

๒๐

ชื่อโครงการ : โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล
หน่วยงาน : ฝ่ายเทศกาล สำนักงานเขตตลิ่งชัน
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีฐานะเป็นเมืองหลวงของประเทศและเป็นเมืองแห่งโอกาสที่ประชาชนต่างอพยพเข้ามาอยู่อาศัยเพื่อทำมาหาเลี้ยงชีพ ต่อสู้แข่งขันกันในการประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิตตั้งแต่เช้า กลับถึงที่พักในเวลาดึก ตามถนนหรือซอยระหว่างเดินทางกลับบ้าน ในหลายพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร บางพื้นที่ความปลอดภัยยังไม่เพียงพอ บางพื้นที่ยังมีความเสี่ยงด้วยสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาพสตรีที่ต้องเดินทางกลับที่พักอาศัยในช่วงเวลากลางคืน บางครั้งรถรับจ้างไม่มี จำเป็นต้องเดินทางตามซอยเปลี่ยว จุดเสี่ยง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตร่างกายและทรัพย์สินได้ โดยในช่วงฤดูฝนการเดินทางยิ่งยากลำบากและเป็นอันตรายมากขึ้น

สำนักงานเขตตลิ่งชัน ในฐานะเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่หน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ดูแลในด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประกอบแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัย เพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม และนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ได้มอบภารกิจให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติการลาดตระเวนดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อเป็นการป้องปรามและลดการสูญเสียลดโอกาสการเกิดอาชญากรรม สร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนในพื้นที่และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือเหตุฉุกเฉินได้ทัน่วงที จึงได้จัดทำโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาลในพื้นที่เขตตลิ่งชันขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดจุดเสี่ยงการเกิดอาชญากรรม

๒.๒ เพื่อให้การบริการประชาชน โดยเฉพาะสภาพสตรีเดินทางกลับบ้านที่ไม่มียานพาหนะช่วงเวลากลางคืนด้วยความปลอดภัย

๒.๓ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอาชญากรรม สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเวลากลางคืน

๓. เป้าหมาย

ให้บริการเป็นเพื่อนเดินทางกลับบ้านยามค่ำคืน ใน ๑ เส้นทาง ได้แก่

- ถนนบรมราชชนนี

- จุดให้บริการ เริ่มจากป้ายรถโดยสารประจำทาง แยกเข้าถนนชัยพฤกษ์ฝั่งวัดไก่อเตี้ย ไปตามเส้นทางถนนบรมราชชนนี(ขาออก) เลี้ยวซ้ายถนนราชพฤกษ์เข้าสู่ชุมชนวัดสมรโกฏิ ระยะทาง ๔ กิโลเมตร

การให้บริการเน้นบุคคลที่เป็นสุภาพสตรีที่ต้องเดินทางกลับที่พักในเวลาค่ำคืน ช่วงเวลา ๒๑.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. ในเส้นทางถนนหรือซอยเปลี่ยวหรือจุดเสี่ยงต่างๆ ด้วยความปลอดภัย

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัย เพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

๕. ระยะเวลาสถานที่ดำเนินการ

๕.๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔

๕.๒ สถานที่ดำเนินการ

- ถนนบรมราชชนนี

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. สำรวจจุดบริการ/กำหนดจุด												
๒. จัดทำโครงการ												
๓. ประชุมชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน												
๔. ปฏิบัติงานตามโครงการ												
๕. ประเมินผล/สำรวจความพึงพอใจ												
๖. รายงานผล												
ความก้าวหน้าโครงการ (ร้อยละ)												

/๖.๑ สายตรวจ...

๖.๑ แนวทางดำเนินการ

๖.๑.๑ กำหนดจุดและเส้นทางการให้บริการที่จะดำเนินการตามโครงการ อย่างน้อย

๑ เส้นทาง

๖.๑.๒ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯหรือแผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
สามารถใช้บริการได้โดยสะดวก

๖.๑.๓ จัดรถยนต์สายตรวจหรือรถจักรยานยนต์สายตรวจพร้อมอุปกรณ์ อาทิ

- รถสายตรวจติดตั้งสัญญาณไฟวับวาบ ป้ายข้างรถติดข้อความโครงการ “กลับบ้าน
ปลอดภัยไปกับเทศกิจ” สำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

- จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจ อย่างน้อย ๓ นาย สำหรับให้บริการ

