

คู่มือ

แปลงนโยบาย

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ไปสู่การปฏิบัติ

9 มิติ

216 นโยบาย

-ปลอดภัยดี
-สิ่งแวดล้อมดี
-โครงสร้างดี

-สุขภาพดี
-บริหารจัดการดี
-เศรษฐกิจดี

-สร้างสรรค์ดี
-เรียนดี
-เดินทางดี

นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	1
สำนักงาน ก.ก.	3
สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร	13
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	18
สำนักการโยธา	31
สำนักการระบายน้ำ	71
สำนักการศึกษา	90
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	127
สำนักการคลัง	137
สำนักพัฒนาสังคม	147
สำนักเทคนิค	194
สำนักสิ่งแวดล้อม	211
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	251
สำนักการจราจรและขนส่ง	280
สำนักการแพทย์	323
สำนักการอนามัย	335
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง	368
สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	377
สำนักงานปกครองและทะเบียน	379
สำนักงานประชาสัมพันธ์	383
สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร	388
สำนักงานการต่างประเทศ	391
สำนักงานกฎหมายและคดี	393
สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร	395
สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร	401
มหาวิทยาลัยนวัตกรรมบริหารราช	403
หน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร	409

สารบัญ

	หน้า
กรุงเทพมหานคร	411
ทุกหน่วยงาน	413
ทุกสำนักงานเขต	415
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	418
ฝ่ายโยธา	456
ฝ่ายการคลัง	499
ฝ่ายเทศกิจ	504
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	526
ฝ่ายการศึกษา	546
ฝ่ายรายได้	573
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	581
ฝ่ายปกครอง	603
ทุกฝ่าย	627

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (สพว.กทม.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)	สพว.กทม.

สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

1. ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจาก มีการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมากทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิง และแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้น การดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคืน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคืนเป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคืนได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่าง เมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเชียงใหม่ เป็นต้น

ดังนั้น กทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เที่ยงคืนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่าน การเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลักๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่านเพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน
- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจร โดยมีเทศกิจ คอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.ก.

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ	สกก. + สนอ. + ทุกฝ่าย + พัฒนาชุมชนฯ
2	ปรับหลักเกณฑ์การเลื่อนวิทยฐานะให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน ลดภาระการทำเอกสาร	สกก. + สนศ.
3	เพิ่มสวัสดิการครูให้เหมาะสม	สกก.
4	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม. และกรุงเทพมหานคร	สกก.+ กรุงเทพมหานคร + ทุกหน่วยงาน + ม.นมินทร์ + หน่วยงานการพาณิชย์ของ กทม.
5	เพิ่มสวัสดิการพนักงานเก็บขยะและขยะ	สกก.
6	ปรับเงื่อนไขทุนเฮอร์วีน เพิ่มโอกาสสร้างครู กทม.	สกก.
7	โปร่งใส ไม่ส่วย	สกก. + สยป. + พัฒนาชุมชนฯ
8	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอร์รัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สกก. + สนศ. + สปส. + สจส. + สนท. + สนน. + สพส. + สสส.
9	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบกวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด	สกก. + สนศ. + สนท. + สนน. + สพส. + สสส. + สจส.

สำนักงาน ก.ก.

1. หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ หรือ LGBTQI + ใน กทม. ได้รับการยอมรับผ่านความเข้าใจจาก กทม. ในฐานะหน่วยงานรัฐ
2. ประชาชนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเข้าใจในความอ่อนไหวทางเพศ (gender sensitivity) และความเท่าเทียมทางเพศ

รายละเอียด

การยอมรับความหลากหลายทางเพศวิถีและอัตลักษณ์ทางเพศในสังคมไทยยังคงมีเงื่อนไขในฐานะหน่วยงานรัฐของประชาชนและนายจ้างของข้าราชการ กทม. การยอมรับและเข้าใจถึงความหลากหลายเป็นก้าวที่สำคัญสำหรับภาครัฐไทยให้ทัดเทียมกับภาคเอกชนหรือเครือข่ายต่าง ๆ นอกจากเรื่องความหลากหลายทางเพศวิถีแล้วยังมีเรื่องความเท่าเทียมทางเพศ ซึ่งเป็นหัวใจหลักที่หน่วยงาน กทม. ต้องให้ความสำคัญ

ในฐานะที่ กทม. เป็นเจ้าบ้านและนายจ้าง กทม. สามารถริเริ่มการยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขในสังคมและสนับสนุนความเท่าเทียมได้ โดยกำหนดหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานใน กทม. อบรมให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของ กทม. ปฏิบัติต่อ เจ้าหน้าที่และประชาชน โดยเฉพาะผู้มีความหลากหลายทางเพศอย่างเท่าเทียม เน้นการยอมรับและความเข้าใจ และสามารถร้องทุกข์เรื่องการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมได้ นอกจากนี้ยังสนับสนุนการแสดงออกที่หลากหลาย โดยไม่บังคับ แต่งชุดเครื่องแบบข้าราชการตามเพศกำเนิดสามารถใส่ตามที่สะดวกใจได้ รวมถึงมีกฎเพื่อป้องกัน การคุกคามทางเพศในหน่วยงาน กทม.

สำนักงาน ก.ก.

2. ปรับหลักเกณฑ์การเลื่อนวิทยฐานะให้สอดคล้องกับการสอน ลดภาระการทำเอกสาร (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลงานบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

รายละเอียด

ปัจจุบันการประเมินวิทยฐานะของครูในกรุงเทพฯ ยังเป็นระบบเก่าที่มีการตรวจเอกสารและงานวิจัยค่อนข้างมาก นับเป็นการสร้างภาระงานและสร้างปัญหากับครูไม่น้อย ซึ่งรวมถึงการไม่มีเวลาเตรียมการสอนตามเป้าหมายที่วางไว้

ดังนั้น เพื่อลดภาระงานเอกสารและสร้างความเชื่อมโยงของการประเมินกับการพัฒนาการศึกษา กทม.จะศึกษาแนวทางในการประเมินผลวิทยฐานะใหม่ เช่น ระบบการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรครูร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ ระบบการประเมินผลงานตามสมรรถนะ โดยระบบการประเมินใหม่นี้จะตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ไม่เป็นภาระงานเพิ่มเติมให้กับครูจนไม่มีเวลาให้กับนักเรียน

สำนักงาน ก.ก.

3. เพิ่มสวัสดิการครูให้เหมาะสม (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ระบบสวัสดิการที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายของครู
2. ครูในสังกัด กทม.ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

รายละเอียด

ปัจจุบันครูในสังกัด กทม.ได้รับค่าตอบแทนที่อาจไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพในกรุงเทพฯ โดยหากอ้างอิงจากประกาศสอบแข่งขันเพื่อบรรจุครูผู้ช่วยครั้งที่ 1/2565 มีการกำหนดอัตราเงินเดือนครูผู้ช่วยเริ่มต้นอยู่ที่ 15,050 - 15,800 บาท

แม้ว่า กทม. จะมีการจัดสร้างบ้านพักครูไว้ในโรงเรียนแล้วบางแห่ง แต่บ้านพักเหล่านี้ยังขาดความครอบคลุม โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ ชั้นในที่มีค่าครองชีพที่ค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุให้ครู กทม. ย้ายออกจากพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อถึงความไม่ต่อเนื่องในการเรียนการสอนให้กับนักเรียน

ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพให้ครู และเป็นการรักษาครูที่มีคุณภาพให้อยู่กับโรงเรียนสังกัด กทม. กทม.จะเพิ่มสวัสดิการของครูในมิติต่าง ๆ ได้แก่

1. การจัดหาที่อยู่อาศัยให้กับครูเพิ่มเติมตามความต้องการ (มุ่งเน้นในพื้นที่ที่มีค่าเช่าสูง)
2. ช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อสร้างให้สวัสดิการของครูมีความครอบคลุมค่าใช้จ่ายหลัก ๆ ในการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.ก.

4. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม.และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.มีการเปิดเผยใน egp.bangkok.go.th ซึ่งข้อมูลหลัก ๆ จะมีเฉพาะ ส่วนการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.เท่านั้น อย่างไรก็ตามการใช้งบประมาณและดำเนินโครงการของ กทม.หลาย ๆ โครงการ ดำเนินการผ่านวิสาหกิจของกรุงเทพในนามกรุงเทพมหานคร เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการนำสายสื่อสารลง ท่อใต้ดิน ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสของ กทม. เกี่ยวกับการใช้งบประมาณทั้งหมด กทม. จะเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลของ กทม. และองค์การที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น กรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงการเปิดเผย ข้อมูลตาม OCDS ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซองเสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ

สำนักงาน ก.ก.

5. เพิ่มสวัสดิการพนักงานเก็บและขนขยะ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจัดเก็บและขนย้ายขยะมีประสิทธิภาพสูงขึ้น จากอุปกรณ์การทำงานที่มีมาตรฐาน ทันสมัย จำนวนเพียงพอ ตลอดจนสวัสดิการค่าตอบแทนแก่คนทำงานที่เหมาะสม

รายละเอียด

นอกจากปริมาณขยะสีเขียวคันใหญ่กว่า 2,200 คันที่ช่วยจัดเก็บขยะให้กับคนกรุงเทพฯ ทั้ง 50 เขตแล้วนั้น พนักงานเก็บ/ขนและลากจูงขยะทั่วกรุงเทพฯ มีจำนวนมากกว่า 10,000 คน โดยพบว่าลักษณะงานดังกล่าวเป็นภาระงานที่หนัก เนื่องด้วยระยะเวลาการทำงานช่วงเย็นและกลางคืนที่ทำงานอย่างเร่งด่วนให้เสร็จสิ้นก่อนรุ่งสาง (ตี 5 ครึ่ง ในบริเวณถนนสายหลัก) และเป็นงานอันตรายที่ต้องใกล้ชิดกับสิ่งปฏิกูลและขยะของเสียที่มีดรรชนีรวมกันมา กลุ่มพนักงานดังกล่าวได้รับอุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานจริง มีจำนวนไม่เพียงพอ ตลอดจนสวัสดิการค่าแรงที่มีมูลค่าไม่สอดคล้องกับงานที่อันตราย

ค่าตอบแทนเริ่มต้น ตำแหน่งพนักงานทั่วไป (เก็บขนมูลฝอย) มีอัตราค่าจ้างเพียงเดือนละ 8,690 บาท หรือหากมีการบังคับเครื่องจักรเบาหรือขั้รถ อัตราจ้างเดือนละ 9,400 บาท นอกจากนี้ การให้ค่าตอบแทนอาสาสมัครงานบริการสาธารณะประเภทชักลากมูลฝอยในชุมชน ได้ค่าตอบแทนเพียงวันละ 150 บาท ปฏิบัติงาน 15 วันต่อเดือน คิดเป็นค่าตอบแทน 27,000 บาทต่อปี

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการพิจารณาและดูแลสวัสดิการพนักงานเก็บ/ขนและลากจูงขยะให้เหมาะสมกับภาระงาน ด้วยวิธีการทบทวนและแก้ไขระเบียบค่าตอบแทน และระเบียบ กทม. ว่าด้วยค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติงานด้านงานบริการสาธารณะ พ.ศ.2541 ประกอบไปด้วย

1. อุปกรณ์ป้องกัน ตรงการใช้งาน - ชุดปฏิบัติหน้าที่ ฝ้ายคลุมป้องกัน หน้ากากอนามัย ถุงมือ เข็มขัดที่แข็งแรงทนทาน และรถเข็นเคลื่อนย้ายลากจูงขยะ
2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ - ค่าตอบแทนเงินเดือน สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนประกันสุขภาพหรือประกันอุบัติเหตุ

สำนักงาน ก.ก.

6. ปรับเงินไอทุนเรวัดน เฝมโอกาสสร้างครุ กทม. (เรเรียนดี)

คนกรุงเทพา ได้อะไร

1. โรงเรียนในสังกัด กทม.มีบุคลากรเพียงพอ
2. นักเรียนในสังกัด กทม.ได้เรียนรู้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น เนื่องจากครูผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในสาขาวิชาที่สอน

รายละเอียด

ปัญหาบุคลากรครูไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนหรือครูต้องสอนในวิชาที่ไม่ตรงกับสาขาที่ร่ำเรียนมายังพบเห็นทั่วไปในโรงเรียนสังกัด กทม.

เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนบุคลากร กทม.มีทุนเรวัดนที่เป็นทุนการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษา เพื่อผลิตบุคลากรครู ทุนดังกล่าวได้เพิ่มบุคลากรครูให้เรียนอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามพบว่ายังมีการใช้ทุนได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ กล่าวคือมีผู้รับทุนไม่เต็มจำนวน กทม. ให้ทุนปีละ 100 ทุน โดยเงื่อนไขคือ ต้องเป็นนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนในสังกัด กทม. หรือบุตรหลานข้าราชการและบุคลากร กทม. ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 10 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วต้องกลับมาปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการครูและบุคลากรการศึกษา กทม. ไม่น้อยกว่า 10 ปี

ทั้งนี้ สถิติผู้รับทุนในปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้ ปี 2563 มีผู้รับทุน 88 ทุน เหลือ 12 ทุนปี 2564 มีผู้รับทุน 91 ทุน เหลือ 9 ทุน

นอกจากนี้เอกสารโครงการทุนเรวัดนไม่ได้ระบุว่าแต่ละสาขาวิชาเอกของมหาวิทยาลัยกำหนดจากหลักเกณฑ์ใด โดยช่วง 2 ปีย้อนหลัง สาขาที่ได้รับทุนประกอบด้วย 1) การประถมศึกษา 2) การศึกษาพิเศษ 3) ปฐมวัย 4) เทคโนโลยีการศึกษา 5) จิตวิทยาและการแนะแนว 6) คณิตศาสตร์ 7) สังคมศึกษา 8) ภาษาอังกฤษ 9) จิตวิทยา 10) วิทยาศาสตร์ 11) ภาษาไทย

ดังนั้น เพื่อให้ทุนดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุด กทม.จะดำเนินการ

- สํารวจและทบทวนวิชาที่โรงเรียนในสังกัด กทม.ขาดบุคลากร และกำหนดสาขาการศึกษาที่ขาดเปิดรับทุนให้สอดคล้องกับสาขาวิชานั้น ๆ

- หากมีผู้รับทุนไม่ครบเป้าหมาย 100 ทุนในแต่ละปี จะขยายกลุ่มเป้าหมายในการรับทุน โดยอาจเปิดโอกาสให้นักเรียนไม่จำกัดสังกัดสมัครรับทุนได้ หรือพิจารณาให้ทุนที่เหลือกับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาที่ขาดแคลน

สำนักงาน ก.ก.

7. โปร่งใส ไม่ส่วย (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งลดภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นของธุรกิจ
2. กรุงเทพฯ ปลอดการคอร์รัปชัน

รายละเอียด

ปัญหาการรับเงินใต้โต๊ะและปัญหาคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในปัญหาเชิงโครงสร้างที่สำคัญที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนและการพัฒนาเมือง โดยหากพิจารณาจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2564 กทม. ได้คะแนน 88.32 ซึ่งแม้ว่าจะผ่านเกณฑ์แต่ก็มีค่าที่ต่ำกว่าจังหวัดอื่น ๆ

ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาคอร์รัปชัน กทม. ดำเนินการอย่างน้อยใน 3 หัวข้อหลักดังนี้

1. จริ่งจิงกับการห้ามเรียกเก็บส่วย การปรับลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืน ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ (สำนักและฝ่าย) โดยผ่านการตรวจสอบจากทั้งโครงการสร้างการตรวจสอบภายในของ กทม. และการรับฟังการร้องเรียนและการแจ้งปัญหาของประชาชน

2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินการและขออนุญาต (tracking system) เพื่อให้การขออนุญาตต่าง ๆ โปร่งใสเป็นไปตามที่คู่มือประชาชนกำหนดไว้ (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการรวม 45 วัน) โดยทันทีที่ประชาชนยื่นเอกสารผ่าน จุดเดียวจบ (One Stop Service) แล้วประชาชนจะสามารถตรวจสอบสถานะการอนุญาตใน Tracking System ได้ทันที

3. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงาน เช่น การนำระบบเข้ามาช่วยคำนวณข้อกำหนดของการก่อสร้างตามที่ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร บัญญัติไว้ เช่น ระยะร่น สัดส่วนพื้นที่ใช้สอย เป็นต้น

4. ลดการเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต และ ข้าราชการ ลดความเป็นไปได้ในการทุจริต และ รับใต้โต๊ะ ผ่านการจัดการแบบจุดเดียวจบ (One Stop Service) และ แนวคิดการย้ายการอนุญาตเข้าสู่ส่วนกลาง

สำนักงาน ก.ก.

8. ธรรมนูญสิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจรรยาบรรณ ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจรรยาบรรณ ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยผนวกกับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจรรยาบรรณ
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น

- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักงาน ก.ก.

9. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม. ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้อยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานกรุงเทพมหานคร (สงม.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ประเมินประสิทธิภาพและคุ้มค่าในโครงการของ กทม. (บริหารจัดการดี)	สงม. + สนค.
2	จัดทำงบประมาณแบบเริ่มจากศูนย์ (zero-based budgeting) (บริหารจัดการดี)	สงม.
3	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดงบประมาณ กทม. (participatory budgeting) (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สงม.
4	วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ต่อยอดสู่การแก้ไขปัญหา (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สงม.

สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร

1. ประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในโครงการของ กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. รับรู้ถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณของโครงการต่างๆ ใน กทม.
2. กทม.ได้รับบทเรียนจากโครงการเก่า ๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ในอดีตที่ผ่านมา กทม.มีการดำเนินโครงการต่าง ๆ มากมาย โดยเฉพาะโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้งบประมาณสูง เช่น

1. โครงการ BRT (จ้างบริษัท กรุงเทพมหานคร บริหารโครงการมูลค่าประมาณ 2,000 ล้านบาท ในช่วง 7 ปีแรกของโครงการ โดยในปี 2554 มีผู้ใช้บริการ 4.3 ล้านเที่ยวคนต่อวัน)
2. โครงการอุโมงค์ระบายน้ำยักษ์ ในปี 2565 มีอุโมงค์ยักษ์ความยาว 19.37 กิโลเมตร มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำรวม 195 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาที ตัวอย่างงบประมาณ โครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำคลองพระยา ราชนนตรี วงเงินงบประมาณกว่า 6,000 ล้านบาท

การวิเคราะห์ถึงข้อดีข้อเสีย และความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการแล้วจะทำให้ กทม.สามารถถอดบทเรียนได้มากมายจากโครงการเหล่านี้ ดังนั้น กทม.จะนำโครงการขนาดใหญ่ในอดีตมาวิเคราะห์ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น

- มิติความคุ้มค่าการลงทุน เช่น อัตราและปริมาณน้ำที่ท่อระบายน้ำยักษ์สามารถระบายได้เพิ่มเติมต่อเงินลงทุน เทียบกับการโครงการเกี่ยวกับการระบายน้ำที่ใกล้เคียง เช่น โครงการขุดลอกคูคลอง โครงการขุดลอกท่อระบายน้ำ

- มิติประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น ประสิทธิภาพในการจัดการการก่อสร้าง ความตรงเวลาในการส่งมอบงาน

นอกจากนั้น กทม. จะนำข้อมูลเหล่านี้รวบรวมและเผยแพร่ให้กับประชาชนและใช้เป็นแนวคิดสำหรับการทำโครงการอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร

2. จัดทำงบประมาณแบบเริ่มจากศูนย์ (zero-based budgeting) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

รายละเอียด

โดยปกติงบประมาณของ กทม. จะใช้งบประมาณของปีก่อนหน้าเป็นฐานและปรับเพิ่มสำหรับปีงบประมาณใหม่ การทำงบประมาณในลักษณะนี้อาจไม่ได้สะท้อนสถานการณ์จริง

ดังนั้น กทม. จะจัดทำงบประมาณแบบ zero-based budgeting โดยพิจารณางบประมาณใหม่ทุกรายการ ไม่ใช่เพียงใช้งบประมาณของปีที่แล้วเป็นฐานเพื่อปรับความเหมาะสมของการจัดสรรงบประมาณไปในจุดต่างๆ เพื่อประสิทธิภาพและความต้องการสูงสุด รวมถึงการทบทวนและปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานของ กทม.

สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร

3. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดงบประมาณ กทม. (participatory budgeting) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการใช้งบประมาณของเขตและ กทม.

รายละเอียด

ปัจจุบันการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดการใช้งบประมาณ กทม.มีอยู่อย่างจำกัด โดยกระบวนการที่มีในปัจจุบันส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การกำหนดทิศทางและให้ข้อเสนอแนะกับแผนการทำงานมากกว่า (ไม่พบการมีส่วนร่วมในการกำหนดการใช้งบประมาณโดยตรง) เช่น กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำหรับการพัฒนาแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ดังนั้น กทม.จะจัดสรรงบประมาณมาดำเนินการเกี่ยวกับ participatory budgeting ดังนี้

1. นำเสนอแนวความคิด : เปิดช่องทางในการนำเสนอแนวความคิดและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนโดย กทม. จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางรวบรวมและจัดกลุ่มแนวความคิดที่มีความคล้ายคลึงกัน

2. พัฒนาโครงการ : ประสานงานกับกลุ่มประชาชนและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อนำแนวคิดมาเขียนเป็น โครงการพัฒนาเมืองเพื่อให้เนื้อหามีความครบถ้วนขึ้น เช่น รูปแบบของการพัฒนา ระยะเวลาในการดำเนินงาน งบประมาณที่ต้องการใช้ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

3. ลงความคิดเห็น : จัดเวทีในการนำเสนอโครงการต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นจากแนวคิดของประชาชนเพื่อนำไปสู่ การลงคะแนนคัดเลือกโครงการจากภาคประชาชน (เลือกจำนวนโครงการให้สอดคล้องกับกรอบงบประมาณที่กำหนดไว้ สามารถเป็นได้หลายโครงการ) โดยการลงความคิดเห็นจะต้องมีการกำหนดปริมาณ ขั้นต่ำของประชาชนที่จะมาลงคะแนนเพื่อป้องกันปัญหาการในเชิงการดำเนินการที่อาจเกิดขึ้นได้

4. นำไปสู่การปฏิบัติ : กำหนดเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณที่จะถูกนำมาใช้ลงทุนในโครงการ ที่ได้รับการคัดเลือกจากประชาชนจากนั้น นำกลุ่มโครงการที่ได้รับเลือกจากประชาชนมากที่สุดไปปฏิบัติจริงโดยตั้ง คณะทำงานร่วมกันระหว่าง กทม. และประชาชนเจ้าของโครงการ พร้อมกับรายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานให้ ประชาชนทั่วไปและผู้ว่า กทม. ได้รับทราบเป็นระยะ

สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร

4. วิเคราะห์ข้อมูลเมือง ต่อยอดสู่การแก้ไขปัญหา (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

นโยบายและแนวทางการแก้ไขปัญหาเมืองที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่รอบด้าน

รายละเอียด

นอกจากมีการเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันแล้ว การนำข้อมูลมาต่อยอดให้เกิดประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กทม. ก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อต่อยอดการใช้ประโยชน์จากแบบจำลอง กรุงเทพฯ ทั้งมิติโครงสร้างพื้นฐานและข้อมูลประชากร (Digital Twin) กทม. จะนำข้อมูลมาพัฒนาอย่างน้อยตามประเด็นดังนี้

1. พัฒนา BKK Risk Map แผนที่จุดความเสี่ยงประเภทต่างๆ ของเมือง เช่น บริเวณจุดเสี่ยงน้ำท่วม บริเวณที่เกิดอาชญากรรม บริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ
2. วิเคราะห์การกักตัวหรือจุดอันตรายฝุ่น PM2.5 หนาแน่น
3. วิเคราะห์การเข้าถึงบริการของภาครัฐ (เช่น สาธารณสุข)
4. ขึ้นทะเบียนต้นไม้บันทึกสินทรัพย์ของ กทม. โดยใช้แอปพลิเคชันที่สามารถบันทึกต้นไม้หรือ green spot ใน กทม. ได้

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานกฤษฎีกาและประเมินผล (สยป.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สนับสนุนศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพมหานคร	สยป. + สกต. + สนค. + สจส. + สพส.
2	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.	สยป. + สนค.
3	ถอดบทเรียนโควิด-19 ไม่มีพลาซ่าสำรอง	สยป.
4	พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง	สยป.+ สปส.+ หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ + สวท.
5	พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม.	สยป.
6	เปิดข้อมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้เป็นสาธารณะ	สยป. + สนนท. + สจส.
7	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สยป. + สนนท. + สจส. + สนนท. + สนน.+ สนน. + สนน. + สพส. + สสส. + สปก.
8	ใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม Function-based License	สยป.
9	พัฒนาฟรี Wi-Fi ทุกโรงเรียน รองรับการสอนผ่านสื่อออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูล	สยป. + สนนท.
10	ย้ายระบบราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนขึ้นสู่ระบบออนไลน์	สยป. + ทุกฝ่าย
11	โปร่งใส ไม่ส่วย	สยป. + สกก. + พัฒนาชุมชนฯ

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

1. สนับสนุนศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โอกาสในการเข้าถึงแหล่งงานที่มีรายได้สูงมีศักยภาพในการเติบโตในบริษัทระดับโลก

รายละเอียด

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีมาตรการสนับสนุนให้เกิดการค้าการลงทุนในหลายมิติ เช่น การสนับสนุนการตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Center : IBC) เพื่อให้บริการด้านบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการสนับสนุน หรือให้บริการด้านการบริหารเงินแกวีสากลในเครือ หรือการสนับสนุนจาก BOI ในการประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ ปัจจุบันกิจการเหล่านี้ส่วนหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งในเชิงภาษีและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เช่น การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลง [1] การยกเว้นอากรนำเข้าสำหรับเครื่องจักร อนุญาตให้ชาวต่างชาติถือหุ้นบริษัทได้ 100% ฯลฯ [2]

ดังนั้นเพื่อร่วมสนับสนุนให้บริษัทขนาดใหญ่เข้ามาทำธุรกิจในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น (ส่งเสริมควบคู่กับมาตรฐานการของรัฐ) สร้างงานสร้างอาชีพใหม่ ๆ สร้างเม็ดเงินให้ไหลเวียนในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น กทม. จะช่วยสนับสนุนและสร้างแรงดึงดูดเพิ่มเติม ดังนี้

- ด้านบุคลากร: ผสานความร่วมมือกับองค์กรอุดมศึกษาในกรุงเทพฯ ในการจัดหาบุคลากรที่สมรรถนะสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ทักษะด้านการเงิน และการบัญชี

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับชาวต่างชาติในย่านที่มี IBC ตั้งอยู่ เช่น ป้ายบอกทางและสิ่งอำนวยความสะดวก 3 ภาษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ

- ด้านเทคโนโลยี: ร่วมมือกับบริษัทเอกชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการยกระดับขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตในย่านที่มีความต้องการให้สามารถรองรับการรูปแบบการดำเนินธุรกิจ เช่น ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยี 5G

- ด้านการบริการและการติดต่อราชการ: มอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน กรุงเทพมหานครเป็นตัวแทนในการดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทเหล่านี้ในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐโดยเฉพาะธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่น บริการช่วยเตรียมและตรวจสอบเอกสาร บริการช่วยจองคิวและเข้ารับบริการ และจัดหาข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ กทม. ให้กับผู้ประกอบการ

- ด้านการโปรโมทและสร้างการรับรู้: ร่วมมือกับสถานทูตและหอการค้าต่างประเทศเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ของเมืองให้กับบริษัทต่างชาติได้รับรู้ถึงการมีอยู่ของสิทธิประโยชน์ข้อดีของกรุงเทพฯ เมื่อเทียบกับเมืองอื่น (ค่าครองชีพที่ต่ำกว่า สิทธิประโยชน์ที่มากกว่า) พร้อมทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทต่างชาติจะสามารถเข้ามาประกอบธุรกิจได้อย่างราบรื่นภายใต้การดูแลของ กทม.

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

2. ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. (เศรษฐกิจจิต)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐได้ง่ายขึ้น

รายละเอียด

เนื่องด้วยปัจจุบันปัญหาเศรษฐกิจทวิความรุนแรงขึ้น กล่าวคือประชาชนมีค่าครองชีพที่สูงขึ้นในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงมีรายได้เท่าเดิม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีกำลังซื้อลดลง ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีรายได้ลดลงตามไปด้วย

กทม.ในฐานะผู้ซื้อรายใหญ่จะต้องหันมามุ่งเน้นช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งภายในกรุงเทพฯ มีวิสาหกิจชุมชนอยู่ 226 ราย [1] ที่ กทม.สามารถสนับสนุนได้ตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2563

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมโดยเฉพาะผู้ประกอบการในชุมชนสามารถเข้าถึงรายได้จากการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.และภาครัฐ (สามารถอาศัยข้อได้เปรียบจากการเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตาม กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2) ผ่านกระบวนการดังนี้ (ลักษณะ incubator program)

1. ให้ความรู้ - สำนักงานเขตลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำการลงทะเบียนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับ สสว. และสมัครใช้งานระบบ e-GP (ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ) ตั้งแต่การสมัคร การนำเสนอราคา การจัดทำสัญญา การส่งมอบงาน และการรับเงิน โดยในพื้นที่ชุมชน สำนักงานเขตสามารถดำเนินการให้ความรู้กับ อาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานการใช้ระบบ e-GP แทนผู้ประกอบการในชุมชนที่ยังขาดความคุ้นเคยกับระบบ
2. ให้ข้อมูล - ในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง หาก กทม.และเขตพบว่าผู้ประกอบการในพื้นที่มีขีดความสามารถที่จะดำเนินการได้ กทม.จะแจ้งผู้ประกอบการที่มีศักยภาพให้นำเสนอสินค้าเพื่อเข้าร่วมจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นการป้องกันการเสียโอกาสสำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่
3. ให้โอกาส - พิจารณาและสนับสนุนให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการเฉพาะเจาะจง กับสินค้าและบริการที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจัดทำขึ้น (ตามกฎกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. 2563 ฉบับที่ 2, หมวด 2 พาส่งเสริมวิสาหกิจและการประกอบอาชีพ [2]) อย่างไรก็ตาม ราคาค่าที่จะซื้อจัดจ้างจะต้องสมเหตุสมผลและไม่สูงกว่าราคาตลาด

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

3. ถอดบทเรียนโควิด-19 ไม่ผิดพลาดซ้ำสอง (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กทม.มีการรับมือกับวิกฤตสาธารณสุขภัย ภัยพิบัติ ตลอดจนการแพร่ระบาดของที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถป้องกันการสูญเสียรุนแรง และปกป้องรักษาชีวิตของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

รายละเอียด

ด้วยมาตรการและการรับมือต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงที่ผ่านมา ตั้งแต่การแพร่ระบาดครั้งแรกในช่วง มกราคม-มีนาคม พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน พบว่าการบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ภายในหน่วยงานส่วนกลางเอง และระหว่างส่วนกลางกับองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอย่าง กทม. มีความขัดแย้งในรูปแบบการดำเนินงานคนละทิศทาง ตลอดจนการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ที่ไม่สร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชน สะท้อนได้จากผลลัพธ์ และปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น การรับ-ส่งผู้ป่วย การหาเตียง การจัดตั้งศูนย์พักคอยและโรงพยาบาลสนาม การจัดสรรและกระจายการฉีดวัคซีน ตลอดจนมาตรการปิดเมือง การสั่งหยุดดำเนินกิจการในสถานประกอบกิจการและธุรกิจบางประเภท

กทม.ทั้งในส่วนผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนหน้า ต้องมีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การรับฟังข้อเสนอแนะ ตลอดจนการถอดบทเรียน เพื่อออกแบบ วางแผน จัดทำฐานข้อมูลแบบบูรณาการที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนเตรียมงบประมาณ หรือทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อเตรียมการรับมือรองรับเหตุการณ์วิกฤตหรือสาธารณสุขภัยอื่นๆ ในอนาคต

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

4. พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สาธารณะสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดแสดงและการรับชมผลงานศิลปะสร้างสรรค์ การจัดเสวนาการประชุมหัวข้อปัญหาเมือง ใกล้บ้าน

รายละเอียด

ปัจจุบันพื้นที่สาธารณะส่วนใหญ่ของ กทม.จะเน้นการให้บริการเฉพาะด้าน โดยส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมด้านกีฬา เช่น ลานกีฬา 1,034 แห่ง ศูนย์กีฬา 12 ศูนย์ ศูนย์เยาวชนไทย-ญี่ปุ่น ศูนย์สร้างสุขทุกวัย 35 ศูนย์ สวนสาธารณะหลัก 39 สวน พื้นที่ที่มุ่งเน้นด้านศิลปะโดยเฉพาะมีแห่งเดียวคือ หอศิลป์กรุงเทพฯ ส่วนพื้นที่ที่ใกล้เคียงพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ที่สุดของกรุงเทพฯ คือ ศูนย์สร้างสุขทุกวัยที่มีกิจกรรมหลากหลายประเภทหลากหลายช่วงวัย แต่ก็ยังเป็นกิจกรรมที่กำหนดโดยสำนักวัฒนธรรมฯ

แม้ กทม.จะมีการเปิดให้ประชาชนสามารถขอใช้สถานที่ของ กทม.ได้ เช่น สวนสาธารณะ อาคารสถานที่ของสถานศึกษาสังกัด กทม. แต่จากข้อมูลของปี พ.ศ. 2559 ไม่มีการดำเนินการยื่นคำขอใช้สถานที่ทั้งสองแต่อย่างใด โดยสาเหตุอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น ข้อมูลหายาก การไม่ทราบว่า กทม.อนุญาตให้ขอใช้ได้ จึงอาจกล่าวได้ว่า กทม. ยังมีข้อจำกัดในพื้นที่เอนกประสงค์เพื่อรองรับการทำกิจกรรมที่แตกต่างไปตามความต้องการของประชาชน ส่งผลให้การจัดกิจกรรมส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นที่หอศิลป์กรุงเทพฯ ดังนั้น กทม.จะขยายพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ให้กระจายตัวอยู่ทั่วกรุง เพื่อเปิดให้ประชาชนใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง

1. การชุมนุมและการแสดงออกทางความคิด โดยจัดสรรหาพื้นที่ทางเลือกให้ใช้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม และการดูแลเรื่องความปลอดภัย

2. พัฒนาพื้นที่เอนกประสงค์ (Mixed use) เช่น ห้องหรือลานเอนกประสงค์ โดยพื้นที่เหล่านี้เปิดให้ประชาชนใช้ทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น พื้นที่จัดแสดงศิลปะ พื้นที่การประชุมสัมมนาประเด็นเชิงสังคมและการพัฒนาเมือง รวมถึงพื้นที่ในการแสดงออกทางความคิด นอกจากนั้นพื้นที่เหล่านี้ยังสามารถใช้เป็นพื้นที่นำเสนอผลงานหมุนเวียนจากหอศิลป์กรุงเทพฯ ได้อีกด้วย

พื้นที่ที่จะนำมาใช้

- พื้นที่ของ กทม. เช่น สวนสาธารณะ ลานกว้าง (เช่น ลานคนเมือง) พื้นที่โรงเรียน พื้นที่ส่วนราชการ กทม. (เช่น ห้องซ้อมดนตรี ห้องบันทึกเสียง กองสังคีต) ค่ายลูกเสือกรุงเทพมหานคร พื้นที่ตามสถานีรถไฟฯ เป็นต้น

- พื้นที่ของหน่วยงานรัฐอื่น เช่น กรมธนารักษ์ องค์การยาสูบแห่งประเทศไทย และสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ เป็นต้น เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีอาคารสถานที่ในการดูแลจำนวนมาก เป็นต้น

การประชาสัมพันธ์

- จัดทำตารางแสดงการจองใช้บริการออนไลน์เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้ทราบถึงคิวการใช้งาน และสามารถวางแผนการดำเนินการล่วงหน้า

- จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณใกล้เคียงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการใช้งาน เช่น พื้นที่ลานจอดรถของเอกชนบริเวณใกล้เคียงการเดินทาง

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

6. เปิดข้อมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้เป็นสาธารณะ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เดินทางในกรุงเทพฯ ด้วยขนส่งสาธารณะได้สะดวกยิ่งขึ้นจากข้อมูลที่ชัดเจน เป็นปัจจุบัน ไม่สับสน

รายละเอียด

ปัจจุบันประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลขนส่งสาธารณะที่เข้าใจง่ายและเป็นระบบได้ เนื่องจากการรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ในที่เดียว ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะไม่เป็นปัจจุบัน และยังไม่มีการบันทึกข้อมูลการเดินทางบางประเภท เป็นต้น

ปัญหาข้างต้นมาจากหลายสาเหตุ เช่น

- หน่วยงานที่กำกับขนส่งสาธารณะมีหลายหน่วยงาน
- กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้รถโดยสารสาธารณะทุกประเภทที่จดทะเบียนใหม่หลังปี พ.ศ. 2559 ต้องติด GPS แต่ไม่บังคับใช้กับรถเก่า และไม่บังคับใช้กับรถโดยสารสองแถว อีกทั้งยังไม่ได้มีข้อกำหนดเรื่องการแสดงผลข้อมูล
- ขสมก. ที่กำกับดูแลรถโดยสารประจำทางเปิดเผยข้อมูล GPS ให้กับเอกชนที่ทำแอปพลิเคชันเพียงรายเดียวเท่านั้น

- กทม. โดยฝ่ายข้อมูลและแผนงาน กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้จัดทำ ‘ระบบให้บริการแผนที่ร่วม (GIS Common Data)’ ที่แสดงข้อมูลประเด็น จราจรและขนส่งในหลากหลายหมวดหมู่บนเว็บไซต์ แต่ขาดข้อมูลด้านรถโดยสารประจำทาง นอกจากนี้ยังพบว่าข้อมูลบางส่วนไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ยังคงมีข้อมูลรถไฟฟ้าเชื่อมสนามบิน (ARL) สาย Express ที่ยกเลิกให้บริการตั้งแต่ พ.ศ. 2561 ดังนั้น กทม.จะเป็นเจ้าภาพประสานความร่วมมือขอข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางจากกระทรวงคมนาคมและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถดำเนินการได้ กทม.จะร่วมมือกับเอกชนในการพัฒนาระบบเก็บข้อมูลการเดินทาง อาทิ เก็บข้อมูลขนส่งสาธารณะจากกล้อง CCTV และเปิดเผยต่อสาธารณะ ในรูปแบบของ API เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเดินทางได้ โดยในเบื้องต้นมีแผนประสานความร่วมมือเชื่อมต่อกับ Google Map โดยครอบคลุมในเขตกรุงเทพฯ และพื้นที่ต่อเนื่อง ทั้งระบบรถ จักรยานยนต์ จักรยาน ราง เรือ ทางข้าม และพร้อมรองรับเพิ่มเติมสำหรับระบบการเดินทางใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ชุดข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและเปิดเผยต่อสาธารณะ มีดังนี้

ข้อมูลรถ

1. ข้อมูลตำแหน่งรถฯ แบบเรียลไทม์
2. ข้อมูลเส้นทางของรถฯ ทุกสาย
3. ข้อมูลรถทุกสายที่ผ่านที่หยุดรถฯ
4. ข้อมูลราคาค่าโดยสาร
5. ข้อมูลการเชื่อมต่อกับระบบอื่น
6. ข้อมูลการสิ้นสุดการให้บริการ
7. ระยะเวลาในการเดินทาง
8. ข้อมูลตำแหน่งท่ารถฯ ที่หยุดรถฯ ฯลฯ

ข้อมูลวินมอเตอร์ไซด์

1. ข้อมูลตำแหน่งวินมอเตอร์ไซด์

ข้อมูลจักรยาน

1. ข้อมูลเส้นทางจักรยาน
2. ข้อมูลจุดจอดจักรยาน

ข้อมูลระบบรางและระบบเรือ

1. ข้อมูลตำแหน่งสถานี ระบุทุกทางเข้าออกและสิ่งอำนวยความสะดวกของทุกทางเข้าออก
2. ข้อมูลตำแหน่งแบบเรียลไทม์
3. ข้อมูลเส้นทางให้บริการ
4. ข้อมูลค่าโดยสาร
5. ระยะเวลาในการเดินทาง
6. ข้อมูลการสิ้นสุดการให้บริการ

ข้อมูลทางข้าม

1. ข้อมูลทางข้ามระดับดิน
2. ข้อมูลทางข้ามลอยฟ้า

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

7. พัฒนารูปร่างข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระงับภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

8. ใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม Function-based License (บริหารจัดการดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การติดต่อขออนุญาตจากภาครัฐที่สะดวกมากยิ่งขึ้น เข้าใจง่ายยิ่งขึ้น ขั้นตอนน้อยลง

รายละเอียด

ปัจจุบันกิจกรรมหลายอย่างของประชาชนทั้งเชิงสังคมและเชิงเศรษฐกิจจำเป็นต้องขออนุญาตกับ กทม. ซึ่งการขออนุญาตหลาย ๆ ครั้งมียากและสับสน เนื่องจากใบอนุญาตจะขึ้นอยู่กับทวิภวทฎหมาย ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์และความเข้าใจในการขอใบอนุญาต เช่น การขออนุญาตเพื่อเปิดร้านอาหาร ต้องมีการขออนุญาตอย่างน้อย 2 ใบอนุญาตจาก กทม. ได้แก่ใบอนุญาตประกอบกิจการอันตราย (กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร [1]) และ การจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร [2] (นอกเหนือจากนี้ยังมีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เช่น ใบขายยาสูบ จากกรมสรรพสามิต)

ดังนั้นเพื่อสร้างความสะดวกให้กับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของประชาชน กทม. จะศึกษาการพัฒนารูปแบบการขออนุญาตตามประเภทของกิจกรรมของประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมกลางแจ้ง (กิจกรรมที่ใช้เสียงและต้องรวมตัวกันของประชาชน) โดยการขออนุญาตในรูปแบบนี้จะมีลักษณะเบื้องต้น ดังนี้

1. กทม. จะให้ประชาชนดำเนินการประสานงานกับ กทม. เพียงครั้งเดียว จากนั้น กทม. จะประสานงานขอใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้

2. กทม. จะช่วยประสานงานกับภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การประสานงานกับตำรวจนครบาลเกี่ยวกับใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การประสานงานกับกรมสรรพสามิตในการส่งต่อข้อมูลการขออนุญาต

3. กทม. จะช่วยให้คำแนะนำและข้อมูลการติดต่อกับสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ เช่น ลานจอดรถเอกชนในพื้นที่ใกล้เคียง

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

9. พัฒนาฟรี Wi-Fi ทุกโรงเรียน รองรับการสอนผ่านสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูล (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

แหล่งการเรียนรู้ของชุมชนพร้อม Wi-Fi ฟรี

รายละเอียด

อินเทอร์เน็ตเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญสำหรับการเรียนรู้ เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ (การช่วยสอนจากส่วนกลาง) การสืบค้นข้อมูล ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้มีการติดตั้ง Wi-Fi ฟรีสำหรับทุกโรงเรียนในกรุงเทพฯ โดยนอกจากจะให้นักเรียนใช้สำหรับการเรียนและการสืบค้นแล้วยังจะเปิดให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามาใช้งานได้ในวันหยุด เพื่อช่วยผลักดันให้โรงเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

10. ย้ายระบบราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนขึ้นสู่ระบบออนไลน์ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ติดต่อราชการได้สะดวกโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปที่สำนักงานเขต

รายละเอียด

ปัจจุบันแม้ภาครัฐจะมีความพยายามในการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จออนไลน์ผ่านช่องทาง bizportal แต่การดำเนินการในหลายอย่างยังมีข้อจำกัด เช่น ต้องแนบเอกสารจำนวนมากเทียบเท่ากับการยื่นเอกสาร และไม่สามารถติดตามขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างละเอียด ส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่จึงยังคงเดินทางไปสำนักงานเขตเพื่อยื่นเอกสารและติดต่อราชการอยู่

ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต กทม.จะพัฒนาระบบราชการออนไลน์ในทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่นการขออนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่อให้กิจกรรมเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านได้ โดยสิ่งที่ กทม.จะเพิ่มเติมเพื่อให้กระบวนการออนไลน์มีประสิทธิภาพ ได้แก่

- ปรับปรุงรูปแบบการรับข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ machine readable เพื่อให้ กทม.สามารถนำไปดำเนินการต่อได้ (ไม่ใช่ข้อมูล PDF)

- ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีการบวนการทำงานและอนุมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Workflow, e-approval) ลดการพิมพ์เอกสารที่ไม่จำเป็น เพิ่มขีดความสามารถให้สำนักงานเขตสามารถดำเนินการจากที่ไหนก็ได้ (Work From Anywhere) ลดการหยุดชะงักของการทำงานจากภาวะโรคระบาด

- เชื่อมโยงการแสดงผลความคืบหน้าในการดำเนินงานให้กับประชาชนผู้ยื่นอนุญาตได้รับทราบ (tracking)

- เพิ่มการชำระค่าบริการและภาษีออนไลน์ เช่น ค่าบริการการจัดเก็บขยะ

- ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรับเอกสารในรูปแบบกระดาษให้เปิดกว้างสำหรับการยื่นเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

11. โปร่งใส ไม่ส่วย (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งลดภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นของธุรกิจ
2. กรุงเทพฯ ปลอดการคอร์รัปชัน

รายละเอียด

ปัญหาการรับเงินใต้โต๊ะและปัญหาคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในปัญหาเชิงโครงสร้างที่สำคัญที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนและการพัฒนาเมือง โดยหากพิจารณาจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2564 กทม. ได้คะแนน 88.32 ซึ่งแม้ว่าจะผ่านเกณฑ์แต่ก็มีค่าที่ต่ำกว่าจังหวัดอื่น ๆ

ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาคอร์รัปชัน กทม. ดำเนินการอย่างน้อยใน 3 หัวข้อหลักดังนี้

1. จริ่งจ้งกับการห้ามเรียกเก็บส่วย การปรับลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืน ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ (สำนักและฝ่าย) โดยผ่านการตรวจสอบจากทั้งโครงการสร้างการตรวจสอบภายในของ กทม. และการรับฟังการร้องเรียนและการแจ้งปัญหาของประชาชน

2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินการและขออนุญาต (tracking system) เพื่อให้การขออนุญาตต่าง ๆ โปร่งใสเป็นไปตามที่คู่มือประชาชนกำหนดไว้ (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการรวม 45 วัน) โดยทันทีที่ประชาชนยื่นเอกสารผ่าน จุดเดียวจบ (One Stop Service) แล้วประชาชนจะสามารถตรวจสอบสถานะการอนุญาตใน Tracking System ได้ทันที

3. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงาน เช่น การนำระบบเข้ามาช่วยคำนวณข้อกำหนดของการก่อสร้างตามที่ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร บัญญัติไว้ เช่น ระยะร่น สัดส่วนพื้นที่ใช้สอย เป็นต้น

4. ลดการเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต และ ข้าราชการ ลดความเป็นไปได้ในการทุจริต และ รับใต้โต๊ะ ผ่านการจัดการแบบจุดเดียวจบ (One Stop Service) และ แนวคิดการย้ายการอนุญาตเข้าสู่ส่วนกลาง

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานโยธา (สนย.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ตรวจสอบและปรับปรุงทางข้ามทั้งกรุงเทพฯ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย	สนย. + สจส.
2	ลดรถ ลดติด ด้วยจอดแล้วจร	สนย. + สจส. + สนค.
3	สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) เพื่อการเปลี่ยนถ่ายการเดินทางที่สะดวกสบาย	สนย. + สจส. + สวพ.
4	บริหารจัดการจราจรด้วยระบบอัจฉริยะ (ITMS) เพื่อบริหารจัดการจราจรทั้งโครงข่ายและกวดขันวินัยจราจร	สนย. + สจส.
5	รถหยุด รถติด ลดหยุด ลดติด	สนย. + สจส. + สนท.
6	กทม. สร้างแนวทางการรับรู้และโครงสร้างพื้นฐาน หมู่บ้านและคอนโด	สนย.
7	ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ของ กทม. ตามหลักการออกแบบสำหรับทุกคน (Universal Design)	สนย.
8	เสริมศักยภาพสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาหาความเป็นไปได้เพิ่มสะพาน	สนย. + สจส.
9	ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า	สนย.
10	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สนย. + สยป. + สนค. + สจส. + สนท. + สฟส. + สนน. + สนอ. + สสส. + สปภ.
11	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	สนย. + สนค. + สนพ. + สฟส. + สนอ. + สปภ.
12	ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย	สนย. + สกค. + สสส. + สวพ.
13	สายสื่อสารลงดินไม่เข้าซ้อน สะท้อนต้นทุน ไม่กระทบประชาชน	สนย.
14	สะพานลอยปลอดภัย มั่นคงแข็งแรง	สนย.
15	น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรี ทั่วกรุง	สนย.
16	กำกับดูแลและเร่งคืนผิวจราจรการก่อสร้างอย่างใกล้ชิด เพื่อการจราจรที่คล่องตัว	สนย.
17	ตัดถนนย่อยตามผังเมือง เพิ่มความคล่องตัวของรถและโอกาสในการมีรถเมล์สายรอง	สนย.
18	ดำเนินการเชิงรุกในการตรวจสอบอาคารเก่าและอาคารสาธารณะให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย	สนย. + ฝ่ายโยธา
19	ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วมทันที	สนย.
20	แก้ปัญหาพื้นที่ต่ำ 50 เขต	สนย.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักการโยธา (สนย.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
21	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment)	สนย.
22	กรุงเทพฯ เดินได้ พัฒนาทางเดินเท้าคุณภาพ 1,000 กม.	สนย.
23	ทุกถนน ขยาย มีทางเดิน-ปั่นสะดวก เชื่อมขนส่งสบาย ลดการใช้รถ	สนย.
24	สร้างซ่อมดี เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน	สนย.
25	นำร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ	สนย.
26	กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	สนย.
27	ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ	สนย.
28	BBK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี	สนย.
29	กรุงเทพฯ ต้องสว่าง	สนย.
30	ผู้ว่าฯ เทียงคิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน	สนย.
31	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนำการพัฒนาเมือง	สนย.
32	ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่านทั่วกรุงเทพฯ	สนย.
33	ส่งเสริมแนวคิดการจัดรูปที่ดินในบริเวณที่เหมาะสม	สนย.
34	จุดจอดจักรยานคุณภาพ ปลอดภัย ทุกจุดเชื่อมต่อขนส่ง	สนย.
35	มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียปลายทาง	สนย.
36	สนับสนุนให้เกิด ecosystem รถพลังงานไฟฟ้า	สนย.
37	กำหนดค่ามาตรฐานความสว่างป้ายโฆษณา	สนย.

สำนักงานโยธา

1. ตรวจสอบและปรับปรุงทางข้ามทั้งกรุงเทพฯ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ความปลอดภัยในการเดินเท้าเพิ่มมากขึ้น
2. สภาพภาพถนน ทางข้ามรูปแบบต่างๆ และสภาพแวดล้อมมีความเป็นมิตรต่อการเดินมากขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีทางข้ามทั้งหมด 4,160 แห่ง แบ่งเป็นทางข้ามทั่วไป 3,500 แห่ง และทางข้ามบริเวณแยก 660 แห่ง [1] หากแบ่งตามโครงสร้างพื้นฐานมีทางข้ามมีสัญญาณไฟกะพริบเตือนทางข้าม 846 แห่ง ทางข้ามมีสัญญาณไฟทางข้ามชนิดกดปุ่ม 226 แห่ง จากข้อมูลทั้ง 2 ชุดอาจกล่าวได้ว่ากรุงเทพฯ มีทางเท้าอีกกว่า 3,088 แห่ง ที่ไม่มีสัญญาณไฟใด ๆ เลยซึ่งคิดเป็น 74% ของจำนวนทางเท้าทั้งหมด

ที่ผ่านมาสำนักจราจรและขนส่ง กรุงเทพฯ (สจส.) มีนโยบายปรับปรุงทางข้าม 700 กว่าแห่งบริเวณโรงเรียนและโรงพยาบาล แต่เป็นเพียงการปรับปรุงแค่คุณสมบัติสีทางข้ามเท่านั้น

ข้อมูลด้านอุบัติเหตุจากสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่าคนเดินถนนประสบอุบัติเหตุถึง 2,500 - 2,900 รายต่อปี โดยกว่า 1 ใน 3 เป็นพื้นที่กรุงเทพฯ เฉลี่ย 900 รายต่อปี

เพื่อคุ้มครองสิทธิพื้นฐานในการเดินเท้าของประชาชนทุกคน กทม. จึงจะปรับปรุงทางข้ามให้มีความปลอดภัย ดังนี้

1. ทาสีแถบทางข้ามให้ชัดเจน เห็นได้จากระยะไกล
2. กำหนดเขตชะลอและหยุดรถ
3. ติดตั้งแสงสว่างให้เพียงพอ
4. ติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบ
5. ติดตั้งกล้อง CCTV
6. ติดตั้งป้ายสัญญาณแสดงความเร็วยานพาหนะ และความเร็วที่กำหนด
7. จุดที่มีคนข้ามจำนวนมากและถนนหลัก ติดตั้งสัญญาณไฟทางข้ามชนิดปุ่มกดพร้อมเสียงเตือน
8. กำหนดรอบการดูแลและบำรุงรักษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทางข้ามให้พร้อมอยู่เสมอ
9. พิจารณาเพิ่มทางข้ามบริเวณที่มีปริมาณการข้ามถนนสูงแต่ไม่มีทางม้าลาย เช่น บริเวณสถานศึกษา ตลาด สวนสาธารณะ เป็นต้น

ตลาด สวนสาธารณะ เป็นต้น

นอกจากนี้ กทม. ยังจะต้องเน้นให้ความสำคัญกับการพิจารณาการทำทางข้ามถนนที่สามารถใช้ได้ทุกคน ทุกสภาพร่างกาย (ยกเว้นพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านการจราจร เช่น ถนนที่มีขนาดใหญ่ มีความเร็วรถสูง)

สำนักการโยธา

2. ลดรถ ลดติด ด้วยจอดแล้วจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรในภาพรวมมีความคล่องตัวขึ้น
2. ประชาชนมีโอกาสใช้ขนส่งสาธารณะมากยิ่งขึ้นผ่านการสนับสนุนจอดแล้วจรและมาตรการด้านราคา

รายละเอียด

ประชาชนจำนวนหนึ่งอาศัยอยู่บริเวณกรุงเทพฯ ชั้นนอก ในขณะที่สถานที่ทำงานตั้งอยู่ในเขตเมือง แม้จะอยากเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะ แต่เมื่อคำนวณค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดอาจมีราคาสูงกว่าการขับรถส่วนตัวเข้าไปถึงปลายทาง เมื่อเป็นเช่นนี้เท่ากับที่ผู้เดินทางจำนวนมากตัดสินใจขับรถเข้าเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อการจราจร เพราะพื้นผิวจราจรในกรุงเทพฯ ไม่สอดคล้องกับปริมาณรถยนต์ การพัฒนาจอดแล้วจรจึงเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการใช้ขนส่งสาธารณะในกรณีนี้ได้

ดังนั้น กทม.จะร่วมมือกับภาคเอกชนเพิ่มจอดแล้วจรบริเวณสถานีรถไฟฟ้าปลายทางในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นนอก ที่สะดวก ปลอดภัย เพื่อลดการนำรถยนต์และรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลเข้าสู่เมืองชั้นใน โดยพิจารณามาตรการจูงใจการจอด เช่น จอดฟรี หรือนำค่าจอดเป็นส่วนลดค่าเดินทาง ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการจอด

สำนักการโยธา

3. สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) เพื่อการเปลี่ยนถ่ายการเดินทางที่สะดวกสบาย (โครงสร้างดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้นเนื่องจากมีจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่สะดวก ไม่เปียก ไม่ร้อน ปลอดภัย มีข้อมูลเชื่อมต่อกับทุกระบบทั้งส่วนตัวและสาธารณะ

รายละเอียด

กรุงเทพฯ ไม่เคยมีจุดเปลี่ยนถ่ายการเดินทางอย่างเป็นระบบมาก่อน ไม่ว่าจะเป็น

1. การเชื่อมต่อระหว่างขนส่งสาธารณะ รถสองแถว รถเมล์ รถไฟฟ้า เรือ จากสายหนึ่งไปสู่อีกสายหนึ่ง
2. การเชื่อมต่อจากขนส่งสาธารณะสู่ แท็กซี่ หรือวินมอเตอร์ไซด์
3. การเชื่อมต่อจากจักรยานสู่ขนส่งสาธารณะ
4. การจอดรถรับ-ส่งของรถส่วนตัวให้ไม่รบกวนการจราจร

แม้ปัจจุบันเอกชนจะเริ่มมีการพัฒนาพื้นที่ของตัวเองให้เกิดจุดเชื่อมต่อการเดินทางบ้างแล้ว เช่น เมกาบางนา หรือเซ็นทรัลพระราม 2 ที่จะเป็นจุดจอดสำหรับรถเมล์ที่ต้นสายอยู่ ณ สถานที่นั้น แต่รถเมล์สายอื่นที่ผ่านก็ไม่ได้เข้ามาจอดในจุดเชื่อมต่อทำให้ยังไม่เกิดเป็นพื้นที่เชื่อมต่อ (hub) โดยสมบูรณ์

ดังนั้น กทม.จะนำร่องพัฒนาจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่เชื่อมต่อการเดินทางทั้งระบบ ระหว่างขนส่งสาธารณะสู่ขนส่งสาธารณะ หรือจากรถส่วนตัวสู่ขนส่งสาธารณะ เพื่อความสะดวกในการเดินทาง ได้มาตรฐาน Universal Design ทุกคนใช้งานได้ และลดผลกระทบจากสภาพอากาศ พร้อมมีข้อมูลแนะนำในการเชื่อมต่ออย่างครบถ้วน

สำนักการโยธา

4. บริหารจัดการจราจรด้วยระบบอัจฉริยะ (ITMS) เพื่อบริหารจัดการจราจรทั้งโครงข่ายและกวดขันวินัยจราจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรคล่องตัวขึ้น
2. สัญญาณไฟแดงสอดคล้องกับปริมาณจราจร
3. ทราบสภาพการจราจรแบบเรียลไทม์
4. ประชาชนมีวินัยจราจรมากขึ้น จากการการสอดประสานของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียด

เพราะถนนเป็นโครงข่ายที่เชื่อมโยงกันหมด การแก้ไขปัญหาจราจรอย่างจริงจังจึงต้องทำทั้งระบบ ที่ผ่านมา กรุงเทพฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสัญญาณไฟจราจรมาโดยตลอด เช่น มีการใช้ระบบตั้งเวลา มีการควบคุมที่ป้อมตำรวจ รวมถึงมีระบบที่ควบคุมสัญญาณไฟเป็นพื้นที่โดยนำร่อง 5 แยก บนถนนพระรามที่ 6 [1] และใช้ระบบแยกฉลาดจำนวน 59 แยก [2] อย่างไรก็ตามการดำเนินการของระบบอัจฉริยะทั้งสองนั้นทำในวงแคบ นอกจากนี้การละเมิดกฎระเบียบวินัยจราจร เช่น การจอดในที่ห้ามจอด การเลี้ยวในที่ห้ามเลี้ยวก็สามารถส่งผลกระทบต่อกระแสจราจรได้ในวงกว้างเช่นกัน

ดังนั้น กทม.จะนำระบบบริหารจัดการจราจรด้วยระบบอัจฉริยะ (Intelligent Traffic Management System: ITMS) มาใช้งาน ควบคู่กับ CCTV โดย

- ควบคุมสัญญาณไฟจราจรทั้งโครงข่ายกรุงเทพฯ ให้สอดคล้องกับสภาพจราจรที่เกิดขึ้นจริง เพิ่มประสิทธิภาพการระบายรถ และการบริหารรถชนส่งสาธารณะ
- เผยแพร่สภาพการจราจรแบบเรียลไทม์ เพิ่มข้อมูลในการตัดสินใจให้กับประชาชน เชื่อมต่อ API กับแอปพลิเคชันแผนที่ที่มีผู้ใช่มาก
- บังคับใช้กฎระเบียบ และกวดขันวินัยจราจร ด้วย CCTV จับภาพยานพาหนะที่ทำผิดกฎระเบียบ ออกใบสั่งอัตโนมัติ และเทศกิจจราจร ลงไปช่วยกวดขันวินัยจราจร แก้อัปเดต ให้การจราจรคล่องตัวขึ้น
- เชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจับ/ปรับผู้กระทำผิดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักการโยธา

5. รถหยุด รถติด ลดหยุด ลดติด (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรคล่องตัวขึ้น
2. ลดเวลาบนท้องถนนลง

รายละเอียด

จุดที่มีการชะลอตัว มีจุดติด มีการจอดรอ มีการหยุด จะเป็นจุดที่ก่อให้เกิดแรงเสียดทาน (friction) เล็กๆ ที่ส่งผลให้การจราจรในภาพรวมติดขัดได้ เช่น ในพื้นที่ถนน 2 เลน ที่มีเลนหนึ่งรอไฟเขียวทำให้เลนที่เคลื่อนไหวได้เหลือเพียงเลนเดียว ปัญหาลักษณะนี้พบได้โดยทั่วไปไม่ว่าจะที่แยก จุดกลับรถ จุดตัดต่างๆ หากเราลดการหยุดได้ ลดแรงเสียดทานได้ รถจะลดการติดขัดลง ดังนั้น กทม.จะปรับกายภาพถนนเพื่อลดแรงเสียดทานบนถนนที่จะส่งผลกระทบต่อกระแสจราจรลง เช่น

1. ปรับปรุงจุดตัด คอขวดต่างๆ บนท้องถนน เช่น เพิ่มการเว้นเกาะกลางในแยกที่มีจุดเลี้ยวรถ เพื่อให้รถที่จะเลี้ยวไปพักหลบตรงที่เว้นได้โดยไม่รบกวนกระแสจราจร
2. ปรับปรุงหัวโค้งหัวมุมให้เกิดการเลี้ยว การตีวงที่ไม่ใช่หลายช่องจราจร
3. ปรับ เพิ่ม/ลด จำนวนช่องทางจราจรเพื่อเพิ่มความจุถนนโดยเฉพาะบริเวณทางแยก
4. การห้ามเลี้ยวในบางกรณี โดยต้องพิจารณาอย่างละเอียด เพื่อให้กระแสจราจรไหลเวียนคล่องตัว
5. เทศกิจจราจร ลงพื้นที่แก้ไขจุดฝืด เช่น กวดขันวินัยจราจรรถจอดริมถนน ที่ทำให้เสียช่องจราจรไป
6. ขอคืนพื้นที่ผิวจราจรจากโครงการก่อสร้าง รวมถึงการจัดการจราจรบริเวณการก่อสร้างให้เกิดจุดฝืดน้อยที่สุด

สำนักงานโยธา

6. กทม.สร้างแนวทางรับดูแลโครงสร้างพื้นฐาน หมู่บ้านและคอนโดเก่า (โครงสร้างดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯจะได้อะไร

1. มีการดูแลถนนทุกเส้นให้ได้รับการซ่อมแซม ไฟส่องสว่าง มีการระบายน้ำที่เหมาะสม
2. ลดปัญหาถนนไม่มีใครรับผิดชอบดูแล

รายละเอียด

พื้นที่กรุงเทพฯ มีโครงการหมู่บ้านจัดสรรเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาศัยอำนาจการจัดสรร ตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 286 (พว.286) บังคับใช้ในปี พ.ศ. 2515 โดยมีข้อบังคับในการทำโครงการจัดสรรเป็นหลัก แต่ยังไม่มีการบังคับให้จัดตั้งนิติบุคคล และต่อมา เมื่อมีการตราพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. 2543 กำหนดให้มีการจัดตั้งนิติบุคคลและการค้าประกันงานสาธารณูปโภคในพื้นที่โครงการจัดสรร

เมื่อมีการจัดตั้งนิติบุคคลทำให้ถนนและสาธารณูปโภคในพื้นที่โครงการจัดสรรอยู่ในความดูแลของนิติบุคคล แต่เมื่อนิติบุคคลนั้นหรือภาคเอกชนผู้พัฒนาโครงการจัดสรรนั้นไม่ได้ดำเนินการแล้วทำให้ถนนหรือสาธารณูปโภคเหล่านั้นไม่ได้รับการดูแล ซึ่งเกิดขึ้นกับโครงการหมู่บ้านจัดสรรหลายแห่งในกรุงเทพฯ

นอกจากนี้ถนนบางเส้นของโครงการจัดสรรยังเป็นถนนกึ่งสาธารณะ คือเป็นถนนที่รถสามารถสัญจรผ่านได้ อย่างอิสระเหมือนถนนสาธารณะทั่วไป แต่กรรมสิทธิ์ยังเป็นของนิติบุคคลของหมู่บ้านจัดสรรอยู่ ซึ่งในหลายโครงการจัดสรร นิติบุคคลไม่ได้ดำเนินการแล้ว ทำให้ถนนและสาธารณูปโภคในพื้นที่โครงการจัดสรรเหล่านั้น ไม่ได้รับการดูแล ส่งผลกระทบต่อทั้งผู้อยู่อาศัยในบริเวณนั้น โดยพื้นที่ดังต่อไปนี้ กทม. มีอำนาจในการเข้าไปดูแลปรับปรุง (อ้างอิงจากข้อบัญญัติ กทม. เรื่อง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพย์สินที่ประชาชนทั่วไปใช้สอยร่วมกัน)

1. ทรัพย์สินที่เจ้าของกรรมสิทธิ์ยินยอมให้ประชาชนเข้าใช้สอยเสมือนสาธารณสมบัติของแผ่นดิน โดยมีได้หวงห้ามหรือสงวนสิทธิ์ในทรัพย์สินติดต่อกันมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี
2. เจ้าของกรรมสิทธิ์ได้แสดงเจตนาเป็นลายลักษณ์อักษรยกให้ กทม. หรือให้เป็นสาธารณสมบัติของ แผ่นดิน
3. เจ้าของยินยอมให้ กทม. ใช้สอย เช่าหรือเจ้าของจดทะเบียนสิทธิเหนือพื้นดินหรือจดทะเบียนการจำยอม ให้ กทม.
4. ทรัพย์สินของส่วนราชการอื่น

ดังนั้นเพื่อพัฒนาพื้นที่เหล่านี้ กทม. จะ

1. สำรวจและรวบรวมรายชื่อ พร้อมทั้งประสานผู้แทนเพื่อรวบรวมปัญหา
2. ดำเนินการเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ การเช่า และการประกาศเพื่อให้สามารถเข้าไปดำเนินการได้

ตามกฎหมาย

3. ดำเนินการดูแลปัจจัยพื้นฐานของการอยู่อาศัย เช่น ไฟสว่าง น้ำไหล ถนนสะดวก ระบายน้ำดี ทั้งน้ำท่วมและน้ำเสีย เก็บขยะ ตามความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชน

สำนักการโยธา

7. ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ของ กทม.ตามหลักการออกแบบสำหรับทุกคน (Universal Design) (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ทุกคนสามารถเข้าใช้งานอาคารสถานที่ของ กทม.

รายละเอียด

อาคารสาธารณะ เช่น สถานพยาบาล อาคารประกอบกิจการรับดูแลเด็กและผู้พิการหรือคนชรา อาคารชุด อาคารขนาดใหญ่ อาคารพาณิชย์ สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น จะต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตาม กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ซึ่งกำหนดให้อาคาร สถานที่ที่กำหนดต้องมีสิ่งต่อไปนี้ ได้แก่ บ้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

ทางลาดและลิฟต์ บันได ที่จอดรถ ทางเข้าทางเดินทางเชื่อม ประตู ห้องน้ำ พื้นผิวต่างสัมผัส ซึ่งกฎกระทรวงฉบับนี้เริ่ม ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2548 แต่อาคารสถานที่ในการดูแลของ กทม.หลากหลายที่ก็ยังไม่สร้างให้ตามกฎกระทรวงดังกล่าว

ดังนั้น กทม.จะปรับปรุงอาคารสถานที่ในการดูแลของ กทม.ทั้งหมด เช่น สวนสาธารณะ ลานกีฬา ห้องสมุด ศูนย์สร้างสุขฯ ศูนย์กีฬา สำนักงานฯ ฯลฯ ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนสำหรับคนพิการครบถ้วนตาม กฎกระทรวงฯ พร้อมกับตรวจสอบให้สิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้อยู่ในสถานะพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

สำนักการโยธา

8. เสริมศักยภาพสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา หาความเป็นไปได้เพิ่มสะพานใหม่ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การเดินทางข้ามฝั่งพระนคร-ฝั่งธนฯ มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ปัจจุบันกรุงเทพฯ มีสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาสืบกว่าสะพานซึ่งรองรับปริมาณการจราจรมหาศาลในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ที่ผ่านมาแม้แผนการเพิ่มสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาในพื้นที่ต่างๆ มากมาย แต่สามารถดำเนินการได้เพียงบางโครงการเท่านั้น เนื่องจากบางโครงการส่งผลกระทบต่อประชาชน

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มขีดความสามารถในการเชื่อมต่อระหว่างฝั่งธนฯ และฝั่งพระนคร โดย

1. การเพิ่มความคล่องตัวในการสัญจรสำหรับสะพานเดิม ด้วยการบริหารการจราจรโดยภาพรวม ผ่านศูนย์ควบคุมและสั่งการกลาง (Command Center) และระบบการบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะ (ITMS) พร้อมปรับปรุงจุดต่างๆ ที่ทำให้เกิดการชะลอตัวให้เกิดการไหลเวียนคล่องตัวสูงสุด

2. ศึกษาเส้นทางและพื้นที่ที่เป็นไปได้ในการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำใหม่ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับทุกฝ่าย

3. สะพานข้ามแม่น้ำไหนที่ประชาชนสามารถเดินข้ามได้ พิจารณาออกแบบร่องรางให้สามารถจูงจักรยานข้ามได้

สำนักงานโยธา

9. ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้บางทางตัดผ่านและทางข้าม เรียบเสมอทางเท้า
2. ได้ทางตัดผ่านและทางข้าม เรียบและลาดเอียงถูกต้อง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีระเบียบกรุงเทพฯ ว่าด้วยการขออนุญาตตัดคันหินทางเท้า ลดระดับคันหินทางเท้าและทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ พ.ศ. 2531 โดยสาระสำคัญคือ พื้นที่ทางเข้า-ออกต้องอยู่ระดับเดียวกับทางเท้า แต่การตัดคันหินที่พบเห็นได้โดยทั่วไปมักจะเป็นการลดระดับพื้นที่ทางเข้า-ออกลงมาเสมอผิวทางจราจร ส่งผลให้ทางเท้าไม่เรียบราบในแบบที่ควรจะเป็น ดังนั้น กทม.จะเข้มงวดเรื่องทางตัดผ่านโดยเฉพาะทางตัดใหม่ที่ต้องดำเนินให้ตรงตามระเบียบเพื่อให้ความสำคัญกับการเดินเท้า ในส่วนทางตัดเดิมจะตรวจสอบเก็บข้อมูล คูองศาเพื่อพิจารณาหาทางปรับปรุงให้เป็นมิตรกับคนสัญจรทางเท้าต่อไป

สำนักการโยธา

10. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมิด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวังภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักการโยธา

11. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณสุขและอค์ภัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กทม. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

สำนักการโยธา

12. ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เปิดโอกาสในการพัฒนาเมืองและอาคารที่เหมาะสมและอยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะและหลักวิศวกรรม

รายละเอียด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองมีหลายฉบับด้วยกัน แต่ที่มีส่วนสำคัญคือ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 โดยกรุงเทพมหานครใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติทั้งสองผ่าน กฎหมายลูกสองฉบับได้แก่

1. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามอำนาจ พรบ. ควบคุมอาคาร 2522

2. กฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2556 (ปัจจุบันมีการจัดทำร่างผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ปรับปรุงครั้งที่ 4 มาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ซึ่งปัจจุบันยังมีความล่าช้าในการประกาศใช้ ทำให้ผังเมืองกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เช่น ระบบขนส่งมวลชนทางรางที่กำลังพัฒนาอยู่ ไม่สอดคล้องกัน) ตามอำนาจ พรบ.การผังเมือง พ.ศ. 2562 (และฉบับก่อนหน้า พ.ศ.2518)

กฎหมายทั้งในระดับพระราชบัญญัติ กฎกระทรวงผังเมืองรวม และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครนั้นได้มีการปรับปรุงแก้ไขบางมาตราเป็นระยะ อย่างไรก็ตามหลายมาตราได้มีการประกาศใช้มาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งสมควรที่จะมีการพิจารณาปรับปรุง

ดังนั้น กทม. จะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการผังเมืองหรือการควบคุมอาคารให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน รวมถึงผลักดันกระบวนการในการจัดทำกฎกระทรวงผังเมืองฉบับ ปรับปรุงครั้งที่ 4 ให้ลุล่วง โดยให้เนื้อหาต่างๆ มีกรอบการบังคับใช้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน อยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะ หลักวิศวกรรม ภายใต้กรอบอำนาจตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2562

สำนักการโยธา

13. สายสื่อสารลงดินไม่เข้าชั้น สะท้อนต้นทุน ไม่กระทบประชาชน (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้ทางเดินเท้าที่ปลอดภัยและมีทัศนียภาพที่ดีขึ้น ปลอดภัยสายสื่อสารไร้ระเบียบ

รายละเอียด

สายต่างๆ ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าแบ่งได้ออกเป็น 2 ประเภทหลัก

1. สายไฟ อยู่ระดับสูงสุด มีการเรียงตัวค่อนข้างเป็นระเบียบ
2. สายสื่อสาร สายกลุ่มที่อยู่ระดับต่ำลงมา มักไม่มีระเบียบ บางจุดตกลงมาถึงพื้น และเคยปรากฏเป็นข่าวเกิดเหตุไฟไหม้หลายครั้ง

แนวทางการจัดการสายสื่อสารที่ผ่านมา

1. การมัดรวมและร้อยสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานทิ้ง และนำสายที่เหลือที่ยังใช้งานอยู่มามัดรวมกัน
2. ติดตั้งท่อร้อยสายไมโครดักท์ (Micro Duct) แบบแขวน กพน. ร้อยสายสื่อสารชนิดไมโครดักท์แบบแขวน ซึ่งสามารถรองรับสายใยแก้ว (fiber optic) 672 คอล ซึ่งเพียงพอกับสายสื่อสารปัจจุบันที่มีอยู่ 168 คอล โดยนำร่องที่ถนนราชวิถี 730 เมตร และมีแผนจะขยายรวม 15 กม.

3. การนำสายลงดิน โดยนำลงในระดับที่ไม่ลึกเท่าสายไฟฟ้า โดย

3.1 NT (TOT) ได้ดำเนินการไปแล้วส่วนหนึ่ง

3.2 กรุงเทพฯ โดย บจก. กรุงเทพมหานคร (KT) มีแผนดำเนินการวางระบบท่อสายสื่อสาร 2,450 กม. ปัจจุบันทางกรุงเทพมหานครได้มีการดำเนินการก่อสร้างและทดสอบระบบเป็นระยะทาง 7.252 กม. ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะรัฐมนตรีให้ดำเนินการ แต่มีปัญหาหลายส่วน เช่น ดัดขัดด้านงบประมาณ เรื่องต้นทุน เรื่องการผูกขาดสิทธิ ส่งผลให้การดำเนินการล่าช้า

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำสายสื่อสารลงท่อร้อยสายใต้ดินที่ไม่เข้าชั้นกับระบบเดิม และให้ผู้ประกอบการทำการร้อยถอนสายเก่าและสายที่ไม่ได้ใช้งานที่แขวนอยู่บนเสาไฟฟ้า พร้อมกับพัฒนาแนวทางการนำสายสื่อสารลงดินอย่างเป็นระบบเพื่อลดผลกระทบกับประชาชน และสร้างภาพลักษณ์ ภูมิทัศน์ที่สวยงามให้กับเมือง โดย

1. สนับสนุนให้คิดค่าบริการเช่าท่อร้อยสายใต้ดินในราคาที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายตกอยู่กับผู้ประกอบการมากเกินไป ไม่เกิดการผูกขาด มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน เพื่อให้ไม่ส่งผลต่อค่าบริการระบบโทรคมนาคมของประชาชน

2. กำหนดจุดเชื่อมต่อกับผิวดิน (riser) ร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการ เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการประชาชน และป้องกันการสร้างจุดไร้เซอร์ที่ตรงกันกับลักษณะการใช้งาน

3.หารือร่วมกับ กสทช. และกระทรวงดิจิทัลฯ เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือทุกภาคส่วนในการลดต้นทุน ทั้งต้นทุนการบริหารและต้นทุนการจัดการสายสื่อสารลงท่อร้อยสายใต้ดิน เช่น การนำเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO) มาช่วยในการอุดหนุนค่าบริการ และกทม.สนับสนุนในเรื่องขั้นตอนการขออนุญาตและค่าธรรมเนียม

4. สำหรับสายสื่อสารในถนนสายรองที่ไม่สามารถนำลงดินได้ เพราะอาจไม่มีท่อร้อยสายใต้ดินรองรับ กทม.จะผลักดันการดำเนินการร่วมกับ กพน.เพื่อรวมสายสื่อสารทุกเส้นบนเสาไฟฟ้าเข้าไว้ด้วยกัน โดยจะให้ผู้ประกอบการร่วมกันออกแบบสายสื่อสารไฟเบอร์ออฟติกแบบ Micro Fiber Sharing ให้เพียงพอต่อการรองรับการใช้งานในปัจจุบันและอนาคต พร้อมกับกำหนดกรอบเกี่ยวกับการบริการและการบำรุงรักษาร่วมกัน ส่วนสายสื่อสารเดิมจะมีการขอความร่วมมือผู้ให้บริการในการสำรวจและร้อยถอนออก

สำนักการโยธา

14. สะพานลอยปลอดภัย มั่นคงแข็งแรง (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สะพานลอยปลอดภัย
2. สะพานลอยมั่นคงแข็งแรง

รายละเอียด

ทางม้าลายเป็นรูปแบบทางข้ามที่สำคัญที่สุดเพราะหลายกลุ่มคนสามารถใช้ได้ อย่างไรก็ตามในการข้ามถนนขนาดหลายช่องจราจรหรือบริเวณแยกขนาดใหญ่ในบางพื้นที่สะพานลอยยังคงจำเป็น

ปัญหาเกี่ยวกับสะพานลอยพบเห็นได้โดยทั่วไป เช่น โครงสร้างที่ทรุดโทรม แตกหัก กีดขวาง และอาจส่งผลกระทบต่อผู้สัญจรทางเท้าได้ ในบางพื้นที่สะพานลอยก็มีประเด็นเรื่องแสงสว่างไม่เพียงพอ รวมถึงการมีสายสื่อสารพาดข้ามทำให้สะพานลอยกลายเป็นพื้นที่ไม่ปลอดภัยต่อการใช้งาน ดังนั้น กทม.จะดำเนินการพัฒนาสะพานลอย โดย

1. ตรวจสอบสภาพสะพานลอยปัจจุบัน
2. ดำเนินการปรับปรุงกายภาพให้มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย
3. ปรับปรุงบันได ให้ขึ้นบันไดไม่ชันเกินไปและกว้างเพียงพอให้ก้าวได้เต็มเท้า
4. ติดตั้งแสงสว่างและ CCTV
5. พิจารณาออกแบบร่องรางให้สามารถจูงจักรยานข้ามได้
6. ติดตั้งลิฟท์รอกไฟฟ้า บริเวณทางข้ามที่ต้องเป็นสะพานลอย

สำนักการโยธา

15. น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรี ทัวกรุง (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้เข้าถึงน้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ที่มีคุณภาพฟรี
2. ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

รายละเอียด

ปี 2547 กทม. การประปานครหลวง (กปน.) และบริษัทเอกชนได้ลงนามความร่วมมือกันในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ให้แก่ชาวกรุงเทพฯ ด้วยการติดตั้งตู้กดน้ำทั้งหมดประมาณ 387 จุด โดยทรัพย์สินตู้กดน้ำรวมถึงการบำรุงรักษาเป็นหน้าที่ของบริษัทเอกชน [1]

ปัจจุบันสำนักการจราจรและขนส่ง กทม. ทำหนังสือถึง กปน. ให้เร่งดำเนินการรื้อถอน โดย กปน. ได้ประสานไปยังบริษัทเอกชนให้ดำเนินการรื้อถอนให้ครบทุกจุด เพื่อที่สำนักการจราจรและขนส่งกรุงเทพฯ จะได้ดำเนินการคืนทางเท้าและปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้แก่ประชาชน

ที่มาของคำสั่งรื้อถอนมาจากสาเหตุหลัก 2 ประการ ได้แก่

1. ที่ผ่านมามีผู้ใช้งานน้อย เนื่องจากมีคำถามเกี่ยวกับคุณภาพน้ำและความสะอาดอย่างไรก็ตามกลุ่มคนจำนวนหนึ่ง เช่น คนขับแท็กซี่ ผู้ค้าแผงลอย ยังพึ่งพาตู้กดน้ำเหล่านี้อยู่

2. ตำแหน่งติดตั้งกีดขวางการสัญจรทางเท้า

ทั้งนี้ ข้อมูลจากหลายบทสัมภาษณ์สะท้อนว่าหากตู้กดน้ำเหล่านี้มีการปรับปรุงคุณภาพ ประชาชนก็มีความต้องการใช้งาน

ดังนั้น กทม. จะทบทวนการรื้อถอนดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพตู้กดน้ำและน้ำดื่มให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. วิธีการจ่ายน้ำ อาจจะปรับให้เป็นลักษณะการเติมน้ำลงขวดแทน
2. กำหนดรอบการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
3. ปรับตำแหน่งที่ไม่ขัดขวางทางเท้า อาจจะตั้งให้ขนานกับทางเท้าชิดแนวขอบทางเท้าด้านใดด้านหนึ่งแทน
4. พิจารณาเสริมในบริเวณจุดจอดจักรยาน และชุมชนต่าง ๆ

สำนักการโยธา

16. กำกับดูแลและเร่งคืนผิวจราจรการก่อสร้างอย่างใกล้ชิด เพื่อการจราจรที่คล่องตัว (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรในจุดก่อสร้างรถไฟฟ้าคล่องตัว
2. ประชาชนทราบแผนการปิดการจราจรอย่างชัดเจนและสามารถตัดสินใจและบริหารการเดินทางได้
3. ทางเท้าและทางข้ามบริเวณพื้นที่ก่อสร้างสามารถสัญจรได้อย่างปกติ

รายละเอียด

กทม.และหน่วยงานรัฐอีกหลายภาคส่วนกำลังดำเนินการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ การก่อสร้าง 2 ทางลอด ที่แยกรัชดาฯ - ราชพฤกษ์ และแยกไฟฉาย ซึ่งทั้งสองทางลอดเป็นโครงการของ กทม.ที่กำลังดำเนินการอยู่แต่ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งที่โครงการควรจะแล้วเสร็จตั้งแต่ปี 2564 และยังสร้างปัญหาการจราจร ก่อให้เกิดอุบัติเหตุจากการจัดการพื้นที่ก่อสร้างที่ไม่ปลอดภัยและการจัดการทางเท้าทางข้ามที่เสียหาย

นอกจากนี้ยังมีอีกหลายโครงการก่อสร้าง เช่น รถไฟฟ้าสายสีเหลือง สีส้ม สีน้ำตาล ซึ่งการดำเนินการก่อสร้างรถไฟฟ้าแต่ละสายมักแจ้งผ่านเฟซบุ๊กเพจโครงการว่าวันใดจะดำเนินการเรื่องใด ดำเนินการตรงส่วนไหน ปิดจราจรช่องไหน และมีการติดตั้งป้ายบอกริมทาง อย่างไรก็ตามพบว่าในความเป็นจริงจะมีการขยายการปิดการเบี่ยงจราจรเพิ่มเติมจากที่ประกาศ การไม่เปิดการจราจรคืนตามเวลาที่แจ้ง ส่งผลกระทบต่อการเดินทางของประชาชน ดังนั้น กทม.จะบริหารจัดการพื้นที่ก่อสร้างเพื่อให้การจราจรคล่องตัวที่สุด โดย

1. ทำงานร่วมกับกองบัญชาการตำรวจจราจร รฟม. และผู้รับเหมาอย่างใกล้ชิด
2. เข้มงวดเอาจริงเอาจังในการจัดการจราจร จัดรูปแบบปิดเส้นทางจราจรใหม่ให้การจราจรมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
3. เปิดสัญญาก่อสร้างและหนังสือขออนุญาตดำเนินการด้านสาธารณูปโภคในเขตทางสาธารณะของรถไฟฟ้าทุกสายที่กำลังดำเนินการอยู่ และกำกับดูแลให้เป็นไปตามสัญญา ทั้งการจัดการจราจร จัดการความปลอดภัย การป้องกันการก่อมลพิษ มาตรฐานการคืนผิวจราจรและพื้นที่สาธารณะ ฯลฯ เพื่อให้การก่อสร้างส่งผลกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุด
4. เปิดแผนการปิดเบี่ยงจราจร และแจ้งให้ประชาชนรับทราบล่วงหน้า โดยจัดแจ้งในหลากหลายรูปแบบและหลายหลากช่องทาง เพื่อการรับรู้เป็นวงกว้าง เข้าถึงทุกกลุ่มคน เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลมากพอในการตัดสินใจเดินทาง รวมทั้งจัดการจราจรบริเวณที่ก่อสร้างให้มีกระแสจราจรคล่องตัวที่สุด
5. อำนวยความสะดวก จัดการพื้นที่ก่อสร้าง และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ประชาชนด้วยเทคนิคจราจร
6. เร่งคืนพื้นที่ถนนให้กับผู้ใช้รถใช้ถนน
7. เร่งคืนทางเท้าให้ประชาชนเดิน และดูแลทางเท้า ทางข้าม และให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ไม่กระทบต่อการสัญจรของประชาชน
8. เข้มงวดกับสภาพผิวทางที่รับคืนจากผู้รับเหมา จะต้องดีดังเดิม

สำนักการโยธา

17. ตัดถนนย่อยตามผังเมือง เพิ่มความคล่องตัวของรถและโอกาสในการมีรถเมล์สายรอง (โครงสร้างดี/เดินทางดี) คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. การเดินทางภายในเมืองคล่องตัวยิ่งขึ้น
2. ลดเวลาในการเดินทางบนท้องถนน
3. จากบ้านเดินทางไปเชื่อมต่อรถเมล์สายรองได้ใกล้ขึ้น ด้วยถนนสายรองที่ตัดใหม่และเพิ่มรถเมล์เข้ามาให้บริการ

รายละเอียด

ระบบถนนในกรุงเทพฯ เป็นระบบที่มีซอยย่อยที่ต้น ลึก และห่างจากถนนสายหลักเป็นจำนวนมาก ซึ่งซอยย่อยเหล่านี้ก็จะมุ่งตรงมาเชื่อมต่อกับถนนสายหลักต่าง ๆ โดยไม่มีถนนสายรองเป็นตัวเลือกในการเดินทาง ทำให้เกิดพื้นที่เมืองลักษณะ superblock ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุหนึ่งของการจราจรติดขัดในปัจจุบัน

อีกทั้งระบบขนส่งมวลชนหลักในกรุงเทพฯ ยังอยู่บนถนนเส้นหลัก เมื่อไม่มีถนนสายรองที่ระบบขนส่งมวลชนรอง หรือ ระบบ feeder จะเดินรถได้ ทำให้ ประชาชนเลือกที่จะใช้รถยนต์มากกว่าขนส่งมวลชนเนื่องจากสะดวกกว่า เพราะระบบไม่สามารถรองรับการเดินทางตั้งแต่ต่อแรก (First Mile) ไปจนถึงสุดท้าย (Last Mile) ได้

ผังเมืองรวมกรุงเทพฯ พ.ศ. 2556 จึงได้กำหนดถนนสายรองเพื่อทำให้พื้นที่เมืองลักษณะ superblock ของ กรุงเทพฯ หมดไป โดยกำหนดถนนที่ต้องดำเนินการก่อสร้าง 136 สาย เป็นถนนสายรองมากถึง 102 สาย แต่จากการประเมินผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนผังแสดงโครงการคมนาคมและขนส่งท้ายกฎกระทรวงให้บังคับผังเมืองรวม กรุงเทพฯ พ.ศ. 2556 ในปี พ.ศ. 2558

โครงการคมนาคมขนส่ง			สถานะโครงการ (จำนวน)			ระยะทาง		
รูปแบบถนน	เขตทาง (เมตร)	จำนวน	ก่อสร้างแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม (กม.)	เริ่มดำเนินการแล้ว (กม.)	ร้อยละ
ถนนแบบ ก	12	19	0	0	19	29.60	0	0.00
ถนนแบบ ข	16	83	0	2	81	191.36	67.20	35.12
ถนนแบบ ค	20	3	0	2	1	18.49	17.57	95.02
ถนนแบบ ง	30	21	0	8	13	69.17	38.82	56.12
ถนนแบบ จ	40	7	1	5	1	41.87	37.80	90.28
ถนนแบบ ฉ	50	1	0	1	0	14.40	14.40	100
ถนนแบบ ช	60	2	0	2	0	25.25	25.25	100
รวม		136	1	20	115	390.14	201.04	51.53

จากผลการดำเนินการจะเห็นว่า กทม. ไม่ได้ดำเนินการก่อสร้างถนนแบบ ก เลยแม้แต่สายเดียวจาก 19 สาย รวมถึงถนนแบบ ข ที่ดำเนินการไปเพียง 2 สายจาก 81 สาย

ส่วนร่างผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร (ปรับปรุงครั้งที่ 4) จึงมีความพยายามกำหนดถนนสายรองมากขึ้นกว่าเดิมเพื่อเพิ่มโครงข่ายถนนรอง เพิ่มความคล่องตัว ทลาย superblock ให้หมดไปอย่างแท้จริง โดยได้เพิ่มถนนที่ต้องดำเนินการก่อสร้างเป็น 203 สาย โดยยังคงสัดส่วนความสำคัญของถนนที่ต้องดำเนินการก่อสร้างคือกลุ่มถนนแบบ ก และ ข ซึ่งเป็นถนนย่อย 4 ช่องจราจร ที่ต้องก่อสร้างมากถึง 161 สาย จาก 203 สาย

รูปแบบถนน	จำนวนถนน (สาย)	
	ผังเมืองรวมฯ 2556	ร่างผังเมืองฯ ฉบับปรับปรุงที่ 4
ถนนแบบ ก	19	78
ถนนแบบ ข	83	83
ถนนแบบ ค	3	12
ถนนแบบ ง	21	18
ถนนแบบ จ	7	6
ถนนแบบ ฉ	1	4
ถนนแบบ ช	2	2
รวม	136	203

จากปัญหาการที่ กทม. ไม่สามารถดำเนินการสร้างถนนได้เนื่องด้วยต้องดำเนินการเวนคืนที่ดินเพื่อสร้างหรือขยายถนนทั้งสายเดิมและสายใหม่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประชาชน

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการพัฒนาถนนทั้งการขยายและตัดเพิ่มให้สอดคล้องกับแผนผังแสดงโครงการคมนาคม และขนส่งทำยุทธศาสตร์วางให้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร โดยเริ่มดำเนินการกับถนนที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุดและดำเนินการอย่างมีส่วนร่วมกับประชาชน เพื่อให้การคมนาคมของเมืองมีความคล่องตัว ประชาชนมีทางเลือกในการเดินทาง ทั้งถนนหนทางที่เพิ่มโครงข่ายขึ้นและโอกาสที่จะพัฒนารถเมล์สายรองเข้าสู่พื้นที่ที่ยังขาดเพิ่มเติม

สำนักการโยธา

18. ดำเนินการเชิงรุกในการตรวจสอบอาคารเก่าและอาคารสาธารณะให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพได้อะไร

1. ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากอาคารเก่า อาคารที่มีการต่อเติม
2. ลดขั้นตอนในการทำงานเฉพาะหน้ากับการต้องคาดเดาสภาพแวดล้อม เพิ่มความคล่องตัวในการระงับเหตุลดความสูญเสีย

รายละเอียด

แผนผังโครงสร้างอาคารซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการตรวจประเมิน และเรียกใช้ประกอบการตัดสินใจในการเผชิญเหตุไม่คาดฝันนั้นมีความจำเป็นกับการป้องกัน ระงับ ช่วยเหลือประชาชนจากเหตุอัคคีภัย สาธารณภัยเป็นอย่างมาก จึงควรมีการทำการสำรวจทบทวนแบบเชิงรุกของอาคารเก่า อาคารอาศัยรวม หรืออาคารสาธารณะขนาดใหญ่ที่ไม่มีการเก็บแผนผังอาคาร หรืออาคารมีอายุมาก และไม่มีการสำรวจการต่อเติมเพิ่มเติม

สำนักการโยธา

19. ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วมพื้นที่ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบจากน้ำท่วมขังในเส้นทางการสัญจรและการดำเนินชีวิตของประชาชน ระหว่างการก่อสร้างและแก้ไขปัญหาระยะยาว

รายละเอียด

ทบทวนศึกษา เตรียมแผนรับมือ และจัดสรรงบประมาณเร่งรัดให้ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม 9 จุด และจุดเฝ้าระวังน้ำท่วมในถนนสายหลักกว่า 48 จุด (ข้อมูลปี 2565)

ระยะสั้นลดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งการขุดลอกท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำเสริมระบบระบายน้ำชั่วคราว ระหว่างปรับปรุง-ก่อสร้างระบบถาวรในระยะยาว

สำนักการโยธา

20. แก้ปัญหาพื้นที่ต่ำ 50 เขต (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซากในย่านที่อยู่อาศัยและย่านพาณิชยกรรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ลุ่มต่ำ

รายละเอียด

หลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนพื้นที่ใกล้เคียงหรือต่ำกว่าระดับน้ำทะเล บางก็เป็นพื้นที่แหล่งที่อยู่อาศัยเก่าที่สร้างมานานอยู่ต่ำกว่าระดับถนนสายหลักหรือรองที่ยกขึ้นสูง ทำให้ได้รับผลกระทบในช่วงฤดูมรสุมที่มีปริมาณค่าเฉลี่ยน้ำฝนสูงจากฝนตกหนักและรุนแรงเฉียบพลัน

กทม. จะดำเนินการในพื้นที่ชุมชน หมู่บ้าน หรือถนน ตรอกซอกซอย ที่ประสบปัญหาพื้นที่ต่ำแอ่งกระทะ ด้วยวิธีการยกกระด้นถนน หรือเพิ่มขนาดท่อระบายน้ำ

สำนักการโยธา

21. ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กรุงเทพฯ มีทัศนียภาพและสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำที่ดี ลดการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ

รายละเอียด

ปัจจุบัน กรุงเทพฯ มีโรงควบคุมคุณภาพน้ำ หรือโรงบำบัดน้ำเสียที่ครอบคลุมพื้นที่เพียง 212.74 ตร.กม. จากพื้นที่ทั้งหมด 1,500 ตร.กม. คิดเป็นปริมาณน้ำที่ได้รับการบำบัดเพียง 1,112,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ร้อยละ 45 ของน้ำเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด) ยิ่งไปกว่านั้นการจัดหาพื้นที่สำหรับโครงการใหม่ การออกแบบ และการสร้างดำเนินการได้ด้วยความล่าช้า ประกอบกับหลายพื้นที่ในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนดั้งเดิมไม่ได้มีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย ในระดับครัวเรือนเนื่องจากกฎหมายเก่าไม่ได้มีข้อบังคับ ประกอบกับชุมชนหลายแห่งมีการต่อท่อน้ำเสียตรงปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ ส่งผลให้คุณภาพน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะเกินกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน (ค่า DO และค่า BOD)

กทม.จะดำเนินการเชิงรุกร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาควิชาการที่เชี่ยวชาญ ตลอดจนภาคประชาสังคมในการผลักดันโครงการติดตั้งระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite) ขนาดเล็ก ซึ่งสามารถทำได้ตั้งแต่ชุมชนขนาดเล็ก 10-50 หลังคาเรือน โดยในระยะแรกมุ่งเน้นชุมชนริมคลองเป็นสำคัญ

สำนักการโยธา

22. กรุงเทพฯ เดินได้ พัฒนาทางเดินเท้าคุณภาพ 1,000 กม. (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

มีทางเท้าที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ทุกมิติทั้งด้านคุณภาพ มาตรฐานการก่อสร้าง และความร่มรื่น ซึ่งการดำเนินการพัฒนาทางเท้าจะทำอย่างเป็นระบบแบบแผนและมีการรายงานผลให้ประชาชนทราบ

รายละเอียด

ปัญหาทางเท้าเป็นหนึ่งในปัญหาที่เรื้อรังของกรุงเทพฯ

สถิติการเก็บข้อมูลของทีม ‘เพื่อนซี้ซงชาติ’ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนปัญหาที่พบในชีวิตประจำวันพบว่าระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2565 มีการรายงานปัญหาทางเท้าในกรุงเทพฯ มากกว่า 150 จุด ครอบคลุมหลายมิติตั้งแต่ลักษณะทางกายภาพของพื้น (ขรุขระ เป็นหลุมบ่อ พื้นกระเบื้องไม่แน่น มีน้ำขัง) ปัญหาด้านความปลอดภัย (คราบอาหาร สิ่งสกปรก) ไปจนถึงด้านความปลอดภัย (ทางข้ามไม่ครบถ้วน เบลล์บล็อกไม่ต่อเนื่อง ป้ายกีดขวางทางจราจร)

นอกจากนี้ทางเท้ายังไม่ได้มาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ที่ต้องคำนึงถึงความกว้างทางเท้าที่ต้องเว้นระยะให้เดินอย่างสะดวก ระยะความสูงป้ายเหนือหัวจะต้องไม่ติดตั้งต่ำกว่าที่กำหนด หรือทางต่างระดับจะต้องมีทางลาดในองศาที่กำหนดเพื่อความปลอดภัย รวมถึงกระเบื้องเตียนและกระเบื้องนำทางที่พบว่าติดตั้งไม่ถูกต้อง ความเรียบของทางเท้า อีกทั้งยังพบว่าการดำเนินการที่ผ่านมาหลายครั้งทำในจุดที่ไม่สอดคล้องกับความจำเป็น เช่น มีการเลือกปรับปรุงในจุดที่มีผู้สัญจรทางเท้าน้อยก่อน เป็นต้น

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาคุณภาพทางเท้าให้ประชาชนสามารถสัญจร อย่างน้อย 1,000 กิโลเมตร โดย

1. สร้างข้อมติ เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน กำหนดแบบก่อสร้างมาตรฐานทางเท้าใหม่ พิจารณาแบบกระเบื้องให้เรียบไม่มีตดขอบ ให้มีมาตรฐานในการออกแบบ Universal Design มาตรฐานที่ดีในการก่อสร้างเพื่อทางเท้าคงทนแข็งแรง ใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างที่กระทบต่อการเดินของประชาชนให้น้อยที่สุด ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า และทางเท้าโล่ง สะอาดเป็นระเบียบ

2. ทางเท้ามีคุณภาพ ให้ความร่มรื่น มีการดูแลต้นไม้ริมทางด้วยรถกวาดประจำเขต ส่วนไม้พุ่มเตี้ยที่เบียดบังทางเดินจะพิจารณาปรับเป็นทางเท้าเพื่อขยายทางเดิน และหากพื้นที่ไหนเหมาะสมอาจพิจารณาพัฒนา Covered Walkway

3. จัดลำดับความสำคัญในแต่ละเขต กำหนดแผนการพัฒนาทางเท้าและเป้าหมายสั้น กลาง ยาว ให้ชัดเจนตามความสำคัญของการใช้งาน ทางเท้าที่ประชาชนมีการสัญจรสูงและพื้นที่ที่ได้รับรายงานปัญหามาจากประชาชน

4. รายงานความก้าวหน้าให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง และติดตาม กำหนดรอบการดูแลคุณภาพการซ่อมแซม

สำนักงานโยธา

23. ทุกถนน ขอย มีทางเดิน-ปั่นสะดวก เชื่อมขนส่งสบาย ลดการใช้รถ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ทางเดิน ทางจักรยานตามตรอกซอย แม้ไม่มีทางเท้า
2. สะพานข้ามคลองส่งเสริมการเดินเชื่อมต่อ
3. มีตัวเลือกในการเดินทางเพิ่มเติม

รายละเอียด

การตัดสินใจว่าจะเดินทางด้วยวิธีการใดนั้น วิธีการที่จะออกจากบ้านและวิธีการที่จะไปถึงจุดหมายปลายทาง (first/last mile) คือปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจ เพราะในหลายถนนและซอยย่อยหลายเส้นในกรุงเทพฯ ไม่มีทางเท้า มีเพียงถนนสำหรับการสัญจรของรถเท่านั้น ทำให้ผู้สัญจรต้องใช้พื้นที่ถนนในการเดินและต้องเสี่ยงกับอันตราย จึงส่งผลให้หลายคนตัดสินใจใช้ยานพาหนะส่วนบุคคลในการเดินทางแทน ดังนั้น กทม.จะดำเนินการ

1. ดำเนินการปรับปรุงไหล่ทาง และแนวท่อระบายน้ำให้เรียบ ไม่เป็นร่องสามารถแบ่งเป็น ทางเดินและทางจักรยาน

2. ชีตสีตีเส้นถนน พร้อมทำสัญลักษณ์ลงบนพื้นทาง เพื่อให้ชัดเจนถึงสิทธิแห่งทาง

3. นำกล้อง CCTV ร่วมสอดส่องความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทางเดิน ทางปั่น รวมถึงการกวาดขันวินัยจราจรและการถูกล่ามเชตทางเพื่อเชื่อมต่อเมือง โดยเฉพาะการเชื่อมต่อจากแหล่งชุมชนสู่ระบบขนส่งสาธารณะ (first/last mile) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเดินและการปั่น รวมถึงเพิ่มสะพานข้ามคลองขนาดเล็ก เพื่อทลาย mega block ของเมือง เพิ่มทางเลือกในการเดินทางให้กับประชาชนด้วยทางจักรยานและทางเดินสายรอง

สำนักการโยธา

24. สร้างข้อมติ เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้รับการส่งเสริมการเดินทางเท้าที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (universal design) และการซ่อมแซมที่รวดเร็ว

รายละเอียด

การก่อสร้างทางเท้ากรุงเทพฯ หลายครั้งก่อสร้างผิดแบบและขาดความเข้าใจ เช่น ทางลาดที่ต้องใส่ใจในองศา กระเบื้องนำทางที่ต้องติดตั้งอย่างถูกต้อง นำทางได้จริง หรือขั้นตอนการสร้างทางเท้านั้นใช้วัสดุถูก ส่วนผสม หรือการอัดแน่นพื้นนั้นถูกต้องหรือไม่

การซ่อมทางเท้าที่ผ่านมานั้นมักแก้ปัญหาด้วยการราดยางมะตอยหรือปูนอันนำมาซึ่งปัญหาใหม่ คือทำให้ทางเท้าลื่น หรือบางกรณีก็ยังคงไม่มีการซ่อมแซม การเดินทางบนทางเท้าจึงมีอุปสรรคไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ดังนั้น กทม.จะเข้าไปยกระดับ ควบคุมทุกขั้นตอน ตั้งแต่

1. รายละเอียดทุกขั้นตอนการก่อสร้างเพื่อให้ถูกต้องและตรงตามแบบที่สุด เช่น วัสดุที่นำมาจัดสร้าง ทางลาดต้องลาดตามองศาที่ถูกต้อง เบรลล์บล็อกกระเบื้องนำทางผู้มีข้อจำกัดด้านการมองเห็นจะต้องติดตั้งถูกต้อง ฝาท่อจะต้องสมบูรณ์และเรียบเสมอทางเท้า ใช้งานได้จริง และจะไม่รับงานที่ไม่ได้ตามมาตรฐาน รวมทั้งจะต้องดำเนินกันแบ่งส่วนพื้นที่ทำงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชนที่สัญจรผ่านไปมา

2. ให้ประชาชนช่วยแจ้งปัญหาทางเท้าผ่านฟองดูว์

3. เมื่อเกิดเหตุต้องซ่อมแซมจะต้องซ่อมให้เร็วและมีคุณภาพ ซ่อมถึงต้นตอปัญหา โดย กทม.จะต้องเร่งรัดและติดตามให้ผู้รับเหมามาดำเนินการแก้ไขให้รวดเร็วที่สุด นอกจากนี้หากพ้องในระยะเวลาอันสั้นและไม่ได้เกิดจากปัจจัยอื่นๆ กทม.จะขึ้นบัญชีดำผู้รับเหมาไม่ให้ประมูลงานอีก

4. การจัดการพื้นที่ก่อสร้างจะต้องติดป้ายเตือนชัดเจน ล้อมกั้นพื้นที่ก่อสร้างให้ชัดและเท่าที่จำเป็น ปิดกั้นทางเดินสัญจรให้น้อยที่สุด และต้องไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ทาง

สำนักการโยธา

25. นำร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. สามารถใช้ขนส่งสาธารณะได้ครอบคลุมทุกสภาพอากาศมากยิ่งขึ้น
2. ได้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเดิน

รายละเอียด

การเดินทางในกรุงเทพฯ ด้วยเท้าหรือระบบขนส่งสาธารณะ สภาพอากาศร้อนชื้นของประเทศไทยเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้การเดินไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น กทม.จะนำร่องสร้าง covered walkway หลังคาเพื่อป้องกันแดดและฝนให้กับผู้สัญจร

1. โครงสร้างไม่เกาะทางเท้า หากมีอาคารหรือรั้วเดิมจะพิจารณาอาศัยโครงสร้างเดิมให้การสร้าง covered walkway
2. ออกแบบให้ง่ายต่อการบำรุงรักษา
3. ติดตั้งไฟให้สว่างสามารถเดินในยามค่ำคืนอย่างปลอดภัย โดยใช้พลังงานจาก Solar Cell
4. พิจารณานำร่องในเส้นทางที่มีปริมาณการใช้งานหนาแน่น หรือเชื่อมต่อบริเวณขนส่งสาธารณะ

สำนักการโยธา

26. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการที่ปลอดภัย
2. การร้องเรียนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานแต่ละครั้งมีผู้รับผิดชอบแน่ชัด

รายละเอียด

หน่วยงานและพื้นที่โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ต่างมีหน่วยงานในสังกัด กทม. รับผิดชอบอยู่แล้ว เพื่อเป็นการจัดการไม่ให้เกิดการทับซ้อน จนเว้นว่างในการดูแล ซ่อมบำรุง และรับรู้กันโดยสาธารณะ กทม. จะมีการกำหนดและประกาศ หน่วยงานที่รับผิดชอบในโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ทางข้าม สะพานลอย สะพานและถนน โดยอาจจะระบุหน่วยงานไว้ใน ป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ หรือระบุลงในแผนที่ Dashboard ของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

สำนักการโยธา

27. ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้เมืองที่เป็นมิตรต่อการเดิน เนื่องจากอุปสรรคบนทางเท้าลดลง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีแบบจัดการสาธารณูปโภคบนทางเท้า โดยหลักการพื้นฐานคือจัดทุกสิ่งให้เป็นแนวชัดเจน เพื่อเว้นระยะด้านในไว้เป็นทางเดิน [1] แบบดังกล่าวก็ไม่เคยบังคับใช้ได้จริง สิ่งกีดขวางบนทางเท้าที่มักพบเห็นทั่วไป เช่น ตู้ชุมสาย ตู้สายไฟ ตู้ไปรษณีย์ ตู้โทรศัพท์ เสาไฟส่องสว่าง เสากั้นจักรยานยนต์ สายไฟ ป้อมตำรวจ ป้อมนายทํารถเมล์ สวน ต้นไม้ ไม้พุ่ม บันได สะพานลอย บันไดรถไฟฟ้า ป้ายของรัฐ ป้ายของเอกชน ป้ายสถานที่ราชการ ป้ายท่องเที่ยว ป้ายโฆษณาทั้งที่ขออนุญาตและไม่ได้ขออนุญาต นอกจากสิ่งกีดขวางแล้ว จุดทิ้งขยะบนทางเท้าบางจุดเป็นป้ายบอกตำแหน่ง บางจุดเป็นคอกและอีกหลายจุดไม่มีป้ายไม่มีคอก เป็นเพียงจุดที่รู้จักกันระหว่างคนทิ้งและคนเก็บ ซึ่งจุดทิ้งขยะทุกรูปแบบ เป็นการวางไว้บนทางเท้าซึ่งส่งผลให้ทางเท้าสกปรก น้ำนอง น้ำเน่าซึมลงใต้กระเบื้อง กระเบื้องดำเป็นวงกว้าง และจุดเหล่านี้เมื่อขยะถูกเก็บไปก็ไม่มีในการทำความสะดวก ทำให้ความสกปรกสะสมฝังรากลึก ดังนั้น กทม. จะดำเนินการปรับปรุงทางเท้าเดิม โดย

1. ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของสาธารณูปโภคเหล่านั้น หากสิ่งใดสามารถรื้อถอนได้จะดำเนินการรื้อออกให้หมด หากสิ่งใดยังต้องมีอยู่จะต้องปรับตำแหน่งให้ตามแบบที่กำหนด

2. ศึกษาข้อกำหนดแนวกันสาดและแนวใต้ชายคา การใช้พื้นที่สาธารณะนอกตัวอาคาร ว่าสามารถใช้ได้หรือไม่ และหาแนวทางออกร่วมกับประชาชนริมทางเท้า

3. ศึกษาการจัดการแนวระบบสาธารณูปโภคให้เป็นแนวเดียวกันและกำหนดแนวทางการเข้าบำรุงให้ชัดเจน เพื่อทางเท้าที่นำเดินสำหรับทุกคน

4. รวบรวมป้ายทั้งหมดที่ยังจำเป็นต้องมีอยู่ให้อยู่บนเสาเดียว ให้เหลือเสาน้อยที่สุด

5. ป้ายไหนผิดกฎหมายจะต้องรื้อออกไปทั้งหมด

6. ไม่มีการต่อใบอนุญาตป้ายโฆษณาอีกต่อไป

7. ปรับรูปแบบจุดทิ้งขยะให้เพียงพอต่อปริมาณการทิ้ง โดยปรับรูปแบบให้เป็นภาชนะที่มิดชิด ไม่ให้ความสกปรกแพร่กระจายลงสู่ทางเท้า

8. ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดทิ้งขยะและทิ้งไม่ลงถังเพื่อไม่ให้พฤติกรรมเหล่านี้เกิดขึ้นอีกซ้ำซาก

9. ทำความสะดวกจุดทิ้งขยะและทางเท้าอย่างสม่ำเสมอเพราะทางเท้าจะเดินดีได้ต้องสะอาดด้วย

10. ดำเนินการให้ห้องแถวริมทางเท้าแก้ไขการทิ้งน้ำ ระบายน้ำจากอาคารลงสู่ทางเท้า ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2538) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สำนักการโยธา

28. BBK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี (สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้เส้นทางวิ่งและออกกำลังกายที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (ทางเดินเรียบ มีจุดนั่งพัก มีห้องน้ำ) กระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ รอบกรุง
2. ได้ทางเท้าที่เดินได้อย่างมีคุณภาพครอบคลุมยิ่งขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีเส้นทางวิ่งและเส้นทางท่องเที่ยวที่มีศักยภาพอยู่มากมายไม่ว่าจะเป็นเส้นทางเชิงอนุรักษ์ เส้นทางเชิงวัฒนธรรม เส้นทางดูเมือง เส้นทางออกกำลังกาย อย่างไรก็ตามเส้นทางเหล่านี้ยังไม่สามารถศักยภาพออกมาได้อย่างเต็มที่เนื่องจากอุปสรรคในหลายมิติ เช่น ทางเท้าที่ไม่สะดวกไม่สามารถใช้สัญจรและวิ่งได้ ขาดการเล่าเรื่องถึงสถานที่สำคัญที่เป็นจุดดึงดูดของเส้นทาง ขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับการเดินและวิ่ง เช่น ห้องน้ำสาธารณะ จุดเติมน้ำสาธารณะ ดังนั้น กทม.จะพัฒนา Better Bangkok Trail (BBKK Trail) เพื่อสร้างเส้นทางวิ่ง เส้นทางออกกำลังกาย และเส้นทางท่องเที่ยวที่ใหม่ ๆ ในพื้นที่โดยมีโครงสร้าง เช่น

1. ทางเท้าที่สามารถเดินและวิ่งได้สะดวกปราศจากสิ่งกีดขวาง
2. รายละเอียดสถานที่สำคัญต่าง ๆ ในเส้นทาง เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์ พื้นที่สาธารณะ ศาสนสถาน
3. สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างทางตามสถานที่สำคัญ เช่น ห้องน้ำสาธารณะ จุดเติมน้ำสาธารณะ พื้นที่ค้าขาย

โดยทีมเพื่อนซี้ชาติได้ทดลองสำรวจและพัฒนาเส้นทางร่วมกันกับเครือข่ายนักวิ่ง city run เพื่อหาเส้นทางนำร่องในการนำมาพัฒนาเบื้องต้น โดยเบื้องต้นมีการรวบรวมเส้นทางที่เป็นไปได้ 24 เส้นทาง ระยะทางรวมกันประมาณ 500 กิโลเมตรหนึ่งในตัวอย่างเส้นทางที่ทีมเพื่อนซี้ชาติได้ทดลองพัฒนาและเก็บข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการแล้วคือเส้นทางวิ่ง 9 วัด 9 กิโลเมตร (จากกิจกรรมที่จัดเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 65) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับทางเท้าที่ต้องพัฒนา และสถานที่สำคัญต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการวิ่งได้

สำนักการโยธา

29. กรุงเทพฯ ต้องสว่าง (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เพิ่มสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตร ปลอดภัยต่อการเดินทางสัญจรในเวลากลางคืนให้คนกรุงเทพฯ

รายละเอียด

ระยะไม่กี่ปีที่ผ่านมา กรุงเทพฯ ประสบปัญหาแสงสว่าง ความมืด เป็นอันตรายต่อทั้งผู้ใช้ทางเท้า คนเดินถนน และผู้ขับขี่สัญจรในหลายพื้นที่ทั่วทั้งกรุงเทพฯ ทั้งไฟส่องสว่างมีความสว่างไม่เพียงพอ โคมไฟเสีย ไม่เปิดไฟส่องสว่าง รวมถึง บางพื้นที่ในซอย ในตรอก หรือในชุมชนนั้นมีจำนวนเสาและโคมไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ

ดังนั้น กทม. จะช่วยดูแลร่วมกันดูแลความพร้อมและสภาพความสมบูรณ์ของไฟแสงสว่างและเป็นเจ้าภาพในการประสานงาน เพื่อสร้างความปลอดภัยในการเดินทางและการใช้ชีวิตในเมืองของคนกรุงเทพฯ โดย

1. เปิดรับรายงานปัญหาแสงสว่างผ่านฟองดูว์ จากภาคประชาชน และเจ้าหน้าที่ภาคสนามของกทม.
2. เร่งรัดประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดูแลปัญหาแสงสว่าง
3. ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงในการติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มเติม ในพื้นที่ที่มืด
4. พิจารณารูปแบบไฟส่องสว่างแบบโคมปิดครอบด้านบน ป้องกันแสงรบกวนผู้อยู่อาศัย นก แมลง และสัตว์ป่าอื่นๆ ในเมืองที่อาศัยอยู่ตามต้นไม้

สำนักการโยธา

30. ผู้ว่าฯ เทียงคิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมากทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิง และแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้น การดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคืน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคืนเป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคืนได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่าง เมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น

ดังนั้น กทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เทียงคินเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่าน การเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลักๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่านเพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจร โดยมีเทศกิจ คอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

สำนักการโยธา

31. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนำการพัฒนาเมือง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับการพัฒนาเมือง เพิ่มทางเลือกในการใช้เส้นทาง บรรเทาปัญหาจราจร
2. พื้นที่สาธารณะและพื้นที่สีเขียวที่มีขนาดและจำนวนที่เหมาะสม

รายละเอียด

ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครกำหนดแนวทางการพัฒนาเมืองตามการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนทางราง ซึ่งในขณะนี้มีการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในกรุงเทพฯ แต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สวนสาธารณะ สาธารณูปโภค หรือสาธารณูปการอื่น ๆ ไม่ทันการพัฒนาในเมืองที่เกิดขึ้น ทำให้กรุงเทพฯ มีความแออัด ไม่ได้รับการจัดระเบียบการพัฒนาเมืองให้เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐาน

ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับการกำหนดการพัฒนาเมืองตามแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อให้เมืองมีความหนาแน่นที่เหมาะสม และมีโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ

สำนักการโยธา

32. ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่านทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้มีส่วนร่วมกับย่านต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ทำให้เศรษฐกิจหมุนเวียน
2. ผู้บริโภคเข้าถึงสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ เพิ่มตัวเลือกในการจับจ่ายใช้สอย
3. ผู้ประกอบการได้โอกาสเพิ่มช่องทางหารายได้ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ

รายละเอียด

แต่ละย่านของกรุงเทพฯ มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว กล่าวคือในละแวกหนึ่ง มักมีสินค้า กิจกรรม หรือบริการที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน แต่หลาย ๆ ที่ขาดการรวมกลุ่ม ในขณะที่บางแห่งขาดการประชาสัมพันธ์หรือกลไกจากภาครัฐสนับสนุน

กทม. จึงจะส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (hard infrastructure) เช่น พัฒนาการเชื่อมต่อของย่านให้เข้าถึงได้ง่าย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมองค์ความรู้ ข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์ ฯลฯ (soft infrastructure) โดยตั้งต้นจากต้นทุนเดิมของแต่ละละแวกมี เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของย่าน เช่น การสนับสนุนรวมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ การช่วยประสานงานกับสถาบันทางการเงินเพื่อหาสินเชื่อต้นทุนต่ำ ช่วยส่งเสริมการจัดการกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้จ่ายที่ย่าน (เช่น การจัด one day trip การจัดถนนคนเดิน) และการเสริมกิจกรรมจนกลายเป็น ‘ย่าน’ ที่แข็งแรง ดึงดูดผู้คนเข้ามาและเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา ได้แก่ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy District) ย่านธุรกิจ-เศรษฐกิจการค้าย่านรับจ้างผลิต OEM (Original Equipment Manufacturer) ย่านสตรีทฟู้ด ย่านที่เป็น Node สำคัญย่านนวัตกรรม

สำนักการโยธา

33. ส่งเสริมแนวคิดการจัดรูปที่ดินในบริเวณที่เหมาะสม (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่ที่เหมาะสมในการจัดรูปที่ดินและบริเวณรอบสถานีขนส่งมวลชนมีโครงสร้างพื้นฐานเหมาะสมกับการพัฒนา
2. พื้นที่เปลี่ยนถ่ายการสัญจรจากระบบขนส่งมวลชนทางรางกับระบบขนส่งมวลชนรอง (feeder) ที่เหมาะสม

รายละเอียด

การจัดรูปที่ดินเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเมือง โดยอาศัยอำนาจจากพระราชบัญญัติจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ พ.ศ. 2547 วิธีนี้จะช่วยให้เกิดการจัดรูปแปลง/กรรมสิทธิ์ที่ดิน ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมต่อการพัฒนา การจัดรูปที่ดินยังเป็นเครื่องมือทางผังเมืองที่มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม เพราะเจ้าของแปลงที่ดินในพื้นที่จะต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการจัดรูปแปลงที่ดินและการวางตำแหน่งหรือเส้นทางของโครงสร้างพื้นฐาน

พื้นที่บริเวณรอบสถานีขนส่งมวลชนทางรางและจุดเปลี่ยนถ่ายการสัญจร เป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเป็นพื้นที่นำร่องในการจัดรูปที่ดินและพัฒนาตามหลักการพัฒนาพื้นที่รอบสถานีขนส่งมวลชน (transit-oriented development: TOD) ซึ่งบริเวณรอบสถานีที่มีรูปแปลงที่ดินและโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมต่อการพัฒนา เช่น แปลงที่ดินทางการเกษตร หรือบริเวณรอบสถานีที่เจ้าของแปลงที่ดินมีความเป็นไปได้ที่จะรวมตัวกันและเจรจาในการจัดรูปที่ดินเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาพื้นที่รอบสถานี การจัดรูปที่ดินเป็นไปเพื่อทำให้รูปแปลงที่ดิน โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สวนสาธารณะ สาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่นๆ ให้เหมาะสมต่อการพัฒนาให้เมืองมีความหนาแน่นและโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกันตามที่ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครกำหนดไว้

สำนักการโยธา

34. จุดจอดจักรยานคุณภาพ ปลอดภัย ทุกจุดเชื่อมต่อขนส่ง (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. สามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้ง่ายขึ้นโดยใช้จักรยานเป็นตัวเชื่อมต่อจากที่พักอาศัยสู่ระบบขนส่งสาธารณะหลัก
2. มีความมั่นใจในการใช้จักรยานเป็นส่วนหนึ่งของการเดินทาง

รายละเอียด

จุดจอดจักรยานปัจจุบันเป็นเพียงโครงเหล็กที่มักจะตั้งอยู่ตามใต้สะพานลอย หรือปากซอย โครงเหล็กเหล่านี้สามารถยกได้ หลายอันไม่ได้ยึดติดกับพื้น หลายอันตั้งอยู่ในจุดที่ไม่ปลอดภัย ไม่มี CCTV หรือขาดแสงสว่าง ภาพจำการจอดจักรยานไว้ในที่สาธารณะของคนจำนวนไม่น้อยจึงไม่ดีเท่าไรนัก ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ผู้ใช้จักรยานไม่มั่นใจที่จะจอดจักรยานไว้ที่จุดจอด ดังนั้น กทม.จะพัฒนาจุดจอดรถจักรยานที่มีคุณภาพและปลอดภัย สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้จักรยาน และส่งเสริมการใช้จักรยานเป็นขนส่งสาธารณะระดับรอง (feeder) มาเชื่อมต่อกับระบบขนส่งสาธารณะ และเพิ่มจำนวนจุดจอดบริเวณหน้าปากซอยบริเวณป้ายรถเมล์ บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) และสถานีขนส่งสาธารณะต่างๆ และกำหนดรอบการดูแลบำรุงรักษาอย่างชัดเจน เพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน อยู่เสมอ โดยมีโจทย์เบื้องต้น คือ

1. พิจารณาออกแบบที่จอดให้มีลักษณะหลากหลาย เช่น จอดจักรยานแนวตั้ง จอดจักรยานแนวนอนขนานถนน จอดจักรยานเฉียง จอดจักรยาน 2 ชั้น โดยยึดหยุ่นตามความเหมาะสมกับพื้นที่
2. โครงสร้างของที่จอดจักรยานต้องยึดติดกับพื้น
3. ออกแบบที่จอดจักรยาน โดย
 - 3.1 ให้ยึดจักรยานติดกับพื้นทางเท้า หรือพื้นที่จอดจักรยาน พื้นต้องมีร่องไม่ให้ขยับล้อได้ และยกจากพื้นไม่ได้
 - 3.2 ให้คล้องโซ่ได้ทั้งล้อและท่อนอนจักรยาน (Top Tube)
 - 3.3 ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับรถจักรยานหลากหลายประเภท จักรยานแม่บ้าน ไปจนถึงจักรยานเพื่อการนันทนาการ
 - 3.4 ให้มีหลังคาคลุม
4. ติดตั้ง CCTV
5. ติดตั้งแสงสว่าง
6. ติดตั้งครอบคลุมทุกจุดเปลี่ยนถ่ายขนส่งสาธารณะ
7. พิจารณาติดตั้งที่สุบลมจักรยาน

สำนักการโยธา

35. มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้มงวดการปล่อยน้ำเสียตั้งแต่ต้นทางในพื้นที่แหล่งการค้าประเภทตลาด นำร่องตลาดภายใต้สังกัด กทม.

รายละเอียด

ตลาดเป็นแหล่งพาณิชยกรรมและเศรษฐกิจสำคัญประเภทหนึ่งของคนเมือง จากสถิติพบว่าตลาดเป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่มีค่าความเข้มข้นสูง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ มีจำนวนตลาดกระจายตัวอยู่มากถึง 292 แห่ง และมีตลาดที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานตลาด กทม. จำนวน 13 แห่ง การกำกับดูแลและการประกอบกิจการตลาดในพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ กทม. และสำนักงานเขต ด้วยเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งตลาด และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องตลาด เพื่อจัดการปัญหาน้ำเสียตั้งแต่ต้นทาง กทม. จะดำเนินการเชิงรุกในการนำร่องปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในตลาดให้มีความทันสมัยเป็นไปตามค่ามาตรฐาน ด้วยการบำบัด 2 ขั้นตอนรูปแบบ onsite treatment ก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำและท่อระบายน้ำสาธารณะ ในระยะกลางและระยะยาวจะออกแบบ กลไกและความร่วมมือให้เกิดการดำเนินการในพื้นที่ตลาดของเอกชน

สำนักงานโยธา

36. สนับสนุนให้เกิด ecosystem รถพลังงานไฟฟ้า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการใช้รถยนต์ไฟฟ้าของประชาชน ทั้งการซื้อรถใหม่ และการดัดแปลงรถเดิม
2. อากาศที่บริสุทธิ์ขึ้น มลพิษทางอากาศลดลง

รายละเอียด

หากต้องการให้มลพิษ PM2.5 ลดลงในระยะยาว จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาหมอกพิษจากไอเสียที่ยานยนต์ ดังนั้น กทม.จะสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมในการใช้รถขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าให้มากขึ้น ซึ่งปัจจัยสำคัญลำดับต้น ๆ คือ สถานีชาร์จรถยนต์และสถานีสลับแบตเตอรี่มอเตอร์ไซค์ ด้วยวิธีการอย่างน้อย ดังนี้

1. อนุญาตให้เอกชนติดตั้งสถานีชาร์จและสลับแบตเตอรี่รถจักรยานยนต์ในพื้นที่หน่วยงาน กทม. เช่น สำนักงานเขต สวนสาธารณะ จอดแล้วจร ฯลฯ
2. ประสานงานกับเอกชนในการผลักดันให้เกิดสถานีชาร์จและสลับแบตเตอรี่มากขึ้น
3. พิจารณาข้อบัญญัติควบคุมอาคารให้สถานที่ต่างๆ ต้องมีการติดตั้งสถานีชาร์จและสถานีสลับแบตเตอรี่เพื่อให้ประชาชนใช้บริการได้

4. ผลักดันให้เกิดหลักสูตร EV Retrofit (หลักสูตรดัดแปลงเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้าดัดแปลง) ร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ที่โรงเรียนฝึกอາชีฟ กทม. ที่มีศักยภาพและมีการเปิดสอนหลักสูตรที่เกี่ยวกับยานยนต์อยู่แล้ว

5. เปิดให้ประชาชนนำรถยนต์มาเข้ารับบริการเปลี่ยนเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้าได้ในราคาต้นทุน เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนให้เกิดขึ้นจริง

สำนักการโยธา

36. กำหนดค่ามาตรฐานความสว่างป้ายโฆษณา (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีมาตรฐานอ้างอิงการควบคุมความสว่างของพื้นที่ต่างๆ ของเมือง
2. ลดมลภาวะทางแสงที่เกินจำเป็นจากแหล่งกำเนิดแสงต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร

รายละเอียด

ในบริเวณพื้นที่พาณิชยกรรม ย่านต่างๆ ชั้นในของกรุงเทพฯ ถนนหรือจุดตัดการจราจรสำคัญ บ่อยครั้ง พบว่ามีความเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางแสง โดยเฉพาะจากป้ายโฆษณา ประเภทจออาคารต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาด้านความสว่างให้มีความเหมาะสม กทม. จะจัดทำค่ามาตรฐาน และมาตรการระดับต่างๆ ในการควบคุมค่าความสว่างของ แหล่งกำเนิดแสง ป้ายโฆษณาของเมืองโดยรวม ให้เป็นมิตรกับประชาชนผู้สัญจรและผู้อยู่อาศัย

นอกจากนี้ยังต้องกำหนดให้เจ้าหน้าที่ กทม. มีหน้าที่ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดเพื่อช่วยเหลือประชาชนในการลดผลกระทบจากความเดือดร้อนรำคาญด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของประชาชน

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน (สนน.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอร์รัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สนน. + สกก. + สนค. + สปส. + สนท. + สพล. + สจส. + สสล.
2	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบกวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด	สนน. + สจส. + สกก. + สนค. + สนท. + สพล. + สสล.
3	ทบทวนแผนการก่อสร้างอุโมงค์ยักษ์ ความคุ้มค่าการลงทุน และประสิทธิภาพการแก้ปัญหาน้ำท่วม	สนน.
4	ทบทวนแผนการก่อสร้างโรงบำบัดน้ำเสียรวม และเชื่อมต่อรวบรวมน้ำเสียที่มีอยู่เดิม	สนน.
5	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สนน. + สยป. + สนค. + สจส. + สนท. + สพล. + สนย. + สนอ. + สสล. + สปภ.
6	ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วมทันที	สนน.
7	แก้ปัญหาพื้นที่ต่ำ 50 เขต	สนน.
8	ขุดลอกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ 3,000 กม.	สนน.
9	กวดขันจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง (โครงสร้างดี)	สนน. + สนท. + ฝ่ายเทศกิจ
10	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment)	สนน.
11	มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง	สนน.
12	เพิ่มการขุดลอกคลองรองรับฝนทันฤดู	สนน.
13	เพิ่มแก้มลิงธรรมชาติ พื้นที่รับน้ำให้กรุงเทพฯ	สนน.
14	ปรับปรุงซ่อมแซมแก้มลิงตลอดคันกันน้ำริมแม่น้ำ และคลองสายหลัก	สนน.
15	ทบทวนแผนการป้องกันกักตุนขยะชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน	สนน.
16	เซนเซอร์สูบน้ำ ไม่ต้องรอสัญญาณ	สนน.
17	แจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้าแม่นยำ	สนน.
18	เสียบบอลองเดินได้ ปั่นปลอดภัย ทางเสียบบอลองคุณภาพ (เดินทางดี)	สนน.

สำนักการระบายน้ำ

1. ธรณรังค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจรรยาบรรณ ความสะอาด คอรัรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจรรยาบรรณ ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจรรยาบรรณ ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากรอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจรรยาบรรณ
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น

- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักการระบายน้ำ

2. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม. ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้ยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

สำนักงานการระบายน้ำ

3. ทบทวนแผนการก่อสร้างอุโมงค์ยักษ์ ความคุ้มค่าการลงทุน และประสิทธิภาพการแก้ปัญหาน้ำท่วม (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การใช้งบประมาณจากภาษีประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจน กทม.มุ่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังและน้ำรอการระบายอย่างยั่งยืนและเป็นระบบ

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีการลงทุนก่อสร้างและเปิดใช้งานอุโมงค์ยักษ์ (เส้นผ่านศูนย์กลาง 3.5-5 เมตร) แล้ว จำนวนหลายโครงการ และล่าสุดเมื่อมกราคมปี 2565 ที่ผ่านมามีการอนุมัติโครงการเพิ่มเติมจากคณะรัฐมนตรี เช่น โครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำคลองพระยาธาราชนนตรี วงเงิน 6,000 ล้านบาท

และโครงการก่อสร้างส่วนต่อขยายอุโมงค์ระบายน้ำใต้คลองบางซื่อ วงเงิน 1,700 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม จากสถิติพบว่าในช่วงตลอด 13 ปี กทม.ลงทุนงบประมาณด้านการป้องกันน้ำท่วมและระบบบริหารจัดการน้ำเป็นจำนวนเงินสูงกว่า 7 หมื่นล้านบาท (งบประมาณสำนักระบายน้ำระหว่างปี 2552-2564 เป็นจำนวน 6.8 หมื่นล้านบาท)

กทม. และสำนักงานการระบายน้ำ ต้องมีการประเมินประสิทธิภาพตลอดจนความคุ้มค่าของโครงการอุโมงค์ระบายน้ำที่ดำเนินการอยู่เดิม และอยู่ระหว่างการก่อสร้าง ตลอดจนทบทวนการออกแบบและผลักดันโครงการในอนาคตถึงความเหมาะสมและความสามารถที่จะรับมือเหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ต่าง ๆ ของกทม.

สำนักการระบายน้ำ

4. ทบทวนแผนก่อสร้างโรงบำบัดน้ำเสียรวม และ เชื่อมต่อท่อรวบรวมน้ำเสียที่มีอยู่เดิม (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กทม.สามารถลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและมลพิษทางน้ำจากการปล่อยน้ำเสีย โดยมีการบำบัดน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีโรงควบคุมคุณภาพน้ำ หรือโรงบำบัดน้ำเสียจำนวน 8 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่เพียง 212.74 ตร.กม. จากพื้นที่ทั้งหมด 1,500 ตร.กม. คิดเป็นปริมาณน้ำที่ได้รับการบำบัดเพียง 1,112,000 ลบ.ม.ต่อวัน หรือร้อยละ 45 ของน้ำเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด ยิ่งไปกว่านั้นการจัดหาพื้นที่สำหรับโครงการใหม่ การออกแบบ และการสร้างดำเนินการได้ด้วยความล่าช้า

ปัจจุบัน กทม. อยู่ระหว่างการผลักดันและก่อสร้าง โรงบำบัดน้ำเสียทั้งหมด 4 แห่งพร้อมกับระบบท่อรวบรวมน้ำเสีย ประกอบด้วย โรงบำบัดน้ำเสียธนบุรี มีนบุรี หนองบอน และคลองเตย ภายใต้โครงการศึกษาและสำรวจเบื้องต้นของโรงบำบัดน้ำเสียที่ดำเนินการนำโดยองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศ แห่งญี่ปุ่น (JICA) ได้ศึกษาไว้ตั้งแต่ปี 2554 อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาดังกล่าวไม่ได้มีการทบทวนศึกษาใหม่ ถึงความเหมาะสมที่สอดคล้องกับสภาพการพัฒนาเมือง และโครงสร้างพื้นฐานเมืองที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน

ดังนั้น กทม. ต้องมีการทบทวนศึกษาถึงตำแหน่งที่ตั้ง และความเหมาะสมของโครงการ ขนาดความจุหรือประสิทธิภาพการบำบัด เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาของเมือง ที่อยู่อาศัย ตลอดจนกิจกรรมทางเศรษฐกิจของ กรุงเทพมหานครในอนาคตได้อย่างยั่งยืน ช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสุขภาวะของเมืองและประชาชน

นอกจากนี้พื้นที่ที่มีโรงบำบัดน้ำเสีย และท่อรวบรวมน้ำเสียอยู่แล้วต้องมีการเชื่อมต่อการรับน้ำเสียจากครัวเรือน และสถานประกอบการเข้าสู่ระบบให้สมบูรณ์ โรงบำบัดน้ำเสียที่ดำเนินการอยู่แล้ว ประกอบด้วย ดินแดง สีพระยา หนองแขม ทุ่งครุ ชองนนทรี จตุจักร บางซื่อ และรัตนโกสินทร์ (เขตพระนคร)

สำนักการระบายน้ำ

5. พัฒนารูขี้นข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความปลอดภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมิด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวังภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักการระบายน้ำ

6. ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วมทันที (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบจากน้ำท่วมขังในเส้นทางการสัญจรและการดำเนินชีวิตของประชาชน ระหว่างการก่อสร้างและแก้ไขปัญหาระยะยาว

รายละเอียด

ทบทวนศึกษา เตรียมแผนรับมือ และจัดสรรงบประมาณเร่งรัดให้ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม

9 จุด และจุดเฝ้าระวังน้ำท่วมในถนนสายหลักกว่า 48 จุด (ข้อมูลปี 2565)

ระยะสั้นลดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งการขุดลอกท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำเสริมระบบระบายน้ำชั่วคราว ระหว่างปรับปรุง-ก่อสร้างระบบถาวรในระยะยาว

สำนักงานการระบายน้ำ

7. แก้ปัญหาพื้นที่ต่ำ 50 เขต (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซากในย่านที่อยู่อาศัยและย่านพาณิชยกรรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ลุ่มต่ำ

รายละเอียด

หลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนพื้นที่ใกล้เคียงหรือต่ำกว่าระดับน้ำทะเล บางก็เป็นพื้นที่แหล่งที่อยู่อาศัยเก่าที่สร้างมานานอยู่ต่ำกว่าระดับถนนสายหลักหรือรองที่ยกขึ้นสูง ทำให้ได้รับผลกระทบในช่วงฤดูมรสุมที่มีปริมาณค่าเฉลี่ยน้ำฝนสูงจากฝนตกหนักและรุนแรงเฉียบพลัน

กทม. จะดำเนินการในพื้นที่ชุมชน หมู่บ้าน หรือถนน ตรอกซอกซอย ที่ประสบปัญหาพื้นที่ต่ำ แอ่งกระทะ ด้วยวิธีการยกกระดบถนน หรือเพิ่มขนาดท่อระบายน้ำ

สำนักการระบายน้ำ

8. ขุดลอกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ 3,000 กม. (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. แก้ปัญหาน้ำท่วมและบำรุงรักษาระบบระบายน้ำในระดับเส้นเลือดฝอย (ตรอกซอกซอย)
2. เชื่อมโยงและยกระดับประสิทธิภาพโครงข่ายการบริหารจัดการน้ำท่วมให้ทำงานได้ครบวงจร

รายละเอียด

ที่ผ่านมา กทม.มีการจัดทำโครงการทำความสะอาดหรือลอกท่อระบายน้ำโดย 2 หน่วยงานหลัก ได้แก่ สำนักการระบายน้ำ (สนน.) ประมาณ 300 กม. และสำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง ประมาณ 2,000 กม.

พบว่าหลายเส้นทางในถนนสายย่อย ตรอกซอกซอย ย่านที่อยู่อาศัยในชุมชนไม่ได้มีการดูแลรักษาและขุดลอกสม่ำเสมอ หรือขาดการขุดลอกเป็นเวลาหลายปี ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำรอระบายเป็นระยะเวลานานหลายชั่วโมง ยิ่งโดยเฉพาะพื้นที่ลุ่มต่ำ แอ่งกระทะ เช่น บริเวณซอยในถนนสุขุมวิท และถนนรามคำแหง เป็นต้น

ดังนั้น กทม. ต้องจัดสรรงบประมาณ ให้มีความสำคัญกับการระบายน้ำในระดับเส้นเลือดฝอย และตั้งเป้าให้มีการลอกทำความสะอาดท่อระบายน้ำไม่น้อยกว่า 3,000 กม.ต่อปี หรือประมาณร้อยละ 50 จากระยะเส้นทางทั้งหมด (ระยะทางกว่า 6,564 กม.)

โดยมีเป้าหมายเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายการบริหารจัดการน้ำท่วมให้มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงเส้นเลือดฝอยกับเส้นเลือดใหญ่ หรือโครงการขนาดใหญ่ของเมือง เช่น คลองสายหลัก และอุโมงค์ยักษ์ เป็นต้น

สำนักการระบายน้ำ

9. กวดขันจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ทศนียภาพและแหล่งน้ำที่ดี มลพิษทางน้ำลดลง
2. มีการกวดขันลงโทษ และจับ/ปรับผู้ที่ก่อมลพิษหรือทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง

รายละเอียด

บังคับใช้กฎหมายการทิ้งขยะลงแหล่งน้ำและการลักลอบปล่อยน้ำเสียอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่เทศกิจ ออกตรวจเชิงรุกในพื้นที่ที่เกิดปัญหาซ้ำซากหรือจุดที่มีประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ในการตรวจจับและเฝ้าระวัง เช่น กล้อง CCTV ที่มีการติดตั้งอยู่เดิม

สำนักการระบายน้ำ

10. ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กรุงเทพฯ มีทัศนียภาพและสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำที่ดี ลดการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ

รายละเอียด

ปัจจุบัน กรุงเทพฯ มีโรงควบคุมคุณภาพน้ำ หรือโรงบำบัดน้ำเสียที่ครอบคลุมพื้นที่เพียง 212.74 ตร.กม. จากพื้นที่ทั้งหมด 1,500 ตร.กม. คิดเป็นปริมาณน้ำที่ได้รับการบำบัดเพียง 1,112,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ร้อยละ 45 ของน้ำเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด) ยิ่งไปกว่านั้นการจัดหาพื้นที่สำหรับโครงการใหม่ การออกแบบ และการสร้างดำเนินการได้ด้วยความล่าช้า

ประกอบกับหลายพื้นที่ในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนดั้งเดิมไม่ได้มีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียในระดับครัวเรือน เนื่องจากกฎหมายเก่าไม่ได้มีข้อบังคับ ประกอบกับชุมชนหลายแห่งมีการต่อท่อน้ำเสียตรงปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ ส่งผลให้คุณภาพน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะเกินกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน (ค่า DO และค่า BOD)

กทม.จะดำเนินการเชิงรุกร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาควิชาการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนภาคประชาสังคมในการผลักดันโครงการติดตั้งระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite) ขนาดเล็ก ซึ่งสามารถทำได้ตั้งแต่ชุมชนขนาดเล็ก 10-50 หลังคาเรือน โดยในระยะแรกมุ่งเน้นชุมชนริมคลองเป็นสำคัญ

สำนักการระบายน้ำ

11. มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้มงวดการปล่อยน้ำเสียตั้งแต่ต้นทางในพื้นที่แหล่งการค้าประเภทตลาด นาร่องตลาดภายใต้สังกัด กทม.

รายละเอียด

ตลาดเป็นแหล่งพาณิชยกรรมและเศรษฐกิจสำคัญประเภทหนึ่งของคนเมือง จากสถิติพบว่าตลาดเป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่มีค่าความเข้มข้นสูง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ มีจำนวนตลาดกระจายตัวอยู่มากถึง 292 แห่ง และมีตลาดที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานตลาด กทม.จำนวน 13 แห่ง

การกำกับดูแลและการประกอบกิจการตลาดในพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ กทม.และสำนักงานเขต ด้วยเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งตลาด และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องตลาด

เพื่อจัดการปัญหาน้ำเสียตั้งแต่ต้นทาง กทม.จะดำเนินการเชิงรุกในการนาร่องปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในตลาดให้มีความทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยการบำบัด 2 ขั้นตอนรูปแบบ onsite treatment ก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำและท่อระบายน้ำสาธารณะ

ในระยะกลางและระยะยาวจะออกแบบกลไกและความร่วมมือให้เกิดการดำเนินการในพื้นที่ตลาดของเอกชน

สำนักการระบายน้ำ

12. เพิ่มการขุดลอกคลองรองรับฝนทันฤดู (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คลองสายหลักและคลองเส้นเลือดฝอย (คลองสายรอง ลำกระโดง ลำราง) ที่กระจายตัวอยู่ทั้ง 50 เขต ได้รับการดูแลรักษาที่ดี

2. ระบบโครงข่ายการระบายน้ำของเมืองและทั้ง 50 เขต มีสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้จริง ไม่มีสิ่งกีดขวาง

3. มีพื้นที่รับน้ำธรรมชาติปริมาณมากขึ้น จากการดูแลรักษา เปิดทางน้ำไหล และขุดลอกอย่างจริงจัง

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีคูคลองทั้งสิ้น 1,984 คลอง ระยะทางกว่า 2,760 กม. โดยแต่ละปีมีการขุดลอกคลองประมาณร้อยละ 10 ของระยะทางความยาวทั้งหมด (หรือเพียง 270 กว่า กม. เท่านั้น)

สถิติปีงบประมาณ 2564 มีการขุดลอกคูคลองจำนวน 132 คลอง (แบ่งเป็นสำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง รับผิดชอบ 117 คลอง 212 กม. และสำนักการระบายน้ำ (สนน.) 15 คลอง ความยาว 57 กม.)

กทม. ต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในการขุดลอกคูคลองหลัก คลองสายย่อย ลำราง ลำกระโดง และกำจัดสิ่งกีดขวางทางน้ำไหล ทั้งในส่วนความรับผิดชอบของ สนน. และสำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง

การเสริมประสิทธิภาพโครงข่ายระบบระบายน้ำใน 10 คลองสายหลัก ด้วยวิธีการ 1) ดูแลรักษา กำจัดวัชพืช ผักตบหรือสิ่งกีดขวางเพื่อเปิดทางน้ำไหล และ 2) กดระดับขุดลอกคลองอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้กรุงเทพฯ มีพื้นที่รับน้ำตามธรรมชาติมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลจากการคำนวณพื้นที่ตัวอย่าง พบว่า หากมีการขุดลอกกตความลึกตาดคลองอย่างน้อยที่ระดับ -3.5 เมตร ในคลองสายหลักที่ปัจจุบันมีการปรับปรุงเชื่อมริมคลองให้แข็งแรงแล้ว และบางจุดอยู่ระหว่างแผนการก่อสร้าง กรุงเทพฯ จะมีพื้นที่แก้มลิงรับน้ำฝนในเมืองขนาดความจุเพิ่มขึ้นพื้นที่มากกว่า 6.6 ล้าน ลบ.ม.

ส่วนระบบคลองสายรองต้องมีความลึกระดับ 1.5 เมตร และลำกระโดงความลึกอย่างน้อย 1 เมตรเป็นอย่างน้อย เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการน้ำฝนระหว่างเส้นเลือดฝอยอย่างท่อระบายน้ำ และส่งน้ำสู่ระบบหลักอย่างคลองสายหลัก และอุโมงค์ยักษ์

สำนักการระบายน้ำ

13. เพิ่มแก้มลิงธรรมชาติ พื้นที่รับน้ำให้กรุงเทพฯ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กทม.มีการจัดการน้ำและระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผ่านการบริหารจัดการงบประมาณ และลงทุนในโครงการที่มีความเหมาะสมผล
2. กรุงเทพฯ มีจุดน้ำรอระบาย หรือน้ำท่วมขังในเส้นทางการสัญจรและพื้นที่อยู่อาศัยลดน้อยลง จากสาเหตุข้อจำกัดของโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายการบริหารจัดการน้ำ ทั้งขนาดท่อเล็ก คลองตื้นเขิน หรือพื้นที่ต่ำกว่าระดับคลองสายหลักและระดับน้ำทะเล

รายละเอียด

ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของสำนักการระบายน้ำมีการจัดหาพื้นที่รองรับและกักเก็บน้ำไว้แล้วจำนวนกว่า 33 แห่ง กักเก็บน้ำได้ประมาณ 13.54 ล้าน ลบ.ม. อยู่ระหว่างก่อสร้าง 5 แห่ง และอยู่ในแผนการจัดหาเพิ่มเติมเป็นจำนวนกว่า 16 แห่ง ขนาดความจุกว่า 7.57 ล้าน ลบ.ม.

กทม.ต้องเร่งดำเนินการอย่างจริงจังในการจัดหาพื้นที่เอกชนที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์อย่างถึงและทะเลสาบ เช่น บึงฝรั่งและสวนสาธารณะ กทม. ให้เป็นพื้นที่แก้มลิงธรรมชาติ เพื่อบรรณน้ำฝนส่วนเกิน ช่วยหน่วงน้ำในช่วงฤดูมรสุมหรือฝนตกหนักเฉียบพลัน ตลอดจนทำหน้าที่สนับสนุนระบบระบายน้ำทั้งโครงข่ายให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบการทำงานคือ เป็นจุดพักน้ำและผ่องถ่ายน้ำในแก้มลิงที่เก็บกักออกจากพื้นที่หลังจากฝนหยุดตกลงเหตุการณ์น้ำท่วมขังหรือรอการระบายหลายชั่วโมงในเส้นทางสัญจรและพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชน

สำนักการระบายน้ำ

14. ปรับปรุงซ่อมแซมแก้ปัญหาคันกันน้ำริมแม่น้ำ และคลองสายหลัก (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดปัญหาจุดน้ำท่วมขัง จากสาเหตุระดับน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาหนุนสูงและเอ่อล้นคันกันน้ำในจุดเขื่อนฟันหลอทั่วกรุงเทพฯ

รายละเอียด

จากข้อมูลพบว่า พื้นที่กรุงเทพฯ มีแนวป้องกันน้ำท่วมความยาวประมาณ 87.93 กม. โดยเป็นแนวป้องกันน้ำท่วมของ กทม.ที่ก่อสร้างโดยสำนักการระบายน้ำ ความยาวประมาณ 79.63 กม. และส่วนที่เหลือคือแนวป้องกันตนเองของภาคเอกชน ที่ผ่านมาพบว่าปัญหาน้ำท่วมขังและเอ่อล้นสูงจากแม่น้ำเจ้าพระยาเกิดจากสาเหตุทั้งน้ำเหนือและน้ำทะเลหนุนพร้อมกัน ซึ่งแนวฟันหลอของเขื่อนเอกชนไม่มีความแข็งแรงทนทานและป้องกันน้ำท่วมได้

กทม.ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และก่อสร้างอุดเขื่อนฟันหลอ เพื่อเสริมระบบป้องกันน้ำท่วมริมแม่น้ำเจ้าพระยา (เขื่อนป้องกันน้ำท่วม) และแนวป้องกันน้ำท่วมริมคลอง

สำนักการระบายน้ำ

15. ทบทวนแผนการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน (โครงสร้างติ)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบด้านน้ำทะเลกัดเซาะชายฝั่งอย่างเป็นระบบและยั่งยืนในระยะยาว

รายละเอียด

พื้นที่ริมอ่าวไทยบริเวณบางขุนเทียนมีขนาดความยาวกว่า 4.7 กิโลเมตร ล่าสุดสำนักการระบายน้ำ มีผลการศึกษาและออกแบบโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน หรือโครงการเชื่อมทีกรอยน์ (T-Groins) โดยโครงการฯ ได้รับการอนุมัติการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ในช่วงปลายปี 2562

อย่างไรก็ตามการดำเนินโครงการภายใต้การจัดทำแผนและงบประมาณมีความล่าช้า หรือไม่ถูกให้ความสำคัญ กทม.จะต้องมีการทบทวนแผนการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งให้ครอบคลุมในประเด็นเชิงสิ่งปลูกสร้าง (แนวกันคลื่น แนวปักไม้ไผ่) และในประเด็นการฟื้นฟูนิเวศวิทยา (การฟื้นฟูป่าชายเลนชายฝั่ง) รวมถึงจัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณ เพื่อการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักการระบายน้ำ

16. เซนเซอร์สูบน้ำ ไม่ต้องรอขอกฎแฉ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. การบริหารจัดการน้ำในระดับเส้นเลือดฝอยหรือรายพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เชื่อมต่อกับโครงการขนาดใหญ่ที่เปิดใช้แล้วหรืออยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง
2. ประชาชนได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วมขัง น้ำรอระบายในช่วงฤดูฝนลดน้อยลงในกิจวัตรประจำวัน (อยู่อาศัย การเดินทาง)

รายละเอียด

การบริหารจัดการน้ำอาศัยอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องหลายประเภท อาทิ เครื่องสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ หรือสถานีสูบน้ำ หลายแห่งมีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี จึงมีสภาพประสิทธิภาพต่ำลงจากอายุการใช้งานที่มีเวลานาน ประกอบกับหลายจุดยังพึ่งพาการสั่งการ การเปิด-ปิด ด้วยเจ้าหน้าที่ตามสายงานบังคับบัญชาทำให้เกิดปัญหาการสื่อสาร เจ้าหน้าที่ไม่พร้อมปฏิบัติงาน การเข้าถึงพื้นที่ล่าช้า หรือสถานะอุปกรณ์เครื่องสูบน้ำไม่พร้อมทำงาน (เจ้าหน้าที่ไม่อยู่หน้างาน ระบบไฟฟ้าดับ/ขัดข้อง น้ำมันเครื่องสูบน้ำหมด ญญแหหาย)

การบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพควรที่จะลดอัตราความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Human Error) สามารถแก้ไขได้ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแทนการใช้แรงงาน

ปัจจุบัน กทม.ได้ใช้เทคโนโลยี ติดตั้งเซนเซอร์ตรวจวัดระดับน้ำทั้งระบบคลอง และถนนสายสำคัญ มีการรวบรวมข้อมูลและการแสดงผลข้อมูลที่ทันสมัยแล้ว อย่างไรก็ตามยังคงใช้วิทยุสื่อสาร และการรับคำสั่งตามสายบังคับบัญชาหรือการบริหาร

ดังนั้น กทม.จะเริ่มติดตั้งระบบควบคุม SCADA เพื่อส่งคำสั่งเปิด-ปิดเครื่องสูบน้ำผ่านการบูรณาการข้อมูลและประเมินจากเซนเซอร์ระดับน้ำที่ติดตั้งอยู่เดิม เพื่อลดการพึ่งพาการสั่งการจากคน โดยจะทยอยเปลี่ยนและเริ่มในสถานีสูบน้ำทั้ง 191 สถานี และบ่อสูบน้ำทั้ง 306 แห่งก่อน

สำนักการระบายน้ำ

17. แจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้าแม่นยำ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบจากเหตุการณ์ฝนตกหนัก น้ำท่วมขังเป็นอุปสรรคการเดินทาง ส่งผลกระทบต่อ การเดินทางและกิจวัตรของประชาชน ให้ประชาชนสามารถวางแผนเตรียมการและหลีกเลี่ยงได้

รายละเอียด

ปัจจุบันการได้รับข่าวสารหรือการแจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้า หรือพื้นที่มีน้ำท่วมขังรอการระบายของประชาชนใน กทม. มีอยู่อย่างจำกัด อาทิ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ผ่านเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ กลุ่มไลน์ของเจ้าหน้าที่กทม. ภายใต้ศูนย์เฝ้าระวัง และแก้ไขน้ำท่วม และแอปพลิเคชันของกทม. เองที่มีผู้ใช้งานและดาวนโหลดจำนวนจำกัด นอกจากนี้ยังมีการรับฟัง ข่าวสารวิทยุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง อาทิ จส.100

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาช่องทางแจ้งเตือนฝนให้กับประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสาร อาทิ การแจ้งเตือนผ่าน แอปพลิเคชันด้วย เช่น APP BKK CONNECT ที่มีอยู่เดิมของกทม. นอกจากนี้จะทำงานร่วมกับเครือข่ายช่องทางการ สื่อสาร อาทิ สถานีข่าวโทรทัศน์ สถานีวิทยุ หรือแม้กระทั่งช่องวิทยุของกรุงเทพมหานครเอง ที่สำนักประชาสัมพันธ์ดูแล (ต้องดำเนินการเปลี่ยนช่องสัญญาณจากระบบ AM เป็น FM) การแสดงผลผ่านป้ายจราจร อัจฉริยะ โดยข้อมูลที่ส่งออกไปให้ประชาชนรับรู้จะเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ที่บริหารจัดการจากศูนย์สั่งการ ที่มีผู้ว่าฯกทม. ผู้บริหารและผู้อำนวยการสำนักระบายน้ำ เป็นผู้บริหารจัดการพร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตลอด 24 ชม.

สำนักการระบายน้ำ

18. เลียบคลองเดินได้ ปั่นปลอดภัย ทางเลียบคลองคุณภาพ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ทางเดินเลียบคลองปลอดภัย สว่าง น่าเดิน
2. มีตัวเลือกการเดินทางเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีคลองมากมายหลายสายทั้งน้อยและใหญ่ โดยมีคลองจำนวนมากที่ได้ดำเนินการก่อสร้างทางเลียบคลองแล้วเสร็จ แต่อาจขาดการดูแล ไม่สว่าง ไม่ปลอดภัย ไม่ต่อเนื่อง ทางเลียบคลองสามารถพัฒนาเป็นได้ทั้งเส้นทางเดิน-ปั่นในชีวิตประจำวัน รวมทั้งการพัฒนาเป็นเส้นทางท่องเที่ยว ดังนั้น กทม.จะพัฒนาทางเดินเลียบคลอง

1. โครงสร้างพื้นฐานของทางเลียบคลอง พัฒนาให้ครบถ้วน ทั้งความต่อเนื่อง สิ่งกีดขวาง แสงสว่าง รั้ว การบำรุงรักษา กล้องวงจรปิด
2. แผนที่ทางเดินริมคลอง พัฒนาแผนที่ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ประชาสัมพันธ์เส้นทางให้ประชาชนรับทราบ เพื่อเป็นทางเลือกในการเดินทางของประชาชน
3. ทางเดินเลียบคลองศักยภาพ คลองไหนมีศักยภาพในการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวจะเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ด้วย เช่น จุดจอดรถจักรยาน จักรยานยนต์ ร้านค้า ร้านอาหาร ห้องน้ำ
4. กำหนดรอบทำความสะอาดและดูแลรักษาทางเดินเลียบคลองให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานศึกษา (สนศ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ปรับหลักเกณฑ์การเลื่อนวิทยฐานะให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน ลดภาระการทำเอกสาร	สนศ. + สกก.
2	ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี	สนศ. + สพส. + สนอ.
3	โรงเรียนเป็นแหล่งโภชนาการที่มีคุณภาพให้กับเยาวชนที่มีเชื้อชาติละมั่งกลางวัน	สนศ. + สนอ.
4	ให้การศึกษา พัฒนานักเรียนสู่พลเมืองโลก	สนศ.
5	เรียนฟรี ชุดฟรี ไม่เก็บเพิ่ม	สนศ.
6	After School Program เรียน เล่น หลังเลิกเรียน	สนศ.
7	เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน	สนศ. + สพส. + สวท.
8	ยกระดับห้องแล็บคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียนให้ทันสมัยและเพียงพอ	สนศ.
9	พัฒนาฟรี Wi-Fi ทุกโรงเรียน รองรับการสอนผ่านสื่อออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูล	สนศ. + สยป.
10	คืนครูให้นักเรียน ลดภาระงานเอกสารด้วยเทคโนโลยี	สนศ.
11	เพิ่มครูผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ช่วยครู สำหรับวิชาเฉพาะทาง เช่น ภาษา เทคโนโลยี	สนศ.
12	Digital Talent ผู้ช่วยด้านเทคโนโลยีให้กับคุณครู	สนศ.
13	พัฒนาโรงเรียน 3 ภาษา สอนผ่านหลักสูตรไทย ต่างประเทศและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน	สนศ.
14	สร้างเครือข่ายร่วมกันภาคเอกชน โครงการที่สอนน้องนอกเวลาเรียน	สนศ.
15	โรงเรียนประสิทธิภาพสูงด้วย Open data	สนศ.
16	พัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนด้วยแนวคิด "โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ (Learning School)"	สนศ.
17	วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปินทั่วกรุง	สนศ. + สวท.
18	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอร์รัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สนศ. + สปส. + สกก. + สจส. + สนท. + สนน. + สพส. + สสส.
19	สภาเมืองคนรุ่นใหม่	สนศ. + สวท. + สพส.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานการศึกษา (สนศ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
20	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบวินัยจราจรอย่างเข้มงวด	สนศ. + สกก. + สนท. + สนน. + สพส. + สสส. + สจส.
21	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สนศ. + สจส. + สนท. + สนน. + สนย. + สนอ. + สพส. + สยป. + สสส. + สปภ.
22	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	สนศ. + สนพ. + สนย. + สนอ. + สพส. + สปภ.
23	ปรับเงื่อนไขทุนเฮอร์วีน เพิ่มโอกาสสร้างครู กทม.	สนศ.
24	หลักสูตรการเรียนรวม คือการศึกษาสำหรับทุกคน	สนศ. + สนอ.
25	ดูแลนักเรียนที่หลุดจากระบบการศึกษา และป้องกันกลุ่มเสี่ยงหลุดออกจากระบบ	สนศ.
26	นำร่องผ้าอนามัยฟรี	สนศ.
27	วิชาชีพเลือกเสรีสำหรับนักเรียน	สนศ.
28	เด็ก กทม. เล่นน้ำได้ ว่ายน้ำเป็น	สนศ.
29	ร่วมกับเอกชนในการจัดหาแท็บเล็ตให้นักเรียนใช้ โดยเฉพาะในช่วงการ study from home (เรียนดี)	สนศ.
30	เพิ่มสวัสดิการครูให้เหมาะสม	สนศ.
31	พัฒนาศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)	สนศ.
32	พัฒนา 1,034 ลานกีฬาที่ประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุขภาพดี)	สนศ.

สำนักการศึกษา

1. ปรับหลักเกณฑ์การเลื่อนวิทยฐานะให้สอดคล้องกับการสอน ลดภาระการทำเอกสาร (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลงานบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

รายละเอียด

ปัจจุบันการประเมินวิทยฐานะของครูในกรุงเทพฯ ยังเป็นระบบเก่าที่มีการตรวจเอกสารและงานวิจัยค่อนข้างมาก นับเป็นการสร้างภาระงานและสร้างปัญหากับครูไม่น้อย ซึ่งรวมถึงการไม่มีเวลาเตรียมการสอนตามเป้าหมายที่วางไว้

ดังนั้น เพื่อลดภาระงานเอกสารและสร้างความเชื่อมโยงของการประเมินกับการพัฒนาการศึกษา กทม.จะศึกษาแนวทางในการประเมินผลวิทยฐานะใหม่ เช่น ระบบการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรครูร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ ระบบการประเมินผลงานตามสมรรถนะ โดยระบบการประเมินใหม่นี้จะตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ไม่เป็นภาระงานเพิ่มเติมให้กับครูจนไม่มีเวลาให้กับนักเรียน

สำนักการศึกษา

2. ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พัฒนาการในการเรียนรู้ของเด็กเล็กโดยเฉพาะในด้าน การคิด การเรียนรู้ และลงมือทำที่นอกเหนือจากด้านวิชาการ

รายละเอียด

พัฒนาการสมองในช่วง 0-8 ปี เป็นส่วนสำคัญต่อการเติบโต ความรู้สึกนึกคิด และการหักห้ามใจในอนาคต ดังนั้น กทม.จะนำแนวทาง คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น เข้ามาเป็นส่วนประกอบหลักในการดูแลเด็กทั้งในศูนย์ดูแลเด็กอ่อน เด็กเล็ก อนุบาล ในสังกัด กทม. ในโรงเรียนประถมโดยเฉพาะในช่วง ป.1-2 ควบคู่ไปกับการเรียนเนื้อหาวิชาการ โดยมีหลักการ เช่น

1. ตั้งคำถามแทนตอบคำถาม
2. ทำแทนการเรียนรู้คนเดียว
3. วางแผนการทำงาน (วางแผนการทำอาหาร / วางแผนการเที่ยว)
4. ทำท่าย ลองผิดลองถูก
5. ทบทวนประสบการณ์ สรุปบทเรียน

สำนักการศึกษา

3. โรงเรียนเป็นแหล่งโภชนาการที่มีคุณภาพให้กับเยาวชนทั้งมือเช้าและมือกลางวัน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

อาหารถูกหลักโภชนาการสำหรับนักเรียน กทม.ฟรี ทั้งสำหรับช่วงเวลาปกติและในช่วง study from Home

รายละเอียด

โดยปกติ กทม.และรัฐมีการสนับสนุนงบประมาณค่าอาหารเช้าและอาหารเที่ยงให้กับนักเรียน กทม. แต่ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ระบาดที่นักเรียนต้องเรียนจากที่บ้าน ทำให้นักเรียนอาจไม่ได้รับการใส่ใจเรื่องโภชนาการอย่างดีพอ

ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการแจกจ่ายอาหารให้กับนักเรียนและชุมชนในพื้นที่ เพื่อไม่เป็นการผลักภาระในการดูแลเด็กนักเรียนให้กับผู้ปกครอง

นอกจากนี้ กทม.จะร่วมกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการออกแบบเมนูอาหารอย่างสร้างสรรค์ โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการช่วยเลือกโดยคำนึงถึงคุณค่าทางอาหารครบถ้วนตามหลักโภชนาการ และพิจารณาจัดทำอาหารที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคน เช่น สอดคล้องกับความเชื่อศาสนา เป็นต้น

สำนักการศึกษา

4. ให้การศึกษา พัฒนานักเรียนสู่พลเมืองโลก (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. นักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ได้เรียนรู้กระบวนการคิด เรียนรู้ ลงมือทำในฐานะพลเมืองโลก
2. โรงเรียนสังกัด กทม. สร้างนักเรียนพลเมืองโลกที่มีคุณภาพ

รายละเอียด

เนื้อหาหลักสูตรในปัจจุบันยังไม่ปรับตามสถานการณ์โลกเท่าที่ควร รวมถึงทักษะการคิดวิเคราะห์ ก็เป็นสิ่งสำคัญสำหรับประชากรในอนาคต การพัฒนานักเรียนสู่การเป็นพลเมืองโลก (global citizen) จำเป็นต้อง ปรับปรุงหลักสูตรให้เท่าทันเหตุการณ์ต่างๆ โดยเริ่มจากเพิ่มการศึกษาประวัติศาสตร์และประเด็นสังคมต่างๆ ในโรงเรียน สังกัด กทม. เพื่อทำความเข้าใจประเด็นอ่อนไหว เช่น ความเท่าเทียมทางเพศ หรือชาติพันธุ์ นอกจากนี้ยังสอนให้เด็ก ตระหนักถึงการกลั่นแกล้งในโรงเรียนและโลกออนไลน์ พัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกยุคใหม่ เช่น การใช้เทคโนโลยี

สำนักงานการศึกษา

5. เรียนฟรี ชุดฟรี ไม่มีเก็บเพิ่ม (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ไม่มีภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นค่าเรียน ค่าชุด ค่าอุปกรณ์ทางการศึกษาต่าง ๆ

รายละเอียด

รัฐและ กทม.มีการอุดหนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาให้กับโรงเรียนและนักเรียนในสังกัด กทม. อยู่บางส่วน เช่น ค่าเล่าเรียน ค่าชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียน ประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน

สำหรับชุดนักเรียนระดับประถมรัฐอุดหนุนให้ 360 บาท/คน/ปี (เงินจำนวนนี้อาจไม่ครอบคลุมการซื้อชุดนักเรียนจำนวน 1 ชุด) และ กทม.จะจัดหาชุดพละหรือชุดลูกเสือให้อีก 1 ชุด

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มเติมเงินสนับสนุนเพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวกับการเรียน ได้แก่

1. เพิ่มเงินอุดหนุนค่าชุดนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนให้สอดคล้องกับราคาดตลาด (ครอบคลุมราคา เสื้อ กางเกง ถุงเท้า รองเท้า กระเป๋า และอุปกรณ์การเรียนอื่น ๆ)
2. เพิ่มจำนวนการอุดหนุนให้สอดคล้องและครอบคลุมกับการใช้งานจริง

สำนักการศึกษา

6. After School Program เรียน เล่น หลังเลิกเรียน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พื้นที่ในการดูแลความปลอดภัยของเด็กนักเรียนขณะรอผู้ปกครองเลิกงาน
2. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลบุตรหลานให้กับผู้ปกครอง

รายละเอียด

ปัจจุบันการเรียนการสอนของโรงเรียน กทม. สิ้นสุดตั้งแต่ช่วงบ่ายซึ่งไม่สอดคล้องกับเวลาเลิกงานของผู้ปกครองบางท่าน ส่งผลให้นักเรียนต้องอยู่ที่โรงเรียนหรือหากิจกรรมเสริมระหว่างรอผู้ปกครองมารับซึ่งอาจทำให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้กับผู้ปกครองได้

ดังนั้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครอง กทม. จะพัฒนาโครงการหลังเลิกเรียน (After School Program) โดยการจัดกิจกรรมหลังเลิกเรียน พร้อมกับสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับการทำกิจกรรม บุคลากร และค่าตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับคุณครูที่อยู่ดูแลนักเรียน ทั้งนี้จะประสานและจัดตารางให้เครือข่ายและอาสาสมัครมาช่วยดูแลนักเรียนและจัดกิจกรรมในโรงเรียนในช่วงเวลาดังกล่าวด้วย

ให้นักเรียนสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมระหว่างผู้ปกครองมารับได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เริ่มการสอนตั้งแต่เวลาเลิกเรียนไปจนถึง 18:00

ตัวอย่างกิจกรรม

- การดูแลนักเรียนทำการบ้านหลังเลิกเรียน
- การจัดสอนและฝึกซ้อมกีฬา (สนับสนุนนักเรียนให้เข้าร่วมแข่งขันกีฬาประจำชุมชน ประจำเขต)
- การจัดสอนดนตรี ศิลปะ และทักษะทางเลือกอื่น ๆ

โดยการจัดกิจกรรมเหล่านี้สามารถพิจารณาจัดร่วมกับโรงเรียนอื่นเพื่อสร้างให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กันและสร้างสังคมใหม่ ๆ ให้กับนักเรียนเพิ่มเติมได้ด้วย

สำนักการศึกษา

7. เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พื้นที่สาธารณะ พื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้ใกล้บ้านในวันหยุด
2. เพิ่มพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ของเยาวชนและชุมชนใกล้เคียงในชุมชน

รายละเอียด

ปัจจุบันโรงเรียนในสังกัด กทม.มีมากกว่า 437 โรงเรียน (ในปีการศึกษา 2564) กระจายตัวอยู่ตามชุมชนต่าง ๆ ซึ่งจะเปิด-ปิดตามเวลาราชการเท่านั้น ในขณะที่พื้นที่โรงเรียนยังไม่ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในวันหยุด

ดังนั้นกทม.จึงจะเพิ่มประสิทธิภาพในการเป็นพื้นที่การเรียนรู้ของโรงเรียนให้กลายเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชนและคนในพื้นที่ โดยการพัฒนากิจกรรมในโรงเรียนสำหรับวันหยุดร่วมกันระหว่างโรงเรียน นักเรียน และชุมชน (เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดการแสดงดนตรี การจัดตลาดนัด การจัดกิจกรรมฝึกอาชีพ) ให้สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนในพื้นที่

ทั้งนี้การเปิดพื้นที่โรงเรียนจะดำเนินควบคู่ไปกับการรักษาความปลอดภัย เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อนักเรียน และการเรียนการสอนในวันปกติ

สำนักการศึกษา

8. ยกระดับห้องแล็บคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียนให้ทันสมัยและเพียงพอ (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

แล็บคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียนที่ใช้งานได้จริงและสอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบัน

รายละเอียด

แม้ว่าโรงเรียนในสังกัด กทม.จะมีห้องแล็บคอมพิวเตอร์ครบทุกโรงเรียนแล้ว แต่จากการลงพื้นที่ การสอบถามข้อมูลจากผู้ปกครองและคุณครูพบว่าโรงเรียน กทม.หลายแห่งมีความทรุดโทรม เก้าอี้คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถเปิดใช้งานได้ ส่งผลให้เด็กนักเรียนไม่ได้รับความรู้และความเข้าใจอย่างเต็มที่ เช่น ต้องแบ่งคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวระหว่างเพื่อนหลายคน

ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอนที่จะเกิดขึ้น (เช่น นโยบายพัฒนาโรงเรียน 3 ภาษา สอนผ่านหลักสูตรไทย ต่างประเทศและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน) กทม. จะจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงห้องแล็บคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนให้มีความทันสมัยใช้งานได้จริงทั้งในด้าน Hardware ที่เพียงพอเหมาะสมกับการใช้งานและ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นปัจจุบัน

สำนักงานการศึกษา

9. พัฒนาฟรี Wi-Fi ทุกโรงเรียน รองรับการสอนผ่านสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูล (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

แหล่งการเรียนรู้ของชุมชนพร้อม Wi-Fi ฟรี

รายละเอียด

อินเทอร์เน็ตเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญสำหรับการเรียนรู้ เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ (การช่วยสอนจากส่วนกลาง) การสืบค้นข้อมูล ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้มีการติดตั้ง Wi-Fi ฟรีสำหรับทุกโรงเรียนในกรุงเทพฯ โดยนอกจากจะให้นักเรียนใช้สำหรับการเรียนและการสืบค้นแล้วยังจะเปิดให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามาใช้งานได้ในวันหยุด เพื่อช่วยผลักดันให้โรงเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน

สำนักการศึกษา

10. คิ่นครูให้นักเรียน ลดภาระงานเอกสารด้วยเทคโนโลยี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. การจัดเก็บข้อมูลด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูและนำมาใช้ได้ง่าย
2. การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพจากคุณครูที่มีเวลาดูแลนักเรียนอย่างเต็มที่

รายละเอียด

ปัจจุบันคุณครูต้องใช้เวลาไม่น้อยไปกับการทำงานเอกสารและรายงานไปยังหลายหน่วยงาน เช่น รายงานต่อผอ. โรงเรียน รายงานต่อสำนักการศึกษา และรายงานต่อกระทรวงศึกษา ซึ่งบางครั้งสิ่งที่ต้องรายงานใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ยังไม่นับรวมว่าคุณครูมีภาระงานอื่นที่ไม่ได้เกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น ดูแลงานธุรการและสถานที่ เข้าร่วมกิจกรรมของทางเขต เป็นต้น ภาระเหล่านี้ทำให้คุณครูจำเป็นต้องแบ่งเวลาในการเตรียมการสอนหรือการดูแลนักเรียนไปทำสิ่งอื่น ๆ

ดังนั้น กทม.จะลดภาระงานเอกสารของคุณครู และคิ่นครูให้กับนักเรียนผ่านกระบวนการ ดังนี้

1. Digitalization : ยกเครื่องทั้งระบบ เปลี่ยนจากการทำงานบนกระดาษมาเป็นระบบดิจิทัล เพื่อคุณครูจะได้ไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนหากเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน เพื่อช่วยลดเวลาและลดภาระงาน โดยมี Digital Talent เป็นผู้ช่วยฝึกและให้คำปรึกษาคุณครูด้านเทคโนโลยี
2. คิ่นครูให้คุณครู : หน่วยงานหรือต้นสังกัดต้องสรุปข้อมูลผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์แล้วกลับไปให้โรงเรียนและคุณครูเห็นผลลัพธ์เพื่อพัฒนาต่อยอด หากข้อมูลไหนที่คุณครูได้รับมอบหมายให้เก็บ แต่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ให้ตัดออกเพื่อลดภาระงาน

