

๑. หลักการและเหตุผล

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญยิ่งในทางเศรษฐกิจที่สร้างเม็ดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ช่วงทศวรรษที่ผ่านมา องค์กรและหน่วยงานต่างๆ จึงได้นำแนวคิดการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน (Sustainable Tourism) ที่กำหนดแนวทางที่สามารถเพิ่มการจ้างงาน กระจายรายได้สู่ชุมชน พัฒนาชุมชน สามารถอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมมาเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาการท่องเที่ยว ทำให้เกิดแนวคิดในการทำงานพัฒนาแบบเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เป็นการสร้างพันธมิตรในการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่บัญญัติให้กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว ทั้งการอนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และแผนพัฒนาการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร ที่ได้วางยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว ให้โอกาสภาคีและประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมกำหนดมาตรการต่างๆ ที่จะทำให้เกิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ มีคุณภาพ และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง กองการท่องเที่ยวจึงเห็นควรพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนวิสัยทัศน์ ความรู้ ความเข้าใจ พัฒนาทักษะ ประสิทธิภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการท่องเที่ยวของเมืองให้มีความสามารถ มีศักยภาพในการดำเนินงาน และบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวได้อย่างสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม นำไปสู่การพัฒนาสู่มาตรฐานท่องเที่ยวสากลต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์และประสบการณ์ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวของเมือง

๒.๒ เพื่อสนับสนุนให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนา และการบริหารจัดการการท่องเที่ยวแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของเมือง

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานครกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของเมือง ในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวในทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม

๓. เป้าหมาย

พัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวภาคส่วนต่างๆ ในสังคมให้มีความรู้ความเข้าใจ และประสิทธิภาพการท่องเที่ยวที่จำเป็นให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว จำนวน ๗ กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มต่างๆ ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๓.๑ กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวภาคประชาชน | จำนวน ๑๒๐ คน |
| ๓.๒ กลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (ธุรกิจนำเที่ยว, มัคคุเทศก์) | จำนวน ๑๐๐ คน |
| ๓.๓ กลุ่มพนักงานบริการด้านที่พัก | จำนวน ๑๐๐ คน |
| ๓.๔ กลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวทางน้ำ | จำนวน ๔๐ คน |

-/๓.๕ กลุ่มผู้ขับรถ...

๓.๕ กลุ่มผู้ขับรถโดยสารนักท่องเที่ยว (๘๐ คน x ๒ รุ่น)	จำนวน ๑๖๐ คน
๓.๖ กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวในศาสนสถาน (อาทิ พระภิกษุ สามเณร) จำนวน ๘๐ รูป (คน)	
๓.๗ กลุ่มบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร	จำนวน ๘๐ คน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๗ บุคลากรด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครทั้งภายในและนอกหน่วยงานกรุงเทพมหานครมีความรู้ ความสามารถพร้อมที่จะปฏิบัติภารกิจตามขอบเขตงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑
ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - สิงหาคม ๒๕๖๑
(๕๓๓๖)

๖. แนวทางการดำเนินงาน

- ๖.๑ สำรวจ ประสานหน่วยงาน องค์กร บุคลากร ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรม กำหนดระยะเวลาเข้าร่วมอบรม (วัน/เดือน/ปี)
- ๖.๒ จัดทำคำสั่งขออนุมัติบุคลากรเข้าร่วมอบรม
- ๖.๓ ดำเนินการจัดหา ติดต่อวิทยากรที่มีความรู้ และประสบการณ์
- ๖.๔ ดำเนินการจัดอบรม และประเมินผล
- ๖.๕ ดำเนินการขอเบิกค่าใช้จ่าย

๗. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ แผนงานการท่องเที่ยว งานการท่องเที่ยว หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรการท่องเที่ยว จำนวน ๒,๘๖๗,๖๐๐ บาท (สองล้านแปดแสนหกหมื่นเจ็ดพันหกร้อยบาทถ้วน) โดยมีค่าใช้จ่าย ดังนี้

๗.๑ กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวภาคประชาชน	เป็นเงิน ๖๗๑,๒๐๐ บาท /
๗.๒ กลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (ธุรกิจนำเที่ยว, มัคคุเทศก์)	เป็นเงิน ๓๐๒,๔๐๐ บาท /
๗.๓ กลุ่มพนักงานบริการด้านที่พัก	เป็นเงิน ๓๐๒,๔๐๐ บาท /
๗.๔ กลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวทางน้ำ	เป็นเงิน ๑๑๗,๖๐๐ บาท /
๗.๕ กลุ่มผู้ขับรถโดยสารนักท่องเที่ยว	เป็นเงิน ๑๑๕,๒๐๐ บาท /
๗.๖ กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวในศาสนสถาน (อาทิ พระภิกษุ สามเณร)	เป็นเงิน ๔๔๖,๘๐๐ บาท /
๗.๗ กลุ่มบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร	เป็นเงิน ๙๑๒,๐๐๐ บาท

ทั้งนี้ สามารถจ่ายได้ทุกรายการ ในกรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่เพียงพอ แต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรการท่องเที่ยวตามเอกสารที่แนบ

/ส.ปัญหา...

๘. ปัญหาและอุปสรรค

บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการอาจไม่สามารถเข้ารับการอบรมและศึกษาดูงานได้ตลอดหลักสูตร เนื่องจากติดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวของเมืองได้รับการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

๙.๒ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของเมืองเกิดความรู้ ความเข้าใจ ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู พัฒนา และการบริหารจัดการการท่องเที่ยว

๙.๓ เกิดการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานครกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของเมือง ในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวในทิศทางที่ถูกต้อง และเหมาะสม



๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ประเมินผลความรู้ที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

๑๐.๒ ประเมินผลจากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ลงชื่อ.....**ธ. น.**.....ผู้เสนอโครงการ
(นายรัชชัย จันทรงาม)
ผู้อำนวยการกองการท่องเที่ยว
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ลงชื่อ.....**น. น.**.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายไมซ์ อักษรชาติ)

รองผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว