



โครงการ ทำบัตรฯ ภายในกำหนด ไม่ต้องกตบัตรคิว #ปีที่ ๒
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยเมื่อปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๐ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักรได้จัดทำโครงการ “ทำบัตรฯ ภายในกำหนด ไม่ต้องกตบัตรคิว” โดยดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยมีความมุ่งหวังว่าประชาชนผู้ยื่นขอมีบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรฯหมดอายุจะได้รับการบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้าน ต้องมีบัตรตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ และผู้ถือบัตรต้องมีบัตรใหม่โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะขอมีบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ (มาตรา ๖ ตรี) ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอนการกรอกเอกสารและการกตบัตรคิวเพราะเมื่อประชาชนนำบัตรฯที่หมดอายุภายในกำหนดไปยื่นขอทำบัตรฯใหม่ก็จะได้รับการบริการในทันที ไม่ต้องรอคิวเหมือนกับการขอทำบัตรกรณีอื่นๆ ซึ่งผลการดำเนินการเมื่อ ๑ ปีที่ผ่านมา มีจำนวนผู้มารับบริการตามโครงการ “ทำบัตรภายในกำหนดไม่ต้องกตบัตรคิว” ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๕,๙๙๗ ราย มีผู้ประสงค์ให้ดำเนินโครงการฯต่อในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน ๑,๕๐๒ ราย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ นำโครงการฯที่ประชาชนมีความพึงพอใจและประสงค์ให้ดำเนินการต่อ โดยประเมินจากผู้เคยมารับบริการแล้ว
- ๒.๒ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการมาติดต่อราชการของประชาชน
- ๒.๓ ประชาชนลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการค่าธรรมเนียมและค่าเปรียบเทียบปรับ กรณีไม่ขอมีบัตรใหม่ภายในกำหนด
- ๒.๔ ประชาชนพึงพอใจในโครงการฯ

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ สร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเก็บรักษาบัตรฯไว้จนครบกำหนดระยะเวลาตามพระราชบัญญัติฯ
- ๓.๒ ลดขั้นตอนการขอมีบัตรใหม่ภายในกำหนด ให้มีระยะเวลาดำเนินการที่กระชับขึ้น
- ๓.๓ ช่วยให้ประชาชนลดค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียม/ค่าปรับกรณีไม่ขอมีบัตรใหม่ภายในกำหนดตามพระราชบัญญัติฯ

๔. แนวทางการดำเนินการ

- ๔.๑ เสนอโครงการต่อผู้อำนวยการเขตจตุจักร
- ๔.๒ ประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๔.๓ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการติดตั้ง ณ บริเวณฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักรและประชาสัมพันธ์โครงการฯให้ประชาชนรับทราบผ่านทาง Web Site สำนักงานเขตจตุจักรและ Face Book ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ในวันและเวลาราชการ

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๗. ปัญหาและอุปสรรค

๗.๑ ระบบการสื่อสารขัดข้อง

๗.๒ ช่วงเวลา ๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. และ ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสลับกันพักกลางวัน อาจทำให้ผู้รับบริการตามโครงการฯ ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร

๘. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนมีความประทับใจในการบริการที่รวดเร็ว

๘.๒ ประชาชนจดจำระยะเวลาการขอมิบัติฯ ใหม่ภายในกำหนดระยะเวลาได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำความรู้ไปให้คำแนะนำแก่ญาติพี่น้องและเพื่อนร่วมงานต่อได้

๘.๒ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานเขตจตุจักรและกรุงเทพมหานคร

๙. การติดตามและประเมินผล

๙.๑ ประเมินจากความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการตามโครงการฯ

๙.๒ งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายทะเบียน รวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานผลและนำเรียนผู้อำนวยการเขตจตุจักรทราบ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายโยธิน อยู่หนูช)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายปกครอง พลเมือง)

ผู้อำนวยการเขตจตุจักร