สำนักงานการศึกษา

11. เพิ่มครูผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ช่วยครู สำหรับวิชาเฉพาะทาง เช่น ภาษา เทคโนโลยี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. หลักสูตรของโรงเรียนสังกัด กทม.ที่สอดคล้องกับยุคสมัยและยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
2. โอกาสในการเข้าถึงการเรียนการสอนที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

รายละเอียด

ปัจจุบันหลักสูตรการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เช่น การที่มีการเพิ่มวิชาวิทยาการคำนวณ (coding) เข้ามาอยู่ในหลักสูตรแกนกลางเมื่อปี 2560 หลักสูตรเหล่านี้จะมีการอบรมครูผู้สอน เพื่อให้มีความรู้ที่สามารถนำไปถ่ายทอดวิชาให้กับนักเรียนได้ อย่างไรก็ตามการฝึกอบรมอย่างเดียวอาจจะไม่เพียงพอสำหรับคุณครูในการทำ ความเข้าใจและออกแบบการสอนที่เหมาะสมกับตนเองและนักเรียนได้

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาครูผู้เชี่ยวชาญต้นแบบในประเด็นต่างๆ เช่น วิชาวิทยาการคำนวณ (coding), วิชาภาษาต่างประเทศ ที่มีความเข้าใจเชิงลึกในเนื้อหาวิชาและเทคนิคในการสอน โดยอาศัยโครงการความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา โครงการครูแลกเปลี่ยนระหว่างครูไทยและครูต่างชาติ เพื่อให้ครูผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้เวียนไปยังโรงเรียนต่างๆ หรือสอนผ่านออนไลน์ เป็นตัวอย่างให้ครูแต่ละโรงเรียนได้เรียนรู้ ทำความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนแนวทางการเรียนการสอนกันเพื่อให้คุณครูแต่ละโรงเรียนสามารถพัฒนาแนวทางการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับครูและนักเรียนได้

นอกจากการเพิ่มเติมผู้ช่วยทางด้านวิชาการแล้ว กทม. จะเพิ่มนักจิตวิทยาโรงเรียนเพื่อเวียนให้คำปรึกษาคุณครู และนักเรียนในโรงเรียนต่างๆ เพื่อคอยช่วยเหลือปัญหาทางด้านสุขภาพจิตและความเครียดที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในช่วงการระบาดของโควิด-19

สำนักการศึกษา

12. Digital Talent ผู้ช่วยด้านเทคโนโลยีให้กับคุณครู (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้คุณครูที่มีเวลาให้การเตรียมการเรียนการสอนและการดูแลนักเรียนมากยิ่งขึ้น
2. ได้ตัวแทนในการช่วยแบ่งเบาภาระงานเอกสารให้กับครู

รายละเอียด

ภาระความรับผิดชอบของคุณครูหลายมิติมีความเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี เช่น

- ในแง่เนื้อหาการสอน จากที่มีการบรรจุวิชาวิทยาการการคำนวณ (coding) เข้าไว้ในหลักสูตรแกนกลาง
- ในแง่รูปแบบการสอน จากที่สถานการณ์ปัจจุบันมีความจำเป็นต้องมีการเรียนการสอนออนไลน์

จึงต้องมีการใช้เครื่องมือและโปรแกรมในการเรียน

- ในแง่การจัดทำรายงานสรุปผลจากการสอน เช่น การคำนวณการตัดเกรดนักเรียน การเขียนรายงานสรุปการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา ซึ่งหากขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีแล้วจะทำให้เทคโนโลยีกลายเป็นอุปสรรคในการดำเนินการแทนที่จะเป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกได้

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีของครู กทม.จะสร้างทีม Digital Talent เพื่อช่วยเหลือในด้านความรู้และสร้างความคุ้นเคยสำหรับการใช้เทคโนโลยีให้กับครูกทม. โดยกำหนดให้ Digital Talent หนึ่งคนดูแลโรงเรียนประมาณ 5 โรงเรียนโดยจะมีการจัดกลุ่มให้โรงเรียนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (เช่น โรงเรียนมัธยมปลายเหมือนกัน อยู่ในพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงกัน) เพื่อให้สามารถช่วยดูแลครูได้อย่างทั่วถึงในแต่ละด้านที่กำหนดไว้

สำนักงานการศึกษา

13. พัฒนาโรงเรียน 3 ภาษา สอนผ่านหลักสูตรไทย ต่างประเทศและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

นักเรียนมีทักษะรอบด้าน สอดคล้องกับสถานการณ์โลกและการประกอบอาชีพในปัจจุบัน

รายละเอียด

นอกจากการเรียนรู้ในภาควิชาการแล้ว ภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีนับว่าเป็นทักษะที่สำคัญในการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะจากกระแสโลกาภิวัตน์ ที่งานต่าง ๆ ในโลกเปิดกว้างมากขึ้น หากขาดความรู้หรือทักษะเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีแล้วจะทำให้ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งงานเหล่านี้ได้

เมื่อพิจารณาจากหลักสูตรในปัจจุบันจะพบว่า กทม.มีการพัฒนาโรงเรียน 2 ภาษา (ปี 2564 มีโรงเรียนหลักสูตร 2 ภาษา 78 โรงเรียน แบ่งเป็น ไทย-อังกฤษ 64 โรงเรียน, ไทย-จีน 14 โรงเรียน) โดยนักเรียนจะได้เรียนเนื้อหา 5 วิชาหลักกับครูต่างชาติ ได้แก่ ภาษาต่างประเทศ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ศิลปะ สุขศึกษา และพลศึกษา อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนในรูปแบบนี้ยังขาดความครอบคลุมในทุกโรงเรียนทำให้นักเรียนบางโรงเรียนขาดทางเลือกในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่านักเรียนทั้งหมดที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เมื่อจบการศึกษาไปแล้วจะสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้เทคโนโลยีสำหรับการทำงานได้ กทม. จะ

1. พัฒนาหลักสูตร 3 ภาษาโดยเพิ่มการเรียนบางวิชาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น คณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักเรียนมีความคุ้นเคยกับการใช้คอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะโปรแกรมพื้นฐานสำหรับการทำงาน เช่น Microsoft Office

2. ขยายความครอบคลุมของของหลักสูตร 2 และ 3 ภาษาให้ครอบคลุมโรงเรียนของ กทม. ให้ได้มากที่สุด

สำนักการศึกษา

14. สร้างเครือข่ายร่วมกับภาคเอกชน โครงการพืสอนน้องนอกเวลาเรียน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. นักเรียนในสังกัด กทม.ได้เรียนรู้และทดลองนอกห้องเรียน
2. นิสิตนักศึกษาและประชาชนทั่วไปได้ใช้เวลาว่างอย่างสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กๆ

รายละเอียด

ปัจจุบันมีโครงการที่พัฒนาการสอนเพิ่มเติมทั้งในและนอกเวลาเรียน โดยเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา บัณฑิตจบใหม่ และประชาชนทั่วไปที่มีความตั้งใจอยากช่วยเหลือการศึกษา ได้เข้ามามีส่วนร่วม และถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติมกับเด็กๆ

กทม. จะช่วยสนับสนุนให้โครงการเหล่านี้เข้ามาดำเนินกิจกรรมในโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ผ่านการออกแบบหลักสูตรร่วมกัน ทั้งในมิติวิชาการที่จะเป็นการเสริมความรู้เชิงลึกหรือการทดลองเพิ่มเติมนอกห้องเรียน และการเสริมในมิติการใช้ชีวิตและวิชาชีพ (เช่น design thinking, ร้องเพลง, เต้น) ซึ่งจะเป็นการช่วยเปิดโลกทัศน์ให้กับนักเรียนในสังกัด กทม.ได้ โดยนอกเหนือจากโครงการของเอกชนที่มีอยู่ในปัจจุบันแล้ว กทม.จะร่วมมือกับนิสิตนักศึกษาฝึกสอนตามสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเข้ามาช่วยเป็นอีกแรงในการขับเคลื่อนโครงการเหล่านี้ด้วย

สำนักการศึกษา

15. โรงเรียนประสิทธิภาพสูงด้วย open data (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลของโรงเรียนสังกัด กทม.ที่เปิดเผยและประชาชนสามารถมีส่วนร่วมได้

รายละเอียด

ข้อมูลของโรงเรียนสังกัด กทม.บางโรงเรียนขาดกระบวนการการเปิดเผยทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยาก ส่งผลให้กระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ดังนั้น กทม.จะเปิดเผยข้อมูลของโรงเรียนในมิติต่างๆ เช่น การใช้งบประมาณ แผนการดำเนินการ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ผลการประเมินคุณภาพโรงเรียน ขึ้นอยู่บน Cloud พร้อมกับการแสดงผลบน Dashboard ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนต่างๆ (เช่น โรงเรียน ภาคประชาสังคม ผู้ปกครอง เอกชน) ให้เข้ามาช่วยกันคิด แก้ไขปัญหา ออกแบบแนวทางการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่ดีต่อนักเรียนมากยิ่งขึ้น (อ้างอิงจาก มูลนิธิสานอนาคตการศึกษา CONNEXT ED)

สำนักการศึกษา

16. พัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนด้วยแนวคิด 'โรงเรียนแห่งการเรียนรู้' (Learning School) (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สมรรถนะของผู้เรียนที่สูงขึ้นทั้งในแง่วิชาการและการใช้ชีวิต
2. พื้นที่แลกเปลี่ยนและพัฒนาทักษะของคุณครู

รายละเอียด

โรงเรียนของ กทม. นอกจากจะเป็นพื้นที่สำหรับนักเรียนในการเรียนรู้แล้ว ยังเป็นพื้นที่ให้คุณครูและบุคลากรได้เรียนรู้ควบคู่ไปด้วยกัน โดย กทม.จะนำแนวทาง โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ (Learning School) ที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักเรียน ครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง นักวิชาการ ชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ (school as a learning community) และการส่งเสริมการเรียนรู้ ผ่านการลงมือปฏิบัติ (action-oriented) และเรียนรู้ร่วมกันจากเพื่อนๆ ในระดับชั้นเรียน เพื่อให้เกิดสมรรถนะผู้เรียน (competency) ที่ทันต่อการเรียนรู้และการทำงานแห่งอนาคต ควบคู่ไปกับการพัฒนาครูจากหน้างาน 'ครูทุกคนเก่งขึ้นจากห้องเรียนของตนเอง' ผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ 'ครูช่วยครู' ทั้งภายในโรงเรียน ระหว่างโรงเรียน และจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันของเครือข่ายคุณครูต่าง ๆ

สำนักการศึกษา

17. วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิด ความสร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปินทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้วิชาศิลปะในโรงเรียนรูปแบบใหม่ผ่านการร่วมมือกับเครือข่ายศิลปิน
2. สร้างโอกาสให้กับนักเรียนในกรุงเทพฯ ได้สัมผัสงานศิลปะใกล้ตัว

รายละเอียด

กทม.จะเป็นตัวกลางในการประสานระหว่างเครือข่ายศิลปินในกรุงเทพฯ และหอศิลป์กรุงเทพฯ

ในการร่วมกันพัฒนาวิชาศิลปะให้กับนักเรียนในสังกัด กทม. เพื่อให้วิชาศิลปะมีความน่าสนใจ ช่วยขยายกรอบความคิดสร้างสรรค์และการแสดงออกของนักเรียน นอกจากนี้ กทม.จะช่วยประสานระหว่างโรงเรียนและผู้จัดงานกิจกรรมเชิงศิลปวัฒนธรรมที่ถูกจัดขึ้นในพื้นที่ กทม. โดยเฉพาะที่จัดขึ้นจากนโยบาย เช่น นโยบาย

‘จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้งทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ’ กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง” และการจัดแสดงงานศิลปะอื่นๆ ในพื้นที่ของ กทม. หรือ กทม.เป็นผู้ประสานงานเพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาส

ในการชมศิลปะและวัฒนธรรม สัมผัสศิลปะใกล้ตัว (ในกรณีที่โรงเรียนสามารถจัดสรรเวลาที่เหมาะสมในการพานักเรียนออกนอกสถานที่ได้ พิจารณาการใช้เวลาในวิชาศิลปะ วิชาชมรม เพื่อให้กลุ่มนักเรียนที่สนใจได้เข้าถึงศิลปวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น)

สำนักการศึกษา

18. อนุรักษ์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอร์รัปชัน สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพ กฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น
 - การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น
 - เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักการศึกษา

19. สภาเมืองคนรุ่นใหม่ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่ในการรับฟังเสียงและความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่
2. ได้โครงการที่ดำเนินการโดยคนรุ่นใหม่เพื่อคนรุ่นใหม่

รายละเอียด

โครงสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองของคนรุ่นใหม่ในปัจจุบันมีการดำเนินการผ่าน

- สภาเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ประธานสภาเด็กและเยาวชนเขต ตัวแทนจากสถาบันการศึกษาใน มัธยม อาชีวะ และอุดมศึกษา และ ผู้แทนจากกลุ่มเด็กและเยาวชน) และ
- สภาเด็กและเยาวชนเขต (เปิดรับสมัครจากเด็กและเยาวชนในพื้นที่) ซึ่งมีสมาชิกตั้งแต่ระดับมัธยม ไปจนถึงอายุไม่เกิน 25 ปี

ทั้งสองสภามีหน้าที่ เช่น เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนในเขตและจังหวัด [1]

แม้สภาฯ จะมีจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งที่ดี แต่ในแนวทางการปฏิบัติยังพบปัญหาในบางประเด็น เช่น เด็กและเยาวชนอีกหลายกลุ่มยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับสภาเด็กและเยาวชน การดำเนินการของรัฐในมิติที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนไม่ได้นำสภาเด็กและเยาวชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และงบประมาณที่ถูกจัดสรรให้บางส่วนไม่ได้มาถึงโครงการที่ถูกพัฒนาโดยสภาเด็กและเยาวชน

ดังนั้น เพื่อสร้างรูปแบบการทำงานของ กทม. ที่มีส่วนร่วมและมีพื้นที่ให้เด็กและเยาวชนได้แสดงออกและให้ความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ กทม. จะดำเนินการ ดังนี้

1. สื่อสารให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รับรู้ถึงโครงสร้างสภาเด็กและเยาวชนเขตและกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประกาศตามโรงเรียน รัฐและเอกชน การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อทั้งขยายโครงสร้างของสภาเยาวชนให้ครอบคลุมมากเด็กและเยาวชนกลุ่มต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมหน้าที่ให้สภาเด็กและเยาวชนเป็นพื้นที่ปลอดภัย (ทั้งออนไลน์ และ ออฟไลน์ ตัวแทนสภาเยาวชนตามสถาบันการศึกษา การจัดสภาเด็กและเยาวชนสัญจรตามพื้นที่ต่าง ๆ) ในการนำเสนอปัญหาและประเด็นต่าง ๆ ของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตในโรงเรียน
3. เอาใจใส่ในการรับฟังความคิดเห็นของสภาเด็กและเยาวชน โดยสร้างช่องทางการสื่อสารโดยตรงกับ ผู้ว่าฯ กทม. และ ผอ.เขต เพื่อสร้างเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
4. จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้เด็กและเยาวชนมีอิสระ สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ได้ (เพิ่มเติมจากที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน และ กทม. มีให้ในปัจจุบัน) โดยงบประมาณเหล่านี้จะต้องสามารถเบิกและใช้ได้จริงจากเด็กและเยาวชน
5. เพิ่มการมีส่วนร่วมของสภาเด็กและเยาวชนในโครงการและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนของ กทม.
6. อำนวยความสะดวกในการทำงานของสภาเด็กและเยาวชนโดยจัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้กับการประชุมกันของสภาเด็กและเยาวชนโดยให้มีที่ทำการอย่างน้อยครอบคลุมครบทั้ง 50 เขต

สำนักการศึกษา

20. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม. ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้อยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

สำนักการศึกษา

21. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวางภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักงานการศึกษา

22. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณสุขและอค์ภัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กทม. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

สำนักการศึกษา

23. ปรับเงื่อนไขทุนเฮอร์วีน เพิ่มโอกาสสร้างครู กทม. (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โรงเรียนในสังกัด กทม.มีบุคลากรเพียงพอ
2. นักเรียนในสังกัด กทม.ได้เรียนรู้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น เนื่องจากครูผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในสาขาวิชาที่สอน

รายละเอียด

ปัญหาบุคลากรครูไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนหรือครูต้องสอนในวิชาที่ไม่ตรงกับสาขาที่ร่ำเรียนมายังพบเห็นทั่วไปในโรงเรียนสังกัด กทม.

เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนบุคลากร กทม.มีทุนเฮอร์วีนที่เป็นทุนการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านการศึกษา เพื่อผลิตบุคลากรครู ทุนดังกล่าวได้เพิ่มบุคลากรครูให้โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามพบว่ายังมีการใช้ทุนได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ กล่าวคือมีผู้รับทุนไม่เต็มจำนวน กทม. ให้ทุนปีละ 100 ทุน โดยเงื่อนไขคือ ต้องเป็นนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนในสังกัด กทม. หรือบุตรหลานข้าราชการและบุคลากร กทม. ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 10 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วต้องกลับมาปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการครูและบุคลากรการศึกษา กทม. ไม่น้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้ สถิติผู้รับทุนในปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้ ปี 2563 มีผู้รับทุน 88 ทุน เหลือ 12 ทุนปี 2564 มีผู้รับทุน 91 ทุน เหลือ 9 ทุน

นอกจากนี้เอกสารโครงการทุนเฮอร์วีนไม่ได้ระบุว่าแต่ละสาขาวิชาเอกของมหาวิทยาลัยกำหนดจากหลักเกณฑ์ใด โดยช่วง 2 ปีย้อนหลัง สาขาที่ได้รับทุนประกอบด้วย 1) การประถมศึกษา 2) การศึกษาพิเศษ 3) ปฐมวัย 4) เทคโนโลยีการศึกษา 5) จิตวิทยาและการแนะแนว 6) คณิตศาสตร์ 7) สังคมศึกษา 8) ภาษาอังกฤษ 9) จิตวิทยา 10) วิทยาศาสตร์ 11) ภาษาไทย

ดังนั้น เพื่อให้ทุนดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุด กทม.จะดำเนินการ

- สำรวจและทบทวนวิชาที่โรงเรียนในสังกัด กทม.ขาดบุคลากร และกำหนดสาขาการศึกษาที่ขาดเปิดรับทุนให้สอดคล้องกับสาขาวิชานั้น ๆ

- หากมีผู้รับทุนไม่ครบเป้าหมาย 100 ทุนในแต่ละปี จะขยายกลุ่มเป้าหมายในการรับทุน โดยอาจเปิดโอกาสให้นักเรียนไม่จำกัดสังกัดสมัครรับทุนได้ หรือพิจารณาให้ทุนที่เหลือกับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาที่ขาดแคลน

สำนักการศึกษา

24. หลักสูตรการเรียนรวม คือการศึกษาสำหรับทุกคน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เด็กกรุงเทพฯ ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษมีโอกาสได้เรียนในโรงเรียนที่ตอบโจทย์ความต้องการของนักเรียนแต่ละบุคคลอย่างมีคุณภาพ
2. เด็กกรุงเทพฯ ในโครงการจัดการศึกษาพิเศษได้เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตไปจนถึงการพัฒนาสู่การประกอบอาชีพในอนาคต
3. เด็กกรุงเทพฯ ทั้งเด็กทั่วไปและเด็กที่มีความต้องการพิเศษหรือเด็กพิการได้เรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันในสังคม

รายละเอียด

จากสถิติคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการล่าสุด (ธันวาคม 2564) ในทั้งประเทศมีประชากรปฐมวัย วัยเรียน และวัยรุ่นที่มีความพิการมากกว่า 98,000 คน [1] ซึ่งถือประชาชนกลุ่มนี้เป็นกลุ่มคนที่สำคัญกลุ่มหนึ่งของประเทศและกรุงเทพฯ ที่ต้องได้รับดูแล การศึกษาเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองและใช้ชีวิตในสังคมได้

โดยในปีการศึกษา 2564 มีโรงเรียนในสังกัดกทม. ทั้งหมด 155 โรงเรียนที่เปิดรับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษเรียนรวม (Mainstreaming Integration) หมายถึงเด็กที่มีความบกพร่องหรือพิการด้านสติปัญญา การเรียนรู้ ด้านการมองเห็น การได้ยิน การพูด-ภาษา ร่างกาย-สุขภาพ อารมณ์พฤติกรรม ภาวะออทิสติก และพิการซ้ำซ้อน ซึ่งกทม.จัดให้มีครูการศึกษาพิเศษดูแล แต่ในกรณีที่ไม่สามารถเรียนรวมกับชั้นปกติได้จะส่งต่อไปยังสถานศึกษาเฉพาะ ใน 155 โรงเรียนสังกัดกทม. จากทั้งหมด 437 โรงเรียน (ปีการศึกษา 2564) รับเฉพาะชั้นอนุบาล 1 – ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 102 โรงเรียน รับในช่วงอนุบาล 1 – มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 50 โรงเรียน และรับตั้งแต่อนุบาล 1 - มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 3 โรงเรียน

แต่การเรียนรวม (Mainstreaming Integration) เป็นการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับนักเรียนในชั้นปกติในระบบการศึกษาทั่วไป ซึ่งในบางครั้งที่นักเรียนขาดความพร้อมอาจเกิดผลเสียมากกว่าผลดี เนื่องจากเด็กไม่ได้รับการดูแลอย่างตรงจุด เช่น ถูกบังคับให้เรียนตามหลักสูตรพื้นฐานซึ่งเกินศักยภาพ หรือไม่ได้รับการดูแลโดยเฉพาะเพื่อแก้ไขทักษะที่บกพร่อง ทำให้พัฒนาการแย่ลง มีปัญหาความบกพร่องมากขึ้นหากไม่ได้รับการแก้ปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น หรือเผชิญปัญหาถูกกลั่นแกล้ง เพื่อนไม่ยอมรับ เพราะเพื่อนร่วมชั้นไม่เข้าใจความแตกต่าง

ดังนั้น กทม.พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของเด็กนักเรียน หรือที่เรียกว่าการเรียนรวม (Inclusion) ซึ่งเป้าหมายสำคัญที่สุดคือการพัฒนาทักษะเพื่อให้นักเรียนสามารถประกอบอาชีพ พึ่งพาตนเองและสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้ โดยตัวโครงการจะมีการคัดกรองและประเมินศักยภาพของเด็กผ่านแบบประเมินที่จัดทำโดยแพทย์และนักจิตวิทยา (จำแนกเป็นอย่างน้อย 8 ประเภทความพิการตามกระทรวง พม.) เพื่อพิจารณาความพร้อมตามลักษณะ ความรุนแรงของความบกพร่อง และจัดการเรียนรู้ ที่ออกแบบให้เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน (IEP - Individualized Education Program)

ไม่เพียงแต่การพัฒนาหลักสูตรและการดูแลนักเรียนที่สอดคล้องกับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเท่านั้น

กทม.จะ

- เพิ่มทรัพยากร เพิ่มบุคลากรในโครงการจัดการศึกษาพิเศษ เช่น ครูการศึกษาพิเศษ ครูล่าม เป็นต้น
- เพิ่มองค์ความรู้ด้านจิตวิทยาและการดูแลเด็กพิเศษให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรร่วมกับนักเรียนคนอื่น ๆ เพื่อไม่ให้รู้สึกแปลกแยก
- ให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้ปกครองถึงการยอมรับความช่วยเหลือและการรักษาที่ถูกต้อง
- สนับสนุนเครือข่ายของผู้ปกครองเด็กพิการเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความช่วยเหลือ

และประสบการณ์การเลี้ยงดูบุตร

นอกเหนือจากบทบาทของการเรียนในโรงเรียนแล้ว กทม.จะนำร่องประสานกับโรงพยาบาล สังกัด กทม.ในแต่ละกลุ่มเขตเพื่อเชื่อมต่อการทำงานให้ครบวงจร โดยเมื่อเด็กเข้ารับการรักษา ในช่วงปฐมวัยก่อนเข้าโรงเรียนในโรงพยาบาลสังกัดกทม. ทางโรงพยาบาลจะประสานกับโรงเรียนของโครงการฯ เพื่อส่งต่อเด็กเข้าสู่ระบบการศึกษา และดำเนินการรักษาต่อเนื่องควบคู่กับการเรียนรู้ ให้เป็นความร่วมมือระหว่างบ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาล เพื่อให้เด็กทุกกลุ่มสามารถพึ่งพาตนเองและอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างยั่งยืน

สำนักการศึกษา

25. ดูแลนักเรียนที่หลุดออกจากระบบการศึกษา และป้องกันกลุ่มเสี่ยงหลุดออกจากระบบ (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา มีระบบป้องกันนักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษาและระบบดูแลหา
นักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา
2. เยาวชนมีทางเลือกทางการศึกษามากขึ้น ทั้งตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและหลักสูตรทักษะ เพื่อ
ประกอบอาชีพ

รายละเอียด

หลังจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 บรรเทาลง กรุงเทพมหานครทราบถึงผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจต่อ
ประชาชนกรุงเทพมหานคร โดยสำนักการศึกษาได้ร่วมมือกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา กสศ. สำรวจ
นักเรียนที่หลุดออกจากระบบการศึกษา หลังจากเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 พบว่านักเรียนที่ขาดเรียนนาน
และหลุดออกจากระบบการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 437 แห่งมีจำนวน 2,582 คน

กรุงเทพมหานครจึงมีนโยบายเกี่ยวกับนักเรียนที่หลุดออกนอกระบบ ดังนี้

1. ติดตามและดูแลนักเรียนที่หลุดออกนอกระบบการศึกษาทั้งหมด โดยคำนึงถึงนักเรียนและผู้ปกครองให้มี
สิทธิในการตัดสินใจ ดังนี้

1.1 หากนักเรียนต้องการกลับมาเรียนยังโรงเรียนเดิม กรุงเทพมหานครจะสนับสนุนให้กลับ
เข้าเรียนโดยเบื้องต้นจะเร่งรัด นโยบาย “เรียนฟรี ชดเชย ไม่มีเก็บเพิ่ม” ซึ่งเป็นนโยบายที่ประกาศไปแล้ว
เพื่อบรรเทาภาระผู้ปกครอง

1.2 พัฒนาเครื่องมือการเรียนการสอนแบบ Streaming (สตรีมมิง) ออนไลน์ โดยให้สำนักการศึกษาขอ
ความอนุเคราะห์ครูวิชาต่าง ๆ มาสอน ซึ่งเป็นการตามหลักสูตรเหมือนในห้องเรียนตามโรงเรียน สังกัด กทม. แบ่งตาม
หัวข้อต่างๆ จากนั้นบันทึกวีดิทัศน์เผยแพร่ผ่านแอปพลิเคชัน ที่จะทำให้นักเรียนที่หลุดออกจากระบบการศึกษาสามารถ
เรียนรู้วิชาตามหลักสูตรในเวลาที่เหมาะสม ได้และมีการสอบและวัดผลผ่านระบบออนไลน์ ตามเวลาที่นักเรียนที่หลุดออก
นอกระบบคิดว่าจะมีความพร้อมที่จะสอบ หรือการให้สอบเมื่อเรียนออนไลน์ ตามเกณฑ์หลักสูตรเรียบร้อยแล้ว และเพื่อ
ไม่ให้เป็นการละเมิดครู ไม่ควรให้แต่ละโรงเรียนจัดทำวีดิทัศน์เอง ด้านสำนักการศึกษาจะเป็นผู้เรียนเชิญครูบางท่านมาทำ
การสอนและจัดทำวีดิทัศน์เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันและลดภาระคุณครู ทั้งนี้วีดิทัศน์การสอนผ่านระบบการเรียนแบบ
Streaming (สตรีมมิง) อาจจะมีการปรับปรุง 1-2 ปีครั้ง

1.3 หากทั้งผู้ปกครองและนักเรียนตัดสินใจไม่กลับเข้าเรียน สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร
จะเป็นผู้ติดตามนักเรียนกลุ่มนี้เป็นระยะ ในขณะเดียวกัน สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครจะผลักดันนโยบาย “ฝึก
อาชีพพัฒนาทักษะยุคใหม่ตอบโจทย์ตลาดงาน” เมื่อปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำนักการศึกษาจะเชิญชวนนักเรียน
กลุ่มนี้มาเรียนทักษะอาชีพที่สอดคล้องตลาดแรงงาน

ทั้งนี้ศูนย์ฝึกอาชีพ 17 แห่ง และโรงเรียนฝึกอาชีพ 10 แห่ง ของกรุงเทพมหานคร มีสถานะเป็นสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 ทำให้กรุงเทพมหานครสามารถสร้างหลักสูตรที่มีวุฒิการศึกษา หรือเทียบวุฒิ การศึกษาได้ ซึ่งกรุงเทพมหานครจะดำเนินการเพื่อนักเรียนกลุ่มนี้ให้ได้ทักษะอาชีพและมีโอกาสได้วุฒิการศึกษา

2. ป้องกันนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหลุดออกจากระบบ กรุงเทพมหานครพร้อมจะดำเนินงานร่วมกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในการคั่นหานักเรียนกลุ่มเสี่ยงที่จะหลุดจากระบบ เมื่อระบุตัวตนได้แล้วจะ ดำเนินการป้องกันผ่านการให้ทุนการศึกษา หรือ ค่าใช้จ่ายประจำวัน เช่น ค่าเดินทาง เพื่อช่วยป้องกันไม่ให้นักเรียนหลุด ออกจากระบบการศึกษาเพิ่มเติม

สำนักการศึกษา

26. นำร่องผ้าอนามัยฟรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ลดภาระผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.
2. แก้ปัญหาความจนประจำเดือน (Period Poverty) ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันและสุขอนามัยของผู้มีประจำเดือน

รายละเอียด

ผ้าอนามัยคือปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้มีประจำเดือนทุกคน ในแต่ละเดือนผู้มีประจำเดือนมีค่าใช้จ่ายในการซื้อผ้าอนามัยอยู่ที่ราว 80-150 บาทต่อเดือน หรือคิดเป็นจำนวนผ้าอนามัยประมาณ 20 แผ่นต่อเดือน การในการจัดหาผ้าอนามัยจำนวนนี้อาจส่งผลให้เกิดปัญหาที่เรียกว่า ความจนประจำเดือน หรือ Period Poverty ขึ้นได้

Period poverty หมายถึง ความไม่สามารถในการเข้าถึงผ้าอนามัย เช่น ไม่สามารถซื้อได้ เข้าถึงได้แต่ไม่เพียงพอ ไปจนถึงการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม เช่น เปลี่ยนผ้าอนามัยน้อยครั้ง หรือใช้วัสดุอื่นที่ไม่เหมาะสมแทน จึงอาจเสี่ยงติดเชื้อและมีปัญหาสุขภาพอื่น ๆ ตามมาได้

นอกจากนี้การศึกษาในต่างประเทศเกี่ยวกับ period poverty หลายชิ้นสะท้อนว่า การขาดแคลนผ้าอนามัยส่งผลต่อการขาดเรียนหรือขาดงานด้วย ด้านผลการสำรวจของ BMC Women's Health ที่ทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา พบว่า ผู้ที่ประสบปัญหา period poverty มีแนวโน้มที่จะมีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลางจนถึงรุนแรงมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยประสบปัญหาเลย

เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้มีประจำเดือนและครอบครัวและลดความเสี่ยงของปัญหาอื่น ๆ ที่อาจตามมา กทม. จะนำร่องจัดหาผ้าอนามัยให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม.

โดยจะจัดจุดจัดวางในห้องน้ำของโรงเรียนหรือไว้ที่ห้องพยาบาลเพื่อให้เข้าถึงได้สะดวกและสอดคล้องกับความต้องการ โดยจะประเมินประสิทธิภาพถึงวิธีการแจกและตัวเลือกผ้าอนามัยที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานก่อนจะพิจารณาขยายผลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีประจำเดือนต่อไป

สำนักการศึกษา

27. วิชาชีพเลือกเสรีสำหรับนักเรียน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. หลักสูตรที่ทันสมัย ช่วยพัฒนานักเรียนให้มีความพร้อมต่อการศึกษต่อหรือการประกอบอาชีพ รวมถึงการใช้ชีวิตในปัจจุบันและอนาคต
2. โอกาสในการเข้าถึงความต้องการของตลาดแรงงานตามสิ่งที่ตนเองถนัดและสนใจ

รายละเอียด

กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียนต้องสนองต่อความสามารถ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียนทั้งด้านวิชาการ และวิชาชีพ ซึ่งเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ใน หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน [1] อย่างไรก็ดี การเรียนการสอนบางส่วนของโรงเรียน กทม. ในด้านการพัฒนาผู้เรียนจะยังเน้นกิจกรรมในรูปแบบเดิม เช่น กิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี ชุมนุมต่าง ๆ เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างทักษะวิชาชีพให้กับนักเรียน กทม. กทม.จะพัฒนาหลักสูตรวิชาชีพเลือกเสรีให้กับ นักเรียนระดับมัธยมใน กทม. โดย

- พัฒนาวิชาเลือกร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ เช่น สถาบันอุดมศึกษา สถาบันอาชีวะ โรงเรียนฝึกอาชีพ / ศูนย์ฝึก อาชีพ กทม. และองค์กรเอกชนต่าง ๆ

วิชาที่ควรขยายผลเบื้องต้น เช่น

1. วิชาการเป็นผู้ประกอบการ (entrepreneurship) – พัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะการเป็นผู้ประกอบการ ตั้งแต่การผลิต การจัดการสินค้าและบริการ การขาย การตลาดทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ และ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับภาษี
 2. วิชาการเงินส่วนบุคคลและบัญชีครัวเรือน – ให้ความรู้เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทางการเงิน เช่น การจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย การวางแผนทางการเงินในวัยต่าง ๆ การออมและการลงทุนการสร้างอิสรภาพทางการเงิน ของตนเองและครอบครัว
 3. สอนเกี่ยวกับภาษีเงินได้ การประกันชีวิต การลงทุนประเภทต่าง ๆ
 4. วิชาชีพอุตสาหกรรม (ช่าง) - สอนเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานในการเป็นประกอบอาชีพต่าง ๆ เช่น ช่างไฟฟ้า ช่างยนต์ ช่างเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
 5. วิชาคหกรรม เช่น การทำอาหาร งานประดิษฐ์ งานฝีมือ งานบริการต่าง ๆ เช่นการทำอาหารไทย อาหาร ต่างชาติ การอบขนม เป็นต้น
- กำหนดให้วิชาเหล่านี้เป็นวิชาเลือกให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. โดยที่การเรียนวิชาเหล่านี้จะถูกนำไป คิดเกรดของนักเรียนด้วย (โดยจะเน้นพัฒนาที่ระดับชั้นมัธยมปลายก่อนแล้วจึงขยายไปยังมัธยมต้นในวิชาที่เหมาะสม)
- ปรับเพิ่ม – ลดรายวิชาเลือกเพิ่มเติมตามความสนใจของนักเรียนในแต่ละปีเพื่อให้หลักสูตรมีความเป็น ปัจจุบันและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงานอยู่เสมอ

สำนักการศึกษา

28. เด็กกทม. เล่นน้ำได้ ว่ายน้ำเป็น (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดสถิติการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กกทม.

รายละเอียด

สถิติปี 2564 ประเทศไทยมีเด็กจมน้ำเสียชีวิต 658 คน เฉลี่ย 2 คนต่อวัน การจมน้ำเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับ 2 ของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี

อดีตคนกรุงเทพฯ ผูกพันกับแม่น้ำลำคลองโดยเป็นทั้งแหล่งอุปโภค บริโภค และแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ ทำให้คนกรุงเทพฯ ในอดีตส่วนใหญ่มีทักษะว่ายน้ำหรือเอาตัวรอดในน้ำได้ การเปลี่ยนแปลงเมืองและคุณภาพน้ำทำให้สายน้ำและวิถีชีวิตของประชาชนห่างเหินกันยิ่งขึ้น ประชาชนกรุงเทพฯ รวมทั้งเยาวชนจึงไม่ได้มีโอกาสพัฒนาทักษะเอาตัวรอดทางน้ำได้ง่ายเหมือนในอดีต ด้านการเข้าถึงสระว่ายน้ำก็มีต้นทุนสูงและยังไม่แพร่หลายเท่าที่ควร โดย กทม.มีสระว่ายน้ำในการดูแลทั้งหมด 27 สระ แบ่งเป็น 7 สระที่ศูนย์กีฬา กทม. 19 สระที่ศูนย์สร้างสุขทุกวัย และ 1 สระที่ศูนย์เยาวชน กทม. โดย กทม.มีการจัดการเรียนการสอนว่ายน้ำอยู่เป็นประจำทั้งภาคปกติและภาคฤดูร้อน ซึ่งมักเปิดสอนภาคปกติช่วงเย็นของทุกวันสำหรับเด็ก และสำหรับผู้ใหญ่ช่วงบ่าย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนกทม.มีทักษะเอาตัวรอดในน้ำมากขึ้น กทม.จะส่งเสริมและสนับสนุน ดังนี้

1. จัดให้วิชาว่ายน้ำเป็นหลักสูตรพื้นฐานของโรงเรียนสังกัด กทม.ทุกโรงเรียน โดยให้โรงเรียนที่ไม่มีสระว่ายน้ำจัดการเรียนการสอนว่ายน้ำโดยอาศัยสระและครูของศูนย์กีฬาหรือศูนย์สร้างสุขทุกวัย ในช่วงเช้า และเสริมการสอนทักษะการเอาตัวรอดในน้ำให้เด็กใน กทม.ทุกคนเข้าถึงการเรียนว่ายน้ำและว่ายน้ำเป็น โดยเฉพาะเด็กต่ำกว่า 15 ปี ที่ทั้งกรุงเทพฯ มี 788,864 คน

2. พิจารณาเพิ่มสระว่ายน้ำใน ศูนย์สร้างสุขทุกวัยใหม่ ตามความเหมาะสมของพื้นที่ ให้สระว่ายน้ำและการสอนว่ายน้ำของ กทม.กระจายตัวทั่วกรุง ประชาชนเข้าถึงการว่ายน้ำได้ง่ายและมากขึ้น

สำนักการศึกษา

29. ร่วมกับเอกชนในการจัดหาแท็บเล็ตให้นักเรียนใช้ โดยเฉพาะในช่วงการ study from home (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

โอกาสในการเข้าถึงการศึกษารูปแบบออนไลน์สำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง

รายละเอียด

จากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้โรงเรียนในสังกัด กทม.ต้องจัดการเรียนการสอนแบบ study from home ซึ่งนักเรียนบางคนขาดความพร้อมทำให้ไม่สามารถเข้าเรียนได้ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดภาระของผู้ปกครองและช่วยไม่ให้นักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา กทม.จะร่วมมือกับเอกชนในการจัดหาแท็บเล็ตสำรองให้นักเรียนที่ขาดอุปกรณ์สามารถยืมกลับไปบ้านเพื่อใช้งานได้ โดยนอกจากแท็บเล็ตแล้ว กทม. จะจัดเตรียมซิมอินเทอร์เน็ตไว้ให้นักเรียนยืมเพิ่มเติมด้วย

สำนักการศึกษา

30. เพิ่มสวัสดิการครูให้เหมาะสม (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ระบบสวัสดิการที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายของครู
2. ครูในสังกัด กทม.ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

รายละเอียด

ปัจจุบันครูในสังกัด กทม.ได้รับค่าตอบแทนที่อาจไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพในกรุงเทพฯ โดยหากอ้างอิงจากประกาศสอบแข่งขันเพื่อบรรจุครูผู้ช่วยครั้งที่ 1/2565 มีการกำหนดอัตราเงินเดือนครูผู้ช่วยเริ่มต้นอยู่ที่ 15,050 - 15,800 บาท

แม้ว่า กทม. จะมีการจัดสร้างบ้านพักครูไว้ในโรงเรียนแล้วบางแห่ง แต่บ้านพักเหล่านี้ยังขาดความครอบคลุม โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ ชั้นในที่มีค่าครองชีพที่ค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุให้ครู กทม. ย้ายออกจากพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อถึงความไม่ต่อเนื่องในการเรียนการสอนให้กับนักเรียน

ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพให้ครู และเป็นการรักษาครูที่มีคุณภาพให้อยู่กับโรงเรียนสังกัด กทม. กทม.จะเพิ่มสวัสดิการของครูในมิติต่าง ๆ ได้แก่

1. การจัดหาที่อยู่อาศัยให้กับครูเพิ่มเติมตามความต้องการ (มุ่งเน้นในพื้นที่ที่มีค่าเช่าสูง)
2. ช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อสร้างให้สวัสดิการของครูมีความครอบคลุมค่าใช้จ่ายหลัก ๆ ในการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น

สำนักการศึกษา

31. พัฒนาศูนย์เด็กอ่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดค่าใช้จ่ายและแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองหลังช่วงลาคลอด
2. มีพื้นที่ให้ผู้ปกครองได้ปรึกษาและแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับการดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็ก
3. มีบุคลากรที่พร้อมดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กให้มีพัฒนาการสมวัย

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กที่เริ่มรับเด็กเข้าไปดูแลตั้งแต่ประมาณ 2 ขวบครึ่ง ไปจนถึงเข้าสู่ระบบการศึกษาทั้งในระดับอนุบาลและประถม มีจำนวน 291 ศูนย์ (ที่ผ่านการประเมินในปี 2563) อย่างไรก็ตามก็ยังเกิดช่องว่างระหว่างช่วงที่ขาดการดูแลจากรัฐสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึง 2 ขวบครึ่ง ซึ่งในบางครั้งพ่อแม่ไม่สามารถดูแลได้ (ประกันสังคมจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นระยะเวลา 90 วัน) ในยุคนี้นี้ค่าใช้จ่ายในการมีลูกสูงขึ้น และอัตราการเกิดของประชากรน้อยลง การพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและภาระของผู้ปกครอง โดยเฉพาะแม่ลูกอ่อนที่ยังต้องทำงานและเลี้ยงลูกไปพร้อมกัน และเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก นอกเหนือจากเรื่องจำนวนศูนย์ฯ และการบริการแล้ว แม่บุคลากรของศูนย์จะได้รับเงินเดือน แต่อยู่ในอัตราที่ค่อนข้างต่ำและไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพและค่าตอบแทนของตลาด ซึ่งอาจทำให้ขาดแคลนบุคลากรมากขึ้นในอนาคต

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เพิ่มปริมาณ – เพิ่มการจัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กโดยเฉพาะศูนย์ขนาดเล็กในชุมชน ศูนย์บริการตามแหล่งงานให้มีความครอบคลุมกับความต้องการ
2. เพิ่มการบริการ – ขยายการดูแลให้ครอบคลุมเด็ก เริ่มตั้งแต่ 3 เดือน หรือ 6 เดือน โดยในช่วง 3-6 เดือนจะเป็นการสนับสนุนให้แม่นำบุตรมาเลี้ยงที่ศูนย์และเป็นการช่วยดูแลไปพร้อมกัน เนื่องจากในช่วงนี้ยังเป็นช่วงที่นมแม่มีความสำคัญต่อพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็ก ส่วนสำหรับช่วงอายุ 6 เดือน-2 ขวบครึ่ง จะเป็นการฝากรับเลี้ยงตั้งแต่ 7-8 โมงเช้า จนถึง 5-6 โมงเย็น และไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลเด็กอ่อน เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำงานและเลิกงานของผู้ปกครองในพื้นที่ รวมถึงแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองเด็กอ่อน
3. เพิ่มหนังสือ – จัดหาหนังสือดี มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับเด็ก 3 - 6 เดือน - 3 ปี (กรมอนามัยได้มีการคัดสรรนิทานที่เหมาะสมสำหรับเด็กอายุ 0 - 3 ปี จำนวน 100 เรื่อง) โดยให้มีเพียงพอต่อเด็กในการดูแลอย่างน้อยเด็ก 1 คนต้องมีหนังสือ 3 เล่ม ให้สามารถยืมกลับบ้านหรืออ่านที่ศูนย์ฯ ได้
4. เพิ่มบุคลากรและค่าตอบแทน - เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก กทม.จะร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก เด็กอ่อน และเสริมความเชี่ยวชาญในการใช้หนังสือเพื่อพัฒนาเด็กให้เหมาะสมตามช่วงวัย พร้อมกับปรับค่าตอบแทนบุคลากรตามการฝึกฝนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและสอดคล้องกับค่าตอบแทนของตลาด
5. เพิ่มค่าอาหารสำหรับเด็กอ่อนและเด็กเล็ก - เพิ่มเงินสนับสนุนค่าอาหารแก่ศูนย์เด็กอ่อน-เด็กเล็ก ให้เป็น 40 บาท/วัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับค่าอาหารของระดับอนุบาล-มัธยมของโรงเรียนในสังกัด กทม.
6. ส่งเสริมหลักสูตร - เน้นให้เด็กทำเป็น เล่นเป็น เรียนรู้เป็น

สำนักการศึกษา

32. พัฒนา 1,034 ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลานกีฬาสภาพเหมือนใหม่ทั่วกรุง
2. มีส่วนร่วมในการคัดเลือกกิจกรรมและกีฬาที่จะให้มีในลานกีฬาใกล้บ้าน
3. มีพื้นที่สาธารณะเพื่อการออกกำลังกายมากขึ้น
4. มีพื้นที่ผ่อนคลายความเครียดพบปะเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างผู้คน

รายละเอียด

ลานกีฬาเป็นพื้นที่สาธารณะสำหรับการสร้างเสริมสุขอนามัยของประชาชนและชุมชนขนาดย่อมกระจายตัวอยู่ทั่วเมือง เพื่อเป็นการเพิ่มการเข้าถึงพื้นที่สร้างเสริมสุขภาวะและกิจกรรมชุมชน ปัจจุบันกรุงเทพฯ มีลานกีฬา ทั้งหมด 1,034 แห่ง แบ่งเป็นลาน A ขนาดใหญ่ จำนวน 128 ลาน, ลาน B ขนาดกลาง จำนวน 182 ลาน, ลาน C ขนาดเล็ก จำนวน 724 ลาน ถึงจะกระจายครอบคลุมพื้นที่ ทั่วกรุงเทพฯ แต่หลายแห่งมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์ บางแห่งไม่พร้อมที่จะใช้งาน

ดังนั้น กทม. จึงต้องพัฒนาคุณภาพลานกีฬาให้เป็นพื้นที่สาธารณะคุณภาพ

- พัฒนาลานกีฬาด้านแบบ 180 แห่ง 180 แขวง ทั่วกรุงเทพฯ ภายใน 100 วัน และขยายผลให้ครบ 1,034 ลานทั่วกรุง

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสอดส่องดูแล และร่วมกันดูแลรักษาและฟื้นฟูลานกีฬา ทั้ง 1,034 ลานทั่วกรุง

- จัดทำโครงการการพัฒนาลานกีฬาร่วมกับเอกชนในพื้นที่

รูปแบบการพัฒนา

- ลานกีฬาในโรงเรียน = เปิดโรงเรียนให้คนในชุมชนเข้ามาใช้งานพื้นที่ได้ในเวลาหลังเลิกเรียนและ วันหยุด
ปรับเพิ่มเติมความเป็นพื้นที่สาธารณะ (เริ่มต้นจากในโรงเรียนสังกัด กทม.)

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม (กรณีอยู่ภายใต้โครงสร้างหลังคา หรือร่มเงาจากอาคาร) Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬาคอนกรีต เพิ่มความหลากหลายของกีฬา ที่นั่งพักระบบระบายอากาศ
ลานประเภท B	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพัก ระบบระบายอากาศ
ลานประเภท C	Landscape: Green Wall Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพัก ระบบระบายอากาศ

- ลานกีฬาในชุมชนและหมู่บ้าน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมชุมชน สร้างบรรยากาศเปิดรับผู้คน ส่งเสริมการออกกำลังกายทั้งแบบช้า และเร็วเพิ่มเติมพื้นที่พบปะทางสังคม ผ่อนคลาย และสามารถใช้งานได้ ในทุกเวลา

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B	Landscape : ต้นไม้ใหญ่ ไม้พุ่ม ไม้ประดับ พืชผักสมุนไพร ลานสนามหญ้า Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องกีฬาบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬา เพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบปะห้องน้ำ สาธารณะ
ลานประเภท C	Landscape: พืชผักสมุนไพร ไม้พุ่ม ไม้ประดับ สนามหญ้าขนาดเล็ก Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องเล่นบริหารร่างกาย ลาน ASPHALT ขนาดเล็ก เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบปะ

- ลานกีฬาใต้ทางด่วน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมในระดับย่าน เพิ่มพื้นที่สีเขียวจากพื้นที่ ดาดแข็งใต้ทางด่วน สร้างสภาวะน่าสบายจากพื้นที่ปิดล้อมเดิม

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B, C	Landscape: ต้นไม้ใหญ่ - เล็กที่ไม่เป็นทรงพุ่มหนาแน่น ไม้พุ่มเล็ก ไม้ประดับ ลานสนามหญ้ากีฬา ไม้ใบในร่ม Green Wall และ Hanging Garden ระบบระบายอากาศ ช่องเปิดโล่ง Hardscape : ไฟแสงสว่าง CCTV ไฟตกแต่ง Hanging decoration เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ลานคอนกรีต ลาน ASPHALT ร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะ ห้องน้ำ สาธารณะ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สปภ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สปภ. + สนย. + สยป. + สนต. + สจส. + สพส.+ สนน. + สนอ. + สสล. + สนท.
2	จัดทำยานพาหนะเพื่อดับเพลิงในที่คับแคบ	สปภ.
3	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	สปภ. + สนย. + สนต. + สนพ. + สพส. + สนอ.
4	ข้อมูลการเผชิญเหตุให้ครอบคลุมทุกระดับ ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่	สปภ. + หน่วยงานที่เกี่ยวข้องๆ
5	กำหนดหน้าที่ และเป้าหมายของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด	สปภ.
6	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับเขต	สปภ.
7	พัฒนาบัญชีอุปกรณ์ในการเผชิญเหตุสาธารณภัยฉุกเฉินระดับย่าน (ปลอดภัยดี)	สปภ.
8	เพิ่มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่น (ปลอดภัยดี)	สปภ.
9	พัฒนาหลักสูตรและการฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานสาธารณภัย (ปลอดภัยดี)	สปภ.

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1. พัฒนารูขุมขอมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวังภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. จัดหายานพาหนะเพื่อดับเพลิงในที่คับแคบ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การเข้าระงับเหตุอย่างรวดเร็ว ลดความเสียหายและความสูญเสีย

รายละเอียด

ด้วยบริบทของเมืองโดยเฉพาะในเขตชุมชนที่มีลักษณะเป็นตรอกซอกซอยแคบๆ บ้านเรือนริมคลองที่มีเพียงทางเดิน ขนาดเล็กต่างๆ รวมถึงในช่วงเวลาที่มีการจราจรคับคั่งนั้น ทำให้พาหนะดับเพลิงทั่วไปอย่างรถบรรทุกรถกระบะเข้าถึงได้ยาก ดังนั้น กทม. จะศึกษาการจัดการรถดับเพลิงขนาดเล็ก รถดับเพลิงขนาดเล็ก หรืออุปกรณ์เครื่องลากจูงหาบหามที่มีความจุน้ำป้อนนี้ ๑ และอุปกรณ์การระงับเหตุและช่วยเหลือขั้นเบื้องต้นในการเผชิญเหตุอัคคีภัยและสาธารณภัย ที่สามารถเพิ่มความคล่องตัว และลดระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุให้ได้ตามมาตรฐานสากล

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

3. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณภัยและอัคคีภัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กทม. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
 2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
 3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
- ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4. ข้อมูลการเผชิญเหตุให้ครอบคลุมทุกระดับ ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนมีความพร้อม รู้ขั้นตอนการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดสาธารณภัยหรืออัคคีภัย
2. กลุ่มเปราะบางมีการฝึกฝนการปฏิบัติตัวในการเอาตัวรอดให้ปลอดภัย
3. เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยมีความพร้อมในการระงับเหตุในพื้นที่ต่างๆ กับเหตุการณ์รูปแบบที่หลากหลาย
4. เจ้าหน้าที่ระดับบริหารมีความคุ้นเคยกับขั้นตอน หน้าที่ และในการบริหารจัดการระงับเหตุและสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ

รายละเอียด

การฝึกซ้อมเผชิญเหตุให้คุ้นเคยกับการปฏิบัติตัวในแต่ละสถานการณ์สำคัญต่อการเพิ่มโอกาสในการเอาตัวรอด การมีทักษะระงับเหตุเบื้องต้น และลดผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน กทม. ต้องจัดสรรให้มีการฝึกซ้อมการเผชิญเหตุ ในสถานการณ์สาธารณภัยรูปแบบต่าง ๆ (multi-hazard) เฉพาะหน้าเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับกลุ่มคนทุกระดับ ดังนี้

1. ฝึกฝนประชาชนในการเผชิญสาธารณภัย เพื่อสร้างความตระหนักถึงข้อปฏิบัติในการระงับเหตุเบื้องต้น การเอาตัวรอดจากสถานการณ์ต่าง ๆ ความคุ้นชินกับสถานที่
2. ฝึกฝน รวมถึงพัฒนาหลักสูตรในการเอาตัวรอด ที่เหมาะสมกับกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เช่น นักเรียนประถมศึกษา มัธยม ครอบครัวเด็กอ่อน ชุมชนแออัด อาคารชุดสูง หรือผู้ป่วยติดเตียงและผู้ดูแล โดยให้มีการฝึกฝนเป็นประจำทุกปี มีการสาธิตเหตุการณ์และฝึกการภาคปฏิบัติอย่างทั่วถึง
3. จัดให้มีการซักซ้อมระหว่างเจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร ผู้ปฏิบัติงานภาคสนามในภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้มีความคล่องตัวเพิ่มความต่อเนื่อง ลดข้อจำกัดระหว่างหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติการแข่งกับเวลา
4. ฝึกฝนการบูรณาการระหว่างผู้บัญชาการสถานการณ์ (ผู้อำนวยการเขต หรือผู้ว่าราชการจังหวัด) และทีมงานสนับสนุน (ศูนย์อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ Situation Awareness Team : SAT และ Damage Assessment and Needs Analysis : DANA) ทั้งในระดับเขตและระดับจังหวัด เพื่อบริหารจัดการสถานการณ์เฉพาะหน้า และประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5. กำหนดหน้าที่ และเป้าหมายของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขตและระดับจังหวัด (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีการติดตามความคืบหน้า และรายงานความปลอดภัยมิติต่างๆ ของกรุงเทพฯ
2. มีคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบในทุกระดับพื้นที่ และความปลอดภัยในแต่ละด้านอย่างชัดเจน

รายละเอียด

การทำงานด้านความปลอดภัยในภาพกว้างทั้งระดับเขตและระดับกรุงเทพมหานครนั้นมีความรับผิดชอบกระจายไปหลายหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน กทม. จึงต้องมีการจัดระเบียบรูปแบบการทำงานอย่างเป็นระบบ ทั้งด้านการเตรียมความพร้อม การเผชิญเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา รวมถึงการเปลี่ยนผ่านหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุสถานการณ์ไม่คาดฝันให้มีความต่อเนื่องมากที่สุด โดยใช้อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 เพื่อให้ กทม. มีความพร้อมในการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. จัดให้มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ ของบุคคลในระดับคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครอย่างชัดเจน มีการติดตามผลการดำเนินการอยู่เป็นประจำ
2. จัดตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขต ทั้ง 50 เขต ในการริเริ่มการทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับเขต โดยมีการทำงานควบคู่กับ คณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรุงเทพมหานคร
3. กำหนดให้คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขตและของกรุงเทพมหานคร มีการติดตามความคืบหน้า ทบทวนข้อมูลสถานการณ์ ในช่วงการประเมินผลและเฝ้าระวัง มีการรายงานผลการศึกษาแผนงาน ความคืบหน้าในการปรับปรุงต่างๆ สู่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดหน้าที่และซักซ้อมการปรับปรุงรูปแบบการทำงานของคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และระดับเขต ไปสู่การทำงานในการบริหารสถานการณ์ ของศูนย์อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร (ศปภ.กทม.) และศูนย์อำนวยการฯ ในระดับเขต ในระหว่างเกิดเหตุสาธารณภัย ให้บุคลากรมีความคุ้นชิน และสามารถบริหารสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. กำหนดหน้าที่ และซักซ้อมการปรับปรุงรูปแบบการทำงานของคณะที่ปรึกษาการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และระดับเขตไปสู่การทำงานแบบ Situation Awareness Team (SAT) และ Damage Assessment and Needs Analysis (DANA) ทำงานประเมินผล วิเคราะห์ คาดการณ์สถานการณ์ ความเสียหาย เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

6. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับเขต (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มั่นใจในความปลอดภัยมากขึ้น เนื่องจากมีแผนปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนงานด้านความปลอดภัยที่เจาะจงกับบริบทพื้นที่

รายละเอียด

ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาตินั้นได้กำหนดให้องค์การปกครองในระดับอำเภอเตรียมแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ในระดับสำนักงานเขต กทม. ยังไม่ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดังกล่าว กทม. จึงต้องมีขั้นตอนในการจัดให้เกิดแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

1. สำนักงานเขตต้องจัดการให้มีการศึกษาและวิเคราะห์ 5 ภัยพิบัติความเสี่ยงสูงในระดับย่าน เช่น อัคคีภัย อาคาร และโครงสร้างถล่ม ฯลฯ
2. สำนักงานเขตต้องจัดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่สอดคล้องกับแผนภัยพิบัติ 5 ด้านที่มีความเสี่ยงสูงที่สุด
3. สำนักงานเขตต้องมีการกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหน้าที่สนับสนุนด้านปฏิบัติการอำนวยความสะดวก บริหารจัดการการเงินและธุรการ

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

7. พัฒนาบัญชีอุปกรณ์ในการเผชิญเหตุสาธารณภัยฉุกเฉินระดับย่าน (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เพิ่มความปลอดภัยทั้งย่านจากการเข้าถึงอุปกรณ์ระงับเหตุ

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่มีบริบทอาคารหลากหลายรูปแบบอยู่คลุกกันในพื้นที่เดียวกัน เช่น มีอาคาร ขนาดใหญ่ แทรกตัวสลับกับอาคารห้องแถวพาณิชย์ อาคารชุด หรือชุมชน ซึ่งอาคารส่วนมากที่เป็นรูปแบบ อาคารพาณิชย์ อาคารขนาดใหญ่ อาคารโรงงาน และพื้นที่บริษัทห้างร้านต่าง ๆ จะมีอุปกรณ์ระงับเหตุอัคคีภัยสาธารณภัยตาม ข้อบัญญัติ เช่น ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2554 รวมถึงกฎหมาย สำหรับอาคารเฉพาะ เช่น ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องการป้องกันและระงับอัคคีภัย ในโรงงาน พ.ศ. 2552

ข้อบัญญัติข้างต้นทำให้ในแต่ละพื้นที่ที่มีอุปกรณ์ระงับเหตุอัคคีภัยประจำอาคารหลากหลายรูปแบบ แตกต่างกันไป เพื่อป้องกันการขยายวงของอัคคีภัย และใช้ทรัพยากรในพื้นที่ในการระงับเหตุให้ได้ ประสิทธิภาพสูงสุด กทม. จะดำเนินการ ดังนี้

1. พัฒนาบัญชีอุปกรณ์ดับเพลิงในระดับย่าน เพื่อให้ทราบถึงประเภท จำนวน และตำแหน่งที่อยู่ของอุปกรณ์
2. ใช้บัญชีดังกล่าวในการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์ ทำการทบทวนให้รายการอุปกรณ์มีความเที่ยงตรง กับความเป็นจริงใช้งานได้อยู่เสมอ
3. สนับสนุนการเพิ่มเติม ซ่อมแซม หมุนเวียนอุปกรณ์ที่ขาดตกบกพร่อง
4. เมื่อเกิดเหตุผู้อยู่อาศัยในย่าน อปพร. อาสาสมัครกู้ภัย และเจ้าหน้าที่ สปภ. ตรวจสอบและเรียกใช้ อุปกรณ์ ในละแวกใกล้เคียง สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้ทัน่วงทีเพื่อลดความสูญเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพ การระงับเหตุ

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

8. เพิ่มประปาหัวแดง โดยเฉพาะเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่น (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ปลอดภัยมากขึ้นจากการที่สามารถลดเวลาในการเข้าระงับเหตุจำกัดวงความเสียหาย
2. ลดข้อจำกัดในการเข้าถึงของยานพาหนะบรรทุกน้ำขนาดใหญ่

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีจำนวนประปาหัวแดงอยู่ ประมาณ 20,000 แห่ง ซึ่งยังไม่ครอบคลุมข้อกำหนดตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ว่าในเขตเมืองต้องมีทุก 200 เมตร และพื้นที่รอบนอกต้องมีทุก 500 เมตร ประปาหัวแดงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยให้การระงับเหตุอัคคีภัยทำได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น โดยมาตรฐานการระงับเหตุสาธารณภัยสากลกำหนดเป้าหมายเข้าถึงอยู่ที่ภายใน 8 นาทีหลังจากเกิดเหตุ อย่างไรก็ตามรูปแบบของพื้นที่เมืองเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากการขยายตัวของแหล่งที่อยู่อาศัย แหล่งพาณิชยกรรมสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ จำนวนประปาหัวแดงเดิมที่มีอยู่ไม่สัมพันธ์และไม่ครอบคลุมต่อความหนาแน่นของประชากรและสิ่งปลูกสร้าง โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นใน ชั้นกลาง และย่านที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพฯ ชั้นนอก

ดังนั้น กทม. จะ

1. เพิ่มจำนวนประปาหัวแดง โดยเฉพาะในเขตเมืองขยายในบริเวณกรุงเทพฯ ชั้นกลาง กรุงเทพฯ ชั้นนอก และชุมชนแออัดตรอกซอกซอย ในบริเวณพื้นที่ชั้นในที่ยังขาดการติดตั้งเพื่อให้มีจำนวนประปาหัวแดงที่สัมพันธ์ต่อการขยายตัว และความหนาแน่นของประชากรและสิ่งปลูกสร้างในเขตต่างๆ ของกรุงเทพมหานครให้มีจำนวนครอบคลุมได้มาตรฐานของ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และมาตรฐานสากล ให้สามารถให้บริการน้ำสำหรับดับเพลิงในสถานะฉุกเฉิน

2. ตรวจสอบสถานะและสภาพความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ โดยพิจารณาศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น การติดตามเซนเซอร์เพื่อติดตามตรวจสอบสถานะความพร้อมของประปาหัวแดงจุดต่าง ๆ

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

9. พัฒนาหลักสูตรและการฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานสาธารณภัย (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะครอบคลุมในการกู้ภัย และช่วยชีวิตลดความสูญเสีย

รายละเอียด

เพราะสาธารณภัยในกรุงเทพฯ มีความหลากหลายมากกว่าแค่อัคคีภัย อีกทั้งยังมีสิ่งปลูกสร้างที่ขึ้นสลับหลากหลาย ทั้งอาคารสูง สะพาน ซอยเล็กซอยน้อย ชุมชนแออัด โรงงานอุตสาหกรรม จึงมีความจำเป็นที่เจ้าหน้าที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาสาสมัครกู้ภัยจะมีความสามารถในการเข้าระงับเหตุการณ์ ไม่คาดฝันรูปแบบต่างๆ

กทม. จึงต้องพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน อาสาสมัคร ให้มีความสามารถในการรับมือสอดคล้องกับบริบทของเมืองครอบคลุมอย่างน้อย ในประเด็นต่อไปนี้

- อัคคีภัยอาคารสูง
- โครงสร้างอาคารถล่ม
- เหตุสารเคมี เชื้อเพลิงรั่วไหล
- การกู้ชีพทางน้ำ เป็นต้น

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคลัง (สนค.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในโครงการของ กทม.	สนค. + สงม.
2	สนับสนุนศูนย์ธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพมหานคร	สนค. + สกต. + สจส. + สพส. + สยป.
3	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.	สนค. + สยป.
4	ลดรถ ลดติด ด้วยจอดแล้วจร	สนค. + สนย. + สจส.
5	ลดฝุ่น ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการปรับปรุงเครื่องยนต์เก่า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สนค. + สพส.
6	จัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ กทม. (กรอ.กทม.)	สนค.
7	จัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูก (hosing stock)	สนค. + สพส.
8	เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้เพื่อประโยชน์คนกรุงเทพฯ (บริหารจัดการดี)	สนค. + ฝ่ายรายได้
9	พัฒนาโอกาสและศักยภาพในตลาด กทม. (เศรษฐกิจดี)	สนค. + สกต.

สำนึกการคลัง

1. ประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในโครงการของ กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. รับรู้ถึงความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณของโครงการต่างๆ ใน กทม.
2. กทม.ได้รับบทเรียนจากโครงการเก่า ๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ในอดีตที่ผ่านมา กทม.มีการดำเนินโครงการต่าง ๆ มากมาย โดยเฉพาะโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้งบประมาณสูง เช่น

1. โครงการ BRT (จ้างบริษัท กรุงเทพมหานคร บริหารโครงการมูลค่าประมาณ 2,000 ล้านบาท ในช่วง 7 ปีแรกของโครงการ โดยในปี 2554 มีผู้ใช้บริการ 4.3 ล้านเที่ยวคนต่อวัน)
2. โครงการอุโมงค์ระบายน้ำยักษ์ ในปี 2565 มีอุโมงค์ยักษ์ความยาว 19.37 กิโลเมตร มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำรวม 195 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาที ตัวอย่างงบประมาณ โครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำคลองพระยา ราชมன்றรี วงเงินงบประมาณกว่า 6,000 ล้านบาท

การวิเคราะห์ถึงข้อดีข้อเสีย และความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการแล้วจะทำให้ กทม.สามารถถอดบทเรียนได้มากมายจากโครงการเหล่านี้ ดังนั้น กทม.จะนำโครงการขนาดใหญ่ในอดีตมาวิเคราะห์ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น

- มิติความคุ้มค่าการลงทุน เช่น อัตราและปริมาณน้ำที่ท่อระบายน้ำยักษ์สามารถระบายได้เพิ่มเติมต่อเงินลงทุน เทียบกับการโครงการเกี่ยวกับการระบายน้ำที่ใกล้เคียง เช่น โครงการขุดลอกคูคลอง โครงการขุดลอกท่อระบายน้ำ

- มิติประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น ประสิทธิภาพในการจัดการการก่อสร้าง ความตรงเวลาในการส่งมอบงาน

นอกจากนั้น กทม. จะนำข้อมูลเหล่านี้รวบรวมและเผยแพร่ให้กับประชาชนและใช้เป็นแนวคิดสำหรับการทำโครงการอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

สำนักงานคลัง

2. สนับสนุนศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โอกาสในการเข้าถึงแหล่งงานที่มีรายได้สูงมีศักยภาพในการเติบโตในบริษัทระดับโลก

รายละเอียด

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีมาตรการสนับสนุนให้เกิดการค้าการลงทุนในหลายมิติ เช่น การสนับสนุนการตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Center : IBC) เพื่อให้บริการด้านบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการสนับสนุน หรือให้บริการด้านการบริหารเงินแก่วิสาหกิจในเครือ หรือการสนับสนุนจาก BOI ในการประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ ปัจจุบันกิจการเหล่านี้ส่วนหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งในเชิงภาษีและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เช่น การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลง [1] การยกเว้นอากรนำเข้าสำหรับเครื่องจักร อนุญาตให้ชาวต่างชาติถือหุ้นบริษัทได้ 100% ฯลฯ [2]

ดังนั้นเพื่อร่วมสนับสนุนให้บริษัทขนาดใหญ่เข้ามาทำธุรกิจในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น (ส่งเสริมควบคู่กับมาตรฐานการของรัฐ) สร้างงานสร้างอาชีพใหม่ ๆ สร้างเม็ดเงินให้ไหลเวียนในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น กทม. จะช่วยสนับสนุนและสร้างแรงดึงดูดเพิ่มเติม ดังนี้

- ด้านบุคลากร: ฝึกร่วมมือกับองค์กรอุดมศึกษาในกรุงเทพฯ ในการจัดหาบุคลากรที่มีสมรรถนะสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ทักษะด้านการเงิน และการบัญชี

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับชาวต่างชาติในย่านที่มี IBC ตั้งอยู่ เช่น ป้ายบอกทางและสิ่งอำนวยความสะดวก 3 ภาษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ

- ด้านเทคโนโลยี: ร่วมมือกับบริษัทเอกชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการยกระดับขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตในย่านที่มีมีความต้องการให้สามารถรองรับการรูปแบบการดำเนินธุรกิจ เช่น ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยี 5G

- ด้านการบริการและการติดต่อราชการ: มอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน กรุงเทพมหานครเป็นตัวแทนในการดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทเหล่านี้ในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐโดยเฉพาะธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่น บริการช่วยเหลือและตรวจสอบเอกสาร บริการช่วยจองคิวและเข้ารับบริการ และจัดหาข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ กทม. ให้กับผู้ประกอบการ

- ด้านการโปรโมทและสร้างการรับรู้: ร่วมมือกับสถานทูตและหอการค้าต่างประเทศเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ของเมืองให้กับบริษัทต่างชาติได้รับรู้ถึงการมีอยู่ของสิทธิประโยชน์ข้อดีของกรุงเทพฯ เมื่อเทียบกับเมืองอื่น (ค่าครองชีพที่ต่ำกว่า สิทธิประโยชน์ที่มากกว่า) พร้อมทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทต่างชาติจะสามารถเข้ามาประกอบธุรกิจได้อย่างราบรื่นภายใต้การดูแลของ กทม.

สำนักงานคลัง

3. ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐได้ง่ายขึ้น

รายละเอียด

เนื่องด้วยปัจจุบันปัญหาเศรษฐกิจทวีความรุนแรงขึ้น กล่าวคือประชาชนมีค่าครองชีพที่สูงขึ้นในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงมีรายได้เท่าเดิม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีกำลังซื้อลดลง ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีรายได้ลดลงตามไปด้วย

กทม. ในฐานะผู้ซื้อรายใหญ่จะต้องหันมามุ่งเน้นช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งภายในกรุงเทพฯ มีวิสาหกิจชุมชนอยู่ 226 ราย [1] ที่ กทม. สามารถสนับสนุนได้ตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2563

ดังนั้น กทม. จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมโดยเฉพาะผู้ประกอบการในชุมชนสามารถเข้าถึงรายได้จากการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. และภาครัฐ (สามารถอาศัยข้อได้เปรียบจากการเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตาม กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2) ผ่านกระบวนการดังนี้ (ลักษณะ incubator program)

1. ให้ความรู้ - สำนักงานเขตลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำการลงทะเบียนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับ สสว. และสมัครใช้งานระบบ e-GP (ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ) ตั้งแต่การสมัคร การนำเสนอราคา การจัดทำสัญญา การส่งมอบงาน และการรับเงิน โดยในพื้นที่ชุมชน สำนักงานเขตสามารถดำเนินการให้ความรู้กับ อาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานการใช้ระบบ e-GP แทนผู้ประกอบการในชุมชนที่ยังขาดความคุ้นเคยกับระบบ

2. ให้ข้อมูล - ในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง หาก กทม. และเขตพบว่าผู้ประกอบการในพื้นที่มีขีดความสามารถที่จะดำเนินการได้ กทม. จะแจ้งผู้ประกอบการที่มีศักยภาพให้นำเสนอสินค้าเพื่อเข้าร่วมจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นการป้องกันการเสียโอกาสสำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่

3. ให้โอกาส - พิจารณาและสนับสนุนให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการเฉพาะเจาะจง กับสินค้าและบริการที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจัดทำขึ้น (ตามกฎกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. 2563 ฉบับที่ 2, หมวด 2 พัสตส่งเสริมวิสาหกิจและการประกอบอาชีพ [2]) อย่างไรก็ดี ราคาที่จะซื้อจัดจ้างจะต้องสมเหตุสมผลและไม่สูงกว่าราคาตลาด

สำนักงานการคลัง

4. ลดรถ ลดติด ด้วยจอดแล้วจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรในภาพรวมมีความคล่องตัวขึ้น
2. ประชาชนมีโอกาสใช้ขนส่งสาธารณะมากยิ่งขึ้นผ่านการสนับสนุนจอดแล้วจรและมาตรการด้านราคา

รายละเอียด

ประชาชนจำนวนหนึ่งอาศัยอยู่บริเวณกรุงเทพฯ ชั้นนอก ในขณะที่สถานที่ทำงานตั้งอยู่ในเขตเมือง แม้จะอยากเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะ แต่เมื่อคำนวณค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดอาจมีราคาสูงกว่าการขับรถส่วนตัวเข้าไปถึงปลายทาง เมื่อเป็นเช่นนี้เท่ากับที่ผู้เดินทางจำนวนมากตัดสินใจขับรถเข้าเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อการจราจร เพราะพื้นที่ผิวจราจรในกรุงเทพฯ ไม่สอดคล้องกับปริมาณรถยนต์ การพัฒนาจอดแล้วจรจึงเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการใช้ขนส่งสาธารณะในกรณีนี้ได้

ดังนั้น กทม.จะร่วมมือกับภาคเอกชนเพิ่มจอดแล้วจรบริเวณสถานีรถไฟฟ้าปลายทางในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นนอก ที่สะดวก ปลอดภัย เพื่อลดการนำรถยนต์และรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลเข้าสู่เมืองชั้นใน โดยพิจารณามาตรการจูงใจการจอด เช่น จอดฟรี หรือนำค่าจอดเป็นส่วนลดค่าเดินทาง ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการจอด

สำนักการคลัง

5. ลดฝุ่น ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการปรับปรุงเครื่องยนต์เก่า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คำนวณจากเครื่องยนต์ลดลงโดยประชาชนสามารถเข้าถึงการปรับปรุงเครื่องยนต์ทั้งมอเตอร์ไซค์และรถยนต์เชื้อเพลิงดีเซลได้ง่าย
2. นักเรียนในศูนย์ฝึกอาชีพได้ทดลองปฏิบัติงานจริง

รายละเอียด

ควันจากไอเสียรถเป็นส่วนหนึ่งของปัญหา PM2.5 ในกรุงเทพฯ ซึ่งรถยนต์ที่ปล่อยควันดำมักจะเกิดขึ้นกับรถยนต์เชื้อเพลิงดีเซล ซึ่งปัจจัยส่วนหนึ่ง คือ การทำงานของเครื่องยนต์ที่ไม่สมบูรณ์ การเผาไหม้ ระบบกรองอากาศ น้ำมันเครื่อง ฯลฯ นอกจากนี้รถยนต์ที่ใช้เชื้อเพลิงเบนซินที่เผาไหม้ไม่สมบูรณ์ ปล่อยควันขาวออกมา ก็มีส่วนทำให้เกิด PM2.5 โดยเฉพาะรถมอเตอร์ไซค์ 2 จังหวะที่มีการเติมน้ำมันอโตลูปเข้าไปผสมในน้ำมันเชื้อเพลิงและเผาไหม้ ไม่สมบูรณ์ก็จะเกิดควันสีขาวที่มีสารอินทรีย์ระเหย หรือ VOC ในกลุ่มของไฮโดรคาร์บอนออกมา ซึ่งอาจไปทำปฏิกิริยากับโอโซนและเกิดเป็น PM2.5 ได้ [2] ปัจจัยเหล่านี้สามารถควบคุมได้ด้วยการปรับปรุงเครื่องยนต์ให้ทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนั้น กทม.จะเปิดให้ประชาชนนำรถเข้ารับการตรวจสอบ ปรับปรุง บำรุงรักษา ตามสถานที่ต่อไปนี้

สำหรับรถมอเตอร์ไซค์

- โรงเรียนฝึกอาชีพ ดินแดง 1 ประเวศ หนองจอก หลวงพ่อทวีศักดิ์ ม้วน บำรุงศิลป์ อาหาร สังฆะวัตนะ ซึ่ง เป็นโรงเรียนที่มีการเปิดสอนวิชาช่างจักรยานยนต์

- กองโรงงานช่างกลของ กทม. ซึ่งปกติมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมรถยนต์ของ กทม. อยู่แล้ว ให้ช่วยบริการประชาชนในการปรับปรุงรถมอเตอร์ไซค์

สำหรับรถยนต์ดีเซล

- นำเข้ามารับการปรับปรุงเครื่องยนต์ได้ที่โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพฯ หนองจอก และดินแดง 1 ซึ่งเป็น 2 โรงเรียนที่มีวิชางานเครื่องยนต์ดีเซล

สำนึกการคลัง

6. จัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ กทม. (กรอ. กทม.) (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ภาคเอกชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการจัดทำนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจในกรุงเทพฯ
2. เศรษฐกิจที่เติบโตขึ้นจะส่งผลดีกับคุณภาพชีวิตของประชาชน

รายละเอียด

ประเทศไทยมีโครงสร้างคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ทั้งในส่วนกลางและส่วนกลุ่มจังหวัด สำหรับพื้นที่กรุงเทพฯ หน่วยงานที่รับผิดชอบคือ กรอ. ส่วนกลาง ซึ่งดูแลโดยนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่าง ๆ ส่วนราชการระดับประเทศที่ดูแลเศรษฐกิจ ตัวแทนคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) (สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย) ในขณะที่จังหวัดอื่นมี กรอ.จังหวัด ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วยหลายภาคส่วนที่เป็นตัวแทนของจังหวัด เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธานกรรมการ รองผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัด และประธานชมรมธนาคารจังหวัด เป็นรองประธานกรรมการ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ และกรรมการอื่น ๆ รวม 22 คน

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ กทม. (กรอ. กทม.) เพื่อร่วมกันจัดทำแนวนโยบายในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยเฉพาะ โดยมีองค์ประกอบได้แก่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผอ.สำนักต่าง ๆ ใน กทม. ตัวแทนผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ (ประกอบด้วยกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น กลุ่มธุรกิจการค้า กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว) โดยข้อคิดเห็นที่ได้จะแบ่งเป็นส่วนที่ กทม.ดำเนินการได้เองทันที และส่วนที่ผู้ว่าฯ จะนำเสนอให้กับ กรอ.ส่วนกลางสำหรับส่วนที่ต้องอาศัยอำนาจของรัฐบาลในการดำเนินการเพิ่มเติม

สำนักงานการคลัง

7. จัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูก (housing stock) (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมที่ดี ลดความเสี่ยงเรื่องอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนที่เข้าถึงยากลำบาก ต่อยอดจาก ฐานข้อมูลที่จัดเก็บได้
2. คนไร้บ้านกลับสู่ระบบได้สะดวกรวดเร็วด้วยข้อมูลที่ กทม. จัดทำและประชาสัมพันธ์

รายละเอียด

จากข้อมูลพบว่าหากคนไร้บ้านหรือกลุ่มเปราะบางที่มีรายได้เพียงพอรดับหนึ่งสามารถแบกรับค่าใช้จ่ายเพื่อการอยู่อาศัยรายวันราคาถูกได้ หรือคิดเป็นห้องเช่ารายเดือนประมาณ 1,000-1,500 บาท ทั้งนี้พบว่า มีห้องเช่าราคาถูกที่ดัดแปลงอาคารเก่า หรืออยู่ตามชุมชน ตรอกซอกซอยในพื้นที่เมืองจำนวนมาก

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการออกสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกในเมือง (housing stock) ร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ระเบียบกฎหมายที่ กทม. ดูแลรับผิดชอบ เช่น การดัดแปลงปรับปรุงอาคาร การจัดทำฐานข้อมูลชุมชน การจัดทำแผนที่ภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างการพัฒนาฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกมี เป้าหมายเพื่อเป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีรายได้น้อย รวมถึงเป็นตัวเลือกให้คนไร้บ้านที่ต้องการที่อยู่อาศัยราคาถูกด้วย

สำนักงานคลัง

8. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้เพื่อประโยชน์คนกรุงเทพฯ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดจากงบประมาณที่เพิ่มขึ้น

รายละเอียด

การจัดเก็บรายได้ ภาษีท้องถิ่นของ กทม.ยังมีบางประเด็นที่ไม่สามารถทำได้อย่างครบถ้วน เนื่องจากข้อจำกัดในการดำเนินการ เช่น ข้อจำกัดในการเข้าไปตรวจสอบป้ายทุกอันใน กทม.ให้ครบถ้วนเพื่อจัดเก็บภาษีป้าย

ดังนั้น เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้กับ กทม.อย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกับประชาชนทุกคน กทม.จะนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง เช่น การใช้เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียมเข้ามาช่วยในการประเมินและจัดเก็บภาษีป้าย การใช้เทคโนโลยีภาพทางอากาศเข้ามาเป็นตัวช่วยในการประเมินและจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

นอกจากจะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้แล้ว กทม.จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถชำระภาษีท้องถิ่นได้ผ่านออนไลน์ทั้งหมด

สำนักงานคลัง

9. พัฒนาโอกาสและศักยภาพในตลาด กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สำหรับค้าขายเพิ่มเติมในราคาที่สามารถเข้าถึงได้และเปิดกว้างสำหรับทุกคน

รายละเอียด

กทม. มีตลาดที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร 13 แห่ง มีจำนวนแผงค้าร่วมกันมากกว่า 20,000 แผงค้ากระจายตัวอยู่ตามเขตต่าง ๆ ของกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างโอกาสให้กับการค้าขายของคนกรุงเทพฯ ได้ แต่ในปัจจุบันยังมีพื้นที่ตลาดหลายแห่งที่มีการให้บริการที่ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเหตุผลหลายปัจจัย เช่น ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้ทำให้มีผู้ใช้บริการน้อยทั้งผู้ค้าและลูกค้า การกำหนดประเภทของการค้าภายในตลาดที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการ เวลาเปิด-ปิดตลาดไม่สอดคล้องกับการมาใช้บริการ ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการเดิมและผู้ประกอบการใหม่ ๆ ดังนี้

1. เพิ่มผู้ค้าโดยการใช้พื้นที่ตลาดให้เต็มศักยภาพ : ขยายเวลาในการเปิดปิดตลาดต่าง ๆ หรือแบ่งการเปิดตลาดออกเป็นช่วง ๆ และเปิดพื้นที่ว่างให้ค้าขายได้เพิ่มเติม เช่น เปิดพื้นที่ลานจอดรถบางส่วนในการค้าเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการใหม่ ๆ เข้ามาเปิดแผงขายเพิ่มเติม โดย กทม. จะประชาสัมพันธ์ให้กับคนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงพื้นที่การค้าเหล่านี้มากยิ่งขึ้น

2. เพิ่มลูกค้าและบริการ : ปรับรูปแบบการค้าของแผงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในพื้นที่ พร้อมทั้งสร้างช่องทางการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ ผ่านการจับคู่ผู้ค้าและผู้ซื้อโดยตรง เช่น

- จัดทำแคตตาล็อกอาหารปรุงสุกและอาหารสดภายในตลาดมอบให้ประชาชนบริเวณใกล้เคียง พร้อมกับสร้างระบบส่งสินค้าจากตลาดไปยังบ้านเรือนผ่านวินมอเตอร์ไซด์ในพื้นที่ (บริการด้วยโครงสร้างราคาที่เหมาะสม)

- สำหรับประชาชนหรือผู้ประกอบการในบริเวณพื้นที่ที่มาใช้บริการตลาดเป็นประจำ เช่น ร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงที่ต้องมาซื้อของสดทุกวัน ทางตลาดจะมีบริการหน่วยรถบรรทุกเพื่อบริการส่งสินค้าให้กับลูกค้าเพื่อเป็นการทั้งลดต้นทุนให้กับลูกค้าและยกระดับการบริการให้กับผู้ขาย

3. ลดค่าใช้จ่าย : ลดค่าเช่าแผงค้าภายในตลาด ยืดระยะเวลาการชำระหนี้ (ถ้ามี) ในระยะยาว จนกว่าสภาวะเศรษฐกิจจะฟื้นตัวซึ่งจะเป็นหนึ่งในปัญหาหลักของเมืองระหว่างสถานการณ์การระบาดและหลังการระบาดของ COVID (ปัจจุบันการดำเนินการหลักของ กทม. จะเป็นการเยียวยาในระยะสั้น เช่น งดการเก็บค่าเช่าในปี 63 [1] ลดการเก็บค่าเช่า 50% ในช่วงปลายปี 64 [2]) โดย กทม. จะขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการส่งงบกำไร-ขาดทุนเบื้องต้นให้กับ กทม. เพื่อให้ กทม. ทราบถึงสถานะทางการเงินของผู้ประกอบการในตลาดแต่ละรายและนำข้อมูลเหล่านี้ไปร่วมพัฒนาเป็นแผนการดำเนินงานในระยะยาวเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคม (สพส.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สนับสนุนธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพมหานคร	สพส. + สนค. + สกต. + สจส. + สยป.
2	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สพส. + สกก. + สนค. + สปส. + สนท. + สนน. + สจส. + สสล.
3	สภาพเมืองคนรุ่นใหม่	สพส. + สนค. + สวท.
4	เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน	สพส. + สนท. + สนอ.
5	จัดทำฐานข้อมูลของเช่าราคาถูก (hosing stock)	สพส. + สนค.
6	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบกวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด	สพส. + สจส. + สกก. + สนค. + สนท. + สนน. + สสล.
7	ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี	สพส. + สนค. + สนอ.
8	พัฒนาศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน	สพส. + สนอ.
9	ขยายโอกาส ขยายช่องทางให้กับสินค้าสร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB : Made in Bangkok)	สพส. + สวท.
10	ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy ผลักดัน Hi-Tech และ Hi-Touch	สพส. + สวท.
11	ออกแบบเรื่องราวให้เมือง ผ่าน digital experience economy	สพส. + สปส. + สวท.
12	เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน	สพส. + สนค. + สวท.
13	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สพส. + สยป. + สนค. + สจส. + สนท. + สนน. + สนย. + สนอ. + สสล. + สปภ.
14	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	สพส. + สนค. + สนพ. + สนย. + สนอ. + สปภ.
15	บัตรคนพิการ จุดเดียวจบ ทุก รพ.สังกัด กทม.	สพส. + สนพ.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานสังคม (สพส.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
16	ฝึกอาชีพพัฒนาทักษะยุคใหม่ต่อบัณฑิตตลาดงาน	สพส.
17	ขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกรุงเทพฯ	สพส.
18	ตลาดนัดชุมชน ตลาดนัดเขต	สพส.
19	คลังปัญญาผู้สูงอายุ	สพส.
20	สายด่วน 1555 รองรับการใช้ภาษาไทย	สพส.
21	ขยายขีดความสามารถของโรงเรียนและศูนย์ฝึกอาชีพ กทม. ให้สามารถดูแลและฝึกทักษะคนพิการได้	สพส.
22	รักษาสีหิชนพื้นฐานในคนไร้บ้าน ผ่านการตรวจสอบสิทธิและสวัสดิการ	สพส.
23	จัดระบบความช่วยเหลือคนไร้บ้านให้มีประสิทธิภาพ	สพส.
24	ช่วยเหลือรายได้อ่าง สร้างความมั่นคง	สพส.
25	พัฒนาต้นแบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบางอย่างเป็นรูปธรรม	สพส.
26	สนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัยตามแนวคิดบ้านมั่นคง	สพส.
27	ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ	สพส.
28	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่อยู่อาศัย โดยสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย	สพส.
29	ห้องพักชั่วคราวนักศึกษาจบใหม่ (housing incubator)	สพส.
30	แจกอาหาร ก้าวผ่านวิกฤต เปิดครัวกลางที่โรงเรียนหรือชุมชนผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชน	สพส.
31	ส่งเสริมการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชน	สพส.
32	เพิ่มเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและการให้บริการให้เป็นรายปี	สพส.
33	ลดฝุ่น ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการปรับปรุงเครื่องยนตเกา	สพส.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานสังคม (สพส.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
34	บูรณาการฐานข้อมูลชุมชน เพื่อจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานดูแลประชาชน	สพส.
35	ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ ในหน่วยงานของ กทม.	สพส.
36	อาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) ตัวช่วยด้านเทคโนโลยีสำหรับคนกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	สพส. + ฝ่ายพัฒนาชุมชน
37	จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัยดี)	สพส. + ฝ่ายพัฒนาชุมชน + ฝ่ายเทศกิจ
38	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. (เศรษฐกิจดี)	สพส. + ฝ่ายพัฒนาชุมชน
39	กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์ดี)	สพส. + สวท. + ฝ่ายรักษาฯ + ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ + ฝ่ายเทศกิจ
40	ดูแลห้องสมุดชุมชน บ้านหนังสือ ให้มีความทันสมัยน่าใช้งาน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)	สพส. + สวท. + ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ
41	ชมรมผู้สูงอายุ สร้างสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพใจ (Active Aging) (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)	สพส. + ฝ่ายพัฒนาชุมชน
42	นำร่องผาอมามัยฟรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)	สพส. + สนศ. + ฝ่ายการศึกษา + ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ

สำนักพัฒนาสังคม

1. สนับสนุนศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โอกาสในการเข้าถึงแหล่งงานที่มีรายได้สูงมีศักยภาพในการเติบโตในบริษัทระดับโลก

รายละเอียด

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีมาตรการสนับสนุนให้เกิดการค้าการลงทุนในหลายมิติ เช่น การสนับสนุนการตั้ง ศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Center : IBC) เพื่อให้บริการด้านบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการสนับสนุน หรือให้บริการด้านการบริหารเงินแกวสากิจในเครือ หรือการสนับสนุนจาก BOI ในการประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ ปัจจุบันกิจการเหล่านี้ส่วนหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งในเชิงภาษีและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เช่น การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลง [1] การยกเว้นอากรนำเข้าสำหรับเครื่องจักร อนุญาตให้ชาวต่างชาติถือหุ้นบริษัทได้ 100% ฯลฯ [2]

ดังนั้นเพื่อร่วมสนับสนุนให้บริษัทขนาดใหญ่เข้ามาทำธุรกิจในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น (ส่งเสริมควบคู่กับมาตรฐานการของรัฐ) สร้างงานสร้างอาชีพใหม่ ๆ สร้างเม็ดเงินให้ไหลเวียนในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น กทม. จะช่วยสนับสนุนและสร้างแรงดึงดูดเพิ่มเติม ดังนี้

- ด้านบุคลากร: ฝสานความร่วมมือกับองค์กรอุดมศึกษาในกรุงเทพฯ ในการจัดหาบุคลากรที่สมรรถนะสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ทักษะด้านการเงินและการบัญชี

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับชาวต่างชาติในย่านที่มี IBC ตั้งอยู่ เช่น ป้ายบอกทางและสิ่งอำนวยความสะดวก 3 ภาษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ

- ด้านเทคโนโลยี: ร่วมมือกับบริษัทเอกชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการยกระดับขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตในย่านที่มีความต้องการให้สามารถรองรับการรูปแบบการดำเนินธุรกิจ เช่น ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยี 5G

- ด้านการบริการและการติดต่อราชการ: มอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน กรุงเทพมหานครเป็นตัวแทนในการดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทเหล่านี้ในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐโดยเฉพาะธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่น บริการช่วยเตรียมและตรวจสอบเอกสาร บริการช่วยจองคิวและเข้ารับบริการ และจัดหาข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ กทม. ให้กับผู้ประกอบการ

- ด้านการโปรโมทและสร้างการรับรู้: ร่วมมือกับสถานทูตและหอการค้าต่างประเทศเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ของเมืองให้กับบริษัทต่างชาติได้รับรู้ถึงการมีอยู่ของสิทธิประโยชน์ข้อดีของกรุงเทพฯ เมื่อเทียบกับเมืองอื่น (ค่าครองชีพที่ต่ำกว่า สิทธิประโยชน์ที่มากกว่า) พร้อมทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทต่างชาติจะสามารถเข้ามาประกอบธุรกิจได้อย่างราบรื่นภายใต้การดูแลของ กทม.

