

ชื่อแผนปฏิบัติงาน :โครงการจัดเก็บภาษี ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตจตุจักร  
ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตจตุจักร  
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๑

---

### หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีลักษณะโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้การบริหารและพัฒนากรุงเทพมหานครมีทิศทางดำเนินงานที่ชัดเจน โดยใช้หลักบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์มาเป็นกรอบแนวทางหลักในการพัฒนากรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตจตุจักร จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อกำหนดทิศทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามเป้าประสงค์เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยมีฝ่ายรายได้รับผิดชอบหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย เป็นต้น ซึ่งเป็นรายได้ที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานราชการกรุงเทพมหานคร จำเป็นต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้านที่ ๙ เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในมิติที่ ๙.๔ การวางแผน การเงิน การคลังและงบประมาณ เป้าประสงค์ที่ ๙.๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตจตุจักร จึงได้จัดทำโครงการการจัดเก็บภาษี เพื่อรองรับมาตรการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการสามารถแบ่งเป็นกิจกรรมตามตัวชี้วัดที่กรุงเทพมหานครกำหนดจำนวน ๒ กิจกรรม ดังนี้

๑. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผู้ยื่นแบบเสียภาษีป้ายรายได้ใหม่เพิ่มขึ้น
๒. กิจกรรมการจัดเก็บภาษีตามค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐ ที่กรุงเทพมหานครประมาณการไว้

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้
๒. เพื่อเป็นการขยายฐานภาษีรายได้ใหม่
๓. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

### เป้าหมาย

๑. สามารถจัดเก็บรายได้ ได้ร้อยละ ๘๐ จากประมาณการที่กรุงเทพมหานครกำหนด
๒. สามารถขยายฐานการจัดเก็บภาษีทุกประเภท

### ลักษณะโครงการ

ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้านที่ ๙ เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในมิติที่ ๙.๔ การวางแผน การเงิน การคลังและงบประมาณ เป้าประสงค์ที่ ๙.๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ มาตรการที่ ๙.๔.๔.๑

### แนวทางการดำเนินงาน

#### กิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผู้ยื่นแบบเสียภาษีป้ายรายใหม่เพิ่มขึ้น

##### เป้าหมาย

๑. ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนการชำระภาษีและเตรียมเอกสารที่จำเป็นในการยื่นแบบประเมิน
๒. สามารถจัดเก็บภาษีป้ายรายใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓ ของจำนวนแบบยื่นแสดงรายการภาษีป้ายในปีงบประมาณ ๒๕๖๐

##### แนวทางในการดำเนินงาน

๑. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ กำหนดการยื่นแบบภาษีประจำปี ขั้นตอนการปฏิบัติและเอกสารประกอบการยื่นแบบ
๒. แจกจ่ายแผ่นพับประชาสัมพันธ์การเสียภาษีให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนผู้สนใจพร้อมทั้งให้คำแนะนำ
๓. ตรวจสอบและเร่งรัด โดยออกหนังสือเตือนให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบและเสียภาษีภายในกำหนดเวลา
๔. ตรวจสอบและเร่งรัด โดยออกหนังสือเตือนและประสานงานโดยตรงกับผู้เสียภาษีให้ชำระภาษีค้างโดยเร็ว

#### กิจกรรมที่ ๒ กิจกรรมการจัดเก็บภาษีตามค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐ ที่กรุงเทพมหานครประมาณการไว้

##### กิจกรรม

๑. ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนการชำระภาษีและเตรียมเอกสารที่จำเป็นในการยื่นแบบประเมิน
๒. สามารถจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ได้ตามค่าเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครประมาณการไว้ ปี ๒๕๖๑

##### แนวทางในการดำเนินงาน

๑. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ กำหนดการยื่นแบบภาษีประจำปี ขั้นตอนการปฏิบัติและเอกสารประกอบการยื่นแบบแจกจ่ายแผ่นพับประชาสัมพันธ์การเสียภาษีให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนผู้สนใจพร้อมทั้งให้คำแนะนำ
๒. ตรวจสอบและเร่งรัด โดยออกหนังสือเตือนให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบและเสียภาษีภายในกำหนดเวลา
๓. ตรวจสอบและเร่งรัด โดยออกหนังสือเตือนและประสานงานโดยตรงกับผู้เสียภาษีให้ชำระภาษีค้างโดยเร็ว

ระยะเวลา / สถานที่

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ พื้นที่จตุจักร

งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณของราชการ

ปัญหาอุปสรรค

๑. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
๒. สภาพเศรษฐกิจไม่ดี ประชาชนไม่มีกำลังทรัพย์เพียงพอที่จะชำระภาษี
๓. บทกำหนดโทษทางกฎหมายไม่รุนแรงพอ ทำให้ประชาชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย

ผลประโยชน์ของโครงการ

๑. ทำให้การจัดเก็บภาษีของกรุงเทพมหานครเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษียิ่งขึ้น

การติดตามและประเมินผล

หัวหน้าฝ่ายรายได้ เป็นผู้ติดตามและประเมินผล และนำเสนอผู้อำนวยการเขต โดยวิธีเปรียบเทียบตัวเลขสถิติ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอแผน

(นางลัดดา มานพิรพันธ์)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตจตุจักร

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติแผน

( นายเจ้าฤทธิ ทรงนรินทร์ )

ผู้อำนวยการเขตจตุจักร