



ฝ่ายรายได้

สำนักงานเขตคลองสามวา

ร. 0 2548 0336, 5122

การ

การพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชนของฝ่ายรายได้

ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตคลองสามวา

ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา ได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน ที่สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนให้บริการได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม โดยเป็นภาครัฐ ของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริการ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการประชาชนตามมาตรฐานการให้บริการประชาชน

๓. เป้าหมาย

เป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ
พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชนของฝ่ายรายได้	๑๐๐	ร้อยละ

๔. ลักษณะของโครงการ

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมาตรการยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๔ การคลังและงบประมาณ วัตถุประสงค์หลักกรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระบบระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการบริหารงบประมาณเชิงรุกที่สามารถขับเคลื่อน สามารถพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ BFC และฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตคลองสามวา

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดตั้งคณะทำงาน และจัดประชุม เตรียมความพร้อม		↔										
๒. กำหนดผู้รับผิดชอบ แต่ละหน่วย		↔	↔									
๓. ดำเนินการ โดยการ ให้บริการเป็นไป ตามมาตรฐาน	←											→
๔. สรุปและรายงานผล	←											→

๗. งบประมาณ
ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
	โอกาสที่จะ เกิด	ผลกระทบ	ระดับความ เสี่ยง	
ขีดจำกัดระบบเทคโนโลยีในการ สื่อสารและจำนวนอุปกรณ์การ สื่อสาร	๒	๒	ปานกลาง	เพิ่มช่องทางการให้บริการ หลากหลายขึ้นหาก ช่องทางใดเกิดปัญหา

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนและผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติราชการและการบริหาร
จัดการของหน่วยงานภาครัฐ

๙.๒ บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล และพร้อมปรับเปลี่ยน สามารถ
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้หลากหลาย

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑. ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภท ตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือ ในการใช้วัด	หมายเหตุ
ร้อยละของฐาน ผู้เข้าใช้บริการที่ ได้รับบริการตาม มาตรฐาน	ร้อยละ ๑๐๐	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ ระดับ ผลสัมฤทธิ์	วิธีการคำนวณ จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการบริการตาม มาตรฐาน คุณ ๑๐๐ ทหาร จำนวนผู้เข้าใช้ บริการทั้งหมด	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗

๑๐.๒ การติดตาม

สรุปรายงานผลการดำเนินการผ่าน ระบบบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (Digital
Plans) เป็นประจำทุกเดือน

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

เก็บรวบรวมสถิติผู้เข้าใช้บริการในแต่ละช่องทางให้บริการ รายงานผู้บังคับบัญชาทุกเดือน เมื่อ
เริ่มดำเนินโครงการและสรุปรวบรวมสถิติเสนอผู้บังคับบัญชาตั้งแต่เริ่มถึงสิ้นสุดโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นางสมาลี นครชัย)

หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตคลองสามวา

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสมหวัง ชัยประกายวรรณ)
ผู้อำนวยการเขตคลองสามวา