMART ENVIROMENT                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-การรวมกลุ่มประชาธิปไตย</li> <li>-การเชื่อมต่อในองค์กร</li> <li>-การพัฒนาการเข้าถึงประชาคม</li> <li>-ให้พลเมืองมีส่วนร่วม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-การจัดการให้สอดคล้องกับประสบการณ์ทางการศึกษา</li> <li>-การแก้ปัญหาเทคโนโลยีด้านการศึกษา</li> <li>-อบรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในแต่ละช่วงวัย</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-การตรวจสอบทรัพยากรแบบเรียลไทม์</li> <li>-ลดปริมาณการใช้พลังงาน</li> <li>-การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติ</li> </ul>                                                    |
| SMART MOBILITY                                                                                                                                                              | SMART ECONOMY                                                                                                                                                                                                                    | SMART LIVING                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-ระบบการขนส่งที่ชาญฉลาด</li> <li>-การจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>-การใช้รถบริการร่วมกัน</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>-สามารถแข่งขันทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับโลกได้</li> <li>-การเข้าถึง Broadband ทั้งหมด</li> <li>-การเลี้ยงชีพของประชาชนในชนบท</li> <li>-กระบวนการทำธุรกิจผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-การบริการด้านการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ</li> <li>-การจัดการบันทึกข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>-การบริการด้วยระบบบ้านอัจฉริยะ</li> <li>-บริการการเข้าถึงทางสื่อสังคม</li> </ul> |

รูปภาพที่ ๖ - ๖ มิติแต่ละด้านของเมืองอัจฉริยะในบริบทกรุงเทพฯ

และเมื่อนำยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) มาผนวกกับกรอบหลักการดัชนีการเข้าสู่สมาร์ตซิตี้ และ เทคโนโลยีร่วมสมัย ภายใต้ปัจจัยสนับสนุน คือ นโยบายที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล (Policy) กฎหมายรองรับการปฏิบัติงานดิจิทัล (Law) การมีมาตรฐานของเทคโนโลยีที่เป็นสากลและเหมือนกัน (Standard) และ เทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรม (Innovation) ทั้งนี้ด้วยเพราะกรุงเทพมหานครมีภารกิจมากมายภายใต้้นัยยะของความเป็นเมืองมหานคร จึงอาจจะไม่สามารถนำภารกิจทั้งหมดของทุกสำนักมาจัดหมวดหมู่ได้ภายในภาพเดียว ที่ปรึกษาฯจึงได้สรุปหมวดหมู่ที่กรุงเทพมหานครมีความพร้อมและเป็นแนวโน้มในอนาคตที่ควรจะพัฒนาในช่วงระยะ ๕ ปี หรือต่อไปในอนาคต โดยรวมทุกมิติ เช่นด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านสาธาณูปโภค ด้านคมนาคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเศรษฐกิจ และสังคม ความมั่นคงปลอดภัย ด้านคุณภาพชีวิต และ ความเชื่อมโยงเพื่อการพัฒนาสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล ดังนี้



รูปภาพที่ ๖ - ๗ แสดงแนวคิดการพัฒนากรุงเทพมหานครให้ก้าวสู่สมาร์ทซิตี้

ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นการวางแผนเมืองในอนาคตให้พร้อมกับการต่อยอดในอนาคตสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทฉบับนี้คือ “Smart BMA กรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ สนับสนุนประชาชน สู่พลเมืองดิจิทัล” ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาสู่ความเป็นมหานครอัจฉริยะ (Smart Bangkok) การ พัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Smart BMA) และสร้างภาพลักษณ์กรุงเทพมหานคร ติดอันดับการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart -City Index) และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการวางยุทธศาสตร์จึงเป็นเรื่องสำคัญ โดยในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้วยกันทั้งหมด ๗ ยุทธศาสตร์ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (Human Capital)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (Agile and Responsive Infrastructure)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Business Process As a Services)



- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบายอย่างทันท่วงที (Digital Organization)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Innovation for Digital Economy)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗ สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (Digital Entrepreneur)

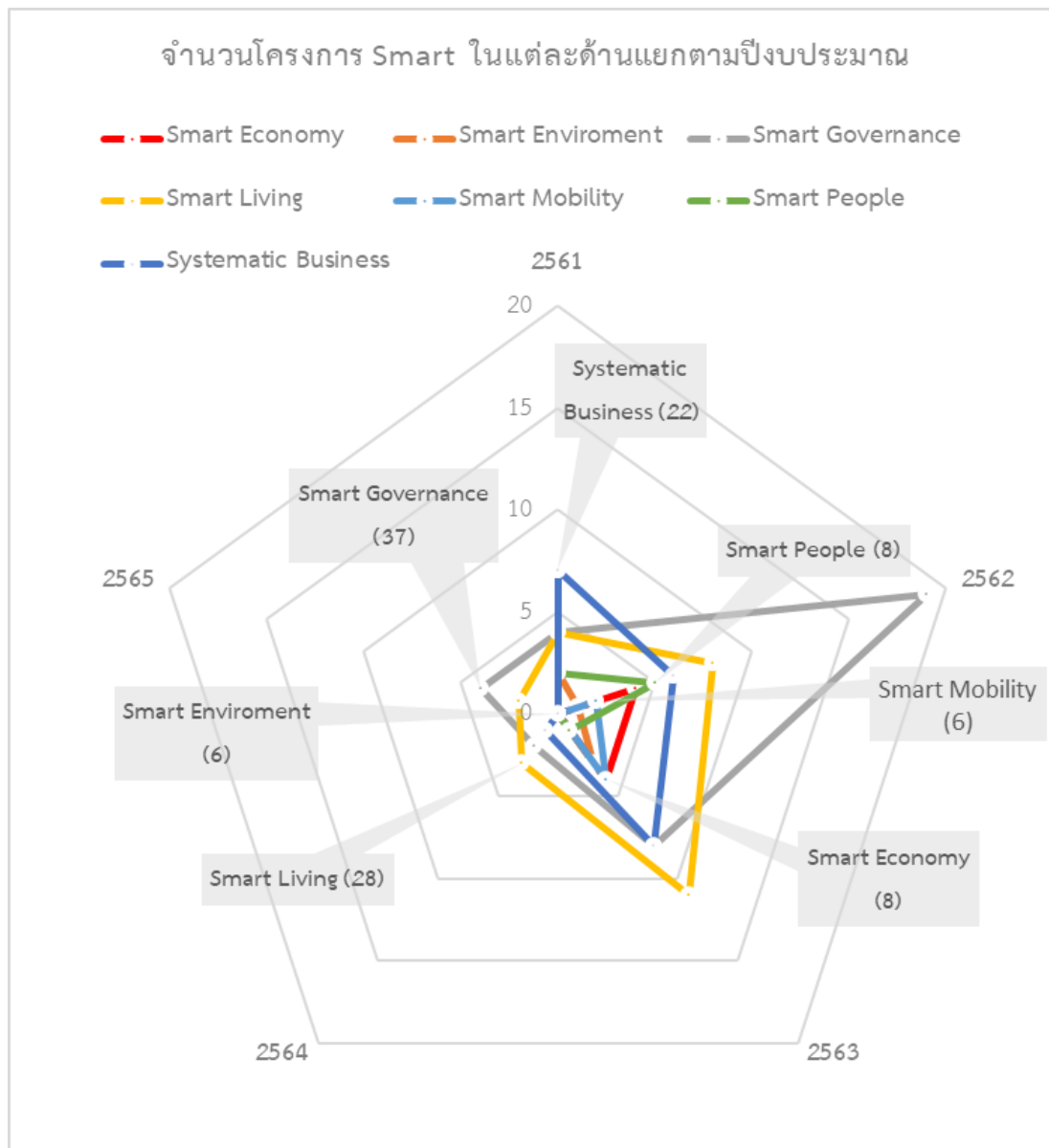
โดยมีการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางการบูรณาการ สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายของกรุงเทพมหานคร และของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยแผนงานและโครงการที่ใช้ในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถแบ่งออกได้ ๓ ระยะ ดังนี้

**๑) ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒ (Clearing House)** มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อม และบูรณาการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มาตรฐานกระบวนการทำงาน พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย จากแผนปฏิบัติการระยะสั้นนี้ทำให้กรุงเทพมหานครได้ผลลัพธ์ (outcome) ของการปฏิบัติงานตามแผน

**๒) ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ (High Performance)** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การบูรณาการระบบสารสนเทศดิจิทัล และการบูรณาการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสู่หน่วยงานภายนอก เพื่อการบริการประชาชน (e-Service) จากแผนปฏิบัติการระยะยาวนี้ทำให้กรุงเทพมหานครได้ผลลัพธ์ (outcome) ของการปฏิบัติงานตามแผน ดังตัวอย่างต่อไปนี้ ได้แก่

**๓) ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๖๕ (SMART BMA)** มุ่งเน้นการพัฒนาและผลักดันองค์กรไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ หรือมหานครอัจฉริยะ

ซึ่งในแต่ละยุทธศาสตร์จะมีสาระยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และมาตรการ เพื่อกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานให้แต่ละสำนัก รวมไปถึงจนถึงโครงการที่กรุงเทพมหานครควรดำเนินการไปจนถึงโครงการในอดีตที่ถูกจัดหมวดหมู่ให้เป็นไปตามแนวคิดของการเป็นสมาร์ทซิตี้ เพื่อจุดประสงค์ของผลลัพธ์ในระยะ ๕ ปี (๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ที่ควรเกิดขึ้น ทั้งนี้ในภาพรวมของโครงการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเมืองอัจฉริยะในแต่ละปีนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้