สำนักพัฒนาสังคม

2. ธรรมนูญสิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อเป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม่เสียบบลูกลื่น

- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักพัฒนาสังคม

3. สภาเมืองคนรุ่นใหม่ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่ในการรับฟังเสียงและความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่
2. ได้โครงการที่ดำเนินการโดยคนรุ่นใหม่เพื่อคนรุ่นใหม่

รายละเอียด

โครงสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองของคนรุ่นใหม่ในปัจจุบันมีการดำเนินการผ่าน

- สภาเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ประธานสภาเด็กและเยาวชนเขต ตัวแทนจากสถาบันการศึกษาใน มัธยม อาชีวะ และอุดมศึกษา และ ผู้แทนจากกลุ่มเด็กและเยาวชน) และ
- สภาเด็กและเยาวชนเขต (เปิดรับสมัครจากเด็กและเยาวชนในพื้นที่) ซึ่งมีสมาชิกตั้งแต่ระดับมัธยม ไปจนถึงอายุไม่เกิน 25 ปี

ทั้งสองสภามีหน้าที่ เช่น เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนในเขตและจังหวัด [1]

แม้สภาฯ จะมีจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งที่ดี แต่ในแนวทางการปฏิบัติยังพบปัญหาในบางประเด็น เช่น เด็กและเยาวชนอีกหลายกลุ่มยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับสภาเด็กและเยาวชน การดำเนินการของรัฐในมิติที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนไม่นำสภาเด็กและเยาวชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการคณะทำงาน และงบประมาณที่ถูกจัดสรรให้บางส่วนไม่ได้มาถึงโครงการที่ถูกพัฒนาโดยสภาเด็กและเยาวชน

ดังนั้น เพื่อสร้างรูปแบบการทำงานของ กทม. ที่มีส่วนร่วมและมีพื้นที่ให้เด็กและเยาวชนได้แสดงออกและให้ความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ กทม. จะดำเนินการ ดังนี้

1. สื่อสารให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รับรู้ถึงโครงสร้างสภาเด็กและเยาวชนเขตและกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประกาศตามโรงเรียน รัฐและเอกชน การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อทั้งขยายโครงสร้างของสภาเยาวชนให้ครอบคลุมมากเด็กและเยาวชนกลุ่มต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

2. ส่งเสริมหน้าที่ให้สภาเด็กและเยาวชนเป็นพื้นที่ปลอดภัย (ทั้งออนไลน์ และ ออฟไลน์ ตัวแทนสภาเยาวชนตามสถาบันการศึกษา การจัดสภาเด็กและเยาวชนสัญจรตามพื้นที่ต่าง ๆ) ในการนำเสนอปัญหาและประเด็นต่าง ๆ ของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตในโรงเรียน

3. เอาใจใส่ในการรับฟังความคิดเห็นของสภาเด็กและเยาวชน โดยสร้างช่องทางการสื่อสารโดยตรงกับ ผู้ว่าฯ กทม. และ ผอ.เขต เพื่อสร้างเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

4. จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้เด็กและเยาวชนมีอิสระ สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ได้ (เพิ่มเติมจากที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน และ กทม. มีให้ในปัจจุบัน)

โดยงบประมาณเหล่านี้จะต้องสามารถเบิกและใช้ได้จริงจากเด็กและเยาวชน

5. เพิ่มการมีส่วนร่วมของสภาเด็กและเยาวชนในโครงการและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนของ กทม.

6. อำนวยความสะดวกในการทำงานของสภาเด็กและเยาวชนโดยจัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้การประชุมกันของสภาเด็กและเยาวชนโดยให้มีที่ทำการอย่างน้อยครอบคลุมครบทั้ง 50 เขต

สำนักพัฒนาสังคม

4. เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนไร้บ้านเข้ารับการบริการภายในศูนย์ฯ และพักอาศัยชั่วคราวเป็นหลักแหล่ง
ลดผลกระทบต่องสังคมในพื้นที่สาธารณะ ตลอดจนเกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นในตัวผู้ไร้บ้าน

รายละเอียด

วิกฤตเศรษฐกิจที่รุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางที่เป็น
คนจนเมือง ที่ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างรายวัน นอกจากนี้มิติทางด้านสังคมและครอบครัวก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่
ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจ เป็นคนไร้บ้าน ปัจจุบันพบว่ามีคนไร้บ้านประมาณ 1,500-2,000 คน ในพื้นที่กรุงเทพฯ
ซึ่ง กทม.เคยเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจ ศูนย์พักพิงที่พักชั่วคราว เป็นที่พึ่งของคนไร้บ้าน แต่ด้วยข้อจำกัด
และการดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่อง จึงมีการหยุดดำเนินการไป

กทม. จะเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจอีกครั้งในบริเวณกรุงเทพฯ ชั้นใน โดยการดำเนินการจะมีลักษณะ
การบริการ ที่ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นในรูปแบบการให้บริการเป็นรายการตามความสมัครใจ เช่น บริการห้องน้ำและ
ห้องอาบน้ำ บริการ ตรวจสอบสุขภาพและให้คำปรึกษา การสนับสนุนมื้ออาหาร การพักค้างคืนที่เป็นพื้นที่ปลอดภัย
ตลอดจนการส่งต่อ ส่งกลับ ภูมิลำเนา หรือการช่วยหางานสร้างรายได้

สำนักพัฒนาสังคม

5. จัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูก (housing stock) (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมที่ดี ลดความเสี่ยงเรื่องอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนที่เข้าถึงยากลำบาก ต่อยอดจาก ฐานข้อมูลที่จัดเก็บได้
2. คนไร้บ้านกลับสู่ระบบได้สะดวกรวดเร็วด้วยข้อมูลที่ กทม. จัดทำและประชาสัมพันธ์

รายละเอียด

จากข้อมูลพบว่าหากคนไร้บ้านหรือกลุ่มเปราะบางที่มีรายได้เพียงพอรดับหนึ่งสามารถแบกรับค่าใช้จ่ายเพื่อการอยู่อาศัยรายวันราคาถูกได้ หรือคิดเป็นห้องเช่ารายเดือนประมาณ 1,000-1,500 บาท ทั้งนี้พบว่า มีห้องเช่าราคาถูกที่ดัดแปลงอาคารเก่า หรืออยู่ตามชุมชน ตรอกซอกซอยในพื้นที่เมืองจำนวนมาก

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการออกสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกในเมือง (housing stock) ร่วมกับ สำนักงานเขตพื้นที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ระเบียบกฎหมายที่ กทม. ดูแลรับผิดชอบ เช่น การดัดแปลงปรับปรุงอาคาร การจัดทำฐานข้อมูลชุมชน การจัดทำแผนที่ภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างการพัฒนาฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกมี เป้าหมายเพื่อเป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีรายได้น้อย รวมถึงเป็นตัวเลือกให้คนไร้บ้าน ที่ต้องการที่อยู่อาศัยราคาถูกด้วย

สำนักพัฒนาสังคม

6. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม.ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้นานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

สำนักพัฒนาสังคม

7. ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พัฒนาการในการเรียนรู้ของเด็กเล็กโดยเฉพาะในด้าน การคิด การเรียนรู้ และลงมือทำที่นอกเหนือจากด้านวิชาการ

รายละเอียด

พัฒนาการสมองในช่วง 0-8 ปี เป็นส่วนสำคัญต่อการเติบโต ความรู้สึกนึกคิด และการหักห้ามใจในอนาคต ดังนั้น กทม.จะนำแนวทาง คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น เข้ามาเป็นส่วนประกอบหลักในการดูแลเด็กทั้งในศูนย์ดูแลเด็กอ่อน เด็กเล็ก อนุบาล ในสังกัด กทม. ในโรงเรียนประถมโดยเฉพาะในช่วง ป.1-2 ควบคู่ไปกับการเรียนเนื้อหาวิชาการ โดยมีหลักการ เช่น

1. ตั้งคำถามแทนตอบคำถาม
2. ทำแทนการเรียนรู้อย่างเดียว
3. วางแผนการทำงาน (วางแผนการทำอาหาร / วางแผนการเที่ยว)
4. ทำท่าย ลองผิดลองถูก
5. ทบทวนประสบการณ์ สรุปบทเรียน

สำนักพัฒนาสังคม

8. พัฒนาศูนย์เด็กอ่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดค่าใช้จ่ายและแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองหลังช่วงลาคลอด
2. มีพื้นที่ให้ผู้ปกครองได้ปรึกษาและแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับการดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็ก
3. มีบุคลากรที่พร้อมดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กให้มีพัฒนาการสมวัย

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กที่เริ่มรับเด็กเข้าไปดูแลตั้งแต่ประมาณ 2 ขวบครึ่ง ไปจนถึงเข้าสู่ระบบการศึกษาทั้งในระดับอนุบาลและประถม มีจำนวน 291 ศูนย์ (ที่ผ่านการประเมินในปี 2563) อย่างไรก็ตามก็ยังเกิดช่องว่างระหว่างช่วงที่ขาดการดูแลจากรัฐสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึง 2 ขวบครึ่ง ซึ่งในบางครั้งพ่อแม่ไม่สามารถดูแลได้ (ประกันสังคมจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นระยะเวลา 90 วัน) ในยุคนี้ที่ค่าใช้จ่ายในการมีลูกสูงขึ้น และอัตราการเกิดของประชากรน้อยลง การพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและภาระของผู้ปกครอง โดยเฉพาะแม่ลูกอ่อนที่ยังต้องทำงานและเลี้ยงลูกไปพร้อมกัน และเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก นอกเหนือจากเรื่องจำนวนศูนย์ฯ และการบริการแล้ว แม้บุคลากรของศูนย์จะได้รับเงินเดือน แต่อยู่ในอัตราที่ค่อนข้างต่ำและไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพและค่าตอบแทนของตลาด ซึ่งอาจทำให้ขาดแคลนบุคลากรมากขึ้นในอนาคต

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เพิ่มปริมาณ – เพิ่มการจัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กโดยเฉพาะศูนย์ขนาดเล็กในชุมชน ศูนย์บริการตามแหล่งงานให้มีความครอบคลุมกับความต้องการ
2. เพิ่มการบริการ – ขยายการดูแลให้ครอบคลุมเด็ก เริ่มตั้งแต่ 3 เดือน หรือ 6 เดือน โดยในช่วง 3-6 เดือนจะเป็นการสนับสนุนให้แม่นำบุตรมาเลี้ยงที่ศูนย์และเป็นการช่วยดูแลไปพร้อมกัน เนื่องจากในช่วงนี้ยังเป็นช่วงที่นมแม่มีความสำคัญต่อการพัฒนาและการเจริญเติบโตของเด็ก ส่วนสำหรับช่วงอายุ 6 เดือน-2 ขวบครึ่ง จะเป็นการฝากรับเลี้ยงตั้งแต่ 7-8 โมงเช้า จนถึง 5-6 โมงเย็น และไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลเด็กอ่อน เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาเข้างานและเลิกงานของผู้ปกครองในพื้นที่ รวมถึงแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองเด็กอ่อน
3. เพิ่มหนังสือ - จัดหาหนังสือดี มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับเด็ก 3 - 6 เดือน - 3 ปี (กรมอนามัยได้มีการคัดสรรนิทานที่เหมาะสมสำหรับเด็กอายุ 0 - 3 ปี จำนวน 100 เรื่อง) โดยให้มีเพียงพอต่อเด็กในการดูแลอย่างน้อยเด็ก 1 คนต้องมีหนังสือ 3 เล่ม ให้สามารถยืมกลับบ้านหรืออ่านที่ศูนย์ฯ ได้
4. เพิ่มบุคลากรและค่าตอบแทน - เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก กทม.จะร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก เด็กอ่อน และเสริมความเชี่ยวชาญในการใช้หนังสือเพื่อพัฒนาเด็กให้เหมาะสมตามช่วงวัย พร้อมกับปรับค่าตอบแทนบุคลากรตามการฝึกฝนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและสอดคล้องกับค่าตอบแทนของตลาด
5. เพิ่มค่าอาหารสำหรับเด็กอ่อนและเด็กเล็ก - เพิ่มเงินสนับสนุนค่าอาหารแก่ศูนย์เด็กอ่อน-เด็กเล็ก ให้เป็น 40 บาท/วัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับค่าอาหารของระดับอนุบาล-มัธยมของโรงเรียนในสังกัด กทม.
6. ส่งเสริมหลักสูตร - เน้นให้เด็กทำเป็น เล่นเป็น เรียนรู้เป็น

สำนักพัฒนาสังคม

9. ขยายโอกาส ขยายช่องทาง ให้กับสินค้าสร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB: Made in Bangkok) (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี) คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้สนับสนุนสินค้าสร้างสรรค์ที่ผลิตขึ้นในพื้นที่กรุงเทพฯ
2. ได้ขายสินค้ามากขึ้นในหลากหลายช่องทาง
3. ได้พัฒนาสินค้าให้ไปสู่สินค้าสร้างสรรค์

รายละเอียด

ปัจจุบัน Bangkok Brand ตราสัญลักษณ์สินค้าสร้างสรรค์ที่ผลิตขึ้นในกรุงเทพฯ ยังมีช่องทางจัดจำหน่ายที่จำกัด มีหมวดหมู่ของสินค้าที่จำกัด และไม่มีการจัดทำและเผยแพร่ฐานข้อมูลของผู้ผลิตเพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการต่อยอดทางธุรกิจ รวมทั้งผู้ผลิตยังไม่ได้ขึ้นเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม และระบบ e-GP เพื่อต่อยอดการประมูลงานจากภาครัฐ ดังนั้น กทม.จะนำเอาผลิตภัณฑ์เหล่านี้ต่อยอดสู่ผลิตภัณฑ์สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB: Made in Bangkok) โดยการรวบรวมผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นในกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายของหมวดหมู่สินค้าให้ครบถ้วนทุกมิติความสร้างสรรค์ เช่น ศิลปะการแสดง ศิลปะการออกแบบ สิ่งพิมพ์ ผ้าและเครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ งานฝีมือ ของเล่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องเรือน เครื่องเขียน เครื่องหนัง เครื่องปรุง เครื่องครัว เป็นต้น และพร้อมกับสนับสนุนผู้ผลิต เช่น

1. ออกแบบช่องทางจัดจำหน่ายเพิ่มเติม ทั้งการจัดกิจกรรมใน-นอกกรุงเทพฯ และต่างประเทศ ร่วมมือกับเครือข่ายร้านค้าห้างร้าน เพื่อเปิดพื้นที่วางจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติม โดยกทม.จะศึกษาตลาดสำหรับสินค้าสร้างสรรค์ คัดเลือกสินค้าที่มีศักยภาพ
2. เปิดหลักสูตรให้ผู้ประกอบการนำสินค้าเข้าแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านการช่วยเหลือจากอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.)
3. จับคู่ผู้ประกอบการต่างประเภทมาออกแบบสร้างสรรค์งานร่วมกัน เช่น สิ่งพิมพ์กับเครื่องครัวเพื่อออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ หรือของเล่นกับศิลปะการแสดง เพื่อนำตัวละครมาเป็นของเล่น เป็นต้น
4. จัดเวิร์กช็อปด้านผลิตภัณฑ์จากความร่วมมือของกทม.และภาคเอกชน เพื่อนำไปต่อยอดและขยายช่องทางการหารายได้จากภูมิปัญญาที่มีอยู่ และให้ความองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสินค้าที่ยังพัฒนาศักยภาพไม่เต็มที่
5. จัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการสร้างสรรค์ภายในกรุงเทพฯ ให้ผู้ที่สนใจต่อยอดธุรกิจสามารถติดต่อกันได้
6. สนับสนุนให้ขึ้นทะเบียนวิสาหกิจและ e-GP เพื่อโอกาสในการจัดซื้อจัดจ้างจากภาครัฐและ กทม.
7. สนับสนุนการรวมกลุ่มเพื่อเปิดห้างหรือร้านค้าในแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ระดับโลกเพื่อนำสินค้า MIB โกอินเตอร์
8. ร่วมกันพัฒนาให้สินค้าที่ผลิตในกรุงเทพฯ มีความสร้างสรรค์ในทุกมิติ ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ไปจนถึงการสื่อสาร การเล่าเรื่อง เพื่อนำเข้าสู่ตลาดพร้อมกลยุทธ์ทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
9. จัดงานนิทรรศการและงานจัดแสดงสินค้าเพื่อส่งเสริมสินค้าสร้างสรรค์และผู้ประกอบการ รวมถึงเปิดโอกาส ให้ผู้ประกอบการหน้าใหม่ได้เรียนรู้จากความสำเร็จของผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ
10. สนับสนุนและให้ข้อมูลในการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับสินค้าสร้างสรรค์ MIB
11. ประเมินผลตอบรับของสินค้าทั้งจากฝั่งผู้บริโภคและผู้ประกอบการ เพื่อนำไปต่อยอดและปรับปรุงในการผลิตและจำหน่ายในอนาคต

สำนักพัฒนาสังคม

10. ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) ผลักดัน Hi-Tech และ Hi-Touch (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ร้านค้าและผู้ประกอบการสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากความคิดสร้างสรรค์ได้
2. ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการที่น่าสนใจมากขึ้น

รายละเอียด

กทม.ยังขาดการดำเนินการด้านเศรษฐกิจระดับเมืองอยู่แม้มีอำนาจและกลไกที่ใช้ได้ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) คือเศรษฐกิจที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์เป็นผลผลิตและใช้เป็นเครื่องมือที่น่าสนใจในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในทุกระดับ กทม.จะประสานงานกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุน ตลอดจนผลักดัน กรุงเทพมหานครให้เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจของภูมิภาคในอนาคต กทม.ต้องผลักดันอุตสาหกรรมแห่งอนาคตอย่างเทคโนโลยีขั้นสูง (Hi-Tech) เช่น อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อุตสาหกรรม eSports แพลตฟอร์มช้อปปิ้งออนไลน์ ตลอดจนอุตสาหกรรมที่มีคุณค่า ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทางด้านจุดแข็งด้านการบริการ (Hi-Touch) กทม.ต้องผลักดัน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ เช่น สปา-นวดแผนไทย อาหาร สตรีทฟู้ด ช้อปปิ้ง ชื้อ-ขายสินค้า (shopping destination) ตลอดจนการแสดง ศิลปวัฒนธรรม และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นที่มีอัตลักษณ์และมูลค่าสูง (value creation) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจสร้างสรรค์

กทม.จะดำเนินการอำนวยความสะดวกด้านฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ จัดนิทรรศการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์งานเทศกาลของเมือง (City Event) เพื่อดึงดูดการลงทุนและนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ รวมถึงเชื่อมโยงความร่วมมือของผู้ประกอบการเอกชน และกลุ่มอุตสาหกรรมเชื่อมโยงสู่หลักสูตรของ สถานศึกษาในกรุงเทพฯ และศูนย์ฝึกอาชีพ เพื่อจับคู่อาชีพทักษะขั้นสูงกับความต้องการตลาด

สำนักพัฒนาสังคม

11. ออกแบบเรื่องราวให้เมือง ผ่าน digital experience economy (เศรษฐกิจดิจิทัล)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้ประกอบการในพื้นที่ที่มีรายได้มากขึ้นจากการขยายโอกาสทางการค้าและกลุ่มลูกค้า
2. ผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวมีโอกาสเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลายมากขึ้น

รายละเอียด

จากการระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวลดลง ส่งผลให้กิจการโดยเฉพาะการขายประสบการณ์และวัฒนธรรมในเชิงกายภาพ (physical experience) ได้รับผลกระทบค่อนข้างมาก ดังนั้น เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบให้สามารถกลับมาขายและเติบโตในช่วงวิกฤต กทม. จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการสร้างเศรษฐกิจและการค้าผ่านการสร้างประสบการณ์ดิจิทัลให้กับลูกค้า (digital experience economy) เช่น การเพิ่ม การสอนเวิร์กช็อปออนไลน์ (เช่น เตรียมอุปกรณ์วัตถุดิบส่งไปให้ลูกค้าก่อน แล้วจัดการสอนออนไลน์) และการจัดทำดิจิทัลคอนเทนต์ช่วยโปรโมตกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การโฆษณาออนไลน์ การชูปริภัณฑ์เหล่านี้ให้กับลูกค้าได้เห็นผ่านเครื่องมือทางซอฟต์แวร์ เช่น ละคร ซีรีส์ หนังสือ ดนตรี โดยการสอนนี้จะเป็นการสร้าง digital experience economy ให้กับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานฝีมือและงานประดิษฐ์ได้ โดย กทม. จะเข้าไปช่วยผู้ประกอบการ ตั้งแต่การออกแบบกิจกรรม ไปจนถึงการประสานงานกับเอกชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเนื้อหาออนไลน์และการจัดส่งสินค้า (อ้างอิงเนื้อหา digital experience economy จากแนวคิดของ คุณสันติธาร เสถียรไทย)

สำนักพัฒนาสังคม

12. เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พื้นที่สาธารณะ พื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้ใกล้บ้านในวันหยุด
2. เพิ่มพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ของเยาวชนและชุมชนใกล้เคียงในชุมชน

รายละเอียด

ปัจจุบันโรงเรียนในสังกัด กทม.มีมากกว่า 437 โรงเรียน (ในปีการศึกษา 2564) กระจายตัวอยู่ตามชุมชนต่าง ๆ ซึ่งจะเปิด-ปิดตามเวลาราชการเท่านั้น ในขณะที่พื้นที่โรงเรียนยังไม่ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในวันหยุด

ดังนั้นกทม.จึงจะเพิ่มประสิทธิภาพในการเป็นพื้นที่การเรียนรู้ของโรงเรียนให้กลายเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชนและคนในพื้นที่ โดยการพัฒนากิจกรรมในโรงเรียนสำหรับวันหยุดร่วมกันระหว่างโรงเรียน นักเรียน และชุมชน (เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดการแสดงดนตรี การจัดตลาดนัด การจัดกิจกรรมฝึกอาชีพ) ให้สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนในพื้นที่

ทั้งนี้การเปิดพื้นที่โรงเรียนจะดำเนินควบคู่ไปกับการรักษาความปลอดภัย เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อนักเรียนและการเรียนการสอนในวันปกติ

สำนักพัฒนาสังคม

13. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวางภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือกที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ประชาชน ทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักพัฒนาสังคม

14. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณสุขและอค์ศัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กระทบ. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

สำนักพัฒนาสังคม

15. บัตรคนพิการ จดเดี๋ยวจบ ทุก รพ.สังกัด กทม. (บริหารจัดการดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนพิการเข้าถึงสิทธิของคนพิการได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

รายละเอียด

บัตรคนพิการมี 2 ขั้นตอนหลักประกอบด้วย

1. ขอเอกสารรับรองความพิการ สามารถขอได้จากทุกโรงพยาบาลรัฐ และโรงพยาบาลเอกชน 38 แห่ง
2. นำเอกสารรับรองความพิการและเอกสารอื่น ๆ มายื่นทำบัตรคนพิการได้ 11 ที่ โดยมี 2 ที่

1) รพ.ศิริธร 2) รพ.ผู้สูงอายุบางขุนเทียน ที่เป็นหน่วยงานของ กทม.ที่สามารถออกบัตรคนพิการ

ดังนั้น กทม.ต้องประสานกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อเพิ่มจุดรับออกบัตร

คนพิการแบบ จดเดี๋ยวจบ (One Stop Service) ให้ครบทุกที่โรงพยาบาล กทม.ทั้ง 11 แห่ง สามารถออกไปรับรองความพิการ และทำเรื่องขอออกบัตรได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายการเข้าถึงสิทธิและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในกรุงเทพฯ

สำนักพัฒนาสังคม

16. ฝึกออาชีพพัฒนาทักษะยุคใหม่ต่อบริษัทตลาดงาน (เศรษฐกิจดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. แรงงานเข้าถึงงานได้มากขึ้น และผู้ประกอบการต่าง ๆ ก็เข้าถึงตลาดแรงงานได้ง่ายขึ้นเช่นกัน
2. แรงงานได้พัฒนาทักษะยุคใหม่สำหรับการทำงาน
3. นายจ้างได้แรงงานที่มีคุณภาพ มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ

รายละเอียด

กทม.มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะอาชีพของประชาชนผ่าน

- ศูนย์ฝึกออาชีพ 17 แห่ง หลักสูตรมุ่งเน้นการประกอบวิชาชีพ (เช่น ตัดผม ทำอาหาร ตัดเย็บเสื้อผ้า) ซึ่งเป็นหลักสูตรดั้งเดิมสอนมายาวนานและยังได้รับความนิยมจากประชาชน
- โรงเรียนฝึกออาชีพ 10 แห่ง มีหลักสูตรที่เปิดสอนมากกว่า 200 หลักสูตร [1] เนื้อหาหลากหลายแตกต่างกันไป ในแต่ละโรงเรียน โดยมีหลักสูตรครอบคลุม เช่น งานช่าง ช่างรถยนต์ ช่างเครื่องไฟฟ้า ช่างระบบในอาคาร งานคหกรรม อาหารไทย อาหารนานาชาติ งานภาษา เกาหลี จีน ญี่ปุ่น เป็นต้น

อย่างไรก็ดีความต้องการของภาคธุรกิจเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ควรนำมาออกแบบหลักสูตรเพื่อให้ นักเรียน ที่ผ่านการอบรมเป็นที่ต้องการของตลาด มีงาน และมีรายได้ โดยเมื่อสืบค้นข้อมูลกลับไปอย่างน้อยถึงปี 2549 พบว่าหลักสูตรวิชาส่วนใหญ่ยังคงเป็นวิชาเดิม ดังนั้น กทม.จะเพิ่มทางเลือกให้กับการศึกษาผ่านโรงเรียนและ ศูนย์ฝึกออาชีพ กทม. ทั้งการสนับสนุนการพัฒนาทักษะอาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบันเพื่อรองรับการประกอบอาชีพหลัก หรืออาชีพเสริม และการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเข้าสู่ระบบแรงงานเอกชนโดยการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เช่น e-Commerce (ผ่านการสำรวจความต้องการจากเอกชนในพื้นที่ หรือการพัฒนา หลักสูตรร่วมกันกับเอกชน) เพื่อเพิ่มโอกาส ให้นักเรียนมีงานทำหลังจบจากหลักสูตรแล้ว และ กทม.จะติดตาม ประสิทธิภาพการทำงานของนักเรียนที่จบการศึกษาเพื่อนำแนวคิดมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง นอกจากการพัฒนาหลักสูตรแล้ว กทม.จะช่วยสนับสนุน ให้แรงงานฝีมือภายในกรุงเทพฯ เข้าถึงแพลตฟอร์มการจ้างงานได้ โดยการช่วยเหลือของอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสในการหางานที่เหมาะสม

สำนักพัฒนาสังคม

17. ขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการ ผ่านการเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ ได้โอกาสในการเข้าถึงพื้นที่จำหน่ายสินค้าของตนเองมากขึ้น
2. ได้เศรษฐกิจที่หมุนเวียนเม็ดเงินกันภายในพื้นที่

รายละเอียด

ในบางครั้งผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SMEs มีข้อจำกัดทางข้อมูลในการเข้าถึงช่องทางการจัดจำหน่าย ทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นในมิติความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยี มิติเครือข่ายในการค้า ดังนั้น กทม.จะรวบรวม ช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า ทั้งในและต่างประเทศ เครือข่ายร้าน กทม.และร้านชุมชน พร้อมกับวิธีการและแนวทาง ในการเข้าถึงช่องทางเหล่านี้เป็นแค็ตตาล็อกให้กับผู้ประกอบการในพื้นที่ได้เลือกและใช้งาน ซึ่งจะสามารถช่วยต่อยอด โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้กับผู้ประกอบการที่สนใจ นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการหมุนเวียนของธุรกิจและ เม็ดเงินระหว่างกันภายในเอกชนในพื้นที่กรุงเทพฯ

สำนักพัฒนาสังคม

18. ตลาดนัดชุมชน ตลาดนัดเขต (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจและช่องทางการขายสำหรับการประกอบธุรกิจของรายย่อย
2. เพิ่มตัวเลือกให้กับผู้บริโภค และได้สนับสนุนผู้ค้ารายย่อย

รายละเอียด

การจัดตลาดนัดก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางกระตุ้นเศรษฐกิจที่ได้ผลดี รวมถึงผลตอบรับจากผู้บริโภคในกรุงเทพฯ ก็น่าสนใจด้วย และการจัดตลาดนัดยังส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อย นโยบายของ กทม.คือ จัดหาพื้นที่พัฒนาตลาดนัดประจำชุมชนประจำเขต เพื่อให้ประชาชนได้พื้นที่ค้าขายที่ค่าเช่าต่ำ โดยพิจารณาพื้นที่ราชการของ กทม. หรือปิดถนนคนเดินบางเส้นทาง

สำนักพัฒนาสังคม

19. คลังปัญญาผู้สูงอายุ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้สูงอายุที่ยังอยากทำงานหรือมีกำลังและพลังความคิดที่มีคุณค่าอยู่ก็สามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมได้
2. สังคมได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์หรือคลังปัญญาที่น่าสนใจจากผู้สูงอายุ

รายละเอียด

ผู้สูงอายุตอนต้นหลายคนยังอยากทำงานหรือถ่ายทอดความรู้สู่สังคมหรือประสบการณ์ที่มีคุณค่า ดังนั้น กทม. จะจัดหางานที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมและสร้างความภาคภูมิใจให้ผู้สูงอายุด้วย เช่น การช่วยดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กแก่คุณแม่มือใหม่ในศูนย์ การคัดแยกขยะ หรือการเป็นอาสาสมัครดูแลสังคมในชุมชน เพื่อเฝ้าระวังปัญหาในระดับบ้านและชุมชน เช่น ความรุนแรงในครอบครัว ช่วยดูแลผู้ป่วยติดเตียง เพราะและทำกล้าไม่สนับสนุนการปลูกต้นไม้ในเมือง

สำนักพัฒนาสังคม

20. สายด่วน 1555 รองรับการใช้งานภาษามือ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ทุกคนสามารถเข้าใช้บริการ 1555 ได้อย่างทั่วถึง

รายละเอียด

สายด่วน กทม. 1555 ยังไม่มีบริการสำหรับคนพิการทางการได้ยิน ซึ่งความพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมายเป็นกลุ่มความพิการที่มีสัดส่วนมากเป็นอันดับ 2 รองจากความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือร่างกาย ดังนั้น กทม.จะพัฒนสายด่วน กทม. 1555 ให้รองรับการใช้งานภาษามือด้วยเทคโนโลยี เช่น TTRS (Telecommunication relay service) ระบบที่ช่วยให้คนพิการทางการได้ยินสามารถสื่อสารกับคนปกติได้ ผ่านการ Video Call เพื่อให้ล่ามภาษามือสื่อสารออกมาเป็นข้อความเสียงแทนผู้พิการ เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินสามารถเข้าถึงการให้บริการของ กทม.ได้อย่างครบถ้วน

สำนักพัฒนาสังคม

21. ขยายขีดความสามารถของโรงเรียนและศูนย์ฝึกอาชีพ กทม. ให้สามารถดูแลและฝึกทักษะคนพิการได้ (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โรงเรียนฝึกอาชีพที่ได้มาตรฐานและรองรับความหลากหลาย
2. โอกาสในการพัฒนาทักษะสำหรับคนทุกกลุ่ม

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีโรงเรียนฝึกอาชีพประเวศมีโครงสร้างพื้นฐานที่ออกแบบตามหลัก Universal Design ซึ่งรองรับคนพิการ และโรงเรียนฝึกอาชีพหนองจอกที่มีโครงสร้างพื้นฐานรองรับคนพิการและเป็นศูนย์การเรียนรู้ทักษะอาชีพของคนพิการโดยเฉพาะ อย่างไรก็ตามการพัฒนาเพียง 2 ศูนย์อาจจะยังไม่มีเพียงพอและเข้าถึงได้ยากสำหรับคนพิการทั่วทั้งกรุงเทพฯ

ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้โรงเรียนฝึกอาชีพและศูนย์ฝึกอาชีพ ของ กทม.

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามมาตรฐาน Universal Design ให้รองรับทุกคน
- พัฒนาหลักสูตรที่รองรับและเหมาะสมสำหรับคนพิการเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดเป็นอาชีพ สร้างรายได้แก่คน

พิการอย่างยั่งยืน

สำนักพัฒนาสังคม

22. รักษาสิทธิขั้นพื้นฐานให้คนไร้บ้าน ผ่านการตรวจสอบสิทธิและสวัสดิการ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชากรมีความมั่นคงมากขึ้นจากการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานได้

รายละเอียด

ที่ผ่านมาหลายกรณีพบว่า คนไร้บ้านหลายคนได้ทำบัตรหรือเอกสารยืนยันสิทธิตัวตนสูญหายหรือชำรุด ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนได้ชัดเจน ส่งผลให้การเข้ารับสวัสดิการพื้นฐาน การเข้าถึงนโยบายช่วยเหลือของภาครัฐ ตลอดจนการสมัครงาน ลากจ้วงยาวนานไม่สามารถทำได้

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเชิงรุกในการพิสูจน์ตัวตน และออกเอกสารสิทธิ์แก่คนไร้บ้านที่มีสัญชาติไทย และอยู่ในทะเบียนอยู่เดิม ดำเนินการร่วมกับนักสังคมสงเคราะห์ และนักจิตวิทยา ควบคุมการออกสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลอย่างประจำ เพื่อให้คนไร้บ้านหรือคนจนเมืองกลุ่มเปราะบางที่กลายเป็นคนไร้บ้านสามารถกลับเข้าสู่ระบบ หรือใช้ชีวิตแบบปกติได้เร็วที่สุด

สำนักพัฒนาสังคม

23. จัดระบบความช่วยเหลือคนไร้บ้านให้มีประสิทธิภาพ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การส่งต่อความช่วยเหลือสู่คนไร้บ้านเป็นระบบ มีรูปแบบกลไกที่ชัดเจน ผ่านการเปิดพื้นที่ ประสานงาน และประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะรับรู้

รายละเอียด

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ผ่านมามีประชาชนและเครือข่ายภาคประชาสังคมที่เข้มแข็งร่วมมือกันส่งต่อน้ำใจสู่กลุ่มคนเปราะบางและคนไร้บ้านเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นหญิงยังชีพ ของใช้พื้นฐาน การทำครัวกลาง ตลอดจนข้าวกล่อง ความช่วยเหลือเหล่านั้นมักกระจุกตัวเป็นจุด ๆ ด้านคนไร้บ้านก็กระจุกตัวอยู่ในพื้นที่สาธารณะตามจุดที่มี การแจกของ อย่างไรก็ตามมีกลุ่มคนไร้บ้านจำนวนหนึ่งที่ตกหล่นไม่ได้รับความช่วยเหลือ

เพื่อดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองและกระจายความช่วยเหลือให้ทั่วถึง กทม. จะเข้าร่วมดำเนินการแจกสิ่งของและกระจายความช่วยเหลือ โดยพิจารณาทั้งการเปิดให้ใช้พื้นที่ของ กทม. เช่น ศูนย์พักพิงชั่วคราว – บ้านอุ่นใจ (ที่จะกลับมาเปิดในอนาคต) หรือศูนย์พักพิงฯ ของหน่วยงานรัฐเครือข่ายที่ร่วมมือกัน เช่น บ้านมิตรไมตรี ภายใต้กระทรวงพัฒนาสังคมฯ (พม.) รวมทั้งมูลนิธิฯ และเครือข่ายภาคประชาสังคม ควบคู่กันไป กทม. จะใช้โอกาสนี้ในการจัดทำฐานข้อมูลและประวัติของผู้เข้ารับความช่วยเหลือ (profiling) เพื่อเชื่อมโยงต่อยอดสู่ความช่วยเหลือรูปแบบอื่นในระยะต่อไป เช่น การรักษาพยาบาล และการอบรมฝึกอาชีพ เป็นต้น

สำนักพัฒนาสังคม

24. ช่วยหางาน สร้างรายได้ สร้างความมั่นคง (ปลอดภัยดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนไร้บ้านที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการช่วยหางานสามารถกลับเข้าสู่ระบบและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

รายละเอียด

นอกจากการช่วยเหลือด้านสวัสดิการและปัจจัยพื้นฐาน ทั้งในด้านการพักอาศัย อาหาร ตลอดจนการรักษาพยาบาล หรือตรวจสุขภาพ อีกหนึ่งปัจจัยในการช่วยส่งคนไร้บ้านกลับสู่การดำเนินชีวิตตามปกติสุขได้อย่างยั่งยืน คือ รายได้ที่มั่นคง และเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวัน ตลอดจนเช่าที่พักอาศัยราคาถูกได้

กทม. จะดำเนินการร่วมกับภาคี เครือข่ายภาคประชาสังคม มูลนิธิฯ ต่างๆ ตลอดจนภาคเอกชนผู้ประกอบการ ในการจัดทำฐานข้อมูลและดูแลเรื่องสวัสดิการ ส่งต่อสู่โครงการฝึกอาชีพ การอบรมระยะสั้น และช่วยหางานให้เหมาะ กับช่วงอายุและพื้นฐานรายบุคคล เช่น พนักงานดูแลสวนและตัดต้นไม้ พนักงานคัดแยกขยะ พนักงานทำความสะอาด หรือแรงงาน ก่อสร้างและช่างทั่วไป

สำนักพัฒนาสังคม

25. พัฒนาต้นแบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบางอย่างเป็นรูปธรรม (สิ่งแวดล้อมดี/ บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลไกที่ช่วยส่งต่อความช่วยเหลือสู่กลุ่มเปราะบางหรือผู้ที่ต้องการอย่างเป็นรูปธรรม เชื่อมโยงการบูรณาการร่วมกันระหว่างหลายภาคส่วน
2. สร้างความมั่นคงทางอาหาร (food security) ให้แก่ประชาชนในกรุงเทพฯ

รายละเอียด

เพื่อแก้ปัญหาอาหารเหลือทิ้ง (food waste) ที่ทำให้เกิดความเสียหายทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ โดยร่วมมือกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่เดิม รวบรวมส่งต่อวัตถุดิบ และอาหารส่วนเกิน (food surplus) จากผู้ประกอบการและผู้ที่ต้องการส่งต่อความช่วยเหลือ (ผู้ให้) เช่น ผู้ประกอบการโรงแรม ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ตลาด คอมมิวนิตีมอลล์ และศูนย์อาหาร (food court) ผู้ที่ต้องการ เช่น กลุ่มเปราะบาง กลุ่มคนจนเมือง หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติและสาธารณภัย

ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการศึกษา ออกแบบวางแผน และทำงานร่วมกับเครือข่ายในการผลักดันให้เกิด BKK Food Bank เพื่อเป็นต้นแบบแห่งแรกของประเทศไทย เป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารให้แก่คนเมือง (food safety) และสร้างกลไกส่งต่อความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนสอดคล้องแนวคิด SDGs

สำนักพัฒนาสังคม

26. สนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัยตามแนวคิดบ้านมั่นคง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ ที่ไม่มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงมีโอกาสเข้าถึงที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มมากขึ้น
2. ระบบการออมและสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ส่งเสริมการมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับชุมชน

รายละเอียด

โครงการบ้านมั่นคงเป็นโครงการที่อยู่ภายใต้การดูแลของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อยทั้งในเขตเมืองและชนบทโดยการสนับสนุนในมิติต่าง ๆ เช่น สนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มการภายในชุมชนเพื่อจัดการเรื่องที่อยู่อาศัย สนับสนุนสินเชื่อเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้กับชุมชนที่สามารถหาที่มีการออมและหาที่ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยได้

ดังนั้น กทม. จะสนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัยตามแนวความคิดบ้านมั่นคง ผ่านการร่วมกันแก้ไขปัญหาระหว่าง ชุมชน กทม. และภาครัฐที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งมิติการทำงานออกเป็น 3 ขาแห่งความสำเร็จคือ ที่ดิน การออม และการช่วยเหลือของรัฐ

ที่ดิน

- เก็บข้อมูลรายละเอียดแปลงที่ดินที่มีประสิทธิภาพสำหรับการพัฒนาเป็นที่อยู่อาศัย (land stock) ทั้งพื้นที่ดินของเอกชนที่ไม่มีการพัฒนา พื้นที่ว่างไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ที่ดินไม่เต็มประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยมีรายละเอียดพื้นที่ เช่น ขนาดพื้นที่ กรรมสิทธิ์ ขนาดความกว้างถนนติดแปลงที่ดินและระยะต่าง ๆ ตามกฎหมายควบคุมอาคารและผังเมืองที่สามารถให้พัฒนาพื้นที่อยู่อาศัยได้ เพื่อสามารถพิจารณาพื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาที่อยู่อาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ศึกษาการนำแปลงที่ดินที่ไม่สามารถพัฒนาที่อยู่อาศัยได้จากกฎหมายควบคุมอาคารและผังเมือง เพื่อรวบรวมในการมาปรับปรุงให้สามารถพัฒนาที่อยู่อาศัยได้มากขึ้นผ่านการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งการเคหะแห่งชาติ หรือสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) เช่น พื้นที่ย่านรามคำแหงที่ติดข้อกำหนดระยะความกว้างถนน หรืออาศัยอำนาจจากกฎกระทรวงว่าด้วยการยกเว้น ผ่อนผัน หรือกำหนดเงื่อนไข ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารสำหรับอาคารในโครงการที่รัฐจัดให้มีหรือพัฒนาเพื่อเป็นที่อยู่สำหรับผู้มีรายได้น้อย พ.ศ. 2554 ที่ให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถยกเว้น ผ่อนผันกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย

การออม

- ให้ความรู้กับชุมชนเกี่ยวกับการรวมกลุ่มการออมและการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้เกิดที่อยู่อาศัยที่มั่นคง จากการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนในการสร้างระบบการออมที่ช่วยเหลือกันทั้งชุมชน เพื่อให้สามารถนำเงินออมไปเป็นเงินตั้งต้นในการพัฒนาที่อยู่อาศัยและเข้าถึงกลไกการสนับสนุนของรัฐได้ เช่น กลไกของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ที่มีการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมการออมในชุมชนในการพัฒนาด้านที่อยู่อาศัยให้กับชุมชน

การช่วยเหลือของรัฐ

- ช่วยลดค่าครองชีพให้กับประชาชนผ่านการสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น การสนับสนุนศูนย์ดูแลเด็กเล็กตั้งแต่ 0-3 ปี ในชุมชนเพื่อให้เกิดการดูแลเด็กเล็กในช่วงที่ผู้ปกครองทำงาน ลดค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูบุตรหรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตเด็กในชุมชน ให้การสนับสนุนค่าเรียนฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากที่ภาครัฐดูแลสนับสนุนค่าอาหารให้นักเรียน และเพิ่มช่วงเวลาที่นักเรียนสามารถอยู่ในโรงเรียนสังกัด กทม.มากขึ้น เพื่อรอรระหว่างผู้ปกครองเลิกงาน เพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริการสาธารณสุขให้มีศักยภาพมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงพยาบาล

การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน (มากกว่าบ้าน)

- เช่น ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพให้กับคนในชุมชน* โดยยึดหลักความต้องการมาจากชุมชนว่าอยากฝึกอะไร โดยมีหลักคือต้องการสร้างระบบการจัดการให้ชุมชนสามารถดูแลตัวเองได้ และพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็ก** ให้พ่อแม่สามารถออกไปทำงานได้ ในขณะที่เด็กมีคนดูแลอย่างมีคุณภาพ

สำนักพัฒนาสังคม

27. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

โอกาสในการพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงและมีคุณภาพ

รายละเอียด

ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2541 ได้จัดตั้งกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัย เพื่อเป็นกลไกในการจัดสรรงบประมาณเป็นกองทุนหมุนเวียนในการบริหารจัดการที่ดิน ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค หรือพัฒนาที่อยู่อาศัยตามพันธกิจของสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ แต่ไม่ได้มีการดำเนินการมากนัก

การศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ เพื่อทบทวนเครื่องมือหรือกลไกของ กทม. ที่มีอยู่เดิม และอาจจะเป็นกลไกสำคัญในการแก้ปัญหาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับคนกรุงเทพฯ แต่เนื่องจากกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร ถูกตั้งขึ้นโดยอาศัยอำนาจข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร มาตั้งแต่ พ.ศ. 2541 ซึ่งเป็นระยะเวลานาน จึงสมควรศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินการเครื่องมือหรือกลไกของกรุงเทพฯ ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับคนกรุงเทพฯ

สำนักพัฒนาสังคม

28. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่อยู่อาศัย โดยสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เพิ่มโอกาสการมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงและหลากหลายรูปแบบให้กับคนกรุงเทพฯ
2. มีการติดตามผลของการดำเนินงานพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับคนกรุงเทพฯ ทำให้ประเมินสถานการณ์ด้านที่อยู่อาศัยของคนกรุงเทพฯ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายละเอียด

สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยเป็นหน่วยงานการพาณิชย์ของ กทม. โดยยุทธศาสตร์ของสำนักประกอบด้วย 1) ช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย ทั้งข้าราชการ ลูกจ้าง กทม. และประชาชน เป็นการจัดหาที่ต้องอุดหนุน 2) ทำธุรกิจด้านที่อยู่อาศัย ไม่ควรแข่งกับเอกชน อาจใช้วิธีร่วมทุนกับเอกชน 3) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน กทม. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยของประชาชน

ขณะนี้สำนักฯ มีเพียงโครงการอาคารที่พักอาศัยข้าราชการและลูกจ้าง กทม. เขตบางบอน และโครงการที่พักอาศัยเขตบางขุนเทียน เพียง 2 โครงการเท่านั้น

ดังนั้น กทม. โดยสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย ควรดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาที่อยู่อาศัยให้คนกรุงเทพฯ มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มขึ้น ตามพันธกิจในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย พ.ศ. 2545 เพื่อรู้ถึงเป้าหมายในการพัฒนาที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ สรรวจความต้องการที่อยู่อาศัยรูปแบบต่าง ๆ กลุ่มเป้าหมายของความต้องการที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มคนที่เพิ่งเริ่มต้น และก้าวเข้ามาสู่ช่วงของการทำงานเป็นครั้งแรก (first jobber) กลุ่มคนวัยทำงานและแรงงาน โดยประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่อยู่อาศัย เช่น สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) การเคหะแห่งชาติ ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้คนกรุงเทพฯ มีโอกาสเข้าถึงที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มมากขึ้น และมีการติดตามผลของการพัฒนาที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ ให้มีการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่ได้จัดทำไว้

สำนักพัฒนาสังคม

29. ห้องพักชั่วคราวนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ (housing incubator) (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดภาระค่าใช้จ่ายของนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ที่ทำงานในกรุงเทพฯ เพื่อให้มีเงินเก็บและตั้งตัวได้

รายละเอียด

ปัญหาค่าครองชีพโดยเฉพาะนักเรียนนักศึกษาจบใหม่เป็นปัญหาที่สำคัญ เมื่อพิจารณาจากเงินเดือนเริ่มต้นสำหรับนักศึกษาจบใหม่ระดับปริญญาตรีโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 18,000-25,000 บาท ยกตัวอย่างผู้ที่ต้องการที่พักขนาด 27 ตร.ม. อยู่บริเวณสถานีรถไฟฟ้าบางหัว จะต้องจ่ายค่าที่พัก 7,500 บาท/เดือน รากต้องเดินทางมาทำงานที่บริเวณสาทร (ช่องนนทรี) จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางอย่างน้อย 1,920 บาท/เดือน (ค่ารถไฟฟ้า 48x2x20 บาท) จะเห็นว่าค่าที่พักและค่าเดินทางรวมกันแล้วคิดเป็นประมาณ 37-52% ของเงินเดือน ซึ่งนับว่าเป็นต้นทุนการใช้ชีวิตที่สูงมาก

ดังนั้น กทม. จะสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่อยู่อาศัยชั่วคราว (housing incubator) สำหรับนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ช่วงอายุ 18-25 ปี หรือกลุ่มคนที่เพิ่งเริ่มต้นและก้าวเข้ามาสู่ช่วงของการทำงานเป็นครั้งแรก (first jobber) เพื่อให้เช่าในราคาต่ำ 2,000 - 3,000 บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้สามารถตั้งตัวและเก็บเงินก้อนแรกได้ โดย

- ใช้พื้นที่สำนักงาน กทม. ที่กระจายตัวอย่างในเขตกรุงเทพฯ ชั้นในหลังจากที่ย้ายพนักงานส่วนใหญ่มาทำงานร่วมกันที่ศาลาว่าการ กทม. 2

- ปรับปรุงอาคารสงเคราะห์ข้าราชการและลูกจ้างประจำกรุงเทพฯ ให้มีความหนาแน่นมากขึ้น พร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่ส่วนกลางคุณภาพ

- จัดทำฐานข้อมูลที่ดิน (land stock) ในพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นใน เช่น อาคารเก่าที่ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ อาคารร้างรอการพัฒนา ร่วมกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง กทม.สามารถออกมาตรการส่งเสริมด้านภาษี มาตรการส่งเสริมการพัฒนาด้วยการเพิ่มอัตราส่วนพื้นที่อาคารรวมต่อพื้นที่ดิน (FAR Bonus) หรือมาตรการส่งเสริมอื่นเพื่อสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐพัฒนาที่อยู่อาศัยในรูปแบบนี้

- ประชาสัมพันธ์ รวบรวม ยูนิตที่อยู่อาศัยชั่วคราวในทำเลที่ตั้งต่างๆ และช่วยเหลือในการค้นหาและประสานงานการจัดหาที่อยู่อาศัยชั่วคราวให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดย กทม.อาจดำเนินการให้สำนักเขตแต่ละเขตช่วยสนับสนุน หรือ พัฒนาระบบจับคู่ออนไลน์ (matching platform) ระหว่างยูนิตที่อยู่อาศัยชั่วคราวกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเพิ่มโอกาสให้ทั้งสองฝ่ายติดต่อและเข้าถึงกันได้สะดวกยิ่งขึ้น จำนวนที่จัดทำขึ้นอยู่กับการต้องการของนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ต่อไป

สำนักพัฒนาสังคม

30. แจกอาหาร ก้าวผ่านวิกฤต เปิดครัวกลางที่โรงเรียนหรือชุมชนผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ จะได้อะไร

1. บรรเทาและส่งเสริมความช่วยเหลือในภาวะวิกฤตโควิด-19 และผลกระทบด้านเศรษฐกิจรายได้
2. ลดค่าใช้จ่าย และค่าครองชีพให้กับกลุ่มผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ผู้มีรายได้น้อย หรือกลุ่มเปราะบาง
3. สร้างความมั่นคงทางอาหาร (Food Security) ผ่านความร่วมมือของภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และชุมชน

รายละเอียด

ท่ามกลางภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันพบว่าประชาชนหลายครัวเรือนที่อาศัยกระจายตัวอยู่ทั่วกรุงเทพฯ ต่างได้รับผลกระทบทางสุขภาพและเศรษฐกิจ ขาดรายได้ ตกอยู่ในภาวะว่างงาน โดนเลิกจ้าง ถูกลดเงินเดือน ส่งผลกระทบเป็นห่วงโซ่ถึงความมั่นคงทางอาหารซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต ถึงแม้ว่าที่ผ่านมาหลายหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กทม. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน จะมีโครงการและมาตรการช่วยเหลือในหลายรูปแบบ เช่น ครัวสนามเคลื่อนที่ หรือการส่งต่อวัตถุดิบ ของใช้จำเป็นให้แก่ครัวกลางชุมชน แต่ผลลัพธ์จากสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้น พบว่าความช่วยเหลือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เดือดร้อน

กทม. จะดำเนินการผลักดันและสนับสนุนให้เกิดครัวกลางชุมชน ให้ครอบคลุมกับความต้องการของทั้ง 6 กลุ่มเขต 50 พื้นที่ โดยเป็นไปตามความสมัครใจและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพื้นที่ ใช้พื้นที่กลางชุมชน โรงเรียน หรือศาสนสถาน (วัด/มัสยิด/โบสถ์/ศาลเจ้า) ร่วมมือกับภาคเอกชนที่ต้องการส่งสิ่งของช่วยเหลือ เช่น ผู้ผลิตสินค้าเกษตร ผู้ประกอบการห้างค้าปลีก และซูเปอร์มาร์เก็ต ทำงานควบคู่กับภาคประชาสังคมในการสำรวจ รวมถึงบริหารจัดการข้อมูล

สำนักพัฒนาสังคม

31. ส่งเสริมการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชน (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ มีความรู้ความเข้าใจถึงเรื่องการออมและการเงินในทุกระดับ
2. เพิ่มความเป็นอิสระทางการเงินให้กับคนกรุงเทพฯ
3. ชุมชนต่าง ๆ สามารถรวบรวมเงินทุนเพื่อพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ในชุมชนได้ เช่น ที่อยู่อาศัย

รายละเอียด

จากผลกระทบของเศรษฐกิจโดยภาพรวมและการระบาดของโควิด-19 ทำให้หลายครอบครัวในระดับชุมชนขาดรายได้และเผชิญปัญหาทางการเงินในหลายมิติ ซึ่งนำไปสู่การขาดอิสระทางการเงินและโอกาสในการพัฒนาระดับชุมชน

การออมและการเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชนเป็นสิ่งสำคัญในการยกระดับชีวิตของคนกรุงเทพฯ เนื่องจากการเข้าถึงเงินทุนจะช่วยเพิ่มอิสระทางการเงินและนำเงินทุนไปพัฒนาชุมชนต่อได้ นอกจากนี้กลไกของบ้านมั่นคง ยังต้องพึ่งพิงความรู้ทางการเงินด้วย ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ความรู้ด้านการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชน

- อบรมเรื่องการออมและความรู้ทางการเงินเบื้องต้น
- รวบรวมช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ให้กับชุมชน
- สร้างเครือข่ายชุมชน เชื่อมโยงชุมชนที่ประสบความสำเร็จด้านการออมกับชุมชนอื่น ๆ

สำนักพัฒนาสังคม

32. เพิ่มเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและปรับการให้เป็นรายปี (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โครงการการพัฒนาชุมชนที่ขนาดใหญ่ขึ้นสร้างการพัฒนาชุมชนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ปัจจุบันหากอ้างอิงจากระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนการพัฒนาชุมชน กำหนดให้มีค่าสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนที่ 5,000 7,500 และ 10,000 ต่อเดือน ขึ้นกับขนาดของชุมชน ซึ่งการให้เงินสนับสนุนในลักษณะนี้ในบางครั้งพบปัญหาเกี่ยวกับประมาณเงินต่อเดือนที่ต่ำส่งผลให้ไม่สามารถเขียนโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับชุมชนได้ ในบางครั้งต้องเป็นเพียงโครงการแจกอาหารให้กับชุมชนเท่านั้น

ดังนั้น เพื่อส่งเสริมการกระจายอำนาจให้กับชุมชนในการพัฒนาโครงการในขนาดใหญ่ขึ้น กทม. จะปรับรูปแบบการให้เงินจากรายเดือนเป็นรายปีพร้อมกับเพิ่มเงินสนับสนุนโดยแต่ละชุมชนจะสามารถเขียนโครงการเพื่อรับเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนที่ 100,000 150,000 และ 200,000 ต่อปี ขึ้นกับขนาดของชุมชน

สำนักพัฒนาสังคม

33. ลดฝุ่น ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการปรับปรุงเครื่องยนต์เก่า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ควันดำจากเครื่องยนต์ลดลงโดยประชาชนสามารถเข้าถึงการปรับปรุงเครื่องยนต์ทั้งมอเตอร์ไซค์และรถยนต์เชื้อเพลิงดีเซลได้ง่าย
2. นักเรียนในศูนย์ฝึกอาชีพได้ทดลองปฏิบัติงานจริง

รายละเอียด

ควันจากไอเสียรถเป็นส่วนหนึ่งของปัญหา PM2.5 ในกรุงเทพฯ ซึ่งรถยนต์ที่ปล่อยควันดำมักจะเกิดขึ้นกับรถยนต์เชื้อเพลิงดีเซล ซึ่งปัจจัยส่วนหนึ่ง คือ การทำงานของเครื่องยนต์ที่ไม่สมบูรณ์ การเผาไหม้ ระบบกรองอากาศ น้ำมันเครื่อง ฯลฯ [1] นอกจากนี้รถยนต์ที่ใช้เชื้อเพลิงเบนซินที่เผาไหม้ไม่สมบูรณ์ ปล่อยควันขาวออกมา ก็มีส่วนทำให้เกิด PM2.5 โดยเฉพาะรถมอเตอร์ไซค์ 2 จังหวะที่มีการเติมน้ำมันอโตลูปเข้าไปผสมในน้ำมันเชื้อเพลิงและเผาไหม้ ไม่สมบูรณ์ ก็จะทำให้เกิดควันสีขาวที่มีสารอินทรีย์ระเหย หรือ VOC ในกลุ่มของไฮโดรคาร์บอนออกมา ซึ่งอาจไปทำปฏิกิริยากับโอโซนและเกิดเป็น PM2.5 ได้ ปัจจัยเหล่านี้สามารถควบคุมได้ด้วยการปรับปรุงเครื่องยนต์ให้ทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ดังนั้น กทม.จะเปิดให้ประชาชนนำรถเข้ารับการตรวจสอบ ปรับปรุง บำรุงรักษา ตามสถานที่ต่อไปนี้

สำหรับรถมอเตอร์ไซค์

- โรงเรียนฝึกอาชีพ ดินแดง ประเวศ หนองจอก หลวงพ่อทวีศักดิ์ ม้วน บำรุงศิลป์ อหาร สังฆะวัฒนะ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการเปิดสอนวิชาช่างจักรยานยนต์

- กองโรงงานช่างกลของ กทม. ซึ่งปกติมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมรถยนต์ของ กทม. อยู่แล้ว ให้ช่วย บริการประชาชนในการปรับปรุงรถมอเตอร์ไซค์

สำหรับรถยนต์ดีเซล

- นำเข้ามารับการปรับปรุงเครื่องยนต์ได้ที่โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพฯ หนองจอก และดินแดง ซึ่งเป็น 2 โรงเรียนที่มีวิชาวานเครื่องยนต์ดีเซล

สำนักพัฒนาสังคม

34. ปูพรมทำฐานข้อมูลชุมชน เพื่อจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานดูแลประชาชน (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงไม่มีทิ้งใครไว้ข้างหลัง
2. ทะเบียนสถิติชุมชนทั่วกรุง

รายละเอียด

ปัจจุบันยังมีชุมชนอีกหลายกลุ่มที่ยังไม่สามารถขึ้นทะเบียนกับ กทม. ได้เนื่องจากติดปัญหาในบางมิติ เช่น จำนวนบ้านที่มีประชาชนอยู่ในทะเบียนบ้าน ไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยหลัง หรือการต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ให้จัดตั้งเป็นชุมชนได้ [1] ส่งผลให้ชุมชนหลายชุมชนอยู่นอกระบบการดูแลของ กทม. ไม่ได้รับการสนับสนุนการดูแลโครงสร้างพื้นฐานและปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต

ดังนั้น กทม. จะปูพรมทำฐานข้อมูลชุมชนที่อยู่นอกเกณฑ์ชุมชนของ กทม. ในปัจจุบันเพื่อสนับสนุนการจัดสวัสดิการช่วยเหลือขั้นพื้นฐานให้กับชุมชนดังกล่าวได้แก่ การสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน (หากไม่ได้ตามเกณฑ์ กทม. จะช่วยสนับสนุนและให้คำแนะนำเพื่อให้จัดตั้งได้) โครงสร้างพื้นฐานน้ำ ไฟฟ้า ถนน และการช่วยเหลืออื่น ๆ ในสภาวะภัยพิบัติ ให้ประชาชน สร้างคุณภาพชีวิตพื้นฐานที่เหมาะสมให้กับประชาชนทุกคนไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

สำนักพัฒนาสังคม

35. ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของ กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนพิการมีงานทำและมีรายได้อย่างมีศักดิ์ศรี
2. ส่งเสริมการสร้าง ความเข้าใจและการอยู่ร่วมกันท่ามกลางความหลากหลายของกลุ่มคน

รายละเอียด

กฎกระทรวงกำหนดจำนวนคนพิการที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐจะต้องรับเข้าทำงาน และจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2554 โดยต้องรับคนพิการเข้าทำงาน 1 ต่อ 100 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงาน [1] ปี 2563 กทม.มีการจ้างงานคนพิการเข้าทำงานแล้ว 100 คน □ แต่ยังไม่ครบตามที่กฎหมายกำหนด ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง กทม. รวมแล้วประมาณ 80,000 คน กทม.จะต้องจ้างงานคนพิการเข้าทำงานอย่างน้อยอีกกว่า 700 ตำแหน่ง จึงจะปฏิบัติตามกฎหมาย

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมการจ้างงานอย่างเท่าเทียมกัน ใครจ้างให้เต็มอัตราหรือจ้างให้มากที่สุด ในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างไม่มีการกีดกัน

สำนักพัฒนาสังคม

36. อาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) ตัวช่วยด้านเทคโนโลยีสำหรับคนกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)
คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. เพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจสำหรับการประกอบธุรกิจของรายย่อยในชุมชน
2. เพิ่มตัวเลือกให้กับผู้บริโภค และได้สนับสนุนผู้ค้ารายย่อย
3. สร้างงาน สร้างโอกาส สำหรับแรงงานและผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ

รายละเอียด

ในปัจจุบันองค์ความรู้เกี่ยวกับดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้ชีวิตในมิติต่าง ๆ เช่น

- การรักษาสิทธิและผลประโยชน์จากรัฐ เช่น การลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง การลงทะเบียนโครงการเราเที่ยวด้วยกัน

- การประกอบธุรกิจและขยายโอกาสทางธุรกิจ เช่น การขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าออนไลน์

ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและการเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะผู้ที่มีรายได้น้อย และ ประชาชนผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุที่อายุเกิน 60 ปี ในกรุงเทพฯ มีประมาณมากกว่า 1.1 ล้านคน คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 20% ของประชากรกรุงเทพฯ ทั้งหมด [1]

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาเครือข่ายคนรุ่นใหม่ให้เป็นอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางด้านดิจิทัลของประชาชน เช่น

- การช่วยเหลือประชาชน และ ผู้สูงอายุในการลงทะเบียนรักษาสิทธิต่าง ๆ ของรัฐ
- การช่วยพ้อคำหาบเร่งแผงลอยในการเข้าถึงตลาดออนไลน์
- การช่วยแรงงานฝีมือในชุมชนเข้าถึงแพลตฟอร์มหางาน และการเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ
- การเก็บข้อมูลผู้ป่วยติดเตียงในชุมชน
- ช่วยเหลือคนในชุมชน (โดยเฉพาะผู้สูงอายุ) ในการใช้บริการ Telemedicine
- การช่วยเหลือคนพิการลงทะเบียนบัตรคนพิการ ให้ลดการตกหล่นของคนพิการที่เข้าไม่ถึง รวมถึงการเข้าถึงสิทธิของคนพิการที่มักจะต้องมีบัตรคนพิการในการยืนยันตัวตน

สำนักพัฒนาสังคม

37. จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดปัญหากลุ่มคนไร้บ้านหรือกลุ่มขอทานที่กระจายตัวอยู่ในหลายพื้นที่ของเมือง
2. ความปลอดภัยทั้งในตัวกลุ่มคนเปราะบาง ตลอดจนสุขภาวะอนามัยและสภาพแวดล้อมของเมืองที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ด้วยสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ประชากรกลุ่มเปราะบางจำนวนมากกลายเป็นคนไร้บ้าน อีกทั้งยังพบ เด็กและสตรีที่เข้ามานั่งขอทานตามจุดพื้นที่การค้าและพื้นที่สัญจรหนาแน่น โดยที่ผ่านมา กทม. มีบทบาทในเชิง ตั้งรับและไม่ได้ร่วมดำเนินการอย่างจริงจังในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเชิงรุก ในการดูแลความเป็น ระเบียบเรียบร้อยและสวัสดิภาพของประชาชน โดย

1. จัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาสังคมฯ ปฏิบัติการออกตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานเมือง ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ นักสังคมสงเคราะห์ และเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อบูรณาการการรับมือและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ป้องกันกลุ่มมิจฉาชีพ หรือการค้ามนุษย์ที่กระทำผิดกฎหมาย

2. เปิดรับข้อมูลเรื่องร้องเรียน ผ่านสายด่วนและช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ประชาชนสามารถร่วมแจ้งเบาะแสที่พบเห็น เพื่อให้ กทม. ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

สำนักพัฒนาสังคม

38. ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐได้ง่ายขึ้น

รายละเอียด

เนื่องด้วยปัจจุบันปัญหาเศรษฐกิจทวีความรุนแรงขึ้น กล่าวคือประชาชนมีค่าครองชีพที่สูงขึ้นในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงมีรายได้เท่าเดิม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีกำลังซื้อลดลง ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีรายได้ลดลงตามไปด้วย

กทม.ในฐานะผู้ซื้อรายใหญ่จะต้องหันมามุ่งเน้นช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งภายในกรุงเทพฯ มีวิสาหกิจชุมชนอยู่ 226 ราย [1] ที่ กทม.สามารถสนับสนุนได้ตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2563

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมโดยเฉพาะผู้ประกอบการในชุมชนสามารถเข้าถึงรายได้จากการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.และภาครัฐ (สามารถอาศัยข้อได้เปรียบจากการเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตาม กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2) ผ่านกระบวนการดังนี้ (ลักษณะ incubator program)

1. ให้ความรู้ - สำนักงานเขตลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำการลงทะเบียนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับ สสว. และสมัครใช้งานระบบ e-GP (ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ) ตั้งแต่การสมัคร การนำเสนอราคา การจัดทำสัญญา การส่งมอบงาน และการรับเงิน โดยในพื้นที่ชุมชน สำนักงานเขตสามารถดำเนินการให้ความรู้กับอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานการใช้ระบบ e-GP แทนผู้ประกอบการในชุมชนที่ยังขาดความคุ้นเคยกับระบบ

2. ให้ข้อมูล - ในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง หาก กทม.และเขตพบว่าผู้ประกอบการในพื้นที่มีความสามารถที่จะดำเนินการได้ กทม.จะแจ้งผู้ประกอบการที่มีศักยภาพให้นำเสนอสินค้าเพื่อเข้าร่วมจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นการป้องกัน การเสียโอกาสสำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่

3. ให้โอกาส - พิจารณาและสนับสนุนให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการเฉพาะเจาะจง กับสินค้าและบริการที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจัดทำขึ้น (ตามกฎกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. 2563 ฉบับที่ 2, หมวด 2 พัสตส่งเสริมวิสาหกิจและการประกอบอาชีพ [2]) อย่างไรก็ตามราคาสินค้าที่จะซื้อจัดจ้างจะต้องสมเหตุสมผลและไม่สูงกว่าราคาตลาด

สำนักพัฒนาสังคม

39. กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้ชมงานแสดงดนตรี ศิลปะการแสดง ฯลฯ ได้รับความสุนทรียะนอกบ้านในทุก ๆ วันที่มีมากกว่าการชมโฆษณาระหว่างทาง
2. ส่งเสริมให้ศิลปินหน้าใหม่มีพื้นที่แสดงผลงาน

รายละเอียด

การแสดงในพื้นที่สาธารณะ (สตรีทโชว์) เป็นเรื่องที่ยุ้งยากต้องทำเรื่องขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อทำการแสดง ตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 [1] ทั้งที่กรุงเทพฯ มีพื้นที่ศักยภาพที่มีผู้คนหลากหลายที่จะทำให้ผู้คนได้เห็นผลงานของศิลปินทั้งหน้าใหม่และหน้าเก่าในวงกว้าง ส่งเสริมให้ศิลปินอยู่รอดและมีโอกาสในกรุงเทพฯ และทำให้ประชาชนที่ผ่านไปผ่านมามีชีวิตชีวา

ดังนั้น กทม.จะอาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 มาตรา 14 “ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นในเขตพื้นที่ประกาศเป็นการทั่วไปเพื่อกำหนดเขตพื้นที่หรือสถานที่ใดอันเป็นที่สาธารณะ วันเวลา การใช้อุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นใด ให้ใช้ในการแสดงความสามารถ” โดย

- เปิดสวนสาธารณะหลักและรองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานสวนสาธารณะและสำนักงานเขตทั่วกรุงเทพฯ รวมถึงสถานีรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ส่วนต่อขยาย) รถไฟฟ้าสายสีทอง สกายวอล์ก และป้ายรถเมล์ทั่วกรุงเทพฯ ให้สามารถจัดแสดงงานศิลปะทุกแขนง โดยเฉพาะดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) ให้ศิลปินได้แสดง ได้นำเสนอ

- นำร่องในพื้นที่ที่มีปริมาณผู้คนใช้งานสูง ก่อนจะขยายผลออกสู่วงกว้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการเดินทางเที่ยวภายในกรุงเทพฯ โดยกำหนดให้พื้นที่ชั้นในเป็นโอกาสของศิลปินหน้าใหม่ สร้างช่องทางลงทะเบียนออนไลน์ สะดวก ลดขั้นตอน และการประชาสัมพันธ์ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ร่วมมือกับเครือข่ายสื่อ เครือข่ายศิลปินเพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ เวลา ศิลปิน รวมถึงประชาสัมพันธ์ในช่องทางปฏิทินและแผนที่จัดแสดงงาน

สำนักพัฒนาสังคม

40. ดูแลห้องสมุดชุมชน บ้านหนังสือ ให้มีความทันสมัยน่าใช้งาน (สร้างสรรค์ดี/เรียนรู้)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีพื้นที่สาธารณะใกล้บ้าน น่าใช้งาน ส่งเสริมการเรียนรู้
2. พื้นที่พบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนกันกับผู้คนในสังคมใกล้บ้าน

รายละเอียด

บ้านหนังสือเป็นโครงการห้องสมุดขนาดย่อมของ กทม. ที่กระจายตัวอยู่ มากกว่า 40 แห่งทั่วกรุงเทพมหานคร ซึ่งในปัจจุบันบางแห่งมีสภาพอาคารที่เก่าและทรุดโทรมประกอบกับสถานการณ์โควิด ทำให้มีผู้ใช้งานค่อนข้างน้อย

ดังนั้น กทม. จะมีการดูแล ปรับปรุงสภาพ รูปแบบของพื้นที่ให้มีความร่วมสมัย เป็นมิตร น่าใช้งาน ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนพูดคุยแบบผ่อนคลาย นอกเหนือจากการเรียนรู้ด้วยตัวคนเดียว ตอบสนองต่อวิถีชีวิตของประชาชนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงโครงสร้างอาคาร และสภาพแวดล้อมภายในอาคารให้เหมาะสม การอัปเดตหนังสือข้างในบ้านหนังสือให้เป็นปัจจุบันและเพิ่มเติมนิทาน หรือหนังสือภาพสำหรับเด็ก ให้มีความหลากหลายและเพียงพอ รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การติดตั้ง Wi-Fi ฟรี เพื่อสร้างให้บ้านหนังสือเป็นแหล่งการเรียนรู้ใหม่ๆ สำหรับคนในพื้นที่

สำนักพัฒนาสังคม

41. ชมรมผู้สูงอายุ สร้างสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพใจ (Active Aging) (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ ได้ทำกิจกรรมใหม่ ๆ พบปะพูดคุยกับเพื่อนวัยใกล้เคียงกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ชมรมผู้สูงอายุเป็นหนึ่งในโครงสร้างที่สำคัญที่ช่วยสร้างกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุ ทั้งในด้านการดูแลสุขภาพ จากสถิติข้อมูลปี 2564 จำนวนสมาชิกในชมรมผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ มีประมาณ 15,000 คน ซึ่งมีสัดส่วนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับประชากรผู้สูงอายุทั้งหมดที่ปัจจุบันมีอยู่มากกว่า 1 ล้านคน ดังนั้น กทม.จะผลักดันและอำนวยความสะดวกให้เกิดการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้น โดยสนับสนุนผ่านปัจจัยต่างๆ เช่น

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับชมรมผู้สูงอายุและสิทธิประโยชน์ เช่น การเขียนโครงการจากงบกองทุนหลักประกัน

สุขภาพกรุงเทพมหานคร

2. ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งชมรมผ่านการจัดเตรียมข้อมูลและงานเอกสาร
3. จัดหาพื้นที่ในการรวมกลุ่มและห้องของชมรม เช่น พื้นที่ในศูนย์บริการสาธารณสุข พื้นที่ในโรงพยาบาล
4. พื้นที่การรวมกลุ่มควรมีการออกแบบสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรกับการใช้งาน และมีบรรยากาศผ่อนคลาย

เหมาะสำหรับผู้สูงอายุในการเข้าสังคม ทำกิจกรรม พูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างกัน

5. ช่วยประสานจัดหากิจกรรมให้กับชมรม เช่น ประสานหาครูสอนออกกำลังกาย (สามารถประสานครูที่สอนอยู่ในศูนย์กีฬา กทม.)

เพื่อให้ผู้สูงอายุใน กทม.มีทั้งสุขภาพจิตที่ดีและสุขภาพกายที่แข็งแรง เป็นคลังปัญญาให้กับกรุงเทพฯ และเยาวชนต่อไป

สำนักพัฒนาสังคม

42. นาร่องผ้าอนามัยฟรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ลดภาระผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.
2. แก้ปัญหาความจนประจำเดือน (Period Poverty) ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันและสุขอนามัยของผู้มีประจำเดือน

รายละเอียด

ผ้าอนามัยคือปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้มีประจำเดือนทุกคน ในแต่ละเดือนผู้มีประจำเดือนมีค่าใช้จ่ายในการซื้อผ้าอนามัยอยู่ทีราวกว่า 80-150 บาทต่อเดือน หรือคิดเป็นจำนวนผ้าอนามัยประมาณ 20 แผ่นต่อเดือน การในการจัดหาผ้าอนามัยจำนวนนี้อาจส่งผลให้เกิดปัญหาที่เรียกว่า ความจนประจำเดือน หรือ Period Poverty ขึ้นได้

Period poverty หมายถึง ความไม่สามารถในการเข้าถึงผ้าอนามัย เช่น ไม่สามารถซื้อได้ เข้าถึงได้แต่ไม่เพียงพอ ไปจนถึงการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม เช่น เปลี่ยนผ้าอนามัยบ่อยครั้ง หรือใช้วัสดุอื่นที่ไม่เหมาะสมแทน จึงอาจเสี่ยงติดเชื้อและมีปัญหาสุขภาพอื่น ๆ ตามมาได้

นอกจากนี้การศึกษาในต่างประเทศเกี่ยวกับ period poverty หลายชิ้นสะท้อนว่า การขาดแคลนผ้าอนามัยส่งผลต่อการขาดเรียนหรือขาดงานด้วย ด้านผลการสำรวจของ BMC Women's Health ที่ทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา พบว่า ผู้ที่ประสบปัญหา period poverty มีแนวโน้มที่จะมีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลางจนถึงรุนแรงมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยประสบปัญหาเลย

เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้มีประจำเดือนและครอบครัวและลดความเสี่ยงของปัญหาอื่น ๆ ที่อาจตามมา กทม. จะนาร่องจัดหาผ้าอนามัยให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม.

โดยจะจัดจุดจัดวางในห้องน้ำของโรงเรียนหรือไว้ที่ห้องพยาบาลเพื่อให้เข้าถึงได้สะดวกและสอดคล้องกับความจำเป็น โดยจะประเมินประสิทธิภาพถึงวิธีการแจกและตัวเลือกผ้าอนามัยที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานก่อนจะพิจารณาขยายผลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีประจำเดือนต่อไป

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานสถิติ (สนท.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สนท. + สปส. + สกก. + สนค. + สจส. + สนน. + สพส. + สสล.
2	เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไบบ้าน	สนท. + สพส. + สนอ.
3	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบกวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด	สนท. + สพส. + สจส. + สกก. + สนค. + สนน. + สสล.
4	รณรงค์ รดน้ำ ลดขยะ ลดติด	สนท. + สนย. + สจส.
5	เปิดขอมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้เป็นสาธารณะ	สนท. + สจส. + สยป.
6	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สนท. + สนย. + สยป. + สนค. + สจส. + สพส. + สนน. + สนอ. + สสล. + สปภ.
7	ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ	สนท.
8	แจ้งปัญหาวิรนา ผ่านแพลตฟอร์มพองดูว์	สนท.
9	จัดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไรบ้านและขอทานในเมือง	สนท.
10	กวดขันจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง	สนท.
11	เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดลอมดี/โครงสร้างดี)	สนท.
12	เทศกิจผู้ช่วยจราจร (เดินทางดี)	สนท.
13	ทำฐานขอมูลสุคาแผงลอย พร้อมติดตามการค้าเนินการ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	สนท.
14	สร้างการมีส่วนร่วมของมูคาแผงลอย ภาคประชาชน และเอกชนในพื้นที่ ช่วยดูแลพื้นที่การค้า (เศรษฐกิจดี)	สนท.
15	หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)	สนท.

