

แผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร
(Bangkok Service Center) เขตคันนายาว
ดำเนินการตามนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)
สำนักงานเขตคันนายาว

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบัญญัติ ฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดและมีภารกิจหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ประกอบกับสำนักงานเขตคันนายาวได้ดำเนินการตามนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) เขตคันนายาว โดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามผลของแผนการดำเนินการของศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) เขตคันนายาว ตามนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานเขตคันนายาว เกี่ยวกับงานที่นำมาให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินการ พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาฯ จึงได้จัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) เขตคันนายาว ดำเนินการตามนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานเขตคันนายาว ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการติดตามผลของแผนการดำเนินการของศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) เขตคันนายาว ตามนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานเขตคันนายาว เกี่ยวกับงานที่นำมาให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินการ พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนา ฯ

๒.๒ เพื่อนำปัญหา อุปสรรค การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะ ฯ ตามข้อ ๒.๑ มาประชุม คณะทำงานเพื่อร่วมกันพิจารณาแก้ไขปัญหา อุปสรรค ต่าง ๆ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