รูปภาพที่ ๖ - ๘ ภาพรวมโครงการ Smart ในแต่ละด้านแยกตามปีงบประมาณ



จากภาพรวมโครงการ Smart ในแต่ละด้านแยกตามปีงบประมาณ นอกจากแนวคิด  
สมาร์ตซิตี้ทั้ง ๖ ด้านแล้ว Systematic Business (ระบอบภารกิจ) นั้น หมายถึง พันธกิจหรือโครงการ  
ที่กรุงเทพมหานครได้ดำเนินมาแล้วในอดีตเป็นประจำ เป็นกิจกรรมต่อเนื่องขององค์กรที่ปฏิบัติมาซึ่ง  
ในระยะปีแรก (พ.ศ.๒๕๖๑) จะเห็นถึงค่าความโน้มเอียงในระบอบภารกิจด้วยเพราะยังเป็นช่วงของ  
การเริ่มต้นในการปรับเปลี่ยนองค์กร และในขณะเดียวกันก็สามารถเป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน  
ในอนาคต ทั้งนี้จะพบว่า Smart Governance นั้นมีความโน้มเอียงครอบคลุมในทุกด้านของความ  
เป็น Smart ด้วยเพราะกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรของรัฐที่ต้องปรับตัวสู่การเป็น “รัฐบาลอัจฉริยะ”  
และต้องขับเคลื่อนมหานครกรุงเทพฯสู่การเป็นสมาร์ตซิตี้ในทุกมิติต่อไป ซึ่งจากแผนแม่บทเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ฉบับนี้ หวังว่าจะสามารถ  
เป็นคู่มือในการปฏิบัติให้กับกรุงเทพมหานคร ที่จะใช้ในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการ  
ของภารกิจในปัจจุบันสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ -  
๒๕๖๕) ที่สร้างความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้มีความพัฒนาตอบสนองกับ  
สภาพแวดล้อมของประเทศต่อไป



## ๖.๒ ข้อเสนอแนะด้านโครงสร้างองค์กร

การกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อการปฏิรูปเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ หรือ ไทยแลนด์ ๔.๐ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่สนับสนุนและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กรุงเทพมหานครในฐานะที่เป็นส่วนราชการที่กำกับดูแลพื้นที่ที่เป็นเมืองหลวงของประเทศจึงต้องเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการทำงานของแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) โดยแบ่งช่วงออกเป็น ๔ ระยะ ระยะละ ๕ ปี เพื่อเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และแนวโน้มสังคมที่เปลี่ยนไป ทั้งนี้กระแสของการเปลี่ยนแปลง “ความเป็นเมือง” ให้เป็น “เมืองอัจฉริยะ” หรือ Smart City ได้แพร่กระจายไปทั่วโลก เมืองต่าง ๆ ของประเทศมีการพัฒนาในรูปแบบก้าวกระโดด โดยมีปัจจัยสนับสนุนและเป็นเครื่องมือ อาทิ เทคโนโลยีทางวิทยาศาสตร์ นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล วิศวกรรมอัจฉริยะ การศึกษา ค้นคว้า งานวิจัย เป็นต้น ดังนั้นการพัฒนาในระยะยาวการจัดทำแผนแม่บทจึงไม่เพียงพอที่จะทำให้กรุงเทพฯ เป็นเมืองอัจฉริยะได้อย่างเต็มรูปแบบ

จากกรอบแนวคิดกระบวนการทำงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานครในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ที่มีเป้าหมายกรุงเทพมหานครไปสู่การเป็น “SMART BMA” เพื่อประโยชน์ในการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการกำหนดนโยบาย วางแผน และดำเนินการตามพันธกิจของกรุงเทพมหานคร โดยเน้นการให้บริการข้อมูลสารสนเทศตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ครบวงจร ซึ่งมีกรอบแนวคิดกระบวนการทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร “BMA ๖ S to SMART”<sup>๑๐</sup> ได้แก่ Shared, Security, Standard, Sustainable, Services, Simplify เป็นกระบวนการที่ช่วยให้มีทิศทางที่ชัดเจนในการผลักดันกรุงเทพมหานครให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) ที่มีขีดสมรรถนะสูงและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งหมด ๘ ประการ ได้แก่ การมียุทธศาสตร์ที่ดีสามารถสื่อสารและถ่ายทอดให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจและยอมรับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลได้ (Strategy Communication and Translation) ความสามารถในการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Execution) สร้างขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (Competency) ปรับโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เหมาะสมกับยุทธศาสตร์ (Right Structure and Work Process) การสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ (Shared Vision and Culture) การนำข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจ (Information and Knowledge) การบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีตัวชี้วัดเชื่อมโยงไปยังผลตอบแทนและแรงจูงใจ (Performance Management) และ การที่ผู้นำจะต้องช่วย

