

โครงการ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ทางด้านภาษี ๓ ประเภทกับประชาชนในพื้นที่เขตทุ่งครุ
หน่วยงาน ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตทุ่งครุ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตทุ่งครุ เป็นหน่วยงานราชการหนึ่งในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่หลักคือ การให้บริการประชาชนทั่วไปในด้านต่างๆ ในพื้นที่เขตทุ่งครุ งานด้านการจัดเก็บรายได้ เป็นงานบริการด้านหนึ่งในงานบริการด้านต่างๆ ของสำนักงานเขต และมีประชาชนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งฝ่ายรายได้มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ได้เห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงกับประชาชนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด จึงได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ทางด้านภาษี ๓ ประเภทกับประชาชน ในพื้นที่เขตทุ่งครุ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่น
- ๒.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ย้าเตือนให้ประชาชนมายื่นแบบและชำระภาษีภายในกำหนด
- ๒.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากเงินภาษีที่กรุงเทพมหานครจัดเก็บ

๓. เป้าหมาย

แจกเอกสารแผ่นพับแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย จำนวน ๓,๐๐๐ ฉบับ ให้กับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีฯ

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๗ การบริการจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๔ การคลังและงบประมาณ เป้าประสงค์ที่ ๗.๔.๑.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ มาตรการที่ ๑ เร่งรัดจัดเก็บรายได้ตามประมาณการรายได้ รวมทั้งแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเขตทุ่งครุ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ พื้นที่เขตทุ่งครุ

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติดำเนินโครงการ	↔											
๒. อนุมัติโครงการ	↔											
๓. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือประธาน ชุมชน๒๙ ชุมชน ช่วยประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่เอกสารแผ่นพับรวมจำนวน ๑,๕๐๐ ฉบับ		↔	↔									
๔. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ และฝ่ายรักษา ช่วยประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่เอกสาร แผ่นพับรวม จำนวน ๕๐๐ ฉบับ		↔	↔									
๕. เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่เอกสารแผ่นพับให้กับ ประชาชนขณะตรวจพื้นที่จำนวน ๑,๐๐๐ ฉบับ				↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๖. ประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Network - Facebook ของฝ่ายรายได้ - Facebook ของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ - Facebook ของสำนักงานเขตทุ่งครุ - เว็บไซต์ของสำนักงานเขตทุ่งครุ				↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๗. ประเมินผลโครงการและจัดทำรายงาน เสนอผู้บริหาร												↔
รวม ๗ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐												

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่ จะเกิด	ผล กระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
ผู้มีหน้าที่เสียภาษีขาดความรู้ความ เข้าใจในการเสียภาษีทั้ง ๓ ประเภท	๒	๓	ปานกลาง	แจกเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้เรื่องภาษี ๓ ประเภทกับประชาชน ในพื้นที่เขตทุ่งครุ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ จัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๙.๒ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่พึงปฏิบัติ

๑๐. การติดตามผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของยอดรวมการจัดเก็บภาษี ๓ ประเภทตามยอดรวมประมาณการภาษี ๓ ภาษี ที่สำนักงานคลังกำหนด	ร้อยละ ๙๕	ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	๑. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ได้ ๕ คะแนน ๒. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๕ ได้ ๔ คะแนน ๓. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๘๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐ ได้ ๓ คะแนน ๔. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ได้ ๒ คะแนน ๕. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐ ได้ ๑ คะแนน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานความก้าวหน้าในระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (Daily Plans) เป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหารเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

๑๐.๓ ประเมินผลโครงการ

ประเมินผลจากแบบรายงานสรุปผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย แบบสนค.๐๑

ลงชื่อ

(นางศรีสุดา แจ่มศรีจันทร์)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตทุ่งครุ