- ให้เจ้าหน้าที่ ว.๔ เดินเท้า เป็นเพื่อนร่วมผู้ใช้บริการ บริเวณจุดเสี่ยงหรือสะพานลอย
เปลี่ยว

- วิทยุสื่อสารประจำรถยนต์สายตรวจและวิทยุสื่อสารประจำกาย พร้อมรายงานผ่านศูนย์
วิทยุฯ ทุกครั้งที่ออกปฏิบัติงาน

- จัดเตรียมอุปกรณ์เสริม เช่น ไฟส่องสว่าง สปอร์ตไลท์หรือไฟฉายขนาดใหญ่ให้พร้อม
ปฏิบัติงาน

๖.๑.๔ จัดทำหมายเลขโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่สำหรับติดต่อประสานงาน และจัดเตรียม
เจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

๖.๑.๕ จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ทราบถึงขั้นตอน
แนวทางวิธีการปฏิบัติตลอดจนการแนะนำหากเกิดเหตุฉุกเฉิน

๖.๑.๖ จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้ปฏิบัติและผู้ควบคุมให้ชัดเจน

๖.๑.๗ สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

๖.๑.๘ รายงานสรุปผลการปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรค พร้อมภาพถ่ายส่งสำนักเทศกิจทุกวัน
จันทร์ของสัปดาห์ รายงานหัวหน้าหน่วยงาน

๖.๒ วิธีการให้บริการประชาชน

๖.๒.๑ สายตรวจปฏิบัติการออกตรวจตระเวนตามจุดเสี่ยงหรือจุดในจุดที่เหมาะสม
เพื่อให้บริการตั้งแต่เวลา ๒๑.๐๐ – ๒๔.๐๐ น. ประชาชนหรือสุภาพสตรีที่พบรถสายตรวจฯ สามารถเรียกได้ทันที

๖.๒.๒ โทรแจ้งสำนักงานเขตหรือนัดหมายไว้ล่วงหน้า

๖.๒.๓ โทรแจ้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ เมื่อศูนย์รับเรื่องแล้วแจ้งประสาน
สำนักงานเขตทางวิทยุสื่อสารหรือโทรศัพท์ สำนักงานเขตแจ้งสายตรวจปฏิบัติการดำเนินการ เมื่อพบผู้แจ้ง
ให้รายงานกลับ

๖.๒.๔ ส่งผ่าน Line หรือ Facebook หรือ E – mail ของสำนักงานเขต

๗. งบประมาณ

- งบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน

/ความเสี่ยง...

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
- เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทุกวัน/ ทุกพื้นที่ เนื่องจากได้รับมอบหมายภารกิจพิเศษหรือมีการระดมกำลังเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมปฏิบัติ	๒	- น้อย (ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกความอบอุ่นใจ)	- ปานกลาง	- ติดตั้งไฟแสงสว่าง/ กล้องวงจรปิด บริเวณพื้นที่เสี่ยง - จัดเก็บขยะ/ตัดต้นไม้ เพื่อให้เป็นพื้นที่โล่ง/ สะอาด - มีหนังสือประสาน สน.ท้องที่ร่วม ว๔ บริเวณพื้นที่เสี่ยง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในพื้นที่เขตตลิ่งชันได้รับความปลอดภัย ลดอัตราเสี่ยงการเกิดอาชญากรรม

๙.๒ เจ้าหน้าที่เทศกิจ สามารถป้องปรามหรือระงับเหตุที่ไม่พึงประสงค์ให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้ง

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
- จำนวนครั้งต่อการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่ออาชญากรรม	- มากกว่าร้อยละ ๘๐ ๒ ครั้ง/วัน/จุด	- เชิงปริมาณ	- แบบสอบถาม/ แบบประเมิน	- ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานทุกวันจันทร์ รายงานให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ และจัดส่งรายงานถึงสำนักเทศกิจ เพื่อรวบรวมรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุกวันจันทร์และทุกสิ้นเดือน

- รวบรวมผลรายงาน daily Plan ทุกวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน ให้ระบุเนื้องานที่ดำเนินการ ความก้าวหน้าคิดเป็นร้อยละของเนื้องานทั้งหมดของโครงการ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

- ใช้วิธีทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ฉบับ เป้าหมายประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ/ ผู้ใช้บริการประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปร้อยละ ๘๐ และรายงานผลภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๔

/ลงชื่อ...

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายกฤษดา เพ็ชรสีสัง)

เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตตลิ่งชัน

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายชูชาติ สุวรรณนที)

ผู้อำนวยการเขตตลิ่งชัน