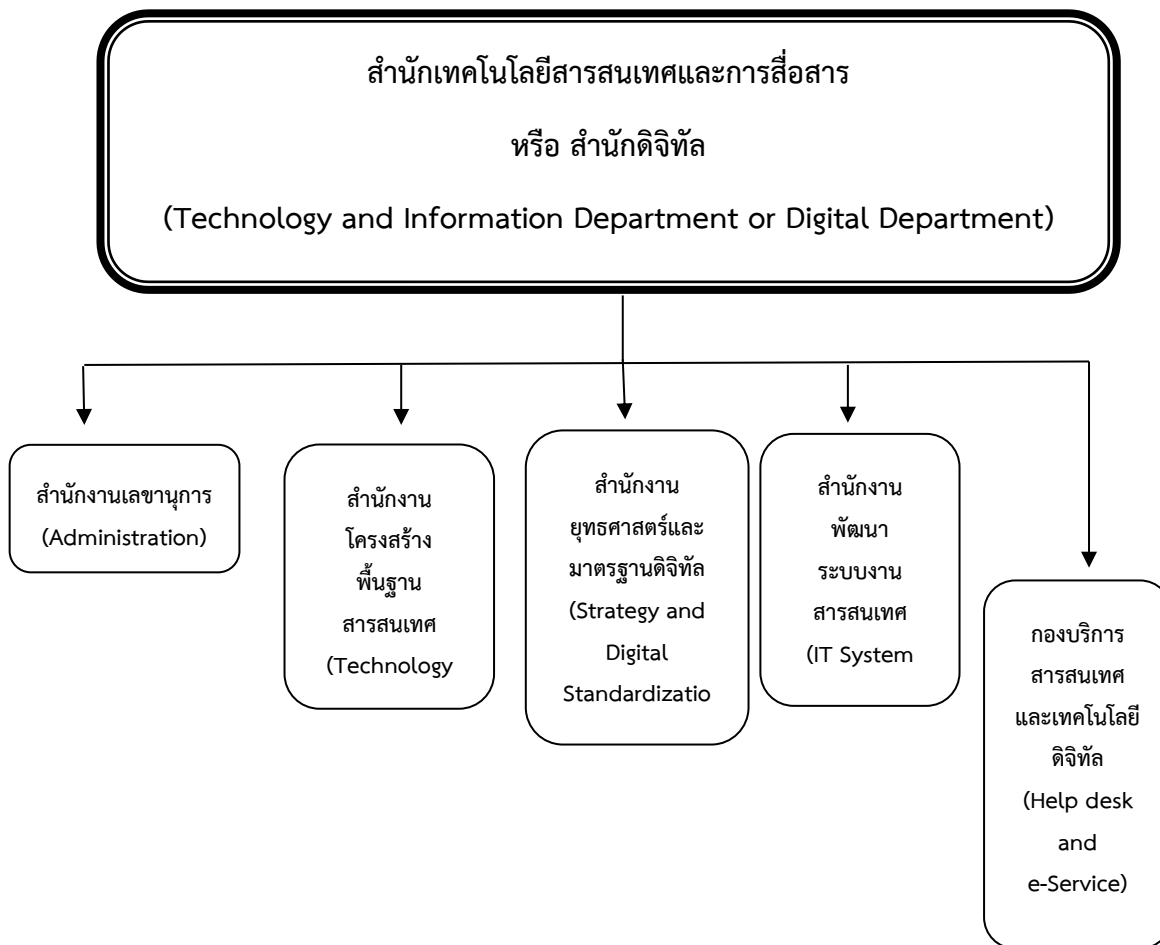
<sup>๑๐</sup> BMA 6 S to SMART ได้แก่ Shared หมายถึง การใช้ทรัพยากรร่วมกัน Security หมายถึง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีดิจิทัล Standard หมายถึง มาตรฐานที่ได้จากทฤษฎีการวิจัยและหลักการต่าง ๆ Sustainable หมายถึง การวางแผนการพัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถใช้งานและบริการได้อย่างต่อเนื่อง Services หมายถึง การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทั้งในส่วนของการให้บริการและการบริหารจัดการภายใน (Front Office & Back Office) Simplify หมายถึง เป็นระบบสารสนเทศหรือการให้บริการที่ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน



ในการผลักดันและขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ไม่ใช่เพียงแต่กำหนดยุทธศาสตร์เพียงอย่างเดียว (Leader)

