



# แผนพัฒนาสำนักอนามัย 4 ปี (พ.ศ.2562-2565)



## BMA

Public Health Plan FY  
2019-2022

## คำนำ

กรุงเทพมหานคร ได้ปรับแนวทางการบริหารงานตามนโยบายที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) ได้กำหนดมาตรการขึ้นใหม่ โดยให้ทุกหน่วยงานสามารถปฏิบัติได้จริงและปรากฏผลเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนในระยะเวลาอันสั้นและสามารถเชื่อมโยงกับการบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เป็นกรอบการพัฒนาแผนของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร และเพื่อให้การบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักอนามัยสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน ประกอบกับการรองรับวิสัยทัศน์ นโยบาย หรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่ว่า “ประเทศไทยต้องมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยมีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทางและสร้างแนวทางพัฒนาประเทศให้เจริญสามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้

สำนักอนามัย ตระหนักถึงความสำคัญของความก้าวหน้าในการจัดทำแผน จึงจัดทำแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๕) ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ตอบสนองนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สนับสนุนแผนนโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พัฒนางานด้านสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร ให้มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ ทบทวน และคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร และนำไปสู่การกำหนดกรอบทิศทาง จุดมุ่งหมาย เป้าประสงค์การพัฒนาที่ชัดเจน และบูรณาการการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่างๆ ให้เป็นไปอย่างสอดคล้อง เชื่อมโยง สามารถประสานการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนพัฒนาสำนักอนามัยฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการกำหนดกรอบชี้แจงการดำเนินงาน และพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาการอย่างต่อเนื่องในระยะยาวต่อไป

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

## สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

๑

การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

๒

กรอบทิศทางการดำเนินงาน พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๕

๗

วิสัยทัศน์ (Vision)

พันธกิจ (Mission)

เป้าประสงค์การพัฒนา (Goals)

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

บทวิเคราะห์แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๙

ผังแสดงยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักอนามัย

๑๗

ตารางแสดงแนวทางการดำเนินการของแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) เชื่อมโยงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

การรณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพ  
สำคัญตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนใน  
วงกว้างพร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร

๓๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งฟื้นฟูสุขภาพ  
และสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง  
จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของ  
ระบบบริการสุขภาพเขตเมือง

๓๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

การป้องกันโรค โดยกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาล  
ที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน  
ตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน

๔๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

การเพิ่มศักยภาพยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรค  
และภัยพิบัติทางสาธารณสุข มุ่งเป็นมหานครความปลอดภัย  
รองรับ AEC

๔๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

การพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิ  
ให้สอดคล้องกับความต้องการมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล

๔๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

การพัฒนาขีดความสามารถมาตรฐานและประสิทธิภาพ  
ระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

๕๐

|                 |                                                                                 |    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ | การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการ<br>ทางการแพทย์และสาธารณสุข | ๕๐ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๘ | การพัฒนาบุคลากร องค์กรความรู้ และระบบบริหารจัดการ                               | ๕๓ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๙ | การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสาธารณสุข                                                  | ๕๓ |

ตารางแสดงแนวทางการดำเนินการของแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ตามแก่นยุทธศาสตร์ สำนักอนามัย ๔.๐

|                 |                                                                                                                                                                                                   |    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | การรณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพ<br>สำคัญตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนใน<br>วงกว้างพร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร                                             | ๕๗ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งฟื้นฟูสุขภาพ<br>และสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง<br>จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของ<br>ระบบบริการสุขภาพเขตเมือง | ๕๙ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | การป้องกันโรค โดยกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาล<br>ที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน<br>ตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน                                              | ๖๕ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | การเพิ่มศักยภาพยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรค<br>และภัยพิบัติทางสาธารณสุข มุ่งเป็นมหานครความปลอดภัย<br>รองรับ AEC                                                                              | ๖๗ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ | การพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิ                                                                                                                                                   | ๗๒ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ | การพัฒนาขีดความสามารถมาตรฐานและประสิทธิภาพ<br>ระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข                                                                                                           | ๗๖ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ | การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการ<br>ทางการแพทย์และสาธารณสุข (รายละเอียดการดำเนินงาน<br>ถูกนำไปสอดแทรกรวมไว้ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ – ๙)                                            |    |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๘ | การพัฒนาบุคลากร องค์กรความรู้ และระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                 | ๗๙ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๙ | การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสาธารณสุข<br>ให้สอดคล้องกับความต้องการมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล                                                                                                                 | ๗๙ |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของสำนักอนามัย ที่มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้องดำเนินการให้ตอบสนองวิสัยทัศน์ มีความสอดคล้อง ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖–๒๕๗๕) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑–๒๕๖๕) นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และสนับสนุนแผนนโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

สำนักอนามัย เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการด้านการเสริมสร้างภาวะสุขภาพและการจัดการสุขภาพที่ดีให้กับประชาชน มียุทธศาสตร์หลักเป็นกรอบชี้้นำการดำเนินงานเพื่อพัฒนาประกอบด้วย ๙ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้างพร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งฟื้นฟูสุขภาพและสังคม สงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันโรค โดยกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขภาพที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มศักยภาพยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรคและภัยพิบัติทางสาธารณสุข มุ่งเป็นมหานครความปลอดภัย รองรับ AEC
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิให้สอดคล้องกับความต้องการมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาขีดความสามารถมาตรฐานและประสิทธิภาพระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาบุคลากร องค์ความรู้ และระบบบริหารจัดการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสาธารณสุข

โดยมีการดำเนินโครงการและแผนงานในด้านต่างๆ ให้มีความสอดคล้องสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ทั้ง ๙ ด้าน นำไปสู่การจัดลำดับความสำคัญเชิงพื้นที่ และการบูรณาการภารกิจของหน่วยงานในระดับสำนักงาน กอง และศูนย์บริการสาธารณสุข ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาในภาพรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นเอกภาพ คำนึงและสมประโยชน์ สนองตอบความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น สำนักอนามัยในฐานะหน่วยงานหลักในด้านการแพทย์และสาธารณสุข ให้บริการด้านสาธารณสุข สํารวจดูแลภาวะสุขภาพของประชาชน ให้ประชาชนได้รับบริการและเกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงกำหนดแนวทางการพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน มีความสอดคล้องกับสาระสำคัญที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และสนับสนุนแผนนโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างสมบูรณ์ต่อไป

## การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

เพื่อให้การจัดทำและทบทวนแผนระยะยาว แผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) มีความครอบคลุม สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์จากบริบทมหานคร (Strategic Challenges of Mega-city administration) ทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งมีสาระสำคัญที่สนับสนุนการใช้ประโยชน์และเสริมสร้างขีดความสามารถพิเศษ (Key competent) ขององค์กร จึงได้จัดบริบทสำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดและทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ดังนี้

### บริบทเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมสำคัญๆ ในกรุงเทพมหานคร

- ประชากรในกรุงเทพมหานครมีจำนวนเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มมีการกระจายตัวของชุมชน ที่พักอาศัยสู่ชานเมือง และพื้นที่รอบๆ โครงการคมนาคมสำคัญ
- การดำเนินชีวิตของประชาชนในรูปแบบประชากรเมือง ซึ่งมีการรับผิชอบทางการประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิตประจำวันอย่างเร่งรีบ มีภาวะความเครียด มีเวลาจำกัดในการดูแลสุขภาพ ภาวะทางโภชนาการ (อาหารปลอดภัยและอาหารเชิงสุขภาพ) โดยปัจจุบันเริ่มมีกระแสทางสังคมที่สนใจภาวะสุขภาพและการออกกำลังกายมากยิ่งขึ้น
- การดำรงชีวิตของประชาชนที่มีความสะดวกมากยิ่งขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศ การคมนาคมขนส่ง รวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็วผ่านทางสังคมออนไลน์ ซึ่งส่งผลต่อการเผยแพร่ข้อมูลทางสุขภาพและ ความนิยม ความเชื่อด้วยความรวดเร็วเช่นกัน โดยเฉพาะในกลุ่มเด็ก เยาวชน และประชาชนในวัยทำงาน
- การมีโอกาสและเวลาที่จำกัดในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว รวมทั้งการซึมซับวัฒนธรรมจากต่างประเทศ ส่งผลต่อพฤติกรรม ภาวะคุณภาพของเด็กละเยาวชน
- ประชากรในวัยสูงอายุเพิ่มขึ้น เริ่มมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ครอบครัวมีขนาดเล็กลง อัตราการเกิดลดลง ส่งผลให้ผู้ที่อยู่ในวัยทำงาน มีสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงมากขึ้น
- การเติบโตของอาคารสำนักงาน สถานประกอบการประเภทต่างๆ ตลอดจนชุมชนเสมือนรอบๆ ที่อยู่อาศัย ชุมชน สถานศึกษา ซึ่งไม่สามารถควบคุมให้เป็นระเบียบตามผังเมือง ส่งผลต่อความท้าทายในการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและความคุ้มครอง ตลอดจนการจัดการสุขาภิบาลเมือง
- การกระจายตัวของโรคระบาดตามฤดูกาล การจัดการโรคระบาดและภาวะความเครียด ที่มาพร้อมภัยพิบัติทางธรรมชาติ การจัดการภาวะความเครียดของประชาชนจากสถานการณ์ทางการเมือง
- การเข้าสู่ AEC ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายของประชากรและแรงงาน การแพร่กระจายของโรคระบาด อัตราการเกิดโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำเพิ่มขึ้น

➤ การเติบโตและขยายกิจการของภาคเอกชนในกิจการด้านการส่งเสริมสุขภาพ อาหารปลอดภัย อาหารเพื่อสุขภาพ หน่วยบริการทางสุขภาพ ตลอดจนการแพทย์ทางเลือก

#### บริบทเชิงนโยบายในระดับต่างๆ

จากการรวบรวมศึกษา วิเคราะห์ นโยบายและทิศทางการพัฒนาด้านการแพทย์และสาธารณสุขในระดับต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนทิศทางการพัฒนาระดับชาติและสากล ที่ปรากฏในวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ ๒๕๗๕ : กรุงเทพมหานครแห่งเอเชีย แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) แผนการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของกรุงเทพมหานคร รวมทั้ง ๑ การกิจพิเศษ ๕ นโยบายทันใจ ๑๙ การกิจผลักดันทันที ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข และทิศทางการพัฒนาขององค์การอนามัยโลก สามารถสรุปบริบทสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดและทบทวนยุทธศาสตร์ของสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ดังนี้

#### ➤ การพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ความเป็นมหานครแห่งความปลอดภัย

มุ่งพัฒนากรุงเทพมหานครให้ปราศจาก "โรคคนเมือง" ประชาชนมีภูมิคุ้มกันโรคอุบัติใหม่ มีการวางแผนความเสี่ยง พร้อมมาตรการป้องกันและรองรับ เป็นเมืองที่ปลอดภัยยาเสพติด ประชาชนสามารถเลือกบริโภคอาหารที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ได้รับการส่งเสริมสุขภาพทุกช่วงวัย รวมทั้งมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลสุขภาพ ปราศจากมลภาวะที่ทำลายสุขภาพ และมีระบบสุขภาพที่ได้คุณภาพ

#### ➤ การพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ความเป็นมหานครแห่งโอกาส

มุ่งพัฒนากรุงเทพมหานคร มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับสำหรับคนทุกกลุ่ม ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส แรงงานต่างด้าว เป็นเมืองที่เปิดกว้างสำหรับสังคมแบบพหุวัฒนธรรม หน่วยงานของรัฐมีความพร้อมด้านข้อมูล ด้านบริการประชาชน มีการส่งเสริมหลักการสิทธิมนุษยชน ตลอดจนจัดให้มีกลไกกระตุ้นการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารสำคัญด้านสาธารณสุขระหว่างเมือง มีบทบาทในเวทีระหว่างประเทศ ตลอดจนมีการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ มาตรฐาน มีแรงจูงใจที่เหมาะสม

จากการวิเคราะห์บริบทข้างต้น ประกอบกับการศึกษา วิเคราะห์บริบทภายใน ด้านผลการดำเนินงาน กระบวนการ บริการ บุคลากร ทรัพยากรและการจัดการภายในเชิงเปรียบเทียบ (Benchmark) กับสากล สามารถสรุปประเด็นสำคัญจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อเป็นสารสนเทศสำคัญสำหรับการทบทวนยุทธศาสตร์และทิศทางการดำเนินงาน ดังนี้

#### ๑. ประเมินสภาพแวดล้อมภายใน

| จุดแข็ง                                                                 | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บุคลากร                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
| ๑. ผู้บริหารสำนักอนามัยมีนโยบายที่ชัดเจนและให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง | ๑. การบรรจุบุคลากรไม่ครบตามกรอบอัตรากำลัง ส่งผลให้สัดส่วนผู้ให้บริการกับผู้รับบริการไม่สมดุล ไม่สามารถให้บริการได้ตามความเป็นจริง ตลอดจนขาดบุคลากรเฉพาะด้าน เช่น แพทย์ เวชศาสตร์ครอบครัว เวชศาสตร์ฟื้นฟู |

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                    | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. บุคลากรเป็นทีมสหวิชาชีพ มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีลักษณะการทำงานแบบบูรณาการครอบคลุมทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันบำบัดรักษา ฟื้นฟู ครอบคลุมการดูแลสุขภาพของประชาชนและสุขภาพเมือง | ๒. ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนเป็นอัตราจ้างไม่มีสวัสดิการ เช่น นักกายภาพ นักจิตวิทยา ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน                                                                    |
| ๓. บุคลากรมีคุณวุฒิและประสบการณ์ และความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับภารกิจ และมีความพร้อมที่จะพัฒนาในระดับที่สูงขึ้น                                                                                          | ๓. การโอนย้ายของบุคลากร ส่งผลให้เกิดการชะงักของงาน เนื่องจากบุคลากรย้ายมาใหม่ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้งาน                                                                                 |
| ๔. บุคลากรมีการตัดสินใจให้บริการเชิงวิชาชีพของตนเองได้อย่างเหมาะสม และมีคุณภาพสอดคล้องตามสมรรถนะวิชาชีพ                                                                                                    | ๔. ขาดการวางแผนด้านบุคลากรระยะยาว และการสนับสนุนการพัฒนาตามสมรรถนะวิชาชีพยังไม่ครอบคลุมทุกวิชาชีพ                                                                                        |
| ๕. มีศูนย์บริการสาธารณสุขและศูนย์บริการสาธารณสุขสาขาที่กระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีพื้นฐานของการจัดการระบบบริการสุขภาพที่มีมาตรฐานเพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงเท่าเทียม                 | ๕. สถานที่ปฏิบัติงานบางแห่งคับแคบ ไม่สามารถขยายเพื่อรองรับการจัดบริการที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                  |
| ๖. มีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุขที่พร้อมให้บริการ                                                                                                                                          | ๖. อุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์มีไม่เพียงพอ บางอย่างล้าสมัย ขาดการบำรุงรักษา ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้                                                                                           |
| ๗. มีโปรแกรม เทคโนโลยีสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติงาน เฉพาะด้าน เช่น โปรแกรมสารสนเทศ ระบบส่งต่อเครือข่าย SRRT                                                                                                   | ๗. ศักยภาพของระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ยังมีข้อจำกัด ส่งผลต่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการติดต่อระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข และส่วนราชการที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร |

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | จุดอ่อน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ขั้นตอน ระบบการปฏิบัติงาน อำนาจในการตัดสินใจ                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
| ๑. สำนักอนามัยมีแผนยุทธศาสตร์ เป็นทิศทางในการปฏิบัติ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงาน โดยมีแผนระยะยาว แผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๘ – ๒๕๖๑) และระยะสั้น (แผนรายปี) ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | ๑. -    |



| จุดแข็ง                                                                                | จุดอ่อน                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. มีคู่มือการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน                           | ๒. -                                                                                                    |
| ๓. มีกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และคำแนะนำสำหรับผู้ปฏิบัติงาน                               | ๓. ขาดการประชาสัมพันธ์ และการนิเทศงานเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่งกฎหมายได้อย่างถูกต้อง |
| ๔. มีการใช้เทคโนโลยีในการทำงานร่วมกับเครือข่าย เช่นเครือข่ายเฝ้าระวัง , เครือข่ายเอดส์ | ๔. ระบบไอทีไม่รองรับกับข้อมูลหน่วยงานภายนอก                                                             |

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                       | จุดอ่อน                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ผลการดำเนินงานในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
| ๑. มีระบบติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ                                                                                                                                      | ๑. ระบบจัดเก็บข้อมูลไม่สมบูรณ์                                                                                                           |
| ๒. มีระบบการเฝ้าระวังและควบคุมโรคทั้งในด้านการบริหารจัดการส่วนกลางและทีมงานที่สามารถปฏิบัติงานเชิงพื้นที่เพื่อการสอบสวน ควบคุมจัดการ จำกัดวงในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุม | ๒. ขาดความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ทำให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพ และการควบคุมล่าช้า เช่น โรคไข้เลือดออก                            |
| ๓. มีการประสานการปฏิบัติงานที่ดีระหว่างเครือข่ายภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน                                                                                                    | ๓. การบริหารจัดการด้านข้อมูลและการประสานเครือข่าย มีความยุ่งยากและขาดเอกภาพ เนื่องจากผู้ให้บริการสุขภาพมีหลากหลายหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร |

## ๒. ประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                            | จุดอ่อน                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ความคาดหวังหรือความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เครือข่าย)</b>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |
| ๑. รัฐบาลมีนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชน และใช้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า                                                                                                                                       | ๑. นโยบายมีหลากหลายและมาจากหลายหน่วยงาน ทำให้กระทบแผนปฏิบัติงาน                                                                   |
| ๒. ระบบการรายงานของสาธารณสุขและหน่วยงานอื่นๆ รองรับการเฝ้าระวังและควบคุมป้องกันโรคติดต่อ ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศสะดวกและพัฒนาขึ้น ทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย | ๒. การเติบโตของชุมชนเมืองอย่างรวดเร็ว ซึ่งไม่สามารถครอบคลุมการจัดระเบียบผังเมือง ส่งผลต่อความท้าทายในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ |

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                                  | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓. โรคติดต่อที่สำคัญเป็นนโยบายที่ประเทศให้ความสำคัญเช่น โรคอุบัติใหม่ เอชไอวี ไข้เลือดออก การฉีดวัคซีนอย่างต่อเนื่องทำให้เครือข่ายร่วมทำงานได้อย่างต่อเนื่อง                             | ๓. การเข้าสู่ AEC ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายของประชากรและแรงงาน การแพร่กระจายของโรคระบาด อัตราการเกิดโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำเพิ่มขึ้น                                                                                                     |
| ๔. กระแสสังคมปัจจุบันที่ส่งผลให้ประชาชนสนใจภาวะสุขภาพ และการออกกำลังกายมากขึ้น                                                                                                           | ๔. ประชาชนบางกลุ่มยังขาดความรู้ ความตระหนักในการดูแลสุขภาพ ประกอบกับการเคลื่อนไหวของประชาชนที่เดินทางผ่านและพักอาศัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (ประชากรแฝง แรงงานต่างด้าว) มีจำนวนมาก ส่งผลให้งานด้านสาธารณสุขไม่เป็นไปตามที่ประชาชนคาดหวัง |
| ๕. มีสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลประเมินสถานพยาบาลเพื่อการรับรองคุณภาพ                                                                                                                   | ๕. ผู้รับบริการมีความคาดหวังสูงในระบบให้บริการที่มีมาตรฐานของศูนย์บริการสาธารณสุข                                                                                                                                                       |
| ๖. มีการสนับสนุนงบประมาณ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) และเงินนอกงบประมาณในการดำเนินงานให้เครือข่ายภาคประชาสังคม จากระดับประเทศ สามารถช่วยดำเนินงานบริการด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนได้ | ๖. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ในกรณีที่มีสถานการณ์ฉุกเฉิน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความขัดแย้งในพื้นที่ เช่น เรื่องการเมือง สถานการณ์ทางการเมือง                                                                                     |
| ๗. มีเครือข่ายระดับพื้นที่สำนักงานเขตทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ภาคประชาชนสังคมมีส่วนร่วม ในการวางแผนการปฏิบัติงาน การส่งต่อ อย่างเป็นระบบ                                                    | ๗. การส่งต่อในการบริการทางการแพทย์ อาจมีการเปรียบเทียบระหว่างการให้บริการของภาครัฐ กับภาคเอกชน ส่งผลให้ประชาชนมีความคาดหวังสูงขึ้น                                                                                                      |
| ๘. มีเครือข่ายในชุมชน (อสส. Care taleer จิตอาสา ผู้นำชุมชน) NGO สำนักงานเขต                                                                                                              | ๘. นโยบายบางเรื่อง เช่น การให้ค่าตอบแทนของอาสาสมัครสาธารณสุข มีผลต่อทัศนคติของการทำงาน จิตอาสาเปลี่ยนไป                                                                                                                                 |

## กรอบทิศทางการดำเนินงาน พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๕

### วิสัยทัศน์ (Vision)

มหานครสุขภาพดี ทุกชีวิตแข็งแรง ทุกแห่งปลอดภัย  
Accomplishing Health For Citizen And City

### พันธกิจ (Mission)

ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ที่ครอบคลุมทั้งบทบาทด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค บำบัดการรักษายาบาล ช่วยฟื้นฟู ทั้งในสถานพยาบาลและในชุมชน ป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด จัดการสุขภาพเมืองและสิ่งแวดล้อมให้ปราศจากภาวะคุกคามทางสุขภาพ เสริมสร้างความรู้ความตระหนักด้านกาย ใจ อารมณ์ และสังคมที่เหมาะสม ลดปัญหาสุขภาพคนเมือง พัฒนาเครือข่ายสาธารณสุขที่สนับสนุนการเป็นมหานครแห่งสุขภาพในระดับภูมิภาค พัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน ทั้งในด้านบุคลากร องค์กร ระบบงาน การบริหารทรัพยากร และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับพันธกิจหลักในการส่งเสริมสุขภาพคน สุขภาพเมือง สู่ความเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

### เป้าประสงค์การพัฒนา (Goals)

๑. ประชาชน สุขภาพดี ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคเชิงรุก และฟื้นฟูภาวะสุขภาพตามกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงบริการทางสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐานได้อย่างเท่าเทียม
  - ประชาชนมีความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญ ตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้าง
  - ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพแบบองค์รวมที่เหมาะสม จากการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน ให้ปราศจากโรคที่ป้องกันได้ โรคระบาด และโรคอุบัติใหม่
  - ศูนย์บริการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพการให้บริการด้านสุขภาพอย่างครบวงจรและเทียบเคียงสากล
  - เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ได้รับการส่งเสริมและสังคมสงเคราะห์ที่ครอบคลุม มีประสิทธิภาพ
๒. ชุมชน เมือง ชุมชนเมืองมีสุขภาพีบาลและสิ่งแวดล้อมที่ดี ปราศจากภาวะคุกคามทางสุขภาพ
  - กรุงเทพมหานครมีศักยภาพ มาตรฐานการควบคุมจัดการภัยพิบัติรูปแบบต่างๆ มุ่งเป็นมหานครแห่งความปลอดภัย รองรับ AEC
  - แหล่งเพาะพันธุ์ได้รับการกำจัด ป้องกัน มีการจัดการสุขภาพที่ดี แหล่ง ชุมชน หรือพื้นที่ที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชนได้รับการจัดการเชิงป้องกันและควบคุมอย่างเหมาะสม

๓. กรุงเทพมหานคร เป็นต้นแบบด้านการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขชุมชน/ เขตเมืองแบบภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วม เป็นมหานครแห่งสุขภาพในระดับภูมิภาค

- กรุงเทพมหานคร มีระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่มีขีดความสามารถ มาตรฐาน เทียบเท่าสากล และมีประสิทธิภาพ
- ประชาชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพชุมชน/พื้นที่/เมือง โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายสุขภาพ ดำเนินงานอย่างมีทิศทาง มีประสิทธิภาพ
- มีกลไกการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การจัดการทรัพยากร และงบประมาณ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง ทั้งระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ
- บุคลากรของสำนักงานมีอัตรากำลังที่เหมาะสม มีศักยภาพ สมรรถนะ ขวัญกำลังใจที่ดี มีความสุขในการปฏิบัติราชการ
- มีระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศสาธารณสุข ที่พร้อมสำหรับการบริการประชาชน การประชาสัมพันธ์ และการบริหารจัดการ พร้อมมุ่งสู่การเป็นศูนย์สารสนเทศสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร

### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

|                 |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | การรณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้างพร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร                                          |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งฟื้นฟูสุขภาพและสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | การป้องกันโรค โดยกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะ และผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน                                          |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | การเพิ่มศักยภาพยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรคและภัยพิบัติทางสาธารณสุข มุ่งเป็นมหานครความปลอดภัย รองรับ AEC                                                                          |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ | การพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิให้สอดคล้องกับความต้องการมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล                                                                                         |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ | การพัฒนาขีดความสามารถมาตรฐานและประสิทธิภาพระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข                                                                                                    |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ | การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข                                                                                                            |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๘ | การพัฒนาบุคลากร องค์ความรู้ และระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                        |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๙ | การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสาธารณสุข                                                                                                                                                         |

## บทวิเคราะห์แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

### ๑. Strategic Theme “สำนักอนามัย ๔.๐ *in Action*”

เพื่อขับเคลื่อนสำนักอนามัยมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “มหานครสุขภาพดี ทุกชีวีแข็งแรง ทุกแห่งปลอดภัย” อย่างเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) กำหนด Strategic Theme ทั้งสิ้น ๗ ประเด็น ได้แก่

#### ๑) The ๒๑<sup>st</sup> Century Public Health in Digital Age

สำนักอนามัย ต้องปรับยุทธศาสตร์เพื่อรองรับการเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” หรือยุคสมัยที่มีเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต ในมิติด้านสุขภาพ สำนักอนามัยจำเป็นต้องพิจารณาดำเนินการประเด็นต่างๆ ดังนี้

- การใช้ AI: Artificial Intelligent (ปัญญาประดิษฐ์) ในการพัฒนางานบริการ การเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การแบ่งปันทรัพยากร โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถจำลองการทำงานต่างๆ เลียนแบบพฤติกรรมของคน โดยเน้นแนวคิด ตามแบบสมองมนุษย์ที่มีการวางแผนการเรียนรู้ การให้เหตุผล การตัดสินใจ การแก้ปัญหา ตลอดจนการเลือกแนวทางดำเนินการในลักษณะคล้ายมนุษย์

- การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการสุขภาพ ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือ (Tools) ในการดูแลสุขภาพด้วยตนเองของประชาชน อาทิ Application Rev Up ที่สามารถประเมินผลสุขภาพของผู้ใช้ (Evaluated) จัดโปรแกรมสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Programs) การบันทึกข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Record) และจัด Personal Health Trainer ให้บริการผู้ใช้ซึ่งสามารถรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา (Whenever & Wherever) เป็นต้น

- สร้างความตระหนักในประเด็นสุขภาพ (Public Awareness) ผ่านการใช้สื่อ Digital ในรูปแบบต่างๆ ผ่าน Smart device ต่างๆ และ Social network เช่น Smart phone, Wearable device, Youtube channel, twitter, IG เป็นต้น

#### ๒) Value - Based Integration across Ecosystem

สำนักอนามัย จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานเพื่อสร้างคุณค่าใหม่และก่อให้เกิดความยั่งยืน โดยปรับเปลี่ยนการทำงานในรูปแบบ Campaign – based ซึ่งมีลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรมที่ขาดความยั่งยืน มีลักษณะต่างคนต่างทำ ปรับเปลี่ยนไปสู่การทำงานแบบ Value - Based เป็นการบูรณาการแบบมุ่งเน้นคุณค่าและมองภาพรวมทั้งระบบ ทุกหน่วยงาน ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทำงานเกื้อหนุนกัน มุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน ภายใน Platform อันจะนำไปสู่การสร้างและการดำรงอยู่อย่างยั่งยืนของระบบนิเวศนั้นๆ

#### ๓) Inclusive Health for All

มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม ลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการสาธารณสุข โดยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน (Empowerment) โดยให้ชุมชนเป็นผู้กำหนดชะตาชีวิตตนเอง (Self Determination) มุ่งเน้นการพัฒนาบนพื้นฐานความต้องการร่วมของชุมชน เน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยภาครัฐทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวก และหนุนเสริมศักยภาพของชุมชน

#### ๔) Integrated/Setting based Service Package และ Bangkok Health Index

๔.๑ การจัดทำรายงานสถานการณ์สุขภาพ (BKK Health Index/BKK Health Journal & War Room)

การกำหนดยุทธศาสตร์ด้านสังคม ควรกำหนดยุทธศาสตร์โดยยึดกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก (by Target not Function) สำคัญก่อนมาย จำเป็นต้องแยกกลุ่มเป้าหมายตามพื้นที่ให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถจัดกิจกรรมและบริการต่างๆ ตามพื้นที่เป้าหมาย (Setting) ต่างๆได้ โดยบูรณาการการให้บริการด้านสุขภาพในแต่ละกลุ่มเป้าหมายในลักษณะ “กลุ่มบริการ” (Service Package) เพื่อให้เกิดการบริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มเอกภาพ เป็นการใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- การจัดทำ “BKK Health Index” แบ่งตามกลุ่มวัย และแบ่งตามพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย (Setting) ซึ่งจะใช้เป็นกรอบ/เกณฑ์มาตรฐานในการกำหนดกิจกรรมการให้บริการเชิงรุกให้สอดคล้องกับประเด็นสุขภาพของกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมายของการจัดทำรายงานสถานการณ์สุขภาพ เพื่อให้สำนักอนามัยทราบถึงสถานการณ์สุขภาพ (Situation) ของประชาชนในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้เพื่อให้สำนักอนามัยสามารถกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการต่างๆ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากร และการติดตามประเมินผลผลลัพธ์ด้านสุขภาพ (Health Outcome) อันเป็นผลจากการให้บริการต่างๆ (Action) ของสำนักอนามัย บนพื้นฐานของการใช้ข้อมูลจริงเชิงพื้นที่ เพื่อให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดทำรายงานสถานการณ์สุขภาพในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จำเป็นต้องกำหนดกรอบ/มาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผล โดยการพัฒนา “พฤติกรรมสุขภาพที่คาดหวัง” ทั้งด้านกาย ใจ อารมณ์ ความสัมพันธ์ทางครอบครัว สังคม ให้มีความสอดคล้องตามกลุ่มเป้าหมายให้เป็น “ดัชนีวัดสุขภาพในเชิงพฤติกรรมและผลลัพธ์ทางสุขภาพ” โดยการจัดทำ “BKK Health Index” แบ่งตามกลุ่มวัย และแบ่งตามพื้นที่ที่กลุ่มเป้าหมายดำรงชีวิต (Setting) ซึ่งจะใช้เป็นกรอบ/เกณฑ์มาตรฐานในการจัดทำรายงานสถานการณ์ “BKK Health Journal” และใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดกิจกรรมการให้บริการเชิงรุกให้สอดคล้องกับประเด็นสุขภาพของกลุ่มเป้าหมาย

#### ๔.๒ การจัดทำ BKK Health Service Package for All

- BKK Health Service Package for All คือ การบูรณาการการให้บริการด้านสุขภาพในแต่ละกลุ่มเป้าหมายในลักษณะ “กลุ่มบริการ” เพื่อให้เกิดการบริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มเอกภาพ เป็นการใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และในอนาคตสำนักอนามัยจำเป็นต้องสามารถระบุงบประมาณในการให้บริการ BKK Health Service Package ต่อผู้รับบริการ ๑ คนได้

#### ๕) Disruptive and Value Creation

- แผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งกระบวนการทำงาน และผลลัพธ์ ดังนั้น กลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นจึงต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกโฉม (Disruptive) ต้องสร้างคุณค่าใหม่ให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน ซึ่งสามารถแบ่งแนวทางการดำเนินงานสำคัญออกเป็น ๒ ประเด็น ได้แก่

๑) การสร้างคุณค่าใหม่ (Value Creation) อาทิ การสร้างนวัตกรรม (Innovation) การเพิ่มคุณค่าให้สินค้าและบริการโดยการสร้างคุณค่าทางอารมณ์และความรู้สึก (Emotional Value) เป็นต้น

๒) การทำงานข้ามหน่วยงาน/ข้ามสายงาน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา และมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

#### ๖) Measurable toward Sustainable Development Goals

- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ตามกรอบสหประชาชาติ ประกอบด้วยเป้าประสงค์ (Goal) จำนวน ๑๗ ข้อ และส่วนหนึ่งถูกบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

- ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักอนามัย ได้แก่ SDGs เป้าหมายที่ ๓ ทำให้แน่ใจถึงการมีสุขภาพในการดำรงชีวิต และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในทุกช่วงอายุ (Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages) เป้าหมายดังกล่าวถูกกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ดังนี้ ๕.๒ การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วย

(๑) การพัฒนาศักยภาพคนในทุกช่วงวัยให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ

(๒) การพัฒนาด้านสุขภาพ โดยส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุ บูรณาการระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากร และส่งเสริมการอภิบาลระบบสุขภาพในรูปแบบเครือข่ายที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

(๓) การสร้างสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีพในสังคมสูงวัย

### ๗) BMA HR ๔.๐

การพัฒนาศักยภาพคนในองค์กร ถือเป็นอีกหนึ่งยุทธศาสตร์สำคัญเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และนโยบายขององค์กร สำนักอนามัยจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถ (Competency) ของบุคลากร ตลอดจนการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรในการรองรับสถานการณ์ปัจจุบันและความท้าทายในอนาคต เพื่อให้บุคลากรสามารถสร้างผลงานที่ดีที่สุดในพื้นที่ของตนเองได้

#### ๗.๑ ทักษะของคนในศตวรรษที่ ๒๑ “๗C” ได้แก่

(๑) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)

(๒) ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)

(๓) ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding)

(๔) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership)

(๕) ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information, and Media Literacy)

(๖) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy)

(๗) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills)

๗.๒ **BMA Competency Model (BMAPRO ๒๑)** แบ่งบุคลากรในองค์กร ออกเป็น ๕ กลุ่ม ซึ่งการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของสำนักอนามัย จำเป็นต้องจัดแบ่งให้เหมาะสม สอดคล้องกับประเภทการพัฒนา ได้แก่

↑ (๑) พร้อมเป็นผู้นำ (Superior Leadership)

(๒) พัฒนาผู้อื่นได้ (Coaching others)

(๓) ทำงานเด่น (Outstanding Perform)

(๔) ทำงานดี (Well Perform)

(๕) ทำงานได้ (Be able to work)

## ๒. กรอบแนวคิดและขั้นตอนในการกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาลำโพงอนามัย

### ๒.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามกลุ่มเป้าหมาย



#### ๑) การกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

การค้นหา และการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยยึดกลุ่มเป้าหมาย (by Target) เป็นหลัก พิจารณากำหนด “มิติ/ประเด็นการพัฒนา” โดยใช้มุมมองแบบองค์รวม (holistic) ว่าต้องการที่จะเห็นกลุ่มเป้าหมายมีผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างไร ทั้งนี้ แบ่งประเด็นสำคัญในการพิจารณาออกเป็น ๓ ประเด็น ได้แก่

(๑) *K (Knowledge)* = การสร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพที่สำคัญ

(๒) *B (Behavior)* = การเสริมสร้าง/การปรับพฤติกรรม เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง เหมาะสม

(๓) *R (Results)* = ผลลัพธ์ทางสุขภาพที่คาดหวัง

#### ๒) การคาดการณ์/พยากรณ์ความต้องการ

เมื่อสามารถกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวังในแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้ ขั้นตอนต่อมา คือ การคาดการณ์/พยากรณ์ความต้องการของ “กลุ่มเป้าหมาย” และเนื่องจากปัจจุบันลำโพงอนามัย ยังไม่สามารถระบุตัวเลขความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริงได้ จึงจำเป็นต้องใช้การคาดการณ์ตัวเลขกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม ลำโพงอนามัยจำเป็นต้องกำหนดแนวทางการจัดทำข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย และรายงานสถานการณ์สุขภาพของกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง และเชื่อถือได้ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดนโยบายที่มีประสิทธิภาพต่อไป

การคาดการณ์ปริมาณผู้รับบริการ (Demand Forecast) (ไม่ใช่ตัวเลขผู้มารับบริการ) มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อที่ลำโพงอนามัยจะสามารถตอบได้ว่า เป้าหมายของลำโพงอนามัยคืออะไร ลำโพงอนามัยสามารถให้บริการได้เท่าไร (Capacity) และช่องว่าง (Gap) ที่เกิดขึ้น ลำโพงอนามัยจะดำเนินการอย่างไร อาทิ



- การนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อพัฒนา/เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- การสร้างเครือข่าย
- การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เป็นต้น

### ๓) การให้ความรู้

แบ่งออกเป็น ๒ ประเด็น คือ

#### (๑) Mass Communication

การสร้างความรู้ สร้างความตระหนักในประเด็นสุขภาพให้แก่ประชาชนในวงกว้าง (Public Awareness) โดยการพัฒนา Digital Media Health Knowledge Center การผลิต Digital Health Knowledge Media และการพัฒนา Digital Communication Channel เป็นต้น

#### (๒) Customize

การสร้างความรู้ สร้างความตระหนักในประเด็นสุขภาพให้แก่ประชาชนเฉพาะกลุ่ม สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายที่มีลักษณะเฉพาะ

### ๔) การคัดกรอง

การคัดกรอง เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจพิจารณาดำเนินการควบคู่กับการสื่อสาร เพื่อสร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นสุขภาพ นอกจากนี้ การคัดกรองจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นต่างๆ ดังนี้

(๑) การจัดทำ BKK Health Index แบ่งตามกลุ่มวัย และแบ่งตามพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย (Setting) ซึ่งจะใช้เป็นกรอบ/เกณฑ์มาตรฐานในการกำหนดกิจกรรมการให้บริการเชิงรุกให้สอดคล้องกับประเด็นสุขภาพของกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ระดับการคัดกรอง เช่น ในกลุ่มเด็กและเยาวชน แบ่งเป็น การคัดกรองระดับทั่วไป (Normal) และการคัดกรองโดยผู้เชี่ยวชาญ (Specialist)

