

ชื่อโครงการ : โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล
หน่วยงาน : ฝ่ายเทศกาล สำนักงานเขตตลิ่งชัน
ปีงบประมาณ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีฐานะเป็นเมืองหลวงของประเทศและเป็นเมืองแห่งโอกาสที่ประชาชนต่างอพยพเข้ามาอยู่อาศัยเพื่อทำมาหาเลี้ยงชีพ ต่อสู้แข่งขันกันในการประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิตตั้งแต่เช้า กลับถึงที่พักในเวลาตก ตามถนนหรือซอยระหว่างเดินทางกลับบ้านในหลายพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร บางพื้นที่ความปลอดภัยยังไม่เพียงพอ บางพื้นที่ยังมีความเสี่ยงด้วยสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาพสตรีที่ต้องเดินทางกลับที่พักอาศัยในช่วงเวลากลางคืน บางครั้งรถรับจ้างไม่มี จำเป็นต้องเดินทางตามซอยเปลี่ยว จุดเสี่ยง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตร่างกายและทรัพย์สินได้ ในช่วงฤดูฝนการเดินทางยิ่งยากลำบากและเป็นอันตรายมากขึ้น

สำนักงานเขตตลิ่งชัน ในฐานะเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่หน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ดูแลในด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประกอบแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านที่ ๑ มทนครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัย เพื่อลดความถี่และความรุนแรงของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม และนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ได้มอบภารกิจให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติการลาดตระเวนดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อเป็นการป้องปรามและลดการสูญเสียโอกาสการเกิดอาชญากรรม สร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนในพื้นที่และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือเหตุฉุกเฉินได้ทันทั่วทั้งที่ จึงได้จัดทำโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาลในพื้นที่เขตตลิ่งชันขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดจุดเสี่ยงการเกิดอาชญากรรม
- ๒.๒ เพื่อให้การบริการประชาชน โดยเฉพาะสภาพสตรีเดินทางกลับบ้านที่ไม่มียานพาหนะช่วงเวลากลางคืนด้วยความปลอดภัย
- ๒.๓ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอาชญากรรม สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเวลากลางคืน

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ ให้บริการเป็นเพื่อนเดินทางกลับบ้านยามค่ำคืน ใน ๓ เส้นทาง ได้แก่
 - เส้นทางที่ ๑ - ถนนบรมราชชนนี
 - จุดให้บริการ เริ่มจากป้ายรถโดยสารประจำทางแยกเข้าถนนชัยพฤกษ์ฝั่งวัดไก่อเตี้ย ไปตามเส้นทางถนนบรมราชชนนี(ขาออก) เลี้ยวซ้ายถนนราชพฤกษ์เข้าสู่ชุมชนวัดสมรโกฏิ ระยะทาง ๔ กิโลเมตร
 - เส้นทางที่ ๒ - ถนนราชพฤกษ์
 - จุดให้บริการ เริ่มจากชุมชนวัดสมรโกฏิ ตามเส้นทางถนนราชพฤกษ์ กลับรถได้สะพานถนนบางพรหม ไปตามถนนราชพฤกษ์เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ซอยใต้ใหม่ ถนนบรมราชชนนี ระยะทาง ๗ กิโลเมตร

/เส้นทางที่ ๓...

เส้นทางที่ ๓ - ถนนบรมราชชนนี

- จุดให้บริการ เริ่มจากสายใต้ใหม่ เส้นทางถนนบรมราชชนนีกลับรถต่างระดับฉิมพลี เข้าถนนบรมราชชนนี(ขาเข้า) กลับรถใต้สะพานวัดไถ่เตี้ยบรรจบ เส้นทางที่ ๑ ระยะทาง ๑๐ กิโลเมตร

๓.๒ การให้บริการเน้นบุคคลที่เป็นสุภาพสตรีที่ต้องเดินทางกลับที่พักในเวลาค่ำคืน ช่วงเวลา ๒๑.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. ในเส้นทางถนนหรือซอยเปลี่ยวหรือจุดเสี่ยงต่างๆ ด้วยความปลอดภัย

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัย เพื่อลดความล่าช้าของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

๕. ระยะเวลาสถานที่ดำเนินการ

๕.๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓

๕.๒ สถานที่ดำเนินการ

๕.๒.๑ ถนนราชพฤกษ์

๕.๒.๒ ถนนบรมราชชนนี

๕.๒.๓ ถนนหรือซอยเปลี่ยว หรือจุดเสี่ยงต่างๆในพื้นที่เขตตลิ่งชัน

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. สำรวจจุดบริการ/กำหนดจุด												
๒. จัดทำโครงการ												
๓. ประชุมชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน												
๔. ปฏิบัติงานตามโครงการ												
๕. ประเมินผล/สำรวจความพึงพอใจ												
๖. สรุปผลและรวบรวมรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ												

๖.๑ แนวทางดำเนินการ

๖.๑.๑ กำหนดจุดและเส้นทางการให้บริการที่จะดำเนินการตามโครงการ อย่างน้อย

๑ เส้นทาง

๖.๑.๒ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯหรือแผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
สามารถใช้บริการได้โดยสะดวก

