



โครงการ การให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จชื่อตัว – ชื่อสกุล แก่ไขรายการในทะเบียนบ้าน
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร
 ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

การให้บริการประชาชนของสำนักงานเขต เป็นประเด็นหลักที่สำคัญประการหนึ่ง คือ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ส่งเสริมให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร มีความพร้อมในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจและทุ่มเท ดังนั้น ยุทธศาสตร์การบริหารงานทะเบียนให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด จึงจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร และเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ปรับปรุงกระบวนการงานบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีและเกิดความพึงพอใจสูงสุด

๒.๒ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาการให้บริการเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล แก่ไขรายการในทะเบียนบ้านของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตจตุจักร

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียน ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตจตุจักร ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการนำทรัพยากรขององค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓. เป้าหมายการดำเนินโครงการ

กระบวนการงาน	การดำเนินงานก่อนปรับลด		การดำเนินงานที่คาดว่าจะปรับลด	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
งานทะเบียน ทั่วไป (ชื่อบุคคล/ งานทะเบียน ราษฎร)	๑. จดทะเบียนชื่อสกุล	๓๐ นาที	๑. จดทะเบียนชื่อสกุล	๑๕ นาที
	๒. แก่ไขรายการในทะเบียนบ้าน	๑๕ นาที	๒. ดำเนินการแก้ไข รายการในทะเบียนบ้านที่ จุดเดียวกัน	๑๐ นาที
	๒.๑ รับบัตรคิวทะเบียน ประชาชนรอเรียก	๕ นาที		
	๒.๒ ยื่นคำร้อง ตรวจสอบ หลักฐาน	๕ นาที		
	๒.๓ ดำเนินการแก้ไขและ ผู้ช่วยนายทะเบียนลงนาม			
	รวมเวลาทั้งสิ้น (๒ งาน) (ไม่รวมระยะเวลารอคอย)	๕๕ นาที	รวมเวลาทั้งสิ้น (๒ งาน) (ไม่รวมระยะเวลารอคอย)	๒๕ นาที

๔. ตัวชี้วัดโครงการ

ประชาชนผู้รับบริการเปลี่ยนชื่อตัว - เปลี่ยนชื่อสกุล แก่ไขรายการในทะเบียนบ้าน ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเขตจตุจักร เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลา

๕. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

สามารถลดระยะเวลาการเปลี่ยนชื่อตัว-ชื่อสกุล และแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านจาก ๕๕ นาทีต่อราย ให้เหลือไม่เกิน ๒๕ นาทีต่อราย โดยการลงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด

๖. กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน

๖.๑ จัดบริการต้อนรับส่วนหน้าให้คำแนะนำตรวจสอบเอกสาร

๖.๒ การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเปลี่ยนชื่อตัว - เปลี่ยนชื่อสกุล และการแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน ณ จุดเดียวเบ็ดเสร็จที่งานทะเบียนทั่วไป โดยประชาชนไม่ต้องกตศิวใหม่ที่ประชาสัมพันธ์

๖.๓ เก็บรวบรวมสถิติผู้มารับบริการ ระยะเวลา ก่อน - หลังดำเนินการ รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาทราบ

๗. ระยะเวลาในการดำเนินการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และพึงพอใจในการบริการงานทะเบียน

๙.๒ สามารถลดขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

๙.๓ ลดปัญหาเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายโยธิน อยู่หนู)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายปกครอง พลเมือง)

ผู้อำนวยการเขตจตุจักร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต.....วันที่.....
หัวหน้าฝ่าย.....วันที่.....
หัวหน้างาน.....วันที่.....
.....