(๓) การใช้นวัตกรรม (Innovation) เพื่อช่วยเพิ่มการเข้าถึง และเพิ่มประสิทธิภาพ/ความสามารถในการคัดกรอง

(๔) การใช้เครือข่าย (Network) เพื่อช่วยในการคัดกรอง ตาม Setting ต่างๆ

### ๕) Intervention

การจัดกิจกรรม/โครงการ/บริการ ต่างๆ ได้แก่

(๑) การส่งเสริม/ป้องกัน

(๒) บริการรักษา

(๓) การฟื้นฟู/ติดตามต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม

ขณะเดียวกัน สำนักงานฯ จำเป็นต้องพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ในประเด็นสำคัญอื่นๆ ซึ่งส่งผลต่อการจัดกิจกรรม/โครงการ/บริการ ที่สำนักงานฯ จะดำเนินการ ได้แก่

(๑) สภาพแวดล้อมเมือง/ชุมชน

(๒) งานบริการสุขภาพ

(๓) งานควบคุมโรค

(๔) งานสนับสนุน

### ๖) การประเมินผล

การติดตามประเมินผล ถือเป็นเครื่องมือสำคัญ (Tools) ที่ใช้ในการบริหารจัดการผลงาน ใช้ประเมินผลการจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ (Intervention) ที่ลงไปยังกลุ่มเป้าหมายว่ามีผลสัมฤทธิ์มากน้อยเพียงใด เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าจะดำเนินกิจกรรมดังกล่าวต่อไปหรือไม่

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันสำนักอนามัยยังขาดส่วนราชการที่รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลภาพรวมการดำเนินการตามกลุ่มเป้าหมาย/กลุ่มวัย

## ๒.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสภาพแวดล้อมเมือง/ชุมชน



### ๑) การกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

การค้นหา และการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

### ๒) การสำรวจ และประเมินชุมชน

เครื่องมือสำคัญที่ต้องใช้ในขั้นตอนการสำรวจและประเมินชุมชน คือ แบบสำรวจ/แบบประเมินชุมชน ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมประเด็นสำคัญทั้งประเด็นการบริหารจัดการ และประเด็นสภาพแวดล้อม โดยอาจพิจารณากำหนดเป็นกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ การออกแบบมาตรฐาน/แบบสำรวจชุมชนและการจัดทำรายงานสถานการณ์ชุมชน ซึ่งครอบคลุมการจัดทำคู่มือการทำแผนชุมชน/คู่มือการจัดประชุมชุมชน/เวทีชาวบ้าน และการจัดทำคู่มือการประสานงาน (เครือข่าย) เป็นต้น

กลยุทธ์ที่ ๒ การจัดทำแผนปฏิบัติการ/การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพนักวิชาการสาธารณสุขของศูนย์บริการสาธารณสุขสาขา และผู้นำชุมชน

กลยุทธ์ที่ ๓ การกำกับติดตาม ประเมินผล

### ๓) การจัดทำแผนพัฒนา

ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน ชุมชนจำเป็นต้องดำเนินการด้วยตนเอง โดยมีหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวก (Facilitator) หนุนเสริมบทบาทและศักยภาพของชุมชน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบูรณาการ ตามบริบทที่

แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจพิจารณาการดำเนินการในปีแรก ในการสร้างต้นแบบชุมชนสุขภาวะ โดยการคัดเลือกชุมชนที่มีความพร้อม มีผู้นำที่เข้มแข็ง และขยายต่อยอดการดำเนินงานสู่ชุมชนอื่นๆ ต่อไป

ประเด็นสำคัญที่สำนักงานมัยจำเป็นต้องพิจารณา ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน ได้แก่

- (๑) การเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากร/นักวิชาการสาธารณสุข
- (๒) กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน และการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ
- (๓) ทรัพยากร (๔P)

#### ๔) ดำเนินการพัฒนา

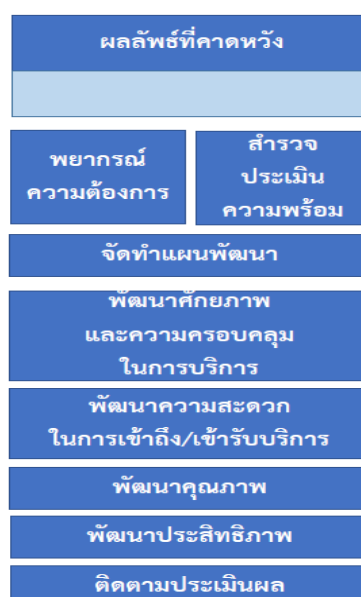
เช่นเดียวกับขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน ชุมชนจะเป็นแกนหลักในการดำเนินการพัฒนาด้วยตนเอง โดยมีหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวก (Facilitator) ทำหน้าที่หนุนเสริมบทบาทและศักยภาพของชุมชน (Empowerment) มุ่งเน้นการพัฒนาบนพื้นฐานความต้องการร่วมของชุมชน

#### ๕) การติดตามประเมินผล

ควรให้ชุมชนเป็นผู้กำกับติดตามการดำเนินงานของชุมชนเอง โดยสอดคล้องตามมาตรฐานชุมชน ซึ่งประกอบด้วยประเด็นสำคัญอย่างน้อย ๗ ประเด็น ได้แก่

- (๑) ผู้นำ
- (๒) แผนปฏิบัติการ
- (๓) กระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของคนในชุมชน
- (๔) ข้อมูลชุมชน
- (๕) เครือข่าย
- (๖) มาตรฐานงานชุมชน
- (๗) ผลลัพธ์

### ๒.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนางานบริการสุขภาพ



### ๑) การกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

การค้นหา และการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

### ๒) การพยากรณ์ความต้องการ (Demand Forecast)

การพยากรณ์ความต้องการ (Demand Forecast) (ไม่ใช่เฉพาะตัวเลขผู้มารับบริการ) ในประเด็นนี้ คลินิกบริการต่างๆ รวมทั้งหน่วยสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข (งานบริการชั้นสูตร สาธารณสุขและงานเภสัชกรรม) จำเป็นต้องทราบเป้าหมายที่แท้จริง (ครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่) ซึ่งต้องพิจารณาตัวเลขการพยากรณ์ความต้องการจากกลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนาตามกลุ่มเป้าหมาย (กลุ่มเด็กและเยาวชน/กลุ่มวัยทำงาน/กลุ่มผู้สูงอายุ) และกลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมือง/ชุมชน ควบคู่กัน เพื่อให้สามารถนำตัวเลขดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่แท้จริงต่อไป

### ๓) การสำรวจ ประเมินความพร้อม (Supply Forecast)

การสำรวจ ประเมินความพร้อม และการค้นหาความสามารถในการผลิตที่แท้จริงของหน่วยบริการ (Capacity) เพื่อให้สำนักอนามัยสามารถทราบและระบุช่องว่าง (Gap) ระหว่างความต้องการ (Demand) และความสามารถในการผลิตได้ (Capacity)

### ๔) จัดทำแผนพัฒนา

เมื่อทราบช่องว่าง (Gap) ที่เกิดขึ้นระหว่างความต้องการ (Demand) และความสามารถในการผลิต (Capacity) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว โดยพิจารณาประเด็นสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

(๑) การพัฒนาศักยภาพและความครอบคลุมในการบริการ (Product&Service Capacity, Coverage) เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ การสร้างเครือข่าย เป็นต้น

(๒) การพัฒนาความสะดวกในการเข้าถึง/รับบริการ (Accessibility)

(๓) การพัฒนาคุณภาพ (Quality)

(๔) การพัฒนาประสิทธิภาพ (Efficiency)

นอกจากนี้ อาจพิจารณาประเด็นต่างๆ เพิ่มเติม เช่น การขนส่ง (Logistic), การวางแผนการใช้ยาและเวชภัณฑ์, การกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง, การบริหารคลังยา/คลังอุปกรณ์การชันสูตร สาธารณสุข เป็นต้น

### ๕) การติดตามประเมินผล

กำหนดแนวทางการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน การกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สำนักอนามัยมีข้อมูลที่แท้จริงในการพิจารณาว่าควรดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ต่อไปหรือไม่ อย่างไร

## ผังแสดงยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักอนามัย

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategies)

- 1) การรณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญ ตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้าง พร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร

|                                        |                       |                                 |              |                                                 |                                 |                              |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| อาหาร<br>ปลอดภัย<br>และอาหาร<br>สุขภาพ | โรค<br>ระบาด<br>สำคัญ | โรคติดต่อ<br>ทาง<br>เพศสัมพันธ์ | ยา<br>เสพติด | ประเด็น<br>สุขภาพ<br>เด็ก เยาวชน<br>และครอบครัว | ประเด็น<br>สุขภาพ<br>ผู้สูงอายุ | ประเด็น<br>สุขภาพ<br>คนเมือง |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|

- 2) การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งการฟื้นฟูสุขภาพ และสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจร บนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง

| ชุมชน         | ศาสนสถาน                     | สถานบริการ                 | ชุมชนเสมือน                                             |                                                          |
|---------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| สถาน<br>ศึกษา | สำนักงาน/<br>/หน่วยงานองค์กร | โรงงาน/<br>พื้นที่ก่อสร้าง | สถานีขนส่ง<br>สถานีรถไฟ<br>ท่าอากาศยาน<br>ท่าสรรพสินค้า | สวนสาธารณะ/<br>ศูนย์เยาวชน<br>/ศูนย์กีฬา/ศูนย์ผู้สูงอายุ |

- 3) การป้องกันโรค โดยกำจัดการแพร่พันธุ์ การจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะ และผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน

| ชุมชน         | ศาสนสถาน                         | สถานบริการ                 | สถานีขนส่ง<br>สถานีรถไฟ<br>ท่าอากาศยาน<br>ท่าสรรพสินค้า | ตลาดสด                             | โรงงาน/สถาน<br>ประกอบการ<br>ประเภท<br>ก่อให้เกิด<br>มลพิษ/สารเคมี |
|---------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| สถาน<br>ศึกษา | สำนักงาน/<br>/หน่วยงาน<br>องค์กร | โรงงาน/<br>พื้นที่ก่อสร้าง |                                                         | โรงงาน<br>แปรรูปอาหาร<br>ร้านอาหาร |                                                                   |

- 4) การเพิ่มศักยภาพ ยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรคและภัยพิบัติรูปแบบต่างๆ มุ่งเป็นมหานครแห่งความปลอดภัย รองรับ AEC

| Atomic, Biological, Chemical, Man-made disaster |                                         |                                      |                                                           |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| การเฝ้าระวัง<br>และการแจ้งเตือน<br>ล่วงหน้า     | การเข้าถึง สอบสวน<br>จัดการ และกำจัดของ | การพัฒนามาตรฐาน<br>การรักษาและฟื้นฟู | การจัดการทรัพยากร<br>สนับสนุน เพื่อ<br>การจัดการภัยพิบัติ |

- 5) การพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพ แบบองค์รวมระดับปฐมภูมิ ให้สอดคล้อง กับความต้องการ มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

|                           |                     |                                                  |
|---------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| งานส่งเสริมสุขภาพ         | งานป้องกันควบคุมโรค | งานบริการด้วยช่องทางพิเศษ<br>(Kiosk/Mobile Unit) |
| งานบริการการแพทย์         | งานบริการทันตกรรม   |                                                  |
| งานบริการฟื้นฟูสุขภาพ     |                     |                                                  |
| งานสนับสนุนทางการแพทย์    |                     |                                                  |
| งานบริการคลินิกสัตว์แพทย์ |                     |                                                  |

- 6) การพัฒนาขีด  
ความสามารถ มาตรฐาน  
และประสิทธิภาพระบบ  
สนับสนุนบริการทาง  
การแพทย์และสาธารณสุข

|           |            |
|-----------|------------|
| เภสัชกรรม | งานชันสูตร |
|-----------|------------|

- 7) การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่าย  
สนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

|                                              |                           |                   |                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| อสส. บุคลากรที่เป็นแกนนำ<br>และภาคประชาสังคม | หน่วยงาน<br>ในสังกัด กทม. | หน่วยงาน<br>เอกชน | สถาบัน<br>และองค์กรระดับชาติ/นานาชาติ |
|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------------|

- 8) การพัฒนาบุคลากร  
องค์ความรู้  
และระบบบริหารจัดการ

|                                                                          |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| โครงสร้าง<br>และ<br>อัตรากำลัง                                           | สมรรถนะ                             |
|                                                                          | งานวิจัย องค์ความรู้<br>และนวัตกรรม |
| การบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณ                                           |                                     |
| งานธุรการและพัสดุ                                                        |                                     |
| งานประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างภาพลักษณ์<br>จัดการข้อร้องเรียน ความพึงพอใจ |                                     |

- 9) การพัฒนาระบบเทคโนโลยี  
สาธารณสุข มุ่งสู่การเป็น  
ศูนย์สารสนเทศสาธารณสุข กทม.

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| IT เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์               |
| IT เพื่อการบริการ                                      |
| IT เพื่อการปฏิบัติงานภายใน                             |
| IT เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร                |
| โครงสร้างพื้นฐาน ระบบรักษาความปลอดภัย<br>และมาตรฐาน IT |
| การพัฒนาบุคลากรทางด้าน IT                              |

|                 |                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | การรณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญ ตามสถานการณ์ และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้าง พร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

จากโอกาสการพัฒนาที่รัฐบาลมีนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชน รวมทั้งกระแสทางสังคมที่ส่งผลให้ประชาชนสนใจภาวะสุขภาพและการออกกำลังกายมากขึ้น การดำรงชีวิตของประชาชนที่มีความสะดวกมากขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็วผ่านทางสังคมออนไลน์ ซึ่งส่งผลต่อการเผยแพร่ข้อมูลทางสุขภาพ เพื่อสร้างความรู้ความตระหนัก ความนิยม ความเชื่อ โดยเฉพาะในกลุ่มเด็ก เยาวชน และประชาชนในวัยทำงาน ประกอบกับการใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในด้านสำนักอนามัยมีนโยบายด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคในเชิงรุก

### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการสร้างความรู้ ความตระหนัก (Knowledge and Attitude) ในด้านสุขภาพที่สำคัญๆ ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในมหานคร อาทิเช่น ภาวะสุขภาพที่เกิดจากการใช้ชีวิตอย่างรีบเร่ง ส่งผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ การเลือกบริโภคอาหารที่ปลอดภัย และมีภาวะโภชนาการที่เหมาะสม ตลอดจนประเด็นสุขภาพใจ ความเครียดจากการใช้ชีวิตตามวิถีคนเมือง สภาวะทางอารมณ์ที่ส่งผลต่อภาวะสุขภาพ การสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม การเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันปัญหาเสพติด ปัญหาการตั้งครรภ์ของวัยรุ่น ซึ่งสามารถจำแนกเป็นภาวะสุขภาพตามประเด็นโรค และประเด็นสุขภาพจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มเด็ก เยาวชน และครอบครัว ซึ่งนอกจากที่ควรครอบคลุมทั้งความรู้ ความตระหนักด้านสุขภาพกายแล้ว ยังควรมีความรู้ความตระหนักถึงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว เพื่อการป้องกันปัญหาที่เป็นประเด็นสุขภาพต่างๆ ข้างต้น ทั้งนี้ สาระสำคัญในยุทธศาสตร์ ยังครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญการเสริมสร้างความรู้ความตระหนักของประชาชน แรงงานข้ามชาติ และผู้เปราะบางในประเด็นโรคระบาด โรคติดต่อสำคัญ ตามสถานการณ์ ฤดูกาล เพื่อให้เท่าทันต่อการป้องกัน รักษาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

ดังนั้น กลยุทธ์การดำเนินงานสำคัญๆ ในยุทธศาสตร์ จึงได้จำแนกออกเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นสุขภาพที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

- อาหารปลอดภัยและอาหารสุขภาพ
- โรคระบาด โรคติดต่อสำคัญ
- โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- ยาเสพติด
- ประเด็นสุขภาพของเด็ก เยาวชน และครอบครัว
- ประเด็นสุขภาพของผู้สูงอายุ
- ประเด็นสุขภาพคนเมือง

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความรู้ความตระหนักถึงกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้างต้นในวงกว้าง ประกอบด้วย

- ประชาชนทั่วไป
- ประชาชนในชุมชน
- เด็กและเยาวชนในสถานศึกษา
- ผู้สูงอายุ
- ผู้ประกอบการ
- บุคลากรในองค์กรภาครัฐและเอกชน
- ผู้ให้บริการทางเพศ MSM IDU
- แรงงานต่างด้าว
- ผู้บริหารและบุคลากรในสถานพยาบาล

โดยได้มีการพิจารณาและกำหนดแนวทางการจัดสื่อช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการตามหลักการ Integrated Marketing Communication เพื่อให้มีความเหมาะสมกับพฤติกรรมและวิถีการใช้ชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย โดยจำแนกสื่อช่องทางสำคัญ ดังนี้

- สื่อสิ่งพิมพ์เชิงเฉพาะเจาะจง ซึ่งครอบคลุมถึง แผ่นพับ แผ่นปลิว โปสเตอร์ สติกเกอร์
- ป้ายขนาดใหญ่ที่ติดตามพื้นที่สาธารณะ ทั้งที่เป็นป้ายผ้า (Billboard) หรือ ป้าย LED
- สื่อ Online และ Social Media เช่น YouTube, Facebook, เว็บไซต์, ไลน์, e-Book
- สื่อสาธารณะในวงกว้าง เช่น MetroTV/Public TV, หนังสือพิมพ์, วิทยุ และการจัดมหกรรม นิทรรศการ (Event)

|                 |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งการฟื้นฟูสุขภาพและสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจร บนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อเผชิญความท้าทายที่ว่า การดำเนินชีวิตของประชาชนในรูปแบบประชากรเมืองเป็นไปอย่างเร่งรีบ มีเวลาจำกัดในการดูแลสุขภาพ ภาวะทางโภชนาการ (อาหารปลอดภัยและอาหารเชิงสุขภาพ) วิถีชีวิต (Lifestyle) ของประชาชนเปลี่ยนไปก่อให้เกิดโรคจากพฤติกรรมสุขภาพไม่ถูกต้อง และทำให้เกิดภาวะเครียดประชากรในวัยสูงอายุเพิ่มขึ้น เริ่มมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ครอบครัวมีขนาดเล็กลง อัตราการเกิดลดลง ส่งผลให้ผู้ที่อยู่ในวัยทำงาน มีสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงมากขึ้น ตลอดจนการมีโอกาสน้อยลงที่จำกัดในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว รวมทั้งการซึมซับวัฒนธรรมจากต่างประเทศ ส่งผลต่อพฤติกรรม ภาวะสุขภาพของเด็กและเยาวชน นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์นี้ยังเป็นการใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของสำนักอนามัย ซึ่งมีนโยบายด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรค บำบัดและฟื้นฟูสุขภาพ รวมทั้งการจัดบริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มเป้าหมายในกรุงเทพมหานคร โดยเน้นการบริการเชิงรุก บุคลากรเป็นทีมสหวิชาชีพ ครอบคลุมการดูแลสุขภาพของประชาชนในลักษณะองค์รวมแบบครบวงจร รวมทั้งเป็นการมุ่งแก้ไขจุดอ่อนในด้านการบูรณาการงานบริการสาธารณสุขเชิงองค์รวม เพื่อการมุ่งสู่กลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นเอกภาพตามพื้นที่ที่กลุ่มเป้าหมายดำรงชีวิต (Setting) ซึ่งจะลดความซ้ำซ้อนเพิ่มเอกภาพ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตลอดจนสาระสำคัญในยุทธศาสตร์ยังมุ่งพัฒนา เพื่อแก้ไขจุดอ่อนในด้านการใช้ข้อมูลจริงเชิงพื้นที่ ประกอบการติดตามภาวะสุขภาพประชาชน เพื่อนำมาสู่การกำหนดนโยบาย จัดสรรทรัพยากร และการติดตามประเมินผลลัพธ์ด้านสุขภาพ (Health Outcome)

### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการเสริมสร้างและปรับพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชนในกลุ่มต่างๆ ในลักษณะองค์รวม (Holistic) ทั้งพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งด้านกาย ใจ อารมณ์ ความสัมพันธ์ทางครอบครัว สังคม ให้มีความสอดคล้องตามกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งหวังการพัฒนาให้เป็นดัชนีวัดสุขภาพในเชิงพฤติกรรมและผลลัพธ์ทางสุขภาพจากระดับบุคคลจำแนกตามช่วงวัย ซึ่งอาจจะเรียกเป็น BKK Health Index เพื่อนำไปใช้เป็นกลไกในการตัดสินใจและประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และผลกระทบจากงานพัฒนาสุขภาพที่ได้ดำเนินงาน โดยจำแนกเป็น

- BKK Health Index สำหรับเด็กและเยาวชน
- BKK Health Index สำหรับประชาชนทั่วไปในวัยทำงาน
- BKK Health Index สำหรับหญิงตั้งครรภ์
- BKK Health Index สำหรับผู้สูงอายุ
- BKK Health Index สำหรับคนพิการ



|                 |                                                                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | การกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะ และผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

จากการเติบโตของประชากรในกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มมีการกระจายตัวของชุมชน ที่พักอาศัยสู่ชานเมือง และพื้นที่รอบๆ โครงการคมนาคมสำคัญ การเติบโตของอาคารสำนักงาน สถานประกอบการประเภทต่างๆ ตลอดจนชุมชนเสมือนรอบๆ ที่อยู่อาศัย ชุมชน สถานศึกษา ซึ่งไม่สามารถควบคุมให้เป็นระเบียบตามผังเมือง ส่งผลต่อความท้าทายในการจัดการสุขาภิบาลเมือง จึงได้มีกำหนดยุทธศาสตร์ประการนี้ขึ้นมา เพื่อใช้ประโยชน์จากศักยภาพของบุคลากรสหวิชาชีพ สำหรับการดูแล จัดการสุขาภิบาลเมืองในลักษณะองค์รวมแบบครบวงจร ควบคู่กับการเพิ่มศักยภาพด้านการใช้ข้อมูลจริงเชิงพื้นที่มาประกอบการจัดการภาวะสุขภาพเมือง เพื่อนำมาสู่ การกำหนดนโยบาย จัดสรรทรัพยากร และการติดตาม ประเมินสัมฤทธิ์ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด

### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะ และผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนาผังเมืองและชุมชน ผ่านมาตรการเชิงรุกและเชิงรับ มาตรการเชิงกำกับและจูงใจ โดยมีกลยุทธ์หลักประกอบด้วย

๑. การจัดกิจกรรมเชิงบูรณาการเพื่อให้ความรู้ พัฒนา ตรวจสอบ และการสร้างมาตรการจูงใจในแหล่งชุมชน สถานประกอบการต่างๆ เพื่อจัดการภาวะแวดล้อมให้เหมาะสม เพื่อเป็นการป้องกันและกำจัดพาหะนำโรค แหล่งเพาะพันธุ์ และจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน มุ่งหวังให้เป็นแหล่งชุมชนและสถานประกอบการที่ดีต่อภาวะสุขภาพของประชาชน โดยมีกิจกรรมการให้ความรู้ พัฒนาและตรวจสอบเชิงบูรณาการ

โดยจุดมุ่งหมายของการดำเนินกลยุทธ์ดังกล่าว คาดหวังให้กรุงเทพมหานครมีแหล่งชุมชน และสถานประกอบการที่มีภาวะสุขภาพเหมาะสม (Healthy Community) ขยายวงเพิ่มขึ้น

๒. การพัฒนากลไกด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมการทบทวนปรับปรุงกฎหมายเดิม การพิจารณาออกกฎหมายใหม่ที่จำเป็น ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ของส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปสู่การบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียม เป็นธรรม

๓. การเพิ่มศักยภาพของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากแหล่งเพาะพันธุ์ หรือการจัดภาวะแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งการดำเนินการที่ไม่โปร่งใส เป็นธรรมของเจ้าหน้าที่

๔. การพัฒนาระบบข้อมูลชุมชนให้มีความทันสมัย มีข้อมูลที่สนับสนุนการวางแผน การปฏิบัติงาน การจัดสรรทรัพยากร และการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. การสนับสนุนด้านองค์ความรู้และทรัพยากรที่จำเป็นให้กับหน่วยงานปฏิบัติ

|                 |                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | การเพิ่มศักยภาพ ยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการภัยพิบัติรูปแบบต่างๆ มุ่งเป็นมหานครแห่งความปลอดภัยรองรับ AEC |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานครต่อการเปลี่ยนผ่าน เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งมีการเคลื่อนย้ายของประชากรและแรงงาน การเติบโตของนักท่องเที่ยว ที่ส่งผลต่อการแพร่กระจายของโรคระบาด การเกิดโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำที่อาจจะเพิ่มขึ้น รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการจัดการภัยพิบัติรูปแบบต่างๆ ที่อาจจะอยู่ในรูปของการวัดระเบิด ชีวเคมี สารเคมี ภัยธรรมชาติ และสาธารณภัยสำคัญๆ ของเมืองขนาดใหญ่ โดยพัฒนาต่อยอดระบบเฝ้าระวังและควบคุมโรค ทั้งในด้านการบริหารจัดการ ฯ ส่วนกลาง และทีมงาน ให้สามารถปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ เพื่อการสอบสวน ควบคุม จัดการ จำกัดวงในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุม และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรายงานการเฝ้าระวังและควบคุมโรค กับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานอื่นๆ ให้ครอบคลุม รวดเร็ว ถูกต้อง

#### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพ ยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการภัยพิบัติรูปแบบต่างๆ อย่างครอบคลุม ครบวงจรทั้งในด้านการเฝ้าระวัง แจ้งเตือน การสอบสวน จัดการ จำกัดวง รวมทั้งการวางมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการจัดทรัพยากรสนับสนุนหน่วยงานปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ทั้งนี้ สามารถแสดงผลการประเมินความพร้อมในช่วงที่ผ่านมาของการดำเนินงานด้านนี้ จำแนกตามประเภทโรคและภัยพิบัติสำคัญๆ ได้ ดังนี้

|                 |                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ | การพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิ ให้สอดคล้องกับความต้องการและมีมาตรฐานเทียบเคียงสากล |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของกรุงเทพมหานคร รองรับการเติบโตของประชากรในกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง รองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ร่วมกับการใช้ประโยชน์จากศักยภาพของศูนย์บริการสาธารณสุขและศูนย์บริการสาขาสุขาษา ที่กระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีพื้นฐานของการจัดการระบบบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน เพื่อการบริการอย่างทั่วถึงเท่าเทียม โดยมีความท้าทายในด้านความหลากหลายในด้านขนาด บริเวณโดยรอบ และสถานที่ตั้งของศูนย์ฯ ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยนำเข้าสำคัญต่อการจัดมาตรฐานการให้บริการให้สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ ทั้งในด้านพื้นที่การให้บริการ อุปกรณ์ และบุคลากร

### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพจุดให้บริการเชิงปฐมภูมิที่สำคัญของสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์บริการสาขาสุขาษา หน่วยบริการเคลื่อนที่หน่วยบริการนอกสถานที่ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขยายบริการให้เข้าถึงภาคส่วนต่างๆ อย่างทั่วถึง รวมทั้งคลินิกบริการด้านทันตกรรม และสัตวแพทย์

ประเด็นสำคัญในการพัฒนามุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบนฐานข้อมูลจริง ทั้งในด้านการขยายขีดความสามารถ (Capacity) ในการให้บริการประเภทต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการเชิงพื้นที่ ควบคู่กับการปรับกลไกการบริหารทรัพยากรด้านการแพทย์ พยาบาล และบุคลากรสนับสนุนให้สอดคล้องกับจำนวนผู้รับบริการ ทั้งในด้านการบริหารจัดการ กระจาย และหมุนเวียนบุคลากรแพทย์ พยาบาล และบุคลากรสนับสนุน ทั้งภายในศูนย์ฯและระหว่างศูนย์ฯ พร้อมพิจารณาควมรวมและยกระดับ ศบส. สาขาบางแห่งในพื้นที่ที่เหมาะสมและจำเป็น ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการบริการทางการแพทย์และพยาบาลในศูนย์บริการสาธารณสุขและศูนย์บริการสาขาสุขาษาให้สอดคล้อง เพียงพอกับประเภทและปริมาณความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ทั้งในด้านความรวดเร็ว ความสะดวก และความอบอุ่น ใส่ใจในการให้บริการ การจัดหา บริหารจัดการ บำรุงรักษาเครื่องมือตามมาตรฐานศักยภาพการให้บริการ (Capacity-Based Standard Package) เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการใช้งานและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อม สถานที่การให้บริการ (Capacity –Based Standard) ตามมาตรฐานศูนย์ฯ เพื่อเพิ่มความประทับใจในการบริการ เสริมสร้างภาพลักษณ์ และเป็นสถานที่ทำงานแห่งความสุข (Happy Workplace) มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในกลุ่มต่างๆ อย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนางานเภสัชกรรมในศูนย์ฯ ทั้งในด้านการบริหารยา และเวชภัณฑ์บนพื้นฐานข้อมูลจริงให้มีประสิทธิภาพ การจัดการความปลอดภัยในการใช้ยา รวมทั้งการพัฒนางานชันสูตรในศูนย์ฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ให้สามารถรองรับขีดความสามารถการให้บริการที่เพิ่มขึ้นตามทิศทางการเติบโตของเมืองต่อไป

|                 |                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ | การพัฒนาขีดความสามารถ มาตรฐานและประสิทธิภาพระบบสนับสนุนบริการ<br>ทางการแพทย์และสาธารณสุข |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้การขยายตัวในการให้บริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ ของสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร รวมทั้งการขยายศักยภาพของการให้บริการเชิงรุกในพื้นที่ทั้งในด้านการพัฒนาสุขภาพคน สุขภาพเมือง จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาระบบบริการสนับสนุนควบคู่กันไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้าน เภสัชกรรมและงานชั้นสูตรสาธารณสุข เพื่อให้มีขีดความสามารถพร้อมรับการเติบโตของงานบริการ ซึ่งอาจจะมี การผันผวนตามฤดูกาล มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล ถูกต้องรวดเร็ว ทันความต้องการให้บริการ บนฐาน ต้นทุนเหมาะสม

#### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพการบริการชั้นสูตรสาธารณสุข ให้สามารถ สนับสนุนงานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างเพียงพอ สามารถรายงานผลการชั้นสูตรได้รวดเร็ว ตามมาตรฐานเวลาการให้บริการ พัฒนามาตรฐานบริการชั้นสูตรให้มีคุณภาพสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ เริ่มวางรากฐานการพัฒนาระบบบริหารต้นทุนบริการชั้นสูตร

ขณะเดียวกัน ยุทธศาสตร์นี้ ยังให้ความสำคัญและบริหารศักยภาพการผลิตของงานด้านเภสัชกรรม ให้สอดคล้องกับความต้องการ ควบคู่กับการพัฒนากระบวนการบริหารคลังเวชภัณฑ์และพัฒนาระบบบริหารการ จัดส่งให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บนพื้นฐานข้อมูลจริง

|                 |                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ | การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

ถึงแม้ว่า สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร จะประกอบไปด้วยบุคลากรที่เป็นทีมสหวิชาชีพ เพื่อการดูแลสุขภาพของประชาชนและสุขภาพเมือง ในลักษณะองค์รวมแบบครบวงจร ทั้งในงานลักษณะเชิงรุก ในด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รวมทั้งงานในเชิงรับ ในด้านการรักษาพยาบาลปฐมภูมิและการฟื้นฟูสุขภาพ ตลอดจนงานสังคมสงเคราะห์สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งมีหน่วยงานบริการเชิงปฐมภูมิและหน่วยงานสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข อาทิเช่น งานชั้นสูตรทางสาธารณสุข งานเภสัชกรรมแล้ว แต่ภายใต้การเติบโตของปริมาณงานและการให้บริการต่างๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการมีเครือข่ายที่ช่วยสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ ซึ่งนอกจากจะเป็นกลไกสำคัญในการช่วยขยายศักยภาพและขยายโอกาสการเข้าถึงบริการแล้ว ยังเป็นการเสริมสร้างให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพประชาชนและสุขภาพเมืองร่วมกัน

### กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ให้ความสำคัญกับสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ และเน้นการบูรณาการที่ลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงานในการประสานและบริหารงานเครือข่าย มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงเข้ามาสนับสนุน เพื่อประเมินถึงปริมาณความต้องการในบริการของประชาชนในพื้นที่ เปรียบเทียบกับศักยภาพของหน่วยงานในสำนักฯ และปริมาณความจำเป็นในเชิงปริมาณและคุณภาพของเครือข่าย เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่าย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ยังเน้นการบูรณาการ เพื่อหลอมรวมแนวทางการสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายจากส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วยมุ่งหวังการพัฒนาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถขยายศักยภาพการให้บริการ ควบคู่กับการสร้างมาตรฐานการพัฒนา สร้างกลไกการติดตามประเมินผล สร้างแรงจูงใจให้กับเครือข่าย และผลลัพธ์ด้านสุขภาพคน สุขภาพเมืองได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยในเบื้องต้นได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้ ดังนี้

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

จากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) แผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๘ และแผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ รวมทั้งนโยบายของผู้บริหารสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร และพัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ให้เท่าทันต่อทิศทางการให้บริการทางด้านสุขภาพคน สุขภาพเมือง ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากร งบประมาณ และกรอบอัตรากำลัง เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันกาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสูงสุด บุคลากรมีสมรรถนะเป็นเลิศ มีขวัญกำลังใจ และปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ความภาคภูมิใจ

### กรอบทิศทางการพัฒนา

ในด้านบุคลากรยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งในด้านสมรรถนะตามวิชาชีพ และสมรรถนะทางด้านบริหารจัดการ ส่งเสริมการพัฒนางานวิจัย ตลอดจนการสร้างและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และงานนวัตกรรมจัดทำ การทบทวนกรอบอัตรากำลังให้เพียงพอรองรับการปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์และงานตามพันธกิจ การพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามแนวทาง Happy Workplaceการพัฒนากลไกสนับสนุนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสริมสร้างความภาคภูมิใจ และความผูกพันในองค์กร

สำหรับในด้านบริหารจัดการนั้น ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพจัดการงานด้านการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย และติดตามประเมินผลบนฐานข้อมูลจริงลงสู่ระดับหน่วยงานภายในสำนักฯ พร้อมพัฒนาระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนากลไกกระตุ้นการ เบิกจ่ายงบประมาณให้รวดเร็วเป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทางการเงิน

|                 |                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๙ | การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสุข มุ่งสู่การเป็นศูนย์สารสนเทศสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### ความเป็นมาและบริบทที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้ข้อจำกัดด้านที่ตั้งของสำนักฯ และการกระจายตัวของหน่วยงานในสังกัด รวมทั้งขีดจำกัดด้านศักยภาพของระบบเทคโนโลยีการสื่อสารของสำนักฯ ในปัจจุบัน ย่อมส่งผลกระทบต่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการให้บริการ การปฏิบัติงาน การตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนการสื่อสาร ติดต่อกันระหว่างศูนย์บริการฯ ต่างๆ ที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทั้งกรุงเทพมหานคร มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความชัดเจน เพื่อรองรับปริมาณและวิธีการทำงานที่อาจจะเปลี่ยนไปในอนาคต

ทั้งนี้ สามารถวิเคราะห์ถึงความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักฯ ในปัจจุบันได้ ตามแผนภาพ

### BMA Public Health Plan FY2015-2018

#### ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategies)

- ส่งเสริมการใช้งาน
- ปรับปรุงระบบงาน
- พัฒนาได้ตามแผน



## กรอบทิศทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ประการนี้ มุ่งเน้นการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักฯ อย่างเป็นระบบที่มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกัน โดยจำแนกประเด็นการพัฒนาออกเป็น

๑. การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีระบบงานสำคัญๆ ที่จะพัฒนา ประกอบด้วย

- การพัฒนา web site ของส่วนราชการ
- การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการใช้งานของโครงการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี กลุ่มเยาวชนที่มีความหลากหลายทางเพศ
- การพัฒนาได้ตามแผนโดยจัดทำโปรแกรมสุขภาพผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

๒. การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการ ซึ่งมีระบบงานสำคัญๆ ที่จะพัฒนา ประกอบด้วย

- การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (แบ่งตามสำนักงานและกองวิชาการ)
  - สพธ. กพส. กสภ.
    - ระบบงานการสาธารณสุขและระบบงานควบคุมป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพในชุมชน
  - สพธ.
    - ระบบงานคลินิกตรวจรักษา
    - ระบบงานสังคมสงเคราะห์และเวชศาสตร์ฟื้นฟู
    - ระบบงานศูนย์บริการสาธารณสุขสาขา
    - ระบบสืบค้นประวัติการรักษา
    - ระบบงานสุขภาพจิตและคลินิกสุขภาพ
    - ระบบงานส่งเสริมสุขภาพเฉพาะกลุ่มที่สำคัญ
    - ระบบส่งต่อผู้ป่วย
  - กสภ.
    - ระบบงานคลินิกสร้างเสริมสุขภาพ (ฝากครรภ์)
    - ระบบงานคลินิกสร้างเสริมสุขภาพ (วางแผนครอบครัว)
    - ระบบงานคลินิกสร้างเสริมสุขภาพ(สร้างภูมิคุ้มกันโรค)
    - ระบบงานสุขภาพนักเรียน
  - สสธ.
    - ระบบงานสัตว์แพทย์สาธารณสุข
  - กทส.
    - ระบบงานคลินิกทันตกรรม
  - กอพ.



- ระบบงานคลินิกโรค
- ระบบงานคลินิกโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์
- กกก
  - ระบบงานห้องจ่ายยาและบริหารเวชภัณฑ์
- สชส.
  - ระบบงานชั้นสูตรโรค
  - ระบบงานรังสีวินิจฉัย
- สก.สนอ
  - ระบบงานห้องรับเงิน
- สยส.
  - ระบบบำบัดผู้ติดสารเสพติด
- การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการใช้งานการจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอาหารปลอดภัย และการจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้สัมผัสอาหาร
- การพัฒนาได้ตามแผนการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน สำนักอนามัย และโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการชั้นสูตรสาธารณสุข

๓. การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานภายใน ซึ่งมีระบบงานสำคัญๆ ที่จะพัฒนา ประกอบด้วย

- การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามโครงการ ดังนี้
  - โครงการระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพของสำนักอนามัย
  - โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงผลการประเมินผลตัวชี้วัด และสมรรถนะรายบุคคลเข้าสู่ระบบ Bangkok Metropolitan Administration Department of Health/Balance Scorecard System เพื่อใช้ในการดำเนินงานบริหารผลงานรายบุคคลของสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
  - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผน (daily plans)
- การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการใช้งาน ตามโครงการ ดังนี้
  - โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการเดิม
  - โครงการสำรวจและประเมินความเสี่ยงเพื่อกำหนดมาตรการการจัดการสารเคมีและวัตถุอันตรายในสถานประกอบการ
  - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางระบาดวิทยา
- การพัฒนาได้ตามแผนของโครงการโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ติดยาเสพติดให้เป็นมาตรฐาน

๔. การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งมีระบบงานสำคัญๆ ที่จะพัฒนา ประกอบด้วย

- การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามโครงการ ดังนี้
  - กิจกรรมส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ จำนวน ๑ ระบบงาน ระบบสารสนเทศ ส่วนกลาง)
  - กิจกรรมสนับสนุนการรายงานฐานข้อมูลเพื่อนำเสนอผู้บริหาร
- การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการใช้งาน ของโครงการโต้ตอบ ภาวะฉุกเฉินด้านโรคติดต่อ (Warroom)
- การพัฒนาได้ตามแผนของโครงการระบบสารสนเทศการติดตามประเมินผลนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และงานบริการสุขภาพของสำนักอนามัย เพื่อการตัดสินใจของ ผู้บริหารสำนักอนามัย (Health Department Warroom)

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบรักษาความปลอดภัยและ มาตรฐาน ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กันไป

ตารางแสดงแนวทางการดำเนินการของแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)  
เชื่อมโยงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

|                 |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | รณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้างพร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร                                          |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งฟื้นฟูสุขภาพและสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง |

เด็กและเยาวชน

| ผลลัพธ์                                                                                                    | มาตรการ/กลยุทธ์                                               | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก              | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            |                                                               |                                          | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| R = เด็กและเยาวชนมีพัฒนาการที่สมวัยและมีสุขภาพกาย จิต อารมณ์ และทักษะชีวิตที่ดี จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ คน (๕-๒๕ ปี) | ส่งเสริม/ป้องกัน<br>ออกแบบมาตรการ/วิธีการ<br>ส่งเสริม/ป้องกัน | จำนวนมาตรการส่งเสริมและป้องกันรูปแบบใหม่ |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘       |
|                                                                                                            |                                                               | จำนวนแผนงานบูรณาการ                      |          |      |      |      |                                                                               |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                        | มาตรการ/กลยุทธ์          | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                       | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                |                          |                                                                                                   | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                                                        |
| <p>K = เด็กและเยาวชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพ (กาย ใจ สังคม) ของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p> <p>B = เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพ (กาย ใจ สังคม) ของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p> | ส่งเสริมป้องกัน (ปกติ)   | ร้อยละของเด็กปกติไม่เปลี่ยนเป็นกลุ่มเสี่ยง                                                        |          |      |      |      | <p>ด้านที่ ๑</p> <p>มิติที่ ๑.๖</p> <p>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๓</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๔</p> |
|                                                                                                                                                                                                |                          | ร้อยละของเด็กที่มีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง ร้อยละของเด็กที่ไม่เกิดโรคที่สามารถป้องกันได้ |          |      |      |      |                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                | ส่งเสริมป้องกัน (เสี่ยง) | ร้อยละของเด็กกลุ่มเสี่ยงไม่เกิดโรคที่ป้องกันได้                                                   |          |      |      |      |                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                |                          | ร้อยละของเด็กกลุ่มเสี่ยงมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านสุขภาพ                                        |          |      |      |      |                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                | ประเมิน                  | ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมป้องกันสุขภาพเด็กวัยเรียน                 |          |      |      |      |                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                |                          |                                                                                                   |          |      |      |      |                                                                                                                                                        |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                   | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                       | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                   |                                                                   | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                             |
|         | รักษา/ฟื้นฟู                                                                                      | ร้อยละของเด็กป่วยได้รับการส่งต่อและรักษาตามเกณฑ์                  |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิตินี้ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๔ |
|         | ๑. CPG (แนวทางการรักษา) ให้ครอบคลุมโรค                                                            |                                                                   |          |      |      |      |                                                                                                                             |
|         | ๒. ออกแบบสื่อ                                                                                     | จำนวนสื่อที่ออกแบบ                                                |          |      |      |      |                                                                                                                             |
|         | ๓. นำสื่อไปใช้ในการติดตาม<br>- ส่งต่อรักษา<br>- เยี่ยมบ้าน<br>- ควบคุมสิ่งแวดล้อม (ร้านค้า,อาหาร) | จำนวน/ร้อยละของเด็กป่วยที่ได้รับการติดตามการรักษาส่งต่อเยี่ยมบ้าน |          |      |      |      |                                                                                                                             |
|         |                                                                                                   | ร้อยละของเด็กป่วยที่สามารถรักษาหาย                                |          |      |      |      |                                                                                                                             |
|         |                                                                                                   | จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ                                   |          |      |      |      |                                                                                                                             |
|         | ประเมินผลการรักษา                                                                                 | ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสื่อและวิธีการรักษา             |          |      |      |      |                                                                                                                             |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก   | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                               |
|---------|-----------------|-------------------------------|----------|------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 |                               | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                             |
|         | ประเมินผล       | ประเมินผลลัพธ์สุขภาพ R        |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๔ |
|         |                 | ประเมินความรู้ K + พฤติกรรม B |          |      |      |      |                                                                                                                             |

| โครงการพัฒนา                                           | หน่วยงาน       | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                        |                | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมป้องกันสุขภาพเด็กวัยเรียน | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในเด็กวัยเรียน       | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ                                 | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านสุขภาพ                   | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |

| โครงการพัฒนา                                | หน่วยงาน       | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|------|------|------|------|
|                                             |                | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| To Be Number ๑                              | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| โครงการประเมินผล                            | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| จัดทำ CPG                                   | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| ผลิตสื่อความรู้ช่วยในการคัดกรองโรคเบื้องต้น | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| พัฒนาสื่อใช้ในการวินิจฉัย+คัดกรอง           | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| ติดตามเยี่ยมบ้าน                            | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| ฟื้นฟูสุขภาพ                                | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| สำรวจ ๕ ปี/ครั้ง                            | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |
| App + Report ๑ ปี                           | สนง./กอง/ศูนย์ |                |      |      |      |      |

## กระบวนการ

|               |                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ให้ความรู้    | ในสังกัด กทม. ๒๕๐,๐๐๐<br>นอกสังกัด กทม. ๒๕๐,๐๐๐                                                                                                                                                  |
| เรื่อง        | ๑. ๖๐ = อาหาร อารมณ์ ออกกำลังกาย อนามัยสิ่งแวดล้อม อบายมุข อโรควา<br>๒. สุขบัญญัติ ๑๐ ประการ<br>๓. ทักษะชีวิต เพศศึกษา<br>๔. การเจริญเติบโตและพัฒนาการสมวัย<br>๕. ความปลอดภัย                    |
| ผ่านช่องทาง   | ครู ผู้ปกครอง Face Book Line เครือข่ายผู้ปกครอง เกมส์ on line เกี่ยวกับความรู้ Application U-tube                                                                                                |
| คัดกรอง       | ๑. ตรวจสอบสุขภาพกาย โดย ครู บุคลากรสาธารณสุข โปรแกรม                                                                                                                                             |
| (N = ๕๐๐,๐๐๐) | ๒. คัดกรองสุขภาพจิต EQ IQ โดย ครู บุคลากรสาธารณสุข โปรแกรม<br>๓. คัดกรองพฤติกรรมเสี่ยง บุหรี่ เพศสัมพันธ์ การบริโภค ออกกำลังกาย โดย ครู บุคลากรสาธารณสุข โปรแกรม                                 |
|               | ๑. พัฒนาการและการเจริญเติบโต<br>๒. โรคติดต่อ (ไข้เลือดออก ไข้หวัด วัคซีน)<br>๓. โรคไม่ติดต่อ (โรคหัวใจ NCD)<br>๔. สุขภาพช่องปาก<br>๕. สุขภาพจิต<br>๖. ความปลอดภัย<br>๗. ยาเสพติด<br>๘. ตั้งครรภ์ |



| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                                                                              | เป้าหมาย  |           |           |           | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                          | ๒๕๖๒      | ๒๕๖๓      | ๒๕๖๔      | ๒๕๖๕      |                                                                                                                                                        |
| <p>สุขภาพดีในทุกมิติ (กาย จิต สังคม จิตวิญญาณ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>- สุขภาพจิต</li> <li>- โรคติดต่อ</li> <li>- โรคไม่ติดต่อ (NCDS , PAP)</li> <li>- ยาเสพติด</li> <li>- การวางแผนครอบครัว/การตั้งครรภ์</li> <li>- สุขภาพช่องปาก</li> </ul> | <p>สร้าง App ในเรื่องสุขภาพตามมิติ ครอบคลุม ๗ ด้าน</p> <p><u>ปกติ (คงสภาพปกติให้นานที่สุด)</u></p> <p>ส่งเสริม/ป้องกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้ผ่าน App</li> <li>- App ออกกำลังกายได้เต็มคะแนน (ได้รางวัลตรวจสุขภาพหรืออื่นๆ)</li> <li>รักษา</li> <li>- App เตือนให้คัดกรองสุขภาพประจำปี</li> <li>- ตรวจสุขภาพประจำปี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปากเพิ่มขึ้น</li> <li>- ได้รับการตรวจเต้านม , PAP Smear เพิ่มขึ้นจากเดิม</li> </ul> | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | <p>ด้านที่ ๑</p> <p>มิติที่ ๑.๖</p> <p>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๔</p> |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                            | เป้าหมาย                    |                             |                             |                             | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        | ๒๕๖๒                        | ๒๕๖๓                        | ๒๕๖๔                        | ๒๕๖๕                        |                                                                                                                                                       |
|         | <u>เสียง (กลับเป็นปกติ หรือคงเสียง<br/>ไม่ป่วยหรือยี่ระยะ)</u><br>- ให้ความรู้ผ่าน App<br>- App ออกกำลังกายได้เต็ม<br>คะแนน (ได้รางวัลตรวจสุขภาพ<br>หรืออื่นๆ)<br>- App เตือนให้คัดกรองสุขภาพ<br>ประจำปี<br>- ตรวจสุขภาพประจำปี | - ร้อยละผู้เสพยาเสพติดได้รับ<br>การฟื้นฟู บำบัดแบบองค์รวม<br>ตามเกณฑ์มาตรฐาน                           | ร้อยละ<br>๘๐                | ร้อยละ<br>๘๐                | ร้อยละ<br>๘๐                | ร้อยละ<br>๘๐                | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๒<br>เป้าหมายที่ ๑.๒.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๒.๓                                                                               |
|         |                                                                                                                                                                                                                                 | - อัตราการเกิดโรคติดต่อ                                                                                | ไม่เกิน<br>ร้อยละ ๕         | ไม่เกิน<br>ร้อยละ ๕         | ไม่เกิน<br>ร้อยละ ๕         | ไม่เกิน<br>ร้อยละ ๕         | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔ |
|         |                                                                                                                                                                                                                                 | - ร้อยละผู้มีปัญหาสุขภาพจิต<br>ได้รับการส่งต่อ<br>- อุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุ<br>จากการทำงานไม่เกิน | ร้อยละ<br>๘๐<br>ร้อยละ .... | ร้อยละ<br>๘๐<br>ร้อยละ .... | ร้อยละ<br>๘๐<br>ร้อยละ .... | ร้อยละ<br>๘๐<br>ร้อยละ .... | เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๕<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๖<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๗                             |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก | เป้าหมาย        |                 |                 |                 | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                            |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             | ๒๕๖๒            | ๒๕๖๓            | ๒๕๖๔            | ๒๕๖๕            |                                                                                                                          |
|         | <p><u>ป่วย (ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนและดูแลตนเองได้)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้ผ่าน App</li> <li>- App ออกกำลังกายได้เต็มคะแนน (ได้รางวัลตรวจสอบสุขภาพหรืออื่นๆ)</li> <li>- App เตือนกินยา/พบแพทย์</li> <li>- พบแพทย์ตามนัด</li> <li>- App เตือนได้เวลากายภาพ/ฟื้นฟู</li> </ul> | - อัตราป่วยเพิ่มขึ้น        | ไม่เกินร้อยละ ๔ | ไม่เกินร้อยละ ๔ | ไม่เกินร้อยละ ๔ | ไม่เกินร้อยละ ๔ | <p>ด้านที่ ๑</p> <p>มิติที่ ๑.๖</p> <p>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘</p> |

| โครงการพัฒนา                                            | หน่วยงาน      | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------|---------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                         |               | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการวัยทำงานห่างไกลพันธุ                             | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก         | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการ Just say no ห่างไกลยาและสารเสพติด               | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการป้องกันการติดเชื้อเอช ไอ วีรายใหม่               | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการป้องกันโรคติดต่อโดยแมลงและสัตว์นำโรค             | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการป้องกันโรคติดต่อด้วยวัคซีน Hep. B และไข้หวัดใหญ่ | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการสุขภาพจิตดีทำได้ง่ายนิดเดียว                     | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการ/กิจกรรมลดอุบัติเหตุจากการทำงาน                  | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการลดโรค ลดเสี่ยง หลีกเสี่ยง NCDs                   | สนง. กอง ศบส. |                |      |      |      |      |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                      | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                    | เป้าหมาย         |                  |                  |                  | เชื่อมโยงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | ๒๕๖๒             | ๒๕๖๓             | ๒๕๖๔             | ๒๕๖๕             |                                                                                            |
| <p>ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสุขภาพกายและจิตที่ดีตามที่พึงประสงค์</li> <li>- มีพินใช้งานอย่างน้อย ๒๐ ชี</li> <li>- มี BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ</li> <li>- สามารถช่วยเหลือตนเองและผู้อื่นได้ตามอัตภาพ</li> </ul> | <p><u>ปกติ</u></p> <p>๑. ผู้สูงอายุได้รับการตรวจสุขภาพอย่างสะดวกและทั่วถึง (กาย)</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ (จิตใจ)</p> <p>๓. ได้รับการส่งเสริมสุขภาพเพื่อป้องกันสุขภาพที่พบบ่อย (กาย)</p> <p>๔. ส่งเสริมการฝึกอาชีพให้เหมาะสมกับวัยความสามารถ และการจัดหางาน (สังคม)</p> <p>๕. สนับสนุนผู้อายุให้เข้าถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องสุขภาพ</p> <p>๖. ปรับสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยกับสภาวะผู้สูงอายุ</p> | <p>๑. ร้อยละของผู้สูงอายุมีภาวะสุขภาพที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> | <p>ร้อยละ ๕๐</p> | <p>ร้อยละ ๕๐</p> | <p>ร้อยละ ๕๐</p> | <p>ร้อยละ ๕๐</p> | <p>ด้านที่ ๓</p> <p>มิติที่ ๓.๑</p> <p>เป้าหมายที่ ๓.๑.๒</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑</p> |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                    | เป้าหมาย           |                    |                    |                    | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                | ๒๕๖๒               | ๒๕๖๓               | ๒๕๖๔               | ๒๕๖๕               |                                                                               |
|         | <u>เสี่ยง</u><br>๑. กิจกรรมออกกำลังเหมาะสมกับภาวะ<br>สุขภาพตามวัย<br>๒. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านโภชนาการให้<br>เหมาะสมตามวัย<br>๓. SKT (สมาธิบำบัด)<br>๔. Self Help Group ในการให้คำปรึกษา<br>๕. ส่งเสริม/สนับสนุนเข้าถึงชมรมผู้สูงอายุ<br>๖. สนับสนุนภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ<br>๗. สนับสนุนการดำเนินงาน ศูนย์ ๓ วัย<br>(ผู้สูงอายุ ลูก หลาน)<br>๘. สนับสนุนการดำเนินการด้านกองทุน<br>สุขภาพผู้สูงอายุ<br>๙. สนับสนุนการเข้าถึงสิทธิประโยชน์<br>ผู้สูงอายุ<br>๑๐. สนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าถึง IT<br>๑๑. มีการประเมินภาวะสุขภาพอย่างน้อยปี<br>ละ ๑ ครั้ง | ๑. จำนวนชมรมผู้สูงอายุ                         | ๑ ชมรม/<br>๑ ชุมชน | ๑ ชมรม/<br>๑ ชุมชน | ๑ ชมรม/<br>๑ ชุมชน | ๑ ชมรม/<br>๑ ชุมชน | ด้านที่ ๓<br>มิติที่ ๓.๑<br>เป้าหมายที่ ๓.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑       |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๒. ผู้สูงอายุกลุ่มเสี่ยงไม่เกิด<br>อุบัติเหตุ  | ร้อยละ<br>๘๐       | ร้อยละ<br>๘๐       | ร้อยละ<br>๘๐       | ร้อยละ<br>๘๐       |                                                                               |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๓. ผู้สูงอายุกลุ่มเสี่ยงไม่เกิดโรค<br>เรื้อรัง | ร้อยละ<br>๘๐       | ร้อยละ<br>๘๐       | ร้อยละ<br>๘๐       | ร้อยละ<br>๘๐       |                                                                               |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                    | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                        | เป้าหมาย      |               |               |               | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                    |                                                                    | ๒๕๖๒          | ๒๕๖๓          | ๒๕๖๔          | ๒๕๖๕          |                                                                               |
|         | ป่วย<br>๑. ผู้สูงอายุที่ป่วยได้รับการรักษาและฟื้นฟู<br>สุขภาพอย่างต่อเนื่อง                                                        | ๑. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ป่วย<br>ได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน     | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ด้านที่ ๓<br>มิติที่ ๓.๑<br>เป้าหมายที่ ๓.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑       |
|         | ๒. ผู้สูงอายุที่ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ต้อง<br>มีผู้ดูแลทุกราย<br>๓. ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการ<br>ดูแล Pt และผู้สูงอายุ | ๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ป่วยที่<br>ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้มีผู้ดูแล | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐ |                                                                               |

| โครงการพัฒนา                                | หน่วยงาน  | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|---------------------------------------------|-----------|----------------|------|------|------|------|
|                                             |           | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ             | กสภ.      |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาศักยภาพ IT ในผู้สูงอายุ         | ศบส.      |                |      |      |      |      |
| จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ                       | กสภ.      |                |      |      |      |      |
| โครงการปรับสภาพแวดล้อม                      | ศบส.      |                |      |      |      |      |
| โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม                  | กสภ. ศบส. |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ป่วย | กสภ. ศบส. |                |      |      |      |      |

|                 |                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | ป้องกันโรค โดยกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนา<br>ผังเมืองและชุมชน |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ผลลัพธ์                                                                                          | มาตรการ/กลยุทธ์                   | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                              | เป้าหมาย             |                       |                         |                         |                          | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                   |                                                          | ๒๕๖๑                 | ๒๕๖๒                  | ๒๕๖๓                    | ๒๕๖๔                    | ๒๕๖๕                     |                                                                               |
| สภาพแวดล้อมเอื้อต่อ<br>สุขภาพที่ดี<br>- ชุมชนเมืองสุขสภาวะ<br>ตาม BKK Healthy<br>Community Index | การสำรวจประเมินชุมชน              | สำรวจประเมินชุมชน                                        | ร้อยละ<br>๕          | ร้อยละ<br>๒๕          | ร้อยละ<br>๔๕            | ร้อยละ<br>๗๐            | ร้อยละ<br>๑๐๐            | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๙       |
|                                                                                                  | การทำแผนพัฒนาชุมชน<br>แบบบูรณาการ | มีแผนพัฒนาชุมชน                                          | ร้อยละ<br>๕<br>(๑๒๕) | ร้อยละ<br>๒๕<br>(๖๒๕) | ร้อยละ<br>๔๕<br>(๑,๑๒๕) | ร้อยละ<br>๗๐<br>(๑,๗๕๐) | ร้อยละ<br>๑๐๐<br>(๒,๕๐๐) |                                                                               |
|                                                                                                  | ติดตามประเมินผล                   | ร้อยละการออกแบบและการ<br>สำรวจชุมชน                      | ร้อยละ<br>๑๐๐        | ร้อยละ<br>๑๐๐         | ร้อยละ<br>๑๐๐           | ร้อยละ<br>๑๐๐           | ร้อยละ<br>๑๐๐            |                                                                               |
|                                                                                                  |                                   | การดำเนินการตาม<br>แผนพัฒนาชุมชนได้อย่างมี<br>ประสิทธิผล | ร้อยละ<br>๑๐๐        | ร้อยละ<br>๑๐๐         | ร้อยละ<br>๑๐๐           | ร้อยละ<br>๑๐๐           | ร้อยละ<br>๑๐๐            |                                                                               |
|                                                                                                  |                                   | ผลสำเร็จของแผนพัฒนา<br>ชุมชน                             | ร้อยละ<br>๕๐         | ร้อยละ<br>๖๐          | ร้อยละ<br>๗๐            | ร้อยละ<br>๘๐            | ร้อยละ<br>๑๐๐            |                                                                               |



| โครงการ/กิจกรรม                                                | ผู้รับผิดชอบ   | งบประมาณ (บาท) |               |                         |                         |                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                |                | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒          | ๒๕๖๓                    | ๒๕๖๔                    | ๒๕๖๕                    |
| โครงการพัฒนารูปแบบการสำรวจข้อมูลชุมชนและสภาวะ                  | สนง. กอง ศูนย์ |                |               |                         |                         |                         |
| โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน | สนง. กอง ศูนย์ |                |               |                         |                         |                         |
| ติดตามผลในระยะการออกแบบและสำรวจชุมชน                           | กสภ.           | ๑ แสน          | เพิ่มขึ้น ๑๐% | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๒ | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๓ | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๔ |
| ติดตามผลในระยะการปฏิบัติงานตามแผนงานพัฒนาชุมชน                 | กสภ.           | ๒ แสน          | เพิ่มขึ้น ๑๐% | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๒ | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๓ | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๔ |
| ติดตามประเมินผลในระยะความสำเร็จของโครงการ                      | กสภ.           | ๒ แสน          | เพิ่มขึ้น ๑๐% | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๒ | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๓ | เพิ่มขึ้น ๑๐%<br>ของ ๖๔ |

|                 |                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | เพิ่มศักยภาพยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรคและภัยพิบัติทางสาธารณสุข มุ่งเป็นมหานครความปลอดภัย รองรับ AEC |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ผลลัพธ์                               | มาตรการ/กลยุทธ์                        | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                                                                 | เป้าหมาย     |              |              |              |              | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                        |                                                                                                                                             | ๒๕๖๑         | ๒๕๖๒         | ๒๕๖๓         | ๒๕๖๔         | ๒๕๖๕         |                                                                               |
| การจัดการโรคระบาดที่มี<br>ประสิทธิภาพ | การเฝ้าระวัง คาดการณ์และ<br>พยากรณ์โรค | ร้อยละของสถานพยาบาลที่มี<br>ระบบเฝ้าระวังและมีการ<br>รายงานสม่ำเสมอ<br>(ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘<br>แห่ง โรงพยาบาลทุกแห่งใน<br>พื้นที่ กทม.) | ร้อยละ<br>๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔       |
|                                       |                                        | ร้อยละของการแจ้งเตือนเมื่อ<br>เกิดการระบาดในภาพรวมได้<br>ทันเวลา (EPI Alert<br>(stauncher and<br>Unsituncher Data)                          | ร้อยละ<br>๕๐ | ร้อยละ<br>๕๕ | ร้อยละ<br>๖๐ | ร้อยละ<br>๖๕ | ร้อยละ<br>๗๐ | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒       |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                                                                | เป้าหมาย     |              |              |              |              | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 |                                                                                                                                            | ๒๕๖๑         | ๒๕๖๒         | ๒๕๖๓         | ๒๕๖๔         | ๒๕๖๕         |                                                                               |
|         | การป้องกัน      | ร้อยละของประชาชนทุกกลุ่ม<br>วัยเข้าถึงข้อมูลโรคติดต่อที่<br>สำคัญ (ไขเลือดออก TB<br>อุจจาระร่วง พิษสุนัขบ้า HIV<br>มือเท้า ปาก ตาแดง Zika) | ร้อยละ<br>๖๐ | ร้อยละ<br>๖๕ | ร้อยละ<br>๗๐ | ร้อยละ<br>๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐ | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔       |
|         |                 | ร้อยละของประชาชนได้รับ<br>การแจ้งเตือนล่วงหน้า                                                                                             | ร้อยละ<br>๖๐ | ร้อยละ<br>๖๕ | ร้อยละ<br>๗๐ | ร้อยละ<br>๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐ |                                                                               |
|         |                 | ร้อยละของบุคคลที่ได้รับการ<br>สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคตาม<br>กลุ่มเป้าหมาย                                                                 | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ | ร้อยละ<br>๙๕ | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๓       |
|         |                 | ร้อยละของชุมชนมี<br>สภาพแวดล้อมที่ถูก<br>สุขลักษณะ                                                                                         | ร้อยละ<br>๖๐ | ร้อยละ<br>๖๕ | ร้อยละ<br>๗๐ | ร้อยละ<br>๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐ |                                                                               |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย |      |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                     |
|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 |                                                                                                                                                                                                                        | ๒๕๖๑     | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                   |
|         | การสอบสวนโรค    | จำนวนทีม SRRT ผ่านเกณฑ์<br>มาตรฐานอย่างน้อย ระดับ S<br>(SRRT/CDCU :<br>Commucable Disease<br>Control Unit)                                                                                                             | ๖        | ๗    | ๘    | ๙    | ๑๐   | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔ |
|         |                 | มีคู่มือการสอบสวนโรคติดต่อ<br>ที่สำคัญ/การตอบโต้ภาวะ<br>ฉุกเฉินด้านโรคติดต่อ เช่น<br>- โรคไข้เลือดออก<br>- โรคพิษสุนัขบ้า<br>- โรคอุจจาระร่วง<br>- มือเท้า ปาก<br>- ตาแดง<br>- Zika<br>- โรคติดต่ออุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ | ๑        | ๒    | ๓    | ๔    | ๕    |                                                                                                   |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                                                                    | เป้าหมาย     |              |              |              |              | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 |                                                                                                                                                | ๒๕๖๑         | ๒๕๖๒         | ๒๕๖๓         | ๒๕๖๔         | ๒๕๖๕         |                                                                               |
|         | การควบคุมโรค    | ร้อยละของทีม SRRT<br>ดำเนินการตามมาตรฐานการ<br>ควบคุมโรค                                                                                       | ร้อยละ<br>๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔       |
|         |                 | ร้อยละของเหตุการณ์การ<br>ระบาดได้รับการควบคุมตาม<br>มาตรฐาน                                                                                    | ร้อยละ<br>๖๕ | ร้อยละ<br>๗๐ | ร้อยละ<br>๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๐ | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑                                 |
|         |                 | ร้อยละของการส่งต่อข้อมูล<br>ด้านความรู้ แนวทางการ<br>ดำเนินงานโรคอุบัติใหม่/อุบัติ<br>ซ้ำ ให้กับทีม SRRT และ<br>ผู้เกี่ยวข้อง ภายใน ๒๔ ชั่วโมง | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ | ร้อยละ<br>๙๕ | ร้อยละ<br>๙๕ | เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒                                                        |

| โครงการ                                        | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| จัดตั้ง BKK Health Information Center          | สพธ. กคร.    |                |      |      |      |      |
| ประชุมเครือข่ายในระบบเฝ้าระวัง                 | กคร.         |                |      |      |      |      |
| Appication สำหรับประชาชน                       | สพธ. กคร.    |                |      |      |      |      |
| พัฒนาศักยภาพทีม SRRT อย่างต่อเนื่อง            | กคร. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| จัดทำคู่มือการดำเนินงานสอบสวนควบคุมโรคที่สำคัญ | กคร. สสธ.    |                |      |      |      |      |

|                 |                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ | พัฒนาศักยภาพหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิให้สอดคล้องความต้องการมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ผลลัพธ์                                                                      | มาตรการ/กลยุทธ์                                         | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                            | เป้าหมาย                |                     |                     |                     |                     | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                     |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                         |                                                                                                        | ๒๕๖๑                    | ๒๕๖๒                | ๒๕๖๓                | ๒๕๖๔                | ๒๕๖๕                |                                                                                                   |
| การพัฒนาคลินิกทันตกรรม (BMA Dentist ๔.๐)<br>Capacity Accessibilty<br>Quality | พัฒนาระบบการจัดเก็บ<br>เชื่อมโยง และวิเคราะห์<br>ข้อมูล | ความครอบคลุมของการ<br>จัดการเก็บข้อมูลครบถ้วน<br>ถูกต้องของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุข ของสำนัก<br>อนามัย | เพิ่มปีละ<br>๑๐%<br>๕๐% | เพิ่มปีละ<br>๑๐%    | เพิ่มปีละ<br>๑๐%    | เพิ่มปีละ<br>๑๐%    | เพิ่มปีละ<br>๑๐%    | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓ |
|                                                                              | เพิ่มขีดความสามารถการ<br>ให้บริการคลินิกทันตกรรม        | ๑. จำนวนคลินิกทันตกรรม<br>ระดับ M<br>ระดับ L<br>๒. จำนวนคลินิกเอกชน<br>เครือข่าย                       | เพิ่มปีละ<br>๒ แห่ง     | เพิ่มปีละ<br>๒ แห่ง | เพิ่มปีละ<br>๒ แห่ง | เพิ่มปีละ<br>๒ แห่ง | เพิ่มปีละ<br>๒ แห่ง |                                                                                                   |
|                                                                              | พัฒนาคุณภาพการ<br>ให้บริการ                             | คลินิกทันตกรรมผ่านเกณฑ์<br>มาตรฐานคุณภาพ (PHCA)                                                        | ร้อยละ<br>๙๐            | ร้อยละ<br>๙๕        | ร้อยละ<br>๑๐๐       | ร้อยละ<br>๑๐๐       | ร้อยละ<br>๑๐๐       |                                                                                                   |

| โครงการ                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                    |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| จัดทำสารสนเทศ (เว็บไซต์ , QR Code Application)<br>เชื่อมโยงข้อมูลกับยุทธศาสตร์ของ กทม.                             | สพธ.         |                |      |      |      |      |
| พัฒนาบุคลากรรองรับสารสนเทศเพื่อการประเมินผล<br>วิเคราะห์และวางแผน                                                  | กทส.         |                |      |      |      |      |
| พัฒนาทันตแพทย์เฉพาะทางให้สอดคล้องกับ ๑.๑                                                                           | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| จัดสรรงบประมาณเพื่อยกระดับคุณภาพคลินิกทันตกรรม<br>ระดับ M , L                                                      | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| การประสานงานเครือข่ายคลินิกทันตกรรมเอกชนใน<br>กทม.                                                                 | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| เกณฑ์การติดตามมาตรฐานเครือข่ายคลินิกทันตกรรม                                                                       | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| พัฒนาระบบการนัดหมายและการส่งต่อและการประเมิน<br>ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการผ่าน<br>Application ต่างๆ | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| จัดทำมาตรฐานคุณภาพของคลินิกทันตกรรม                                                                                | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |
| ประกวดคลินิกทันตกรรมต้นแบบ                                                                                         | กทส. ศบส.    |                |      |      |      |      |



|                 |                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ | พัฒนาขีดความสามารถ มาตรฐานและประสิทธิภาพระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ | การสร้าง ขยาย พัฒนา และจัดการเครือข่ายสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข       |

| ผลลัพธ์                                                                                                     | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                         | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                            | เป้าหมาย     |              |              |              | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                        | ๒๕๖๒         | ๒๕๖๓         | ๒๕๖๔         | ๒๕๖๕         |                                                                               |
| ประชาชนมีความปลอดภัย<br>พึงพอใจและเชื่อมั่นในบริการ<br>ทางการแพทย์และ<br>สาธารณสุขที่มีคุณภาพได้<br>มาตรฐาน | พัฒนาความแม่นยำในการ<br>คาดการณ์การใช้ยาให้ถูกต้อง<br>และเพียงพอ เพื่อตอบสนอง<br>ความต้องการของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุข | ร้อยละของยาที่ไม่เพียงพอต่อ<br>ความต้องการ             | ร้อยละ<br>๑๐ | ร้อยละ<br>๘  | ร้อยละ<br>๖  | ร้อยละ<br>≤๕ | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
|                                                                                                             | ศึกษาความสามารถในการผลิต                                                                                                | ร้อยละของยาผลิตที่ไม่เพียงพอ<br>ต่อความต้องการ         | ร้อยละ<br>๑๐ | ร้อยละ<br>๘  | ร้อยละ<br>๖  | ร้อยละ<br>≤๕ |                                                                               |
|                                                                                                             | ปรับปรุง/พัฒนาขนาดบรรจุ<br>ภัณฑ์ให้เหมาะสมกับผู้ใช้                                                                     | ร้อยละของความพึงพอใจของ<br>ศูนย์บริการสาธารณสุข        | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ |                                                                               |
|                                                                                                             | จัดทำข้อมูลในรูปแบบ Digital                                                                                             | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้<br>ที่เข้าถึงข้อมูล Digital | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒       |

| ผลลัพธ์                                                                                   | มาตรการ/กลยุทธ์                                                | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                                                                                        | เป้าหมาย     |              |              |               | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                |                                                                                                                                                    | ๒๕๖๒         | ๒๕๖๓         | ๒๕๖๔         | ๒๕๖๕          |                                                                               |
|                                                                                           |                                                                | ร้อยละของรายการยาของสำนัก<br>อนามัยที่ได้รับการปรับปรุง<br>ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน                                                                   | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕  | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
|                                                                                           | พัฒนาระบบติดตามการ<br>ปฏิบัติงานเภสัชกรรม                      | ร้อยละของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขที่รายงานผลการ<br>ปฏิบัติงานเภสัชกรรม                                                                             | ร้อยละ<br>๘๕ | ร้อยละ<br>๙๐ | ร้อยละ<br>๙๕ | ร้อยละ<br>๑๐๐ |                                                                               |
| ศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับ<br>วัสดุ อุปกรณ์ น้ำยา ตามที่<br>ร้องขออย่างเพียงพอ<br>เหมาะสม | พัฒนา Requirement<br>Optimization Planning และ<br>Load Balance | ร้อยละของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขที่มีการเบิก การใช้<br>น้ำยา และวัสดุอุปกรณ์อย่าง<br>สมดุลย์กันเพิ่มขึ้น                                          | ร้อยละ<br>๖๐ | ร้อยละ<br>๗๐ | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๙๐  | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
|                                                                                           |                                                                | ร้อยละของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขที่ได้รับน้ำยาและ<br>วัสดุอุปกรณ์จากสำนักงาน<br>ชั้นสูตรสาธารณสุขตามที่ร้องขอ<br>ในปริมาณที่เพียงพอและ<br>เหมาะสม | ร้อยละ<br>๖๐ | ร้อยละ<br>๗๐ | ร้อยละ<br>๘๐ | ร้อยละ<br>๙๐  |                                                                               |

| โครงการพัฒนา                                                                          | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                       |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการพัฒนาระบบสำรองยา เพื่อให้เพียงพอต่อผู้ใช้                                      | กกก.         |                |      |      |      |      |
| โครงการมีระบบการผลิตที่ตอบสนองความต้องการของ<br>ศูนย์บริการสาธารณสุขได้อย่างเพียงพอ   | กกก.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาระบบฯ เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูล                                        | กกก.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาระบบยาของศูนย์บริการสาธารณสุข                                             | กกก.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำยาและวัสดุทาง<br>ห้องปฏิบัติการของศูนย์บริการสาธารณสุข | สชส.         |                |      |      |      |      |

|                 |                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๘ | การพัฒนาบุคลากรองค์ความรู้และระบบบริหารจัดการ                              |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๙ | การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสุข มุ่งสู่การเป็นศูนย์สารสนเทศสาธารณสุข กทม. |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                        | มาตรการ/กลยุทธ์                                 | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                    | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| <u>คน</u><br>- ทำงานได้ตามมาตรฐานตามเป้าหมาย<br>- ทำงานดีสูงกว่ามาตรฐานเกินเป้าหมาย<br>- ทำงานเด่นสร้างนวัตกรรม<br>มีความคิดสร้างสรรค์<br>- พัฒนาผู้อื่นได้ TOT<br>- พร้อมเป็นผู้นำสามารถวิเคราะห์แนวโน้มในอนาคตได้ Assessment<br>- Competency | การออกแบบและทบทวนสมรรถนะพึงประสงค์              | จำนวนสายงานที่มีการออกแบบ/ทบทวน Competency Model               |          |      |      |      | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๓<br>เป้าหมายที่ ๗.๓.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑       |
|                                                                                                                                                                                                                                                | Assessment Center                               | จำนวนสายงาน/ทักษะที่มีการออกแบบพัฒนา Assessment Tool แล้วเสร็จ |          |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                | การยกระดับการจัดทำหลักสูตรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | จำนวนหลักสูตรที่มีการออกแบบ                                    |          |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                | การพัฒนาแหล่งฝึก                                | จำนวนแหล่งฝึกที่ได้มาตรฐานของสำนักอนามัย                       |          |      |      |      |                                                                               |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                             | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| <u>พัสดุ</u><br>- มีพอเพียง มีประสิทธิภาพ<br>- มีความทันสมัย<br>- ตรงตามความต้องการของผู้ใช้<br>- มีระบบบริหารจัดการวัสดุที่มีประสิทธิภาพ<br><u>งบประมาณ</u><br>- มีระบบการตรวจสอบที่โปร่งใส<br>- ใช้งบประมาณด้วย<br>จุดคุ้มทุน (Unit Cost)<br>- ลดขั้นตอนในการบริการ<br>งบประมาณ<br>- ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ<br>- ได้รับอนุมัติเงิน<br>งบประมาณจากความจำเป็น<br>และเหมาะสม |                 |                             |          |      |      |      |                                                                               |

| โครงการ/กิจกรรม                                  | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | งบประมาณ (บาท)                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                      |      |      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๒๕๖๑                                                                                                                                                                     | ๒๕๖๒                                                                                                                                                                   | ๒๕๖๓                                                                                 | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการฝึกอบรมเพื่อการจัดทำ<br>Competency Model  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มงานคอมพิวเตอร์</li> <li>- กลุ่มงานบริการทางการแพทย์</li> <li>- กลุ่มงานเภสัชกรรม</li> <li>- กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์</li> <li>- กลุ่มงานการพยาบาล</li> <li>- กลุ่มงานสัตวแพทย์</li> <li>- กลุ่มงานสาธารณสุข</li> <li>- กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล</li> <li>- กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม</li> <li>- กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบายและแผน</li> <li>- กลุ่มงานการเงิน</li> <li>- กลุ่มงานจิตวิทยา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li></li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li></li> <li></li> <li></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li>✓</li> <li></li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul> |                                                                                      |      |      |
| โครงการจัดทำเครื่องมือในการประเมินผล<br>สัมฤทธิ์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มงานบริการทางการแพทย์</li> <li>- กลุ่มงานการพยาบาล</li> <li>- กลุ่มงานเภสัชกรรม</li> <li>- กลุ่มงานสาธารณสุข</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul> |      |      |

| โครงการ/กิจกรรม                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | งบประมาณ (บาท)                                                                                          |                                                                                                                                                       |                     |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๒๕๖๑                                                                                                    | ๒๕๖๒                                                                                                                                                  | ๒๕๖๓                | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการสร้างหลักสูตรมาตรฐาน<br>จัดทำหลักสูตรเพื่อสร้างนักบริหารและ<br>นักพัฒนามหานครตาม BMA PRO ๒๑ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มงานคอมพิวเตอร์</li> <li>- กลุ่มงานบริการทางการแพทย์</li> <li>- กลุ่มงานเภสัชกรรม</li> <li>- กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์</li> <li>- กลุ่มงานการพยาบาล</li> <li>- กลุ่มงานสัตวแพทย์</li> <li>- กลุ่มงานสาธารณสุข</li> <li>- กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล</li> <li>- กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม</li> <li>- กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบายและแผน</li> <li>- กลุ่มงานการเงินและบัญชี</li> <li>- กลุ่มงานจิตวิทยา</li> </ul> | <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> <div>✓</div> | ๕ กลุ่ม<br>ที่เหลือ |      |      |
| โครงการสร้างแหล่งฝึกเฉพาะกลุ่มงานที่ได้<br>มาตรฐาน                                                 | - สำนักอนามัย (สพธ.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div>✓</div>                                                                                            | <div>✓</div>                                                                                                                                          |                     |      |      |

ตารางแสดงแนวทางการดำเนินการของแผนพัฒนาสำนักอนามัย ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ตามแก่นยุทธศาสตร์ สำนักอนามัย ๔.๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ รณรงค์ สร้างความรู้ ความตระหนักในประเด็นเชิงสุขภาพสำคัญตามสถานการณ์และบริบทมหานครให้กับประชาชนในวงกว้างพร้อมยกเป็นประเด็นสุขภาพระดับมหานคร

| ผลลัพธ์                                                                                                | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๒๕๖๒                                                                                                                                                                                                                                                | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                                                                                  |
| ๑. ประชาชนมีความรู้<br>ตระหนักในประเด็น<br>สุขภาพ<br>๒. ประชาชนสามารถ<br>ดูแลตนเองให้มีสุขภาพที่<br>ดี | ๑. พัฒนารูปแบบและช่อง<br>ทางการให้ความรู้ด้าน<br>สุขภาพ เพื่อสร้างความ<br>เข้าใจ ความตระหนักใน<br>ประเด็นสุขภาพคนเมือง<br>๒. พัฒนาสื่ออย่างต่อเนื่อง<br>๓. สร้างเครือข่าย/<br>พันธมิตรด้านสื่อสุขภาพ<br>และการสื่อสารสุขภาพ | ๑. จำนวนประชาชนที่เข้าถึง<br>ข้อมูลสุขภาพ คลังข้อมูล<br>ดิจิทัล<br>๒. จำนวนครั้งในการเข้าชม<br>ข้อมูลสุขภาพ Bangkok<br>Health Application<br>๓. จำนวนประชาชนที่เข้าถึง<br>ข้อมูลสุขภาพ Intergrated<br>Online Communication<br>Channel<br>๔. ร้อยละของสื่อที่ผลิตได้รับ<br>การเผยแพร่<br>๕. จำนวนประชาชนที่เข้าถึงสื่อ<br>Electronic | ไม่น้อยกว่า<br>๓๐,๐๐๐ คน<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>ไม่น้อยกว่า<br>๕๐ ครั้งต่อ<br>คนต่อปี<br><br><br><br><br><br><br>ไม่น้อยกว่า<br>๑๐,๐๐๐ คน<br><br><br><br><br><br><br>ร้อยละ ๑๐๐<br><br><br><br><br><br><br>ไม่น้อยกว่า<br>๓๐,๐๐๐ คน |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘<br><br>ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒ |



| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ             | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                          | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| คลังข้อมูลดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                | สนอ.<br>(สพธ. ศบส. สยส.) |                |      |      |      |      |
| Bangkok Health Application                                                                                                                                                                                                                       | สนอ.<br>(สพธ. ศบส. สยส.) |                |      |      |      |      |
| Intergrated Online Communication Channel                                                                                                                                                                                                         | สนอ.<br>(สพธ. ศบส. สยส.) |                |      |      |      |      |
| ทำสื่อ<br>- สื่อสิ่งพิมพ์<br>- Electronic<br>หมวดเรื่อง<br>- อาหารปลอดภัยและอาหารสุขภาพ<br>- โรคติดต่อทางเพศ<br>- โรคระบาดที่สำคัญ<br>- ยาเสพติด<br>- ประเด็นสุขภาพเด็ก เยาวชนและครอบครัว<br>- ประเด็นสุขภาพผู้สูงอายุ<br>- ประเด็นสุขภาพคนเมือง | สนอ.<br>(สพธ. ศบส. สยส.) |                |      |      |      |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก รวมทั้งฟื้นฟูสุขภาพและสังคมสงเคราะห์แบบครบวงจรบนพื้นฐานข้อมูลจริง จำแนกตามพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย  
ให้สามารถเป็นต้นแบบของระบบบริการสุขภาพเขตเมือง

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                             | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                   |
| ๑. ประชาชนทุกกลุ่มวัย<br>มีพฤติกรรมสุขภาพและ<br>ผลลัพธ์สุขภาพตาม BKK<br>Health Index<br>๑.๑ ผู้สูงอายุสามารถ<br>ดูแลตนเองในกิจวัตร<br>ประจำวันได้                   | ๑. จัดบริการตรวจสุขภาพประจำปี<br>๒. ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ<br>๓. จัดบริการดูแลป้องกัน<br>ภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง<br>๔. สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค                                                                                                              |           |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๔ |
| ๒. ผู้ด้อยโอกาสได้รับ<br>บริการตามเกณฑ์ BKK<br>Health Index<br>(นิยาม ผู้ด้อยโอกาส<br>หมายถึง คนยากจน คน<br>เร่ร่อน ไร้ที่อยู่ คนไม่มี<br>สถานะทางทะเบียน<br>ราษฎร) | ๑. จัดให้ผู้ด้อยโอกาสได้รับสิทธิการ<br>รักษาพยาบาลในสถานบริการใกล้บ้าน<br>๒. จัดบริการสุขภาพที่จำเป็น เพื่อ<br>ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค<br>๓. จัดบริการดูแลพยาบาลที่บ้านแก่ผู้ที่มี<br>ภาวะพึ่งพาหรือติดเตียง<br>๔. จัดบริการสังคมสงเคราะห์เพื่อ<br>พัฒนาคุณภาพชีวิต |           |          |      |      |      | ด้านที่ ๓<br>มิติที่ ๓.๑<br>เป้าหมายที่ ๓.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑                           |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                                                                                                           |
| ๓. ประชาชนวัยทำงานมี<br>พฤติกรรมสุขภาพตาม<br>BKK Health Index<br>๑. Healthy<br>- BMI<br>- Non DM + HT<br>๒. ไม่เครียด<br>๓. ไม่เสพยา/สารเสพติด<br>๔. ไม่มีความรุนแรงใน<br>ครอบครัว<br>๕. ความปลอดภัยใน<br>การทำงาน | ๑. คัดกรองสุขภาพ ชักประวัติ ,<br>พฤติกรรมเสี่ยง BP, DTX, น้ำหนัก<br>ส่วนสูง<br>๒. ส่งเสริมสุขภาพ อาหาร ออกกำลังกาย อารมณ์ ยาเสพติด ลดความ<br>รุนแรง<br>๓. ตรวจสุขภาพ CBC , BP , Blood<br>Sugar , HIV , อายุมากกว่า ๑๕ ปี X-<br>ray , Pap smear โปรแกรมควบคุม<br>โรค (DT HEP B./HPV/Influvac<br>๔. จัดบริการครอบครัวสมานฉันท์<br>๕. จัดสถานที่ทำงานตามมาตรฐาน<br>อาชีวอนามัย |           |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๔<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๖<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๗ |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                     | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>๔. เด็ก และเยาวชน มีพฤติกรรมสุขภาพดี สอดคล้องตาม BKK Health Index ๐ – ๕ ปี BKK Health Index</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เด็กได้รับนมแม่อย่างน้อย ๖ เดือน</li> <li>- เด็กได้รับวัคซีนตามที่มาตรฐานใหม่กำหนด</li> <li>- เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย *ทุกคน*</li> </ul> | <p>๑. รณรงค์ ส่งเสริม ให้เห็นความสำคัญของนมแม่</p> <p>๒. รณรงค์ให้เห็นความสำคัญของการได้รับวัคซีน</p> <p>๓. คัดกรองสุขภาพ ประเมิน พัฒนาการเด็ก ใน ศบส. และเชิงรุก</p> <p>๔. จัดบริการคลินิกนมแม่และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่</p> <p>๕. ให้สุศึกษาแก่มารดาเรื่องอาหารและนมแม่</p> <p>๖. ส่งต่อ รับบริการ กรณีเด็กมีปัญหา พัฒนาการ</p> <p>๗. จัดทำ Application ให้พ่อแม่ สามารถประเมินพัฒนาการของลูกเมื่อพบความผิดปกติและมีข้อมูลสถานพยาบาลส่งต่อได้</p> <p>๘. บริการสายด่วนให้คำปรึกษา *จัดศูนย์บริการสำหรับแม่และเด็ก อย่างครบวงจร*</p> |           |          |      |      |      | <p>ด้านที่ ๑</p> <p>มิติที่ ๑.๖</p> <p>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๒</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๙</p> <p>ด้านที่ ๓</p> <p>มิติที่ ๓.๑</p> <p>เป้าหมายที่ ๓.๑.๒</p> <p>เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑</p> |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <u>๕. ๖ – ๒๔ ปี BKK Health Index</u><br>- เด็กมีพฤติกรรมสุขภาพถูกต้อง ปลอดภัย ปลอดภัยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์/AIDS ปลอดภัยยาเสพติด<br>- สถานศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนทักษะชีวิตเพื่อป้องกันโรคเอดส์และยาเสพติด<br>- เด็กได้เข้าเรียนทุกคน<br>- มีครอบครัวอบอุ่น พ่อ แม่ ลูก/ผู้ปกครองสามารถให้คำปรึกษาได้<br>- สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี (สนามกีฬา , อากาศที่ดี , ไม่มีเสียงดังเกินไป) | ๑. คัดกรองสุขภาพ กาย ใจ อารมณ์ ไอคิว และความสัมพันธ์ของครอบครัว<br>๒. วิเคราะห์และส่งเสริมสุขภาพให้แก่เด็ก (รายบุคคล , รายกลุ่ม)<br>๓. ชี้แจงทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักให้แก่ผู้บริหารของโรงเรียน เห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนทักษะชีวิตเพื่อป้องกันเอดส์และยาเสพติด<br>๔. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในครอบครัว<br>๕. ส่งต่อกรณีพบปัญหาซับซ้อน<br>๖. จัดทำ Application เพื่อประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองในเรื่องเอดส์/ยาเสพติด วัฒนธรรม และสุขภาพทั่วไป<br>๗. ตรวจสอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพเป็นไปตามเกณฑ์การสุขภาพปลอดภัยสิ่งแวดล้อม |           |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๒<br>เป้าหมายที่ ๑.๒.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๒.๑<br><br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๕<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๒ |

|                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| หมายเหตุ<br>๑. สถานศึกษาใน กทม.<br>ทำทุกคน<br>๒. สถานศึกษานอก กทม.<br>ทำ ๕๐ เปอร์เซ็นต์ |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

| โครงการ/กิจกรรม                                 | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                 |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุ BKK Health Index | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |
| โครงการผู้สูงอายุสัจจร : งานฝีมือ               | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |
| โครงการออกกำลังกาย                              | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |
| Application ด้านสุขภาพและความรู้ต่างๆ           | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |
| Application สายด่วนสุขภาพ                       | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |
| Hot Line ถาม – ตอบ ปัญหาต่างๆ                   | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |
| โครงการดูแลผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัว           | กสม. กคร.    |                |      |      |      |      |

| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ           | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการทีมสุขภาพสหวิชาชีพให้การดูแลเฉพาะโรค                                                                                                                                                                                                                                                                            | กสม. กคร.              |                |      |      |      |      |
| โครงการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค : วัคซีนโรคไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล                                                                                                                                                                                                                                                        | กคร.                   |                |      |      |      |      |
| โครงการป้องกัน/ควบคุมโรคอุบัติใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กคร.                   |                |      |      |      |      |
| โครงการ Healthy Check ผ่าน BKK Application<br>- บันทึกผลการคัดกรองสุขภาพ<br>- บันทึกผลการตรวจสุขภาพ<br>- เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม<br>- ประมวลผลภาวะสุขภาพ<br>- ให้ความรู้และคำแนะนำด้านสุขภาพ<br>- ประชาสัมพันธ์บริการ สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค<br>- บันทึกการได้รับวัคซีน<br>- แจ้งเตือนให้ไปรับวัคซีน<br>- อาชีวอนามัย | กสม. กคร. สสว.         |                |      |      |      |      |
| โครงการเด็กกรุงเทพฯ แข็งแรง ปลอดภัย                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กสม.                   |                |      |      |      |      |
| โครงการเยาวชนกรุงเทพฯ ปลอดภัย ปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยดี                                                                                                                                                                                                                                                                 | กสม. กอพ. สสว.<br>สยส. |                |      |      |      |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ป้องกันโรค โดยกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ การจัดการสุขาภิบาลที่อาจก่อให้เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนตามทิศทางการพัฒนา  
ผังเมืองและชุมชน

| ผลลัพธ์                                     | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัด                          | เป้าหมาย                               |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    | ๒๕๖๒                                   | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๑. ชุมชนสิ่งแวดล้อมดี                       | มาตรการชุมชนสิ่งแวดล้อมดี<br>๑. ด้านกายภาพ<br>๒. ด้านการจัดการ                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                                        |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑                                 |
| ๒. โรงเรียนปลอดโรค<br>ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี | การพัฒนามาตรฐานBKK School<br>Environmental Health Index : BKK SEHI<br>ประกอบด้วย<br>๑. ด้านกายภาพ<br>๑.๑ สุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม<br>- ส้วม<br>- การจัดการขยะ<br>- น้ำเสีย<br>- พื้นที่สีเขียว<br>๑.๒ การสุขาภิบาลอาหาร<br>- สุขาภิบาลอาหารในโรงเรียน<br>๑.๓ การจัดการแมลงและสัตว์นำโรค<br>- CI | โรงเรียนผ่านการประเมิน<br>BKK SEHI | ร้อยละ<br>๔๐<br>(N :<br>๑,๕๐๐<br>แห่ง) |      |      |      | เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๗<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๘                              |



| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                                              | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                              |           | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
|         | - BI<br>๑.๔ ความปลอดภัย<br>- ภายในห้องเรียน<br>- ภายนอกห้องเรียน<br>๒. ด้านการบริหารจัดการ<br>๒.๑ มีคณะกรรมการ/เครือข่าย BKK SEHI<br>๒.๒ ฯลฯ |           |          |      |      |      |                                                                               |

| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อม<br>- จัดทำ Community Health Index<br>- จัดทำ BKK Health Community Service package<br>- App. BKK Information Health ๔.๐ แจ้งเตือนประชาชนเมื่อ<br>เกิดมลภาวะและผลกระทบต่อสุขภาพได้รวดเร็วทันเหตุการณ์ | สสว.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนามาตรฐาน BKK SEHI                                                                                                                                                                                                       | สสว.         |                |      |      |      |      |
| โครงการส่งเสริมโรงเรียนปลอดโรค ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมที่ดี                                                                                                                                                                            | กสอ.         |                |      |      |      |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เพิ่มศักยภาพยกระดับมาตรฐานการควบคุม จัดการโรคและภัยพิบัติทางสาธารณสุข มุ่งเป็นมหานครความปลอดภัย รองรับ AEC

| ผลลัพธ์                                                                           | มาตรการ/กลยุทธ์                                                  | ตัวชี้วัด                                            | เป้าหมาย                                                                                                          |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                  |                                                      | ๒๕๖๒                                                                                                              | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                                                                        |
| ๑. ประชาชนรู้ทัน<br>สถานการณ์โรคและภัย<br>พิบัติ รวดเร็วทันทีที่เกิด<br>เหตุการณ์ | ๑. พัฒนาระบบเฝ้าระวัง<br>และแจ้งเตือนโรคและภัย<br>พิบัติล่วงหน้า | ๑. มี BKK Health<br>Information Center<br>๔.๐        | มีการจัดตั้ง BKK<br>Health<br>Information<br>Center ๔.๐<br>พร้อมข้อมูลตาม<br>กรอบการ<br>ดำเนินงาน<br>ภายในปี ๒๕๖๒ |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔<br><br>ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒ |
|                                                                                   |                                                                  | ๒. ร้อยละความถูกต้อง<br>รวดเร็วของข้อมูล             |                                                                                                                   |      |      |      |                                                                                                                                                        |
|                                                                                   |                                                                  | ๓. ร้อยละความครอบคลุม<br>ของเครือข่ายที่ได้รับข้อมูล |                                                                                                                   |      |      |      |                                                                                                                                                        |

| ผลลัพธ์                                                                 | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                    | เป้าหมาย                                                                                               |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                                                                                          |                                                                                              | ๒๕๖๒                                                                                                   | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๒. ควบคุมภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขและผลกระทบด้านสุขภาพที่เกิดจากภัยพิบัติ | ๑. มีการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขและผลกระทบด้านสุขภาพที่เกิดจากภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ | ๑. มีศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC ) ของกรุงเทพมหานคร | ๑. มีการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center : EOC ) ของกรุงเทพมหานคร |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔       |
|                                                                         |                                                                                                          |                                                                                              | ๒. มีระบบบริหารจัดการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ                         |      |      |      |                                                                               |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด                                                                                                             | เป้าหมาย                                                                                                                                     |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)                     |
|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 |                                                                                                                       | ๒๕๖๒                                                                                                                                         | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                                                   |
|         |                 | ๒. ร้อยละของสถานการณ์<br>ฉุกเฉินและผลกระทบด้าน<br>สุขภาพที่เกิดจากภัยพิบัติ<br>ที่สามารถควบคุมได้ตาม<br>เกณฑ์ที่กำหนด | ร้อยละ ๘๐                                                                                                                                    |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔ |
|         |                 | ๓. ร้อยละของหน่วยงาน<br>เครือข่าย ที่ดำเนินการ<br>ซ้อมแผนฯ ตามกำหนด                                                   | ร้อยละ ๘๐ มีการ<br>ดำเนินการซ้อม<br>แผนตอบโต้ภาวะ<br>ฉุกเฉินทาง<br>สาธารณสุข<br>ระหว่างรอยต่อ<br>กรุงเทพกับ<br>จังหวัดปริมณฑล<br>ตามที่กำหนด |      |      |      |                                                                                                   |