สำนักเทศกิจ

1. รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น
 - การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น
 - เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักเทศกิจ

2. เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนไร้บ้านเข้ารับการบริการภายในศูนย์ฯ และพักอาศัยชั่วคราวเป็นหลักแหล่ง ลดผลกระทบต่อสังคมในพื้นที่สาธารณะ ตลอดจนเกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นในตัวผู้ไร้บ้าน

รายละเอียด

วิกฤตเศรษฐกิจที่รุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางที่เป็นคนจนเมือง ที่ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างรายวัน นอกจากนี้มิติทางด้านสังคมและครอบครัวก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจ เป็นคนไร้บ้าน ปัจจุบันพบว่ามีคนไร้บ้านประมาณ 1,500-2,000 คน ในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งกทม.เคยเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจ ศูนย์พักพิงที่พักชั่วคราว เป็นที่พึ่งของคนไร้บ้าน แต่ด้วยข้อจำกัดและการดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่อง จึงมีการหยุดดำเนินการไป

กทม. จะเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจอีกครั้งในบริเวณกรุงเทพฯ ชั้นใน โดยการดำเนินการจะมีลักษณะการบริการ ที่ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นในรูปแบบการให้บริการเป็นรายการตามความสมัครใจ เช่น บริการห้องน้ำและห้องอาบน้ำ บริการ ตรวจสอบสุขภาพและให้คำปรึกษา การสนับสนุนมื้ออาหาร การพักค้างคืนที่เป็นพื้นที่ปลอดภัย ตลอดจนการส่งต่อ ส่งกลับ ภูมิลำเนา หรือการช่วยหางานสร้างรายได้

สำนักเทศกิจ

3. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม. ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้อยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

สำนักเทศกิจ

4. รถหยุด รถติด ลดหยุด ลดติด (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรคล่องตัวขึ้น
2. ลดเวลาบนท้องถนนลง

รายละเอียด

จุดที่มีการชะลอตัว มีจุดติด มีการจอดรอ มีการหยุด จะเป็นจุดที่ก่อให้เกิดแรงเสียดทาน (friction) เล็กๆ ที่ส่งผลให้การจราจรในภาพรวมติดขัดได้ เช่น ในพื้นที่ถนน 2 เลน ที่มีเลนหนึ่งรอไฟเขียวทำให้เลนที่เคลื่อนไหวได้เหลือเพียงเลนเดียว ปัญหาลักษณะนี้พบได้โดยทั่วไปไม่ว่าจะที่แยก จุดกลับรถ จุดตัดต่างๆ หากเราลดการหยุดได้ ลดแรงเสียดทานได้ รถจะลดการติดขัดลง ดังนั้น กทม.จะปรับกายภาพถนนเพื่อลดแรงเสียดทานบนถนนที่จะส่งผลกระทบต่อกระแสจราจรลง เช่น

1. ปรับปรุงจุดตัด คอขวดต่างๆ บนท้องถนน เช่น เพิ่มการเว้นเกาะกลางในแยกที่มีจุดเลี้ยวรถ เพื่อให้รถที่จะเลี้ยวไปหักหลบตรงที่เว้นได้โดยไม่รบกวนกระแสจราจร
2. ปรับปรุงหัวโค้งหัวมุมให้เกิดการเลี้ยว การตีวงที่ไม่ใช่หลายช่องจราจร
3. ปรับ เพิ่ม/ลด จำนวนช่องทางจราจรเพื่อเพิ่มความจุถนนโดยเฉพาะบริเวณทางแยก
4. การห้ามเลี้ยวในบางกรณี โดยต้องพิจารณาอย่างละเอียด เพื่อให้กระแสจราจรไหลเวียนคล่องตัว
5. เทศกิจจราจร ลงพื้นที่แก้ไขจุดฝืด เช่น กวดขันวินัยจราจรรถจอดริมถนน ที่ทำให้เสียช่องจราจรไป
6. ขอคืนพื้นที่ผิวจราจรจากโครงการก่อสร้าง รวมถึงการจัดการจราจรบริเวณการก่อสร้างให้เกิดจุดฝืดน้อยที่สุด

สำนักเทศกิจ

5. เปิดข้อมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้เป็นสาธารณะ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เดินทางในกรุงเทพฯ ด้วยขนส่งสาธารณะได้สะดวกยิ่งขึ้นจากข้อมูลที่ชัดเจน เป็นปัจจุบัน ไม่สับสน

รายละเอียด

ปัจจุบันประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลขนส่งสาธารณะที่เข้าใจง่ายและเป็นระบบได้ เนื่องจากการรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ในที่เดียว ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะไม่เป็นปัจจุบัน และยังไม่มีการบันทึกข้อมูลการเดินทางบางประเภท เป็นต้น

ปัญหาข้างต้นมาจากหลายสาเหตุ เช่น

- หน่วยงานที่กำกับขนส่งสาธารณะมีหลายหน่วยงาน
- กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้รถโดยสารสาธารณะทุกประเภทที่จดทะเบียนใหม่หลังปี พ.ศ. 2559 ต้องติด GPS แต่ไม่บังคับใช้กับรถเก่า และไม่บังคับใช้กับรถโดยสารสองแถว อีกทั้งยังไม่ได้มีข้อกำหนดเรื่องการแสดงผลข้อมูล
- ขสมก. ที่กำกับดูแลรถโดยสารประจำทางเปิดเผยข้อมูล GPS ให้กับเอกชนที่ทำแอปพลิเคชันเพียงรายเดียวเท่านั้น
- กทม. โดยฝ่ายข้อมูลและแผนงาน กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้จัดทำ ‘ระบบให้บริการแผนที่ร่วม (GIS Common Data)’ ที่แสดงข้อมูลประเด็น จราจรและขนส่งในหลากหลายหมวดหมู่บนเว็บไซต์ แต่ขาดข้อมูลด้านรถโดยสารประจำทาง นอกจากนี้ยังพบว่าข้อมูลบางส่วนไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ยังคงมีข้อมูลรถไฟฟ้าเชื่อมสนามบิน (ARL) สาย Express ที่ยกเลิกให้บริการตั้งแต่ พ.ศ. 2561 ดังนั้น กทม.จะเป็นเจ้าภาพประสานความร่วมมือขอข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางจากกระทรวงคมนาคมและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถดำเนินการได้ กทม.จะร่วมมือกับเอกชนในการพัฒนาระบบเก็บข้อมูลการเดินทาง อาทิ เก็บข้อมูลขนส่งสาธารณะจากกล้อง CCTV และเปิดเผยต่อสาธารณะ ในรูปแบบของ API เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเดินทางได้ โดยในเบื้องต้นมีแผนประสานความร่วมมือเชื่อมต่อกับ Google Map โดยครอบคลุมในเขตกรุงเทพฯ และพื้นที่ต่อเนื่อง ทั้งระบบรถ จักรยานยนต์ จักรยาน ราง เรือ ทางข้าม และพร้อมรองรับเพิ่มเติมสำหรับระบบการเดินทางใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ชุดข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและเปิดเผยต่อสาธารณะ มีดังนี้

ข้อมูลรถ

1. ข้อมูลตำแหน่งรถฯ แบบเรียลไทม์
2. ข้อมูลเส้นทางของรถฯ ทุกสาย
3. ข้อมูลรถทุกสายที่ผ่านที่หยุดรถฯ
4. ข้อมูลราคาค่าโดยสาร

5. ข้อมูลการเชื่อมต่อกับระบบอื่น
6. ข้อมูลการสิ้นสุดการให้บริการ
7. ระยะเวลาในการเดินทาง
8. ข้อมูลตำแหน่งท่ารถฯ ที่หยุดรถฯ ฯลฯ

ข้อมูลวินมอเตอร์ไซด์

1. ข้อมูลตำแหน่งวินมอเตอร์ไซด์

ข้อมูลจักรยาน

1. ข้อมูลเส้นทางจักรยาน
2. ข้อมูลจุดจอดจักรยาน

ข้อมูลระบบรางและระบบเรือ

1. ข้อมูลตำแหน่งสถานี ระบุทุกทางเข้าออกและสิ่งอำนวยความสะดวกของทุกทางเข้าออก
2. ข้อมูลตำแหน่งแบบเรียลไทม์
3. ข้อมูลเส้นทางให้บริการ
4. ข้อมูลค่าโดยสาร
5. ระยะเวลาในการเดินทาง
6. ข้อมูลการสิ้นสุดการให้บริการ

ข้อมูลทางข้าม

1. ข้อมูลทางข้ามระดับดิน
2. ข้อมูลทางข้ามลอยฟ้า

สำนักเทศกิจ

6. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวังภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักเทศกิจ

7. ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้เมืองที่เป็นมิตรต่อการเดิน เนื่องจากอุปสรรคบนทางเท้าลดลง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีแบบจัดการสาธารณูปโภคบนทางเท้า โดยหลักการพื้นฐานคือจัดทุกสิ่งให้เป็นแนวชัดเจน เพื่อเว้นระยะด้านในไว้เป็นทางเดิน [1] แบบดังกล่าวก็ไม่เคยบังคับใช้ได้จริง สิ่งกีดขวางบนทางเท้าที่มักพบเห็นทั่วไป เช่น ตู้ชุมสาย ตู้สายไฟ ตู้โปรเจกต์ ตู้โทรศัพท์ เสาไฟส่องสว่าง เสาป้ายจักรยานยนต์ สายไฟ ป้อมตำรวจ ป้อมนายทํารถเมล์ สวน ต้นไม้ ไม้พุ่ม บันได สะพานลอย บันไดรถไฟฟ้า ป้ายของรัฐ ป้ายของเอกชน ป้ายสถานที่ราชการ ป้ายท่องเที่ยว ป้ายโฆษณาทั้งที่ขออนุญาตและไม่ได้ขออนุญาต นอกจากสิ่งกีดขวางแล้ว จุดทิ้งขยะบนทางเท้าบางจุดเป็นป้ายบอกตำแหน่ง บางจุดเป็นคอกและอีกหลายจุดไม่มีป้ายไม่มีคอก เป็นเพียงจุดที่รู้จักกันระหว่างคนทิ้งและคนเก็บ ซึ่งจุดทิ้งขยะทุกรูปแบบ เป็นการวางไว้บนทางเท้าซึ่งส่งผลให้ทางเท้าสกปรก น้ำนอง น้ำเน่าซึมลงใต้กระเบื้อง กระเบื้องดำเป็นวงกว้าง และจุดเหล่านี้เมื่อขยะถูกเก็บไปก็ไม่ได้มีการทำความสะอาด ทำให้ความสกปรกสะสมฝังรากลึก ดังนั้น กทม. จะดำเนินการปรับปรุงทางเท้าเดิม โดย

1. ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของสาธารณูปโภคเหล่านั้น หากสิ่งใดสามารถรื้อถอนได้จะดำเนินการรื้อออกให้หมด หากสิ่งใดยังต้องมีอยู่จะต้องปรับตำแหน่งให้ตามแบบที่กำหนด

2. ศึกษาข้อกำหนดแนวกันสาดและแนวใต้ชายคา การใช้พื้นที่สาธารณะนอกตัวอาคาร ว่าสามารถใช้ได้หรือไม่ และหาแนวทางออกร่วมกับประชาชนริมทางเท้า

3. ศึกษาการจัดการแนวระบบสาธารณูปโภคให้เป็นแนวเดียวกันและกำหนดแนวทางการเข้าบำรุงให้ชัดเจน เพื่อทางเท้าที่นำเดินสำหรับทุกคน

4. รวบรวมป้ายทั้งหมดที่ยังจำเป็นต้องมีอยู่ให้อยู่บนเสาเดียว ให้เหลือเสาน้อยที่สุด

5. ป้ายไหนผิดกฎหมายจะต้องรื้อออกไปทั้งหมด

6. ไม่มีการต่อใบอนุญาตป้ายโฆษณาอีกต่อไป

7. ปรับรูปแบบจุดทิ้งขยะให้เพียงพอต่อปริมาณการทิ้ง โดยปรับรูปแบบให้เป็นภาชนะที่มิดชิด ไม่ให้ความสกปรกแพร่กระจายลงสู่ทางเท้า

8. ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดทั้งร้อยละและทิ้งไม่ลงถังเพื่อไม่ให้พฤติกรรมเหล่านี้เกิดขึ้นอีกซ้ำซาก

9. ทำความสะอาดจุดทิ้งขยะและทางเท้าอย่างสม่ำเสมอเพราะทางเท้าจะเดินดีได้ต้องสะอาดด้วย

10. ดำเนินการให้ห้องแถวริมทางเท้าแก้ไขการทิ้งน้ำ ระบายน้ำจากอาคารลงสู่ทางเท้า ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2538) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สำนักเทศกิจ

8. แจ้งปัญหาวินฯ ผ่านแพลตฟอร์มฟองดูว์ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้วินมอเตอร์ไซด์ที่ให้บริการดีขึ้น ขับรถปลอดภัย ครบกฎจราจรและคิดค่าโดยสารถูกต้อง

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีวินจักรยานยนต์สาธารณะทั้งสิ้น 5,567 วิน[1] การกำกับดูแลวินจักรยานยนต์สาธารณะเป็นอำนาจของคณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร คณะอนุกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร (ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร เป็นกรรมการ) [2] และ คณะอนุกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร (พื้นที่ 1-5) (ผู้อำนวยการเขตกรุงเทพมหานคร ประธานอนุกรรมการ) [3] จากหนังสือคำสั่งคณะกรรมการประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่ 1/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการประจำ กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดหน้าที่ของคณะอนุกรรมการ จากรายละเอียด กทม.ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลวินมอเตอร์ไซด์โดยตรง แต่ในฐานะเจ้าบ้าน กทม.จะละลายปัญหาหลักของเรื่องวินมอเตอร์ไซด์ไม่ได้ เช่นประเด็นค่าโดยสารที่แพงกว่าที่ป้าย และแพงกว่าข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก และการขับรถอันตราย ผิดกฎจราจร เป็นต้น ดังนั้น กทม.จะเพิ่มฟังก์ชันการแจ้งปัญหาวินมอเตอร์ไซด์ในเครื่องมือแจ้งปัญหาเมืองฟองดูว์ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาวินมอเตอร์ไซด์ ที่พบเจอได้ โดย กทม.จะดำเนินการส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอาศัยกลไก คณะอนุกรรมการในการผลักดันรายงานวินฯ ที่ได้รับการร้องเรียนเพื่อให้คณะอนุกรรมการออกมาตรการดำเนินการ หน้าที่คณะอนุกรรมการมี ดังนี้

1. กำหนดสถานที่รอรับคนโดยสาร (วิน) กำหนดเส้นทางหรือท้องที่ในการรับจ้างบรรทุกทุกคนโดยสาร ออกหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่รอรับคนโดยสาร (วิน) และออกหนังสือรับรองการใช้จักรยานยนต์สาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประจำกรุงเทพกำหนด

2. กำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกทุกคนโดยสารในแต่ละเส้นทางหรือท้องที่ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง

3. ถอดชื่อออกจากบัญชีรายชื่อผู้ขับรถจักรยานยนต์สาธารณะ

4. เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์สาธารณะให้คณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานครทราบ

5. ดำเนินการอื่นที่คณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานครมอบหมาย

6. ดำเนินการอื่นที่จำเป็นในการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์สาธารณะแล้วรายงานให้คณะกรรมการประจำ

กรุงเทพมหานครทราบ

สำนักเทศกิจ

9. จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดปัญหากลุ่มคนไร้บ้านหรือกลุ่มขอทานที่กระจายตัวอยู่ในหลายพื้นที่ของเมือง
2. ความปลอดภัยทั้งในตัวกลุ่มคนเปราะบาง ตลอดจนสุขภาวะอนามัยและสภาพแวดล้อมของเมืองที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ด้วยสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ประชากรกลุ่มเปราะบางจำนวนมากกลายเป็นคนไร้บ้าน อีกทั้งยังพบ เด็กและสตรีที่เข้ามาตั้งขอทานตามจุดพื้นที่การค้าและพื้นที่สัญจรหนาแน่น โดยที่ผ่านมา กทม. มีบทบาทในเชิง ตั้งรับและไม่ได้ร่วมดำเนินการอย่างจริงจังในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเชิงรุก ในการดูแลความเป็น ระเบียบเรียบร้อยและสวัสดิภาพของประชาชน โดย

1. จัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาสังคมฯ ปฏิบัติการออกตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานเมือง ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ นักสังคมสงเคราะห์ และเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อบูรณาการการรับมือและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ป้องกันกลุ่มมิฉฉาชีพ หรือการค้ามนุษย์ที่กระทำผิดกฎหมาย

2. เปิดรับข้อมูลเรื่องร้องเรียน ผ่านสายด่วนและช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ประชาชนสามารถร่วมแจ้งเบาะแสที่พบเห็น เพื่อให้ กทม. ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

สำนักเทศกิจ

10. กวดขันจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ทักษะภาพและแหล่งน้ำที่ดี มลพิษทางน้ำลดลง
2. มีการกวดขันลงโทษ และจับ/ปรับผู้ที่ก่อมลพิษหรือทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง

รายละเอียด

บังคับใช้กฎหมายการทิ้งขยะลงแหล่งน้ำและการลักลอบปล่อยน้ำเสียอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่เทศกิจ ออกตรวจเชิงรุกในพื้นที่ที่เกิดปัญหาซ้ำซากหรือจุดที่มีประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ในการตรวจจับและเฝ้าระวัง เช่น กล้อง CCTV ที่มีการติดตั้งอยู่เดิม

สำนักเทศกิจ

11. เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดลอมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอยที่มีการจัดการด้านความสะอาดอย่างเป็นระบบ

รายละเอียด

ปัญหาด้านความสะอาดของทางเท้าเป็นหนึ่งในประเด็นที่ประชาชนให้ความสำคัญและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในบางพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะพัฒนาโครงสร้างพื้นที่จำเป็นโดยเฉพาะด้านความสะอาด ได้แก่ การจัดตั้งจุดทิ้งและจุดแยกขยะรวม บ่อดักไขมัน (รูปแบบสามารถเป็นรถเข็นที่มีบ่อดักไขมันและจุดทิ้งขยะได้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสำหรับบางพื้นที่) พร้อมกับการกำหนดแนวทางในการทำความสะอาดพื้นที่ร่วมกันระหว่าง กทม.และผู้ประกอบการในพื้นที่ โดย กทม.และกลุ่มผู้ค้าจะเป็นกำลังหลักในการช่วยกันดูแลพื้นที่สาธารณะให้สะอาดอยู่เสมอ

สำนักเทศกิจ

12. เทศกิจผู้ช่วยจราจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจราจรคล่องตัวขึ้นจากการที่มีเทศกิจช่วยดูแลงานด้านจราจรผ่านการสั่งงานที่เป็นระบบ

รายละเอียด

ปัญหาการจราจรของกรุงเทพฯ ถือว่าเป็นปัญหาอันดับต้นๆ ที่ใคร ๆ มักกล่าวถึง ซึ่งพบว่าการมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่บริหารจัดการจราจรก็ช่วยบรรเทาปัญหาจราจรได้ ซึ่งลำพังกำลังของตำรวจจราจรไม่สามารถดูแลครอบคลุมทุกพื้นที่ได้ ดังนั้น กทม.จะดำเนินการจัดการอบรมผู้ช่วยเจ้าพนักงานจราจรให้แก่เทศกิจทุกนาย โดยปัจจุบัน กทม.มีกำลังเจ้าหน้าที่เทศกิจ 2,900 นาย [1] แบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำสำนักเทศกิจ 389 นาย [2] และเจ้าหน้าที่เทศกิจประจำฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขต เพื่อมอบหมายภารกิจให้เป็นผู้ช่วยจราจร โดยการทำงานจะมีศูนย์ควบคุมและสั่งการกลาง (Command Center) เป็นผู้มอบหมาย เพื่อให้การบริหารจราจรสอดคล้องกันทั้งระบบ และตัดสินใจบนฐานข้อมูลเป็นหลัก

สำนักเทศกิจ

13. ทำฐานข้อมูลผู้ค้าแผงลอย พร้อมติดตามการดำเนินการ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้เมืองที่มีแหล่งสินค้าและอาหารแผงลอยที่ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียด

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการหาบเร่แผงลอยและการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการเป็นหนึ่งในมิติที่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับหาบเร่แผงลอย (อ้างอิงจากกิจกรรม ‘ซัซชาติชวนคิด’ ที่สอบถามความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อหาบเร่แผงลอย) ดังนั้น กทม. จะทำการขึ้นทะเบียนหาบเร่แผงลอยในพื้นที่ทั้งหมด โดยเก็บข้อมูลผู้ค้าทั้งหมด เช่น

- พิกัดจุดขาย สำหรับการติดตามและดูแลให้ผู้ค้าประกอบกิจการภายในพื้นที่ที่กำหนดไว้
- ข้อมูลผู้ค้าและผู้ช่วยการค้า สำหรับการดูแลอบรมผู้ค้าเพิ่มศักยภาพในการขาย (เช่น การอบรมแนวทางการรักษาความสะอาดของพื้นที่ สุนัขอนามัยอาหาร) และการป้องกันการสวมสิทธิของผู้ค้าที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและบริการที่ทำการจำหน่าย สำหรับการเก็บสถิติและข้อมูลของกทม. เพื่อนำมาพัฒนาโครงการเพื่อส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายและลดต้นทุนให้กับผู้ค้า
- ข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนและปัญหาจากการลงพื้นที่สุ่มตรวจคุณภาพการให้บริการของหาบเร่แผงลอย สำหรับการประเมินการตอบใบอนุญาตการทำการค้าในพื้นที่

สำนักเทศกิจ

14. สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ค้าแผงลอย ภาคประชาชน และเอกชนในพื้นที่ ช่วยดูแลพื้นที่การค้า (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของการทำพื้นที่การค้าขายหาบเร่ในเขตที่อยู่อาศัยและใช้ชีวิต
2. ได้หาบเร่แผงลอยที่สวยงามสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของพื้นที่

รายละเอียด

ในปัจจุบันแม้จะมีความพยายามให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยการกำหนดให้มีตัวแทนของประชาชนในคณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยระดับเขต แต่สัดส่วนของคณะกรรมการชุดปัจจุบันยังมีองค์ประกอบของข้าราชการมากกว่าภาคประชาชนจึงอาจทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของคนในพื้นที่ นอกจากนี้การกำหนดลักษณะของร้านค้าที่ขาดความร่วมมือของคนในพื้นที่อาจส่งผลให้ลักษณะของร้านค้าไม่เข้ากับอัตลักษณ์และวัฒนธรรมในพื้นที่ได้ ดังนั้น กทม.จะพัฒนาการมีส่วนร่วมของของภาคประชาชน ทั้งผู้ค้าและประชาชนในพื้นที่ ดังนี้

1. พิจารณาปรับเปลี่ยนสัดส่วนคณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยระดับเขต ในส่วนผู้แทนการค้าและภาคประชาชน ได้แก่ ตัวแทนผู้ค้าหาบเร่แผงลอย ตัวแทนประชาชนในพื้นที่ และตัวแทนผู้ประกอบการในพื้นที่ เพื่อให้แต่ละพื้นที่มีอิสระในการกำหนดลักษณะของแผงค้า หรือจำนวนแผงค้าที่เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อยสำหรับย่าน
2. เพิ่มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ผ่านการประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้การบริหารจัดการพื้นที่สาธารณะสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในย่านนั้นๆ
3. เพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลพื้นที่การค้าให้โปร่งใสตั้งแต่วิธีการกำหนดลักษณะของพื้นที่ค้า ไปจนถึงจำนวนและประเภทการค้าในพื้นที่
4. ร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาลักษณะร้านค้า เช่น ลักษณะสีของร้าน ร่วม ให้สอดคล้องกับที่คณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยระดับเขตกำหนด โดยคณะกรรมการชุดนี้จะเป็นกำลังสำคัญในการกำหนดหลักการที่เหมาะสมสำหรับการทำการค้าในแต่ละพื้นที่ เช่น ขนาดของทางเท้าที่เหมาะสม (แต่ต้องไม่น้อยกว่าหลักการตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (universal design)) รูปแบบของการค้าและจำนวนแผงค้า หลักเกณฑ์ในการเข้าร่วม (แต่ต้องมีความเป็นธรรมให้กับทุกคนในพื้นที่)

สำนักเทศกิจ

15. หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าสำหรับหาบเร่ที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบไม่กีดขวางทางสัญจร

รายละเอียด

ปัญหาหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรในพื้นที่สาธารณะเป็นอีกหนึ่งประเด็นปัญหาของหาบเร่แผงลอยที่พบในหลายพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะเป็นตัวกลางในการร่วมมือกับรัฐและเอกชนในการจัดหาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาเป็นศูนย์อาหาร (hawker) เน้นจุดที่มีความต้องการของผู้บริโภค ที่ให้ผู้เช่าเดิมสามารถเช่าได้ในราคาประหยัด สำหรับผู้ค้าแผงลอยที่สนใจ พร้อมกับการบริหารจัดการด้านความสะอาดโดย กทม. ตั้งแต่การทำความสะอาดพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ การตรวจความสะอาดของสินค้าและอาหารที่ขาย การจัดการจุดชักล้างรวม การจัดการจุดแยกขยะและกำจัดขยะรวม

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานสิ่งแวดล้อม (สสอ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สสอ. + สปส. + สกก. + สนค. + สจส. + สนน. + สพส. + สนท.
2	พิจารณาให้สวัสดิการเลี้ยงไปออกกำลังกายภายในสวน กทม. ได้	สสอ. + สนอ.
3	พิจารณาเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพิ่มกิจกรรมให้คนกรุงเทพฯ	สสอ. + สวท.
4	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบกวาดขึ้นวินัยจราจรอย่างเข้มงวด	สสอ. + สจส. + สกก. + สนค. + สนท. + สพส. + สนน.
5	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สสอ. + สนย. + สยป. + สนค. + สจส. + สพส. + สนน. + สนอ. + สปภ. + สนท.
6	ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย	สสอ. + สนย. + สกค. + สวพ.
7	จัดทำกรกฎการมีอาชีพดูแลต้นไม้	สสอ.
8	สวน 15 นาทีทั่วกรุง	สสอ.
9	สนับสนุนการแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว	สสอ.
10	เพิ่มเวลา เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มการเข้าถึงสวนและพื้นที่สาธารณะ	สสอ.
11	พิจารณาให้สวัสดิการเลี้ยงไปออกกำลังกายภายในสวน กทม. ได้	สสอ. + สนอ.
12	พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง	สสอ. + สวท.
13	สร้างต้นแบบการแยกขยะ ด้อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมัครนครบวร	สสอ.
14	สภาพแวดล้อมเมืองดี จุดทิ้งขยะถูกสุขอนามัย ไม่มีขยะตกค้าง	สสอ.
15	มุ่งเน้นแยกขยะต้นทางและขยะแยกจากองค์กรแบบมุ่งเป้า	สสอ.
16	รณรงค์ใช้สแล็ก เข่าใจเมือง เข่าถึงบ้าน	สสอ.
17	คาร์บอนคุมได้ กทม. ปลอดคาร์บอน (BMA Net Zero)	สสอ.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักสิ่งแวดล้อม (สสอ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
18	ส่งเสริมศูนย์ระบบ	สสอ.
19	ห้องนําสารธารณะที่ติดตั้งที่สาธารณะ (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สสอ.
20	จัดทีม 'นักสืบฝุ่น' ศึกษาต้นตอ PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
21	ตรวจสอบคุณภาพอากาศเชิงรุกในโรงงาน (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
22	ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ปล่อยมลพิษ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
23	ขยายระบบการติดตามและแจ้งเตือนฝุ่นสู่ระดับแขวง 1,000 จุด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
24	ตรวจจับรั่วควันดำจากต้นตอ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
25	พัฒนาพื้นที่ปลอดฝุ่น (BKK Clean Air Area) ด้วยต้นไม้สำหรับพื้นที่เปิด ด้วยเครื่องพอกอากาศ สำหรับพื้นที่ปิด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
26	ปลูกต้นไม้ลานต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
27	พยากรณ์ แจ้งเตือนป้องกันฝุ่น PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
28	สนับสนุนการแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ + ฝ่ายรายได้
29	ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดช่วงชีวิต (สิ่งแวดล้อมดี)	สสอ. + ฝ่ายรักษาฯ
30	พัฒนาต้นแบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบางอย่างเป็นรูปธรรม (สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
31	เพิ่มสวัสดิการพนักงานเก็บและขนขยะ (สิ่งแวดล้อมดี)	สสอ. + ฝ่ายรักษาฯ
32	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
33	มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สสอ. + สนย. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ + ฝ่ายโยธา + ฝ่ายรายได้
34	ลดปริมาณการไถ่รถยนต์ส่วนบุคคลในชั่วโมงเร่งด่วนบริเวณ Low Emission Zone (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)	สสอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ

สำนักสิ่งแวดล้อม

1. รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น
 - การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น
 - เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักสิ่งแวดล้อม

2. พิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงไปออกกำลังกาย ในสวน กทม. ได้ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สวนสาธารณะเป็นจุดหมายปลายทางของกลุ่มคนที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยพิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนได้
2. สุขภาวะของสัตว์เลี้ยงดีขึ้น

รายละเอียด

สวนสาธารณะในกรุงเทพฯ นั้นนอกจากการออกแบบสภาพแวดล้อมและการจัดการที่จำเป็นต้องออกแบบ และจัดการให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งานมากขึ้นแล้ว ยังต้องคำนึงถึงเพื่อน ๆ ของประชาชนกรุงเทพฯ อย่างสัตว์เลี้ยง จำพวกสุนัขหรือแมว ตัวอย่างเช่น บึงหนองบอนเป็นหนึ่งในสวนภายใต้การดูแลของ กทม. ที่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนฯ ได้ แต่ที่ผ่านมาก็มีข้อพิพาทอยู่เป็นระยะๆ ระหว่างเจ้าหน้าที่สวนฯ ที่ได้จัดทำแผ่นป้ายมาแปะประกาศห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้า โดยไม่สามารถอธิบายถึงสาเหตุการห้ามชั่วคราวนี้แก่ประชาชนได้ ดังนั้น กทม. จะพิจารณาเรื่องการอนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าภายในสวนฯ ได้ โดยเน้นการกระจายตัวของพื้นที่ที่อนุญาต และต้องมีมาตรการในการรักษาความสะอาด และความปลอดภัยต่อผู้อื่นในพื้นที่ที่ชัดเจน เช่น กฎการเก็บและทำความสะอาดมูลสัตว์ ถึงขยะแยกเฉพาะสำหรับการทิ้งมูลสัตว์ รวมถึงการประกาศให้ชัดเจนถึงแนวทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยงเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

สำนักสิ่งแวดล้อม

3. พิจารณาเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพิ่มกิจกรรมให้คนกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีพื้นที่สาธารณะทำกิจกรรมนอกบ้านเพิ่มเติม
2. มีพื้นที่สาธารณะครอบคลุมพื้นที่ในกรุงเทพฯ มากขึ้นครบทุกกลุ่มเขต
3. มีพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน และผู้คนใหม่ๆ ในย่าน

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีสวนสาธารณะหลัก 39 สวน แต่มีเพียงบางแห่งเท่านั้นที่มีศูนย์สร้างสุขทุกวัยและหรือศูนย์กีฬาอยู่แล้ว

ดังนั้น กทม.จะพิจารณาขนาด พื้นที่และความเหมาะสมของสวนที่ยังไม่มีศูนย์สร้างสุขทุกวัย แล้วจึงค่อยดำเนินการเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัยในสวนสาธารณะหลักที่เหมาะสม ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการสร้างอาคารสถานที่เพียงอย่างเดียว แต่รวมไปถึงการสร้างสภาพแวดล้อม และออกแบบกิจกรรมที่ทุกคนสามารถมาทำร่วมกันได้นอกบ้าน โดยลักษณะกิจกรรม การใช้พื้นที่ หรือการสร้างอาคารให้เป็นไปตามความเหมาะสมของแต่ละสวนสาธารณะและต้องตอบสนองพฤติกรรมประชาชนในย่าน โดยสามารถรองรับการเข้ามาใช้งานของผู้คนหลากหลายประเภท ส่งเสริมให้เกิดการพูดคุย แลกเปลี่ยน ระหว่างกัน

สำนักสิ่งแวดล้อม

4. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม. ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้ยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

สำนักสิ่งแวดล้อม

5. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)

2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ

3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระงับภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งเตือนภัยให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย

5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักสิ่งแวดล้อม

6. ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เปิดโอกาสในการพัฒนาเมืองและอาคารที่เหมาะสมและอยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะและหลักวิศวกรรม

รายละเอียด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองมีหลายฉบับด้วยกัน แต่ที่มีส่วนสำคัญคือ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 โดยกรุงเทพมหานครใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติทั้งสองผ่าน กฎหมายลูกสองฉบับได้แก่

1. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามอำนาจ พรบ. ควบคุมอาคาร 2522

2. กฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2556 (ปัจจุบันมีการจัดทำร่างผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร ปรับปรุงครั้งที่ 4 มาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ซึ่งปัจจุบันยังมีความล่าช้าในการประกาศใช้ ทำให้ผังเมืองกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เช่น ระบบขนส่งมวลชนทางรางที่กำลังพัฒนาอยู่ ไม่สอดคล้องกัน) ตามอำนาจ พรบ.การผังเมือง พ.ศ. 2562 (และฉบับก่อนหน้า พ.ศ.2518)

กฎหมายทั้งในระดับพระราชบัญญัติ กฎกระทรวงผังเมืองรวม และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครนั้นได้มีการปรับปรุงแก้ไขบางมาตรามาเป็นระยะ อย่างไรก็ตามหลายมาตราได้มีการประกาศใช้มาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งสมควรที่จะมีการพิจารณาปรับปรุง

ดังนั้น กทม. จะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการผังเมืองหรือการควบคุมอาคารให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน รวมถึงผลักดันกระบวนการในการจัดทำกฎกระทรวงผังเมืองฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ให้ลุล่วง โดยให้เนื้อหาต่างๆ มีกรอบการบังคับใช้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน อยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะ หลักวิศวกรรม ภายใต้กรอบอำนาจตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2562

สำนักสิ่งแวดล้อม

7. จัดหารุกขกรมีอาชีพดูแลต้นไม้ประจำเขต (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้ทางเดินเท้าที่มีต้นไม้ให้ร่มเงาและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับพื้นที่

รายละเอียด

หน่วยงานที่ดูแลต้นไม้ใน กทม.ประกอบด้วยสำนักสิ่งแวดล้อม กทม. สำนักงานเขตทั้ง 50 เขต และการไฟฟ้า นครหลวง โดยกรุงเทพฯ มีต้นไม้ที่อยู่ตามแนวสายไฟฟ้าประมาณ 1.5 แสนต้น

การตัดแต่งต้นไม้ริมทางเท้าที่ผ่านมาจะดำเนินการในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการกีดขวางการก่อสร้าง หรือมีความ สุ่มเสี่ยงต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น กิ่งก้านของต้นไม้ไปประแนวสายไฟฟ้าซึ่งอาจก่อให้เกิด ไฟฟ้าลัดวงจร หรือไฟดับโดยมีสาเหตุจากต้นไม้เกี่ยวสายไฟ หรือกิ่งหักเมื่อเกิดพายุ ซึ่งต้องใช้เวลาแก้ไขหลายชั่วโมง

พ.ศ. 2561 กทม.ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านรุกรขกรรมในกรุงเทพมหานครให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการตัดแต่ง ต้นไม้จาก 50 สำนักงานเขต จำนวน 6 รุ่น รวม 194 คน และได้มอบอุปกรณ์นิรภัยสำหรับการตัดแต่งต้นไม้ให้แก่ สำนักงานเขต อีกทั้งได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนางานด้านรุกรขกรรมกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นความ ร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานคร หน่วยงานภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด หลักสูตรการอบรมด้านรุกรขกรรม โดยเน้นภาคปฏิบัติเพื่อให้สามารถตัดแต่งต้นไม้ได้อย่างถูกวิธีและมีความปลอดภัย และปี พ.ศ. 2563 ได้เปิดอบรมอีกกว่า 217 คน

อย่างไรก็ตาม ยังพบว่า มีการตัดต้นไม้แบบผิด ๆ เช่น ตัดกิ่งจำนวนมาก ดังปรากฏในหน้าสื่อ บริเวณถนนวิฑูรย์ช่วงปี พ.ศ. 2563 และยังมีอีกหลายกรณีที่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลให้ต้นไม้แคระแกร็น โตไม่เต็มที่ พุ่มไม้สวย ไม้ให้ร่มเงาแก่ทางเท้า บ้างก็ถูกตัดจนยืนต้นตาย นอกจากนี้ต้นไม้หลายพื้นที่ยังไม่เหมาะสมกับขนาดทางเท้า บางจุด ต้นไม้ใหญ่คับทางเท้า บางจุดรากต้นไม้ซอนทางเท้าจนเกิดความเสียหาย แม้ว่าผู้ปฏิบัติหน้าที่จะผ่านการอบรมรุกรขกรรม มาแล้วก็ตาม ปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจาก การกำหนดเวลาในการทำงานที่ไม่เหมาะสม เช่น การดูแลต้นไม้บนถนนทั้งเส้นแค่ วันเดียว บางครั้งใช้เวลาแค่ครึ่งวัน ส่วนหนึ่งเนื่องด้วยเพราะเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบหลายอย่าง เช่น ลอกท่อ จัดซุ่มไฟ ด้วย ซึ่งจริง ๆ แล้วนั้นต้นไม้หนึ่งต้นใช้เวลา 2 วัน หรืออาจจะมากกว่านั้น

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการดูแลต้นไม้ ดังนี้

1. จัดการอบรมรุกรขกรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ดูแลต้นไม้เดิมของ กทม.ให้เป็นรุกรขกร
2. จัดให้เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมเป็นรุกรขกรประจำเขต มีหน้าที่ในการดูแลต้นไม้เป็นการเฉพาะ
3. จัดทำทะเบียนต้นไม้เพื่อเป็นทรัพย์สินของกรุงเทพฯ สำรวจและประเมินสุขภาพต้นไม้ อยู่เป็นประจำ
4. กำหนดแนวทางและกำหนดรอบการดูแลรักษาต้นไม้ให้กับแต่ละเขต
5. กำหนดต้นไม้ให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ สภาพเมือง และสภาพทางเท้า
6. ตัดแต่งต้นไม้ให้เป็นไปตามหลักการ โดยไม่รบกวนสายไฟ ให้ร่มเงา ปลอดภัย และแข็งแรง
7. หากมีเหตุจำเป็นให้ต้องย้ายต้นไม้ จะดำเนินการด้วยการล้อม โดยผู้เชี่ยวชาญ

สำนักสิ่งแวดล้อม

8. สวน 15 นาที ทัวกรุง (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้พื้นที่สาธารณะที่ทำกิจกรรมได้กระจายตัวอยู่ทุกที่ และสามารถเข้าถึงได้ด้วยการเดินภายใน 15 นาที

รายละเอียด

ปัจจุบันการเข้าถึงพื้นที่สาธารณะเปิดโล่ง (outdoor public space) หรือที่ทำกิจกรรมออกกำลังกายหรือพักผ่อนหย่อนใจได้มีอยู่อย่างค่อนข้างจำกัด ทัวทั้งกรุงเทพฯ มีสวนสาธารณะหลัก 40 แห่ง นอกจากนี้ยังมีพื้นที่สีเขียวอื่น ๆ ที่ใช้งานได้กระจายอยู่บ้าง อย่างไรก็ตามปรากฏข้อมูลไม่แน่ชัดเนื่องจาก กทม. ทำฐานข้อมูลพื้นที่สีเขียวโดยจัดกลุ่มเป็นสวน 7 ประเภท ได้แก่ สวนเฉพาะทาง สวนชุมชน สวนถนน สวนระดับเมือง สวนระดับย่าน สวนหมู่บ้าน สวนหย่อมขนาดเล็ก สวนไม้ได้ระบุประเภท รวมพื้นที่ 41,327,286.489 ตร.ม. การจัดกลุ่มพื้นที่สีเขียวในลักษณะนี้ ไม่สามารถแยกได้ว่าสวนไหนใช้งานได้หรือไม่ได้ ตัวอย่างเช่น สวนถนน นับรวมสวนไหล่ทาง สวนเกาะกลาง หรือ สวนหมู่บ้านส่วนใหญ่ ประชาชนอาจจะมีส่วนร่วมหรือสามารถใช้งานได้บ้าง แต่มีพื้นที่รวมกันมากถึง 18,602,682.9 ตร.ม. คิดเป็นเกือบครึ่งหนึ่งของพื้นที่สีเขียวทั้งหมด เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงพื้นที่พักผ่อนได้ใกล้บ้าน กทม. จึงมีนโยบายทำให้ประชาชนเข้าถึงพื้นที่สาธารณะเปิดโล่งได้ด้วยการเดิน ดังนี้

การเพิ่มพื้นที่ใหม่

- กำหนดเป้าหมายการเข้าถึงของประชาชนภายในระยะ 800 เมตร หรือระยะการเดิน 10-15 นาที
- หาพื้นที่พัฒนา pocket park ขนาดเล็กในแต่ละพื้นที่โดยศึกษาพื้นที่ของทั้ง ราชการ และเอกชน อาทิ สถานที่ราชการ แปลงที่ดินว่าง พื้นที่รอการพัฒนา พื้นที่รกร้างซึ่งติดขัดข้อกฎหมาย พื้นที่จุดบอดต่าง ๆ ของโครงสร้างพื้นฐาน พื้นที่ระยะถอยร่น พื้นที่ว่างหน้าอาคารขนาดใหญ่ รวมถึงการเปิดให้ประชาชนร่วมเสนอพื้นที่ศักยภาพพัฒนา
- อาศัยกลไกทางภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจูงใจให้เอกชนมอบที่ดินให้ กทม. พัฒนาเป็นพื้นที่สีเขียวเพื่อถ่วงดุลการเสียภาษี

- เปิดพื้นที่นอกอาคารของสถานที่ราชการ อาทิ โรงเรียน สำนักงานต่างๆ ให้ประชาชนเข้าใช้ได้บางเวลา
- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาพื้นที่สาธารณะบนที่ดินเอกชน (privately owned public space: POPS) ผ่านมาตรการลดหย่อนภาษีจากการสร้างสาธารณประโยชน์ การหาภาคีในการร่วมพัฒนาพื้นที่ หรือการกำหนดข้อตกลงในเชิงการบริหารจัดการ เช่น ดูแลต้นไม้และทำความสะอาดพื้นที่โดย กทม. หรือการให้บริการสาธารณูปโภคโดยภาครัฐ เป็นต้นควบคู่กับการเพิ่มจำนวนสวน กทม. จะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของสวน โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลและจัดการสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมเพื่อการพักผ่อนและการสันทนาการของประชาชน

การพัฒนาพื้นที่เดิม

- พัฒนาลานกีฬาทั้ง 1,034 แห่งให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เนื่องด้วยเป็นพื้นที่สาธารณะที่มีการกระจายตัวมากที่สุด และกระจายตัวเข้าไปในแหล่งชุมชนอยู่เดิมแล้ว
- เพิ่มมิติด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพื้นที่เดิมเช่นลานกีฬา ด้วยการเพิ่มไม้พุ่ม ไม้ประดับ หรือสวนแนวตั้ง เพื่อเพิ่มมิติการใช้งาน และสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น

การพัฒนาฐานข้อมูล

- ปักหมุดทำฐานข้อมูลสวน 15 นาที โดยเป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมสวนที่ประชาชนสามารถใช้งานได้จริง และเปิดเป็น open data

สำนักสิ่งแวดล้อม

9. สนับสนุนการแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่สีเขียวกระจายตัวอยู่ตามที่ต่างๆ ทั้งรัฐและเอกชนทั่วทั้งพื้นที่
2. มีโอกาสในการพัฒนาพื้นที่สีเขียวสำหรับเมืองเพิ่มเติม

รายละเอียด

การพัฒนาโดยเน้นการกระจายตัว เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงพื้นที่สีเขียวของประชาชน นอกจากการประยุกต์ใช้พื้นที่ของภาครัฐแล้วนั้น ยังสามารถผลักดันให้เกิดการเปิดพื้นที่ของภาคเอกชน เพื่อการใช้ประโยชน์สำหรับสาธารณะต่างๆ ได้ในรูปแบบการพัฒนาพื้นที่สาธารณะบนที่ดินเอกชน (privately owned public space หรือ POPS)

กทม. จะใช้มาตรการลดหย่อนภาษีจากการสร้างสาธารณประโยชน์ การหาภาคีในการร่วมพัฒนาพื้นที่ หรือการกำหนดข้อตกลงในเชิงการบริหารจัดการ เช่น การดูแลรักษา ทำความสะอาดโดย กทม. หรือการให้บริการสาธารณูปโภคโดยภาครัฐ เป็นต้น

สำนักสิ่งแวดล้อม

10. เพิ่มเวลา เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มการเข้าถึงสวนและพื้นที่สาธารณะ (ปลอดภัยดี/สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่สาธารณะปรับเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับความต้องการและการใช้งานของประชาชน
2. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานภายในพื้นที่สาธารณะให้ตอบโจทย์ประชาชน
3. พื้นที่สาธารณะเข้าถึงได้ด้วยขนส่งสาธารณะ

รายละเอียด

นอกเหนือจากการเพิ่มจำนวนพื้นที่สาธารณะแล้ว การพัฒนาการบริหารจัดการพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ก็เป็นอีกหัวใจสำคัญที่จะทำให้ประชาชนเข้าถึงพื้นที่เหล่านี้ได้อย่างเต็มศักยภาพ ปัจจุบันเวลาให้บริการสวนสาธารณะหลักของ กทม. คือ 05.00 - 21.00 น. ส่วนศูนย์กีฬาและศูนย์สร้างสุขทุกวัยมักเปิดให้บริการพื้นที่รอบนอกตั้งแต่ 05.00 น. ในขณะที่ฟิตเนสหรือกิจกรรมภายในอาคารมักเปิดตั้งแต่ 10.00 น. เป็นต้นไป

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในพื้นที่ยังพบว่ามีบางประเด็นที่ยังไม่เป็นมิตรต่อประชาชนเท่าที่ควร เช่น

- ห้องน้ำและห้องอาบน้ำบางแห่งไม่พร้อมให้ประชาชนใช้งาน
- ข้อจำกัดเรื่องการเข้าถึงพื้นที่ บางสวนมีขนส่งสาธารณะให้บริการบนถนนหลัก แต่ไม่มีรถสาธารณะเลี้ยวเข้า

พื้นที่

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการพัฒนา

1. ปรับเวลาเปิด-ปิด โดยกระบวนการมีส่วนร่วมกับประชาชนผู้ใช้งานและผู้อยู่อาศัยโดยรอบเพื่อขยายโอกาสการใช้งานให้กับคนทุกกลุ่ม และหากมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถปรับเวลาได้ กทม. จะดำเนินการปรับปรุงประเด็นนั้นให้คลี่คลาย

2. ปรับปรุงและเพิ่มเติมโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ห้องแต่งตัว เครื่องออกกำลังกาย (Fitness) แสงสว่าง CCTV ฯลฯ ให้มีคุณภาพ เปิดให้ประชาชนใช้งาน และให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของทุกคนในการใช้งานพื้นที่

3. การจัดสรรพื้นที่ค้าขาย (hawker center) สำหรับหาบเร่แผงลอย ที่กระจายอยู่รอบสวนสาธารณะให้มีการจัดการที่ถูกลักษณะ เป็นระเบียบ มีที่ซักล้าง มีบ่อตกไขมัน เป็นต้น

4. ออกแบบสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าใช้งานพื้นที่สาธารณะ เช่น ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ สภาพทางเดินที่สะดวกและสามารถรองรับจำนวนของผู้คนได้มากพอ และระบบขนส่งสาธารณะพาคนจากชุมชนโดยรอบมายังพื้นที่สาธารณะ

สำนักสิ่งแวดล้อม

11. พิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงไปออกกำลังกาย ในสวน กทม. ได้ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สวนสาธารณะเป็นจุดหมายปลายทางของกลุ่มคนที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยพิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนได้
2. สุขภาวะของสัตว์เลี้ยงดีขึ้น

รายละเอียด

สวนสาธารณะในกรุงเทพฯ นั้นนอกจากการออกแบบสภาพแวดล้อมและการจัดการที่จำเป็นต้องออกแบบ และจัดการให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งานมากขึ้นแล้ว ยังต้องคำนึงถึงเพื่อน ๆ ของประชาชนกรุงเทพฯ อย่างสัตว์เลี้ยง จำพวกสุนัขหรือแมว ตัวอย่างเช่น บึงหนองบอนเป็นหนึ่งในสวนภายใต้การดูแลของ กทม. ที่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนฯ ได้ แต่ที่ผ่านมาก็มีข้อพิพาทอยู่เป็นระยะๆ ระหว่างเจ้าหน้าที่สวนฯ ที่ได้จัดทำแผ่นป้ายมาแปะประกาศห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้า โดยไม่สามารถอธิบายถึงสาเหตุการห้ามชั่วคราวนี้แก่ประชาชนได้ ดังนั้น กทม. จะพิจารณาเรื่องการอนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าภายในสวนฯ ได้ โดยเน้นการกระจายตัวของพื้นที่ที่อนุญาต และต้องมีมาตรการในการรักษาความสะอาด และความปลอดภัยต่อผู้อื่นในพื้นที่ที่ชัดเจน เช่น กฎการเก็บและทำความสะอาดมูลสัตว์ ถึงขยะแยกเฉพาะสำหรับการทิ้งมูลสัตว์ รวมถึงการประกาศให้ชัดเจนถึงแนวทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยงเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

สำนักสิ่งแวดล้อม

12. พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สาธารณะสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดแสดงและการรับชมผลงานศิลปะสร้างสรรค์ การจัดเสวนาการประชุมหัวข้อปัญหาเมือง ไกลบ้าน

รายละเอียด

ปัจจุบันพื้นที่สาธารณะส่วนใหญ่ของ กทม.จะเน้นการให้บริการเฉพาะด้าน โดยส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมด้านกีฬา เช่น ลานกีฬา 1,034 แห่ง ศูนย์กีฬา 12 ศูนย์ ศูนย์เยาวชนไทย-ญี่ปุ่น ศูนย์สร้างสุขทุกวัย 35 ศูนย์ สวนสาธารณะหลัก 39 สวน พื้นที่ที่มุ่งเน้นด้านศิลปะโดยเฉพาะมีแห่งเดียวคือ หอศิลป์กรุงเทพฯ ส่วนพื้นที่ที่ใกล้เคียงพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ที่สุดของกรุงเทพฯ คือ ศูนย์สร้างสุขทุกวัยที่มีกิจกรรมหลากหลายประเภทหลากหลายช่วงวัย แต่ก็ยังเป็นกิจกรรมที่กำหนดโดยสำนักวัฒนธรรมฯ

แม้ กทม.จะมีการเปิดให้ประชาชนสามารถขอใช้สถานที่ของ กทม.ได้ เช่น สวนสาธารณะ อาคารสถานที่ของสถานศึกษาสังกัด กทม. แต่จากข้อมูลของปี พ.ศ. 2559 ไม่มีการดำเนินการยื่นคำขอใช้สถานที่ทั้งสองแต่อย่างใด โดยสาเหตุอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น ข้อมูลหายาก การไม่ทราบว่า กทม.อนุญาตให้ขอใช้ได้ จึงอาจกล่าวได้ว่า กทม.ยังมีข้อจำกัดในพื้นที่เอนกประสงค์เพื่อรองรับการทำกิจกรรมที่แตกต่างไปตามความต้องการของประชาชน ส่งผลให้การจัดกิจกรรมส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นที่หอศิลป์กรุงเทพฯ ดังนั้น กทม.จะขยายพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ให้กระจายตัวอยู่ทั่วกรุง เพื่อเปิดให้ประชาชนใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง

1. การชุมนุมและการแสดงออกทางความคิด โดยจัดสรรหาพื้นที่ทางเลือกให้ใช้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม และการดูแลเรื่องความปลอดภัย

2. พัฒนาพื้นที่เอนกประสงค์ (Mixed use) เช่น ห้องหรือลานเอนกประสงค์ โดยพื้นที่เหล่านี้เปิดให้ประชาชนใช้ทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น พื้นที่จัดแสดงศิลปะ พื้นที่การประชุมสัมมนาประเด็นเชิงสังคมและการพัฒนาเมือง รวมถึงพื้นที่ในการแสดงออกทางความคิด นอกจากนั้นพื้นที่เหล่านี้ยังสามารถใช้เป็นพื้นที่นำเสนอผลงานหมุนเวียนจากหอศิลป์กรุงเทพฯ ได้อีกด้วย

พื้นที่ที่จะนำมาใช้

- พื้นที่ของ กทม. เช่น สวนสาธารณะ ลานกว้าง (เช่น ลานคนเมือง) พื้นที่โรงเรียน พื้นที่ส่วนราชการ กทม. (เช่น ห้องซ้อมดนตรี ห้องบันทึกเสียง กองสัคดี) ค่ายลูกเสือกรุงเทพมหานคร พื้นที่ตามสถานีรถไฟฯ เป็นต้น
- พื้นที่ของหน่วยงานรัฐอื่น เช่น กรมธนารักษ์ องค์การยาสูบแห่งประเทศไทย และสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ เป็นต้น เนื่องด้วยเป็นหน่วยงานที่มีอาคารสถานที่ในการดูแลจำนวนมาก เป็นต้น

การประชาสัมพันธ์

- จัดทำตารางแสดงการจองใช้บริการออนไลน์เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้ทราบถึงคิวการใช้งาน และสามารถวางแผนการดำเนินการล่วงหน้า
- จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณใกล้เคียงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการใช้งาน เช่น พื้นที่ลานจอดรถของเอกชนบริเวณใกล้เคียงการเดินทาง

สำนักสิ่งแวดล้อม

13. สร้างต้นแบบการแยกขยะ ต่อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมบูรณ์ครบวงจร (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ระยะสั้น - สภาพแวดล้อมเมืองดีขึ้น การจัดเก็บขยะทำได้สะดวกรวดเร็วจากการแยกประเภท ลดผลกระทบต่อประชาชน ทั้งในด้านสุขอนามัย (กลิ่น) และการจราจรติดขัด (รถขยะเข้าจัดเก็บในชุมชน ซอยเล็ก และข้างถนน)
2. ระยะยาว - งบประมาณจากภาษีประชาชนที่ใช้ในการจัดเก็บขยะและการจัดการปลายทางมีจำนวนเงินน้อยลง สามารถเปลี่ยนไปใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตด้านอื่นของคนกรุงเทพฯ เช่น พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ เพิ่มสวัสดิการการรักษา และเพิ่มทุนการศึกษาหรือจัดซื้ออุปกรณ์ทันสมัย

รายละเอียด

กว่า 10 ปีที่ผ่านมา กทม.มุ่งเน้นการจัดการขยะที่ปลายทางเป็นสำคัญ ทั้งการเก็บขยะไม่ให้ตกค้าง และการจัดการที่โรงคัดแยกขยะมูลฝอยทั้ง 3 แห่งหลัก (หนองแขม อ่อนนุช สายไหม) โดยระยะยาว กทม.มีเป้าหมายลดการจัดการแบบฝังกลบ สู่การเปลี่ยนเป็นเชื้อเพลิงขยะ (RDF) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้างและผลักดันหลายแห่งกทม. มุ่งงบประมาณในการดูแลรักษาความสะอาด และบริหารจัดการขยะต่อปีสูงกว่า 12,000 ล้านบาท สวนทางกับงบประมาณที่ช่วยดูแลและส่งเสริมการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางที่มีงบประมาณน้อย และดำเนินการอย่างไม่ต่อเนื่อง

ดังนั้น กทม.จะต้องมุ่งเน้นต่อยอดการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง ทั้งการคัดแยกอย่างถูกวิธีและการลดปริมาณขยะ (zero waste to landfill) ต่อยอดและร่วมมือกับภาคีหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่เดิมและสร้างภาคีเครือข่ายใหม่ให้มีจำนวนมากขึ้น ทั้งรูปแบบธนาคารขยะ ธุรกิจเพื่อสังคม ตลอดจนโครงการร่วมมือระหว่างสมาคมผู้ประกอบการภาคเอกชนที่ให้ความสนใจและร่วมผลักดันแนวคิด Sustainable Development Growth (SDGs) และ BCG (Bio-Circular-Green Economy) การดำเนินการจะมุ่งเน้นพื้นที่นำร่องศักยภาพ โดยใช้เกณฑ์การมีเครือข่ายดำเนินการอยู่เดิมที่ตั้งพื้นที่ยุทธศาสตร์ทั้งเชิงเศรษฐกิจและที่อยู่อาศัยสำคัญ ตลอดจนพื้นที่ที่มีสถิติปริมาณขยะในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญ

โดยแบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 3 มิติ ดังนี้

ต้นน้ำ

- แยกขยะต้นทางด้วย 3 ประเภท 1) อินทรีย์ 2) รีไซเคิล 3) ทิ้งไป โดยพิจารณาการควบคุมการแยก โดยการให้ถุงหรือถังแยกสี (นอกจากแยกแล้ว ถัง และ ถัง ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมปริมาณการทิ้งขยะต่อวันให้อยู่ในเกณฑ์ที่ได้ชำระค่าบริการกับ กทม. ไว้) รวมถึงสร้างคู่มือการแยกขยะในการประชาสัมพันธ์

- สร้างแรงจูงใจให้กับผู้แยกขยะ โดย คีนปุ๋ยอินทรีย์ให้กับ ประชาชนที่ช่วยแยกขยะ และ เก็บค่าเก็บขยะเฉพาะขยะทั่วไป (อินทรีย์ และ รีไซเคิล ไม่เก็บ)

- ร่วมมือกับผู้ผลิตสินค้าและผลิตภัณฑ์ตามหลักการ EPR หรือหลักการที่ขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิตไปยังช่วงชีวิตต่าง ๆ ของบรรจุภัณฑ์

กลางน้ำ

- กำหนดวันในการเก็บขยะ จำแนกรถในการเก็บขยะอินทรีย์เศษอาหาร และขยะทั่วไป

ปลายน้ำ

- เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานการจัดการของ กทม. ให้มีความพร้อมในการรับมือกับปริมาณขยะแต่ละประเภทที่จะเกิดขึ้นใน กทม. เช่น เครื่องจักรและระบบในการเปลี่ยนขยะอินทรีย์เป็นปุ๋ยครอบคลุมทั้ง 3 ศูนย์ (หนองแขม สายไหม อ่อนนุช) และการเปลี่ยนขยะทั่วไปปนเปื้อนมาเปลี่ยนเป็นพลังงาน RDF)

- เพิ่มจุดรับทิ้งขยะ จุด Drop-off ขยะ Recycle ที่ประชาชนสามารถนำมาเปลี่ยนเป็นสิทธิประโยชน์ เช่น สะสมแต้มส่วนลด เพื่อใช้ร่วมกับสินค้าหรือบริการของเอกชน

- จัดกระบวนการนำปุ๋ยไปให้กับสวนสาธารณะและเกษตรในเมือง (Urban farming)

สำนักสิ่งแวดล้อม

14. สภาพแวดล้อมเมืองดี จุดทิ้งขยะถูกสุขอนามัย ไม่มีขยะตกค้าง (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

สภาพแวดล้อมและทัศนียภาพเมืองสะอาด สวยงาม ไม่มีมลพิษจากขยะตกค้าง และไม่มีแหล่งเพาะเชื้อโรค หรือพาหะที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพคนเมือง

รายละเอียด

ถึงแม้ว่าสำนักงานเขตแต่ละแห่งจะมีแผนปฏิบัติการสำหรับการเก็บ/ขนขยะ แผนทำความสะอาดจุดทิ้งขยะ และทางเท้า แต่ในความเป็นจริงกลับพบว่าหลายพื้นที่มีปัญหาเรื่องขยะตกค้าง การเก็บ/ขนทำได้ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ตลอดจนหลายจุดทิ้งขยะมีการเก็บ/ขนขยะแต่ไม่มีการทำความสะอาดบริเวณโดยรอบถังขยะหรือจุดรวม เกิดรอยคราบ ของเศษอาหาร ขยะเปียกส่งกลิ่นเหม็น ส่งผลให้เกิดทัศนียภาพสกปรกเมือง สภาพแวดล้อมที่ไม่ถูกสุขอนามัย หรือเป็น แหล่งบ่มเพาะเชื้อโรคและสัตว์พาหะ

นโยบายเร่งด่วนที่ต้องทำให้คุณภาพชีวิตตลอดจนสุขอนามัยคนกรุงเทพฯ ดีขึ้น

1. มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงสำรวจและทำความสะอาดจุดทิ้งขยะที่เป็นปัญหา - บูรณาการระหว่างฝ่ายรักษาความสะอาดฯ และฝ่ายสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง พร้อมทั้งจัดทำแผนงานทำความสะอาดครอบคลุมทุกพื้นที่ในระยะยาว ควบคู่กับการนำข้อมูลสภาพปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องจุดที่มีขยะตกค้างบริเวณชุมชน ริมหาดสาธารณะ ตลอดจนที่ดินรกร้างเอกชนมาดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน
2. ร้องเรียนขยะตกค้างผ่านฟองดัวร์ - เชื่อมโยงกลไกการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพิ่มช่องทางการร้องเรียนและรับเรื่องด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้ได้รับข้อมูลแม่นยำ เป็นปัจจุบัน และมุ่งแก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเหตุ นอกจากนี้ภาครัฐต้องทำงานร่วมกับกลุ่มเครือข่ายอาชีพในเมือง เช่น วินมอเตอร์ไซด์รับจ้าง ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย หรือคนขับรถรับจ้างสาธารณะ ในการช่วยกันสอดส่องและร่วมแจ้งเหตุที่เกิดในพื้นที่สาธารณะ
3. เพิ่มประเภทขยะถึงติดเชื้อในจุดทิ้งขยะ - จากการระบาดของไวรัสโควิด 2019 มากกว่า 2 ปี ทำให้ประชาชนมีอุปกรณ์ทั้งหน้ากากอนามัย ที่ตรวจ ATK เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงต่อการรับเชื้อโรคของประชาชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ กทม. พนักงานขนขยะ พนักงานทำความสะอาด กทม. จึงต้องจัดให้มีจุดทิ้งขยะติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น ทั้งถังขยะทั่วไป ถังขยะของชุมชน รวมทั้งการรณรงค์ให้มีการคัดแยกขยะติดเชื้อในพื้นที่ต่างๆ ของเอกชน
4. จัดทำแผนงานและประชาสัมพันธ์การเก็บขยะขึ้นใหญ่อย่างชัดเจน - โดยปกติ กทม.จะมีโครงการเก็บขยะขึ้นใหญ่ร่วมกับชุมชนจดทะเบียนทั้ง 2,000 กว่าชุมชน หากประชาชนทั่วไปต้องการใช้บริการต้องโทรแจ้งและนัดหมายล่วงหน้าซึ่งที่ผ่านมาประชาชนบางส่วนไม่รับทราบ ดังนั้น กทม.จึงจะดำเนินการจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่ เช่น ตู้ เตี้ยง เฟอร์นิเจอร์ และเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่า ขยายสู่หมู่บ้านจัดสรร บ้านในรั้ว ตึกแถว และคอนโดมิเนียม ด้วยแผนงานรอบการเก็บที่ชัดเจน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั้งออฟไลน์และออนไลน์ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย

สำนักสิ่งแวดล้อม

15. มุ่งเน้นแยกขยะต้นทางและขยะเปียกจากองค์กรแบบมุ่งเป้า (สิ่งแวดล้อมดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ริเริ่มการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางในแหล่งพาณิชย์กรรมที่มีกิจกรรมและผู้ใช้งานหนาแน่น
2. ปลุกฝังค่านิยมการคัดแยกขยะอย่างเป็นระบบในเยาวชนและประชาชนทั่วไป เริ่มเปลี่ยนพฤติกรรมวิถีใหม่เพื่อเมืองที่ดีขึ้น

รายละเอียด

เริ่มดำเนินการคัดแยกประเภทขยะอย่างจริงจังในหน่วยงานองค์กร โดยเฉพาะขยะอินทรีย์ ขยะเศษอาหาร หรือขยะรีไซเคิล ริเริ่มจากหน่วยงานสังกัด กทม.เอง และสถานที่หรือองค์กรที่มีกิจกรรมทางเศรษฐกิจและผู้ใช้งานจำนวนมาก ประกอบด้วย

1. หน่วยงานภายใต้ กทม. สำนักงานเขต ศูนย์บริการสาธารณสุข และโรงเรียน
2. พื้นที่ตลาดภายใต้สำนักงานตลาด และร่วมมือกับพื้นที่เอกชน
3. ห้างสรรพสินค้า คอมมิวนิตีมอลล์ ศูนย์อาหาร (food court)

ส่งเสริมและสนับสนุนการแยกขยะด้วยการพิจารณา ‘ลดค่าเก็บขยะหรือยกเลิกการเก็บค่าขยะ’ พร้อมทั้งส่งเสริมและทำงานร่วมกับภาคประชาสังคม และเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การแปรรูปขยะตามหลัก circular economy และการนำขยะกำพวดแปลงเป็น ‘เชื้อเพลิงขยะ’ (refuse-derived fuel: RDF)

สำนักสิ่งแวดล้อม

16. รถขยะไซส์เล็ก เข้าใจเมือง เข้าถึงบ้าน (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดปัญหาขยะตกค้าง ส่งกลิ่นเหม็นในย่านที่พักอาศัยและชุมชน
2. การลากขยะและการจัดเก็บขยะของ กทม.มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่มีพื้นที่ตรอกซอกซอยจำนวนมาก ส่งผลให้รถเก็บขยะคันใหญ่ที่มีมากกว่า 2,000 คัน ซึ่งส่วนใหญ่มีขนาดความจุ 5 ตันไม่สามารถเข้าสู่ชุมชนและตรอก ซอก ซอยได้ กทม.จึงจัดให้มีเจ้าหน้าที่ลากขยะ ที่จะเข้าไปตามตรอกซอกซอยเหล่านั้น และนำขยะออกมารอถังจุดพักขยะข้างรถเก็บขยะคันใหญ่ เพื่อแก้ปัญหาขยะตกค้างและส่งกลิ่นเหม็นตามครัวเรือนและซอยย่อย ยิ่งไปกว่านั้น บางพื้นที่ยังคงต้องใช้เรือเก็บขยะในการเข้าถึงชุมชนริมคลองที่อยู่ลึกและกระจายตัวออกไป ดังนั้น กทม.จะออกแบบ ศึกษา และพัฒนาโมเดลรถจัดเก็บขนาดเล็ก ควบคู่กับอุปกรณ์และรถช่วยลากขยะ เพื่อเข้าถึงตรอกซอกซอยและชุมชนริมคลองที่หลายแห่งมีความกว้างเพียงทางเดินเท้า และทางมอเตอร์ไซค์ผ่าน (กว้างน้อยกว่า 1-1.5 เมตร)

โดยเป้าหมายระยะยาว มุ่งเป้าการลดปัญหาขยะตกค้างและส่งกลิ่นเหม็นในชุมชน เพิ่มรอบการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องทำควบคู่กับการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางให้ถูกวิธี

สำนักสิ่งแวดล้อม

17. คาร์บอนคัมได้ กทม.ปลอดคาร์บอน (BMA Net Zero) (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดความเสี่ยง ลดต้นทุนการจัดการด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นจากการมีก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้น โดยหน่วยงาน กทม.เป็นผู้นำร่องจากกิจกรรมที่สามารถเห็นผลได้จริง

รายละเอียด

43.71 ล้านตัน คือปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่กรุงเทพฯ ปล่อยออกมาในปี 2561 เพียงปีเดียว และหาก ขาดมาตรการจัดการ คาดว่าภายในปี 2573 กรุงเทพฯ จะปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้นอีกกว่า 10 ล้านตันต่อปี ซึ่งนั่นเท่ากับว่าความเสี่ยงด้านภัยพิบัติธรรมชาติจะตามมาด้วย เช่น มีการคาดการณ์ว่ากรุงเทพฯ จะได้รับความเสียหายกว่า 16.85 ล้านล้านบาท จากภัยพิบัติน้ำท่วมระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นจะทำให้คุณภาพน้ำประปาลดลง และคลื่นความร้อนจะทำให้อุณหภูมิเฉลี่ยสูงถึง 36°C ต้นตอของก๊าซเหล่านี้มาจากกิจกรรมหลากหลายภาคส่วน ทั้งภาคอาคาร ภาคขนส่ง ภาคอุตสาหกรรม ไปจนถึงการจัดการขยะอย่างไม่ถูกหลักสุขาภิบาล ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโครงการ กทม.ปลอดคาร์บอน (BMA Net Zero) เพื่อเป็นแบบอย่างการเอาใจจริงเรื่องโลกร้อนให้กับองค์กรอื่นๆ โดยใช้หลักการคำนวณ ลด ชดเชย (CRO) ดังนี้

‘คำนวณ’ (C–Calculate) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของทรัพย์สิน กทม.

- อาคาร เช่น ศาลาว่าการ 2 แห่ง สำนักงานเขต 50 เขต
- ยานพาหนะ เช่น รถเก็บขยะ รถส่งเกิดเทศกิจ รวมถึงรถของผู้บริหาร

‘ลด’ (R–Reduce) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดย

- ติดตั้งพลังงานทดแทน
- ทาหลังคาสีขาวสำหรับอาคารเพื่อช่วยสะท้อนความร้อน
- ใช้อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพทางพลังงาน
- ผลักดันและสนับสนุนเรื่องการเปลี่ยนเป็นรถยนต์ไฟฟ้า EV รวมทั้งปรับโครงสร้างเพื่อสนับสนุนการเดินทาง

โดยรถสาธารณะ

‘ชดเชย’ (O–Offset) ส่งเสริมโครงการที่เก็บกักหรือดูดซับก๊าซเรือนกระจกที่เหลืออยู่ โดย

- เพิ่มพื้นที่สีเขียวหรือป่าโกงกาง โดยพื้นที่สีเขียว 1 ไร่ ที่มีต้นไม้ประมาณ 200 ต้น สามารถดูดซับก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 3 ตันต่อปี หากสำนักงานเขตแห่งหนึ่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก 200 ตันต่อปี เท่ากับจะต้องใช้พื้นที่ 67 ไร่ในการช่วยดูดซับก๊าซเรือนกระจกเหล่านั้น

สำนักสิ่งแวดล้อม

18. ส่งขยะคืนสู่ระบบ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เพิ่มช่องทางและสิทธิประโยชน์เพื่อจูงใจให้เกิดการแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง
2. ภาครัฐ เอกชนผู้ประกอบการ ภาคประชาสังคม ตลอดจนภาควิชาการ ร่วมมือกันขับเคลื่อนเรื่องการจัดการขยะ การคัดแยกตั้งแต่ต้นทาง ตลอดจนการสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

รายละเอียด

ปัจจุบันมีประชาชนจำนวนมากที่ตื่นตัวและตระหนักถึงประโยชน์จากการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง โดยมีการรวมกลุ่มของภาคประชาสังคม องค์กรไม่แสวงหากำไร และภาคเอกชนผู้ประกอบการที่ดำเนินโครงการด้านการรณรงค์การสร้างการตระหนักรู้เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรม ตลอดจนโครงการหรือกิจกรรมการตลาดเพื่อสังคม (CSR)

ดังนั้น กทม.จะต้องร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่ขับเคลื่อนอยู่เดิม ทั้งภาครัฐ เครือข่ายภาคประชาสังคม และภาคเอกชน ในการสร้างการตระหนักรู้และสร้างแรงจูงใจอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ลดกิจกรรมอีเวนต์และแคมเปญชั่วคราว สนับสนุนงานเครือข่ายที่มุ่งสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ในระยะยาว ประกอบด้วย

1. จุด Drop-off นวัตกรรมรีไซเคิลและขยะกำพร้า- ครอบคลุมทั้ง 50 เขต ร่วมมือกับสถานบริการน้ำมัน ห้างสรรพสินค้า ห้างค้าปลีก ตลาด และ ซูเปอร์มาร์เก็ต

2. ตั๋วรับคืนผลิตภัณฑ์รีไซเคิล จุดรับซื้อหรือสะสมแต้ม - สามารถเปลี่ยนเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้า หรือค่าบริการในภาคเอกชนที่ร่วมโครงการ

3. ธนาคารขยะชุมชน สถานศึกษา และตลาดนัดขยะรีไซเคิล - ผลักดันโมเดลธนาคารขยะ รวมถึงโครงการความร่วมมือในการดูแลผู้ประกอบการรับซื้อของเก่าหรือชาเลนจ์ในเมือง จัดการอบรม ออกแบบระบบบริหารจัดการอย่างเป็นมืออาชีพ เปิดพื้นที่กิจกรรมร่วมกับภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และธุรกิจเพื่อสังคม (social enterprise) ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงบริษัทผู้ผลิตที่ทำ EPR (extended producer responsibility) มาช่วยสร้างแรงจูงใจหรือสนับสนุนการขนส่ง เพื่อให้เกิดวงจรการจัดการในระยะยาวอย่างยั่งยืน

สำนักสิ่งแวดล้อม

19. ห้องน้ำสาธารณะที่ดีในพื้นที่สาธารณะ (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ห้องน้ำสาธารณะที่มีคุณภาพ ครอบคลุมการใช้งาน เข้าถึงง่าย

รายละเอียด

ห้องน้ำในพื้นที่สาธารณะและสถานีสาน้ำสาธารณะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการใช้งานของประชาชน โดยหากดูจากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (กฎกระทรวงฉบับที่ 39 ปี 2537 และ 63 ปี 2551 ที่ออกตาม พรบ.ควบคุมอาคาร และ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร ปี 2544 [3]) จะพบว่า มีการกำหนดจำนวนห้องน้ำต่อพื้นที่ไว้สำหรับอาคารประเภทต่าง ๆ เช่น อาคารสถานีสาน้ำขนส่งมวลชนต้องมีห้องส้วมชาย 2 ห้อง หญิง 5 ห้อง และที่ปัสสาวะชาย 4 ที่ต่ออาคาร 200 ตร.ม. สถานีกีฬาต้องมีห้องส้วมชาย 1 ห้อง หญิง 2 ห้อง และที่ปัสสาวะชาย 2 ที่ต่ออาคาร 200 ตร.ม. หรือ 100 คน ซึ่งแม้ว่าจะมีกฎหมายจะระบุให้มีห้องน้ำขั้นต่ำไว้แต่บางครั้งก็ยังไม่เพียงพอ เช่น ไม่มีการกำหนดให้ต้องมีการสร้างห้องอาบน้ำในสถานีสาน้ำ นอกจากนี้การเข้าถึงห้องน้ำที่สร้างไว้ก็เป็นอีกหนึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชน เช่น ต้องขอให้พนักงานสถานีรถไฟ (โดยเฉพาะในส่วนสัมปทานหลัก) เปิดห้องน้ำให้หากมีความต้องการใช้

ดังนั้น เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการชีวิตให้กับประชาชน กทม. จะดำเนินการดังนี้

1. เพิ่มปริมาณห้องน้ำให้ครอบคลุม

1.1 ทบทวนข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร เกี่ยวกับการปริมาณห้องอาบน้ำขั้นต่ำโดยเฉพาะสำหรับสถานีสาน้ำและสวนสาธารณะ นอกจากนี้ กทม. จะทบทวนและเพิ่มปริมาณห้องน้ำในสถานที่ที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น สถานีรถไฟ สวนสาธารณะ สถานีกีฬา ให้มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ตัวอย่างสถานที่เพิ่มห้องน้ำสาธารณะที่สามารถเข้าถึงได้บริเวณริมรั้วสวนลุมฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มารอรถเมล์

1.2 รวบรวมเครือข่ายห้องน้ำของเอกชน ที่ประสงค์จะเปิดให้ประชาชนทั่วไปเข้าใช้อย่างสาธารณะมาเป็นเครือข่ายห้องน้ำสาธารณะ กทม.

2. เพิ่มการเข้าถึงห้องน้ำให้ประชาชนมีอิสระในการเข้าห้องน้ำ ไม่จำเป็นต้องขออนุญาตจากพนักงาน โดยเฉพาะบนสถานีรถไฟ นอกจากนี้ กทม. จะปรับให้ห้องน้ำสาธารณะทุกห้องที่อยู่ในการดูแลของ กทม. สามารถเข้าใช้ได้ฟรีโดยไม่มีการเก็บค่าใช้จ่าย

3. เพิ่มคุณภาพห้องน้ำ กทม.จะจัดสรรพนักงานเข้าดูแลความสะอาดห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับตรวจสอบอุปกรณ์ภายในห้องน้ำให้มีพร้อมใช้งาน และเพียงพอกับความต้องการ เช่น สายชำระ กระดาษชำระ สบู่ล้างมือ

4. มีห้องน้ำคนพิการรองรับ และมีปุ่มฉุกเฉินสำหรับแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุ

5. ปักหมุดแผนที่ห้องน้ำสาธารณะ กทม.ลง Google Map เพื่อให้ประชาชนทราบได้ว่า กรุงเทพฯ มีห้องน้ำสาธารณะที่ใดบ้างและยังสามารถให้คะแนนห้องน้ำผ่าน Google Map ได้เลย โดยเจ้าหน้าที่จะคอยติดตามการให้คะแนนอยู่เสมอและพัฒนาห้องน้ำให้พร้อมใช้งาน สะอาดอยู่เสมอ

สำนักสิ่งแวดล้อม

20. จัดทีม 'นักสืบฝุ่น' ศึกษาต้นตอ PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้รู้ถึงที่มาและต้นกำเนิดของฝุ่นในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อการจัดการอย่างตรงจุด

รายละเอียด

เป็นที่ทราบกันดีว่าปัญหาฝุ่นในกรุงเทพฯ เกิดจากหลายปัจจัย เช่น การเผาจากเกษตรกรรม มลพิษจากโรงงาน ไอเสียจากรถยนต์ ซึ่งเกิดขึ้นจากทั้งภายในและภายนอกพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสัดส่วนที่มาของฝุ่นในแต่ละช่วงเวลาของกรุงเทพฯ ยังมีอยู่ในปริมาณจำกัด (จากการศึกษาพบเพียงงานวิจัยจากปี 2551 เกี่ยวกับสัดส่วนและที่มาของฝุ่นในกรุงเทพฯ [1] ที่เป็นการศึกษาผ่านการเก็บตัวอย่างฝุ่น) ส่งผลให้ กทม. ขาดข้อมูลต้นตอของฝุ่นที่แท้จริงว่าประกอบขึ้นจากที่มาใดบ้างอย่างละเอียด ในระดับที่จะนำไปต่อยอดสู่การบังคับใช้กฎหมายได้

ดังนั้น กทม.จะเป็นเจ้าภาพในการทำบัญชีที่มาของฝุ่นภายในกรุงเทพฯ โดยจะร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาในการสืบทราบต้นตอของฝุ่น ทั้งการเก็บตัวอย่าง การวิเคราะห์องค์ประกอบ เช่น คุณสมบัติทางเคมี อีออน โลหะหนัก เพื่อเก็บสถิติและระบุถึงต้นตอของฝุ่น เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด ทั้งในแง่การป้องกันการปล่อยมลพิษ และในแง่การเอาผิดจากผู้ปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐาน

สำนักสิ่งแวดล้อม

21. ตรวจสอบคุณภาพอากาศเชิงรุกในโรงงาน (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

โรงงานที่ไม่มีการปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐาน

รายละเอียด

มลพิษจากโรงงานเป็นหนึ่งในสาเหตุของมลพิษที่สำคัญในกรุงเทพฯ โดยโรงงานที่อยู่ในกรุงเทพฯ มีประมาณ 6,200 แห่ง เป็นจังหวัดที่มีโรงงานมากที่สุดเป็นอันดับที่ 3 รองจากจังหวัดสมุทรปราการและสมุทรสาคร ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ติดกับกรุงเทพฯ ทั้งสิ้น (ข้อมูล ณ สิ้นปี 2564)

นอกจากนี้ในพื้นที่กรุงเทพฯ ยังมีกิจการที่มีการผลิตส่วนหนึ่งที่ยอยู่นอกกระบวนการตรวจสอบของกรมโรงงาน เช่น กิจการที่มีการใช้เครื่องจักรแต่ไม่เข้าขายนิยามโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน (ฉบับที่ 2) ปี 2562 ซึ่งกำหนดให้เครื่องจักรมีกำลังรวมตั้งแต่ห้าสิบลำแรงม้าหรือกำลังเทียบเท่าตั้งแต่ห้าสิบลำแรงม้าขึ้นไป หรือใช้คนงานตั้งแต่ห้าสิบคนขึ้นไป อย่างไรก็ตาม กทม. ยังมีความรับผิดชอบในการออกใบอนุญาตให้กับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

ดังนั้นเพื่อรักษาคุณภาพอากาศที่ดีให้กับประชาชน กทม.เป็นเจ้าภาพในการเข้าไปตรวจสอบการปล่อยมลพิษเชิงรุกของโรงงานดังนี้

1. เข้าไปตรวจสอบการปล่อยมลพิษของโรงงานว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐกำหนดหรือไม่ (ส่วนหนึ่งอ้างอิงจากมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียจากโรงงานอุตสาหกรรมของกรมควบคุมมลพิษ)
2. ออกคำแนะนำและคำสั่งให้แก้ไขการปล่อยมลพิษในกรณีที่โรงงานมีการปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐาน โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ฝุ่นหนาแน่น
3. ดำเนินการทางกฎหมาย หรือ ประสานงานเพื่อเพิกถอนใบอนุญาต สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่มีการแก้ไขการปล่อยมลพิษให้ได้ตามมาตรฐาน
4. ประสานงานกับภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลและพัฒนาฐานข้อมูลการปล่อยมลพิษภายใน กทม. เพื่อติดตามข้อมูลการจัดการมลพิษในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
5. แสดงผลข้อมูลมลพิษของโรงงานเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงสถานการณ์ปัจจุบันแล้วความคืบหน้าในการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพอากาศของผู้ประกอบการ

สำนักสิ่งแวดล้อม

22. ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ปล่อยมลพิษ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีมลพิษทางอากาศลดลงจากการดำเนินการเอาผิดกับผู้ปล่อยมลพิษ

รายละเอียด

จากนโยบาย ‘นักสืบฝุ่น’ และ ‘การตรวจสอบมลพิษในโรงงาน’ จะทำให้ กทม.ตรวจสอบพบผู้กระทำความผิดปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐานได้ ดังนั้น กทม.จะดำเนินมาตรการจากเบาไปหาหนักเพื่อให้ผู้ประกอบการต่างๆ ลดการปล่อยมลพิษให้มาอยู่ในระดับที่มาตรฐานกำหนด เช่น การตักเตือนและกำหนดแนวทางร่วมกันในการแก้ไขปัญหา (มาตรการเบา) การสั่งให้หยุดประกอบกิจการ การก่อสร้าง หรือเพิกถอนใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง (มาตรการหนัก)

สำนักสิ่งแวดล้อม

23. ขยายระบบการติดตามและแจ้งเตือนฝุ่นสู่ระดับแขวง 1,000 จุด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้รับรู้ถึงสถานการณ์ฝุ่นที่ละเอียดในระดับแขวงและย่าน

รายละเอียด

พื้นที่ กทม.กว่า 1,500 ตารางกิโลเมตรมีการติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศที่รายงานผ่าน กทม.ประมาณ 70 สถานี [1] โดยส่วนใหญ่ติดตั้งบริเวณสำนักงานเขตและสวนสาธารณะซึ่งในอาจไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ของฝุ่นที่ละเอียดเพียงพอสำหรับแต่ละพื้นที่ได้ ดังนั้น เพื่อสร้างความครอบคลุมของเครือข่ายข้อมูลมลพิษทางอากาศในกรุงเทพฯ อย่างน้อยให้ครบทุกแขวง กทม. จะเพิ่มจุดตรวจวัดมลพิษผ่านการติดตั้งเซนเซอร์ต้นทุนไม่สูง (low cost sensor) โดยจะมีการติดตั้ง 2 รูปแบบ ได้แก่

1. กทม.ดำเนินการติดตั้งเองโดยเน้นไปที่พื้นที่ที่มีประชาชนหนาแน่น เช่น ชุมชน โรงพยาบาล โรงเรียน
2. เปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการติดตั้งเซนเซอร์วัดฝุ่นและส่งข้อมูลกลับมาให้ กทม.