ทั้งนี้จากการนำยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มาผนวกกับกรอบหลักการดำเนินการเข้าสู่สมาร์ทซิตี้ (Smart City Framework) และเทคโนโลยีร่วมสมัย เป็นที่มาของสมรรถนะ (Capability) ของ SMART BMA แบ่งเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ SMART Government, SMART People, SMART Environment, Smart Mobility, Smart Economy และ Smart Living ที่ครอบคลุมยุทธศาสตร์ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ ได้แก่ มหานครปลอดภัย มหานครสีเขียวสะดวกสบาย มหานครสำหรับทุกคน มหานครกระชับ มหานครแห่งประชาธิปไตย มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ และการบริหารจัดการเมืองมหานคร ในเบื้องต้นก่อนที่กรุงเทพมหานครจะสามารถยกระดับเป็นเมืองอัจฉริยะได้นั้น องค์กรจะต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทเป็นรูปแบบขององค์กรอัจฉริยะ กล่าวคือ มีการบูรณาการหน่วยงานกรุงเทพมหานคร (Bangkok Integration) ระหว่างหน่วยงานภายใน กรุงเทพมหานครจนเสมือนเป็นองค์กรเดียว (One Bangkok) พร้อมกับการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้การดำเนินงานในแต่ละหน่วยงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการเบิกจ่ายงบประมาณ การใช้บริการเทคโนโลยีและทรัพยากรร่วมกัน (Ecosystem) มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล องค์กรมีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operation) คือ มีการสนับสนุนเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัย เหมาะสม ประหยัดและคุ้มค่ากับการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว รวมทั้งสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีการปรับกฎระเบียบรูปแบบโครงสร้างองค์กร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงดิจิทัล

จากบริบททั้งหมดที่กล่าวมาสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ครอบคลุมภารกิจของทุกหน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานคร รวมทั้งมีหน้าที่กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ บริหารจัดการ ควบคุมสั่งการ อำนวยการ และสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านไอทีของทุกหน่วยงาน จากการสำรวจข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันที่ปรึกษาพบว่ายังมีอุปสรรคบางประการที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นองค์กรดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร เช่น อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง มีการปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่นและบางครั้งต้องปฏิบัติงานนอกเหนือภารกิจที่ได้กำหนดไว้ ข้อยกจำกัดในการปรับตัวและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งจากสภาพปัญหาดังกล่าว ที่ปรึกษาฯ พิจารณาและให้มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่ดูแลด้านดิจิทัลของกรุงเทพมหานครเพื่อแก้ปัญหาในปัจจุบันและรองรับการพัฒนาดิจิทัลของกรุงเทพมหานครดังต่อไปนี้



รูปภาพที่ ๖ - ๙ ข้อเสนอแนะ (ร่าง) โครงสร้างสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
หรือสำนักดิจิทัล (Technology and Information Department or Digital Department)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย มาตรฐาน จัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัล เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร ดำเนินการติดตามการดำเนินงานตามแผนและติดตามประเมินผล ทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ออกแบบและพัฒนาเกี่ยวกับนวัตกรรม ระบบข้อมูล ระบบงานสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการให้บริการเทคโนโลยีและสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาและมาตรฐานสากล พัฒนาปรับปรุงกฎระเบียบกระบวนกฏเกณฑ์และข้อบังคับด้านไอทีที่เกี่ยวข้องให้มีความเหมาะสม บริหารจัดการรวมทั้งจัดสรรทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีส่วนกลางให้เป็นไปตามความต้องการของหน่วยงานและตอบสนองกับการกิจการดำเนินงาน ให้การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร มีการเฝ้าระวัง กำกับ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับความมั่นคง



ปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำและพัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด รวมทั้งการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศและอีเซอร์วิส ทั้งนี้สามารถแบ่งส่วนราชการในสำนักฯ ได้ดังนี้

- สำนักงานเลขานุการ (Administration)
- สำนักงานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (Technology Infrastructure)
- สำนักงานยุทธศาสตร์และมาตรฐานดิจิทัล (Strategy and Digital Standardization)
- สำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ (IT System Development)
- กองบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล (Help desk and e-Service)

๑.สำนักงานเลขานุการ (Administration) มีหน้าที่รับผิดชอบงานเกี่ยวกับเอกสาร งานการคลัง งานพัสดุ การบริหารบุคคล งานนิติการ งานการเงินการบัญชี การควบคุมดูแลสถานที่และยานพาหนะ และงานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยอื่นโดยเฉพาะ

๒.สำนักงานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (Technology Infrastructure) มีหน้าที่รับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ ออกแบบ บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบสารสนเทศ (ส่วนกลาง) ระบบสำรองข้อมูลหลัก การจัดการการใช้งาน การเข้าถึง การบริหารจัดการทรัพยากรดิจิทัลให้เหมาะสมและทั่วถึง การบำรุงรักษาและดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้

๓.สำนักงานยุทธศาสตร์และมาตรฐานดิจิทัล (Strategy and Digital Standardization) มีหน้าที่รับผิดชอบการวางยุทธศาสตร์และมาตรฐานดิจิทัลให้กับกรุงเทพมหานคร กำหนดมาตรฐานของเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และควรเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ปรับปรุง รวมทั้งวางแผนการออกแบบโครงสร้างองค์กร (Enterprise Architecture) ทำการศึกษา ค้นคว้า วิจัยนวัตกรรมด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงาน หรือมีการจัดตั้งสถาบันนวัตกรรมเพื่อการทำงานที่ครอบคลุมภารกิจพร้อมกับเพิ่มสมรรถนะประสิทธิภาพของทุกสำนักและหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น และในส่วนของหน้าที่ด้านการให้บริการและจัดทำแผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ควรอยู่ในการดูแลของสำนักผังเมืองจะมีความเหมาะสมกว่า และให้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบและฝ่ายเครือข่ายไปอยู่ที่สำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เป็นต้น

๔.สำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ (IT System Development) มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานสารสนเทศของหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร พัฒนาระบบการให้บริการ (Back office) การออกแบบระบบงานไอทีให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น การบริหารจัดการระบบงานไอที รวมไปถึงแอปพลิเคชันที่เป็นของส่วนกลาง การตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของระบบงานสารสนเทศ การสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงาน พร้อมกับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น การบริหารจัดการการใช้งานให้มีความต่อเนื่อง การฝึกอบรมการใช้งานระบบและโปรแกรมที่สำคัญและจำเป็น

๕.กองบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล (Help desk and e-Service) มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางให้บริการสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภายในหน่วยงาน ครอบคลุมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง การบริหาร



จัดการข้อมูลให้พร้อมใช้งาน การให้คำแนะนำ ปรีกษาและช่วยเหลือการใช้งานบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลของทุกสำนักและหน่วยงานในสังกัดฯ สนับสนุนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร การส่งเสริม สนับสนุน ข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานต่อหน่วยงานภายนอกและประชาชน การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์ที่ทันสมัย รวมไปถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ยังต้องมีการเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนัก หรือ สำนักเขต และมีการแบ่งสัดส่วนการบริหารและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานโดยมีกองบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ที่สัดส่วน ๔๐ % และสำนัก สำนักเขต อยู่ที่สัดส่วน ๖๐% รับผิดชอบงานด้านการบริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตของ ๕๐ สำนักงานเขตรับผิดชอบดำเนินการบริหารจัดการได้อย่างเบ็ดเสร็จ และในส่วนของ การปรับเปลี่ยนตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ของ ๕๐ สำนักงานเขต เป็น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มีมาตรฐานงานในระดับเดียวกันทั้งกรุงเทพมหานครนั้นให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร

ทั้งนี้หากมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรก็จะเอื้อความสะดวกต่อการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ส่งผลให้ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานมีความก้าวหน้าเนื่องจากบุคลากรมีทักษะการปฏิบัติงานต่อเนื่องและเข้าใจในภารกิจของตนอย่างชัดเจน ก่อให้เกิดมีผู้เชี่ยวชาญในเฉพาะด้านซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่หลายหน่วยงานยังขาดแคลน เนื่องจากในโครงสร้างเดิมนั้นบุคลากรต้องทำงานหลายด้าน ซึ่งบางด้านก็ไม่ใช่สิ่งที่ถนัดและคุ้นเคยจึงทำให้ขาดความถนัดเฉพาะด้าน (Expertise Manpower) ดังนั้นเมื่อองค์กรมีบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้าน และ/หรือผู้เชี่ยวชาญเพิ่มขึ้น ส่งผลให้พันธกิจและภารกิจขององค์กรมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จมากขึ้น ด้วยเพราะมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีความสามารถที่จะช่วยผลักดันองค์กรไปสู่เป้าหมายของการเป็น Smart BMA

นอกจากการปรับโครงสร้างด้านไอทีโดยปรับเป็นสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ สำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร แล้วนั้น ในขณะเดียวกันสำนักแต่ละสำนักก็ควรที่จะต้องผลักดันและพยายามเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานเองโดยผลักดันพันธกิจและภารกิจให้มีส่วนร่วมของการเป็นสมาร์ทซิตี้ เช่น Smart Environment โดยสำนักสิ่งแวดล้อม สำนักระบายน้ำ Smart Living สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ สำนักพัฒนาสังคม Smart mobility โดย สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักผังเมือง เป็นต้น สนับสนุนให้กรุงเทพมหานครสามารถเป็นต้นแบบของการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของโลกในยุคปัจจุบันที่มีกระแสการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งรูปแบบและวัฒนธรรมของกรุงเทพมหานคร เป็นการแสดงให้เห็นถึงการตื่นตัวและความพยายามที่จะพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อนไปสู่สิ่งที่ดีกว่าอย่างเห็นได้ชัด ความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จ โดยไม่ละเลยการร่วมมือของจากหน่วยงานต่าง ๆ การให้ความสำคัญกับทุนมนุษย์และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มขีดจำกัดความสามารถ การวางแผนงานดำเนินการล่วงหน้าเพื่อให้สามารถไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ พร้อมกับการยอมรับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์รอบด้านที่ถือว่าเป็นโอกาสในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพสอดคล้องกับนโยบายของประเทศในอนาคตต่อไป



### ๖.๓ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี สู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

(The success factor of driving the ๕ years Information Technology and Communication Master Plan of BMA to Digital Government Transformation)

กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมหลายด้านในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและพัฒนาให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ ตามวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น แต่การนำแผนแม่บทฯ ไปขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัลและเป็นมหานครอัจฉริยะได้นั้น จะต้องมีการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกแบบ รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงหรือปรับตัวในหลายๆ อย่างเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร ซึ่งการปรับตัวที่วันนี้ ตามวิสัยทัศน์ของรัฐบาลไม่ใช่แค่การเปลี่ยนทีละเล็กละน้อย แต่คือการเปลี่ยนแบบก้าวกระโดดอย่างเต็มรูปแบบ คำว่า “Transform” ถูกนำมากระตุ้นให้องค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการปรับตัว เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้คนอย่างมาก

Digital Transformation หมายถึง การที่เรานำ Digital Technology เข้ามาปรับใช้กับทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร เป็นผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ระดับรากฐาน กระบวนการทำงาน การเปลี่ยนวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรด้วย จะเห็นได้ชัดว่า Digital Transformation จะเกี่ยวข้องกับ “คน” เป็นหลัก คือ การยกระดับบุคลากรและกระบวนการทำงาน โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นตัวขับเคลื่อนและมีหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ซึ่งแน่นอนว่าการเปลี่ยนแปลงระดับนี้ไม่ได้ทำกันง่ายๆ โดยเฉพาะองค์กรที่มีขนาดใหญ่อย่างกรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันทุกภาคส่วน เช่น ผู้นำองค์กร ความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และความร่วมมือกันของบุคลากรทุกระดับ

ผู้นำองค์กรยุคดิจิทัล (Digital Leadership) ต่างมีความคาดหวังให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวไปสู่ความเป็นดิจิทัลได้อย่างจริงแท้แน่นอน สิ่งที่ต้องการจะต้องผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ก็คือ “คน” เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน หากองค์กรไม่สามารถเชื่อมโยงบุคลากรกับความเป็นดิจิทัลเข้าไว้ด้วยกันแล้ว วัฒนธรรมองค์กรยุคดิจิทัล ก็ไม่อาจเกิดขึ้นได้จริง ทำอย่างไรให้บุคลากรเดิมก้าวผ่านสู่การเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่เกิดความขัดแย้ง ทำอย่างไรให้สามารถดึงศักยภาพด้านดิจิทัลในตัวบุคคลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และทำอย่างไรจึงจะเข้าถึงและเข้าใจคนทำงานยุคดิจิทัล ที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีอย่างหลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานรุ่นใหม่ได้ขับเคลื่อนองค์กรในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน



การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการปรับโครงสร้างองค์กรยุคดิจิทัล ให้ไปสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัลนั้นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกคนในองค์กร ประกอบกับสร้างตัวอย่างที่ดีจากผู้นำองค์กรและผู้นำทีมงานเป็นสำคัญ การสื่อสาร การให้ความสำคัญ และการชี้นำวิสัยทัศน์ล้วนมีผลต่อการกำหนดทิศทางขององค์กรเสมอ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่จะนำพาทั้งองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานครให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์

การปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้สำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยองค์ประกอบหลักสำคัญๆ ๓ องค์ประกอบ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยี

องค์ประกอบสำคัญ ๓ ประการในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

๑ บุคลากร (People) คือ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการสนับสนุนการจัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้ และสออบไบริบรอนดต่างๆ เพื่อให้มีบุคลากรที่มีศักยภาพมาพัฒนาองค์กร ซึ่งการอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรในองค์กรควรให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก การอบรมให้ความรู้บุคลากรจะมีการแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่มหลักๆ ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และกลุ่มบุคลากรทั่วไป นอกจากนี้ยังรวมถึงการจัดอบรมมาตรฐานวิชาชีพและจัดสออบไบริบรอนดด้วย จากการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ องค์ประกอบด้านบุคลากร ถูกจัดให้อยู่ใน

- “ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (Human Capital)” ที่มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรกรุงเทพมหานครให้มีความสามารถในการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Skills Set) ความสามารถในการสร้างสรรค์และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

๒ กระบวนการทำงาน (Process) คือ การปรับเปลี่ยนแนวคิด กระบวนการทำงาน การปรับโครงสร้างองค์กรตลอดจนนโยบายและกฎระเบียบข้อกำหนดต่างๆ โดยสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนในส่วนนี้สามารถจำแนกได้ออกเป็น ๒ หัวข้อหลักๆ ได้แก่

๒.๑) ด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture – EA) ซึ่งถือได้ว่าเป็นแนวทางรวบรวมและจัดระเบียบในเรื่องการทำงานขององค์กรกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบโจทยของการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน (Operating Model Transformation) รองรับยุทธศาสตร์ขององค์กร การทำ EA จะเริ่มตั้งแต่สถาปัตยกรรมองค์กรด้านพันธกิจ (Business Architecture) สถาปัตยกรรมองค์กรด้านระบบงาน (Application Architecture) สถาปัตยกรรมองค์กรด้านข้อมูล (Data/Information Architecture) สถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture) และสถาปัตยกรรมองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Architecture) จากการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ องค์ประกอบด้านกระบวนการทำงาน ถูกจัดให้อยู่ใน



