

ชื่อโครงการ
หน่วยงาน

ค่าใช้จ่ายในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร
ส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงที่โดดเด่นของโลกในด้านการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวจำนวนมากนิยมเดินทางมาท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากเป็นเมืองที่มีทรัพยากรการท่องเที่ยวที่หลากหลาย ทั้งแหล่งโบราณสถาน ขนบธรรมเนียมประเพณี และวิถีชีวิตของชุมชน รวมถึงการให้บริการด้วยน้ำใจไมตรีของคนไทยที่ต้อนรับนักท่องเที่ยว เป็นเสน่ห์ที่สำคัญประการหนึ่งที่ทำให้กรุงเทพฯ เป็นจุดหมายปลายทางที่นักท่องเที่ยวนิยมมากที่สุด ภาคการบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมีมากมายหากแบ่งตามช่วงเวลา ได้แก่ ก่อนการเดินทางมากรุงเทพฯ ระหว่างการพำนักรักษาในกรุงเทพฯ และการบริการภายหลังการท่องเที่ยวเรียบร้อยแล้ว เพื่อสร้างความประทับใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางกลับมาเที่ยวซ้ำ หรือบอกต่อให้เพื่อนหรือคนใกล้ชิดเดินทางมาท่องเที่ยวยังกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง หรือหากแบ่งตามรูปแบบหรือประเภทการบริการทางการท่องเที่ยว เช่น การบริการข้อมูลออนไลน์เพื่อการวางแผนก่อนการเดินทางเข้ามาประเทศไทย ทั้งจากเว็บไซต์ เว็บไซต์หรือซื้อขายทัวร์และที่พักออนไลน์ หรือข้อมูลจากเว็บไซต์ชั้นนำด้านการท่องเที่ยว เช่น ทริปแอดไวเซอร์ อโกด้า เอ็กซ์พีเดีย เฟสบุ๊ก หรือบล็อกเกอร์ต่าง ๆ จากนั้นการบริการ ณ สนามบิน การบริการเมื่อถึงประเทศไทย ตั้งแต่การบริการภาคการขนส่งและคมนาคม การบริการด้านที่พักอาศัย การบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม การบริการสาธารณะ เช่น สุขาสาธารณะ ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายแบบไม่มีค่าใช้จ่าย (Free WIFI) การบริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ การบริการของแหล่งท่องเที่ยว เช่น ระบบตั๋วหรือค่าธรรมเนียม อุปกรณ์แปลภาษาสำหรับนักท่องเที่ยว การบริการสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น คุณภาพของสินค้าและบริการจากการช้อปปิ้ง หรือบริการสปา แพทย์แผนไทย ระบบ VAT Refund และบริการที่เข้าถึงได้สำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ ผู้ใช้รถเข็น หรือผู้สูงอายุ ให้เท่าเทียมบุคคลทั่วไป หรืออำนวยความสะดวกด้านบริการให้ดีที่สุด เป็นต้น

สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ในฐานะหน่วยงานส่วนหนึ่งที่รับผิดชอบงานด้านบริการการท่องเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังกรุงเทพมหานครได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการยกระดับคุณภาพบริการด้านการท่องเที่ยวเมืองกรุงเทพฯ สู่ระดับโลก จึงดำเนินโครงการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร เพื่อให้บริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวสามารถยกระดับคุณภาพบริการด้านการท่องเที่ยวเมืองกรุงเทพฯ สู่ระดับโลก

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลด้านการท่องเที่ยวให้เป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม

๒.๒ เพื่อบริหารจัดการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว พร้อมจัดทำข้อมูลให้น่าสนใจ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพทัดเทียมกับมหานครทั่วโลก

๒.๓ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมภาคบริการการท่องเที่ยวสาธารณะของกรุงเทพมหานครให้ได้มาตรฐาน

๒.๔ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับเมืองต่าง ๆ ทั่วโลกที่กำลังเติบโตจากการให้บริการทางการท่องเที่ยว

๒.๕ เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว ตามแนวคิด “กรุงเทพฯ เมืองยิ้ม” หรือ “Bangkok Smiles”

๓. เป้าหมาย

ดำเนินการจัดทำบริการส่งเสริมบริการด้านการท่องเที่ยวที่เป็นประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยวในระดับสากล สามารถใช้เป็นข้อมูลในการเดินทางท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครได้อย่างครบถ้วน โดยมีการรวบรวมข้อมูลในมิติต่าง ๆ ด้านการท่องเที่ยว การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยมีการบริหารจัดการข้อมูลและสร้างสรรค์ข้อมูลที่น่าสนใจ เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ภายใต้ www.bangkoktourist.com

๔. ลักษณะโครงการ

ประเภทโครงการ เป็นโครงการตามภารกิจประจำของหน่วยงาน

ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน

- ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ๔.๓ สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว โดยรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญของการท่องเที่ยวระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับและเพิ่มสัดส่วนของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เป้าหมายข้อ ๒.๒ การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา เป้าหมายย่อยที่ ๔ ประเทศไทยมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น และมีขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวสูงขึ้น

- แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

- แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ มิติที่ ๖.๑ เมืองแห่งโอกาสทางธุรกิจและการลงทุน เป้าประสงค์ ๖.๒.๑.๓ กรุงเทพมหานครมีการสนับสนุนธุรกิจและการลงทุนและมิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๓ กรุงเทพมหานครมีมาตรฐานด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวในระดับสากล สามารถแข่งขันกับเมืองท่องเที่ยวชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนและเอเชียได้อย่างภาคภูมิ

รูปแบบโครงการ เป็นโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขอความเห็นชอบจัดทำแผนงาน และขออนุมัติดำเนินการตามโครงการ	↔											
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด รายละเอียดขอบเขตของการดำเนินการ	↔											
๓. จัดทำรายละเอียดขอบเขตของงานตามโครงการ	↔											