| ผลลัพธ์                                                                   | มาตรการ/กลยุทธ์                                             | ตัวชี้วัด                                                                                                                                           | เป้าหมาย                                                                                                                            |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                     | ๒๕๖๒                                                                                                                                | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๓. ประชาชนหายจาก<br>โรคและปลอด<br>ภาวะแทรกซ้อน                            | ๑. พัฒนามาตรฐานการ<br>รักษาและฟื้นฟูทั้งร่างกาย<br>และจิตใจ | ๑. มีคู่มือแนวทางการ<br>รักษา ฟื้นฟูโรคระบาดที่<br>สำคัญ โรคอุบัติใหม่ อุบัติ<br>ซ้ำ และผลกระทบด้าน<br>สุขภาพจากภัยพิบัติครบ<br>ตามกรอบการดำเนินงาน | ๑. มีคู่มือแนว<br>ทางการรักษา<br>ฟื้นฟูโรคระบาดที่<br>สำคัญ โรคอุบัติ<br>ใหม่อุบัติซ้ำ และ<br>ผลกระทบด้าน<br>สุขภาพจากภัย<br>พิบัติ |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๓       |
|                                                                           |                                                             | ๒. ร้อยละของหน่วยงาน<br>ภาคีเครือข่ายสามารถ<br>ดำเนินงานได้ตามคู่มือฯ                                                                               | ร้อยละ ๑๐๐                                                                                                                          |      |      |      |                                                                               |
| ๔. มีความพร้อมด้าน<br>ทรัพยากรในการ<br>สนับสนุนเพียงพอและ<br>ทันเหตุการณ์ | ๑. ระบบบริหารจัดการ<br>ทรัพยากรที่มี<br>ประสิทธิภาพ         | ๑. มี BMA Inventory<br>management<br>application                                                                                                    | มี BMA<br>Inventory<br>management<br>application<br>สนับสนุนการ<br>ดำเนินงาน                                                        |      |      |      | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒       |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด                                                                                                        | เป้าหมาย      |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 |                                                                                                                  | ๒๕๖๒          | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
|         |                 | ๒. ร้อยละของทีม SRRT สามารถนำ<br>ข้อมูลจาก BMA Inventory<br>management มาวางแผนเตรียม<br>ความพร้อมในการดำเนินงาน | ร้อยละ<br>๑๐๐ |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๒<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๒.๔       |

| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ                | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                             |                             | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| จัดตั้ง BKK Health Information Center ๔.๐                                                                                   | กคร. สสช. กสส.<br>สชส. กกก. |                |      |      |      |      |
| โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข<br>(Emergency Operation Center : EOC )                                     | กคร. สสช. กสส.<br>สชส. กกก. |                |      |      |      |      |
| โครงการซ่อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระหว่าง<br>รอยต่อกรุงเทพกับจังหวัดปริมณฑล                                       | กคร. สสช. กสส.<br>สชส. กกก. |                |      |      |      |      |
| โครงการจัดทำมาตรฐาน/คู่มือแนวทางการรักษา ฟื้นฟูโรคระบาดที่<br>สำคัญ โรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ และผลกระทบด้านสุขภาพจากภัยพิบัติ | กคร. สสว.<br>กสภ. สพร.      |                |      |      |      |      |
| จัดทำ BMA Inventory management ***                                                                                          | กคร.                        |                |      |      |      |      |
| เพิ่มศักยภาพทีมเฝ้าระวัง สอบสวนเคลื่อนที่เร็วด้านโรคอุบัติใหม่<br>อุบัติซ้ำและภัยพิบัติ                                     | กคร.                        |                |      |      |      |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาหน่วยบริการสุขภาพแบบองค์รวมระดับปฐมภูมิให้สอดคล้องกับความต้องการมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล

| ผลลัพธ์                                                                          | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                               | ตัวชี้วัด                                                                          | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                    | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๑. ประชาชนได้รับการ<br>ทันตกรรมที่มี<br>ประสิทธิภาพ สะดวก<br>รวดเร็ว และประทับใจ | ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการ<br>บริการทันตกรรม ทั้งใน<br>ด้านการเข้าถึงความ<br>รวดเร็ว ความสะดวก และ<br>ความใส่ใจในการ<br>ให้บริการ | ๑. เพิ่มปริมาณในการ<br>ให้บริการทันตกรรม                                           |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
|                                                                                  |                                                                                                                               | ๒. ลดข้อร้องเรียนในการ<br>ให้บริการ                                                |          |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                  |                                                                                                                               | ๓. ทันตบุคลากรมีขีด<br>ความสามารถเพิ่มขึ้นใน<br>การให้บริการทันตกรรม<br>ผู้สูงอายุ |          |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                  | ๒. พัฒนาศักยภาพของ<br>บุคลากรในการให้บริการ<br>ทันตกรรมให้สอดคล้อง<br>กับความต้องการของ<br>ผู้รับบริการทันตกรรม               | ๔. คลินิกทันตกรรมผ่าน<br>มาตรฐาน PHCA ของศูนย์                                     |          |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                  |                                                                                                                               | ๕. มีการรายงาน<br>สถานการณ์เชิงวิเคราะห์<br>และนำข้อมูลไปใช้ในการ<br>พัฒนา         |          |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                  | ๓. พัฒนาคุณภาพบริการ<br>ทันตกรรมให้ได้มาตรฐาน                                                                                 | ๖. ประชาชนมีความพึง<br>พอใจ                                                        |          |      |      |      |                                                                               |

| ผลลัพธ์                                                                                                         | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                                             | ตัวชี้วัด                                                                                                         | เป้าหมาย                                         |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                             |                                                                                                                   | ๒๕๖๒                                             | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๒. ประชาชนได้รับ<br>บริการสุขภาพแบบองค์<br>รวมระดับปฐมภูมิที่มี<br>คุณภาพ                                       | ๑. ส่งเสริมการเข้าถึง<br>ระบบบริการและ<br>มาตรฐานบริการ<br>สาธารณสุขในพื้นที่ กทม.                                          | ๑. จำนวนหน่วยงานที่<br>ผ่านการประเมิน<br>มาตรฐานบูรณาการ                                                          | ปีละ ๑๐ แห่ง                                     |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
| ๓. ประชาชนได้รับ<br>บริการแบบครบวงจร                                                                            | ๑. พัฒนาระบบบริการ<br>แบบครบวงจร                                                                                            | ๑. ร้อยละของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขมีระบบบริการ<br>แบบครบวงจร                                                    | ร้อยละ ๘๐                                        |      |      |      |                                                                               |
| ๔. ประชาชนสามารถ<br>เข้าถึงบริการได้ง่ายและ<br>สะดวกขึ้น                                                        | ๑. ขยายระยะเวลาการ<br>ให้บริการด้านการ<br>รักษาพยาบาล<br>๒. ขยายระยะเวลาการ<br>ให้บริการด้านการส่งเสริม<br>สุขภาพป้องกันโรค | ๑. ร้อยละของศูนย์บริการ<br>สาธารณสุขที่เปิดบริการ                                                                 |                                                  |      |      |      |                                                                               |
| ๕. คุณภาพการบริการ<br>สัตว์แพทย์ (HCA)<br>๖. ประสิทธิภาพการ<br>บริการ<br>๗. สร้างความพึงพอใจ<br>ให้ผู้รับบริการ | ๑. พัฒนาคุณภาพบริการ<br>๒. พัฒนาประสิทธิภาพ<br>การบริการ                                                                    | ๑. ลดเวลารอรับบริการ<br>ทำวัคซีน<br>๒. เพิ่มจำนวนสัตว์รับ<br>บริการ<br>๓. ความพึงพอใจอยู่ใน<br>ระดับมาก-มากที่สุด | ไม่เกิน ๑๐ นาที<br><br>ร้อยละ ๓<br><br>ร้อยละ ๘๐ |      |      |      |                                                                               |



| ผลลัพธ์                                     | มาตรการ/กลยุทธ์                                   | ตัวชี้วัด                                                           | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                   |                                                                     | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๘. มีเครือข่ายการส่งต่อ<br>ข้อมูลสัตว์สู่คน | ๑. สร้างเครือข่ายการส่ง<br>ต่อข้อมูลโรคสัตว์สู่คน | มีเครือข่ายทั้งภาครัฐและ<br>เอกชนเพื่อส่งต่อข้อมูล<br>โรคสัตว์สู่คน |          |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๑.๙       |

| โครงการ/กิจกรรม                                                    | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                    |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในคลินิกทันตกรรม                   | กทส.         |                |      |      |      |      |
| จัดรถบริการทันตกรรมเคลื่อนที่ผู้สูงอายุในชุมชน                     | กทส.         |                |      |      |      |      |
| Service Plan                                                       | กทส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาศักยภาพทันตบุคลากรในการดูแลรักษาทันตกรรม<br>ผู้สูงอายุ | กทส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาคุณภาพการบริการทันตกรรมตามมาตรฐาน PHCA                 | กทส.         |                |      |      |      |      |
| รายงานสถานการณ์เชิงวิเคราะห์งานบริการของคลินิกทันตกรรม             | กทส.         |                |      |      |      |      |

| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                          |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการบูรณาการมาตรฐานงานสูงงานคุณภาพของศูนย์บริการสาธารณสุข                                                                                                                                                             | กอง ศบส.     |                |      |      |      |      |
| รายงานสถานการณ์เชิงวิเคราะห์งานบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข                                                                                                                                                             | กอง ศบส.     |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์บริการสาธารณสุขสาขา                                                                                                                                                                              | กอง ศบส.     |                |      |      |      |      |
| โครงการ OPD ยามบ่าย                                                                                                                                                                                                      | ศบส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการ PP Everyday                                                                                                                                                                                                      | ศบส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการในคลินิกสัตว์แพทย์<br>- กิจกรรมจัดทำมาตรฐานงานคลินิกสัตว์แพทย์<br>- กิจกรรม Fast Track<br>- ติดตามผู้เข้ารับบริการผ่านระบบฐานข้อมูล<br>- การตอบรับความคิดเห็นจากผู้เข้ารับบริการทุกช่องทาง | สสธ.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการในคลินิกสัตว์แพทย์<br>- สร้างเครือข่ายการส่งต่อข้อมูล                                                                                                                                 | สสธ.         |                |      |      |      |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาขีดความสามารถมาตรฐานและประสิทธิภาพระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

| ผลลัพธ์                                                                                                            | มาตรการ/กลยุทธ์     | ตัวชี้วัด                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                                   |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                     |                                                                                                                                           | ๒๕๖๒                                                       | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๑. ผู้ใช้บริการได้รับผลการตรวจแบบ Real Time                                                                        | ๑. พัฒนางานชั้นสูตร | (OC) จำนวนของข้อร้องเรียนในการใช้ระบบสารสนเทศ<br>(OP) มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเชื่อมต่อระหว่างห้องปฏิบัติการและศูนย์ฯ               | ไม่เกิน ๑๐ เรื่องต่อปี (เริ่มวัดเมื่อทดลองใช้หลัง ๖ เดือน) |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
| ๒. การบริหารจัดการความสามารถในการให้บริการตรวจวิเคราะห์จากทางห้องปฏิบัติการให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ | ๑. พัฒนางานชั้นสูตร | (OP) ร้อยละของตัวอย่างที่ส่งตรวจได้รับผลการตรวจวิเคราะห์ภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>(OC) ร้อยละของจำนวนผลการตรวจที่รายงานผลได้ถูกต้องทันเวลา |                                                            |      |      |      |                                                                               |

| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                 | มาตรการ/กลยุทธ์                   | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                     | เป้าหมาย                                        |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                                                                                                                               | ๒๕๖๒                                            | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| ๓. ประชาชนได้รับผล<br>การตรวจที่ถูกต้อง<br>เชื่อถือได้ตาม<br>มาตรฐานสากล                                                                                                                                                                                | ๑. พัฒนางานขั้นสูตร               | (OP) ร้อยละของ<br>ความสำเร็จในการ<br>ดำเนินการขอรับการ<br>รับรองมาตรฐาน<br>ห้องปฏิบัติการงานเทคนิค<br>การแพทย์<br>(OC) ได้รับการรับรอง<br>มาตรฐานภายในปี..... |                                                 |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
| ๔. ประชาชนมีความ<br>ปลอดภัย พึ่งพอใจ และ<br>เชื่อมั่นในบริการทาง<br>การแพทย์และสาธารณสุข<br>โดน ศบส. มียาและเวชภัณฑ์<br>ที่มีใช้ยาทั้งที่จัดซื้อและผลิต<br>เองที่มีคุณภาพและเพียงพอ<br>ในการตอบสนองความ<br>ต้องการใช้ยาของ ศบส.<br>อย่างรวดเร็วทุกส่นอง | ๑. พัฒนาระบบการ<br>บริการเวชภัณฑ์ | ๑. ความคลาดเคลื่อนทาง<br>ยา<br>๒. การจัดส่งยาเป็นไป<br>ตามกำหนด<br>๓. ไม่มียาขาดคลัง                                                                          | ไม่เกินร้อยละ ๕<br><br>ไม่น้อยกว่าร้อย<br>ละ ๙๕ |      |      |      |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | ๒. พัฒนาศักยภาพการ<br>ผลิต        | ๑. หน่วยการผลิตยาผ่าน<br>การรับรองมาตรฐานทาง<br>เภสัชกรรม                                                                                                     | ร้อยละ ๑๐๐                                      |      |      |      |                                                                               |

| ผลลัพธ์ | มาตรการ/กลยุทธ์          | ตัวชี้วัด                                                        | เป้าหมาย        |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|         |                          |                                                                  | ๒๕๖๒            | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
|         | ๓. พัฒนามาตรฐานเภสัชกรรม | ๒. ร้อยละของยาที่ผลิตผ่านการวิเคราะห์                            | ร้อยละ ๑๐๐      |      |      |      | ด้านที่ ๑<br>มิติที่ ๑.๖<br>เป้าหมายที่ ๑.๖.๓<br>เป้าประสงค์ที่ ๑.๖.๓.๓       |
|         |                          | ๓. ร้อยละของ Raw Material ผ่านการวิเคราะห์                       | ร้อยละ ๑๐๐      |      |      |      |                                                                               |
|         |                          | ๔. ร้อยละของความคลาดเคลื่อนทางยา                                 | ไม่เกินร้อยละ ๒ |      |      |      |                                                                               |
|         |                          | ๕. ไม่มีรายงานผู้ป่วยเกิดอันตรายจากการใช้ยา                      | (๐ ราย)         |      |      |      |                                                                               |
|         |                          | ๖. ร้อยละของผู้ใช้สื่อสารสนเทศทางเภสัชกรรมมีความพึงพอใจ          | ไม่น้อยกว่า ๘๐  |      |      |      | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๕<br>เป้าหมายที่ ๗.๕.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒       |
|         |                          | ๗. ร้อยละของผู้ใช้สื่อสารสนเทศมีความรู้ความเข้าใจหัวข้อที่นำเสนอ | ไม่น้อยกว่า ๘๐  |      |      |      |                                                                               |

| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                        |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการสำนักงานชั้นสูง                                                                                                                                                                  | สชส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาการบริหารจัดการความต้องการในการใช้บริการห้องปฏิบัติการให้เกิดความสมดุลกับขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการ                                                                                                    | สชส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการสำนักงานชั้นสูงสาธารณสุขเพื่อขอการรับรองมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์                                                                                                                             | สชส.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาระบบบริหารคลังเวชภัณฑ์ให้เชื่อมโยงกับ BMA Inventory Management                                                                                                                                             | กกก.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานหน่วยการผลิต <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโรงงานผลิตยาและการควบคุมคุณภาพยา</li> <li>- พัฒนามาตรฐานงานบริการเภสัชกรรมของ ศบส.</li> <li>- พัฒนาบริการเภสัชสนเทศ</li> </ul> | กกก.         |                |      |      |      |      |

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ พัฒนาบุคลากร องค์ความรู้ และระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๙ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ผลลัพธ์                                                 | มาตรการ/กลยุทธ์                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                 | เป้าหมาย |      |      |      | เชื่อมโยงแผนพัฒนา<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒<br>(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                                                                                                  |                                                                                           | ๒๕๖๒     | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |                                                                               |
| เพิ่มสมรรถนะบุคลากรสู่<br>ความเป็นมืออาชีพ              | พัฒนาสมรรถนะบุคลากร<br>เพื่อยกระดับมาตรฐาน<br>วิชาชีพในแต่ละสายงานให้<br>มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ | ร้อยละความสำเร็จของ<br>การพัฒนาบุคลากรตาม<br>แผน                                          |          |      |      |      | ด้านที่ ๗<br>มิติที่ ๗.๓<br>เป้าหมายที่ ๗.๓.๑<br>เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑       |
| มีระบบบริการ<br>อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ<br>ให้บริการประชาชน | พัฒนาระบบบริการ<br>อิเล็กทรอนิกส์สำหรับ<br>ให้บริการประชาชน                                      | ร้อยละความสำเร็จของ<br>การใช้ software<br>สนับสนุนการให้บริการ<br>ตามแผน                  |          |      |      |      |                                                                               |
| มีระบบบริหารทรัพยากร<br>บุคคล                           | พัฒนาระบบ IT บริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลของสำนัก<br>อนามัย                                           | ร้อยละความสำเร็จของ<br>การใช้ software การ<br>บริหารทรัพยากรบุคคล<br>ของสำนักอนามัยตามแผน |          |      |      |      |                                                                               |
| มีระบบบริหารจัดการ<br>ด้านสาธารณสุขภาค                  | พัฒนาระบบ IT สำหรับ<br>บันทึกและวิเคราะห์ ผล<br>การใช้สาธารณสุขภาค                               | ร้อยละของค่าใช้จ่าย<br>สาธารณสุขภาคที่ลดลงตาม<br>แผน                                      |          |      |      |      |                                                                               |

| โครงการ/กิจกรรม                                                         | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------|------|------|------|
|                                                                         |              | ๒๕๖๑           | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ |
| โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการทุกสายงาน                                   | สพธ.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนา software การจัดการความรู้                                  | สพธ.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนา software สนับสนุนการให้บริการ (ระบบติดตาม/นัดหมาย เป็นต้น) | สพธ.         |                |      |      |      |      |
| โครงการพัฒนา software การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักอนามัย              | สก.สนอ.      |                |      |      |      |      |
| กิจกรรมประหยัดงบประมาณด้านสาธารณูปโภค                                   | สก.สนอ.      |                |      |      |      |      |





[www.bangkok.go.th/health](http://www.bangkok.go.th/health)