ระบบเซนเซอร์ที่ติดตั้งนี้จะเป็นระบบที่สามารถเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูลกลับเข้ามารวบรวมเพื่อนำมาแสดงผลได้ เช่น ระบบเซนเซอร์ของโครงการ sensor for all ที่ให้ประชาชนสามารถซื้อเซนเซอร์ได้ในราคาไม่แพง ข้อมูลฝุ่นทั้งหมดจะถูกนำมาประมวลผลและปรับเทียบ (calibrate) ให้มีความแม่นยำยิ่งขึ้นก่อนจะนำไปแสดงผลให้ประชาชนได้รับรู้

นอกจากนี้ กทม. จะเพิ่มการแสดงผลแบบเรียลไทม์เพิ่มเติมด้วย จากที่เดิมแสดงผลเพียงค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมงเพื่อประชาชนสามารถป้องกันและเลี่ยงกิจกรรมกลางแจ้งได้ทันทีที่ค่าฝุ่นขึ้นสูง

สำนักสิ่งแวดล้อม

24. ตรวจจับรถควันดำจากต้นตอ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้อากาศที่มลพิษน้อยลงจากการตรวจจับมลพิษที่ต้นทาง

รายละเอียด

ไอเสียจากรถยนต์และรถบรรทุกเป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญของมลพิษใน กทม. โดยเฉพาะมลพิษจากไอเสียรถดีเซลเนื่องจากปัจจุบันมาตรฐานของรถยนต์และเชื้อเพลิงอยู่ที่ระดับ EURO4 ซึ่งใช้มาตั้งแต่ปี 2005 ซึ่งยอมรับปริมาณมลพิษที่ก่อต่อกิโลเมตรค่อนข้างมาก ทำให้มีการปล่อยทั้งฝุ่นทางตรงและสารตั้งต้นของฝุ่นทางอ้อมในปริมาณสูง จากการสุ่มตรวจรถยนต์ดีเซลใน กทม. พบว่าร้อยละ 25 ของรถกระบะและรถยนต์นั่งส่วนบุคคลมีค่าควันดำเกินมาตรฐาน

จากการวิเคราะห์ที่มาของรถบรรทุกดีเซลจะพบว่ารถบรรทุกเหล่านี้บางส่วนมีที่มาจากสถานที่เดียวกัน เช่น สถานีขนส่ง ทางรถประจำทาง แพลนต์ปูน และไซต์ก่อสร้าง ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการปล่อยมลพิษที่เกินค่ามาตรฐาน กทม. จะร่วมมือกับตำรวจจราจร และกรมการขนส่งทางบก ในการดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบรถบรรทุกเชิงรุกจากต้นทางพร้อมกับออกใบรับรองให้กับรถบรรทุกที่ได้ผ่านการตรวจมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว ส่วนรถบรรทุกที่ถูกตรวจสอบและไม่ผ่านมาตรฐานจะมีการจำกัดการใช้งานจนกว่าผู้ประกอบการจะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ

2. ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างและรถบรรทุกที่เข้ามาในพื้นที่ว่าได้มาตรฐานการปล่อยมลพิษหรือไม่ ซึ่งหากตรวจพบเจอผู้กระทำความผิดจะมีการพิจารณากำหนดโทษในรูปแบบต่าง ๆ ตั้งแต่การตักเตือน ไปจนถึงการให้หยุดดำเนินการก่อสร้าง

สำนักสิ่งแวดล้อม

25. พัฒนาพื้นที่ปลอดฝุ่น (BKK Clean Air Area) ด้วยต้นไม้สำหรับพื้นที่เปิด ด้วยเครื่องฟอกอากาศ สำหรับพื้นที่ปิด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่ที่มีอากาศสะอาดไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

รายละเอียด

การแก้ไขปัญหาฝุ่น PM2.5 ที่ต้นตอมีทั้งกระบวนการระยะสั้นและระยะยาว และต้องใช้เวลากว่าที่สถานการณ์ทั้งหมดจะกลับมาอยู่ในสภาวะปกติที่ปลอดภัยกับประชาชน ดังนั้น กทม.จึงต้องป้องกันประชาชนจากฝุ่นพิษให้ได้เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสุขภาพให้ได้มากที่สุด ผ่านการพัฒนาพื้นที่ปลอดฝุ่น (BKK Clean Air Area) ซึ่งจะต้องดำเนินการ สำหรับทั้ง

1. พื้นที่เปิดโดย กทม.จะปลูก (ปลูกเองและสนับสนุนให้เอกชนนำกล้าไปปลูก) และบำรุงรักษาต้นไม้ที่ช่วยดักจับและกรองฝุ่นที่จะเข้ามาในพื้นที่ เช่น ต้นไม้ที่ลักษณะใบมีขนหรือขรุขระ
2. พื้นที่ปิดผ่านการสนับสนุนการติดตั้งเครื่องฟอกอากาศโดยเฉพาะในสถานที่ที่มีกลุ่มเปราะบางและประชาชนหนาแน่น เช่น ห้องเรียน โรงพยาบาล รถสาธารณะ

สำนักสิ่งแวดล้อม

26. ปลุกต้นไม้ล้านต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้พื้นที่สีเขียวและร่มเงาในเมือง
2. ได้กำแพงกรองฝุ่นจากต้นไม้ในพื้นที่ประชาชนหนาแน่น

รายละเอียด

ต้นไม้มีประโยชน์ในหลายมิติไม่ว่าจะเป็นการลดมลพิษ (ลดมลพิษขนาดเล็ก (PM) ลดก๊าซพิษโอโซน ลดก๊าซพิษซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ลดก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ [1]) มิติการเพิ่มร่มเงาเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองส่งเสริมให้เมืองเป็นเมืองที่เดินได้ ดังนั้น กทม. จะปลุกต้นไม้เพิ่มให้ครบ 1 ล้านต้น โดยแบ่งการปลูกเป็น 400 ต้น / เขต / สัปดาห์ เพื่อให้ครบ ล้านต้น ใน 4 ปี โดยแบ่งแนวความคิดการดำเนินการเป็น

1. ปลูกเพื่อลดฝุ่นและมลพิษ - กทม.ปลูกในพื้นที่ที่ผ่านการศึกษาทิศทางการไหลของมลพิษและฝุ่นโดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีกิจกรรมของประชาชนหนาแน่น เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับการดักจับมลพิษและฝุ่นก่อนถึงประชาชน

2. ปลูกให้เกิดร่มเงาในการใช้ชีวิต - กทม.ปลูกในพื้นที่ที่มีกิจกรรมกลางแจ้งของประชาชนหนาแน่น เช่น พื้นที่บริเวณการเชื่อมต่อการขนส่ง พื้นที่ทางเท้าที่มีปริมาณการสัญจรของประชาชนหนาแน่น พื้นที่ทางเท้าที่เป็นพื้นที่การค้า เพื่อสร้างร่มเงาในการใช้ชีวิตให้กับประชาชน

3. ปลูกเพื่อส่งเสริมความหลากหลายของระบบนิเวศน์เมือง - กทม.หารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ และรuckerประจำเขตจัดทำแนวทางการปลุกต้นไม้ การคัดเลือกพันธุ์ไม้ที่เหมาะสมกับสภาพดิน สภาพอากาศ และให้การปลูกในพื้นที่หนึ่งๆ เกิดความหลากหลายของระบบนิเวศน์เมือง อีกทั้งยังลดโอกาสในการเกิดโรคระบาดในพืชที่อาจเกิดกับการปลูกต้นไม้ใหญ่เพียงชนิดเดียวอีกด้วย

4. ปลูกให้ชุมชนมีรายได้ - กทม.สนับสนุนให้ชุมชนเกษตรกรรมในกรุงเทพฯ เพาะกล้าไม้ โดย กทม.เป็นผู้รับซื้อ สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน

5. ปลูกให้คนและต้นไม้โตไปพร้อม ๆ กัน - แจกกล้าให้กับนักเรียนและประชาชนที่สนใจปลูกคนละ 3 ต้น เพื่อให้ ‘คนและต้นไม้เติบโตไปพร้อมกับเมือง’ โดยจัดกิจกรรมร่วมกันปลุกต้นไม้ทุกวันอาทิตย์ ให้วันอาทิตย์เป็นวันปลูกต้นไม้กรุงเทพฯ

สำนักสิ่งแวดล้อม

27. พยากรณ์ แจ้งเตือนป้องกันฝุ่น PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ปลอดภัยจากฝุ่น PM2.5 โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่มเปราะบางและประชาชนที่ต้องทำงานกลางแจ้ง
2. รับรู้ถึงสถานการณ์ฝุ่นได้อย่างสะดวกไม่ว่าจะทำกิจกรรมอะไรอยู่
3. รับข้อมูลการพยากรณ์ฝุ่นที่แม่นยำในระดับชั่วโมงและระดับพื้นที่

รายละเอียด

การสูดดมฝุ่น PM2.5 ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและระบบทางเดินหายใจของประชาชน ในมิติด้านความรุนแรงช่วงปลายปีและต้นปี ส่วนหนึ่งเกิดมาจากแหล่งกำเนิดของมลพิษที่ขึ้นกับฤดูกาลและสภาพอากาศ ดังนั้นเพื่อให้ กทม. สามารถพยากรณ์ฝุ่นได้อย่างแม่นยำจึงต้องมีการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลต่างๆ ของฝุ่นอย่างน้อย ดังนี้

- ข้อมูลปรากฏการณ์ inversion
- ข้อมูลทิศทางการพัดของลม
- ข้อมูลจุดความร้อนจากการเผาในพื้นที่เกษตร
- ข้อมูลทางกายภาพของเมือง

ซึ่งการรายงานและแจ้งเตือนภัยปริมาณฝุ่นในปัจจุบันจะมีการดำเนินการหลักที่ป้ายบนท้องถนนและจากแอปพลิเคชัน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการรายงานค่าเฉลี่ยในช่วง 24 ชั่วโมงที่ผ่านมา

ดังนั้น กทม.จะต้องดำเนินการเรื่องฝุ่น PM2.5 ตั้งแต่พยากรณ์ แจ้งเตือน และป้องกัน ดังนี้

1. จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น หน้ากากป้องกันฝุ่นพิษ การตรวจเครื่องฟอกอากาศ ให้กับประชาชนในกลุ่มเสี่ยง เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจ และประชาชนที่ต้องประกอบอาชีพกลางแจ้งเป็นลำดับความสำคัญแรก

2. ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ นำข้อมูลเหล่านี้มาพัฒนาเป็นรูปแบบการพยากรณ์เพื่อแจ้งเตือนให้กับประชาชน โดยจะมีการตรวจสอบความแม่นยำของการพยากรณ์ โดยทำการวัดผลจากเครื่องมือวัดฝุ่นที่กระจายอยู่ตามแขวงและย่าน

3. พัฒนาจุดการแจ้งเตือนฝุ่นในสถานที่ที่มีประชาชนอยู่หนาแน่นโดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบาง เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล สถานที่สาธารณะ ป้ายรถเมล์ และสี่แยก

4. ปรับการแจ้งเตือนให้ค่าการแสดงผลเป็นแบบเรียลไทม์เพื่อให้ประชาชนทราบถึงสถานการณ์ฝุ่นอยู่เสมอ และสามารถเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมกลางแจ้งได้ในช่วงเวลาที่ฝุ่นหนาแน่น

สำนักสิ่งแวดล้อม

28. สนับสนุนการแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่สีเขียวกระจายตัวอยู่ตามที่ต่างๆ ทั้งรัฐและเอกชนทั่วทั้งพื้นที่
2. มีโอกาสในการพัฒนาพื้นที่สีเขียวสำหรับเมืองเพิ่มเติม

รายละเอียด

การพัฒนาโดยเน้นการกระจายตัว เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงพื้นที่สีเขียวของประชาชน นอกจากการประยุกต์ใช้พื้นที่ของภาครัฐแล้วนั้น ยังสามารถผลักดันให้เกิดการเปิดพื้นที่ของภาคเอกชน เพื่อการใช้ประโยชน์สำหรับสาธารณะต่างๆ ได้ในรูปแบบการพัฒนาพื้นที่สาธารณะบนที่ดินเอกชน (privately owned public space หรือ POPS)

กทม. จะใช้มาตรการลดหย่อนภาษีจากการสร้างสาธารณประโยชน์ การหาภาคีในการร่วมพัฒนาพื้นที่ หรือการกำหนดข้อตกลงในเชิงการบริหารจัดการ เช่น การดูแลรักษา ทำความสะอาดโดย กทม. หรือการให้บริการสาธารณูปโภคโดยภาครัฐ เป็นต้น

สำนักสิ่งแวดล้อม

29. ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดช่วงชีวิต (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สภาพแวดล้อมเมืองอยู่ในสภาพดี ไม่มีผลกระทบจากกิจการที่เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง
2. กทม.มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการกิจการที่สามารถตรวจประเมินและกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความเสี่ยงที่สัตว์เลี้ยงสูญหาย และเหตุที่เจ้าของปล่อยให้สัตว์เลี้ยงเป็นสัตว์จร

รายละเอียด

นโยบายการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงและฝังไมโครชิป เคยดำเนินการตั้งแต่ช่วงปี 2550 ภายหลังจากออกข้อบัญญัติเรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข ซึ่งผลปรากฏว่าระยะเวลาผ่านมากกว่า 15 ปี กทม.ดำเนินการฝังชิปได้จำนวนน้อยมาก เนื่องจากไม่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและบังคับให้ปฏิบัติตามอย่างจริงจัง ขณะเดียวกัน กทม. มีศูนย์บริการที่เป็นคลินิกสัตวแพทย์จำนวนจำกัด สามารถให้บริการได้ไม่เพียงพอ การฝังชิปสัตว์เลี้ยงเกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนทั้งผู้ประกอบการ เจ้าของ และสังคมส่วนรวม ตัวอย่างเช่น ป้องกันสัตว์เลี้ยงสูญหาย ป้องกันการปล่อยปละเลเลยให้เป็นสุนัขและแมวจรส่งผลกระทบต่อคนอื่น และสามารถช่วยในการยืนยันตัวตนส่งผลต่อการพัฒนาสายพันธุ์ ป้องกันการซื้อ-ขายผิดตัว และการประกวดในกลุ่มคนรักสัตว์เลี้ยง ดังนั้น กทม. จะดำเนินการ 3 ส่วนสำคัญประกอบด้วย

1. ออกตรวจตรา ขึ้นทะเบียน ดูแลกำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์ (ฟาร์มเลี้ยง) และร้านค้าจำหน่ายสัตว์เลี้ยง ที่ต้องอยู่ภายใต้การดูแลขึ้นทะเบียนของ กทม. ผ่านการดูแลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
2. ร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการฟาร์มและร้านค้าจำหน่าย คลินิกสัตวแพทย์เอกชน โรงพยาบาลสัตว์ ในการผลักดันการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตั้งแต่ต้นทาง เพื่อลดความเสี่ยงที่เจ้าของซื้อไปแล้วอาจปล่อยปละเลสัตว์เลี้ยงให้เป็นสัตว์จร ซึ่งเป็นการกระทำผิดที่สามารถดำเนินการตามกฎหมาย
3. สัตว์เลี้ยงทั้งสุนัขและแมวที่มีเจ้าของดูแลในปัจจุบัน กทม.จะดำเนินการทยอยเปิดขึ้นทะเบียน โดยเริ่มจากการเปิดรอบแสดงความจำนงและขึ้นทะเบียนฝังชิป โดยการขึ้นทะเบียน กทม.จะช่วยสนับสนุนและร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการ และดำเนินการตามนโยบายรวมถึงการยืนยันเรื่องขึ้นทะเบียนสำหรับสัตว์เลี้ยงเกิดใหม่ในอนาคต

สำนักสิ่งแวดล้อม

30. พัฒนาดันแบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบางอย่างเป็นรูปธรรม (สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลไกที่ช่วยส่งต่อความช่วยเหลือสู่กลุ่มเปราะบางหรือผู้ที่ต้องการอย่างเป็นรูปธรรม เชื่อมโยงการบูรณาการร่วมกันระหว่างหลายภาคส่วน
2. สร้างความมั่นคงทางอาหาร (food security) ให้แก่ประชาชนในกรุงเทพฯ

รายละเอียด

เพื่อแก้ปัญหาอาหารเหลือทิ้ง (food waste) ที่ทำให้เกิดความเสียหายทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ โดยร่วมมือกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่เดิม รวบรวมส่งต่อวัตถุดิบ และอาหารส่วนเกิน (food surplus) จากผู้ประกอบการและผู้ที่ต้องการส่งต่อความช่วยเหลือ (ผู้ให้) เช่น ผู้ประกอบการโรงแรม ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ตลาด คอมมิวนิตีมอลล์ และศูนย์อาหาร (food court) สู่ผู้ที่ต้องการ เช่น กลุ่มเปราะบาง กลุ่มคนจนเมือง หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติและสาธารณภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการศึกษา ออกแบบวางแผน และทำงานร่วมกับเครือข่ายในการผลักดันให้เกิด BKK Food Bank เพื่อเป็นต้นแบบแห่งแรกของประเทศไทย เป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารให้แก่คนเมือง (food safety) และสร้างกลไกส่งต่อความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนสอดคล้องแนวคิด SDGs

สำนักสิ่งแวดล้อม

31. เพิ่มสวัสดิการพนักงานเก็บและขนขยะ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจัดเก็บและขนย้ายขยะมีประสิทธิภาพสูงขึ้น จากอุปกรณ์การทำงานที่มีมาตรฐาน ทันสมัย จำนวนเพียงพอ ตลอดจนสวัสดิการค่าตอบแทนแก่คนทำงานที่เหมาะสม

รายละเอียด

นอกจากปริมาณขยะสีเขียวคันใหญ่กว่า 2,200 คันที่ช่วยจัดเก็บขยะให้กับคนกรุงเทพฯ ทั้ง 50 เขตแล้วนั้น พนักงานเก็บ/ขนและลากจูงขยะทั่วกรุงเทพฯ มีจำนวนมากกว่า 10,000 คน โดยพบว่าลักษณะงานดังกล่าวเป็นภาระงานที่หนัก เนื่องด้วยระยะเวลาการทำงานช่วงเย็นและกลางคืนที่ทำอย่างเร่งด่วนให้เสร็จสิ้นก่อนรุ่งสาง (ตี 5 ครั้ง ในบริเวณถนนสายหลัก) และเป็นงานอันตรายที่ต้องใกล้ชิดกับสิ่งปฏิกูลและขยะของเสียที่มีดรามกัณมา กลุ่มพนักงานดังกล่าวได้รับอุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานจริง มีจำนวนไม่เพียงพอ ตลอดจนสวัสดิการค่าแรงที่มีมูลค่าไม่สอดคล้องกับงานที่อันตราย

ค่าตอบแทนเริ่มต้น ตำแหน่งพนักงานทั่วไป (เก็บขนมูลฝอย) มีอัตราค่าจ้างเพียงเดือนละ 8,690 บาท หรือหากมีการบังคับเครื่องจักรเบาหรือขั้รถ อัตราจ้างเดือนละ 9,400 บาท นอกจากนี้ การให้ค่าตอบแทนอาสาสมัครงานบริการสาธารณะประเภทชักลากมูลฝอยในชุมชน ได้ค่าตอบแทนเพียงวันละ 150 บาท ปฏิบัติงาน 15 วันต่อเดือน คิดเป็นค่าตอบแทน 27,000 บาทต่อปี

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการพิจารณาและดูแลสวัสดิการพนักงานเก็บ/ขนและลากจูงขยะให้เหมาะสมกับภาระงาน ด้วยวิธีการทบทวนและแก้ไขระเบียบค่าตอบแทน และระเบียบ กทม. ว่าด้วยค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติงานด้านงานบริการสาธารณะ พ.ศ.2541 ประกอบไปด้วย

1. อุปกรณ์ป้องกัน ครงการใช้งาน - ชุดปฏิบัติหน้าที่ ฝ้าคลุมป้องกัน หน้ากากอนามัย ถุงมือ เข็มขัดที่แข็งแรง ทนทาน และรถเข็นเคลื่อนย้ายลากจูงขยะ
2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ - ค่าตอบแทนเงินเดือน สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนประกันสุขภาพ หรือประกันอุบัติเหตุ

สำนักสิ่งแวดล้อม

32. ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กรุงเทพฯ มีทัศนียภาพและสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำที่ดี ลดการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ

รายละเอียด

ปัจจุบัน กรุงเทพฯ มีโรงควบคุมคุณภาพน้ำ หรือโรงบำบัดน้ำเสียที่ครอบคลุมพื้นที่เพียง 212.74 ตร.กม. จากพื้นที่ทั้งหมด 1,500 ตร.กม. คิดเป็นปริมาณน้ำที่ได้รับการบำบัดเพียง 1,112,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ร้อยละ 45 ของน้ำเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด) ยิ่งไปกว่านั้นการจัดหาพื้นที่สำหรับโครงการใหม่ การออกแบบ และการสร้างดำเนินการได้ด้วยความล่าช้า ประกอบกับหลายพื้นที่ในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนดั้งเดิมไม่ได้มีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย ในระดับครัวเรือน เนื่องจากกฎหมายเก่าไม่ได้มีข้อบังคับ ประกอบกับชุมชนหลายแห่งมีการต่อท่อน้ำเสียตรงปล่อย ลงสู่แหล่งน้ำ ส่งผลให้คุณภาพน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะเกินกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน (ค่า DO และค่า BOD)

กทม.จะดำเนินการเชิงรุกร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาควิชาการที่เชี่ยวชาญ ตลอดจนภาคประชาสังคมในการผลักดันโครงการติดตั้งระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite) ขนาดเล็ก ซึ่งสามารถทำได้ตั้งแต่ชุมชนขนาดเล็ก 10-50 หลังคาเรือน โดยในระยะแรกมุ่งเน้นชุมชนริมคลองเป็นสำคัญ

สำนักสิ่งแวดล้อม

33. มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้มงวดการปล่อยน้ำเสียตั้งแต่ต้นทางในพื้นที่แหล่งการค้าประเภทตลาด นำร่องตลาดภายใต้สังกัด กทม.

รายละเอียด

ตลาดเป็นแหล่งพาณิชยกรรมและเศรษฐกิจสำคัญประเภทหนึ่งของคนเมือง จากสถิติพบว่าตลาดเป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่มีค่าความเข้มข้นสูง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ มีจำนวนตลาดกระจายตัวอยู่มากถึง 292 แห่ง และมีตลาดที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานตลาด กทม. จำนวน 13 แห่ง การกำกับดูแลและการประกอบกิจการตลาดในพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ กทม.และสำนักงานเขต ด้วยเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งตลาด และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องตลาด เพื่อจัดการปัญหาน้ำเสียตั้งแต่ต้นทาง กทม.จะดำเนินการเชิงรุกในการนำร่องปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในตลาดให้มีความทันสมัยเป็นไปตามค่ามาตรฐาน ด้วยการบำบัด 2 ขั้นตอนรูปแบบ onsite treatment ก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำและท่อระบายน้ำสาธารณะ ในระยะกลางและระยะยาวจะออกแบบ กลไกและความร่วมมือให้เกิดการดำเนินการในพื้นที่ตลาดของเอกชน

สำนักสิ่งแวดล้อม

34. ลดปริมาณการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในช่วงโมงเร่งด่วนบริเวณ Low Emission Zone (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้ใช้ชีวิตอยู่ในเมืองที่ลดความเสี่ยงด้านมลพิษ
2. ได้รับสิทธิประโยชน์จากการใช้รถขนส่งสาธารณะ

รายละเอียด

มลพิษจากไอเสียรถยนต์เป็นหนึ่งในสาเหตุหลักของ PM2.5 ในกรุงเทพฯ ดังนั้น กทม.จะประสานงานกับเอกชนเพื่อลดปริมาณรถยนต์บนท้องถนน ผลักดันให้เกิด Low Emission Zone โดย

1. กทม. ร่วมมือกับเอกชนในย่านธุรกิจเพื่อผลักดันให้เกิดการ work from home หรือเหลื่อมเวลาการทำงาน
2. กทม. ท้ารื้อกับภาคเอกชน โดยเฉพาะไซต้งานก่อสร้าง และธุรกิจขนส่งสินค้าในการเลี่ยงเส้นทางของรถบรรทุกในบริเวณ Low Emission Zone หรือบริเวณที่มีมลพิษสูงอื่นในเขตกรุงเทพมหานคร

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว (สวท.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ยกระดับศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	สวท.
2	พิจารณาเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพิ่มกิจกรรมในนครกรุงเทพฯ	สวท. + สสส.
3	พัฒนาห้องสมุดและห้องการเรียนรู้เคลื่อนที่	สวท.
4	เพิ่มฟังก์ชันในห้องสมุดเป็น Co-working Space	สวท.
5	พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง	สวท. + สปส. + สยป. + หน่วยงานเจ้าของพื้นที่
6	สภาพเมืองรุ่นใหม่	สวท. + สนค. + สปส.
7	ขยายโอกาส ขยายช่องทางให้กับสินค้าสร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB : Made in Bangkok)	สวท. + สปส.
8	ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy ผลักดัน Hi-Tech และ Hi-Touch	สวท. + สปส.
9	ออกแบบเรื่องราวให้เมือง ผ่าน digital experience economy	สวท. + สปส.
10	เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน	สวท. + สปส. + สนค.
11	วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปินทั่วกรุง	สวท. + สนค.
12	พัฒนา 1,034 ลานกีฬา กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่	สวท.
13	ดูแลห้องสมุดชุมชน บ้านหนังสือ ให้มีความทันสมัยน่าใช้งาน	สวท.
14	12 เทศกาลตลอดปีทั่วกรุงเทพฯ	สวท.
15	ห้องสมุดออนไลน์ (e-Library) อ่านได้ทุกที่	สวท.
16	จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ	สวท.
17	เปลี่ยนศาลาว่าการและลานคนเมือง สุทธิภิรมย์เมืองกรุงเทพฯ และพื้นที่สร้างสรรค์	สวท.
18	แพลตฟอร์มรวบรวมพื้นที่สร้างสรรค์กรุงเทพฯ	สวท.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว (สวท.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
19	จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาประชาชน ประจำเขต	สวท.
20	BKK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี	สวท.
21	เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สวท.+ สนท.+ ฝ่ายเทศกิจ + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมมา
22	หอนำสาธารณะที่ดีในพื้นที่สาธารณะ (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สวท.

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

1. ยกระดับศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้ศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชน ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ทั้งในมิติเวลาให้บริการ อุปกรณ์ และหลักสูตร
2. มีพื้นที่การพบปะแลกเปลี่ยนของผู้คนโดยเฉพาะสำหรับประชาชนผู้ใส่ใจสุขภาพ

รายละเอียด

ศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย และศูนย์เยาวชน หลายศูนย์ ณ ปัจจุบันอยู่ในสภาพทรุดโทรม ได้รับการพัฒนาเป็นส่วน ๆ หรือไม่ได้รับการพัฒนาเลย นอกจากกายภาพแล้ว การบริหารยังมีข้อจำกัดในกิจกรรมที่เปิดสอนสำหรับคนบางกลุ่มเท่านั้น รวมถึงกำหนดเวลาเปิด-ปิดที่หลากหลายซับซ้อน โดยช่วงเช้าจะเปิดวิ่งออกกำลังกายตั้งแต่ 6:00 น. และส่วนมากกิจกรรมภายในอาคารจะเปิดหลัง 8:00 น. เป็นต้นไป และช่วงเย็นนั้นจะปิดบริการไม่เกิน 21:00 น. ทำให้ช่วงเวลาที่ให้บริการนั้นไม่สอดคล้องกับประชาชน

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาในรายละเอียดการบริหารจัดการ โดย

- เพิ่มเวลาทำการของศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนต่างๆ ให้สอดคล้องกับการใช้งานของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการขยายเวลาเปิด-ปิด หรือการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน หรือช่วงเสาร์-อาทิตย์ ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงศูนย์ต่างๆ ของผู้คนที่หลากหลายขึ้น

- ยกระดับความพร้อมของอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องออกกำลังกาย (Fitness) และหลักสูตรกิจกรรมต่าง ๆ ที่พร้อมตอบสนองต่อความต้องการ รูปแบบการใช้งาน และความสนใจของประชาชนกรุงเทพมหานครมากขึ้น รวมถึงแบ่งพื้นที่สำหรับเด็กเพื่อความปลอดภัย

- เพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่กทม. ผู้ดูแลศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนต่างๆ ให้เหมาะสมกับเวลาเปิดทำการและความต้องการของประชาชน

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

2. พิจารณาเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพิ่มกิจกรรมให้คนกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีพื้นที่สาธารณะทำกิจกรรมนอกบ้านเพิ่มเติม
2. มีพื้นที่สาธารณะครอบคลุมพื้นที่ในกรุงเทพฯ มากขึ้นครบทุกกลุ่มเขต
3. มีพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน และผู้คนใหม่ๆ ในย่าน

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีสวนสาธารณะหลัก 39 สวน แต่มีเพียงบางแห่งเท่านั้นที่มีศูนย์สร้างสุขทุกวัยและหรือศูนย์กีฬาอยู่แล้ว

ดังนั้น กทม.จะพิจารณาขนาด พื้นที่และความเหมาะสมของสวนที่ยังไม่มีศูนย์สร้างสุขทุกวัย แล้วจึงค่อยดำเนินการเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัยในสวนสาธารณะหลักที่เหมาะสม ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการสร้างอาคารสถานที่เพียงอย่างเดียว แต่รวมไปถึงการสร้างสภาพแวดล้อม และออกแบบกิจกรรมที่ทุกคนสามารถมาทำร่วมกันได้นอกบ้าน โดยลักษณะกิจกรรม การใช้พื้นที่ หรือการสร้างอาคารให้เป็นไปตามความเหมาะสมของแต่ละสวนสาธารณะและต้องตอบสนองพฤติกรรมประชาชนในย่าน โดยสามารถรองรับการเข้ามาใช้งานของผู้คนหลากหลายประเภท ส่งเสริมให้เกิดการพูดคุย แลกเปลี่ยน ระหว่างกัน

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

3. พัฒนาห้องสมุดและห้องการเรียนรู้เคลื่อนที่ (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ห้องสมุดเคลื่อนที่ตามโรงเรียน ชุมชน และพื้นที่สาธารณะ อำนวยความสะดวกให้นักเรียนและประชาชนทั่วไป

รายละเอียด

โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่ของ กทม.ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 มีรถให้บริการ 7 คัน ปี พ.ศ. 2560 รายงานว่ารถจำหน่าย 2 คัน ชำรุด 1 คัน เหลือ 4 คันออกให้บริการ ซึ่งปัจจุบันไม่ทราบแน่ชัดว่ามีรถห้องสมุดให้บริการกี่คัน

รถห้องสมุดเป็นรถบัส มีที่นั่งอ่านหนังสือภายในรถ และสามารถบรรจุหนังสือได้ราว 1,000 เล่ม เนื่องด้วยเป็นรถขนาดใหญ่จึงมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบางพื้นที่

นอกจากนี้รถห้องสมุดมีภาระกิจเพียงให้บริการตามชุมชนหรือโรงเรียนในสังกัด กทม. เท่านั้น และมักจะไปจอดบริเวณสถานที่เดิม และยังมีปัญหาด้านจำนวนให้ออกให้บริการโดยให้บริการเพียงอาทิตย์ละ 4 วัน [3] ซึ่งที่ผ่านมากระแสตอบรับของประชาชนและเยาวชนที่มีต่อรถห้องสมุดค่อนข้างดี ได้รับความสนใจเมื่อเข้าไปจอดตามชุมชน ตามโรงเรียน

ดังนั้น กทม.จะจัดหน่วยรถห้องสมุดเคลื่อนที่เวียนตามชุมชนและโรงเรียนต่างๆ เพื่อนำหนังสือไปให้นักเรียน ลดภาระการเดินทางและเพิ่มความสะดวกให้กับเด็กๆ ได้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายยิ่งขึ้น

- เพิ่มรถห้องสมุด
- เพิ่มรถห้องสมุดขนาดเล็กให้สามารถเข้าออกได้หลากหลายที่
- ขยายการให้บริการเป็น 7 วัน
- ขยายภารกิจให้บริการหลากหลายพื้นที่เพิ่มเติม เช่น สวนสาธารณะ ลานกีฬา เป็นต้น
- เพิ่มบริการยืม-คืนหนังสือเคลื่อนที่เพิ่มเติม โดยเด็กและประชาชนทั่วไปสามารถยืมหนังสือจากห้องสมุดใด ๆ ก็ได้ของ กทม. และมารับที่ห้องสมุดเคลื่อนที่ได้
- เพิ่มหนังสือนิทาน หนังสือภาพสำหรับเด็ก ให้มากและหลากหลายขึ้น รวมถึงการส่งเสริมกิจกรรมการอ่าน

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

4. เพิ่มฟังก์ชันให้ห้องสมุดเป็น Co-working Space (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีแหล่งความรู้และ Co-working Space ที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตของประชาชนในพื้นที่
2. ลดการเดินทางของประชาชนเข้าไปยังเขตกรุงเทพฯ ชั้นใน
3. ลดภาระประชาชนจากการ Work From Home

รายละเอียด

หลังเกิดวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 “ออฟฟิศ” เริ่มไม่ใช่สถานที่เพียงแห่งเดียวเมื่อพูดถึงการทำงาน เพราะการทำงานจากที่บ้าน (Work from home) ได้พลิกโฉมรูปแบบการทำงานหลายองค์กรมีผลลัพธ์ในด้านประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น และต่อยอดไปสู่เทรนด์ใหม่คือ การทำงานจากที่ไหนก็ได้ (Work from anywhere) ซึ่งเป็นรูปแบบการทำงานที่กำลังได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อย ประกอบผู้คนสมัยใหม่นิยมประกอบอาชีพอิสระมากขึ้น หลายคนไม่มีสถานที่ทำงานเป็นประจำ แต่ต้องการพื้นที่ที่มีอินเทอร์เน็ต ปลั๊กไฟ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม

ปัจจุบัน กทม.มีพื้นที่ห้องสมุด 36 แห่ง กระจายตัวอยู่ใน 27 เขต พื้นที่นี้สามารถพัฒนาต่อยอดเป็นพื้นที่ทำงานยุคใหม่ของคนกรุงเทพฯ ได้ แต่ห้องสมุดของ กทม.ยังมีข้อจำกัดในหลายมิติ เช่น การบริการอินเทอร์เน็ต (บางห้องสมุดต้องสมัครสมาชิกก่อนถึงจะใช้ได้) ปลั๊กไฟไม่ได้มีทุกโต๊ะทำงาน ไม่มีการแยกโซนใช้เสียงกับโซนเงียบ อีกทั้งยังมีเวลาเปิดปิดไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (ปิดวันจันทร์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาให้บริการแตกต่างกัน) เป็นต้น ทำให้ห้องสมุดของ กทม.ยังไม่เหมาะสมต่อการทำงาน

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มฟังก์ชันห้องสมุดให้เป็น Co-working Space

- บริการ Wi-Fi ฟรีและเสถียร
- บริการปลั๊กไฟเพียงพอ
- แยกสัดส่วนพื้นที่ห้องเงียบและห้องใช้เสียง
- ปรับวันเวลาทำการให้สอดคล้องกับการใช้งานของประชาชนโดยให้เปิดบริการในวันหยุดนักขัตฤกษ์ และเปิดให้บริการในวันจันทร์ในช่วงปิดภาคเรียน

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

5. พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สาธารณะสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดแสดงและการรับชมผลงานศิลปะสร้างสรรค์ การจัดเสวนาการประชุมหัวข้อปัญหาเมือง ไกลบ้าน

รายละเอียด

ปัจจุบันพื้นที่สาธารณะส่วนใหญ่ของ กทม.จะเน้นการให้บริการเฉพาะด้าน โดยส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมด้านกีฬา เช่น ลานกีฬา 1,034 แห่ง ศูนย์กีฬา 12 ศูนย์ ศูนย์เยาวชนไทย-ญี่ปุ่น ศูนย์สร้างสุขทุกวัย 35 ศูนย์ สวนสาธารณะหลัก 39 สวน พื้นที่ที่มุ่งเน้นด้านศิลปะโดยเฉพาะมีแห่งเดียวคือ หอศิลป์กรุงเทพฯ ส่วนพื้นที่ที่ใกล้เคียงพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ที่สุดของกรุงเทพฯ คือ ศูนย์สร้างสุขทุกวัยที่มีกิจกรรมหลากหลายประเภทหลากหลายช่วงวัย แต่ก็ยังเป็นกิจกรรมที่กำหนดโดยสำนักวัฒนธรรมฯ

แม้ กทม.จะมีการเปิดให้ประชาชนสามารถขอใช้สถานที่ของ กทม.ได้ เช่น สวนสาธารณะ อาคารสถานที่ของสถานศึกษาสังกัด กทม. แต่จากข้อมูลของปี พ.ศ. 2559 ไม่มีการดำเนินการยื่นคำขอใช้สถานที่ทั้งสองแต่อย่างใด โดยสาเหตุอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น ข้อมูลหายาก การไม่ทราบว่า กทม.อนุญาตให้ขอใช้ได้ จึงอาจกล่าวได้ว่า กทม.ยังมีข้อจำกัดในพื้นที่เอนกประสงค์เพื่อรองรับการทำกิจกรรมที่แตกต่างไปตามความต้องการของประชาชน ส่งผลให้การจัดกิจกรรมส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นที่หอศิลป์กรุงเทพฯ ดังนั้น กทม.จะขยายพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ให้กระจายตัวอยู่ทั่วกรุง เพื่อเปิดให้ประชาชนใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง

1. การชุมนุมและการแสดงออกทางความคิด โดยจัดสรรหาพื้นที่ทางเลือกให้ใช้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม และการดูแลเรื่องความปลอดภัย

2. พัฒนาพื้นที่เอนกประสงค์ (Mixed use) เช่น ห้องหรือลานเอนกประสงค์ โดยพื้นที่เหล่านี้เปิดให้ประชาชนใช้ทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น พื้นที่จัดแสดงศิลปะ พื้นที่การประชุมสัมมนาประเด็นเชิงสังคมและการพัฒนาเมือง รวมถึงพื้นที่ในการแสดงออกทางความคิด นอกจากนั้นพื้นที่เหล่านี้ยังสามารถใช้เป็นพื้นที่นำเสนอผลงานหมุนเวียนจากหอศิลป์กรุงเทพฯ ได้อีกด้วย

พื้นที่ที่จะนำมาใช้

- พื้นที่ของ กทม. เช่น สวนสาธารณะ ลานกว้าง (เช่น ลานคนเมือง) พื้นที่โรงเรียน พื้นที่ส่วนราชการ กทม. (เช่น ห้องซ้อมดนตรี ห้องบันทึกเสียง กองสังคีต) ค่ายลูกเสือกรุงเทพมหานคร พื้นที่ตามสถานีรถไฟฟ้า เป็นต้น
- พื้นที่ของหน่วยงานรัฐอื่น เช่น กรมธนารักษ์ องค์การยาสูบแห่งประเทศไทย และสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ เป็นต้น เนื่องด้วยเป็นหน่วยงานที่มีอาคารสถานที่ในการดูแลจำนวนมาก เป็นต้น

การประชาสัมพันธ์

- จัดทำตารางแสดงการจองใช้บริการออนไลน์เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้ทราบถึงคิวการใช้งาน และสามารถวางแผนการดำเนินการล่วงหน้า
- จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณใกล้เคียงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการใช้งาน เช่น พื้นที่ลานจอดรถของเอกชนบริเวณใกล้เคียงการเดินทาง

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

6. สภาเมืองคนรุ่นใหม่ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่ในการรับฟังเสียงและความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่
2. ได้โครงการที่ดำเนินการโดยคนรุ่นใหม่เพื่อคนรุ่นใหม่

รายละเอียด

โครงสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองของคนรุ่นใหม่ในปัจจุบันมีการดำเนินการผ่าน

- สภาเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ประธานสภาเด็กและเยาวชนเขต ตัวแทนจากสถาบันการศึกษาใน มัธยม อาชีวะ และอุดมศึกษา และ ผู้แทนจากกลุ่มเด็กและเยาวชน) และ
- สภาเด็กและเยาวชนเขต (เปิดรับสมัครจากเด็กและเยาวชนในพื้นที่) ซึ่งมีสมาชิกตั้งแต่ระดับมัธยม ไปจนถึงอายุไม่เกิน 25 ปี

ทั้งสองสภามีหน้าที่ เช่น เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนในเขตและจังหวัด [1]

แม้สภาฯ จะมีจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งที่ดี แต่ในแนวทางการปฏิบัติยังพบปัญหาในบางประเด็น เช่น เด็กและเยาวชนอีกหลายกลุ่มยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับสภาเด็กและเยาวชน การดำเนินการของรัฐในมิติที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนไม่ได้นำสภาเด็กและเยาวชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการคณะทำงาน และงบประมาณที่ถูกจัดสรรให้บางส่วนไม่ได้มาถึงโครงการที่ถูกพัฒนาโดยสภาเด็กและเยาวชน

ดังนั้น เพื่อสร้างรูปแบบการทำงานของ กทม. ที่มีส่วนร่วมและมีพื้นที่ให้เด็กและเยาวชนได้แสดงออกและให้ความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ กทม. จะดำเนินการ ดังนี้

1. สื่อสารให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รับรู้ถึงโครงสร้างสภาเด็กและเยาวชนเขตและกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประกาศตามโรงเรียน รัฐและเอกชน การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อขยายโครงสร้างของสภาเยาวชนให้ครอบคลุมมากเด็กและเยาวชนกลุ่มต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมหน้าที่ให้สภาเด็กและเยาวชนเป็นพื้นที่ปลอดภัย (ทั้งออนไลน์ และ ออฟไลน์ ตัวแทนสภาเยาวชนตามสถาบันการศึกษา การจัดสภาเด็กและเยาวชนสัญจรตามพื้นที่ต่าง ๆ) ในการนำเสนอปัญหาและประเด็นต่าง ๆ ของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตในโรงเรียน
3. เอาใจใส่ในการรับฟังความคิดเห็นของสภาเด็กและเยาวชน โดยสร้างช่องทางการสื่อสารโดยตรงกับ ผู้ว่าฯ กทม. และ ผอ.เขต เพื่อสร้างเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

4. จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้เด็กและเยาวชนมีอิสระ สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ได้ (เพิ่มเติมจากที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน และ กทม. มีให้ในปัจจุบัน)

โดยงบประมาณเหล่านี้จะต้องสามารถเบิกและใช้ได้จริงจากเด็กและเยาวชน

5. เพิ่มการมีส่วนร่วมของสภาเด็กและเยาวชนในโครงการและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนของ กทม.

6. อำนาจความสะดวกในการทำงานของสภาเด็กและเยาวชนโดยจัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้กับการประชุมกันของสภาเด็กและเยาวชนโดยให้มีที่ทำการอย่างน้อยครอบคลุมครบทั้ง 50 เขต

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

7. ขยายโอกาส ขยายช่องทาง ให้กับสินค้าสร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB: Made in Bangkok) (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้สนับสนุนสินค้าสร้างสรรค์ที่ผลิตขึ้นในพื้นที่กรุงเทพฯ
2. ได้ขายสินค้ามากขึ้นในหลากหลายช่องทาง
3. ได้พัฒนาสินค้าให้ไปสู่สินค้าสร้างสรรค์

รายละเอียด

ปัจจุบัน Bangkok Brand ตราสัญลักษณ์สินค้าสร้างสรรค์ที่ผลิตขึ้นในกรุงเทพฯ ยังมีช่องทางจัดจำหน่ายที่จำกัด มีหมวดหมู่ของสินค้าที่จำกัด และไม่มีการจัดทำและเผยแพร่ฐานข้อมูลของผู้ผลิตเพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการต่อยอดทางธุรกิจ รวมทั้งผู้ผลิตยังไม่ได้ขึ้นเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม และระบบ e-GP เพื่อต่อยอดการประมูลงานจากภาครัฐ ดังนั้น กทม.จะนำเอาผลิตภัณฑ์เหล่านี้ต่อยอดสู่ผลิตภัณฑ์สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB: Made in Bangkok) โดยการรวบรวมผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นในกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายของหมวดหมู่สินค้าให้ครบถ้วนทุกมิติความสร้างสรรค์ เช่น ศิลปะการแสดง ศิลปะการออกแบบ สิ่งพิมพ์ ผ้าและเครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ งานฝีมือ ของเล่น เพอร์นิเจอร์ เครื่องเรือน เครื่องเขียน เครื่องหนัง เครื่องปรุง เครื่องครัว เป็นต้น และพร้อมกับสนับสนุนผู้ผลิต เช่น

1. ออกแบบช่องทางจัดจำหน่ายเพิ่มเติม ทั้งการจัดกิจกรรมใน-นอกกรุงเทพฯ และต่างประเทศ ร่วมมือกับเครือข่ายร้านค้าห้างร้าน เพื่อเปิดพื้นที่วางจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติม โดยกทม.จะศึกษาตลาดสำหรับสินค้าสร้างสรรค์ คัดเลือกสินค้าที่มีศักยภาพ
2. เปิดหลักสูตรให้ผู้ประกอบการนำสินค้าเข้าแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านการช่วยเหลือจากอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.)
3. จับคู่ผู้ประกอบการต่างประเภทมาออกแบบสร้างสรรค์งานร่วมกัน เช่น สิ่งพิมพ์กับเครื่องครัวเพื่อออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ หรือของเล่นกับศิลปะการแสดง เพื่อนำตัวละครมาเป็นของเล่น เป็นต้น
4. จัดเวิร์กช็อปด้านผลิตภัณฑ์จากความร่วมมือของกทม.และภาคเอกชน เพื่อนำไปต่อยอดและขยายช่องทางการหารายได้จากภูมิปัญญาที่มีอยู่ และให้ความองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสินค้าที่ยังพัฒนาศักยภาพไม่เต็มที่
5. จัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการสร้างสรรค์ภายในกรุงเทพฯ ให้ผู้ที่สนใจต่อยอดธุรกิจสามารถติดต่อกันได้
6. สนับสนุนให้ขึ้นทะเบียนวิสาหกิจและ e-GP เพื่อโอกาสในการจัดซื้อจัดจ้างจากภาครัฐและ กทม.
7. สนับสนุนการรวมกลุ่มเพื่อเปิดห้างหรือร้านค้าในแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ระดับโลกเพื่อนำสินค้า MIB โกอินเตอร์

8. ร่วมกันพัฒนาให้สินค้าที่ผลิตในกรุงเทพฯ มีความสร้างสรรค์ในทุกมิติ ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ไปจนถึงการสื่อสาร การเล่าเรื่อง เพื่อนำเข้าสู่ตลาดพร้อมกลยุทธ์ทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

9. จัดงานนิทรรศการและงานจัดแสดงสินค้าเพื่อส่งเสริมสินค้าสร้างสรรค์และผู้ประกอบการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการหน้าใหม่ได้เรียนรู้จากความสำเร็จของผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ

10. สนับสนุนและให้ข้อมูลในการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับสินค้าสร้างสรรค์ MIB

11. ประเมินผลตอบรับของสินค้าทั้งจากฝั่งผู้บริโภคและผู้ประกอบการ เพื่อนำไปต่อยอดและปรับปรุงในการผลิตและจำหน่ายในอนาคต

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

8. ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) ผลักดัน Hi-Tech และ Hi-Touch (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ร้านค้าและผู้ประกอบการสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากความคิดสร้างสรรค์ได้
2. ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการที่น่าสนใจมากขึ้น

รายละเอียด

กทม.ยังขาดการดำเนินการด้านเศรษฐกิจระดับเมืองอยู่แม้มีอำนาจและกลไกที่ใช้ได้ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) คือเศรษฐกิจที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์เป็นผลผลิตและใช้เป็นเครื่องมือที่น่าสนใจในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในทุกระดับ กทม.จะประสานงานกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุน ตลอดจนผลักดัน กรุงเทพมหานครให้เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจของภูมิภาคในอนาคต กทม.ต้องผลักดันอุตสาหกรรมแห่งอนาคตอย่างเทคโนโลยีขั้นสูง (Hi-Tech) เช่น อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อุตสาหกรรม eSports แพลตฟอร์มช้อปปิ้งออนไลน์ ตลอดจนอุตสาหกรรมที่มีคุณค่า ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทางด้านจุดแข็งด้านการบริการ (Hi-Touch) กทม.ต้องผลักดันอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เช่น สปา-นวดแผนไทย อาหาร สตรีทฟู้ด ช้อปปิ้ง ชื้อ-ขายสินค้า (shopping destination) ตลอดจนการแสดง ศิลปวัฒนธรรม และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นที่มีอัตลักษณ์และมูลค่าสูง (value creation) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจสร้างสรรค์

กทม.จะดำเนินการอำนวยความสะดวกด้านฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ จัดนิทรรศการตลอดจนประชาสัมพันธ์งานเทศกาลของเมือง (City Event) เพื่อดึงดูดการลงทุนและนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ รวมถึงเชื่อมโยงความร่วมมือของผู้ประกอบการเอกชน และกลุ่มอุตสาหกรรมเชื่อมโยงสู่หลักสูตรของสถานศึกษาในกรุงเทพฯ และศูนย์ฝึกอาชีพ เพื่อจับคู่อาชีพทักษะขั้นสูงกับความต้องการตลาด

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

9. ออกแบบเรื่องราวให้เมือง ผ่าน digital experience economy (เศรษฐกิจดิจิทัล)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้ประกอบการในพื้นที่ที่มีรายได้มากขึ้นจากการขยายโอกาสทางการค้าและกลุ่มลูกค้า
2. ผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวมีโอกาสเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลายมากขึ้น

รายละเอียด

จากการระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวลดลง ส่งผลให้กิจการโดยเฉพาะการขายประสบการณ์และวัฒนธรรมในเชิงกายภาพ (physical experience) ได้รับผลกระทบค่อนข้างมาก ดังนั้น เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบให้สามารถกลับมามียอดขายและเติบโตได้ในช่วงวิกฤต กทม. จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการสร้างเศรษฐกิจและการค้าผ่านการสร้างประสบการณ์ดิจิทัลให้กับลูกค้า (digital experience economy) เช่น การเพิ่มการสอนเวิร์กช็อปออนไลน์ (เช่น เตรียมอุปกรณ์วัตถุดิบส่งไปให้ลูกค้าก่อน แล้วจัดการสอนออนไลน์) และการจัดทำดิจิทัลคอนเทนต์ช่วยโปรโมตกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การโฆษณาออนไลน์ การชูกิจกรรมเหล่านี้ให้กับลูกค้าได้เห็นผ่านเครื่องมือทางซอฟต์แวร์ เช่น ละคร ซีรีส์ หนังสือ ดนตรี โดยการสอนนี้จะเป็นการสร้าง digital experience economy ให้กับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานฝีมือและงานประดิษฐ์ได้ โดย กทม. จะเข้าไปช่วยผู้ประกอบการ ตั้งแต่การออกแบบกิจกรรม ไปจนถึงการประสานงานกับเอกชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเนื้อหาออนไลน์และการจัดส่งสินค้า (อ้างอิงเนื้อหา digital experience economy จากแนวคิดของ คุณสันติธาร เสถียรไทย)

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

10. เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พื้นที่สาธารณะ พื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้ใกล้บ้านในวันหยุด
2. เพิ่มพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ของเยาวชนและชุมชนใกล้เคียงในชุมชน

รายละเอียด

ปัจจุบันโรงเรียนในสังกัด กทม.มีมากกว่า 437 โรงเรียน (ในปีการศึกษา 2564) กระจายตัวอยู่ตามชุมชนต่าง ๆ ซึ่งจะเปิด-ปิดตามเวลาราชการเท่านั้น ในขณะที่พื้นที่โรงเรียนยังไม่ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในวันหยุด

ดังนั้นกทม.จึงจะเพิ่มประสิทธิภาพในการเป็นพื้นที่การเรียนรู้ของโรงเรียนให้กลายเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชนและคนในพื้นที่ โดยการพัฒนากิจกรรมในโรงเรียนสำหรับวันหยุดร่วมกันระหว่างโรงเรียน นักเรียน และชุมชน (เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดการแสดงดนตรี การจัดตลาดนัด การจัดกิจกรรมผีกาเซียฟ) ให้สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนในพื้นที่

ทั้งนี้การเปิดพื้นที่โรงเรียนจะดำเนินควบคู่ไปกับการรักษาความปลอดภัย เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อนักเรียน และการเรียนการสอนในวันปกติ

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

11. วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิด ความสร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปินทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้วิชาศิลปะในโรงเรียนรูปแบบใหม่ผ่านการร่วมมือกับเครือข่ายศิลปิน
2. สร้างโอกาสให้กับนักเรียนในกรุงเทพฯ ได้สัมผัสงานศิลปะใกล้ตัว

รายละเอียด

กทม.จะเป็นตัวกลางในการประสานระหว่างเครือข่ายศิลปินในกรุงเทพ และหอศิลป์กรุงเทพฯ ในการร่วมกันพัฒนาวิชาศิลปะให้กับนักเรียนในสังกัด กทม. เพื่อให้วิชาศิลปะมีความน่าสนใจ ช่วยขยายกรอบความคิด สร้างสรรค์และการแสดงออกของนักเรียน นอกจากนี้ กทม.จะช่วยประสานระหว่างโรงเรียนและผู้จัดงานกิจกรรมเชิง ศิลปวัฒนธรรมที่ถูกจัดขึ้นในพื้นที่ กทม. โดยเฉพาะที่จัดขึ้นจากนโยบาย เช่น นโยบาย ‘จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้งทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ’ ‘กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง” และการจัดแสดงงานศิลปะอื่นๆ ในพื้นที่ของ กทม. หรือ กทม.เป็นผู้ประสานงานเพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาส ในการชมศิลปะและวัฒนธรรม สัมผัสศิลปะใกล้ตัว (ในกรณีที่โรงเรียนสามารถจัดสรรเวลาที่เหมาะสมในการพานักเรียน ออกนอกสถานที่ได้ พิจารณาการใช้เวลาในวิชาศิลปะ วิชาชมรม เพื่อให้กลุ่มนักเรียนที่สนใจได้เข้าถึงศิลปวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น)

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

12. พัฒนา 1,034 ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลานกีฬาสภาพเหมือนใหม่ทั่วกรุง
2. มีส่วนร่วมในการคัดเลือกกิจกรรมและกีฬาที่จะให้มีในลานกีฬาใกล้บ้าน
3. มีพื้นที่สาธารณะเพื่อการออกกำลังกายมากขึ้น
4. มีพื้นที่ผ่อนคลายความเครียดพบปะเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างผู้คน

รายละเอียด

ลานกีฬาเป็นพื้นที่สาธารณะสำหรับการสร้างเสริมสุขอนามัยของประชาชนและชุมชนขนาดย่อมกระจายตัวอยู่ทั่วเมือง เพื่อเป็นการเพิ่มการเข้าถึงพื้นที่สร้างเสริมสุขภาวะและกิจกรรมชุมชน ปัจจุบันกรุงเทพฯ มีลานกีฬา ทั้งหมด 1,034 แห่ง แบ่งเป็นลาน A ขนาดใหญ่ จำนวน 128 ลาน, ลาน B ขนาดกลาง จำนวน 182 ลาน, ลาน C ขนาดเล็ก จำนวน 724 ลาน ถึงจะกระจายครอบคลุมพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ แต่หลายแห่งมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์ บางแห่งไม่พร้อมที่จะใช้งาน

ดังนั้น กทม. จึงต้องพัฒนาคุณภาพลานกีฬาให้เป็นพื้นที่สาธารณะคุณภาพ

- พัฒนาลานกีฬาต้นแบบ 180 แห่ง 180 แขวง ทั่วกรุงเทพฯ ภายใน 100 วัน และขยายผลให้ครบ 1,034 ลานทั่วกรุง

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสอดส่องดูแล และร่วมกันดูแลรักษาและฟื้นฟูลานกีฬา ทั้ง 1,034 ลานทั่วกรุง

- จัดทำโครงการการพัฒนาลานกีฬาร่วมกับเอกชนในพื้นที่

รูปแบบการพัฒนา

- ลานกีฬาในโรงเรียน = เปิดโรงเรียนให้คนในชุมชนเข้ามาใช้งานพื้นที่ได้ในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนและ วันหยุด
 ปรับเพิ่มเติมความเป็นพื้นที่สาธารณะ (เริ่มต้นจากในโรงเรียนสังกัด กทม.)

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม (กรณีอยู่ภายใต้โครงสร้างหลังคา หรือร่มเงาจากอาคาร) Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬาคอนกรีต เพิ่มความหลากหลายของกีฬา ที่นั่งพักระบบระบายอากาศ
ลานประเภท B	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพักระบบระบายอากาศ
ลานประเภท C	Landscape: Green Wall Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพักระบบระบายอากาศ

- ลานกีฬาในชุมชนและหมู่บ้าน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมชุมชน สร้างบรรยากาศเปิดรับผู้คน ส่งเสริมการออกกำลังกายทั้งแบบช้า และเร็วเพิ่มเติมพื้นที่พบปะทางสังคม ผ่อนคลาย และสามารถใช้งานได้ ในทุกเวลา

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B	Landscape : ต้นไม้ใหญ่ ไม้พุ่ม ไม้ประดับ พืชผักสมุนไพร ลานสนามหญ้า Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องกีฬาบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬา เพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบปะห้องน้ำสาธารณะ
ลานประเภท C	Landscape: พืชผักสมุนไพร ไม้พุ่ม ไม้ประดับ สนามหญ้าขนาดเล็ก Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องเล่นบริหารร่างกาย ลาน ASPHALT ขนาดเล็ก เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบปะ

- ลานกีฬาใต้ทางด่วน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมในระดับย่าน เพิ่มพื้นที่สีเขียวจากพื้นที่ ดาดแข็งใต้ทางด่วน สร้างสภาวะน่าสบายจากพื้นที่ปิดล้อมเดิม

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B, C	Landscape: ต้นไม้ใหญ่ - เล็กที่ไม่เป็นทรงพุ่มหนาแน่น ไม้พุ่มเล็ก ไม้ประดับ ลานสนามหญ้ากีฬา ไม้ใบในร่ม Green Wall และ Hanging Garden ระบบระบายอากาศ ช่องเปิดโล่ง Hardscape : ไฟแสงสว่าง CCTV ไฟตกแต่ง Hanging decoration เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ลานคอนกรีต ลาน ASPHALT ร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะ ห้องน้ำ สาธารณะ

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

13. ดูแลห้องสมุดชุมชน บ้านหนังสือ ให้มีความทันสมัยน่าใช้งาน (สร้างสรรค์ดี/เรียนรู้)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีพื้นที่สาธารณะใกล้บ้าน น่าใช้งาน ส่งเสริมการเรียนรู้
2. พื้นที่พบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนกันกับผู้คนในสังคมใกล้บ้าน

รายละเอียด

บ้านหนังสือเป็นโครงการห้องสมุดขนาดย่อมของ กทม.ที่กระจายตัวอยู่ มากกว่า 40 แห่งทั่วกรุงเทพมหานคร ซึ่งในปัจจุบันบางแห่งมีสภาพอาคารที่เก่าและทรุดโทรมประกอบกับสถานการณ์โควิด ทำให้มีผู้ใช้งานค่อนข้างน้อย

ดังนั้น กทม.จะมีการดูแล ปรับปรุงสภาพ รูปแบบของพื้นที่ให้มีความร่วมสมัย เป็นมิตร น่าใช้งาน ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนพูดคุยแบบผ่อนคลาย นอกเหนือจากการเรียนรู้ด้วยตัวคนเดียว ตอบสนองต่อวิถีชีวิตของประชาชนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงโครงสร้างอาคาร และสภาพแวดล้อมภายในอาคารให้เหมาะสม การอัปเดตหนังสือข้างในบ้านหนังสือให้เป็นปัจจุบันและเพิ่มเติมนิทาน หรือหนังสือภาพสำหรับเด็ก ให้มีความหลากหลายและเพียงพอ รวมถึงการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน การติดตั้ง Wi-Fi ฟรี เพื่อสร้างให้บ้านหนังสือเป็นแหล่งการเรียนรู้ใหม่ๆ สำหรับคนในพื้นที่

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

14. 12 เทศกาลตลอดปีทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ และนักท่องเที่ยวจากจังหวัดอื่นหรือต่างประเทศมีเทศกาลน่าสนใจตลอดทั้งปีให้เข้าร่วม
2. ธุรกิจได้โอกาสในการกระตุ้นยอดขายจากงานเทศกาล เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

รายละเอียด

จากสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ปี 2564 มีแรงงานที่มีงานทำลดลง 107,354 คนจากปี 2563 หรือคิดเป็นประมาณ 2% ดังนั้นกรุงเทพฯ จะต้องเป็นแหล่งสร้างงานเพื่อทดแทนแรงงานที่หายไป การจัดเทศกาลคือการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้นในรูปแบบหนึ่งและเป็นการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เป็นการเปิดโอกาสประกอบธุรกิจใหม่ ๆ ให้กับคนกรุงเทพฯ โดยเทศกาลสามารถเป็นเครื่องมือผลักดันความสร้างสรรค์ การออกแบบ ชุมชน รวมถึงเพิ่มเทศกาลที่น่าท่องเที่ยวให้กับคนกรุงเทพฯ ต่างจังหวัด และนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วย โดยแต่ละเทศกาลจะดึงอัตลักษณ์และศักยภาพของแต่ละย่านทั่วกรุงออกมาเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวของย่านในกรุงเทพฯ สามารถคิดสรร จัดกลุ่ม สร้างเรื่องราวเพื่อพัฒนากิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจได้ตลอดปี นอกจากนี้ยังมุ่งหวังให้เกิดการท่องเที่ยวภายในย่านหลังจากจัดเทศกาลอีกด้วย

ตัวอย่างเทศกาลที่จัดได้ในแต่ละเดือนมีดังนี้

1. มกราคม - เทศกาลดนตรีในสวน
2. กุมภาพันธ์ - เทศกาลดอกไม้แห่งความรัก
3. มีนาคม - เทศกาลหนังสือกรุงเทพฯ
4. เมษายน - เทศกาลอาหารฮาลาลหลังอาทิตย์ลับขอบฟ้า
5. พฤษภาคม - เทศกาลผลไม้ไทย
6. มิถุนายน - Pride Month
7. กรกฎาคม - เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติกรุงเทพฯ
8. สิงหาคม - เทศกาลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
9. กันยายน - เทศกาลงานคราฟต์
10. ตุลาคม - เทศกาลแข่งเรือกรุงเทพฯ
11. พฤศจิกายน - เทศกาล 11.11 ช้อปปีงพาราไดส์เฟสติวัล
12. ธันวาคม - เทศกาลแห่งแสง ของขวัญกรุงเทพฯ (Bangkok Winter Illumination)

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

15. ห้องสมุดออนไลน์ (e-Library) อ่านอีบุ๊กได้จากทุกที่ (สร้างสรรค์/เรียนรู้)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

โอกาสในการเข้าถึงหนังสือใหม่ๆ หนังสือหายาก จากห้องสมุดทั่วทั้งกรุงเทพฯ ผ่านออนไลน์

รายละเอียด

ห้องสมุดในความดูแลของ กทม.มี 36 แห่ง อย่างไรก็ตามงบประมาณเพื่อซื้อหนังสือไม่ชัดเจน ระบบจัดหาหนังสือบางส่วนพึ่งพาการบริจาค โดยเมื่อสืบค้นข้อมูล 3 ปีย้อนหลังของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวพบว่าไม่ปรากฏการจัดซื้อหนังสือแต่อย่างใด ห้องสมุดแต่ละแห่งจึงอาจไม่ได้มีหนังสือและสิ่งพิมพ์เล่มใหม่ ๆ เท่าใดนัก นอกจากนี้ปัจจุบันยังพบว่าคนนิยมเข้าถึงการอ่านผ่านรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มโอกาสเข้าถึงแหล่งความรู้และส่งเสริมวัฒนธรรมการอ่าน โดย

- พัฒนาห้องสมุดออนไลน์ (e-Library) แพลตฟอร์มยืมหนังสือออนไลน์อ่านอีบุ๊กได้ฟรี โดยจะประสานงานสำนักพิมพ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อได้มาซึ่งลิขสิทธิ์ที่สามารถให้ประชาชนยืมหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

- จัดทำระบบสำรวจความต้องการหนังสือของประชาชนเพื่อพัฒนาคatalogห้องสมุดออนไลน์ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

- เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือเอกชนสนับสนุนการบริจาค e-Book ให้ห้องสมุดออนไลน์ของ กทม. ได้

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

16. จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของประชาชนโดยมีงานศิลปะหลากหลายประเภทให้ชม เรียนรู้ และสัมผัสในชีวิตประจำวัน
2. ส่งเสริมศิลปินทุกระดับให้มีพื้นที่แสดงผลงานและมีโอกาสในการพัฒนาฝีมือมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ประชาชนที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ จะมีโอกาสใกล้ชิดกับศิลปะก็ต่อเมื่อตั้งใจเดินทางไปแกลเลอรี หรือพื้นที่จัดแสดงงานศิลป์ ซึ่งมักเป็นอาคารหรือพื้นที่ปิดจึงทำให้งานศิลปะยังคงเข้าถึงผู้คนในวงจำกัด

ด้าน กทม.ที่ผ่านมาก็ได้มีการสนับสนุนพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะแค่เพียงบางพื้นที่ ได้แก่ หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพฯ และพื้นที่สาธารณะบางแห่ง เช่น

- กำแพงริมคลองตลอดแนวโครงการคลองสวย น้ำใส เป็นพื้นที่ที่ กทม.สนับสนุนให้เกิดงานศิลปะกลางแจ้ง ทำให้กำแพงริมคลองต่าง ๆ ถูกตกแต่งไปด้วยภาพวาดจากทั้งนักเรียนในพื้นที่และข้าราชการ กทม.

- การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ที่ผ่านมากทม.มีการวาดภาพตามแนวกำแพงแหล่งท่องเที่ยวเพื่อตกแต่งสถานที่ รวมถึงที่สวนสาธารณะบางแห่ง

- สวนสาธารณะในเขตราชเทวีเฉลิมหล้า (สะพานหัวช้าง) สำนักงานเขตราชเทวี ร่วมกับกลุ่ม SPRAY BRUSH นำศิลปินดังมากกว่า 50 ชีวิต มาถ่ายทอดผลงานศิลปะบนกำแพง (กราฟฟิตี้) ภายใต้ชื่อ MEETING OF STYLES 2018 BANGKOK, THAILAND ปัจจุบันสวนเฉลิมหล้าได้รับการปรับปรุงอีกครั้งจาก เจลีก (J-League) ลีกการแข่งขันฟุตบอลประเทศญี่ปุ่น มาแต่งแต้มกำแพงและพื้นสนามฟุตบอลเป็นลวดลายนักฟุตบอลชาวไทยที่เคยไป แข่งขันที่ประเทศญี่ปุ่น

จากกรณีข้างต้นจะเห็นได้ว่า กทม.ได้ริเริ่มนำศิลปะเข้าสู่พื้นที่สาธารณะต่าง ๆ บ้างแล้ว อย่างไรก็ตามยังมีข้อจำกัดในเชิงรูปแบบและสถานที่ ดังนั้น กทม. จะ

- ทำงานร่วมกับศิลปินท้องถิ่นในการพัฒนาย่านศิลปะให้กระจายตัวทั่วทุกเขต โดยเปิดโอกาสให้ศิลปินใช้พื้นที่ต่าง ๆ ของ กทม.ได้ เช่น ศาลารอรถเมล์ บัณฑิตยารอรถเมล์ ทางเท้า บัณฑิตยารอรถเมล์ ฯลฯ ในการแสดงผลงานทุกแขนง (โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจร) รวมถึงให้มีการหมุนเวียนของงานศิลปะเพื่อโอกาสของศิลปินใหม่ ๆ

- พัฒนาปฏิทินและแผนที่การแสดงผลงาน รวมถึงคำแนะนำในการเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะเพื่อชมงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงงานศิลปะได้ยิ่งขึ้น

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

17. เปลี่ยนศาลาว่าการและลานคนเมือง สู่พิพิธภัณฑ์เมืองกรุงเทพฯ และพื้นที่สร้างสรรค์ (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้พิพิธภัณฑ์เมืองกรุงเทพฯ ได้รู้จักกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น
2. ได้พื้นที่สร้างสรรค์สาธารณะแห่งใหม่ใจกลางสื่อดิจิทัลเมือง
3. เป็นโมเดลของการสร้างพื้นที่ประเภท Third Place ในระดับเมือง

รายละเอียด

ในปี 2555 แนวคิดเรื่องการปรับศาลาว่าการกรุงเทพฯ เสาชิงช้าให้เป็นพิพิธภัณฑ์เมืองได้ปรากฏขึ้น เนื่องจากมีแผนที่จะย้ายศาลาว่าการไปยังดินแดง แต่การก่อสร้างที่ล่าช้าอาจเป็นหนึ่งในสาเหตุที่ทำให้โครงการดังกล่าวถูกพับลง ปัจจุบันแม้ศาลาว่าการกรุงเทพฯ 2 ดินแดงจะเปิดใช้มากกว่า 5 ปีแล้วก็ตาม ส่วนราชการบางส่วนยังคงทำงานอยู่ที่ศาลาว่าการกรุงเทพฯ 1 เสาชิงช้าอยู่เช่นเดิม ส่วนลานคนเมืองที่โดยลักษณะทางกายภาพเป็นลานที่เหมาะสมกับการเป็นพื้นที่สาธารณะ แต่ในทางปฏิบัติมักถูกล้อมรั้ว อีกทั้งพื้นที่ส่วนหนึ่งยังใช้เป็นที่จอดรถของหน่วยงานกม. ทำให้การใช้ประโยชน์จากพื้นที่สาธารณะบริเวณดังกล่าวไม่เกิดขึ้นจริง ทั้งที่จริงแล้วเจตนารมณ์การทำให้ศาลาว่าการเป็นพื้นที่สาธารณะมีมาตั้งแต่เริ่มออกแบบในปี 2498 ดังนั้น เพื่อให้พื้นที่นี้เกิดประโยชน์สูงสุด กทม.จะดำเนินการเปลี่ยนศาลาว่าการ 1 เสาชิงช้า ที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองกรุงเทพฯ ให้เป็นพิพิธภัณฑ์เมืองกรุงเทพฯ ที่เล่าเรื่องเมืองกรุงเทพฯ ในทุกมิติ โดย

- ครอบคลุมลักษณะทางกายภาพและภูมิศาสตร์ ประเด็นของการพัฒนาเมือง เล่าเรื่องย่าน ที่มาที่ไปของชื่อย่าน รูปแบบสถาปัตยกรรม อิทธิพล วิถีชีวิตทั่วไป ชาติพันธุ์ ประวัติศาสตร์ของสามัญชน ฯลฯ โดยจะออกแบบการเล่าเรื่องให้เกิดประสบการณ์ที่แตกต่าง สร้างประสบการณ์เฉพาะตามบริบทของพื้นที่

- ร่วมมือกับมีออซิปในการทำพิพิธภัณฑ์ เช่น กรมศิลปากร สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (สพร.) และเอกชน ทำงานร่วมกับผู้คนกรุงเทพฯ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านประวัติศาสตร์ ปราชญ์ชาวบ้าน โบราณคดี ศิลปะ นักออกแบบ ฯลฯ เพื่อให้ได้พิพิธภัณฑ์ที่ครบถ้วนทางด้านเนื้อหาและถูกออกแบบเรื่องราวและประสบการณ์จากนักออกแบบ และร่วมมือกับมีออซิปด้านสถาปัตยกรรมเพื่อการปรับปรุงออกแบบและอนุรักษ์อาคารศาลาว่าการกรุงเทพฯ อาคารที่มีรูปแบบศิลปะอันทรงคุณค่าและเป็นอาคารประวัติศาสตร์ที่เล่าเรื่องราวของเมือง ณ วันแรกสร้างได้อย่างดีเลิศ

- พิพิธภัณฑ์ต้องมีฟังก์ชันที่นอกจากบอกเล่าเรื่องราวการจัดแสดงผ่านนิทรรศการต่างๆ ต้องส่งเสริมให้มีพื้นที่กิจกรรมสำหรับการแลกเปลี่ยน พูดคุยต่างๆ อย่างโอปอร์ ทั้งรูปแบบกิจกรรม และรูปแบบสภาพแวดล้อมของพิพิธภัณฑ์

นอกจากนี้จะจัดสรรพื้นที่ส่วนหนึ่งของศาลาว่าการกรุงเทพฯ เสาชิงช้ารวมถึงลานคนเมืองให้เป็นพื้นที่สาธารณะเปิดให้ประชาชนเข้าใช้ เช่น พื้นที่แสดงความคิดเห็น จัดกิจกรรมการประชุม การหารือสร้างสรรค์นวัตกรรมเมือง การแสดงศิลปะ การแสดงดนตรี เป็นต้น

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

18. แพลตฟอร์มรวบรวมพื้นที่สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. รู้ว่าจุดไหนเป็นย่านสร้างสรรค์ของเมือง
2. รู้ว่ามีกิจกรรมสร้างสรรค์อะไรเกิดขึ้นในเมืองบ้าง
3. รู้ว่ามีพื้นที่ไหนให้เลือกจัดกิจกรรมได้บ้าง
4. มีทางเลือกในการจัดกิจกรรมมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ในแทบทุกวัน มีประชาชน ศิลปิน และหน่วยงาน จัดงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี เทศกาล อยู่เสมอ กรุงเทพฯ จึงเปรียบเสมือนแพลตฟอร์มแห่งความคิดสร้างสรรค์ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา กทม.ยังไม่มีช่องทางกลางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมเหล่านี้ ต่างฝ่ายจึงต่างขับเคลื่อนภายใต้กำลังของตนเอง ทำให้งานสร้างสรรค์ในกรุงเทพฯ ยังเป็นที่รู้จักในวงจำกัด ด้านคนจัดงานก็ประสบปัญหาหาสถานที่ในการจัดงานลำบาก

ดังนั้น กทม.จะจัดทำแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์ ecosystem ของงานศิลปวัฒนธรรมครบวงจร ประกอบไปด้วย

1. แผนที่ออนไลน์ที่รวบรวม

1.1 แหล่งวัตถุดิบ

1.2 แหล่งผลิต (สตูดิโอ) ทั้งระดับอุตสาหกรรมและระดับปัจเจกบุคคล

1.3 สถานที่จัดแสดงผลงาน (รวมถึงงานจากนโยบาย ‘จัดแสดงผลงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ’ และ นโยบาย ‘กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์)’)

2. ปักหมุดทำฐานข้อมูลรวมพื้นที่รัฐ-เอกชนให้ประชาชนเลือกใช้จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ รวบรวมพื้นที่สาธารณะทางศิลปะทั้งของ กทม.และที่ประสานมาจากเอกชน พัฒนาขึ้นเป็นฟังก์ชัน BKK space catalog และเปิดให้พื้นที่เหล่านี้เป็นพื้นที่สาธารณะให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ เช่น กีฬา ดนตรี ศิลปะ การแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ อย่างอิสระเสรีบนพื้นฐานของประชาธิปไตย และเคารพความเห็นต่าง

3. ปฏิทินศิลปะกรุงเทพฯ รวบรวมทุกความเคลื่อนไหวและเปิดโอกาสให้เครือข่ายและผู้คนในวงการ สามารถลงตารางในปฏิทินได้

4. ประชาสัมพันธ์ กทม.มีสื่อออนไลน์จำนวนมาก อาทิ ศาลารอรถเมล์ รถไฟฟ้า สำนักงาน มากมายที่พร้อมจะเป็นสถานที่ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสื่อออนไลน์ของ กทม.นอกจากนี้จะต้องร่วมมือกับเจ้าของงาน และศิลปินเพื่อวางแผนประชาสัมพันธ์ร่วมกัน

นอกจากนี้จะมีการประมวลผล เพื่อหาช่องว่าง ปัญหา และโอกาส ในการขยายผล อำนวยความสะดวก และพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์เดิม ให้ตอบโจทย์กิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจชุมชน เช่น การเพิ่มป้ายนำทาง สัญลักษณ์ แสงสว่าง การจัดการปัญหาจราจร เป็นต้น

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

19. จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาประจำชุมชน ประจำเขต (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กิจกรรมที่มีส่วนร่วมของคนในย่าน

รายละเอียด

ปัจจุบันการแข่งขันกีฬาใน กทม.ส่วนใหญ่จะเน้นที่กีฬาของนักเรียนในสังกัด กทม. ซึ่งยังไม่ครอบคลุมกับประชาชนทั่วไป ดังนั้น กทม.จะพัฒนาการแข่งขันกีฬาประจำชุมชน ประจำเขต ประจำจังหวัดขึ้น โดยจะเป็นการแข่งขันที่เปิดกว้างให้ประชาชนทั่วไปสามารถรวมกลุ่มกันและเข้าร่วมได้ การแข่งขันจะมีการแบ่งเป็นลีกตามช่วงอายุและประเภทกีฬา เช่น ฟุตซอล มวยไทย วอลเลย์บอล แบดมินตัน บาสเก็ตบอล วัยรุ่น เทควันโด ปิงปอง แบดมินตัน ฟุตบอล และ E-Sport โดยการแข่งขันจะถูกจัดขึ้นตามลานกีฬาต้นแบบประจำแขวงต่าง ๆ

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

20. BBK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี (สุขภาพดี/เดินทางดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้เส้นทางวิ่งและออกกำลังกายที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (ทางเดินเรียบ มีจุดนั่งพัก มีห้องน้ำ) กระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ รอบกรุง
2. ได้ทางเท้าที่เดินได้อย่างมีคุณภาพครอบคลุมยิ่งขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีเส้นทางวิ่งและเส้นทางท่องเที่ยวที่มีศักยภาพอยู่มากมายไม่ว่าจะเป็นเส้นทางเชิงอนุรักษ์ เส้นทางเชิงวัฒนธรรม เส้นทางคูเมือง เส้นทางออกกำลังกาย อย่างไรก็ตามก็ยังมีเส้นทางเหล่านี้ยังไม่สามารถดึงศักยภาพออกมาได้อย่างเต็มที่เนื่องจากอุปสรรคในหลายมิติ เช่น ทางเท้าที่ไม่สะดวกไม่สามารถใช้สัญจรและวิ่งได้ ขาดการเล่าเรื่องถึงสถานที่สำคัญที่เป็นจุดดึงดูดของเส้นทาง ขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับการเดินและวิ่ง เช่น ห้องน้ำสาธารณะ จุดเติมน้ำสาธารณะ

ดังนั้น กทม.จะพัฒนา Better Bangkok Trail (BBKK Trail) เพื่อสร้างเส้นทางวิ่ง เส้นทางออกกำลังกาย และเส้นทางท่องเที่ยวที่ใหม่ ๆ ในพื้นที่โดยมีโครงสร้าง เช่น

1. ทางเท้าที่สามารถเดินและวิ่งได้สะดวกปราศจากสิ่งกีดขวาง
2. รายละเอียดสถานที่สำคัญต่าง ๆ ในเส้นทาง เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์ พื้นที่สาธารณะ ศาสนสถาน
3. สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างทางตามสถานที่สำคัญ เช่น ห้องน้ำสาธารณะ จุดเติมน้ำสาธารณะ พื้นที่ค้าขาย

โดยทีมเพื่อนซี้ซชาติได้ทดลองสำรวจและพัฒนาเส้นทางร่วมกับเครือข่ายนักวิ่ง city run เพื่อหาเส้นทางนำร่องในการนำมาพัฒนาเบื้องต้น โดยเบื้องต้นมีการรวบรวมเส้นทางที่เป็นไปได้ 24 เส้นทาง ระยะทางรวมกันประมาณ 500 กิโลเมตร

หนึ่งในตัวอย่างเส้นทางที่ทีมเพื่อนซี้ซชาติได้ทดลองพัฒนาและเก็บข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการแล้วคือ เส้นทางวิ่ง 9 วัด 9 กิโลเมตร (จากกิจกรรมที่จัดเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 65) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับทางเท้าที่ต้องพัฒนา และสถานที่สำคัญต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการวิ่งได้

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

21. เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอยที่มีการจัดการด้านความสะอาดอย่างเป็นระบบ

รายละเอียด

ปัญหาด้านความสะอาดของทางเท้าเป็นหนึ่งในประเด็นที่ประชาชนให้ความสำคัญและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในบางพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะพัฒนาโครงสร้างพื้นที่จำเป็นโดยเฉพาะด้านความสะอาด ได้แก่ การจัดตั้งจุดทิ้งและจุดแยกขยะรวม บ่อดักไขมัน (รูปแบบสามารถเป็นรถเข็นที่มีบ่อดักไขมันและจุดทิ้งขยะได้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสำหรับบางพื้นที่) พร้อมกับกำหนดแนวทางในการทำความสะอาดพื้นที่ร่วมกันระหว่าง กทม.และผู้ประกอบการในพื้นที่ โดย กทม.และกลุ่มผู้ค้าจะเป็นกำลังหลักในการช่วยกันดูแลพื้นที่สาธารณะให้สะอาดอยู่เสมอ

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

22. ห้องน้ำสาธารณะที่ดีในพื้นที่สาธารณะ (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ห้องน้ำสาธารณะที่มีคุณภาพ ครอบคลุมการใช้งาน เข้าถึงง่าย

รายละเอียด

ห้องน้ำในพื้นที่สาธารณะและสถานี่ชนสงสารณะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการใช้งานของประชาชน โดยหากดูจากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (กฎกระทรวงฉบับที่ 39 ปี 2537 และ 63 ปี 2551 ที่ออกตาม พรบ.ควบคุมอาคาร และ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร ปี 2544 [3]) จะพบว่า มีการกำหนดจำนวนห้องน้ำต่อพื้นที่ไว้สำหรับอาคารประเภทต่าง ๆ เช่น อาคารสถานี่ชนสงสารณะต้องมีห้องส้วมชาย 2 ห้อง หญิง 5 ห้อง และที่ปัสสาวะชาย 4 ที่ต่ออาคาร 200 ตร.ม. สถานกัฬาต้องมีห้องส้วมชาย 1 ห้อง หญิง 2 ห้อง และที่ปัสสาวะชาย 2 ที่ต่ออาคาร 200 ตร.ม. หรือ 100 คน ซึ่งแม้ว่าจะมีกฎหมายจะระบุให้มีห้องน้ำขั้นต่ำไว้แต่บางครั้งก็ยังไม่เพียงพอ เช่น ไม่มีการกำหนดให้ต้องมีการสร้างห้องอาบน้ำในสถานกัฬา นอกจากนี้การเข้าถึงห้องน้ำที่สร้างไว้ก็เป็นอีกหนึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชน เช่น ต้องขอให้พนักงานสถานี่รถไฟฟ้า (โดยเฉพาะในส่วนสัมปทานหลัก) เปิดห้องน้ำให้หากมีความต้องการใช้

ดังนั้น เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการชีวิตให้กับประชาชน กทม. จะดำเนินการดังนี้

1. เพิ่มปริมาณห้องน้ำให้ครอบคลุม

1.1 ทบทวนข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร เกี่ยวกับการปริมาณห้องอาบน้ำขั้นต่ำโดยเฉพาะสำหรับสถานกัฬาและสวนสาธารณะ นอกจากนี้ กทม. จะทบทวนและเพิ่มปริมาณห้องน้ำในสถานที่ที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น สถานี่รถไฟฟ้า สวนสาธารณะ ลานกัฬา ให้มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ตัวอย่างสถานที่ เพิ่มห้องน้ำสาธารณะที่สามารถเข้าถึงได้บริเวณริมรั้วสวนลุมฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มารอรถเมล์

1.2 รวบรวมเครือข่ายห้องน้ำของเอกชน ที่ประสงค์จะเปิดให้ประชาชนทั่วไปเข้าใช้อย่างสาธารณะมาเป็นเครือข่ายห้องน้ำสาธารณะ กทม.

2. เพิ่มการเข้าถึงห้องน้ำให้ประชาชนมีอิสระในการเข้าห้องน้ำ ไม่จำเป็นต้องขออนุญาตจากพนักงาน โดยเฉพาะบนสถานี่รถไฟฟ้า นอกจากนั้น กทม. จะปรับให้ห้องน้ำสาธารณะทุกห้องที่อยู่ในการดูแลของ กทม. สามารถเข้าใช้ได้ฟรีโดยไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ย

3. เพิ่มคุณภาพห้องน้ำ กทม.จะจัดสรรพนักงานเข้าดูแลความสะอาดห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับตรวจสอบอุปกรณ์ภายในห้องน้ำให้มีพร้อมใช้งาน และเพียงพอับความต้องการ เช่น สายชำระ กระดาษชำระ สบู่ล้างมือ

4. มีห้องน้ำคนพิการรองรับ และมีปุ่มฉุกเฉินสำหรับแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุ

5. ปักหมุดแผนที่ห้องน้ำสาธารณะ กทม.ลง Google Map เพื่อให้ประชาชนทราบได้ว่า กรุงเทพฯ มีห้องน้ำสาธารณะที่ใดบ้างและยังสามารถให้คะแนนห้องน้ำผ่าน Google Map ได้เลย โดยเจ้าหน้าที่จะคอยติดตามการให้คะแนนอยู่เสมอและพัฒนาห้องน้ำให้พร้อมใช้งาน สะอาดอยู่เสมอ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานจราจรและขนส่ง (สจส.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สนับสนุนศูนย์ธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพมหานคร	สจส. + สนค. + สกต. + สฟส. + สยป.
2	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สจส. + สกก. + สนค. + สปส. + สนท. + สนน. + สฟส. + สสล.
3	ป้ายรณรงค์ขอข้อมูลและแสงสว่างปลอดภัยทุกป้าย	สจส.
4	ตรวจสอบและปรับปรุงทางข้ามทั้งกรุงเทพฯ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย	สจส. + สนย.
5	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบวินัยจราจรอย่างขมงวด	สจส. + สกก. + สนค. + สนท. + สนน. + สฟส. + สสล.
6	สนับสนุนรถรับส่งคนพิการ	สจส.
7	ลดรถ ลดติด ด้วยจอดแล้วจร	สจส. + สนค. + สนย.
8	สายสื่อสารลงดินไม่เข้าซอน สะทอนถนน ไม่กระทบประชาชน	สจส.
9	เพิ่มรถเมล์สายหลักและรอง ราคาถูกราคาเดียว	สจส.
10	ทบทวน BRT เพื่อพิจารณาการดำเนินโครงการ	สจส.
11	รถไฟฟ้าสายสีเขียว ประชาชนต้องได้ประโยชน์สูงสุด	สจส.
12	สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) เพื่อการเปลี่ยนการเดินทางที่สะดวกสบาย	สจส. + สนย. + สวพ.
13	จัดตั้ง Command Center บริหารจราจรร่วมกับตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สจส.
14	บริหารจัดการจราจรด้วยระบบอัจฉริยะ (ITMS) เพื่อบริหารจัดการจราจรทั้งโครงข่ายและภาคพื้นวินัยจราจร	สจส. + สนย.
15	รถหยุด รถติด ลดหยุด ลดติด	สจส. + สนท. + สนย.
16	นำร่อง covered walk หลังคาทางเดินกันเปียกกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ	สจส.
17	เปิดข้อมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้เป็นสาธารณะ	สจส. + สยป. + สนท.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานการจราจรและขนส่ง (สจส.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
18	ประสานสร้างโครงสร้างไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน 2 ฟังถนนครบทุกสถานี	สจส.
19	เสริมศักยภาพสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาให้มีความเป็นไปได้เพิ่มสะพาน	สจส. + สนย.
20	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สจส. + สยป. + สนค. + สนท. + สนน. + สนย. + สนอ. + สพส. + สสล. + สปภ.
21	จุดจอดจักรยานคุณภาพปลอดภัย ทุกจุดเชื่อมต่อขนส่ง	สจส.
22	พัฒนาป้ายท่องเที่ยวทั่วกรุงเทพฯ ขนาดเหมาะสม ข้อมูลถูกต้อง	สจส.
23	สร้างย่านจักรยาน เส้นทางได้ทั่วทุกการปั่น (Bicycle Corridor)	สจส.
24	ทำเรือเช่าสะดวก ออกสภาย เชื่อมต่อปลอดภัย (เดินทางดี)	สจส.
25	พิจารณาเดินเรือ เพิ่มตัวเลือกเชื่อมต่อการเดินทาง (เดินทางดี)	สจส.
26	สนับสนุนให้เกิด ecosystem รถพลังงานไฟฟ้า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)	สจส.
27	ทุกถนน ขยาย มีทางเดิน-ปั่นสะดวก เชื่อมขนส่งสบาย ลดการใช้รถ (เดินทางดี)	สจส. + สนย.
28	ลดปริมาณการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในช่วงเร่งด่วนบริเวณ Low Emission Zone (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)	สจส.
29	ใช้ CCTV กวดขันวินัยจราจร (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	สจส.
30	ลดความเร็ว ลดความเสี่ยง ในย่านชุมชนและถนนสายรอง (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	สจส.
31	กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	สจส. + สนย. + ฝ่ายโยธา
32	ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)	สจส. + สนย. + สนท. + ฝ่ายโยธา + ฝ่ายเทคนิค
33	ขอคุณภาพจากกล้อง CCTV ออนไลน์ได้สะดวกรวดเร็ว (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)	สจส.
34	ผู้ว่าฯ เฝ้าระวัง สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)	สจส. + สนย. + ฝ่ายโยธา
35	น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรี ทั่วกรุง (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)	สจส.

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

1. สนับสนุนศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โอกาสในการเข้าถึงแหล่งงานที่มีรายได้สูงมีศักยภาพในการเติบโตในบริษัทระดับโลก

รายละเอียด

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีมาตรการสนับสนุนให้เกิดการค้าการลงทุนในหลายมิติ เช่น การสนับสนุนการตั้ง ศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Center : IBC) เพื่อให้บริการด้านบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการสนับสนุน หรือให้บริการด้านการบริหารเงินแกวสินทางในเครือ หรือการสนับสนุนจาก BOI ในการประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ ปัจจุบันกิจการเหล่านี้ส่วนหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งในเชิงภาษีและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เช่น การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลง [1] การยกเว้นอากรนำเข้าสำหรับเครื่องจักร อนุญาตให้ชาวต่างชาติถือหุ้นบริษัทได้ 100% ฯลฯ [2]

ดังนั้นเพื่อร่วมสนับสนุนให้บริษัทขนาดใหญ่เข้ามาทำธุรกิจในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น (ส่งเสริมควบคู่กับมาตรฐานการของรัฐ) สร้างงานสร้างอาชีพใหม่ ๆ สร้างเม็ดเงินให้ไหลเวียนในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น กทม. จะช่วยสนับสนุนและสร้างแรงดึงดูดเพิ่มเติม ดังนี้

- ด้านบุคลากร: ผสานความร่วมมือกับองค์กรอุดมศึกษาในกรุงเทพฯ ในการจัดหาบุคลากรที่สมรรถนะสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ทักษะด้านการเงินและการบัญชี

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับชาวต่างชาติในย่านที่มี IBC ตั้งอยู่ เช่น ป้ายบอกทางและสิ่งอำนวยความสะดวก 3 ภาษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ

- ด้านเทคโนโลยี: ร่วมมือกับบริษัทเอกชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการยกระดับขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตในย่านที่มีความต้องการให้สามารถรองรับการรูปแบบการดำเนินธุรกิจ เช่น ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยี 5G

- ด้านการบริการและการติดต่อราชการ: มอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน กรุงเทพมหานครเป็นตัวแทนในการดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทเหล่านี้ในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐโดยเฉพาะธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่น บริการช่วยเตรียมและตรวจสอบเอกสาร บริการช่วยจองคิวและเข้ารับบริการ และจัดหาข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ กทม. ให้กับผู้ประกอบการ

- ด้านการโปรโมทและสร้างการรับรู้: ร่วมมือกับสถานทูตและหอการค้าต่างประเทศเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ของเมืองให้กับบริษัทต่างชาติได้รับรู้ถึงการมีอยู่ของสิทธิประโยชน์ข้อดีของกรุงเทพฯ เมื่อเทียบกับเมืองอื่น (ค่าครองชีพที่ต่ำกว่า สิทธิประโยชน์ที่มากกว่า) พร้อมทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทต่างชาติจะสามารถเข้ามาประกอบธุรกิจได้อย่างราบรื่นภายใต้การดูแลของ กทม.

