

ชื่อโครงการ

ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ปีงบประมาณ

๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในทุกระดับการทำงานของภาครัฐ (Smart Government) เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้หลากหลายมิติ เช่น การสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ การเข้าถึงบริการของภาครัฐ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการเรียนรู้และการศึกษา ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นจากการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและบริการสาธารณะ รัฐบาลมีแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญคือ สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก เพิ่มโอกาสได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชน แบบทุกวัย ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีแผนงานที่สำคัญได้แก่ จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการ การลงทุนในทรัพยากรการเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยส่วนห้องสมุดและการเรียนรู้ สำนักงานนันทนาการ และส่งเสริมการเรียนรู้ มีหน้าที่ส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาห้องสมุดและนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อสอดคล้องกับระบบบริการห้องสมุดและการเรียนรู้แนวใหม่ตามนโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life long learning) แต่ห้องสมุดทั้งหมดไม่มีระบบการบริการสืบค้นออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถนำเสนอ นวัตกรรมการบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการตามวิถีชีวิตดิจิทัลในปัจจุบัน นอกจากนี้ห้องสมุดมากกว่า ๒๐ แห่งไม่มีระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ บางแห่งใช้ซอฟต์แวร์ห้องสมุดแพลตฟอร์มวินโดวส์ให้บริการภายในห้องสมุดเท่านั้น ไม่ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน การจัดทำเครือข่ายให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแบบรวมศูนย์พร้อมบริการสืบค้นออนไลน์เพื่อใช้ข้อมูลทรัพยากรร่วมกันระหว่างห้องสมุดซึ่งเป็นรูปแบบของความร่วมมือในการจัดทำข้อมูลบรรณานุกรมให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ช่วยลดภาระ ลดปัญหาความซ้ำซ้อน ความผิดพลาดในการลงรายการหนังสือของห้องสมุดแต่ละแห่ง ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลสิ่งพิมพ์ผ่านระบบออนไลน์ เชื่อมโยงข้อมูลหนังสือและสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ห้องสมุดทุกแห่งสามารถให้บริการสารสนเทศเชิงรุกที่ตอบสนองความต้องการรับรู้ข่าวสารของประชาชนในสังคมดิจิทัลสะดวก รวดเร็ว สามารถสืบค้น เข้าถึงข้อมูลห้องสมุดด้วยการใช้อุปกรณ์สื่อสารทั้ง สมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต, คอมพิวเตอร์ การบริการเหล่านี้จะเป็นการสร้างโอกาสให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด อย่างเท่าเทียมโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่

นางสาวกนกทอง

(นางสาวกนกทอง พรหมรัตน์)

บรรณารักษ์ชำนาญการ

โครงการค่าใช้จ่าย...

โครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงการทำงานของห้องสมุดหลายแห่งเสมือนเป็นห้องสมุดเดียว เป็นการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยสมบูรณ์ เชื่อมโยง และบูรณาการการทำงานและข้อมูลระหว่างห้องสมุดอย่างไร้รอยต่อ จนผู้รับบริการรู้สึกเสมือนเป็นการรับบริการจากองค์กรเดียวกันเป็นระบบห้องสมุดดิจิทัล (digital library) ซึ่งเป็นสถานที่รวบรวมความรู้ทุกประเภทและทำการเชื่อมโยงห้องสมุดไว้ด้วยกันสร้างแหล่งความรู้ดิจิทัล (digital knowledge platform) เป็นพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสังคมผ่านรูปแบบดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีในการนำข้อมูลจำนวนมากวิเคราะห์ ประมวลผลและแสดงผลด้วยวิธีที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถนำข้อมูลใช้ได้ง่ายขึ้นและมีประโยชน์ในการวางแผน หรือการตัดสินใจการลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ขจัดอุปสรรค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้การพัฒนาระบบช่วยป้องกันการสูญเสียทรัพยากรของห้องสมุด การพัฒนาระบบยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเองทำให้ผู้ใช้บริการลดเวลาการใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ที่มีผู้ใช้จำนวนมาก ห้องสมุดสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดค้นบริการใหม่ ๆ ที่ผ่านกระบวนการคิดอย่างมีระบบ เพื่อมุ่งตอบสนองผู้รับบริการและสร้างประโยชน์ให้กับผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ผ่านแนวทางการให้บริการรูปแบบใหม่ที่เป็นการแก้ไขปัญหาและสร้างคุณค่าให้กับผู้รับบริการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เครือข่ายห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครที่เข้าร่วมโครงการ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารและทรัพยากร ตลอดจนการให้บริการยืมคืนทรัพยากรร่วมกันได้

๒.๒ สมาชิกห้องสมุด ประชาชนทั่วไปและบุคคลที่สนใจ สามารถสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถเข้าถึงข้อมูลของห้องสมุดทุกแห่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ วางแนวทางการพัฒนาเพื่อรองรับให้ห้องสมุดทุกแห่งของกรุงเทพมหานครสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้แบบออนไลน์

๒.๔ ยกระดับการดำเนินงานภายในให้คล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๕ เพื่อพัฒนาระบบการบริการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครให้มีความทันสมัย เป็นมาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการและการศึกษาค้นคว้าผ่านระบบจัดการสื่อความรู้ออนไลน์ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

๓. เป้าหมาย

๓.๑ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น

๓๒ แห่ง

๓.๒ ผู้ใช้บริการห้องสมุด จำนวนกว่า ๒ ล้านคนต่อปี

๓.๓ ทรัพยากรสารสนเทศกว่า ๙ แสนเล่ม

อำนาจออกห้อง

(นางสมศรี พรหมรัตน์)

บรรณารักษ์ชำนาญการ

/ ๔. ลักษณะโครงการ...

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการใหม่ ลักษณะโครงการเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้านที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน มิติที่ ๓.๓ การศึกษาสำหรับทุกคน เป้าประสงค์ที่ ๓.๓.๓.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยให้กับประชาชนของกรุงเทพมหานคร มาตรการที่ ๔ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

๕. แนวทางการดำเนินงาน

ขั้นตอนการจัดทำโครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร พัฒนาระบบให้บริการสารสนเทศรวมศูนย์สำหรับหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๓ แห่ง ดังนี้

๑. จัดทำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติแบบรวมศูนย์ (Central Library) และดำเนินการให้ห้องสมุดสาขาแต่ละแห่งสามารถใช้งานเชื่อมโยงระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติร่วมกันได้

๒. จัดหาอุปกรณ์ระบบห้องสมุด ดังนี้

๒.๑ เครื่องอ่านบาร์โค้ด

๒.๒ บาร์โค้ดพิมพ์สำเร็จรูป

๒.๓ อุปกรณ์รับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop/Return) ด้วยระบบ Hybrid Technology พร้อมดำเนินการปรับปรุงสถานที่ติดตั้งให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ใช้งาน เมื่อผู้นำหนังสือมาคืนผ่านระบบรับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop Service) ระบบจะต้องทำการตั้งสัญญาณกันขโมยของ RFID และ/หรือ สัญญาณกันขโมยของแถบแม่เหล็กให้กับหนังสือนั้นโดยอัตโนมัติ มีระบบสายพานรองรับการเคลื่อนย้ายหรือลำเลียงหนังสือไปลงกล่องหรืออุปกรณ์ที่จัดเตรียมไว้ โดยต้องไม่ทำให้หนังสือและสื่อบันทึกข้อมูลชำรุด/เสียหาย พร้อมดำเนินการปรับปรุงสถานที่ติดตั้งให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้งาน

๒.๔ อุปกรณ์สำหรับให้บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง (Self Check Service) ด้วยระบบ Hybrid Technology ระบบสามารถเชื่อมต่อการใช้งานเข้ากับฐานข้อมูลของระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติที่เสนอในโครงการนี้ได้ และรองรับการยืมตามระเบียบที่ห้องสมุดกำหนดได้ ในกรณีที่ยืมผ่านระบบยืมหนังสือด้วยตนเอง ระบบจะสามารถลบสัญญาณกันขโมยของ RFID Tag และ/หรือ สัญญาณแถบแม่เหล็กที่ติดอยู่ในหนังสือให้โดยอัตโนมัติ

๒.๕ อุปกรณ์เครื่องอ่านบาร์โค้ดไร้สายสำหรับสำรวจหนังสือและการจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุด (Inventory Management) ด้วยระบบ Barcode พร้อมระบบงานเพื่อการสำรวจและจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุด ชนิดเครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบไร้สาย เชื่อมต่อบาร์โค้ดแบบไร้สายด้วย USB ชนิดแบบมือถือ พร้อมแท่นวาง เป็นลำแสงเลเซอร์แบบเส้นเดียว สามารถอ่านค่าได้ในระยะไม่น้อยกว่า ๕ เมตร

อำนาจก้อง

(นางสมศรี พรหมรัตน์)
บรรณารักษ์ชำนาญการ

/๓. จัดหาระบบงานย่อย...

๓. จัดหาระบบงานย่อย (Inventory Module) เพื่อการสำรวจและจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุดของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

๔. จัดทำแอปพลิเคชันเว็บไซต์ห้องสมุด (Web Portal) รองรับการใช้งาน เว็บไซต์ห้องสมุดมีลักษณะเป็น Web Portal จำนวน ๑ เว็บไซต์เพื่อจัดทำเป็นคลังความรู้/ฐานข้อมูล/ศูนย์ข้อมูล ซึ่งสามารถค้นหาข้อมูลและแก้ไขข้อมูลในภายหลังผ่านเครื่องมือในการดูแลเว็บไซต์ได้ สามารถแสดงผลด้วยโปรแกรม Microsoft Internet Explorer ๑๐.๐ ขึ้นไป รวมถึง Google Chrome และ Mozilla Firefox

๕. จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ และจัดทำเอกสารคู่มือ

๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการโครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒ ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้จำนวนทั้งสิ้น ๓๖ แห่ง

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ แผนงานบริการสังคม งานห้องสมุดประชาชน หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร เป็นเงิน ๑๔,๕๔๔,๐๐๐.- บาท (สิบสี่ล้านห้าแสนสี่หมื่นสี่พันบาทถ้วน) โดยมีค่าใช้จ่ายดังนี้

๑. จัดหาโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติแบบรวมศูนย์ (Central Library) และดำเนินการให้ห้องสมุดสาขาแต่ละแห่งสามารถใช้งานเชื่อมโยงระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติร่วมกันได้ รวมทั้งสิ้น ๓๖ แห่ง

๒. จัดหาอุปกรณ์ระบบห้องสมุด ดังนี้

๒.๑ เครื่องอ่านบาร์โค้ด

๒.๒ บาร์โค้ดพิมพ์สำเร็จรูป

๒.๓ อุปกรณ์รับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Drop/Return) พร้อมดำเนินการปรับปรุงสถานที่ติดตั้งให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ใช้งาน

๒.๔ อุปกรณ์สำหรับให้บริการยืมหนังสือด้วยตนเอง (Self Check Service)

๒.๕ อุปกรณ์เครื่องอ่านบาร์โค้ดไร้สายสำหรับสำรวจหนังสือและการจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุด (Inventory Management) ด้วยระบบ Barcode พร้อมระบบงานเพื่อการสำรวจและจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุด

๓. จัดหาระบบงานย่อย (Inventory Module) เพื่อการสำรวจและจัดชั้นหนังสือภายในห้องสมุดของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

๔. จัดทำแอปพลิเคชันเว็บไซต์ห้องสมุด (Web Portal) รองรับการใช้งาน

๕. จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ และจัดทำเอกสารคู่มือ

ทั้งนี้ กรณียอดเงินรายการใดรายการหนึ่งไม่เพียงพอให้แล้วเสร็จจ่ายได้ทุกรายการ แต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับ

นางสาวกนก

(นางสมศรี พรหมรัตน์)

บรรณารักษ์ชำนาญการ

/ ๘. ปัญหาอุปสรรค...

๘

๘. ปัญหาอุปสรรค

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครมีจำนวนมากแต่งบประมาณมีจำกัดห้องสมุดแต่ละแห่งอาจได้อุปกรณ์ระบบห้องสมุดไม่เท่าเทียมกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์ดังนี้

- (๑) สามารถสืบค้นข้อมูลของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานครจำนวน ๓๖ แห่ง ที่เข้าร่วมโครงการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา
- (๒) สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบจะมีผลต่อการศึกษาวิจัยสร้างประโยชน์ต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- (๓) สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๔) สามารถทำให้ประหยัดเวลาในการสืบค้นฐานข้อมูล

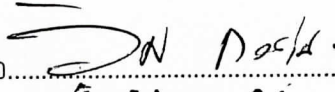
๙.๒ หน่วยงานได้รับประโยชน์ ดังนี้

- (๑) สามารถลดขั้นตอนการทำงาน การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ
- (๒) สามารถเพิ่มการบริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้ผู้ใช้บริการมากขึ้น
- (๓) สามารถพัฒนา ควบคุมคุณภาพการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ
- (๔) สามารถอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศระหว่างหน่วยงานตาม

มาตรฐานสากล

๑๐. การติดตามประเมินผล

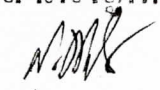
มีระบบเครือข่ายห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ จำนวน ๑ ระบบ และแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร ๑ แอปพลิเคชัน

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายวิศาล กองเงิน)

ผู้อำนวยการสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางกนกรัตน์ พันธันรา)

รองผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
อำนาจเอก


(นางสัณห์ศรี พรหมรัตน์)
บรรณารักษ์ชำนาญการ