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๔. ขออนุมัติรายละเอียดขอบเขตของการดำเนินการ		↔										
๕. ขอความเห็นชอบและขออนุมัติจ้างดำเนินการตามโครงการ		↔		→								
๖. ดำเนินการจัดทำโครงการตามรายละเอียดขอบเขตของงานที่กำหนด				←							→	
๗. ติดตามผลการดำเนินการ รวมทั้งสรุปและประเมินผลการจัดทำตามโครงการ												↔

๗. งบประมาณ

รายการค่าใช้จ่ายในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

กิจกรรม	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร	ค่าดำเนินการ ได้แก่ - ค่าต่ออายุ DOMAIN NAME (www.bangkoktourist.com) - ค่าสำรวจและค้นหาข้อมูลใหม่ - ค่าจัดทำเนื้อหาภาษาไทย - ค่าถ่ายภาพ	๒๔๐,๐๐๐.-	พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
	- ค่าจัดทำเอกสารรายงานสถิติสรุปประเมินผล		ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
	ค่าจัดทำและแปลข้อมูลหรือกิจกรรมต่าง ๆ เป็นระบบ ๒ ภาษา (ไทย - อังกฤษ) นำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ ระยะเวลา ๑ ปี	๖๐,๐๐๐.-	
	ค่าดำเนินการดูแลรักษาระบบการทำงานของเว็บไซต์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยมั่นคง ระยะเวลา ๑ ปี	๖๐,๐๐๐.-	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (สามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)		๓๖๐,๐๐๐.-	

โดยได้จ่ายได้ทุกรายการ ในกรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่เพียงพอ แต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แผนงานการท่องเที่ยว วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร จำนวนเงินทั้งสิ้น ๓๖๐,๐๐๐ (สามแสนหกหมื่นบาทถ้วน) พร้อมนี้ได้แนบแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ จำนวน ๑ ฉบับ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
- รายละเอียดเนื้องาน อาจจะไม่ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	๓	๓	สูง	- มีคณะทำงานผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมกันพิจารณาและ ตรวจสอบรายละเอียดเนื่อ งานให้ชัดเจน ถูกต้อง และ ครบถ้วนตาม ความต้องการ ของหน่วยงาน
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒	๓	ปานกลาง	- คัดเลือกคู่สัญญา ผู้รับจ้าง/ ที่ปรึกษาที่ได้รับเกณฑ์ ประเมินอยู่ในระดับดี - ดี มาก

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ นักท่องเที่ยวได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นประโยชน์ในการเดินทางท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

๙.๒ นักท่องเที่ยวเกิดความสนใจเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดรายได้จากการท่องเที่ยวเข้าสู่ท้องถิ่นมากขึ้น

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภท ตัวชี้วัด	เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
ระดับความสำเร็จในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร	ไม่น้อยกว่า ระดับ ๓	ผลผลิต (เชิงปริมาณ)	ระดับ ๑ จัดทำระบบ เว็บไซต์แล้วเสร็จ ตามที่กำหนด ระดับ ๒ เข้าถึงและ ใช้งานระบบเว็บไซต์ ได้ตามความต้องการ ระดับ ๓ บริหาร จัดการระบบเว็บไซต์ ให้ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพและ เสถียรมั่นคงเป็นเวลา ต่อเนื่องอย่างน้อย ๑ ปี	ต.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๓

๑๐.๒ การติดตาม...

.....
 ชื่อ.....
 ตำแหน่ง.....

รายละเอียดค่าใช้จ่าย
โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน (บาท)
๑	คำดำเนินการ - ค่าต่ออายุ DOMAIN NAME (www.bangkoktourist.com) พร้อมเช่าเครื่อง server จำนวน ๑ เครื่อง เป็นระยะเวลา ๑ ปี - ค่าสำรวจและค้นหาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ สถานที่ท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นใหม่ หรือข้อมูลที่เป็นอื่นๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงข้อมูลที่มีอยู่เดิมให้ทันสมัย และมีความถูกต้อง - ค่าจัดทำเนื้อหาภาษาไทย - ค่าถ่ายภาพ ลงปรับปรุงรูปภาพสถานที่ท่องเที่ยว - ค่าจัดทำเอกสารรายงานสถิติจำนวนการเข้าใช้งานเว็บไซต์ ในรูปแบบ ตารางและ/หรือกราฟ เป็นรายเดือน และเอกสาร รายงานสรุปผลการประเมินสถิติการเข้าชมเว็บไซต์	๑ โดเมน ๑ รายการ ๑ รายการ ๑ รายการ ๑ ชุด	๑๕๐,๐๐๐ ๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๓๐,๐๐๐ ๕,๐๐๐	๒๕๐,๐๐๐ ๑๕๐,๐๐๐ ๓๕,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๓๐,๐๐๐ ๕,๐๐๐
๒	- ค่าจัดทำ/แปลข้อมูลข่าวหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับจากสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว โดยจัดทำเป็น ๒ ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ ตลอดระยะเวลา ๑ ปี	๑ รายการ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐
๓	- ค่าดำเนินการดูแลรักษาระบบการทำงานของเว็บไซต์ เป็นระยะเวลา ๑ ปี ให้สามารถใช้งานได้อย่างดี และมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัย และระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์	๑๒ เดือน	๕,๐๐๐	๖๐,๐๐๐
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (สามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)				๓๖๐,๐๐๐

- ทั้งนี้ให้ถ่ายโอนค่าใช้จ่ายได้ทุกรายการ กรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่เพียงพอ แต่ไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติ
- งบประมาณที่ใช้เป็นไปด้วยความจำเป็น เหมาะสม ประหยัด และคุ้มค่างบประมาณที่ได้รับ