



คำสั่งสำนักงานเขตตลิ่งชัน

ที่ ๔๘๓/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประสานงานรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เขตตลิ่งชัน

ด้วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีนโยบายที่ให้ความสำคัญกับปัญหาโครงสร้างของเมือง ในระดับเส้นเลือดฝอย ซึ่งเป็นปัญหาที่สามารถพบเจอในทุกวัน ในการนี้ สำนักงานเขตตลิ่งชัน เป็นหน่วยงานของ กรุงเทพมหานคร ที่มีหน้าที่ให้บริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ จึงได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ให้ประชาชนร่วมรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบปัญหาและสามารถเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประสานงานรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เขตตลิ่งชัน ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เขตตลิ่งชัน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการเขตตลิ่งชัน | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตตลิ่งชัน | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย | กรรมการ |
| ๑.๕ หัวหน้าฝ่ายปกครอง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๖ ประชาสัมพันธ์ชำนาญการ/ปฏิบัติการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทางและวางแผนการปฏิบัติงานรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เขตตลิ่งชัน

(๒) ควบคุม กำกับ ดูแล เร่งรัด และติดตามให้ส่วนราชการภายในหน่วยงานให้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตตลิ่งชันด้วยความเรียบร้อย เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

(๓) ให้คำปรึกษา และพิจารณาหารือกรณีเรื่องที่มีความซับซ้อน

(๔) ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลติดตามการดำเนินการของฝ่ายที่รับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ประสานงาน ประกอบด้วย

๒.๑ ฝ่ายปกครอง

๒.๑.๑ นางสาวธิดารัตน์ ศิริศักดิ์พาณิชย์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

๒.๑.๒ นางสาวกาญจนา เอี่ยมอ่อง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๒.๑.๓ นายณัฐพล ทองชู เจ้าหน้าที่ประสานงานบริการประชาชน

- ๒.๒ ฝ่ายทะเบียน
- ๒.๒.๑ นางสาวศศิลักษณ์ อิ่มเอม เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- ๒.๓ ฝ่ายโยธา
- ๒.๓.๑ นายมนตรี สังสะโสภา นายช่างโยธาชำนาญงาน
- ๒.๓.๒ นางทิพสุคนธ์ อยู่เจริญ พนักงานทั่วไป บ๒
- ๒.๔ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- ๒.๔.๑ นางทิพวรรณ เอกฐิน นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ
- ๒.๔.๒ นางสาวมณีนุช บุญนาค พนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
- ๒.๕ ฝ่ายรายได้
- ๒.๕.๑ นางสาวพรพิมล ไตรธรรม นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
- ๒.๕.๒ นางสาวอัจฉรา จันทร์วัฒนา เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
- ๒.๖ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- ๒.๖.๑ นางสาวธิดิพร ภู่เสื่อ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- ๒.๗ ฝ่ายการศึกษา
- ๒.๗.๑ นางสาวกัญญภัทร เพชรร่วง นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
- ๒.๘ ฝ่ายการคลัง
- ๒.๘.๑ นางสาวภักมณธน อินทร์เผ่าพงษ์ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
- ๒.๙ ฝ่ายเทคนิค
- ๒.๙.๑ นางสาวสวิษฐา เนียมหอม เจ้าพนักงานเทคนิคปฏิบัติการ
- ๒.๙.๒ นายสามารถ นนท์ปฎิมากุล พนักงานเทคนิคชำนาญงาน
- ๒.๙.๓ นายสุทธิร์ เทียนทอง พนักงานเทคนิคชำนาญงาน
- ๒.๑๐ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๒.๑๐.๑ นางสาวมนสิชา มุละสีวะ นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

(๑) ตรวจสอบและตอบรับเรื่องร้องเรียน ใน Application Traffy Fondue หรือ <https://citydata.traffy.in.th> เป็นประจำทุกวัน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ ติดตามผล และตอบชี้แจงผลการดำเนินการในระบบโดยเร็ว

(๒) ตรวจสอบ และส่งต่อเรื่อง กรณีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักต่างๆ ของ กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานอื่นนอกเหนืออำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

(๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

๓. กำหนดให้ฝ่ายปกครองเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตตลิ่งชัน

๔. ให้ข้าราชการและบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชันมีหน้าที่รับเรื่องและพิจารณาเร่งดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และตอบชี้แจงผลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วแต่กรณี

๕. ให้ข้าราชการและบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน พิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

๖. หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายมีหน้าที่ควบคุม กำกับ ดูแล เร่งรัด และติดตามให้เจ้าหน้าที่ประสานงาน
ในฝ่ายให้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue เป็นประจำทุกวัน และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และเป็นธรรม

หน้าที่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสดารณ ปาไผ่)
ผู้อำนวยการเขตคลองจั่น