- “ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Business Process as a Services)” ที่มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาบริการเพื่อประชาชน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการกระบวนการ ซึ่งเป็น การบูรณาการการทำงานของกรุงเทพมหานครให้เป็นระบบอยู่ในมุมมองหนึ่งเดียวกัน
- ๒.๒) ด้านการโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Organization) เป็นส่วนสำคัญ ในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนความสามารถของบุคลากร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นความพยายามปรับตัวให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา กทม. ระยะ ๒๐ ปี สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือ การปรับ โครงสร้างองค์กรด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร เช่น การใช้ Social Media, Mobile Device, Data Analytic หรือแม้กระทั่งการพัฒนารูปแบบของ การบริการให้อยู่ภายใต้โครงสร้างที่เรียกว่า Cloud Computing หรือ Private Cloud เพื่อ ตอบสนองการทำงานในปัจจุบันที่การทำงานไม่ได้ยึดติดอยู่กับสถานที่ เวลา และอุปกรณ์อีกต่อไป อีกสิ่งหนึ่งของการปรับโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ก็คือ การปรับบทบาท ของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการทำงานร่วมกันต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบ ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับหน่วยงานส่วนอื่นๆ จากการเป็น “ผู้ กำกับและผู้ควบคุม” (Regulator) ไปเป็น “ผู้สนับสนุนหรือผู้อำนวยความสะดวก” (Facilitator) ในลักษณะ “ภาคประชาชนนำ ภาครัฐสนับสนุน” ส่งเสริมให้ประชาชนและ ภาคเอกชนซึ่งเป็นรากฐานของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ (Citizen Engagement) มากขึ้น จากการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ องค์กรประกอบด้านกระบวนการ ทำงาน ถูกจัดให้อยู่ใน
- “ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล (Digital Entrepreneur)” ที่มุ่งเน้นการสร้างกลไกการบริหารขับเคลื่อนโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยการบริหารจัดการภายในองค์กรให้เกิดความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

๒.๓) เทคโนโลยี (Technology) รัฐบาลประกาศนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อให้องค์กรใช้ เทคโนโลยีมาสร้างมูลค่าให้กับธุรกิจ ดังนั้นกรุงเทพมหานครควรลงทุนทางด้าน R&D ด้วยเช่นกัน เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้ได้อย่างคุ้มค่าและ นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด จากการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ องค์กรประกอบด้านเทคโนโลยี ถูก จัดให้อยู่ใน

- “ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)” ที่มุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ตั้งแต่แนวทางการกำหนด รูปแบบข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การให้บริการ การพัฒนาระบบ การรักษาความมั่นคง ปลอดภัย และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีแนวทางใน การบูรณาการทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกให้เป็นรูปแบบเดียวกัน



- “ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (Agile and responsive digital infrastructure)” ที่มุ่งนี้เพิ่มประสิทธิภาพให้กับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร
- “ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนานวัตกรรมเชิงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Innovation for digital economy)” ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของประชาชนและสังคมเมือง โดยการนำนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงทางความคิด กระบวนการ เทคโนโลยี ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และสังคม

ดังนั้นในฐานะที่กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมหลายด้านในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและพัฒนาให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ ตามวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ โดยต้องมี ๓ องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยี จึงเป็นปัจจัยสำคัญสู่การเปลี่ยนถ่ายวัฒนธรรมการทำงานไปสู่การเป็นวัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัลโดยสมบูรณ์ในอนาคตต่อไป



## รายนามที่ปรึกษาฯ

ผศ.ดร.สุภาภรณ์ เกียรติสิน  
อาจารย์ วศิน ศรีสวัสดิ์  
ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา  
รศ.ดร.อดิสร ลีลาสันติธรรม  
ดร.ธีระ พิรุณรัตน์  
ดร.โชคศรีรัตต ธรรมบุษดี  
อาจารย์ปรัชญ์ สง่างาม  
อาจารย์ มนัสศิริ จันทพิธารามกุล  
อาจารย์ จิรภัทร ลาภวัฒนารกุล  
อาจารย์ ปพน มูลเงิน  
อาจารย์ บุศรา ชุมคง  
อาจารย์ สุภักดิ์ สุขมาก  
อาจารย์ จุฑามาศ นวลสนอง  
อาจารย์ ชัยรัตน์ บุญเจริญสุขพิศาล  
นางสาว ศันสนีย์ หิรัญจันทร์  
นางสาวเพท่าย เชื้อพูล  
นางสาวจงจิตร อ่ำทอง

ผู้จัดการโครงการฯ  
ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการฯ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารกรุงเทพมหานคร

