



ฝ่ายทะเบียน

สำนักงานเขตจตุจักร

โทร. 0 2513 0426

โครงการ

โครงการ จตุจักร คิวสะดวก

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร

ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานเขตจตุจักรเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะการติดต่อขอรับบริการงานด้านการทะเบียน ซึ่งติดอันดับ ๑ ใน ๕ ของฝ่ายทะเบียนที่มีประชาชนมารับบริการมากที่สุดของกรุงเทพมหานคร ซึ่งลักษณะงานของฝ่ายทะเบียนนั้น ประกอบด้วย งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนทั่วไป การบริการที่สะดวก รวดเร็ว จึงถือเป็นหัวใจหลักของการให้บริการของฝ่ายทะเบียน แต่เนื่องจากพื้นที่เขตจตุจักรถือเป็นศูนย์กลางการคมนาคมเป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และบริษัทขนาดใหญ่หลายแห่ง ประกอบกับมีการสร้างรถไฟฟ้าทำให้เกิดปัญหาการจราจร สร้างความไม่สะดวกในการเดินทางของประชาชนผู้มาขอรับบริการ อีกทั้ง ในการขอรับบริการของประชาชนในบางรายนั้น เป็นการขอรับบริการที่มีความต่อเนื่องกันมากกว่า ๑ กลุ่มงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการขอรับบริการ เนื่องจากต้องรับบัตรคิวใหม่เมื่อเสร็จสิ้นแต่ละกลุ่มงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำ "โครงการ จตุจักร คิวสะดวก" โดยการรับจองคิวด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ สำหรับประชาชนที่มีความประสงค์มาขอรับบริการงานทะเบียน ทั้ง ๓ กลุ่มงาน และสามารถใช้บัตรคิวเพียงใบเดียวในการขอรับบริการที่ต่อเนื่องกันมากกว่า ๑ กลุ่มงาน ซึ่งเป็นการต่อยอดการให้บริการจองคิวออนไลน์ของกรุงเทพมหานคร ที่เปิดให้บริการจองคิวออนไลน์ล่วงหน้า โดยสามารถจองคิวผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ www.bfc.bangkok.go.th เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความประทับใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พลตำรวจเอกอัศวิน ขวัญเมือง และเป็นการพัฒนาระดับคุณภาพการบริการของหน่วยงานราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โดยการจองคิวผ่านระบบออนไลน์
- ๒.๒ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการขอรับบริการจากฝ่ายทะเบียน
- ๒.๓ เพื่อให้การบริการประชาชนที่มีความประสงค์ขอรับบริการงานทะเบียน ได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะเป็นการรับบริการต่างประเภทของงาน
- ๒.๔ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของฝ่ายทะเบียน ให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๒.๕ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ
- ๒.๖ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๒.๗ เพื่อให้การบริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น
- ๓.๒ เพิ่มช่องทางในการติดต่อขอรับบริการจากฝ่ายทะเบียน

๔. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๔.๑ จัดทำโครงการเสนอผู้อำนวยการเขตจตุจักร
- ๔.๒ ประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนเพื่อซักซ้อมความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ รวมไปถึงแนวทางการดำเนินงานของโครงการ เพื่อให้ถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน
- ๔.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงการจัดทำโครงการและขั้นตอนการขอรับบริการตามโครงการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
- ๔.๔ สรุปผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

๗. ปัญหาและอุปสรรค

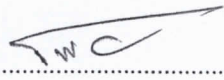
- ๗.๑ กลุ่มเป้าหมายค่อนข้างอยู่ในวงจำกัดเฉพาะกลุ่ม
- ๗.๒ หากขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี และทั่วถึง จะทำให้ประชาชนไม่ทราบถึงการจัดทำโครงการ
- ๗.๓ ประชาชนที่จองคิวผ่านระบบออนไลน์แล้ว อาจไม่มารับบริการตามระยะเวลาที่กำหนด หรือมาล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้รับบริการในลำดับถัดไป
- ๗.๔ ในการขอรับบริการงานทะเบียนบางประเภท อาจต้องเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาดำเนินการ หากประชาชนที่จองคิวผ่านระบบออนไลน์ไม่ได้จัดเตรียมเอกสารหลักฐานมาครบถ้วน อาจทำให้ไม่สามารถขอรับบริการได้ตามเวลาที่กำหนด

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนสามารถขอรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น โดยผ่านช่องทางการจองคิว ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์

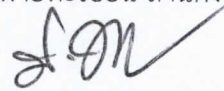
๙. การติดตามประเมินผล

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร เป็นผู้ประเมินผลตามโครงการ โดยรวบรวมจากแบบสอบถามความคิดเห็น

ลงชื่อ.....  ผู้เสนอโครงการ

(นายโยธิน อยู่หนู)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติโครงการ

(นายปกรอง พลเมือง)

ผู้อำนวยการเขตจตุจักร