๖.๑.๓ จัดรถยนต์สายตรวจหรือรถจักรยานยนต์สายตรวจพร้อมอุปกรณ์ อาทิ

- รถสายตรวจติดตั้งสัญญาณไฟวับวาบ ป้ายข้างรถติดข้อความโครงการ “กลับบ้าน
ปลอดภัยไปกับเทศกิจ” สำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

- จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจ อย่างน้อย ๓ นาย สำหรับให้บริการ

- ให้เจ้าหน้าที่ ว.๔ เดินเท้า เป็นเพื่อนร่วมผู้ใช้บริการ บริเวณจุดเสี่ยงหรือสะพานลอย

เปลี่ยว

- วิทยุสื่อสารประจำรถยนต์สายตรวจและวิทยุสื่อสารประจำกาย พร้อมรายงานผ่านศูนย์
วิทยุฯ ทุกครั้งที่ออกปฏิบัติงาน

- จัดเตรียมอุปกรณ์เสริม เช่น ไฟส่องสว่าง สปอร์ตไลท์หรือไฟฉายขนาดใหญ่ให้พร้อม
ปฏิบัติงาน

๖.๑.๔ จัดทำหมายเลขโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่สำหรับติดต่อประสานงาน และจัดเตรียม
เจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

๖.๑.๕ จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ทราบถึงขั้นตอน
แนวทางวิธีการปฏิบัติตลอดจนการแนะนำหากเกิดเหตุฉุกเฉิน

๖.๑.๖ จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้ปฏิบัติและผู้ควบคุมให้ชัดเจน

๖.๑.๗ สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

๖.๑.๘ รายงานสรุปผลการปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรค พร้อมภาพถ่ายส่งสำนักเทศกิจทุกวัน
จันทร์ของสัปดาห์ รายงานหัวหน้าหน่วยงาน

๖.๒ วิธีการให้บริการประชาชน

๖.๒.๑ สายตรวจปฏิบัติการออกตรวจตระเวนตามจุดเสี่ยงหรือจุดในจุดที่เหมาะสม
เพื่อให้บริการตั้งแต่เวลา ๒๑.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. ประชาชนหรือสุภาพสตรีที่พบรถสายตรวจฯ สามารถเรียกได้ทันที

๖.๒.๒ โทรแจ้งสำนักงานเขตหรือนัดหมายไว้ล่วงหน้า

๖.๒.๓ โทรแจ้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ เมื่อศูนย์ฯรับเรื่องแล้วแจ้งประสาน
สำนักงานเขตทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ สำนักงานเขตแจ้งสายตรวจปฏิบัติการดำเนินการ เมื่อพบผู้แจ้ง
ให้รายงานกลับ

๖.๒.๔ ส่งผ่าน Line หรือ Facebook หรือ E - mail ของสำนักงานเขต

๗. งบประมาณ

- งบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน

/ความเสี่ยง...

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
- เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทุกวัน/ ทุกพื้นที่ เนื่องจากได้รับมอบหมายภารกิจพิเศษหรือมีการระดมกำลังเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมปฏิบัติ	๒	- น้อย (ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกความอบอุ่นใจ)	- ปานกลาง	- ติดตั้งไฟแสงสว่าง/ กล้องวงจรปิดบริเวณพื้นที่เสี่ยง - จัดเก็บขยะ/ ตัดต้นไม้เพื่อให้เป็นพื้นที่โล่ง/ สะอาด - มีหนังสือประสาน สน.ท้องที่ร่วม ๖๔ บริเวณพื้นที่เสี่ยง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในพื้นที่เขตตลิ่งชันได้รับความปลอดภัย ลดอัตราเสี่ยงการเกิดอาชญากรรม

๙.๒ เจ้าหน้าที่เทศกิจ สามารถป้องปรามหรือระงับเหตุที่ไม่พึงประสงค์ให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้ง

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
- จำนวนครั้งต่อการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่ออาชญากรรม	- มากกว่าร้อยละ ๘๐ ๒ ครั้ง/วัน/จุด	- เชิงปริมาณ	- แบบสอบถาม/ แบบประเมิน	- ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานทุกวันจันทร์ รายงานให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ และจัดส่งรายงานถึงสำนักเทศกิจ เพื่อรวบรวมรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุกวันจันทร์และทุกสิ้นเดือน

- รวบรวมผลรายงาน daily Plan ทุกวันที่ ๒๐ ของทุกเดือนให้ระบุเนื้องานที่ดำเนินการ ความก้าวหน้าคิดเป็นร้อยละของเนื้องานทั้งหมดของโครงการ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

- ใช้วิธีทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ฉบับ เป้าหมายประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ/ ผู้ใช้บริการประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปร้อยละ ๘๐ และรายงานผลภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๓

/ลงชื่อ...

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ

(นายกฤษดา เพ็ชรสีสัง)
เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตตลิ่งชัน

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ

(นายชูชาติ สุวรรณทิ)
ผู้อำนวยการเขตตลิ่งชัน