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ

(นายพลเฉลิม क्रमณ)
ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ

ผู้อนุมัติโครงการ

โครงการ	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ทางด้านภาษี ๓ ประเภทกับประชาชนในพื้นที่เขตทุ่งครุ
หน่วยงาน	ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตทุ่งครุ
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตทุ่งครุ เป็นหน่วยงานราชการหนึ่งในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่หลักคือ การให้บริการประชาชนทั่วไปในด้านต่างๆ ในพื้นที่เขตทุ่งครุ งานด้านการจัดเก็บรายได้ เป็นงานบริการด้านหนึ่งในงานบริการด้านต่างๆ ของสำนักงานเขต และมีประชาชนเข้ามารับบริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งฝ่ายรายได้มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ได้เห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงกับประชาชนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด จึงได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ทางด้านภาษี ๓ ประเภทกับประชาชน ในพื้นที่เขตทุ่งครุ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่น
- ๒.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ย้ำเตือนให้ประชาชนมียื่นแบบและชำระภาษีภายในกำหนด
- ๒.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากเงินภาษีที่กรุงเทพมหานครจัดเก็บ

๓. เป้าหมาย

แจกเอกสารแผ่นพับแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย จำนวน ๓,๐๐๐ ฉบับ ให้กับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีฯ

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๗ การบริการจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๔ การคลังและงบประมาณ เป้าประสงค์ที่ ๗.๔.๑.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ มาตรการที่ ๑ เร่งรัดจัดเก็บรายได้ตามประมาณการรายได้ รวมทั้งแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเขตทุ่งครุ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ พื้นที่เขตทุ่งครุ

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เตรียมการและขออนุมัติดำเนินโครงการ	↔											
๒. อนุมัติโครงการ	↔											
๓. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือประธาน ชุมชน๒๙ ชุมชน ช่วยประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่เอกสารแผ่นพับรวมจำนวน ๑,๕๐๐ ฉบับ		↔	↔									
๔. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ และฝ่ายรักษาฯ ช่วยประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่เอกสาร แผ่นพับรวม จำนวน ๕๐๐ ฉบับ		↔	↔									
๕. เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่เอกสารแผ่นพับให้กับ ประชาชนขณะตรวจพื้นที่จำนวน ๑,๐๐๐ ฉบับ					↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๖. ประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Network - Facebook ของฝ่ายรายได้ - Facebook ของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ - Facebook ของสำนักงานเขตทุ่งครุ - เว็บไซต์ของสำนักงานเขตทุ่งครุ					↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๗. ประเมินผลโครงการและจัดทำรายงาน เสนอผู้บริหาร												↔
รวม ๗ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐												

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่ จะเกิด	ผล กระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
ผู้มีหน้าที่เสียภาษีขาดความรู้ความ เข้าใจในการเสียภาษีทั้ง ๓ ประเภท	๒	๓	ปานกลาง	แจกเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้เรื่องภาษี ๓ ประเภทกับประชาชน ในพื้นที่เขตทุ่งครุ

๙. ประโยชน์...

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ จัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๙.๒ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่พึงปฏิบัติ

๑๐. การติดตามผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของยอดรวมการจัดเก็บภาษี ๓ ประเภทตามยอดรวมประมาณการภาษี ๓ ภาษี ที่สำนักงานการคลังกำหนด	ร้อยละ ๙๕	ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	๑. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ได้ ๕ คะแนน ๒. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๕ ได้ ๔ คะแนน ๓. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๘๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐ ได้ ๓ คะแนน ๔. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ได้ ๒ คะแนน ๕. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีรวม ๓ ประเภท ได้น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐ ได้ ๑ คะแนน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานความก้าวหน้าในระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (Daily Plans) เป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหารเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

๑๐.๓ ประเมินผลโครงการ

ประเมินผลจากแบบรายงานสรุปผลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย แบบสนค.๐๑

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางศรีสุดา แฉ่มศรีจันทร์)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตทุ่งครุ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพลเฉลิม ศรีสม)
ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต.....วันที่.....
หัวหน้าฝ่าย.....วันที่.....
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ.....วันที่ 17 / ๑๐ / ๖1
เจ้าหน้าที่พิมพ์ / ทาน.....วันที่.....