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

2. รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อเป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทั้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม่เสียบบูกขึ้น

- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักการจราจรและขนส่ง

3. ป้ายรถเมล์มีข้อมูลและสว่างปลอดภัยทุกป้าย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

มีความมั่นใจในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะอย่างรถเมล์มากยิ่งขึ้น ทั้งในแง่ความปลอดภัยและข้อมูลรายละเอียด

กรุงเทพฯ มีป้ายรถเมล์ประมาณ 5,000 ป้าย แต่มีเพียงประมาณ 600 ป้ายเท่านั้นที่มีการพัฒนารูปแบบป้ายให้มีข้อมูลของรถเมล์ที่ผ่านป้ายนั้น ๆ ส่วนป้ายที่เหลือเป็นเพียงเสาเหล็กดัดโค้งและมีแผ่นเหล็กครึ่งวงกลมสีน้ำเงินที่ระบุว่า ‘ที่หยุดรถโดยสารประจำทาง หมวด 1’ พร้อมสัญลักษณ์รถเมล์เท่านั้น ข้อจำกัดด้านข้อมูลนี้อาจส่งผลให้ผู้โดยสารจะเดินทางด้วยรถเมล์ตัดสินใจเดินทางด้วยวิธีอื่นแทน ในมิติความปลอดภัย ป้ายรถเมล์หลายป้ายขาดแสงส่องสว่าง ไม่มีการติดตั้งหลอดไฟ และหลายจุดตั้งอยู่ในจุดที่ค่อนข้างมืด

นอกจากนี้ป้ายรถเมล์หลายป้ายยังมีสิ่งของบดบังทัศนวิสัย เช่น ต้นไม้ เสาไฟ เสาตอม่อ ต้นไม้ สาย ฯลฯ ทำให้เวลาจอดรถจะต้องขยับมาริมทางเท้าเพื่อที่จะทำให้เห็นชัดเจนที่สุด ดังนั้น กทม.จะปรับปรุงป้ายรถเมล์ทั่วกรุงเพื่อส่งเสริมและเพิ่มโอกาสในการที่ประชาชนจะเลือกเดินทางด้วยรถเมล์ โดย

1. ให้ข้อมูล

- 1.1 สายรถเมล์ที่ผ่านป้ายนั้น ๆ
- 1.2 ข้อมูลเส้นทางเดินรถแต่ละสาย
- 1.3 ข้อมูลจุดเชื่อมต่อ
- 1.4 ข้อมูลรถคันสุดท้าย
- 1.5 พิจารณาการให้ข้อมูลแบบเรียลไทม์พร้อมการคาดการณ์เวลาที่รถเมล์จะมาถึงที่ป้ายรถเมล์

ใหม่

2. เพิ่มแสงสว่าง ทั้งที่ตัวป้ายเอง และบริเวณโดยรอบ
3. ติดตั้ง CCTV เพื่อดูแลความปลอดภัย
4. ปรับปรุงพื้นที่โดยรอบป้ายรถเมล์ให้สามารถสังเกตรถเมล์ที่จะเข้าป้ายได้อย่างสะดวก ไร้สิ่งขัดขวาง ไม่

บดบังสายตา

5. ออกแบบป้ายรถเมล์ให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับบริบทพื้นที่และขนาดทางเท้าที่แตกต่างกัน
6. กำหนดรอบการดูแลและบำรุงรักษาป้ายรถเมล์ให้พร้อมใช้งานเสมอ
7. พิจารณาการทำงานร่วมกับภาคประชาสังคมที่ผลักดันเรื่องรถเมล์และป้ายรถเมล์ให้มีส่วนร่วมในการ

พัฒนา ป้ายรถเมล์นี้

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

4. ตรวจสอบและปรับปรุงทางข้ามทั้งกรุงเทพฯ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ความปลอดภัยในการเดินเท้าเพิ่มมากขึ้น
2. สภาพถนน ทางข้ามรูปแบบต่างๆ และสภาพแวดล้อมมีความเป็นมิตรต่อการเดินมากขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีทางข้ามทั้งหมด 4,160 แห่ง แบ่งเป็นทางข้ามทั่วไป 3,500 แห่ง และทางข้ามบริเวณแยก 660 แห่ง [1] หากแบ่งตามโครงสร้างพื้นฐานมีทางข้ามมีสัญญาณไฟกะพริบเตือนทางข้าม 846 แห่ง ทางข้ามมีสัญญาณไฟทางข้ามชนิดกดปุ่ม 226 แห่ง จากข้อมูลทั้ง 2 ชุดอาจกล่าวได้ว่ากรุงเทพฯ มีทางเท้าอีกกว่า 3,088 แห่ง ที่ไม่มีสัญญาณไฟใด ๆ เลยซึ่งคิดเป็น 74% ของจำนวนทางเท้าทั้งหมด

ที่ผ่านมาสำนักงานการจราจรและขนส่ง กรุงเทพฯ (สจส.) มีนโยบายปรับปรุงทางข้าม 700 กว่าแห่งบริเวณโรงเรียนและโรงพยาบาล แต่เป็นเพียงการปรับปรุงแค่คุณสมบัติสีทางข้ามเท่านั้น

ข้อมูลด้านอุบัติเหตุจากสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่าคนเดินถนนประสบอุบัติเหตุถึง 2,500 - 2,900 รายต่อปี โดยกว่า 1 ใน 3 เป็นพื้นที่กรุงเทพฯ เฉลี่ย 900 รายต่อปี

เพื่อคุ้มครองสิทธิพื้นฐานในการเดินเท้าของประชาชนทุกคน กทม. จึงจะปรับปรุงทางข้ามให้มีความปลอดภัย ดังนี้

1. ทาสีแถบทางข้ามให้ชัดเจน เห็นได้จากระยะไกล
2. กำหนดเขตชะลอและหยุดรถ
3. ติดตั้งแสงสว่างให้เพียงพอ
4. ติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบ
5. ติดตั้งกล้อง CCTV
6. ติดตั้งป้ายสัญญาณแสดงความเร็วยานพาหนะ และความเร็วที่กำหนด
7. จุดที่มีคนข้ามจำนวนมากและถนนหลัก ติดตั้งสัญญาณไฟทางข้ามชนิดปุ่มกดพร้อมเสียงเตือน
8. กำหนดรอบการดูแลและบำรุงรักษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทางข้ามให้พร้อมอยู่เสมอ
9. พิจารณาเพิ่มทางข้ามบริเวณที่มีปริมาณการข้ามถนนสูงแต่ไม่มีทางม้าลาย เช่น บริเวณ

สถานศึกษา ตลาด สวนสาธารณะ เป็นต้น

นอกจากนี้ กทม. ยังจะต้องเน้นให้ความสำคัญกับการพิจารณาการทำทางข้ามถนนที่สามารถใช้ได้ทุกคนทุกสภาพร่างกาย (ยกเว้นพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านการจราจร เช่น ถนนที่มีขนาดใหญ่ มีความเร็วรถสูง)

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

5. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม.ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้ยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

สำนักการจราจรและขนส่ง

6. สนับสนุนรถรับส่งคนพิการ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนพิการสามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้สะดวกขึ้น มีตัวเลือกในการเดินทางเพิ่มมากขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพมหานคร ร่วมกับกทม. ให้บริการรถตู้ทั้งหมด 30 คัน รับส่งผู้ใช้รถเข็นฟรี ซึ่งผู้โดยสารไม่ต้องลงจากรถเข็นสามารถเข็นขึ้นรถได้เลย โดยต้องนัดหมายล่วงหน้า การให้บริการนี้เปิดริเริ่มตั้งแต่ 2555 ด้วยรถตู้ 10 คัน และขยายการให้บริการเพิ่มอีก 20 คันในปี 2557 และ 2559 ได้ทำสัญญา 4 ปี กทม.สนับสนุนงบประมาณ 113 ล้านบาท คิดเป็น 70% ของงบประมาณทั้งหมด ตลอด 4 ปีมีการใช้งานทั้งสิ้น 49,674 งาน แม้ปัจจุบันยังไม่มีข้อมูลชัดเจนในการดำเนินการต่อ แต่จากการโทรสอบถามการให้บริการยังเปิดให้บริการอยู่ สามารถนัดหมายเวลาและสถานที่รับส่งได้ นอกจากรถตู้แล้ว ยังมีรถแท็กซี่ทั่วไปที่ผ่านการอบรมการในการช่วยเหลือและให้บริการผู้พิการหลายประเภท โดยความร่วมมือของรัฐ ประชาสังคม และเอกชน ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทั้งสิ้น 256 คัน เป็นอีกหนึ่งตัวเลือกในการเดินทางของคนพิการ แต่จากจำนวนคนพิการที่ขึ้นทะเบียนในกรุงเทพฯ ที่มีกว่า 98,000 คน และในกรุงเทพฯ มีประชากรผู้ใช้รถเข็นมากถึง 64,000 คน แบ่งเป็น คนพิการ 16,000 คน และผู้สูงอายุ 48,000 คน จะเห็นได้ว่าปริมาณรถไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้ที่มีความต้องการ ดังนั้น กทม.จะสนับสนุนรถบริการให้เพิ่มและหลากหลายขึ้น รวมทั้งเป็นตัวกลางประสานระหว่างผู้พิการกับรถที่รับบริการ ดังนี้

1. ดำเนินโครงการรถตู้รับส่งรถเข็นต่อ และพิจารณาการเพิ่มจำนวนรถให้บริการ และขยายการให้บริการให้ครอบคลุมขึ้น
2. สร้างเครือข่ายแท็กซี่ที่ผ่านการอบรมการให้บริการคนพิการ โดยเป็นเจ้าภาพในการจัดอบรมร่วมกับเครือข่าย ผู้พิการ เพื่อเพิ่มจำนวนให้มากขึ้น
3. ขยายการให้บริการคอลเซ็นเตอร์เรียกรถให้คนพิการครอบคลุมรถทั้ง 2 ประเภท
4. ศูนย์บริการสาธารณสุข มีรถตู้รับส่งให้บริการ โดยเป็นรถตู้ที่รองรับการเดินทางของทุกคน

สำนักการจราจรและขนส่ง

7. ลดรถ ลดติด ด้วยจอดแล้วจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรในภาพรวมมีความคล่องตัวขึ้น
2. ประชาชนมีโอกาสใช้ขนส่งสาธารณะมากยิ่งขึ้นผ่านการสนับสนุนจอดแล้วจรและมาตรการด้านราคา

รายละเอียด

ประชาชนจำนวนหนึ่งอาศัยอยู่บริเวณกรุงเทพฯ ชั้นนอก ในขณะที่สถานที่ทำงานตั้งอยู่ในเขตเมือง แม้จะอยากเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะ แต่เมื่อคำนวณค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดอาจมีราคาสูงกว่าการขับรถส่วนตัวเข้าไปถึงปลายทาง เมื่อเป็นเช่นนี้เท่ากับว่าผู้เดินทางจำนวนมากตัดสินใจขับรถเข้าเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อการจราจร เพราะพื้นผิวจราจรในกรุงเทพฯ ไม่สอดคล้องกับปริมาณรถยนต์ การพัฒนาจอดแล้วจรจึงเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการใช้ขนส่งสาธารณะในกรณีนี้ได้

ดังนั้น กทม.จะร่วมมือกับภาคเอกชนเพิ่มจอดแล้วจรบริเวณสถานีรถไฟฟ้าปลายทางในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นนอก ที่สะดวก ปลอดภัย เพื่อลดการนำรถยนต์และรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลเข้าสู่เมืองชั้นใน โดยพิจารณามาตรการจูงใจการจอด เช่น จอดฟรี หรือนำค่าจอดเป็นส่วนลดค่าเดินทาง ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการจอด

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

8. สายสื่อสารลงดินไม่ซ้ำซ้อน สะท้อนต้นทุน ไม่กระทบประชาชน (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้ทางเดินเท้าที่ปลอดภัยและมีทัศนียภาพที่ดีขึ้น ปลอดภัยสายสื่อสารไร้ระเบียบ

รายละเอียด

สายต่างๆ ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าแบ่งได้ออกเป็น 2 ประเภทหลัก

1. สายไฟ อยู่ระดับสูงสุด มีการเรียงตัวค่อนข้างเป็นระเบียบ
2. สายสื่อสาร สายกลุ่มที่อยู่ระดับต่ำลงมา มักไม่มีระเบียบ บางจุดตกลงมาถึงพื้น และเคยปรากฏเป็นข่าวเกิดเหตุไฟไหม้หลายครั้ง

แนวทางการจัดการสายสื่อสารที่ผ่านมา

1. การมัดรวมและร้อยสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานทิ้ง และนำสายที่เหลือที่ยังใช้งานอยู่มามัดรวมกัน
2. ติดตั้งท่อร้อยสายไมโครดักท์ (Micro Duct) แบบแขวน กพน. ร้อยสายสื่อสารชนิดไมโครดักท์แบบแขวน ซึ่งสามารถรองรับสายใยแก้ว (fiber optic) 672 คอล ซึ่งเพียงพอกับสายสื่อสารปัจจุบันที่มีอยู่ 168 คอล โดยนำร่องที่ถนนราชวิถี 730 เมตร และมีแผนจะขยายรวม 15 กม.

3. การนำสายลงดิน โดยนำลงในระดับที่ไม่ลึกเท่าสายไฟฟ้า โดย

3.1 NT (TOT) ได้ดำเนินการไปแล้วส่วนหนึ่ง

3.2 กรุงเทพฯ โดย บจก. กรุงเทพมหานคร (KT) มีแผนดำเนินการวางระบบท่อสายสื่อสาร 2,450 กม. ปัจจุบันทางกรุงเทพมหานครได้มีการดำเนินการก่อสร้างและทดสอบระบบเป็นระยะทาง 7.252 กม. ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะรัฐมนตรีให้ดำเนินการ แต่มีปัญหาหลายส่วน เช่น ติดขัดด้านงบประมาณ เรื่องต้นทุน เรื่องการผูกขาดสิทธิ ส่งผลให้การดำเนินการล่าช้า

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำสายสื่อสารลงท่อร้อยสายใต้ดินที่ไม่ซ้ำซ้อนกับระบบเดิม และให้ผู้ประกอบการทำการร้อยถอนสายเก่าและสายที่ไม่ได้ใช้งานที่แขวนอยู่บนเสาไฟฟ้า พร้อมกับพัฒนาแนวทางการนำสายสื่อสารลงดินอย่างเป็นระบบเพื่อลดผลกระทบกับประชาชน และสร้างภาพลักษณ์ ภูมิทัศน์ที่สวยงามให้กับเมือง โดย

1. สนับสนุนให้คิดค่าบริการเช่าท่อร้อยสายใต้ดินในราคาที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายตกอยู่กับผู้ประกอบการมากเกินไป ไม่เกิดการผูกขาด มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน เพื่อให้ไม่ส่งผลกระทบต่อค่าบริการระบบโทรคมนาคมของประชาชน

2. กำหนดจุดเชื่อมต่อกับผิวดิน (riser) ร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการ เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการประชาชน และป้องกันการสร้างจุดไร้เซอร์วิสตรงกันกับลักษณะการใช้งาน

3. หากีร่ร่วมกับ กสทช. และกระทรวงดิจิทัลฯ เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือทุกภาคส่วนในการลดต้นทุน ทั้ง ต้นทุนการบริหารและต้นทุนการจัดการสายสื่อสารสายลงท่อร้อยสายใต้ดิน เช่น การนำเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO) มาช่วยในการ อดหนุนค่าบริการ และกทท.สนับสนุนในเรื่องขั้นตอนการขออนุญาตและค่าธรรมเนียม

4. สำหรับสายสื่อสารในถนนสายรองที่ไม่สามารถนำลงดินได้ เพราะอาจไม่มีท่อร้อยสายใต้ดินรองรับ กทท. จะผลักดันการดำเนินการร่วมกับ กฟน.เพื่อรวมสายสื่อสารทุกเส้นบนเสาไฟฟ้าเข้าไว้ด้วยกัน โดยจะให้ผู้ประกอบการ ร่วมกันออกแบบสายสื่อสารไฟเบอร์ออปติกร่วมแบบ Micro Fiber Sharing ให้เพียงพอต่อการรองรับการใช้งานในปัจจุบันและอนาคต พร้อมกับกำหนดกรอบเกี่ยวกับการบริการและการบำรุงรักษาาร่วมกัน ส่วนสายสื่อสารเดิมจะมีการขอความร่วมมือผู้ให้บริการในการสำรวจและรื้อถอนออก

สำนักการจราจรและขนส่ง

9. เพิ่มรถเมล์สายหลักและรอง ราคาถูกราคาเดียว (สิ่งแวดล้อมดี/เศรษฐกิจดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. รถเมล์ครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้นทั้งสายหลักและสายรอง โดยมี กทม.เป็นผู้ดำเนินการ
2. ส่วนลดหรือไม่เสียค่าแรกเข้าเพิ่ม หากเชื่อมต่อ BRT และรถไฟฟ้าสายสีเขียว สายสีทอง
3. รถเมล์ใหม่ ชานต่ำ ปรับอากาศ คว้นไม่ดำ
4. มี GPS เช็กตำแหน่งรถได้

รายละเอียด

การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพฯ ที่ผ่านมามักมุ่งเน้นพัฒนาเส้นทางเลื้อยใหญ่หรือการพัฒนาขนส่งมวลชนระบบหลัก ทั้งรถไฟฟ้าและรถเมล์ที่วิ่งบนถนนหลัก ซึ่งข้อจำกัดคือขนส่งข้างต้นไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่วนการออกแบบการขนส่งสาธารณะระบบรอง (feeder) เพื่อให้ประชาชนออกจากบ้านมาสู่ระบบหลักเหล่ายังมีอยู่อย่างจำกัด

เมื่อขนส่งสาธารณะระบบรองอย่างเช่นการให้บริการสองแถวหรือรถเมล์สายรองมีข้อจำกัดทั้งในเชิงคุณภาพ (รถทรุดโทรม การบริการไม่ได้มาตรฐาน) และเชิงปริมาณ (เส้นทางไม่ครอบคลุม) จึงส่งผลกระทบต่อการใช้ขนส่งสาธารณะในภาพรวมด้วย กล่าวคือ ประชาชนจำนวนหนึ่งอาจตัดสินใจไม่ใช้ขนส่งสาธารณะทั้งระบบด้วยเพราะเมื่อพิจารณาคุณภาพและราคาที่ต้องจ่ายเมื่อคำนวณตั้งแต่ออกจากบ้านจนถึงปลายทางนั้นการตัดสินใจเดินทางด้วยวิธีอื่น เช่น รถส่วนตัวอาจคุ้มค่ากว่า ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการใช้ขนส่งสาธารณะ กทม.จะดำเนินการร่วมกับกรมการขนส่งทางบกในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลรถขนส่งสาธารณะทั้งหมด เพื่อให้การดำเนินการเพิ่มรถเมล์สายหลักสายรองนั้นถูกต้องสอดคล้องกับรถที่ให้บริการเดิม โดย

เพิ่ม / ปรับเส้นทางวิ่งรถสาธารณะ

1. พัฒนารถเมล์สายรอง feeder เชื่อมต่อระบบหลัก โดยเริ่มจากเส้นทางที่เชื่อมรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย รถไฟฟ้าสายสีทองและ BRT ส่วนเส้นทางที่มีผู้ประกอบการเดิมจะพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเดิมก่อน
2. พัฒนาการเดินรถในเส้นทางหลัก (Main Line/Trunk) สำหรับส่วนที่ยังไม่มีการเดินรถ
3. พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางระดับย่านให้เส้นทางครอบคลุมยิ่งขึ้น
4. พิจารณาเส้นทางจากโครงการปฏิรูปรถเมล์ 269 เส้นทาง
5. พิจารณา “รถเมล์ Event” รถเมล์เฉพาะกิจที่ให้บริการเฉพาะเวลามี Event หรือมีกิจกรรมขนาดใหญ่ เพื่อพาคนเดินทางกลับบ้านหลังงานเลิกอย่างสะดวก พาประชาชนไปเชื่อมต่อระบบขนส่งสาธารณะหลัก หรือการกระจายคนออกไปจุดต่าง ๆ ลดการกระจุกตัวอยู่หน้าสถานที่จัดงาน ลดการจราจรติดขัด

ลดค่าใช้จ่าย

1. ตั้งเป้าค่ารถเมล์ กทม. 10 บาท ตลอดสาย เด็กนักเรียน ผู้สูงอายุ คนพิการ และนักบวชฟรี
2. พัฒนาระบบรถเมล์ที่ใช้ e-ticket สามารถเปลี่ยนรถเมล์ของ กทม.ได้ในเวลาที่กำหนด โดยไม่เสียค่าโดยสารเพิ่ม
3. ผู้โดยสารที่ใช้บริการรถเมล์ที่บริหารจัดการโดย กทม.และต่อด้วยระบบหลักที่ กทม.เป็นเจ้าของ ไม่ต้องเสียค่าแรกเข้าเพิ่ม

เพิ่มความสะดวก

1. รถขานต่ำ Universal Design รถปรับอากาศ ใช้พลังงานไฟฟ้า
2. รถขนาดเหมาะสมกับพื้นที่และเส้นทาง หากเป็น feeder ตรอกซอกซอย ขนาดรถต้องไม่เกิน 6 - 7 เมตร
3. เปิดสัญญาณ GPS เป็น open data เพื่อให้ประชาชนวางแผนการเดินทางจากได้แอปพลิเคชัน เบื้องต้นจะพิจารณาประสานความร่วมมือกับ Google Map เพื่อนำข้อมูลไปเผยแพร่
4. พิจารณาเปิดระบบการประเมินคุณภาพการให้บริการทั้งตัวรถการให้บริการและผู้ขับขี่
5. พัฒนาระบบชำระเงินที่สามารถชำระได้หลากหลายรูปแบบ
6. ไม่ติดโฆษณาที่บดบังทัศนวิสัยทัศนวิสัยของรถเมล์

สำนักการจราจรและขนส่ง

10. ทบทวน BRT เพื่อพิจารณาการดำเนินโครงการ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

หากไม่ดำเนินการ

- ได้ช่องจราจรบนถนนสายหลักคืน
- ลดงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่จะต้องจ่ายให้กับการดำเนินการ BRT ในอนาคต

หากดำเนินการต่อ

- รถให้บริการถี่ขึ้น รถให้บริการมากขึ้น รอรถไม่นาน
- มีสถานีให้ขึ้น-ลงมากขึ้น

รายละเอียด

BRT รถประจำทางที่มีช่องทางเดินรถเป็นของตัวเองบางช่วงถนน ให้บริการเชื่อมต่อรถไฟฟ้าสายสีเขียว สถานีตลาดพลู และสถานีช่องนนทรี มีผู้โดยสารทั้งปี 2563 ประมาณ 3,000,000 เที่ยวคน[1] BRT เป็นโครงการที่ถูกถามถึงความคุ้มค่าตั้งแต่เปิดให้บริการ ข่าวกการขาดทุน ข่าวกการหยุดให้บริการ มีออกมาเป็นระยะ แต่ปัจจุบันยังคงให้บริการอยู่ หลายคนยังเห็นความจำเป็นของการมี BRT แต่อีกหลายคนก็เห็นว่าควรจะคืนช่องทาง BRT ให้กับรถยนต์ทุกคัน เพื่อลดความหนาแน่นบนผิวถนนลง ดังนั้น กทม.จะต้องพิจารณาโครงการ BRT ว่าควรดำเนินการต่อหรือไม่

หากยังเหมาะสมที่จะดำเนินการต่อ ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย

- เพิ่มความถี่ในการเดินรถ
- เพิ่มรถเพื่อเพิ่มความถี่ เพื่อลดความหนาแน่นในชั่วโมงเร่งด่วน
- เพิ่มสถานีโดยใช้ทุนน้อยกว่าปัจจุบัน ออกแบบให้เหมาะสม ขนาดไม่ใหญ่เข้าถึงง่าย เพื่อให้สถานีถี่ขึ้น
- เพิ่มรถ รูปแบบขานต่ำ พลังงานไฟฟ้า
- ปรับราคาให้ถูกลง จากการลดค่าบริหารจัดการ

หากไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการต่อ

- กทม.จะดำเนินการเดินรถเมล์พลังงานไฟฟ้า (EV) ปรับอากาศ ขานต่ำ เพื่อทดแทนเส้นทางเดิม เพื่อให้ผู้โดยสารกลุ่มเดิมต้องไม่ได้รับผลกระทบจากการหยุดให้บริการ

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

11. รถไฟฟ้าสายสีเขียว ประชาชนต้องได้ประโยชน์สูงสุด (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้าถึงรถไฟฟ้าได้มากยิ่งขึ้นจากการลดค่าโดยสาร ไม่มีค่าแรกเข้าซ้ำซ้อน

รายละเอียด

รถไฟฟ้าที่ให้บริการในเขตกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ รฟม. หาก รฟม.สามารถกำกับดูแลรถไฟฟ้าทุกสายได้จะทำให้การบริหารรถไฟฟ้าแบบองค์รวมได้ เช่น สามารถเอากำไรจากสายหนึ่งไปอุดอีกสายหนึ่งได้ และประชาชนจะได้รับประโยชน์เนื่องจากความเป็นไปได้ในการทำตัวร่วมจะมีมากขึ้น ประชาชนอาจไม่ต้องเสียค่าแรกเข้าซ้ำซ้อนเมื่อเดินทางข้ามสาย เป็นต้น

รถไฟฟ้าที่ให้บริการในกรุงเทพฯ ประกอบด้วย

- รถไฟฟ้าสายสีเขียว (กทม.)
- รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน (รฟม.)
- รถไฟฟ้าสายสีม่วง (รฟม.)
- รถไฟฟ้าสายสีทอง (กทม.)
- รถไฟฟ้า Airport Rail Link (รฟท.)
- รถไฟฟ้าสายสีแดง (รฟท.)
- รถไฟฟ้าที่กำลังดำเนินการก่อสร้าง
- รถไฟฟ้าสายสีชมพู (รฟม.)
- รถไฟฟ้าสายสีเหลือง (รฟม.)
- รถไฟฟ้าสายสีส้ม (รฟม.)

รถไฟฟ้าในอนาคต

- รถไฟฟ้าสายสีน้ำตาล (กำลังจะประมูล) (รฟม.)
- รถไฟฟ้าสายสีเทา (กทม.)
- รถไฟฟ้าสายสีเงิน (กทม.)

- รถไฟฟ้าสายสีเขียว แบ่งออกเป็น 4 ช่วง ช่วงที่ 1 ส่วนสัมปทาน การเดินรถของเอกชน 2542 – 2572

จ้างเดินรถ 2572 - 2585 (หลังสัมปทานสิ้นสุดลง) - สนามกีฬาแห่งชาติ - สะพานตากสิน- หมอชิต - อ่อนนุช

ช่วงที่ 2 ส่วนต่อขยายที่ 1 ของ กทม. จ้างเดินรถ 2555 – 2585 - กรุงเทพมหานคร - บางหว้า - บางจาก - แบริ่ง

ช่วงที่ 3 ส่วนต่อขยายที่ 2 ของ กทม.รับโอนจากรฟม. หนี้: 44,429 ล้าน [1] จ้างเอกชนเดินรถ 2560 – 2585 หนี้:

12,000 ล้าน [2] จ้างเอกชนติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้า หนี้: 20,000 ล้าน (งานระบบรถไฟฟ้า) [3] ตั้งแต่เริ่มเปิด

ให้บริการส่วนนี้ปี 2560 กทม.ไม่เคยเก็บค่าโดยสารจนถึงปัจจุบัน [4]- สำโรง - เคหะฯ- ห้าแยกลาดพร้าว - คูคต

ช่วงที่ 4 ส่วนต่อขยายในอนาคต - บางแวก - คลอง 3 - วงแหวนรอบนอกตะวันออก

จากการที่ กทม.รับโอนรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยายที่ 2 (ช่วงที่ 3) มาจาก รฟม.ภาระหนี้จาก 1) การรับโอน 2) ค่าจ้าง 3) ค่างานระบบรถไฟฟ้า และการไม่เก็บค่าโดยสาร ทำให้รถไฟฟ้าสายสีเขียวช่วงนี้ก่อหนี้และรายจ่าย โดยไม่มีการก่อรายได้แม้แต่หน่วย

สัญญาที่เกี่ยวข้องกับโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวมีด้วยกันอย่างน้อย 9 สัญญา สัญญาทั้งหมดไม่ได้เปิดเผยเป็นสาธารณะ โดยตลอดเวลาที่ผ่านมามีข้อสงสัยในสัญญาต่าง ๆ ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวมาโดยตลอด อาทิ การเลี้ยง พ.ร.บ.การร่วมลงทุนฯ และ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างของรัฐฯ ด้วยการจ้างเอกชน ผ่าน บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด (KT) หรือต้นทุนการบริหารจัดการที่แท้จริงที่ส่งผลให้ค่าโดยสารล่าสุดที่ประกาศนั้นสูงถึง 104 บาท [5] ได้อย่างไร ถึงแม้จะเลื่อนไปแล้ว [6] หรือสัญญาที่มีการระบุให้เอกชน สามารถปรับลดหรือเพิ่มค่าเดินรถจากปัจจัยต่าง ๆ ได้นั้น ผู้ว่าจ้างสามารถขอปรับเพิ่มหรือลดได้หรือไม่ หรือเพดานค่าโดยสารสูงสุด (Authorized Fare) ตามสัญญานั้นสามารถเก็บสูงสุด ได้เท่าไร เงื่อนไขการปรับมีอะไรบ้าง มีเงื่อนไขการปรับลดหรือไม่ เป็นต้น

	สัญญา	โครงการ	คู่สัญญา	ระยะเวลา (เวลารวม)
1	สัมปทานรถไฟฟ้าสายสีเขียว สถานีสนามกีฬาแห่งชาติ – สถานีสะพานตากสิน (สายสีลม) และสถานีหมอชิต – สถานีอ่อนนุช (สายสุขุมวิท)	กทม.	เอกชน	2542 – 2572 (30 ปี)
2	สัญญาจ้างบริหารจัดการ สถานีสนามกีฬาแห่งชาติ – สถานีบางหว้า (สายสี ลม) และสถานีหมอชิต – สถานีสำโรง (สาย สุขุมวิท)	กทม.	KT[7]	2555 – 2585 (30 ปี)
3	สัญญาการให้บริการเดินรถและซ่อมบำรุง สถานีสนามกีฬาแห่งชาติ – สถานีบางหว้า (สายสี ลม) และสถานีหมอชิต – สถานีสำโรง (สาย สุขุมวิท)	KT	เอกชน	2555 – 2585 (30 ปี)
4	สัญญาจ้างบริหารจัดการ สถานีคูคต – สถานีห้าแยกลาดพร้าว และสถานี สำโรง – สถานีเคหะ (สายสุขุมวิท)	กทม.	KT	2560 – 2585 (25 ปี)
5	สัญญาการให้บริการเดินรถและซ่อมบำรุง สถานีคูคต – สถานีห้าแยกลาดพร้าว และสถานี สำโรง – สถานีเคหะ (สายสุขุมวิท)	KT	เอกชน	2560 – 2585 (25 ปี)

6	บันทึกข้อตกลง ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สินและ โอนภาระทางการเงิน โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง – สมุทรปราการ และช่วงหมอชิต – สะพานใหม่ – คูคต ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย ให้กรุงเทพมหานคร	คค.[8]	กทม.	2561
7	สัญญาจ้างติดตั้งระบบงานระบบรถไฟฟ้าและ เครื่องกล (E&M) สถานีคูคต – สถานีห้าแยกลาดพร้าว และสถานี ลำโรง – สถานีเคหะ (สายสุขุมวิท)	KT	เอกชน	2560 – 2564 (4 ปี)
8	ร่างสัญญาร่วมลงทุนรถไฟฟ้าสายสีเขียว	กทม.	เอกชน	2572 – 2602 (30 ปี)

กระทรวงมหาดไทยได้เสนอร่างสัญญาร่วมลงทุนโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ที่ มท 0100/14661) เพื่อ
แก้ไขปัญหาหนี้สินที่เกิดขึ้นจากส่วนต่อขยายที่ 3 โดยผลการเจรจากับเอกชน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- ขยายระยะเวลาร่วมลงทุนเพิ่มเติมจากสิ้นสุดปี พ.ศ. 2572 เป็น 2602
- เอกชนรับภาระค่าติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้า
- เอกชนรับภาระหนี้เงินกู้ 44,429 ล้านบาท
- เอกชนรับภาระค่าจ้างเดินรถ
- อัตราค่าโดยสารสูงสุดไม่เกิน 65 บาท

หากเกิดการลงนามในสัญญาร่วมลงทุนฉบับนี้จะทำให้โอกาสที่ กทม.จะเข้ามาบริหารจัดการรถไฟฟ้า
สายสีเขียว ทั้งระบบต้องเลื่อนออกไปอีก 30 ปี หมายความว่าโอกาสที่ กทม.จะกำหนดราคาค่าโดยสารต่ำลง ออก
โปรโมชั่นที่สอดคล้องกับประชาชน โอกาสการนำกำไรจากส่วนสัมปทาน ไปอุดหนุนส่วนต่อขยายที่จำนวน
ผู้โดยสารน้อยกว่า เพื่อให้การบริการในส่วนต่อขยายยังดำเนินการต่อไปได้ และรวมถึงการเสียค่าแรกเข้าครั้งเดียว
เนื่องด้วยปัจจุบันจะต้องเสียให้ กทม.ในส่วนต่อขยายที่ 1 และเมื่อเข้าส่วนสัมปทานก็จะเสียอีกรอบ

นอกจากรถไฟฟ้าสายสีเขียวแล้ว กทม.ยังดำเนินการศึกษาเรื่องการก่อสร้างรถไฟฟ้าอีก 2 สายที่เชื่อมต่อกับ
รถไฟฟ้าสายสีเขียว

- สายสีเทาเหนือ: วัชรพล - ทองหล่อ สายสีเทาใต้ ทองหล่อ - ชองนนทบุรี
- สายสีเงิน: บางนา - สุวรรณภูมิ (ซึ่งเดินนอกนอกพื้นที่กรุงเทพฯ)

การสร้างรถไฟฟ้าอีก 2 สายจะต้องใช้งบประมาณอีกเป็นจำนวนมาก และสร้างภาระผูกพันระยะยาว ดังนั้น กทม. จะ

- หารือร่วมกับ รฟม.ในฐานะผู้กำกับดูแลรถไฟฟ้าส่วนใหญ่ในกรุงเทพฯ เพื่อหาทางออกร่วมกันเกี่ยวกับ
รถไฟฟ้า ในการกำกับดูแลทั้งหมดของ กทม.ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้ประโยชน์สูงสุดอยู่กับประชาชนและ
เป็นธรรมกับเอกชน เพื่อลดความซ้ำซ้อน ลดค่าแรกเข้าและลดค่าโดยสารลง

- ศึกษาสัญญาทุกฉบับ สรุปรายละเอียดของปัญหาในทุกมิติในทุกสัญญา เปิดรายละเอียดของสัญญา และ
หาแนวทางดำเนินการตามกรอบของข้อสัญญา เพื่อให้การดำเนินโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวนั้นโปร่งใส ถูกต้อง
และหาทางลดค่าโดยสารรถไฟฟ้าให้ได้มากที่สุด

สำนักการจราจรและขนส่ง

12. สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) เพื่อการเปลี่ยนถ่ายการเดินทางที่สะดวกสบาย (โครงสร้างดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้นเนื่องจากมีจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่สะดวก ไม่เปียก ไม่ร้อน ปลอดภัย มีข้อมูล
เชื่อมต่อกับทุกระบบทั้งส่วนตัวและสาธารณะ

รายละเอียด

กรุงเทพฯ ไม่เคยมีจุดเปลี่ยนถ่ายการเดินทางอย่างเป็นระบบมาก่อน ไม่ว่าจะเป็น

- การเชื่อมต่อระหว่างขนส่งสาธารณะ รถสองแถว รถเมล์ รถไฟฟ้า เรือ จากสายหนึ่งไปสู่อีกสายหนึ่ง
- การเชื่อมต่อจากขนส่งสาธารณะสู่ แท็กซี่ หรือวินมอเตอร์ไซด์
- การเชื่อมต่อจากจักรยานสู่ขนส่งสาธารณะ
- การจอดรับ-ส่งของรถส่วนตัวให้ไม่รบกวนการจราจร

แม้ปัจจุบันเอกชนจะเริ่มมีการพัฒนาพื้นที่ของตัวเองให้เกิดจุดเชื่อมต่อการเดินทางบ้างแล้ว เช่น เมกาบางนา หรือเซ็นทรัลพลาซ่า 2 ที่จะเป็นจุดจอดสำหรับรถเมล์ที่ต้นสายอยู่ ณ สถานที่นั้น แต่รถเมล์สายอื่นที่ผ่านก็ไม่ได้เข้ามาจอดในจุดเชื่อมต่อทำให้ยังไม่เกิดเป็นพื้นที่เชื่อมต่อ (hub) โดยสมบูรณ์ ดังนั้น กทม.จะนำร่องพัฒนาจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่เชื่อมต่อการเดินทางทั้งระบบ ระหว่างขนส่งสาธารณะสู่ขนส่งสาธารณะ หรือจากรถส่วนตัวสู่ขนส่งสาธารณะ เพื่อความสะดวกในการเดินทาง ได้มาตรฐาน Universal Design ทุกคนใช้งานได้ และลดผลกระทบจากสภาพอากาศ พร้อมมีข้อมูลแนะนำในการเชื่อมต่ออย่างครบถ้วน

สำนักการจราจรและขนส่ง

13. จัดตั้ง Command Center บริหารจราจรร่วมกับตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจราจรคล่องตัวขึ้นจากการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับมือ แก้ไขปัญหาจราจร และจัดการจราจร สอดคล้อง และต่อเนื่องกันยิ่งขึ้น

รายละเอียด

หน่วยงานที่ดูแลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจราจรมีมากถึง 37 หน่วยงาน [1] แบ่งความรับผิดชอบเป็นหลาย ส่วน เช่น

- กทม.ดูแลโครงสร้างพื้นฐานส่วนหนึ่ง เช่น ไฟจราจร ถนน สะพาน ป้ายรถเมล์ เป็นต้น และโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ก็กระจายความรับผิดชอบไปยังอีกหลายหน่วยงานในสังกัด กทม.ทั้งสำนักโยธา สำนักจราจรและขนส่ง เป็นต้น
- กองบังคับการตำรวจจราจร ดูแลเรื่องการบริหารจัดการจราจร จับ/ปรับผู้กระทำผิด
- หน่วยงานอื่นๆ เช่น กรมการขนส่งทางบกดูแลเรื่องสภาพรถ ใบอนุญาตยานพาหนะ กรมทางหลวงชนบท ดูแลสะพาน และถนน เป็นต้น

ที่ผ่านมาหน่วยงานที่ทำงานด้านจราจรข้างต้นยังคงบริหารจัดการแยกส่วน ต่างฝ่ายต่างดำเนินการตามขอบเขตอำนาจของตนเอง แม้ที่ผ่านมาจะมีการจัดการประชุมร่วมกันแต่ประชุมเป็นครั้ง ๆ ไปตามนัดหมาย ไม่มี ศูนย์กลางที่ทุกหน่วยงานเข้ามาร่วมกันบริหารเป็นประจำ จึงส่งผลให้การแก้ไขปัญหาจราจรล่าช้า และไม่ได้รับการจัดการปัญหาอย่างเหมาะสมทันที

ดังนั้น กทม.จะจัดตั้งศูนย์ควบคุมสั่งการจราจรกลาง (Command Center) ร่วมกับ กองบังคับการตำรวจจราจร (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารการจราจรเกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน จัดการจราจรโดยภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ สอดประสาน เป็นเนื้อเดียวกัน ไร้รอยต่อ โดยจัดตัวแทนเจ้าหน้าที่ กทม.เข้าร่วมทำงานกับตำรวจอย่างใกล้ชิด

สำนักการจราจรและขนส่ง

14. บริหารจัดการจราจรด้วยระบบอัจฉริยะ (ITMS) เพื่อบริหารจัดการจราจรทั้งโครงข่ายและกวดขันวินัยจราจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรคล่องตัวขึ้น
2. สัญญาณไฟแดงสอดคล้องกับปริมาณจราจร
3. ทราบสภาพการจราจรแบบเรียลไทม์
4. ประชาชนมีวินัยจราจรมากขึ้น จากการการสอดประสานของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียด

เพราะถนนเป็นโครงข่ายที่เชื่อมโยงกันหมด การแก้ไขปัญหาเรื้อรังอย่างรถติดจึงต้องทำทั้งระบบ ที่ผ่านมา กรุงเทพฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสัญญาณไฟจราจรมาโดยตลอด เช่น มีการใช้ระบบตั้งเวลา มีการควบคุมที่ป้อมตำรวจ รวมถึงมีระบบที่ควบคุมสัญญาณไฟเป็นพื้นที่โดยนาร่อง 5 แยก บนถนนพระรามที่ 6 [1] และใช้ระบบแยกฉลาด จำนวน 59 แยก [2] อย่างไรก็ตามการดำเนินการของระบบอัจฉริยะทั้งสองนั้นทำในวงแคบ นอกจากนี้การละเมิดกฎระเบียบวินัยจราจร เช่น การจอดในที่ห้ามจอด การเลี้ยวในที่ห้ามเลี้ยวก็สามารถส่งผลกระทบต่อกระแสจราจรได้ในวงกว้างเช่นกัน

ดังนั้น กทม.จะนำระบบบริหารจัดการจราจรด้วยระบบอัจฉริยะ (Intelligent Traffic Management System: ITMS) มาใช้งาน ควบคู่กับ CCTV โดย

- ควบคุมสัญญาณไฟจราจรทั้งโครงข่ายกรุงเทพฯ ให้สอดคล้องกับสภาพจราจรที่เกิดขึ้นจริง เพิ่มประสิทธิภาพ การระบายรถ และการบริหารรถขนส่งสาธารณะ
- เผยแพร่สภาพการจราจรแบบเรียลไทม์ เพิ่มข้อมูลในการตัดสินใจให้กับประชาชน เชื่อมต่อ API กับ แอปพลิเคชันแผนที่ที่มีผู้ใช้งาน
- บังคับใช้กฎระเบียบ และกวดขันวินัยจราจร ด้วย CCTV จับภาพยานพาหนะที่ทำผิดกฎระเบียบ ออกใบสั่งอัตโนมัติ และเทศกิจจราจร ลงไปช่วยกวดขันวินัยจราจร แก้อัปเดต ให้การจราจรคล่องตัวขึ้น
- เชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจับ/ปรับผู้กระทำผิดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

15. รถหยุด รถติด ลดหยุด ลดติด (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรคล่องตัวขึ้น
2. ลดเวลาบนท้องถนนลง

รายละเอียด

จุดที่มีการชะลอตัว มีจุดตัด มีการจอดรอ มีการหยุด จะเป็นจุดที่ก่อให้เกิดแรงเสียดทาน (friction) เล็กๆ ที่ส่งผลให้การจราจรในภาพรวมติดขัดได้ เช่น ในพื้นที่ถนน 2 เลน ที่มีเลนหนึ่งรอไฟเขียวทำให้เลนที่เคลื่อนไหวได้เหลือเพียงเลนเดียว ปัญหาลักษณะนี้พบได้โดยทั่วไปไม่ว่าจะที่แยก จุดกลับรถ จุดตัดต่างๆ หากเราลดการหยุดได้ ลดแรงเสียดทานได้ รถจะลดการติดขัดลง ดังนั้น กทม.จะปรับกายภาพถนนเพื่อลดแรงเสียดทานบนถนนที่จะส่งผลกระทบต่อกระแสจราจรลง เช่น

1. ปรับปรุงจุดตัด คอขวดต่างๆ บนท้องถนน เช่น เพิ่มการเว้นเกาะกลางในแยกที่มีจุดเลี้ยวรถ เพื่อให้รถที่จะเลี้ยวไปพักหลบตรงที่เว้นได้โดยไม่รบกวนกระแสจราจร
2. ปรับปรุงหัวโค้งหัวมุมให้เกิดการเลี้ยว การตีวงที่ไม่ใช่หลายช่องจราจร
3. ปรับ เพิ่ม/ลด จำนวนช่องทางจราจรเพื่อเพิ่มความจุถนนโดยเฉพาะบริเวณทางแยก
4. การห้ามเลี้ยวในบางกรณี โดยต้องพิจารณาอย่างละเอียด เพื่อให้กระแสจราจรไหลเวียนคล่องตัว
5. เทศกิจจราจร ลงพื้นที่แก้ไขจุดติด เช่น กวดขันวินัยจราจรรถจอดริมถนน ที่ทำให้เสียช่องจราจรไป
6. ขอคืนพื้นผิวจราจรจากโครงการก่อสร้าง รวมถึงการจัดการจราจรบริเวณการก่อสร้างให้เกิดจุดติดน้อย

ที่สุด

สำนักการจราจรและขนส่ง

16. นาร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. สามารถใช้ขนส่งสาธารณะได้ครอบคลุมทุกสภาพอากาศมากยิ่งขึ้น
2. ได้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเดิน

รายละเอียด

การเดินทางในกรุงเทพฯ ด้วยเท้าหรือระบบขนส่งสาธารณะ สภาพอากาศร้อนชื้นของประเทศไทยเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้การเดินไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น กทม.จะนาร่องสร้าง covered walkway หลังคาเพื่อป้องกันแดดและฝนให้กับผู้สัญจร

1. โครงสร้างไม่เกาะเกาะทางเท้า หากมีอาคารหรือรั้วเดิมจะพิจารณาอาศัยโครงสร้างเดิมให้การสร้าง covered walkway
2. ออกแบบให้ง่ายต่อการบำรุงรักษา
3. ติดตั้งไฟให้สว่างสามารถเดินในยามค่ำคืนอย่างปลอดภัย โดยใช้พลังงานจาก Solar Cell
4. พิจารณานาร่องในเส้นทางที่มีปริมาณการใช้งานหนาแน่น หรือเชื่อมต่อบนขนส่งสาธารณะ

สำนักการจราจรและขนส่ง

17. เปิดข้อมูลการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้เป็นสาธารณะ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เดินทางในกรุงเทพฯ ด้วยขนส่งสาธารณะได้สะดวกยิ่งขึ้นจากข้อมูลที่ชัดเจน เป็นปัจจุบัน ไม่สับสน

รายละเอียด

ปัจจุบันประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลขนส่งสาธารณะที่เข้าใจง่ายและเป็นระบบได้ เนื่องจากไม่มีการรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ในที่เดียว ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะไม่เป็นปัจจุบัน และยังไม่มีการบันทึกข้อมูลการเดินทางบางประเภท เป็นต้น

ปัญหาข้างต้นมาจากหลายสาเหตุ เช่น

- หน่วยงานที่กำกับขนส่งสาธารณะมีหลายหน่วยงาน
- กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้รถโดยสารสาธารณะทุกประเภทที่จดทะเบียนใหม่หลังปี พ.ศ. 2559 ต้องติด GPS แต่ไม่บังคับใช้กับรถเก่า และไม่บังคับใช้กับรถโดยสารสองแถว อีกทั้งยังไม่ได้มีข้อกำหนดเรื่องการแสดงผลข้อมูล

- ขสมก. ที่กำกับดูแลรถโดยสารประจำทางเปิดเผยข้อมูล GPS ให้กับเอกชนที่ทำแอปพลิเคชันเพียงรายเดียวเท่านั้น

- กทม. โดยฝ่ายข้อมูลและแผนงาน กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้จัดทำ ‘ระบบให้บริการแผนที่ร่วม (GIS Common Data)’ ที่แสดงข้อมูลประเด็น จราจรและขนส่งในหลากหลายหมวดหมู่บนเว็บไซต์ แต่ขาดข้อมูลด้านรถโดยสารประจำทาง นอกจากนี้ยังพบว่าข้อมูลบางส่วนไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ยังคงมีข้อมูลรถไฟฟ้าเชื่อมสนามบิน (ARL) สาย Express ที่ยกเลิกให้บริการตั้งแต่ พ.ศ. 2561 ดังนั้น กทม.จะเป็นเจ้าภาพประสานความร่วมมือขอข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางจากกระทรวงคมนาคมและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถดำเนินการได้ กทม.จะร่วมมือกับเอกชนในการพัฒนาระบบเก็บข้อมูลการเดินทาง อาทิ เก็บข้อมูลขนส่งสาธารณะจากกล้อง CCTV และเปิดเผยต่อสาธารณะ ในรูปแบบของ API เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเดินทางได้ โดยในเบื้องต้นมีแผนประสานความร่วมมือเชื่อมต่อกับ Google Map โดยครอบคลุมในเขตกรุงเทพฯ และพื้นที่ต่อเนื่อง ทั้งระบบรถ จักรยานยนต์ จักรยาน ราง เรือ ทางข้าม และพร้อมรองรับเพิ่มเติมสำหรับระบบการเดินทางใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ชุดข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและเปิดเผยต่อสาธารณะ มีดังนี้

ข้อมูลรถ

1. ข้อมูลตำแหน่งรถฯ แบบเรียลไทม์
2. ข้อมูลเส้นทางของรถฯ ทุกสาย
3. ข้อมูลรถทุกสายที่ผ่านที่หยุดรถฯ
4. ข้อมูลราคาค่าโดยสาร

5. ข้อมูลการเชื่อมต่อกับระบบอื่น
6. ข้อมูลการสิ้นสุดการให้บริการ
7. ระยะเวลาในการเดินทาง
8. ข้อมูลตำแหน่งท่ารถฯ ที่หยุดรถฯ ฯลฯ

ข้อมูลวินมอเตอร์ไซด์

1. ข้อมูลตำแหน่งวินมอเตอร์ไซด์

ข้อมูลจักรยาน

1. ข้อมูลเส้นทางจักรยาน
2. ข้อมูลจุดจอดจักรยาน

ข้อมูลระบบรางและระบบเรือ

1. ข้อมูลตำแหน่งสถานี ระบุทุกทางเข้าออกและสิ่งอำนวยความสะดวกของทุกทางเข้าออก
2. ข้อมูลตำแหน่งแบบเรียลไทม์
3. ข้อมูลเส้นทางให้บริการ
4. ข้อมูลค่าโดยสาร
5. ระยะเวลาในการเดินทาง
6. ข้อมูลการสิ้นสุดการให้บริการ

ข้อมูลทางข้าม

1. ข้อมูลทางข้ามระดับดิน
2. ข้อมูลทางข้ามลอยฟ้า

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

18. ประสานสร้างลิฟต์รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน 2 ฝั่งถนนครบทุกสถานี (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงรถไฟฟ้าได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

รายละเอียด

สถานีรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินบางแห่งไม่ได้ติดตั้งลิฟต์ทั้ง 2 ฝั่งทำให้ผู้โดยสารที่ไม่สะดวกต่อการใช้งานบันไดไม่สามารถใช้งานได้ และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ก็ยังไม่มีแผนที่จะก่อสร้างลิฟต์ให้ครบทั้ง 2 ฝั่งด้วย สถานีที่ได้รับผลกระทบมีจำนวน 6 สถานี ได้แก่ ท่าพระ (ทางออก 2) ลาดพร้าว (ทางออก 1, 2) รัชดาภิเษก (ทางออก 1, 2) สุทธิสาร (ทางออก 2, 3) ห้วยขวาง (ทางออก 3, 4) และศูนย์วัฒนธรรมฯ (ทางออก 3, 4) ดังนั้น กทม. จะดำเนินการประสานความร่วมมือกับ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) และ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ (BEM) เพื่อให้ดำเนินการสร้างลิฟต์ใน 6 สถานีที่ไม่มีทั้ง 2 ฝั่งให้แล้วเสร็จ

สำนักการจราจรและขนส่ง

19. เสริมศักยภาพสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา หาความเป็นไปได้เพิ่มสะพานใหม่ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การเดินทางข้ามฝั่งพระนคร-ฝั่งธนฯ มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ปัจจุบันกรุงเทพฯ มีสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาสีบลกว่าสะพานซึ่งรองรับปริมาณการจราจรมหาศาลในช่วงโมงเร่งด่วน ที่ผ่านมามีแผนการเพิ่มสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาในพื้นที่ต่างๆ มากมาย แต่สามารถดำเนินการได้เพียงบางโครงการเท่านั้น เนื่องจากบางโครงการส่งผลกระทบต่อประชาชน

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มขีดความสามารถในการเชื่อมต่อระหว่างฝั่งธนฯ และฝั่งพระนคร โดย

1. การเพิ่มความคล่องตัวในการสัญจรสำหรับสะพานเดิม ด้วยการจัดการจราจรโดยภาพรวม ผ่านศูนย์ควบคุมและสั่งการกลาง (Command Center) และระบบการบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะ (ITMS) พร้อมปรับปรุงจุดต่างๆ ที่ทำให้เกิดการชะลอตัวให้เกิดการไหลเวียนคล่องตัวสูงสุด

2. ศึกษาเส้นทางและพื้นที่ที่เป็นไปได้ในการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำใหม่ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมกับทุกฝ่าย

3. สะพานข้ามแม่น้ำไหนที่ประชาชนสามารถเดินข้ามได้ พิจารณาออกแบบร่องรางให้สามารถจูงจักรยานข้ามได้

สำนักการจราจรและขนส่ง

20. พัฒนารูขัอมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความปลอดภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ

3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระงับภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือกที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ประชาชน ทุกคน ทุกเครือข่าย

5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักการจราจรและขนส่ง

21. จุดจอดจักรยานคุณภาพ ปลอดภัย ทุกจุดเชื่อมต่อขนส่ง (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. สามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้ง่ายขึ้นโดยใช้จักรยานเป็นตัวเชื่อมต่อจากที่พักอาศัยสู่ระบบขนส่งสาธารณะหลัก
2. มีความมั่นใจในการใช้จักรยานเป็นส่วนหนึ่งของการเดินทาง

รายละเอียด

จุดจอดจักรยานปัจจุบันเป็นเพียงโครงเหล็กที่มักจะตั้งอยู่ตามใต้สะพานลอย หรือปากซอย โครงเหล็กเหล่านี้สามารถยกได้ หลายอันไม่ได้ยึดติดกับพื้น หลายอันตั้งอยู่ในจุดที่ไม่ปลอดภัย ไม่มี CCTV หรือขาดแสงสว่าง ภาพจากการจอดจักรยานไว้ในที่สาธารณะของคนจำนวนไม่น้อยจึงไม่เท่าไรนัก ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ผู้ขี่จักรยานไม่มั่นใจที่จะจอดจักรยานไว้ที่จุดจอด ดังนั้น กทม.จะพัฒนาจุดจอดรถจักรยานที่มีคุณภาพและปลอดภัย สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้จักรยาน และส่งเสริมการใช้จักรยานเป็นขนส่งสาธารณะระดับรอง (feeder) มาเชื่อมต่อกับระบบขนส่งสาธารณะ และเพิ่มจำนวนจุดจอดบริเวณหน้าปากซอยบริเวณป้ายรถเมล์ บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) และสถานีขนส่งสาธารณะต่างๆ และกำหนดรอบการดูแลบำรุงรักษาอย่างชัดเจน เพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยมีโจทย์เบื้องต้น คือ

1. พิจารณาออกแบบที่จอดให้มีลักษณะหลากหลาย เช่น จอดจักรยานแนวตั้ง จอดจักรยานแนวนอนขนาน ถนน จอดจักรยานเฉียง จอดจักรยาน 2 ชั้น โดยยึดหยุ่นตามความเหมาะสมกับพื้นที่

2. โครงสร้างของที่จอดจักรยานต้องยึดติดกับพื้น

3. ออกแบบที่จอดจักรยาน โดย

- 3.1 ให้ยึดจักรยานติดกับพื้นทางเท้า หรือพื้นที่จอดจักรยาน พื้นต้องมีร่องไม่ให้ขยับล้อได้ และยกจากพื้นไม่ได้

- 3.2 ให้คล้องโซ่ได้ทั้งล้อและท่อนอนจักรยาน (Top Tube)

- 3.3 ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับรถจักรยานหลากหลายประเภท จักรยานแม่บ้าน ไปจนถึงจักรยาน

เพื่อการนันทนาการ

- 3.4 ให้มีหลังคาคลุม

4. ติดตั้ง CCTV

5. ติดตั้งแสงสว่าง

6. ติดตั้งครอบคลุมทุกจุดเปลี่ยนถ่ายขนส่งสาธารณะ

7. พิจารณาติดตั้งที่สูบลมจักรยาน

สำนักการจราจรและขนส่ง

22. พัฒนาป้ายท่องเที่ยวทั่วกรุงเทพฯ ขนาดเหมาะสม ข้อมูลถูกต้อง

(สร้างสรรค์/เศรษฐกิจ/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีทางเลือกในการทำกิจกรรมและได้รู้จักกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้นผ่านประวัติศาสตร์สิ่งต่าง ๆ ในเมือง

รายละเอียด

ป้ายท่องเที่ยวและสถานที่สำคัญของกรุงเทพฯ (ป้ายน้ำตาล) เป็นโครงการที่ดำเนินการตั้งแต่ปี 2546 – 2549 รวม 430 ป้าย แบ่งเป็น 2546 – 2547 จำนวน 160 ป้าย 2549 จำนวน 270 ป้าย ป้ายอยู่ภายใต้การดูแลของ 3 สำนัก 1) ส่วนการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดูแลเนื้อหาและข้อมูล 2) สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพฯ ดูแลเรื่องกายภาพและการติดตั้งป้าย 3) ฝ่ายโยธา สำนักงานเขต หากมีการเคลื่อนย้ายหรือถอนเล็กน้อย โดยจะได้รับการประสานจากส่วนการท่องเที่ยว

ลักษณะป้ายในปัจจุบันเป็นเสาหล่อสี่เหลี่ยมคู่ ส่วนเนื้อหาเป็นแผ่นโลหะสีน้ำตาลทรงจัตุรัส และด้านบนสุดของป้ายเป็นแผ่นสแตนเลสโค้งตกแต่ง ส่วนองค์ประกอบของเนื้อหานั้นประกอบด้วย 3 ส่วน

1) สัญลักษณ์สถานที่ 2) ชื่อสถานที่ ไทยและอังกฤษ 3) คำอธิบาย ไทยและอังกฤษ

ปัญหาของป้ายในปัจจุบัน ประกอบด้วย 4 ประเด็น 1) สภาพทรุดโทรมไม่ได้รับการบำรุงรักษา ไม่มีแนวทางการปรับปรุงป้ายทั้งหมด 2) รูปแบบการเล่าที่ไม่มีแบบแผน บางป้ายเน้นเล่าประวัติบางป้าย เน้นเล่ารูปแบบสถาปัตยกรรม 3) ไม่มีภาพและแผนที่ประกอบ เนื่องจากบางเนื้อหาการพูดถึงรายละเอียดจุดเล็ก ๆ ที่ไม่เห็นจากป้าย หรือหากมีการพูดถึงภาพรวมก็จะไม่เห็นภาพแผนที่ เป็นต้น 4) เนื้อหาภาษาไทยและอังกฤษไม่เท่ากัน ทำให้ชาวต่างชาติไม่ทราบรายละเอียดเท่าภาษาไทย

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการปรับปรุงป้ายท่องเที่ยวให้มีความชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย เป็นแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ให้ทุกสถานที่กลายเป็นแหล่งท่องเที่ยว

ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา

นำร่องพัฒนา 120 ป้าย ภายในเกาะรัตนโกสินทร์ โดยมีพัฒนาใน 2 มิติ 1) เล่าเรื่องใหม่ 2) รูปแบบป้ายใหม่

- นำสีมาช่วงแบ่งยุคสมัยของสถานที่ ตั้งแต่ยุคก่อนรัตนโกสินทร์ถึงยุคปัจจุบัน การนำสีที่สามารถระบุยุคสมัยมาช่วยเล่าเรื่องจะทำให้เราเห็นพัฒนาการของเมืองได้จากสี และเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว การกระจายตัวของสถานที่สำคัญสามารถสันนิษฐานได้ว่าช่วงใดการพัฒนากระจุกตัวอยู่ในบริเวณใด

- องค์ประกอบในการเล่าเรื่องใหม่ ประกอบด้วย 1) ชื่อสถานที่ / แถบสีบอกยุคสมัย 2) เนื้อหาโดยย่อสรุปสาระสำคัญของสถานที่นี้เป็นข้อ ๆ 3) ส่วนองค์ประกอบเพิ่มเติม อาทิ ภาพ แผนที่ รายละเอียดสถาปัตยกรรม ฯลฯ 4) ประวัติ 5) แผนที่โดยรอบ 6) ป้ายบอกทางไปสถานที่โดยรอบ 7) QR Code เพื่อสแกนข้อมูลเพิ่มเติม

- ประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่สอนวิชาประวัติศาสตร์ ประวัติศาสตร์ศิลปะ โบราณคดี สำนักจดหมายเหตุแห่งชาติ และสำนักหอสมุดแห่งชาติ เพื่อร่วมจัดทำข้อมูล ให้ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน มีภาพเก่าประกอบ รวมถึงการเพิ่มเติมป้ายในจุดที่อาจจะหลงลืมและละเลยกันไป

รูปแบบป้ายใหม่

- ปรับรูปแบบป้ายให้กระชับขึ้น ออกแบบป้ายหลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ หากบริเวณนั้นมีเสาอยู่แล้วอาศัยเสาเดิม หรือบริเวณมีแนวรั้วเดิมก็ใช้รูปป้ายเป็นแนวนอนนำป้ายไปติดตั้งกับรั้ว ไม่เพิ่มเสาในบริเวณนั้น หากไม่มีเสาหรือแนวรั้วจึงค่อยติดตั้งป้ายแบบมีฐาน โดยป้ายจะต้องไม่ขีดขวางทางเดิน ติดตั้งขนานไปกับทางเท้า

จัดทำข้อมูลทั้งหมดขึ้นระบบออนไลน์เปิดข้อมูลเป็นสาธารณะทุกคนสามารถเชื่อมต่อได้ เบื้องต้นจะนำข้อมูลไปเชื่อมต่อกับ Google Map ให้รายละเอียดของสถานที่แสดงในออนไลน์และออฟไลน์ รวมไปถึงการต่อยอดสร้างเส้นทางท่องเที่ยว

สำนักการจราจรและขนส่ง

23. สร้างย่านจักรยาน เดินทางได้ทั่วด้วยการปั่น (Bicycle Corridor) (เดินทางดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เกิทยานที่เดินทางด้วยจักรยานได้จริง

รายละเอียด

2557 – 2559, กรุงเทพฯ ได้ดำเนินโครงการก่อสร้างเส้นทางจักรยานรวม 48 เส้นทาง ระยะทาง 298 กิโลเมตร โดยแบ่งออกเป็น 6 พื้นที่การใช้งาน 1) เส้นทางบนผิวจราจร 2) เส้นทางรวมบนทางเท้า 3) เส้นทางบนผิวจราจร – ร่วม บนทางเท้า 4) เส้นทางจักรยานบนไหล่ทาง 5) เส้นทางจักรยานเฉพาะ 6) เส้นทางจักรยานในสวน อย่างไรก็ตามเส้นทางจักรยานยังไม่ได้รับการใช้งานจริงเท่าที่ควร ดังนี้

1. ทางจักรยานหลายเส้นทางกลายเป็นที่จอดรถ เป็นช่องทางเดินรถร่วม เป็นย่านการค้า ฯลฯ ซึ่งอาจเกิดจากการพัฒนาที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่
2. การดำเนินการทางกฎหมายยังไม่เข้มข้นพอจึงทำให้ปัญหาเหล่านี้ไม่ได้รับการแก้ไข ถึงแม้จะเป็น ‘เส้นทางจักรยานเฉพาะ’ ที่แยกออกจากระบบถนนก็ตาม
3. การพัฒนาทางจักรยานยังไม่ได้พัฒนาเป็นโครงข่าย
4. การพัฒนาโครงสร้างของพื้นที่ไม่เหมาะสมกับการใช้จักรยาน เช่น ผ่านจุดตัดถนน ขาดจุดจอด ขาดแสงสว่างมีสิ่งกีดขวาง เป็นต้น

ดังนั้น กทม.จะนำร่องพัฒนาย่านจักรยานในพื้นที่ที่มีทางจักรยานเฉพาะที่แยกออกจากระบบถนน ให้ย่านดังกล่าวสามารถใช้จักรยานเดินทางได้โดยทั่ว โดยจะดำเนินการดังนี้

1. จุดตัดระหว่างทางจักรยานและทางรถยนต์ – ปรับปรุงจุดตัดทางจักรยานทั้งหมดให้เป็นทางม้าลาย พิจารณาระดับเป็นเนินชะลอความเร็วแบบผิวบนแบนราบ (Flat topped speed) เสมอกับทางเท้า ตามความเหมาะสมของพื้นที่ ปรับปรุงสิ่งกีดขวาง อาทิ ต้นไม้ ป้ายต่าง ๆ ฯลฯ ที่เป็นปัญหาต่อทัศนวิสัยของผู้ขับขี่บนถนนในการสังเกตเห็นจักรยาน ติดตั้งแถบชะลอความเร็วรถยนต์ ป้ายเตือนรถยนต์ที่ชัดเจน ทำสัญลักษณ์บนผิวจราจรแฉ่ง เตือน และแสงสว่างเพิ่มเติม
2. ทางข้าม - สร้างทางข้ามถนนที่เหมาะสมต่อจักรยานและบริบทพื้นที่ ปรับปรุงสะพานลอยเดิมด้วยการติดตั้งร่องราง ส่วนทางข้ามอื่น ๆ ตรวจสอบปรับปรุงให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย ทุกคนข้ามได้
3. ผิวทาง - ปรับปรุงผิวทางให้เรียบ อาทิ ฝาท่อน้ำ ร่องรอยต่อถนน ร่องรางตัววีระบายน้ำ หมุดสะท้อนแสง ฯลฯ
4. จุดจอดจักรยาน - จุดจอดจักรยานคุณภาพ ปลอดภัย เชื่อมต่อขนส่งสาธารณะ และพื้นที่อื่น ๆ โดยรอบ เช่น ห้างสรรพสินค้าและร้านค้าต่าง ๆ โดยการสนับสนุนจาก กทม.
5. เส้นทางจักรยาน – ทุกถนนซอยมีทางปั่น สร้างเส้นทางให้เป็นโครงข่าย เชื่อมโยงกัน

สำนักการจราจรและขนส่ง

24. ทำเรือเข้าสะพาน ออกสกาย เชื่อมต่อปลอดภัย (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ทางเข้าท่าเรือสว่าง ปลอดภัย
2. ทางเข้าท่าเรือมีข้อมูล
3. ทางเข้าท่าเรือเชื่อมต่อขนส่งสาธารณะอื่น

รายละเอียด

การเดินทางในกรุงเทพฯ มี 4 เส้นทางหลัก ได้แก่ เส้นทางพระยา เส้นทางคลองแสนแสบ เส้นทางกรุงเทพมหานคร และเรือข้ามฟากซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วพื้นที่กรุงเทพ รวมแล้วมีท่าเรือทั้งสิ้น 102 ท่า

การเดินทางทางน้ำเป็นการเดินทางที่มีช่องทางเป็นของตนเอง (right of way) ทำให้เป็นการเดินทางที่ควบคุมเวลาได้ แต่ข้อจำกัดในการเข้า-ออกท่าเรือ ความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ความสะดวกสบายในการเข้า-ออก ยังคงเป็นข้อจำกัดในการเดินทางทางน้ำ กล่าวคือ ท่าเรือจำนวนหนึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ของเอกชนหรือวัด จึงอาจมีอุปสรรคในการพัฒนา

ในส่วนการเดินทางเรือของ กทม. แม้เรือและท่าเรือสามารถรองรับคนพิการได้ แต่ทางเข้าท่าเรือยังไม่รองรับทุกคน ทำให้การเดินทางที่ทุกคนเข้าถึงได้ยังไม่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น กทม. จะพัฒนาทางเข้าท่าเรือร่วมกับทั้งเอกชน วัด รัฐ ฯลฯ เพื่อให้การพัฒนาทางเข้าท่าเรือเกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มถนนจนถึงท่าเรือ ดังนี้

1. พัฒนาทางเข้า-ออกท่าเรือให้สว่างและปลอดภัย
2. พัฒนาทางเดินให้เรียบ สะดวก ถูกหลักการออกแบบเพื่อทุกคน (universal design)
3. มีข้อมูลการเดินทางทั้งระบบที่เข้าถึงง่าย เพื่อให้การเชื่อมต่อการเดินทางเป็นไปได้จริง และส่งเสริมการเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะ

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

25. พิจารณาเดินเรือ เพิ่มตัวเลือกเชื่อมต่อการเดินทาง (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ประชาชนเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้มากขึ้นและมีคุณภาพยิ่งขึ้นเนื่องจากการเดินทางทางเรือสามารถคำนวณเวลาได้

รายละเอียด

ตามแผนโครงข่ายการเดินทางทางน้ำ (W-Map) ที่จัดทำโดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้รายงานถึงคลองที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นเส้นทางเดินเรือกว่า 30 คลอง ระยะทางกว่า 400 กม. แต่ทุกวันนี้กรุงเทพฯ มีการเดินเรืออย่างเป็นกิจจะลักษณะเพียง 4 สายเท่านั้น ได้แก่

1. แม่น้ำเจ้าพระยา (เรือด่วนเจ้าพระยา เรือโดยสาร MINE เรือเอกชนท่าสาทร - บิ๊กซี ราษฎร์บูรณะ และเรือข้ามฟาก)

2. คลองแสนแสบ

3. คลองผดุงกรุงเกษม

4. คลองภาษีเจริญ (ปัจจุบัน กทม.เคยเดินเรือตั้งแต่ปี 2560 ได้ยกเลิกการให้บริการไปในช่วงต้นปี 2565) ดังนั้น กทม.จะพิจารณาทบทวนเส้นทางเดิม เส้นทางเดินเรือตามแผน W-Map หรือเพิ่มเส้นทางใหม่ที่

เหมาะสม โดย

- ให้บริการด้วยเรือไฟฟ้าที่ออกแบบตามหลักอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ไม่ก่อมลพิษอากาศและทางเสียง

- ติดตามตำแหน่งเรือแบบเรียลไทม์

- พัฒนาท่าเรือให้ออกแบบตามหลักอารยสถาปัตย์ (Universal Design) รวมถึงการพัฒนาทางเข้าทางออกให้เข้าสะดวก ออกสบาย เชื่อมต่อปลอดภัย

- ลดค่าใช้จ่ายผู้โดยสารที่ใช้บริการเรือ กทม. และต่อด้วยระบบขนส่งสาธารณะที่ กทม.เป็นเจ้าของ โดยไม่ต้องเสียค่าแรกเข้าเพิ่ม รวมถึงพัฒนาระบบตั๋วร่วมในรูปแบบ e-ticket ที่สามารถเปลี่ยนรูปแบบการเดินทางได้ภายในเวลาที่กำหนด โดยไม่เสียค่าโดยสารเพิ่มหรือไม่เสียค่าแรกเข้าซ้ำ

- เพิ่มเติมรูปแบบการจ่ายเงินให้หลากหลายทั้งการ Scan, Wallet, EMV เป็นต้น

สำนักการจราจรและขนส่ง

26. สนับสนุนให้เกิด ecosystem รถพลังงานไฟฟ้า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการใช้รถยนต์ไฟฟ้าของประชาชน ทั้งการซื้อใหม่ และการดัดแปลงรถเดิม
2. อากาศที่บริสุทธิ์ขึ้น มลพิษทางอากาศลดลง

รายละเอียด

หากต้องการให้มลพิษ PM2.5 ลดลงในระยะยาว จำเป็นต้องแก้ไขปัญหามลพิษจากไอเสียที่ยานยนต์ ดังนั้น กทม.จะสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมในการใช้รถขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าให้มากขึ้น ซึ่งปัจจัยสำคัญลำดับต้น ๆ คือสถานีชาร์จรถยนต์และสถานีสลับแบตเตอรี่มอเตอร์ไซค์ ด้วยวิธีการอย่างน้อย ดังนี้

1. อนุญาตให้เอกชนติดตั้งสถานีชาร์จและสลับแบตเตอรี่จักรยานยนต์ในพื้นที่หน่วยงาน กทม. เช่น สำนักงานเขต สวนสาธารณะ จอดแล้วจร ฯลฯ
2. ประสานงานกับเอกชนในการผลักดันให้เกิดสถานีชาร์จและสลับแบตเตอรี่มากขึ้น
3. พิจารณาข้อบัญญัติควบคุมอาคารให้สถานที่ต่างๆ ต้องมีการติดตั้งสถานีชาร์จและสถานีสลับแบตเตอรี่เพื่อให้ประชาชนใช้บริการได้
4. ผลักดันให้เกิดหลักสูตร EV Retrofit (หลักสูตรดัดแปลงเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้าดัดแปลง) ร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ที่โรงเรียนฝึกอาชีพ กทม. ที่มีศักยภาพและมีการเปิดสอนหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์อยู่แล้ว
5. เปิดให้ประชาชนนำรถยนต์มาเข้ารับบริการเปลี่ยนเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้าได้ในราคาต้นทุน เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนให้เกิดขึ้นจริง

สำนักการจราจรและขนส่ง

27. ทุกถนน ขอย มีทางเดิน-ปั่นสะดวก เชื่อมขนส่งสบาย ลดการใช้รถ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ทางเดิน ทางจักรยานตามตรอกซอกซอย แม้ไม่มีทางเท้า
2. สะพานข้ามคลองส่งเสริมการเดินทางเชื่อมต่อ
3. มีตัวเลือกในการเดินทางเพิ่มเติม

รายละเอียด

การตัดสินใจว่าจะเดินทางด้วยวิธีการใดนั้น วิธีการที่จะออกจากบ้านและวิธีการที่จะไปถึงจุดหมายปลายทาง (first/last mile) คือปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจ เพราะในหลายถนนและซอยย่อยหลายเส้นในกรุงเทพฯ ไม่มีทางเท้า มีเพียงถนนสำหรับการสัญจรของรถเท่านั้น ทำให้ผู้สัญจรต้องใช้พื้นที่ถนนในการเดินและต้องเสี่ยงกับอันตราย จึงส่งผล ให้หลายคนตัดสินใจใช้ยานพาหนะส่วนบุคคลในการเดินทางแทน ดังนั้น กทม.จะดำเนินการ

1. ดำเนินการปรับปรุงไหล่ทาง และแนวท่อระบายน้ำให้เรียบ ไม่เป็นร่องสามารถแบ่งเป็น ทางเดินและทางจักรยาน
2. ขีดสีตีเส้นถนน พร้อมทำสัญลักษณ์ลงบนพื้นทาง เพื่อให้ชัดเจนถึงสิทธิแห่งทาง
3. นำกล้อง CCTV ร่วมสอดส่องความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทางเดิน ทางปั่น รวมถึงการกวดขันวินัยจราจรและการลักลากล้ำเขตทางเพื่อเชื่อมต่อเมือง โดยเฉพาะการเชื่อมต่อจากแหล่งชุมชนสู่ระบบขนส่งสาธารณะ (first/last mile) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเดินและการปั่น รวมถึงเพิ่มสะพานข้ามคลองขนาดเล็ก เพื่อทลาย mega block ของเมือง เพิ่มทางเลือกในการเดินทางให้กับประชาชนด้วยทางจักรยานและทางเดินสายตรง

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

28. ลดปริมาณการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในช่วงโมงเร่งด่วนบริเวณ Low Emission Zone (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้ใช้ชีวิตอยู่ในเมืองที่ลดความเสี่ยงด้านมลพิษ
2. ได้รับสิทธิประโยชน์จากการใช้รถขนส่งสาธารณะ

รายละเอียด

มลพิษจากไอเสียรถยนต์เป็นหนึ่งในสาเหตุหลักของ PM2.5 ในกรุงเทพฯ ดังนั้น กทม.จะประสานงานกับเอกชนเพื่อลดปริมาณรถยนต์บนท้องถนน ผลักดันให้เกิด Low Emission Zone โดย

1. กทม. ร่วมมือกับเอกชนในย่านธุรกิจเพื่อผลักดันให้เกิดการ work from home หรือเลื่อนเวลาการทำงาน
2. กทม. หารื้อกับภาคเอกชน โดยเฉพาะไซต์งานก่อสร้าง และธุรกิจขนส่งสินค้าในการเลียงเส้นทางของรถบรรทุกในบริเวณ Low Emission Zone หรือบริเวณที่มีมลพิษสูงอื่นในเขตกรุงเทพมหานคร

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

29. ใช้ CCTV กวดขันวินัยจราจร (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ความปลอดภัยในการเดินทาง การใช้รถใช้ถนนเพิ่มขึ้นจากการกวดขันที่เข้มข้นขึ้น

รายละเอียด

ปัญหาการละเมิดกฎระเบียบวินัยจราจรในปัจจุบันนั้นสามารถพบเห็นได้อยู่เป็นประจำ โดยความหย่อนยานของวินัยในการใช้รถยนต์ รถจักรยานยนต์นั้นก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ กทม.จึงต้องบูรณาการนำกล้องวงจรปิดและเทคโนโลยีวิเคราะห์ภาพมาใช้ในวงกว้างเพื่อบังคับใช้กฎระเบียบ และกวดขันวินัยจราจรอย่างเคร่งครัดโดยใช้ระบบปฏิบัติการในการวิเคราะห์ และส่งต่อข้อมูลเพื่อจับ/ปรับผู้กระทำความผิดอัตโนมัติ ตั้งแต่การตรวจจับความเร็ว การหยุดชะลอรถตรงทางข้าม รวมถึงการขยายการใช้งานไปยังกล้องวงจรปิดบนทางเท้า โดยติดตั้งกล้องในทิศทางที่สามารถบันทึกทะเบียนรถได้อย่างชัดเจน ในการเพิ่มประสิทธิภาพการตามจับ/ปรับรถจักรยานยนต์และรถยนต์ที่ฝ่าฝืนกฎการจราจร เช่น การจอดขวางทางเท้า การจอดในที่ห้ามจอด ขับขี่สวนทาง การไม่เคารพสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร การขับขึ้นรถบนทางเท้า การขับเร็วกว่าที่กฎหมายกำหนด ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ร่วมสัญจรได้

สำนักการจราจรและขนส่ง

30. ลดความเร็ว ลดความเสี่ยง ในย่านชุมชนและถนนสายรอง (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เขตชุมชน ถนนสายรอง ถนนขนาดเล็ก มีความปลอดภัยในการสัญจรมากขึ้น

รายละเอียด

การควบคุมความเร็วของยานพาหนะในเขตกรุงเทพฯ สำหรับรถยนต์ 4 ล้อส่วนบุคคลใช้ความเร็วได้ 80 กม./ชม. สำหรับรถยนต์ 4 ล้อส่วนบุคคล และรถจักรยานยนต์ใช้ความเร็วได้ 60 – 80 กม. / ชม. (แล้วแต่ขนาดเครื่องยนต์) ยกเว้นทางที่เจ้าพนักงานจราจรกำหนดอัตราความเร็ว [2] เช่น ถนนนครราชสีมา ถนนราชวิถี เป็นต้นที่กำหนดอัตราความเร็วไม่เกิน 45 กม./ชม. [3] ซึ่งพื้นที่เขตชุมชน พื้นที่ถนนสายรอง พื้นที่ถนนความกว้างไม่เกิน 7 เมตร เป็นต้น ควรกำหนดความเร็วต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนดเพื่อความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุและการสูญของผู้สัญจร ที่ผ่านปี 2560 กทม.มีการรณรงค์ร่วมกับตำรวจในการให้ถนนสายรองใช้ความเร็วไม่เกิน 30 กม. / ชม. [4] ปัจจุบัน ไม่ทราบแน่ชัดว่ากิจกรรมรณรงค์ดังกล่าวยังดำเนินการอยู่หรือไม่ กทม.จึงจะต้องดำเนินการเสริมสร้างความปลอดภัย บนท้องถนนที่มากขึ้น เป็นการส่งเสริมการควบคุมความเร็วที่มีประสิทธิภาพ สัมพันธ์กับทั้งบริบทของเมืองในระดับย่าน เพื่อความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุและการสูญของผู้สัญจร ดังนี้

ผลักดันกฎหมายควบคุมความเร็ว

1. สำนักการจราจรและการขนส่ง กทม. เป็นเจ้าภาพในการออกแบบจัดโซนนิ่ง ประเภทถนนในการกำหนดเขตความเร็วต่ำ เช่น บริเวณย่านชุมชน บริเวณถนนรอง บริเวณย่านจุดเปลี่ยนถ่ายการสัญจร บริเวณย่านธุรกิจเมือง ขึ้นใน ร่วมกับ ประชาชน ภาคประชาสังคม และตำรวจในฐานะหัวหน้าเจ้าพนักงานจราจร ซึ่งสามารถประกาศพื้นที่กำหนดอัตราความเร็วที่ใช้ได้

2. ผลักดันและประสานงานกับกองบังคับการจราจร และตำรวจนครบาลในการผลักดันให้มีการออกประกาศหัวหน้าเจ้าพนักงานควบคุมความเร็ว

ปรับปรุงกายภาพสนับสนุนการขับขี่ตามที่กฎหมายกำหนด

1. ติดตั้งอุปกรณ์ทางกายภาพในการช่วยลดความเร็ว ในย่านความเร็วต่ำเช่น การตีเส้นนูน เส้นทะแยง การปรับลดขนาดเลน ป้ายจำกัดความเร็ว ฯลฯ

2. บูรณาการการใช้กล้องวงจรปิด ในการช่วยลดความเร็วเช่น การติดตั้งไฟกระพริบ สัญญาณเตือน ป้ายบอกความเร็ว รวมถึงการใช้ภาพร่วมในการกวดขันวินัยจราจรและลงโทษผู้ฝ่าฝืนกฎ ร่วมกับตำรวจ เช่น การขับขี่ย้อนศร ขับขี่บนทางเท้า ขับขี่เกินความเร็วที่กำหนด การฝ่าสัญญาณไฟจราจร การจอดในที่ห้ามจอด

สำนักงานการจราจรและขนส่ง

31. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการที่ปลอดภัย
2. การร้องเรียนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานแต่ละครั้งมีผู้รับผิดชอบแน่ชัด

รายละเอียด

หน่วยงานและพื้นที่โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ต่างมีหน่วยงานในสังกัด กทม. รับผิดชอบอยู่แล้ว เพื่อเป็นการจัดการไม่ให้เกิดการทับซ้อน จนเว้นว่างในการดูแล ซ่อมบำรุง และรับรู้กันโดยสาธารณะ กทม. จะมีการกำหนดและประกาศหน่วยงานที่รับผิดชอบในโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ทางข้าม สะพานลอย สะพานและถนน โดยอาจจะบูรณาการหน่วยงานไว้ในป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ หรือระบุลงในแผนที่ Dashboard ของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

สำนักการจราจรและขนส่ง

32. ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้เมืองที่เป็นมิตรต่อการเดิน เนื่องจากอุปสรรคบนทางเท้าลดลง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีแบบจัดการสาธารณูปโภคบนทางเท้า โดยหลักการพื้นฐานคือจัดทุกสิ่งให้เป็นแนวชิดถนน เพื่อเว้นระยะด้านในไว้เป็นทางเดิน [1] แบบดังกล่าวก็ไม่เคยบังคับใช้ได้จริง สิ่งกีดขวางบนทางเท้าที่มักพบเห็นทั่วไป เช่น ตู้ชุมสาย ตู้สายไฟ ตู้ประณีย์ ตู้โทรศัพท์ เสาไฟส่องสว่าง เสาป้ายจักรยานยนต์ สายไฟ ป้อมตำรวจ ป้อมนายทารมเมอร์ สวน ต้นไม้ ไม้พุ่ม บันได สะพานลอย บันไดรถไฟฟ้า ป้ายของรัฐ ป้ายของเอกชน ป้ายสถานที่ราชการ ป้ายท่องเที่ยว ป้ายโฆษณาทั้งที่ขออนุญาตและไม่ได้ขออนุญาต นอกจากสิ่งกีดขวางแล้ว จุดทิ้งขยะบนทางเท้าบางจุดเป็นป้ายบอกตำแหน่ง บางจุดเป็นคอกและอีกหลายจุดไม่มีป้ายไม่มีคอก เป็นเพียงจุดที่รู้จักกันระหว่างคนทิ้งและคนเก็บ ซึ่งจุดทิ้งขยะทุกรูปแบบ เป็นการวางไว้บนทางเท้าซึ่งส่งผลให้ทางเท้าสกปรก น้ำนอง น้ำเน่าซึมลงใต้กระเบื้อง กระเบื้องดำเป็นวงกว้าง และจุดเหล่านี้เมื่อขยะถูกเก็บไปก็ไม่ได้มีการทำความสะอาด ทำให้ความสกปรกสะสมฝังรากลึก ดังนั้น กทม.จะดำเนินการปรับปรุงทางเท้าเดิม โดย

1. ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของสาธารณูปโภคเหล่านั้น หากสิ่งใดสามารถรื้อถอนได้จะดำเนินการรื้อออกให้หมด หากสิ่งใดยังต้องมีอยู่จะต้องปรับตำแหน่งให้ตามแบบที่กำหนด
2. ศึกษาข้อกฎหมายแนวกันสาดและแนวได้ขยายคา การใช้พื้นที่สาธารณะนอกตัวอาคาร ว่าสามารถใช้ได้หรือไม่ และหาแนวทางออกร่วมกับประชาชนริมทางเท้า
3. ศึกษาการจัดการแนวระบบสาธารณูปโภคให้เป็นแนวเดียวกันและกำหนดแนวทางการเข้าบำรุงให้ชัดเจนเพื่อทางเท้าที่นำเดินสำหรับทุกคน
4. รวบรวมป้ายทั้งหมดที่ยังจำเป็นต้องมีอยู่ให้อยู่บนเสาเดียว ให้เหลือเสาน้อยที่สุด
5. ป้ายไหนผิดกฎหมายจะต้องรื้อออกไปทั้งหมด
6. ไม่มีการต่อใบอนุญาตป้ายโฆษณาอีกต่อไป
7. ปรับรูปแบบจุดทิ้งขยะให้เพียงพอต่อปริมาณการทิ้ง โดยปรับรูปแบบให้เป็นภาชนะที่มีขีด ไม่ให้ความสกปรกแพร่กระจายลงสู่ทางเท้า
8. ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดทั้งรื้อขยะและทิ้งไม่ลงถังเพื่อไม่ให้พฤติกรรมเหล่านี้เกิดขึ้นอีกซ้ำซาก
9. ทำความสะอาดจุดทิ้งขยะและทางเท้าอย่างสม่ำเสมอเพราะทางเท้าจะเดินดีได้ต้องสะอาดด้วย
10. ดำเนินการให้ห้องแถวริมทางเท้าแก่ไขการทิ้งน้ำ ระบายน้ำจากอาคารลงสู่ทางเท้า ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2538) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

สำนักการจราจรและขนส่ง

33. ขอดูภาพจากกล้อง CCTV ออนไลน์ได้สะดวกรวดเร็ว (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพทำอะไร

1. สะดวกยิ่งขึ้นเมื่อต้องติดต่อขอภาพ CCTV จาก กทม. ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนดำเนินการ
2. ประชาชนเข้าถึงความปลอดภัยได้ดียิ่งขึ้น

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอภาพจาก CCTV ว่ามีเพียง 4 ขั้นตอน

1. ตรวจสอบว่ามีกล้องวงจรปิดในพื้นที่หรือไม่ พร้อมจดหมายเลขกล้อง วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ
2. แจ้งความประสงค์ขอรูปภาพได้ ส่งคำร้อง โทรแจ้ง และที่ศูนย์ CCTV ทั้ง 13 แห่ง
3. แจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
4. ติดต่อขอรับภาพด้วยตนเอง พร้อม
 - 1) บัตรประชาชน
 - 2) ใบลงบันทึกประจำวัน
 - 3) DVD บันทึกภาพ

ปัญหา

1. กระบวนการขอภาพจะต้องใช้เลขกล้องซึ่งสามารถหาได้ที่เสาที่ติดตั้งกล้องเท่านั้น ไม่สามารถดูได้จากออนไลน์ ส่วนภาพจากกล้อง CCTV แบบบันทึกการจราจรที่รับชมผ่าน bmatraffic จะมีเฉพาะภาพจากกล้องเพื่อการจราจร เท่านั้น กล้องเพื่อความปลอดภัยในจุดอื่น ๆ ไม่สามารถดูออนไลน์ได้

2. ตลอดกระบวนการขอภาพ CCTV ประชาชนจะต้องไปสถานีที่ตำรวจนครบาล และต้องนำหลักฐานแจ้งกับศูนย์ CCTV จึงจะได้ภาพ คอขวดสำคัญในการเข้าถึงภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิดของ กทม. คือความไม่เชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาซึ่งขั้นตอนที่เป็นภาระของประชาชนที่ต้องไปดำเนินการในหลายหน่วยงาน ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเกี่ยวกับการขอรูปภาพ CCTV ดังนี้

- 1) เพิ่มช่องทางการดำเนินการขอภาพ CCTV ผ่านระบบออนไลน์ กทม.
 - 1.1 หาเลขกล้อง CCTV ได้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่ต้องลงสำรวจ ณ จุดเกิดเหตุ
 - 1.2 แจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
 - 1.3 กรอกและส่งเอกสารทั้งหมดผ่านระบบออนไลน์ของ กทม. และรอรับภาพทางออนไลน์
- 2) ศึกษาความเป็นไปได้ในการประสานงานร่วมกับตำรวจในการส่งต่อข้อมูลลดขั้นตอนการขอภาพของประชาชน
 - 2.1 หาเลขกล้อง CCTV ได้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่ต้องลงสำรวจ ณ จุดเกิดเหตุ
 - 2.2 แจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ และตำรวจประสานงานส่งต่อเอกสารกับ กทม.
 - 2.3 กทม. จัดส่งภาพ CCTV ให้ประชาชนผ่านระบบออนไลน์โดยที่ประชาชนไม่ต้องติดต่อ

สำนักการจราจรและขนส่ง

34. ผู้ว่าฯ เทียงคิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากมีการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมากทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิง และแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้น การดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคืน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคืนเป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคืนได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่าง เมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น

ดังนั้น กทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เทียงคินเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่าน การเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลักๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่านเพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน
- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจร โดยมีเทศกิจ คอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

สำนักการจราจรและขนส่ง

35. น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรี ทั่วกรุง (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้เข้าถึงน้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ที่มีคุณภาพฟรี
2. ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

รายละเอียด

ปี 2547 กทม. การประปานครหลวง (กปน.) และบริษัทเอกชนได้ลงนามความร่วมมือกันในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ชาวกรุงเทพฯ ด้วยการติดตั้งตู้กดน้ำทั้งหมดประมาณ 387 จุด โดยทรัพย์สิน

ตู้กดน้ำรวมถึงการบำรุงรักษาเป็นหน้าที่ของบริษัทเอกชน [1]

ปัจจุบันสำนักการจราจรและขนส่ง กทม. ทำหนังสือถึง กปน. ให้เร่งดำเนินการรื้อถอน โดย กปน. ได้ประสานไปยังบริษัทเอกชนให้ดำเนินการรื้อถอนให้ครบทุกจุด เพื่อที่สำนักการจราจรและขนส่งกรุงเทพฯ จะได้ดำเนินการคืนทางเท้าและปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้แก่ประชาชน

ที่มาของคำสั่งรื้อถอนมาจากสาเหตุหลัก 2 ประการ ได้แก่

1. ที่ผ่านมามีผู้ใช้งานน้อย เนื่องจากมีคำถามเกี่ยวกับคุณภาพน้ำและความสะอาดอย่างไรก็ตามกลุ่มคนจำนวนหนึ่ง เช่น คนขับแท็กซี่ ผู้ค้าแผงลอย ยังพึ่งพาตู้กดน้ำเหล่านี้อยู่
2. ตำแหน่งติดตั้งกีดขวางการสัญจรทางเท้า

ทั้งนี้ ข้อมูลจากหลายบทสัมภาษณ์สะท้อนว่าหากตู้กดน้ำเหล่านี้มีการปรับปรุงคุณภาพ ประชาชนก็มีความต้องการใช้งาน

ดังนั้น กทม. จะทบทวนการรื้อถอนดังกล่าว ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพตู้กดน้ำและน้ำดื่มให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. วิธีการจ่ายน้ำ อาจจะปรับให้เป็นลักษณะการเติมน้ำลงขวดแทน
2. กำหนดรอบการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
3. ปรับตำแหน่งที่ไม่ขัดขวางทางเท้า อาจจะตั้งให้ขนานกับทางเท้าชิดแนวขอบทางเท้าด้านใดด้านหนึ่งแทน
4. พิจารณาเสริมในบริเวณจุดจอดจักรยาน และชุมชนต่าง ๆ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ (สนพ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ขยายโครงการโรงพยาบาล 10,000 เตียง	สนพ. + สนอ.
2	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	สนพ. + สนอ. + สพส. + สนศ. + สนย. + สปภ.
3	นำร่องพัฒนาศักยภาพสหภาพหลากหลาย	สนอ. + สนพ.
4	หมอถึงบ้านผ่าน Telemedicine	สนพ. + สนอ. + ม.นมินทร์
5	การรักษาและส่งต่อผู้ป่วยโรยด้วยกายบูรณาการข้อมูล	สนพ. + สนอ. + ม.นมินทร์
6	เร่งรัดผลักดันการก่อสร้าง และศึกษาการสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ให้ครอบคลุม	สนพ. + ม.นมินทร์
7	เพิ่มจำนวน Excellent Center และยกระดับศูนย์เวชศาสตร์เขตเมือง	สนพ. + ม.นมินทร์
8	บัตรคนพิการ จุติเดียวจบ ทุก รพ.สังกัด กทม.	สนพ. + สพส.
9	กรุงเทพฯ มั่นใจ ปลอดภัยโควิด (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)	สนพ. + สนอ.
10	Mobile Medical Unit รถสุขภาพเชิงรุก ตรวจถึงชุมชน (สุขภาพดี)	สนพ. + สนอ.
11	ถอดบทเรียนโควิด-19 ไม่ผิดพลาดซ้ำสอง (สุขภาพดี)	สนพ. + สนอ.

สำนักแพทย์

1. ขยายโครงการโรงพยาบาล 10,000 เตียง (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาล
2. ยกระดับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลคุณภาพดี

รายละเอียด

ส่งเสริมและต่อยอดการดำเนินการของโครงการ BMA Home Ward การดูแลผู้ป่วยจากสถานพยาบาลหลัก ร่วมกับการดูแลติดตามโดยศูนย์บริการสาธารณสุข (ศบส.) และเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (อสส.) ในชุมชนกว่า 2,000 แห่ง เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังสถานพยาบาลของผู้ป่วยและครอบครัว และลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ตลอดจนลดภาระงานของเจ้าหน้าที่แพทย์เฉพาะทางในโรงพยาบาล ลดปัญหาเตียงเต็มและความแออัด

กทม.จะดำเนินการส่งเสริมการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ Care Giver (CG) ใน อสส. รวมถึงการอบรม CG ในสมาชิกครอบครัวของผู้ป่วย ผสมผสานการติดตามและดูแลการรักษาจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย (remote monitoring) ทั้ง

- 1) Telemedicine พบหมอได้จากที่บ้าน
- 2) นำหมอไปหาชุมชนและแหล่งที่อยู่อาศัยด้วย Mobile Medical Unit
- 3) แอปพลิเคชันในการเก็บข้อมูลผู้ป่วยตามบ้านให้อยู่ในระบบเดียวกับศูนย์บริการสาธารณสุข
- 4) แอปพลิเคชันอำนวยความสะดวกให้ อสส. สามารถประเมินและคัดกรองโรคของผู้ป่วยได้เบื้องต้น

กลุ่มเป้าหมาย จากเดิมที่ดูแลรักษากลุ่มผู้ป่วยติดเตียง (long-term care) และการดูแลกลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care) เช่น โรคมะเร็ง โรคไต โรคสมองเสื่อม และโรคหลอดเลือดสมอง (stroke) ขยายโครงการและการดูแลสู่กลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงหรือต้องมีคนช่วยดูแลในกลุ่มโรคอื่น และคนที่มีโรคเรื้อรังที่ต้องรักษาในระยะยาว เช่น กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น ความดันโลหิตสูง ไขมันในเลือด และเบาหวาน

สำนักแพทย์

2. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณภัยและอัคคีภัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กทม. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

สำนักแพทย์

3. นำร่องพัฒนาศูนย์สุขภาพเพศหลากหลาย (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

สุขภาพของคนกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายทางเพศดีขึ้น เนื่องจากการบริการทางสุขภาพทำให้ผู้ใช้บริการไม่กังวลเรื่องการถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นมิตร และเชื่อมั่นในการรักษาและการให้คำแนะนำทาง สุขภาพแบบเฉพาะทาง

รายละเอียด

คลินิกสาธารณสุขเฉพาะทางด้านสุขภาพของกลุ่ม LGBTQI+ ในโรงพยาบาลของรัฐมีเพียง 2 แห่ง เท่านั้น คือคลินิกสุขภาพเพศของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และคลินิกสุขภาพเพศหลากหลาย

โรงพยาบาลรามาธิบดี

นอกจากนี้หนังสือยุทธศาสตร์สุขภาพะ LGBTQI+ ในประเทศไทย โดย ชเนตติ์ ทินนาม โกสุม โอมพรนุวัฒน์ และรัตนา ด้วยดี ระบุว่า การให้บริการทางการแพทย์กับกลุ่ม LGBTQI+ ยังขาดความรู้และความเข้าใจในประเด็น อ่อนไหว ระบบการรับบริการด้านสุขภาพยังคงไม่เป็นมิตรกับคนข้ามเพศ บุคลากรทางการแพทย์บางส่วนยังคง ขาดความรู้ความเข้าใจด้านความหลากหลายทางเพศ รวมถึงยังมีอคติทางเพศ ที่ส่งผลต่อการวินิจฉัยโรค เป็นต้น

ประเด็นเหล่านี้ส่งผลกับประสบการณ์ในการเข้ารับบริการของกลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ เช่น เมื่อกลุ่มคนข้ามเพศต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลก็มักจะถูกส่งไปรวมห้องกับเพศปัจจุบันของตนเอง

ดังนั้น กทม. จะนำร่องเปิดศูนย์ให้คำปรึกษาทางการแพทย์ในประเด็นจำเพาะ เช่น การใช้ยา-ฮอร์โมน และการผ่าตัดแปลงเพศของกลุ่มคนข้ามเพศในศูนย์บริการสาธารณสุข (ศบส.) หรือโรงพยาบาลในสังกัด กทม. ตาม ความเหมาะสม เพื่อสร้างสวัสดิการของรัฐที่ครอบคลุมความหลากหลายของมนุษย์

สำนักแพทย์

4. หมอถึงบ้าน ผ่าน Telemedicine (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับการบริการและรักษาพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้โดยไม่ลดต้นทุนเวลา และค่าใช้จ่ายได้

รายละเอียด

ประสบการณ์และภาพจำของประชาชนในการเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ทั้งการรอคิวที่ล่าช้าด้วยการทำเอกสาร การนัดหมาย การรอชำระเงินและรับยา ตลอดจนการรอพบแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญสูงแต่มีจำนวนจำกัด หลายพื้นที่ครอบคลุมอยู่ห่างไกลสถานพยาบาล ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง ต้องใช้เวลาอยู่ที่โรงพยาบาลกว่าครึ่งวัน แต่พบแพทย์เพียง 10-15 นาที

ผู้ป่วยหลายกลุ่มโรคต้องมีการตรวจรักษาเป็นประจำเพื่อดูความเปลี่ยนแปลงของอาการ (follow up) ทุกๆ เดือน หรือ 3 เดือนครั้ง ส่งผลให้ประชาชนบางกลุ่มเสียโอกาสในการทำงานสร้างรายได้ ไม่อยากลางานหรือหยุดงาน เนื่องจากขาดรายได้และเป็นภาระค่าใช้จ่าย ยิ่งค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานพยาบาลของกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ยิ่งมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าปกติ

ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้วยการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย และโครงข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลทางการแพทย์

แม้ปัจจุบัน กทม. จะมีการริเริ่มโครงการ telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน “หมอ กทม.” ในกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD) ที่มีข้อมูลผู้ป่วยอยู่เดิมภายใต้สถานพยาบาลในสังกัดบ้างแล้ว ในระยะยาว กทม.จะพัฒนาให้การให้บริการสาธารณสุขและการรักษาพยาบาลครอบคลุมครบวงจร เช่น การรับแจ้งผู้ป่วยและทำนัดหมาย เช่น ผ่านแอปพลิเคชันของ กทม. อย่าง BMAQ การชำระเงินรูปแบบออนไลน์ (e-Payment) การรับยาที่บ้านหรือร้านยาใกล้บ้าน ผสานกับแจ้งเตือนให้กินยาให้ถูกต้องตามแพทย์แนะนำ

เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการการรักษาที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้ผ่านการให้คำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโดยแบ่งการใช้เทคโนโลยีเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. การบริการจากสถานพยาบาลทุติยภูมิ (โรงพยาบาล) กับปฐมภูมิ (ศูนย์บริการสาธารณสุขหรือศูนย์สุขภาพชุมชน) เพื่อเสริมบริการการรักษาแบบมีเจ้าหน้าที่คอยสนับสนุน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่เข้าไม่ถึงเทคโนโลยี และต้องการความช่วยเหลือ

2. การบริการแบบ end-to-end ใช้แอปพลิเคชันทางสมาร์ทโฟนเพื่อให้สถานพยาบาลติดต่อกับคนไข้ที่ต้องพบแพทย์เป็นประจำและมีประวัติการรักษาอยู่เดิมได้โดยตรง ลดการเดินทาง พบหมอออนไลน์ รอรับยาที่บ้าน

สำนักแพทย์

5. การรักษาและส่งตัวผู้ป่วยไร้รอยต่อ ด้วยการบูรณาการข้อมูล (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การรักษาพยาบาลคุณภาพดี ด้วยการส่งต่อข้อมูลและส่งตัวผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ

รายละเอียด

ปัจจุบันฐานข้อมูลผู้ป่วย (data patient) ภายใต้ระบบบริหารจัดการข้อมูล (HIS: Hospital Information System) ภายในสถานพยาบาลของรัฐและเอกชนถูกบริหารแยกขาดจากกัน ทำให้การส่งต่อรักษาผู้ป่วย (refer) ตลอดจนการเปลี่ยนสถานพยาบาลจากผู้ป่วยเองทำได้ยากลำบาก ด้วยสาเหตุและอุปสรรคจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประวัติสุขภาพและประวัติการรักษาโรค

ดังนั้น กทม.จะผลักดันการบูรณาการฐานข้อมูลผู้ป่วยต้นแบบ โดย

- นำร่องจากการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลหลักภายใต้สังกัด กทม. และเชื่อมต่อข้อมูลร่วมกับสถานพยาบาลปฐมภูมิประเภทศูนย์บริการสาธารณสุขทั่วกรุงเทพฯ

- ส่งเสริมและลงทุนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูล ผ่านการกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (data standard set) เพื่อการบริการข้อมูลผู้ป่วย การรักษาฉุกเฉินเร่งด่วน (Emergency Medical Services: EMS) และการส่งตัวต่อ (e-Refer)

- อนาคตจะมีการผลักดันสู่การสร้างระบบข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Record: HER) รวมถึงการบูรณาการการจัดการระหว่างกันของสถานพยาบาล ทั้งเรื่องการบริหารจัดการเตียง (Load Capacity) และการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เฉพาะทางขั้นสูงที่มีจำนวนจำกัด เป้าหมายเพื่อดูแลรักษา ป้องกันการสูญเสีย และเจ็บป่วยรุนแรงในประชาชนชาวกรุงเทพฯ

สำนักแพทย์

6. เร่งรัดผลักดันการก่อสร้าง และศึกษาการสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ให้ครอบคลุม (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การบริการสาธารณสุขและรักษาพยาบาลของรัฐภายใต้สังกัด กทม. ครอบคลุมประชาชนส่วนใหญ่ ใน 6 กลุ่มเขต

รายละเอียด

ปัจจุบันโรงพยาบาลสังกัดของ กทม.มีทั้งหมด 12 แห่ง โดยสังกัดอยู่ในสำนักการแพทย์ 11 แห่ง ตัวอย่างเช่น โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ เป็นต้น โดยมีโรงพยาบาลวชิระ สังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยวชิราวุฒิราช

โดยสถิติปี 2563 จำนวนเตียงในสถานพยาบาล 11 แห่งมีจำนวน 2,200 แห่ง คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 7.17 จากจำนวนเตียงของโรงพยาบาลทั้งหมดในกรุงเทพฯ (ทั้งรัฐและเอกชนมีจำนวน 30,718 เตียง) ในสถาน พยาบาลดังกล่าวมีจำนวนผู้ป่วยนอกที่เข้าใช้บริการและใช้สิทธิประกันสุขภาพเฉลี่ยสูงถึง 1.4 ล้านครั้งต่อปี มีจำนวนผู้ป่วยนอกที่เข้าใช้บริการและใช้สิทธิประกันสังคมประมาณ 500,000 ครั้งต่อปี โรงพยาบาลในสังกัดหลายแห่ง มีบริการที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และหลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ ยังไม่มีโรงพยาบาลของรัฐที่ครอบคลุมการให้บริการสาธารณสุขซึ่งเป็นสวัสดิการพื้นฐานที่สำคัญ

ดังนั้น กทม.จะศึกษาออกแบบความเป็นไปได้ในการสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ในพื้นที่ที่โครงสร้างพื้นฐานและจำนวนที่อยู่อาศัยสร้างใหม่เติบโตในอัตราสูง แต่สถานพยาบาลของรัฐยังไม่ครอบคลุม เช่น ฝั่งกรุงธนเหนือ

สำนักแพทย์

7. เพิ่มจำนวน Excellent Center และยกระดับศูนย์เวชศาสตร์เขตเมือง (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนกรุงเทพฯ ได้รับบริการการรักษาโรคขั้นสูงจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยป้องกันการสูญเสียรุนแรงในชีวิตและสุขภาพร่างกาย

รายละเอียด

ปัจจุบันศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Excellent Center) ภายใต้สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 8 ศูนย์ฯ ซึ่ง 4 แห่งตั้งอยู่ภายใต้โรงพยาบาลกลาง 2 แห่งอยู่ภายใต้โรงพยาบาลตากสิน และอีก 2 แห่งอยู่ภายใต้โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ นอกจากนี้มีแผนการผลักดันการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศเพิ่มเติมอีก 1 แห่ง คือศูนย์โรคระบบทางเดินหายใจ โรงพยาบาลสิรินธร

จากข้อมูลข้างต้นพบว่าการกระจุกตัวของศูนย์ความเป็นเลิศและเจ้าหน้าที่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในบางพื้นที่ ส่งผลต่อการบริการรักษาโรคเฉพาะทาง ความสะดวกสบาย และการเข้าถึงการรักษาพยาบาลของประชาชนที่ไม่ทั่วถึงครอบคลุม

ดังนั้น กทม. จะผลักดันการเพิ่มจำนวนศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ให้ครอบคลุมกลุ่มโรคคนเมืองยุคใหม่ ตลอดจนครอบคลุมพื้นที่บริการให้ครบทั้ง 6 กลุ่มเขตทั่วกรุงเทพฯ ในโรงพยาบาลอื่น ๆ ภายใต้สังกัด นอกจากนี้ต้องมีการบูรณาการทางวิชาการและงานวิจัย ผลักดัน ตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยงานศูนย์เวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Center) คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ที่อยู่ภายใต้สังกัด กทม.เป็นศูนย์วิจัยการรักษาที่มีความเป็นเลิศทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ

สำนักแพทย์

8. บัตรคนพิการ จุดเดียวจบ ทุก รพ.สังกัด กทม. (บริหารจัดการดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนพิการเข้าถึงสิทธิของคนพิการได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

รายละเอียด

บัตรคนพิการมี 2 ขั้นตอนหลักประกอบด้วย

1. ขอเอกสารรับรองความพิการ สามารถขอได้จากทุกโรงพยาบาลรัฐ และโรงพยาบาลเอกชน 38 แห่ง
2. นำเอกสารรับรองความพิการและเอกสารอื่น ๆ มายื่นทำบัตรคนพิการได้ 11 ที่ โดยมี 2 ที่

1) รพ.สิรินธร 2) รพ.ผู้สูงอายุบางขุนเทียน ที่เป็นหน่วยงานของ กทม.ที่สามารถออกบัตรคนพิการ

ดังนั้น กทม.ต้องประสานกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อเพิ่มจุดรับออกบัตรคนพิการแบบ จุดเดียวจบ (One Stop Service) ให้ครบทุกที่โรงพยาบาล กทม.ทั้ง 11 แห่ง สามารถออกไปรับรองความพิการ และทำเรื่องขอออกบัตรได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายการเข้าถึงสิทธิและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในกรุงเทพฯ

สำนักแพทย์

9. กรุงเทพฯ มั่นใจ ปลอดภัยโควิด (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ และนักท่องเที่ยวมั่นใจได้ว่า กทม.มีมาตรการจัดการโควิดที่ดี ลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาด
2. ภาคธุรกิจได้ความมั่นใจและความเชื่อมั่นกลับมา ไม่ต้องกังวลกับความไม่แน่นอนของสถานการณ์โควิด 19

รายละเอียด

ความเชื่อมั่นคือสิ่งสำคัญที่จะทำให้เศรษฐกิจขับเคลื่อนต่อไปได้ รวมถึงสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจต่าง ๆ ใน กรุงเทพฯ เนื่องจากการระบาดของโรคทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหยุดชะงัก

ดังนั้น กทม. จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามายังพื้นที่กรุงเทพฯ ผ่านศักยภาพในการตรวจคัดกรองและติดตามกลุ่มเสี่ยง นอกจากนี้ กทม.จะส่งเสริมให้ภาคธุรกิจตรวจ ATK ให้กับทั้งพนักงานและลูกค้า พร้อมกับการนำผลการตรวจขึ้นแสดงบนแอปพลิเคชันและส่งให้กับ กทม.เพื่อเก็บสถิติและควบคุมการระบาดในกรณีที่พบผู้ติดเชื้อ

สำนักแพทย์

10. Mobile Medical Unit รถสุขภาพเชิงรุก ตรวจถึงชุมชน (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางระยะไกล ลดเวลาในการเดินทาง และลดความแออัดในสถานพยาบาลโดยไม่จำเป็น
2. ยกระดับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลคุณภาพดีใกล้บ้านในระดับเส้นเลือดฝอย

รายละเอียด

รถตรวจเชิงรุกชุมชน สุขภาพดีวิถีใหม่ - ช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพฯ (อสส.) และยกระดับการเข้าถึงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ สาธารณสุขชุมชน และหน่วยตรวจเคลื่อนที่ไปยังสถานศึกษา

เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และพยาบาลสามารถตรวจวินิจฉัยโรคเบื้องต้น ตรวจวัดค่าสัญญาณชีพ (vital signs) ตรวจวัดมวลกล้ามเนื้อและองค์ประกอบของร่างกายเพื่อดูเรื่องโภชนาการ เจาะเลือดส่งตรวจ เอ็กซเรย์ รวมถึงจ่ายยาสามัญพื้นฐานให้แก่ประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว

นอกจากนี้ ในตัวรถยังติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล (digital device) เพื่อเชื่อมต่อบริการทางการแพทย์ผ่านระบบ telemedicine ด้วยอุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณคุณภาพสูงระบบ 5G ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ด่านหน้าได้รับคำปรึกษาหรือวินิจฉัยโรคจากจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

การบริการภายใต้ตัวรถ mobile unit ที่ทันสมัย ตลอดจนมีพื้นที่ปิดมิดชิด ส่งผลให้การซักถามอาการโรคหรือการตรวจคัดกรองเบื้องต้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมในสตรี

เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนคนกรุงเทพฯ เข้าถึงสวัสดิการด้านการตรวจคัดกรองสุขภาพพื้นฐาน ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายและเป็นสิทธิของประชาชนทุกคนที่จะได้รับการบริการสาธารณสุขคุณภาพดี

สำนักแพทย์

11. ถอดบทเรียนโควิด-19 ไม่ผิดพลาดซ้ำสอง (สุภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กทม.มีการรับมือกับวิกฤตสาธารณสุข ภัยพิบัติ ตลอดจนการแพร่ระบาดของที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถป้องกันการสูญเสียรุนแรง และปกป้องรักษาชีวิตของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

รายละเอียด

ด้วยมาตรการและการรับมือต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงที่ผ่านมา ตั้งแต่การแพร่ระบาดระลอกแรกในช่วง มกราคม-มีนาคม พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน พบว่าการบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ภายในหน่วยงานส่วนกลางเอง และระหว่างส่วนกลางกับองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอย่าง กทม. มีความขัดแย้งในรูปแบบการดำเนินงานคนละทิศทาง ตลอดจนการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ที่ไม่สร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชน สะท้อนได้จากผลลัพธ์ และปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น การรับ-ส่งผู้ป่วย การหาเตียง การจัดตั้งศูนย์พักคอยและโรงพยาบาลสนาม การจัดสรรและกระจายการฉีดวัคซีน ตลอดจน มาตรการปิดเมือง การสั่งหยุดดำเนินกิจการในสถานประกอบกิจการและธุรกิจบางประเภท

กทม.ทั้งในส่วนผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนหน้า ต้องมีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การรับฟังข้อเสนอแนะ ตลอดจนการถอดบทเรียน เพื่อออกแบบ วางแผน จัดทำฐานข้อมูลแบบบูรณาการที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนเตรียมงบประมาณ หรือทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อเตรียมการรับมือรองรับเหตุการณ์วิกฤตหรือสาธารณสุขอื่นๆ ในอนาคต

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานนาย (สนอ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ	สนอ. + สกก.
2	เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน	สนอ. + สพส. + สนท.
3	พิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงไปออกกำลังกายภายในสวน กทม. ได้	สนอ. + สสล.
4	ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี	สนอ. + สพส. + สนต.
5	พัฒนาศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน	สนอ. + สพส.
6	ขยายโครงการโรงพยาบาล 10,000 เตียง	สนอ. + สนพ.
7	ยกระดับศูนย์บริการสาธารณสุข เพิ่มการรักษา เพิ่มเวลา เพิ่มทรัพยากร	สนอ.
8	โรงเรียนเป็นแหล่งโภชนาการที่มีคุณภาพให้กับเยาวชนทั้งเมืองและมื่อกลางวัน	สนอ. + สนต.
9	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	สนอ. + สจส. + สยป. + สนต. + สนท. + สนน. + สนย. + สพส. + สสล. + สปภ.
10	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	สนอ. + สพส. + สนต. + สนพ. + สนย. + สปภ.
11	หลักสูตรการเรียนรวม คือการศึกษาสำหรับทุกคน	สนอ. + สนต.
12	นำร่องพัฒนาคลินิกสุขภาพเทศบาลหลาย	สนอ. + สนพ.
13	หมอถึงบ้านผ่าน Telemedicine	สนอ. + สนพ. + ม.นวมินทร์
14	การรักษาและส่งตัวผู้ป่วยโรยตด้วยการบูรณาการข้อมูล	สนอ. + สนพ. + ม.นวมินทร์
15	กรุงเทพฯ มั่นใจ ปลอดภัยโควิด	สนอ.
16	ชมรมผู้สูงอายุ สร้างสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพจิตใจ (Active Aging)	สนอ.
17	ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดชีวิต	สนอ.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการอนามัย (สนอ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
18	จัดระเบียบสัตว์จร แยกปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ	สนอ.
19	Mobile Medical Unit รถสุขภาพเชิงรุก ตรวจถึงชุมชน	สนอ.
20	ถอดบทเรียนโควิด-19 ไม่ผิดพลาดซ้ำสอง	สนอ.
21	ส่งเสริมกลไกภาคประชาชนสุขภาพดี ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพฯ	สนอ.
22	ห้องนำสาธารณสุขที่ดีในพื้นที่สาธารณะ	สนอ.
23	นำร่องสร้างห้องข่มขืน-เฝ้ามในสถานที่ของ กทม.	สนอ.
24	จัดระเบียบสัตว์จร แยกปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ (สิ่งแวดล้อมดี)	สนอ. + ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
25	ยกระดับศูนย์บริการสาธารณสุข เพิ่มการรักษา เพิ่มเวลา เพิ่มทรัพยากร (สุขภาพดี)	สนอ.

สำนักการอนามัย

1. หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ หรือ LGBTQI + ใน กทม. ได้รับการยอมรับผ่านความเข้าใจจาก กทม. ในฐานะหน่วยงานรัฐ
2. ประชาชนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเข้าใจในความอ่อนไหวทางเพศ (gender sensitivity) และความเท่าเทียมทางเพศ

รายละเอียด

การยอมรับความหลากหลายทางเพศวิถีและอัตลักษณ์ทางเพศในสังคมไทยยังคงมีเงื่อนไขในฐานะหน่วยงานรัฐของประชาชนและนายจ้างของข้าราชการ กทม. การยอมรับและเข้าใจถึงความหลากหลายเป็นก้าวที่สำคัญสำหรับภาครัฐไทยให้ทัดเทียมกับภาคเอกชนหรือเครือข่ายต่าง ๆ นอกจากเรื่องความหลากหลายทางเพศวิถีแล้วยังมีเรื่องความเท่าเทียมทางเพศ ซึ่งเป็นหัวใจหลักที่หน่วยงาน กทม. ต้องให้ความสำคัญ

ในฐานะที่ กทม. เป็นเจ้าบ้านและนายจ้าง กทม. สามารถริเริ่มการยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขในสังคมและสนับสนุนความเท่าเทียมได้ โดยกำหนดหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานใน กทม. อบรมให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของ กทม. ปฏิบัติต่อ เจ้าหน้าที่และประชาชน โดยเฉพาะผู้มีความหลากหลายทางเพศอย่างเท่าเทียม เน้นการยอมรับและความเข้าใจ และสามารถร้องทุกข์เรื่องการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมได้ นอกจากนี้ยังสนับสนุนการแสดงออกที่หลากหลาย โดยไม่บังคับ แต่งชุดเครื่องแบบข้าราชการตามเพศกำเนิดสามารถใส่ตามที่สะดวกใจได้ รวมถึงมีกฎเพื่อป้องกัน การคุกคามทางเพศในหน่วยงาน กทม.

สำนักการอนามัย

2. เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนไร้บ้านเข้ารับการบริการภายในศูนย์ฯ และพักอาศัยชั่วคราวเป็นหลักแหล่ง ลดผลกระทบต่อสังคมในพื้นที่สาธารณะ ตลอดจนเกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นในตัวผู้ไร้บ้าน

รายละเอียด

วิกฤตเศรษฐกิจที่รุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางที่เป็นคนจนเมือง ที่ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างรายวัน นอกจากนี้มิติทางด้านสังคมและครอบครัวก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจ เป็นคนไร้บ้าน ปัจจุบันพบว่ามีคนไร้บ้านประมาณ 1,500-2,000 คน ในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งกทม.เคยเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจ ศูนย์พักพิงที่พักชั่วคราว เป็นที่พึ่งของคนไร้บ้าน แต่ด้วยข้อจำกัดและการดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่อง จึงมีการหยุดดำเนินการไป

กทม. จะเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจอีกครั้งในบริเวณกรุงเทพฯ ชั้นใน โดยการดำเนินการจะมีลักษณะการบริการ ที่ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นในรูปแบบการให้บริการเป็นรายการตามความสมัครใจ เช่น บริการห้องน้ำและห้องอาบน้ำ บริการ ตรวจสอบสุขภาพและให้คำปรึกษา การสนับสนุนมื้ออาหาร การพักค้างคืนที่เป็นพื้นที่ปลอดภัย ตลอดจนการส่งต่อ ส่งกลับ ภูมิลำเนา หรือการช่วยหางานสร้างรายได้

สำนักการอนามัย

3. พิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงไปออกกำลังกาย ในสวน กทม. ได้ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สวนสาธารณะเป็นจุดหมายปลายทางของกลุ่มคนที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยพิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนได้
2. สุขภาวะของสัตว์เลี้ยงดีขึ้น

รายละเอียด

สวนสาธารณะในกรุงเทพฯ นั้นนอกจากการออกแบบสภาพแวดล้อมและการจัดการที่จำเป็นต้องออกแบบ และจัดการให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งานมากขึ้นแล้ว ยังต้องคำนึงถึงเพื่อน ๆ ของประชาชนกรุงเทพฯ อย่างสัตว์เลี้ยง จำพวกสุนัขหรือแมว ตัวอย่างเช่น บึงหนองบอนเป็นหนึ่งในสวนภายใต้การดูแลของ กทม. ที่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนฯ ได้ แต่ที่ผ่านมาก็มีข้อพิพาทอยู่เป็นระยะๆ ระหว่างเจ้าหน้าที่สวนฯ ที่ได้จัดทำแผ่นป้ายมาแปะประกาศห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้า โดยไม่สามารถอธิบายถึงสาเหตุการห้ามชั่วคราวนี้แก่ประชาชนได้ ดังนั้น กทม. จะพิจารณาเรื่องการอนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าภายในสวนฯ ได้ โดยเน้นการกระจายตัวของพื้นที่ที่อนุญาต และต้องมีมาตรการในการรักษาความสะอาด และความปลอดภัยต่อผู้อื่นในพื้นที่ที่ชัดเจน เช่น กฎการเก็บและทำความสะอาดมูลสัตว์ ถึงขยะแยกเฉพาะสำหรับการทิ้งมูลสัตว์ รวมถึงการประกาศให้ชัดเจนถึงแนวทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยงเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

สำนักการอนามัย

4. ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พัฒนาการในการเรียนรู้ของเด็กเล็กโดยเฉพาะในด้าน การคิด การเรียนรู้ และลงมือทำที่นอกเหนือจากด้านวิชาการ

รายละเอียด

พัฒนาการสมองในช่วง 0-8 ปี เป็นส่วนสำคัญต่อการเติบโต ความรู้สึกนึกคิด และการหักห้ามใจในอนาคต ดังนั้น กทม.จะนำแนวทาง คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น เข้ามาเป็นส่วนประกอบหลักในการดูแลเด็กทั้งในศูนย์ดูแลเด็กอ่อน เด็กเล็ก อนุบาล ในสังกัด กทม. ในโรงเรียนประถมโดยเฉพาะในช่วง ป.1-2 ควบคู่ไปกับการเรียนเนื้อหาวิชาการ โดยมีหลักการ เช่น

1. ตั้งคำถามแทนตอบคำถาม
2. ทำแทนการเรียนรู้คนเดียว
3. วางแผนการทำงาน (วางแผนการทำอาหาร / วางแผนการเที่ยว)
4. ทำท่าย ลองผิดลองถูก
5. ทบทวนประสบการณ์ สรุปบทเรียน

สำนักงานอนามัย

5. พัฒนาศูนย์เด็กอ่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดค่าใช้จ่ายและแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองหลังช่วงลาคลอด
2. มีพื้นที่ให้ผู้ปกครองได้ปรึกษาและแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับการดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็ก
3. มีบุคลากรที่พร้อมดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กให้มีพัฒนาการสมวัย

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กที่เริ่มรับเด็กเข้าไปดูแลตั้งแต่ประมาณ 2 ขวบครึ่ง ไปจนถึงเข้าสู่ระบบการศึกษาทั้งในระดับอนุบาลและประถม มีจำนวน 291 ศูนย์ (ที่ผ่านการประเมินในปี 2563) อย่างไรก็ตามก็ยังเกิดช่องว่างระหว่างช่วงที่ขาดการดูแลจากรัฐสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึง 2 ขวบครึ่ง ซึ่งในบางครั้งพ่อแม่ไม่สามารถดูแลได้ (ประกันสังคมจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นระยะเวลา 90 วัน) ในยุคนี้นักค่าใช้จ่ายในการมีลูกสูงขึ้น และอัตราการเกิดของประชากรน้อยลง การพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและภาระของผู้ปกครอง โดยเฉพาะแม่ลูกอ่อนที่ยังต้องทำงานและเลี้ยงดูลูกไปพร้อมกัน และเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก นอกเหนือจากเรื่องจำนวนศูนย์ฯ และการบริการแล้ว แม้บุคลากรของศูนย์จะได้รับเงินเดือน แต่อยู่ในอัตราที่ค่อนข้างต่ำและไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพและค่าตอบแทนของตลาด ซึ่งอาจทำให้ขาดแคลนบุคลากรมากขึ้นในอนาคต

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เพิ่มปริมาณ – เพิ่มการจัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กโดยเฉพาะศูนย์ขนาดเล็กในชุมชน ศูนย์บริการตามแหล่งงานให้มีความครอบคลุมกับความต้องการ
2. เพิ่มการบริการ – ขยายการดูแลให้ครอบคลุมเด็ก เริ่มตั้งแต่ 3 เดือน หรือ 6 เดือน โดยในช่วง 3-6 เดือนจะเป็นการสนับสนุนให้แม่นำบุตรมาเลี้ยงที่ศูนย์และเป็นการช่วยดูแลไปพร้อมกัน เนื่องจากในช่วงนี้ยังเป็นช่วงที่นมแม่มีความสำคัญต่อพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็ก ส่วนสำหรับช่วงอายุ 6 เดือน-2 ขวบครึ่ง จะเป็นการฝากรับเลี้ยงตั้งแต่ 7-8 โมงเช้า จนถึง 5-6 โมงเย็น และไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลเด็กอ่อน เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำงานและเลิกงานของผู้ปกครองในพื้นที่ รวมถึงแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองเด็กอ่อน
3. เพิ่มหนังสือ - จัดหาหนังสือดี มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับเด็ก 3 - 6 เดือน - 3 ปี (กรมอนามัยได้มีการคัดสรรนิทานที่เหมาะสมสำหรับเด็กอายุ 0 - 3 ปี จำนวน 100 เรื่อง) โดยให้มีเพียงพอต่อเด็กในการดูแลอย่างน้อยเด็ก 1 คนต้องมีหนังสือ 3 เล่ม ให้สามารถยืมกลับบ้านหรืออ่านที่ศูนย์ฯ ได้

4. เพิ่มบุคลากรและค่าตอบแทน - เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก กทม.จะร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก เด็กอ่อน และเสริมความเชี่ยวชาญในการใช้หนังสือเพื่อพัฒนาเด็กให้เหมาะสมตามช่วงวัย พร้อมกับปรับค่าตอบแทนบุคลากรตามการฝึกฝนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและสอดคล้องกับค่าตอบแทนของตลาด

5. เพิ่มค่าอาหารสำหรับเด็กอ่อนและเด็กเล็ก - เพิ่มเงินสนับสนุนค่าอาหารแก่อนุญเด็กอ่อน-เด็กเล็ก ให้เป็น 40 บาท/วัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับค่าอาหารของระดับอนุบาล-มัธยมของโรงเรียนในสังกัด กทม.

6. ส่งเสริมหลักสูตร - เน้นให้เด็กทำเป็น เล่นเป็น เรียนรู้เป็น

สำนักการอนามัย

6. ขยายโครงการโรงพยาบาล 10,000 เตียง (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาล
2. ยกระดับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลคุณภาพดี

รายละเอียด

ส่งเสริมและต่อยอดการดำเนินการของโครงการ BMA Home Ward การดูแลผู้ป่วยจากสถานพยาบาลหลัก ร่วมกับการดูแลติดตามโดยศูนย์บริการสาธารณสุข (ศบส.) และเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (อสส.) ในชุมชนกว่า 2,000 แห่ง เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังสถานพยาบาลของผู้ป่วยและครอบครัว และลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ตลอดจนลดภาระงานของเจ้าหน้าที่แพทย์เฉพาะทางในโรงพยาบาล ลดปัญหาเตียงเต็มและความแออัด

กทม.จะดำเนินการส่งเสริมการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ Care Giver (CG) ใน อสส. รวมถึงการอบรม CG ในสมาชิกครอบครัวของผู้ป่วย ผสมผสานการติดตามและดูแลการรักษาจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย (remote monitoring) ทั้ง

- 1) Telemedicine พบหมอได้จากที่บ้าน
- 2) นำหมอไปหาชุมชนและแหล่งที่อยู่อาศัยด้วย Mobile Medical Unit
- 3) แอปพลิเคชันในการเก็บข้อมูลผู้ป่วยตามบ้านให้อยู่ในระบบเดียวกับศูนย์บริการสาธารณสุข
- 4) แอปพลิเคชันอำนวยความสะดวกให้ อสส. สามารถประเมินและคัดกรองโรคของผู้ป่วยได้เบื้องต้น

กลุ่มเป้าหมาย จากเดิมที่ดูแลรักษากลุ่มผู้ป่วยติดเตียง (long-term care) และการดูแลกลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care) เช่น โรคมะเร็ง โรคไต โรคสมองเสื่อม และโรคหลอดเลือดสมอง (stroke) ขยายโครงการและการดูแลสู่กลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงหรือต้องมีคนช่วยดูแลในกลุ่มโรคอื่น และคนที่มีโรคเรื้อรังที่ต้องรักษาในระยะยาว เช่น กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น ความดันโลหิตสูง ไขมันในเลือด และเบาหวาน

สำนักงานอนามัย

7. ยกระดับศูนย์บริการสาธารณสุข เพิ่มการรักษา เพิ่มเวลา เพิ่มทรัพยากร (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางระยะไกล ลดเวลาในการเดินทางและความแออัดในสถานพยาบาลขนาดใหญ่
2. ยกระดับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลคุณภาพดีใกล้บ้านในระดับเส้นเลือดฝอย
3. คลินิกบริการและการรักษาโรคตอบโจทย์ความต้องการ ตรงกับวิถีชีวิตของประชาชน

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์บริการสาธารณสุข (ศบส.) หลัก 69 แห่ง ซึ่งเป็นการบริการการแพทย์ปฐมภูมิ (primary care) สำหรับประชาชน จากสถิติปี 2563 มีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้นกว่า 1.72 ล้านครั้ง (แบ่งเป็นในเวลาราชการ 1.35 ล้านครั้ง และนอกเวลาราชการประมาณ 370,000 ครั้ง)

ศบส.หลายแห่งยังมีปัญหาในหลายมิติแตกต่างกันไปในแต่ละศูนย์ เช่น โครงสร้างพื้นฐานและอาคารทรุดโทรม ความแออัดของการใช้งาน ปริมาณบุคลากรที่ไม่เพียงพอในการรองรับผู้ป่วย ส่งผลต่อขีดความสามารถในการรักษาที่จำกัด

เพื่อยกระดับคุณภาพของการบริการรักษาปฐมภูมิ กทม.จะพัฒนาคุณภาพ ศบส. ดังนี้

1. ก่อสร้าง ปรับปรุงอาคารเดิมให้ทันสมัย เพียงพอกับผู้ใช้งาน
2. จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และวัสดุทางการแพทย์ที่จำเป็น
3. เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เฉพาะทางให้เพียงพอ เช่น ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล นักกายภาพบำบัด ที่ปรึกษาทางจิตวิทยา ด้วยการจ้างประจำในกรอบอัตรากำลังและลูกจ้างชั่วคราวหรือ outsourcing
4. เพิ่มหรือปรับเปลี่ยนคลินิกการให้บริการ ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตคนเมืองและกลุ่มโรคในปัจจุบัน เช่น คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกจิตวิทยาปรึกษา สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน คลินิกสุขภาพเพศหลากหลาย คลินิกสุขภาพสตรี ที่ครอบคลุมบริการการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม และการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก
5. ขยายบริการของคลินิกนอกเวลาราชการ ตามแบบการประเมินและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

6. ปรับปรุงสวัสดิการ ค่าล่วงเวลา ตลอดจนค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาระงานในส่วนเจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาล ข้าราชการ ตลอดจนการบรรจุลูกจ้างชั่วคราวหรือโครงการตามอัตรากำลังที่ขาดแคลน

7. เพิ่มบริการให้ยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์ เกี่ยวกับคนพิการ เช่น รถเข็น (Wheel Chair) เครื่องช่วยเดิน ถัง ออกซิเจน ฯลฯ

สำนักงานอนามัย

8. โรงเรียนเป็นแหล่งโภชนาการที่มีคุณภาพให้กับเยาวชนทั้งมือเช้าและมือกลางวัน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

อาหารถูกหลักโภชนาการสำหรับนักเรียน กทม.ฟรี ทั้งสำหรับช่วงเวลาปกติและในช่วง study from Home

รายละเอียด

โดยปกติ กทม.และรัฐมีการสนับสนุนงบประมาณค่าอาหารเช้าและอาหารเที่ยงให้กับนักเรียน กทม. แต่ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ระบาดที่นักเรียนต้องเรียนจากที่บ้าน ทำให้นักเรียนอาจไม่ได้รับการใส่ใจเรื่องโภชนาการอย่างดีพอ

ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการแจกจ่ายอาหารให้กับนักเรียนและชุมชนในพื้นที่ เพื่อไม่เป็นการผลักภาระในการดูแลเด็กนักเรียนให้กับผู้ปกครอง

นอกจากนี้ กทม.จะร่วมกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการออกแบบเมนูอาหารอย่างสร้างสรรค์ โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการช่วยเลือกโดยคำนึงถึงคุณค่าทางอาหารครบถ้วนตามหลักโภชนาการ และพิจารณาจัดทำอาหารที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคน เช่น สอดคล้องกับความเชื่อศาสนา เป็นต้น

สำนักการอนามัย

9. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระยะการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมืด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ
3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระวังภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือก ที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งอพยพให้แก่ ประชาชนทุกคน ทุกเครือข่าย
5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

สำนักการอนามัย

10. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณภัยและอัคคีภัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กทม. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

สำนักงานอนามัย

11. หลักสูตรการเรียนรู้รวม คือการศึกษาสำหรับทุกคน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เด็กกรุงเทพฯ ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษมีโอกาสได้เรียนในโรงเรียนที่ตอบโจทย์ความต้องการของนักเรียนแต่ละบุคคลอย่างมีคุณภาพ
2. เด็กกรุงเทพฯ ในโครงการจัดการศึกษาพิเศษได้เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตไปจนถึงการพัฒนาสู่การประกอบอาชีพในอนาคต
3. เด็กกรุงเทพฯ ทั้งเด็กทั่วไปและเด็กที่มีความต้องการพิเศษหรือเด็กพิการได้เรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันในสังคม

รายละเอียด

จากสถิติคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการล่าสุด (ธันวาคม 2564) ในทั้งประเทศมีประชากรปฐมวัย วัยเรียน และวัยรุ่นที่มีความพิการมากกว่า 98,000 คน [1] ซึ่งถือประชาชนกลุ่มนี้เป็นกลุ่มคนที่สำคัญกลุ่มหนึ่งของประเทศและกรุงเทพฯ ที่ต้องได้รับดูแล การศึกษาเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองและใช้ชีวิตในสังคมได้

โดยในปีการศึกษา 2564 มีโรงเรียนในสังกัดกทม. ทั้งหมด 155 โรงเรียนที่เปิดรับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษเรียนร่วม (Mainstreaming Integration) หมายถึงเด็กที่มีความบกพร่องหรือพิการด้านสติปัญญา การเรียนรู้ ด้านการมองเห็น การได้ยิน การพูด-ภาษา ร่างกาย-สุขภาพ อารมณ์พฤติกรรม ภาวะออทิสติก และพิการซ้ำซ้อน ซึ่งกทม.จัดให้มีครูการศึกษาพิเศษดูแล แต่ในกรณีที่ไม่สามารถเรียนรวมกับชั้นปกติได้จะส่งต่อไปยังสถานศึกษาเฉพาะ ใน 155 โรงเรียนสังกัดกทม. จากทั้งหมด 437 โรงเรียน (ปีการศึกษา 2564) รับเฉพาะชั้นอนุบาล 1 – ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 102 โรงเรียน รับในช่วงอนุบาล 1 – มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 50 โรงเรียน และรับตั้งแต่อนุบาล 1 - มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 3 โรงเรียน

แต่การเรียนร่วม (Mainstreaming Integration) เป็นการให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับนักเรียนในชั้นปกติในระบบการศึกษาทั่วไป ซึ่งในบางครั้งที่นักเรียนขาดความพร้อมอาจเกิดผลเสียมากกว่าผลดี เนื่องจากเด็กไม่ได้รับการดูแลอย่างตรงจุด เช่น ถูกบังคับให้เรียนตามหลักสูตรพื้นฐานซึ่งเกินศักยภาพ หรือไม่ได้รับการดูแลโดยเฉพาะเพื่อแก้ไขทักษะที่บกพร่อง ทำให้พัฒนาการแย่ลง มีปัญหาความบกพร่องมากขึ้นหากไม่ได้รับการแก้ปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น หรือเผชิญปัญหาถูกกลั่นแกล้ง เพื่อนไม่ยอมรับ เพราะเพื่อนร่วมชั้นไม่เข้าใจความแตกต่าง

ดังนั้น กทม.พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของเด็กนักเรียน หรือที่เรียกว่าการเรียนรู้รวม (Inclusion) ซึ่งเป้าหมายสำคัญที่สุดคือการพัฒนาทักษะเพื่อให้นักเรียนสามารถประกอบอาชีพ พึ่งพาตนเองและสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้ โดยตัวโครงการจะมีการคัดกรองและประเมินศักยภาพของเด็กผ่านแบบประเมินที่จัดทำโดยแพทย์และนักจิตวิทยา (จำแนกเป็นอย่างน้อย 8 ประเภทความพิการตามกระทรวง พม.) เพื่อพิจารณาความพร้อมตามลักษณะ ความรุนแรงของความบกพร่อง และจัดการเรียนรู้ ที่ออกแบบให้เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน (IEP - Individualized Education Program)

ไม่เพียงแต่การพัฒนาหลักสูตรและการดูแลนักเรียนที่สอดคล้องกับนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเท่านั้น กทม.จะ

- เพิ่มทรัพยากร เพิ่มบุคลากรในโครงการจัดการศึกษาพิเศษ เช่น ครูการศึกษาพิเศษ ครูล่าม เป็นต้น
- เพิ่มองค์ความรู้ด้านจิตวิทยาและการดูแลเด็กพิเศษให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรร่วมกับนักเรียนคนอื่น ๆ เพื่อไม่ให้รู้สึกแปลกแยก
- ให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้ปกครองถึงการยอมรับความช่วยเหลือและการรักษาที่ถูกต้อง
- สนับสนุนเครือข่ายของผู้ปกครองเด็กพิการเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความช่วยเหลือ

และประสบการณ์การเลี้ยงดูบุตร

นอกเหนือจากบทบาทของการเรียนในโรงเรียนแล้ว กทม.จะนำร่องประสานกับโรงพยาบาล สังกัด กทม.ในแต่ละกลุ่มเขตเพื่อเชื่อมต่อการทำงานให้ครบวงจร โดยเมื่อเด็กเข้ารับการรักษา ในช่วงปฐมวัยก่อนเข้าโรงเรียนในโรงพยาบาลสังกัดกทม. ทางโรงพยาบาลจะประสานกับโรงเรียนของโครงการฯ เพื่อส่งต่อเด็กเข้าสู่ระบบการศึกษา และดำเนินการรักษาต่อเนื่องควบคู่กับการเรียนรู้ ให้เป็นความร่วมมือระหว่างบ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาล เพื่อให้เด็กทุกกลุ่มสามารถพึ่งพาตนเองและอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างยั่งยืน

สำนักการอนามัย

12. นวัตกรรมพัฒนาศูนย์สุขภาพเพศหลากหลาย (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

สุขภาพของคนกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายทางเพศดีขึ้น เนื่องจากการบริการทางสุขภาพทำให้ผู้ใช้บริการ ไม่กังวลเรื่องการถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นมิตร และเชื่อมั่นในการรักษาและการให้คำแนะนำทาง สุขภาพแบบเฉพาะทาง

รายละเอียด

คลินิกสาธารณสุขเฉพาะทางด้านสุขภาพของกลุ่ม LGBTQI+ ในโรงพยาบาลของรัฐมีเพียง 2 แห่ง เท่านั้น คือคลินิกสุขภาพเพศของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และคลินิกสุขภาพเพศหลากหลาย

โรงพยาบาลรามาธิบดี

นอกจากนี้หนังสือยุทธศาสตร์สุขภาพะ LGBTQI+ ในประเทศไทย โดย ชเนตติ์ ทินนาม โกสุม โอมพรนุวัฒน์ และรัตนา ด้วยดี ระบุว่า การให้บริการทางการแพทย์กับกลุ่ม LGBTQI+ ยังขาดความรู้และความเข้าใจในประเด็น อ่อนไหว ระบบการรับบริการด้านสุขภาพยังคงไม่เป็นมิตรกับคนข้ามเพศ บุคลากรทางการแพทย์บางส่วนยังคง ขาดความรู้ความเข้าใจด้านความหลากหลายทางเพศ รวมถึงยังมีอคติทางเพศ ที่ส่งผลต่อการวินิจฉัยโรค เป็นต้น

ประเด็นเหล่านี้ส่งผลกับประสบการณ์ในการเข้ารับบริการของกลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ เช่น เมื่อกลุ่มคนข้ามเพศต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลก็มักจะถูกส่งไปรวมห้องกับเพศปัจจุบันของตนเอง

ดังนั้น กทม. จะนำร่องเปิดศูนย์ให้คำปรึกษาทางการแพทย์ในประเด็นจำเพาะ เช่น การใช้ยา-ฮอร์โมน และการผ่าตัดแปลงเพศของกลุ่มคนข้ามเพศในศูนย์บริการสาธารณสุข (ศบส.) หรือโรงพยาบาลในสังกัด กทม. ตาม ความเหมาะสม เพื่อสร้างสวัสดิการของรัฐที่ครอบคลุมความหลากหลายของมนุษย์

สำนักงานอนามัย

13. หมอถึงบ้าน ผ่าน Telemedicine (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับการบริการและรักษาพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้โดยไม่ลดต้นทุนเวลา และค่าใช้จ่ายได้

รายละเอียด

ประสบการณ์และภาพจำของประชาชนในการเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ทั้งการรอคิวที่ล่าช้าด้วยการทำเอกสาร การนัดหมาย การรอชำระเงินและรับยา ตลอดจนการรอพบแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญสูงแต่มีจำนวนจำกัด หลายพื้นที่รอบครีวอยู่ห่างไกลสถานพยาบาล ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง ต้องใช้เวลาอยู่ที่โรงพยาบาลกว่าครึ่งวัน แต่พบแพทย์เพียง 10-15 นาที

ผู้ป่วยหลายกลุ่มโรคต้องมีการตรวจรักษาเป็นประจำเพื่อดูความเปลี่ยนแปลงของอาการ (follow up) ทุกๆ เดือน หรือ 3 เดือนครั้ง ส่งผลให้ประชาชนบางกลุ่มเสียโอกาสในการทำงานสร้างรายได้ ไม่อยากกลางานหรือหยุดงาน เนื่องจากขาดรายได้และเป็นภาระค่าใช้จ่าย ยิ่งค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานพยาบาลของกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ยิ่งมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าปกติ

ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้วยการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย และโครงข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลทางการแพทย์

แม้ปัจจุบัน กทม. จะมีการริเริ่มโครงการ telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน “หมอ กทม.” ในกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD) ที่มีข้อมูลผู้ป่วยอยู่เดิมภายใต้สถานพยาบาลในสังกัดบ้างแล้ว ในระยะยาว กทม.จะพัฒนาให้การให้บริการสาธารณสุขและการรักษาพยาบาลครอบคลุมครบวงจร เช่น การรับแจ้งผู้ป่วยและทำนัดหมาย เช่น ผ่านแอปพลิเคชันของ กทม. อย่าง BMAQ การชำระเงินรูปแบบออนไลน์ (e-Payment) การรับยาที่บ้านหรือร้านยาใกล้บ้าน ผสานกับแจ้งเตือนให้กินยาให้ถูกต้องตามแพทย์แนะนำ

เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการการรักษาที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้ผ่านการให้คำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโดยแบ่งการใช้เทคโนโลยีเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. การบริการจากสถานพยาบาลทุติยภูมิ (โรงพยาบาล) กับปฐมภูมิ (ศูนย์บริการสาธารณสุขหรือศูนย์สุขภาพชุมชน) เพื่อเสริมบริการการรักษาแบบมีเจ้าหน้าที่คอยสนับสนุน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่เข้าไม่ถึงเทคโนโลยี และต้องการความช่วยเหลือ

2. การบริการแบบ end-to-end ใช้แอปพลิเคชันทางสมาร์ทโฟนเพื่อให้สถานพยาบาลติดต่อกับคนไข้ที่ต้องพบแพทย์เป็นประจำและมีประวัติการรักษาอยู่เดิมได้โดยตรง ลดการเดินทาง พบหมอออนไลน์ รอรับยาที่บ้าน

สำนักการอนามัย

14. การรักษาและส่งตัวผู้ป่วยไร้รอยต่อ ด้วยการบูรณาการข้อมูล (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การรักษาพยาบาลคุณภาพดี ด้วยการส่งต่อข้อมูลและส่งตัวผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ

รายละเอียด

ปัจจุบันฐานข้อมูลผู้ป่วย (data patient) ภายใต้ระบบบริหารจัดการข้อมูล (HIS: Hospital Information System) ภายในสถานพยาบาลของรัฐและเอกชนถูกบริหารแยกขาดจากกัน ทำให้การส่งต่อการรักษาผู้ป่วย (refer) ตลอดจนการเปลี่ยนสถานพยาบาลจากผู้ป่วยเองทำได้ยากลำบาก ด้วยสาเหตุและอุปสรรคจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประวัติสุขภาพและประวัติการรักษาโรค

ดังนั้น กทม.จะผลักดันการบูรณาการฐานข้อมูลผู้ป่วยต้นแบบ โดย

- นำร่องจากการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลหลักภายใต้สังกัด กทม. และเชื่อมต่อข้อมูลร่วมกับสถานพยาบาลปฐมภูมิประเภทศูนย์บริการสาธารณสุขทั่วกรุงเทพฯ
- ส่งเสริมและลงทุนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูล ผ่านการกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (data standard set) เพื่อการบริการข้อมูลผู้ป่วย การรักษาฉุกเฉินเร่งด่วน (Emergency Medical Services: EMS) และการส่งตัวต้องไร้รอยต่อ (e-Refer)
- อนาคตจะมีการผลักดันสู่การสร้างระบบข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Record: HER) รวมถึงการบูรณาการการจัดการระหว่างกันของสถานพยาบาล ทั้งเรื่องการบริหารจัดการเตียง (Load Capacity) และการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เฉพาะทางขั้นสูงที่มีจำนวนจำกัด เป้าหมายเพื่อดูแลรักษา ป้องกันการสูญเสียและเจ็บป่วยรุนแรงในประชาชนชาวกรุงเทพฯ

สำนักการอนามัย

15. กรุงเทพฯ มั่นใจ ปลอดภัยโควิด (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ และนักท่องเที่ยวมั่นใจได้ว่า กทม.มีมาตรการจัดการโควิดที่ดี ลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาด
2. ภาคธุรกิจได้ความมั่นใจและความเชื่อมั่นกลับมา ไม่ต้องกังวลกับความไม่แน่นอนของสถานการณ์โควิด 19

รายละเอียด

ความเชื่อมั่นคือสิ่งสำคัญที่จะทำให้เศรษฐกิจขับเคลื่อนต่อไปได้ รวมถึงสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจต่าง ๆ ใน กรุงเทพฯ เนื่องจากการระบาดของโรคทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหยุดชะงัก

ดังนั้น กทม. จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามายังพื้นที่กรุงเทพฯ ผ่านศักยภาพในการตรวจคัดกรองและติดตามกลุ่มเสี่ยง นอกจากนี้ กทม.จะส่งเสริมให้ภาคธุรกิจตรวจ ATK ให้กับทั้งพนักงานและลูกค้า พร้อมกับการนำผลการตรวจขึ้นแสดงบนแอปพลิเคชันและส่งให้กับ กทม.เพื่อเก็บสถิติและควบคุมการระบาดในกรณีที่พบผู้ติดเชื้อ

สำนักงานการอนามัย

16. ชมรมผู้สูงอายุ สร้างสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพใจ (Active Aging) (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ ได้ทำกิจกรรมใหม่ ๆ พบปะพูดคุยกับเพื่อนวัยใกล้เคียงกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ชมรมผู้สูงอายุเป็นหนึ่งในโครงสร้างที่สำคัญที่ช่วยสร้างกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุ ทั้งในด้านนันทนาการและด้านสุขภาพ จากสถิติข้อมูลปี 2564 จำนวนสมาชิกในชมรมผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ มีประมาณ 15,000 คน ซึ่งมีสัดส่วนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับประชากรผู้สูงอายุทั้งหมดที่ปัจจุบันมีอยู่มากกว่า 1 ล้านคน

ดังนั้น กทม.จะผลักดันและอำนวยความสะดวกให้เกิดการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้น โดยสนับสนุนผ่านปัจจัยต่างๆ เช่น

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับชมรมผู้สูงอายุและสิทธิประโยชน์ เช่น การเขียนโครงการจากงบกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร
2. ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งชมรมผ่านการเตรียมข้อมูลและงานเอกสาร
3. จัดหาพื้นที่ในการรวมกลุ่มและห้องของชมรม เช่น พื้นที่ในศูนย์บริการสาธารณสุข สุขพื้นที่ในโรงพยาบาล พื้นที่ในสวนสาธารณะ
4. พื้นที่การรวมกลุ่มควรมีการออกแบบสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรกับการใช้งาน และมีบรรยากาศผ่อนคลาย เหมาะสำหรับผู้สูงอายุในการเข้าสังคม ทำกิจกรรม พูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างกัน
5. ช่วยประสานจัดหากิจกรรมให้กับชมรม เช่น ประสานหาครูสอนออกกำลังกาย (สามารถประสานครูที่สอนอยู่ในศูนย์กีฬา กทม.)

เพื่อให้ผู้สูงอายุใน กทม.มีทั้งสุขภาพจิตที่ดีและสุขภาพกายที่แข็งแรง เป็นคลังปัญญาให้กับกรุงเทพฯ และเยาวชนต่อไป

สำนักงานอนามัย

17. ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดช่วงชีวิต (สิ่งแวดลอมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สภาพแวดลอมเมืองอยู่ในสภาพดี ไม่มีผลกระทบจากกิจการที่เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง
2. กทม.มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการกิจการที่สามารถตรวจประเมินและกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความเสี่ยงที่สัตว์เลี้ยงสูญหาย และเหตุที่เจ้าของปล่อยให้สัตว์เลี้ยงเป็นสัตว์จร

รายละเอียด

นโยบายการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงและฝังไมโครชิป เคยดำเนินการตั้งแต่ช่วงปี 2550 ภายหลังการออกข้อบัญญัติเรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข ซึ่งผลปรากฏว่าระยะเวลาผ่านมากกว่า 15 ปี กทม.ดำเนินการ ฝังชิปได้จำนวนน้อยมาก เนื่องจากไม่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและบังคับให้ปฏิบัติกันอย่างจริงจัง ขณะเดียวกัน กทม.มีศูนย์บริการที่เป็นคลินิกสัตวแพทย์จำนวนจำกัด สามารถให้บริการได้ไม่เพียงพอ การฝังชิปสัตว์เลี้ยง เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนทั้งผู้ประกอบการ เจ้าของ และสังคมส่วนรวม ตัวอย่างเช่น ป้องกันสัตว์เลี้ยงสูญหาย ป้องกันการปล่อยปละละเลยให้เป็นสุนัขและแมวจรส่งผลกระทบต่อคนอื่น และสามารถช่วยในการยืนยันตัวตน ส่งผลต่อการพัฒนาสายพันธุ์ ป้องกันการซื้อ-ขายผิดตัว และการประกวดในกลุ่มคนรักสัตว์เลี้ยง ดังนั้น กทม. จะดำเนินการ 3 ส่วนสำคัญ ประกอบด้วย

1. ออกตรวจตรา ขึ้นทะเบียน ดูแลกำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์ (ฟาร์มเลี้ยง) และร้านค้าจำหน่ายสัตว์เลี้ยง ที่ต้องอยู่ภายใต้การดูแลขึ้นทะเบียนของ กทม. ผ่านการดูแลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
2. ร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการฟาร์มและร้านค้าจำหน่าย คลินิกสัตวแพทย์เอกชน โรงพยาบาลสัตว์ ในการผลักดันการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตั้งแต่ต้นทาง เพื่อลดความเสี่ยงที่เจ้าของซื้อไปแล้วอาจปล่อยปละสัตว์เลี้ยงให้เป็นสัตว์จร ซึ่งเป็นการกระทำผิดที่สามารถดำเนินการตามกฎหมาย
3. สัตว์เลี้ยงทั้งสุนัขและแมวที่มีเจ้าของดูแลในปัจจุบัน กทม.จะดำเนินการทยอยเปิดขึ้นทะเบียน โดยเริ่มจากการเปิดรอบแสดงความจำนงและขึ้นทะเบียนฝังชิป โดยการขึ้นทะเบียน กทม.จะช่วยสนับสนุนและร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการ และดำเนินการตามนโยบายรวมถึงการยืนยันเรื่องขึ้นทะเบียนสำหรับสัตว์เลี้ยงเกิดใหม่ในอนาคต

สำนักการอนามัย

18. จัดระเบียบสัตว์จร แก้ปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ (สิ่งแวดล้อมติ)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กรุงเทพฯ จะมีหมาแมวจรลดน้อยลงหลังจากนโยบายทำหมันอย่างจริงจัง หลังจากสัตว์จรจะหมดช่วงอายุขัยตามธรรมชาติ เฉลี่ยประมาณ 10-15 ปี
2. หน่วยงาน กทม.จะมีศูนย์พักพิงฯ ที่สามารถดำเนินการรองรับสัตว์จรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการดำเนินงานล่าช้าจากการร้องเรียนเหตุในพื้นที่
3. คนกรุงเทพฯ สามารถรับเลี้ยงสัตว์ใหม่จากสัตว์จรในศูนย์พักพิงของ กทม. และศูนย์พักพิงเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์และมีความพร้อมที่เหมาะสม โดยมีสัตว์ที่มีสุขภาพดี แข็งแรงไม่มีโรค

รายละเอียด

ปี 2562 มีประชาชนร้องเรียนเหตุเกี่ยวกับสุนัขจรเฉลี่ย 4,500 ครั้ง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ คาดการณ์ว่า สุนัขจรมีจำนวนมากถึง 160,000 ตัว อย่างไรก็ตาม จำนวนดังกล่าวไม่เพียงพอกับศูนย์พักพิงของทั้งภาครัฐและ ภาคประชาสังคม ซึ่งหากต้องการแก้ไขปัญหาสัตว์จรในระยะยาว กทม.ต้องดำเนินการอย่างจริงจังร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อตัดวงจรสัตว์จรและแก้ไขปัญหาในระยะยาวอย่างยั่งยืน ดังนั้น กทม.จะดำเนินการ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. จัดชุดออกปฏิบัติการทำหมันและฉีดวัคซีนเชิงรุกอย่างมียุทธศาสตร์ - ด้วยการคัดเลือกพื้นที่เร่งด่วนและจัดลำดับความสำคัญ การดำเนินการต่อเนื่องแบบพื้นที่ปิดและพื้นที่ใกล้เคียงตามกลุ่มเขต ร่วมมือกับกรมปศุสัตว์ คลินิกเอกชน และคณะสัตวแพทย์ ในระดับมหาวิทยาลัย ในการบูรณาการดำเนินการเร่งตัดวงจรสัตว์จรให้หมดในช่วงอายุและไม่ขยายพันธุ์โดยธรรมชาติ ควบคู่กับการจัดทำฐานข้อมูลทั้งสุนัขและแมวให้เป็นปัจจุบันและลายรายละเอียดระดับพื้นที่แก้ไขข้อจำกัดของเจ้าหน้าที่ กทม.และสัตวแพทย์ที่มีจำนวนไม่เพียงพอ

2. เปลี่ยนสุนัขจรเป็นสุนัขชุมชน - โดยขึ้นทะเบียนและติดสัญลักษณ์หลังจากมีการทำหมันฉีดวัคซีนแล้วในสัตว์จรที่ไม่ดุร้ายและมีประชาชนหรือชุมชนช่วยกันดูแลในละแวกพื้นที่ โดยเป็นไปตามความสมัครใจของชุมชนและการมีส่วนร่วมของพื้นที่

3. ปรับปรุงศูนย์พักพิงของ กทม. และกำกับดูแลศูนย์ของเอกชนให้มีมาตรฐาน - ดำเนินการต่อเนื่องต่อการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ขยายสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการ การเพิ่มชุดหน่วยปฏิบัติการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องสวัสดิภาพของสัตว์จรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ร่วมมือกับสัตวแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ภาคประชาสังคม ตลอดจนองค์กรไม่แสวงหากำไรในต่างประเทศในการควบคุมดูแลมาตรฐานศูนย์พักพิงอิสระของภาคประชาสังคม ในเรื่องสวัสดิภาพสัตว์และสภาพแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณข้างเคียง

4. ส่งสัตว์จรกลับสู่สถานะสัตว์เลี้ยง (Adopt Not Shop) - ผ่านการมีบ้านและเจ้าของใหม่ที่มีความพร้อมด้วยขั้นตอนการสมัคร การสัมภาษณ์ ตลอดจนการดูความพร้อมของเจ้าของ เช่น อาชีพการงาน และลักษณะที่อยู่อาศัยที่มีความเหมาะสมกับสายพันธุ์ รูปแบบการดำเนินงานผ่านการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของ กทม. ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ (อีเวนต์) ร่วมกับภาคประชาสังคมและภาคเอกชน

สำนักงานอนามัย

19. Mobile Medical Unit รถสุขภาพเชิงรุก ตรวจถึงชุมชน (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางระยะไกล ลดเวลาในการเดินทาง และลดความแออัดในสถานพยาบาลโดยไม่จำเป็น
2. ยกระดับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลคุณภาพดีใกล้บ้านในระดับเส้นเลือดฝอย

รายละเอียด

รถตรวจเชิงรุกชุมชน สุขภาพดีวิถีใหม่ - ช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพฯ (อสส.) และยกระดับการเข้าถึงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ สาธารณสุขชุมชน และหน่วยตรวจเคลื่อนที่ไปยังสถานศึกษา

เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และพยาบาลสามารถตรวจวินิจฉัยโรคเบื้องต้น ตรวจวัดค่าสัญญาณชีพ (vital signs) ตรวจวัดมวลกล้ามเนื้อและองค์ประกอบของร่างกายเพื่อดูเรื่องโภชนาการ เจาะเลือดส่งตรวจ เอ็กซเรย์ รวมถึงจ่ายยาสามัญพื้นฐานให้แก่ประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว

นอกจากนี้ ในตัวรถยังติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล (digital device) เพื่อเชื่อมต่อบริการทางการแพทย์ผ่านระบบ telemedicine ด้วยอุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณคุณภาพสูงระบบ 5G ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ด่านหน้าได้รับคำปรึกษาหรือวินิจฉัยโรคจากจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

การบริการภายใต้ตัวรถ mobile unit ที่ทันสมัย ตลอดจนมีพื้นที่ปิดมิดชิด ส่งผลให้การซักถามอาการโรคหรือการตรวจคัดกรองเบื้องต้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมในสตรี

เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนคนกรุงเทพฯ เข้าถึงสวัสดิการด้านการตรวจคัดกรองสุขภาพพื้นฐาน ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายและเป็นสิทธิของประชาชนทุกคนที่จะได้รับการบริการสาธารณสุขคุณภาพดี

สำนักการอนามัย

20. ถอดบทเรียนโควิด-19 ไม่ผิดพลาดซ้ำสอง (สุภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กทม.มีการรับมือกับวิกฤตสาธารณสุข ภัยพิบัติ ตลอดจนการแพร่ระบาดของที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถป้องกันการสูญเสียรุนแรง และปกป้องรักษาชีวิตของประชาชนชาวกรุงเทพฯ ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

รายละเอียด

ด้วยมาตรการและการรับมือต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงที่ผ่านมา ตั้งแต่การแพร่ระบาดครั้งแรกในช่วง มกราคม-มีนาคม พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน พบว่าการบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ภายในหน่วยงานส่วนกลางเอง และระหว่างส่วนกลางกับองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอย่าง กทม. มีความขัดแย้งในรูปแบบการดำเนินงานคนละทิศทาง ตลอดจนการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ที่ไม่สร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชน สะท้อนได้จากผลลัพธ์ และปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น การรับ-ส่งผู้ป่วย การหาเตียง การจัดตั้งศูนย์พักคอยและโรงพยาบาลสนาม การจัดสรรและกระจายการฉีดวัคซีน ตลอดจน มาตรการปิดเมือง การสั่งหยุดดำเนินกิจการในสถานประกอบกิจการและธุรกิจบางประเภท

กทม.ทั้งในส่วนผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนหน้า ต้องมีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การรับฟังข้อเสนอแนะ ตลอดจนการถอดบทเรียน เพื่อออกแบบ วางแผน จัดทำฐานข้อมูลแบบบูรณาการที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนเตรียมงบประมาณ หรือทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อเตรียมการรับมือรองรับเหตุการณ์วิกฤตหรือสาธารณสุขอื่นๆ ในอนาคต

สำนักการอนามัย

21. ส่งเสริมกลไกภาคประชาชนสุขภาพดี ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพฯ (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนสามารถรวมกลุ่มกันดูแลสุขภาพ สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องสาธารณสุขและสุขอนามัยในระดับเส้นเลือดฝอย

รายละเอียด

การป้องกันและรักษาโรคที่ดีที่สุดคือ การทำให้สุขภาพร่างกายแข็งแรงดีผ่านการดูแลพฤติกรรมสุขภาพ การประเมินวิถีชีวิตประจำวัน ตลอดจนพฤติกรรมบริโภค กรณีตัวอย่างเช่น กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังไม่รุนแรง (NCDs) เช่น ไขมัน ความดัน เบาหวาน

ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นโรครตงกล่าว สามารถดูแลรักษาสุขภาพได้ด้วยแนวคิดการรักษาเชิงป้องกัน (preventive care) โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเสี่ยง การสร้างความเข้าใจในสาเหตุของโรคต่างๆ ที่จะช่วยทำให้ตัวบุคคลสามารถเฝ้าระวัง สังเกตอาการ หลีกเสี่ยงการกระทำที่ไม่พึงประสงค์

กทม. จะดำเนินการผลักดันและกระจายอำนาจด้านการดูแลสุขภาพในส่วนบุคคลและชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ผ่านการเปิดโอกาสให้จัดทำและเสนอโครงการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ (health promotion) และการป้องกันโรค (disease prevention) มากยิ่งขึ้น ด้วยกลไกกองทุนหลักประกันสุขภาพ กรุงเทพมหานคร ทั้งระดับเมืองและระดับเขต เปิดพื้นที่ให้ประชาชน ชมรม หรือองค์กร สามารถจัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น การป้องกันโควิด-19 การป้องกันและเฝ้าระวังโรคไข้เลือดออกในชุมชน การประเมินและสังเกตอาการในกลุ่มผู้สูงอายุ การรวมกลุ่มอบรมให้ความรู้ด้านโรคมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านมในกลุ่มผู้หญิง นอกจากนี้ยังรวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อม หรือปรับปรุงให้ชุมชนมีพื้นที่สุขภาพะดี

สำนักการอนามัย

22. ห้องน้ำสาธารณะที่ดีในพื้นที่สาธารณะ (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ห้องน้ำสาธารณะที่มีคุณภาพ ครอบคลุมการใช้งาน เข้าถึงง่าย

รายละเอียด

ห้องน้ำในพื้นที่สาธารณะและสถานียขนส่งสาธารณะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการใช้งานของประชาชน โดยหากดูจากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (กฎกระทรวงฉบับที่ 39 ปี 2537 และ 63 ปี 2551 ที่ออกตาม พรบ.ควบคุมอาคาร และ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร ปี 2544 [3]) จะพบว่า มีการกำหนดจำนวนห้องน้ำต่อพื้นที่ไว้สำหรับอาคารประเภทต่าง ๆ เช่น อาคารสถานียขนส่งมวลชนต้องมีห้องส้วมชาย 2 ห้อง หญิง 5 ห้อง และที่ปัสสาวะชาย 4 ที่ต่ออาคาร 200 ตร.ม. สถานีกีฬาต้องมีห้องส้วมชาย 1 ห้อง หญิง 2 ห้อง และที่ปัสสาวะชาย 2 ที่ต่ออาคาร 200 ตร.ม. หรือ 100 คน ซึ่งแม้ว่าจะมีกฎหมายจะระบุให้มีห้องน้ำขั้นต่ำไว้แต่บางครั้งก็ยังไม่เพียงพอ เช่น ไม่มีการกำหนดให้ต้องมีการสร้างห้องอาบน้ำในสถานีกีฬา นอกจากนี้การเข้าถึงห้องน้ำที่สร้างไว้ก็เป็นอีกหนึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชน เช่น ต้องขอให้พนักงานสถานีรถไฟ (โดยเฉพาะในส่วนสัมปทานหลัก) เปิดห้องน้ำให้หากมีความต้องการใช้

ดังนั้น เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการชีวิตให้กับประชาชน กทม. จะดำเนินการดังนี้

1. เพิ่มปริมาณห้องน้ำให้ครอบคลุม

1.1 ทบทวนข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร เกี่ยวกับการปริมาณห้องอาบน้ำขั้นต่ำโดยเฉพาะสำหรับสถานีกีฬาและสวนสาธารณะ นอกจากนี้ กทม. จะทบทวนและเพิ่มปริมาณห้องน้ำในสถานที่ที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น สถานีรถไฟฯ สวนสาธารณะ ลานกีฬา ให้มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ตัวอย่างสถานที่ เพิ่มห้องน้ำสาธารณะที่สามารถเข้าถึงได้บริเวณริมรั้วสวนลุมฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มารอรถเมล์

1.2 รวบรวมเครือข่ายห้องน้ำของเอกชน ที่ประสงค์จะเปิดให้ประชาชนทั่วไปเข้าใช้อย่างสาธารณะ มาเป็นเครือข่ายห้องน้ำสาธารณะ กทม.

2. เพิ่มการเข้าถึงห้องน้ำให้ประชาชนมีอิสระในการเข้าห้องน้ำ ไม่จำเป็นต้องขออนุญาตจากพนักงาน โดยเฉพาะบนสถานีรถไฟฯ นอกจากนั้น กทม. จะปรับให้ห้องน้ำสาธารณะทุกห้องที่อยู่ในการดูแลของ กทม. สามารถเข้าใช้ได้ฟรี โดยไม่มีการเก็บค่าใช้จ่าย

3. เพิ่มคุณภาพห้องน้ำ กทม.จะจัดสรรพนักงานเข้าดูแลความสะอาดห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับตรวจสอบอุปกรณ์ภายในห้องน้ำให้มีพร้อมใช้งาน และเพียงพอกับความต้องการ เช่น สายชำระ กระดาษชำระ สบู่ล้างมือ

4. มีห้องน้ำคนพิการรองรับ และมีปุ่มฉุกเฉินสำหรับแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุ

5. ปักหมุดแผนที่ห้องน้ำสาธารณะ กทม.ลง Google Map เพื่อให้ประชาชนทราบได้ว่า กรุงเทพฯ มีห้องน้ำสาธารณะที่ใดบ้างและยังสามารถให้คะแนนห้องน้ำผ่าน Google Map ได้เลย โดยเจ้าหน้าที่จะคอยติดตามการให้คะแนนอยู่เสมอและพัฒนาห้องน้ำให้พร้อมใช้งาน สะอาดอยู่เสมอ

สำนักงานอนามัย

23. นำร่องสร้างห้องปั๊มนม-ให้นมในสถานที่ของกทม. (โครงสร้างดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชากรเด็กมีแนวโน้มเติบโตอย่างแข็งแรงเนื่องจากมีโอกาสได้รับนมแม่มากขึ้น
2. ประชาชนมีต้นทุนในการเลี้ยงลูกน้อยลง รักษาประสิทธิภาพการทำงานควบคู่ไปกับการเลี้ยงดูบุตร
3. สร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรกับคนที่มีลูกและเด็กอ่อน-เด็กเล็ก

รายละเอียด

ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงานระบุว่าลูกจ้างสามารถลาคลอดได้ 98 วัน หมายความว่าลูกจ้างที่เป็นมารดาสามารถมีเวลาอยู่กับเด็กแรกเกิดเต็มเวลาประมาณ 3 เดือน อย่างไรก็ตามองค์รอนามัยโลกและยูนิเซฟแนะนำว่าเด็กควรได้รับนมแม่เป็นอาหารหลักเพียงอย่างเดียวในช่วง 6 เดือนแรก และควรให้ต่อเนื่องควบคู่ไปกับอาหารชนิดอื่นจนถึงอายุ 2 ปี เพื่อให้เด็กได้รับสารอาหารครบถ้วน มีภูมิคุ้มกัน และลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

การจะทำให้ลูกกินนมแม่ต่อเนื่องสำเร็จต้องอาศัยหลายปัจจัยประกอบกัน หนึ่งในปัจจัยที่สำคัญคือการจัดหาสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับมารดาในการปั๊มนมหรือให้นมลูก ปัจจุบันห้างสรรพสินค้าหลายแห่งได้ริเริ่มสร้างห้องให้นมปั๊มนมพร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม อย่างไรก็ตามยังพบว่าแม่ลูกอ่อนที่ต้องกลับเข้าทำงานยังมีความท้าทายในประเด็นนี้อยู่เนื่องจากบางคนยังต้องอาศัยห้องประชุมหรือห้องน้ำในการทำกิจดังกล่าวอยู่ หรือบางรายหากไม่มีที่เหมาะสมก็อาจหยุดไปซึ่งอาจส่งผลให้การให้นมบุตรไม่ต่อเนื่องหรืออาจหยุดซะงั้นก็ได้

ดังนั้น กทม.จะนำร่องจัดสรรห้องให้นม-ปั๊มนมลูกในสำนักงานและอาคารสถานที่ของกทม. โดยเป็นห้องแยกที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าแม่จะสามารถปั๊มนมหรือให้นมลูกได้อย่างมีคุณภาพ และจะรณรงค์ให้ภาคเอกชนดำเนินการควบคู่ไปด้วย

สำนักการอนามัย

24. จัดระเบียบสัตว์จร แก้ปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ (สิ่งแวดล้อม)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กรุงเทพฯ จะมีหมาแมวจรลดน้อยลงหลังจากนโยบายทำหมันอย่างจริงจัง หลังจากสัตว์จรจะหมดช่วงอายุขัยตามธรรมชาติ เฉลี่ยประมาณ 10-15 ปี
2. หน่วยงาน กทม.จะมีศูนย์พักพิงฯ ที่สามารถดำเนินการรองรับสัตว์จรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการดำเนินงานล่าช้าจากการร้องเรียนเหตุในพื้นที่
3. คนกรุงเทพฯ สามารถรับเลี้ยงสัตว์ใหม่จากสัตว์จรในศูนย์พักพิงของ กทม. และศูนย์พักพิงเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์และมีความพร้อมที่เหมาะสม โดยมีสัตว์ที่มีสุขภาพดี แข็งแรงไม่มีโรค

รายละเอียด

ปี 2562 มีประชาชนร้องเรียนเหตุเกี่ยวกับสุนัขจรเฉลี่ย 4,500 ครั้ง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ คาดการณ์ว่า สุนัขจรมีจำนวนมากถึง 160,000 ตัว อย่างไรก็ตาม จำนวนดังกล่าวไม่เพียงพอกับศูนย์พักพิงของทั้งภาครัฐและ ภาคประชาสังคม ซึ่งหากต้องการแก้ไขปัญหาสัตว์จรในระยะยาว กทม.ต้องดำเนินการอย่างจริงจังร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อตัดวงจรสัตว์จรและแก้ไขปัญหาในระยะยาวอย่างยั่งยืน ดังนั้น กทม.จะดำเนินการ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. จัดชุดออกปฏิบัติการทำหมันและฉีดวัคซีนเชิงรุกอย่างมียุทธศาสตร์ - ด้วยการคัดเลือกพื้นที่เร่งด่วนและจัดลำดับความสำคัญ การดำเนินการต่อเนื่องแบบพื้นที่ปิดและพื้นที่ใกล้เคียงตามกลุ่มเขต ร่วมมือกับกรมปศุสัตว์ คลินิกเอกชน และคณะสัตวแพทย์ ในระดับมหาวิทยาลัย ในการบูรณาการดำเนินการเร่งตัดวงจรสัตว์จรให้หมดในช่วงอายุและไม่ขยายพันธุ์โดยธรรมชาติ ควบคู่กับการจัดทำฐานข้อมูลทั้งสุนัขและแมวให้เป็นปัจจุบันและลายรายละเอียดระดับพื้นที่แก้ไขข้อจำกัดของเจ้าหน้าที่ กทม.และสัตวแพทย์ที่มีจำนวนไม่เพียงพอ

2. เปลี่ยนสุนัขจรเป็นสุนัขชุมชน - โดยขึ้นทะเบียนและติดสัญลักษณ์หลังจากมีการทำหมันฉีดวัคซีนแล้วในสัตว์จรที่ไม่ดุร้ายและมีประชาชนหรือชุมชนช่วยกันดูแลในละแวกพื้นที่ โดยเป็นไปตามความสมัครใจของชุมชนและการมีส่วนร่วมของพื้นที่

3. ปรับปรุงศูนย์พักพิงของ กทม. และกำกับดูแลศูนย์ของเอกชนให้มีมาตรฐาน - ดำเนินการต่อเนื่องต่อการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ขยายสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการ การเพิ่มชุดหน่วยปฏิบัติการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องสวัสดิภาพของสัตว์จรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ร่วมมือกับสัตวแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ภาคประชาสังคม ตลอดจนองค์กรไม่แสวงหากำไรในต่างประเทศในการควบคุมดูแลมาตรฐานศูนย์พักพิงอิสระของภาคประชาสังคม ในเรื่องสวัสดิภาพสัตว์และสภาพแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณข้างเคียง

4. ส่งสัตว์จรกลับสู่สถานะสัตว์เลี้ยง (Adopt Not Shop) - ผ่านการมีบ้านและเจ้าของใหม่ที่มีความพร้อมด้วยขั้นตอนการสมัคร การสัมภาษณ์ ตลอดจนการดูความพร้อมของเจ้าของ เช่น อาชีพการงาน และลักษณะที่อยู่อาศัยที่มีความเหมาะสมกับสายพันธุ์ รูปแบบการดำเนินงานผ่านการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของ กทม. ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ (อีเวนต์) ร่วมกับภาคประชาสังคมและภาคเอกชน

สำนักการอนามัย

25. ยกระดับศูนย์บริการสาธารณสุข เพิ่มการรักษา เพิ่มเวลา เพิ่มทรัพยากร (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางระยะไกล ลดเวลาในการเดินทางและความแออัดในสถานพยาบาลขนาดใหญ่
2. ยกระดับการเข้าถึงการรักษาพยาบาลคุณภาพดีใกล้บ้านในระดับเส้นเลือดฝอย
3. คลินิกบริการและการรักษาโรคตอบสนองต่อความต้องการ ตรงกับวิถีชีวิตของประชาชน

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์บริการสาธารณสุข (ศบส.) หลัก 69 แห่ง ซึ่งเป็นการบริการการแพทย์ปฐมภูมิ (primary care) สำหรับประชาชน จากสถิติปี 2563 มีจำนวนผู้เข้าใช้บริการทั้งสิ้นกว่า 1.72 ล้านครั้ง (แบ่งเป็นในเวลาราชการ 1.35 ล้านครั้ง และนอกเวลาราชการประมาณ 370,000 ครั้ง)

ศบส.หลายแห่งยังมีปัญหาในหลายมิติแตกต่างกันไปในแต่ละศูนย์ เช่น โครงสร้างพื้นฐานและอาคารทรุดโทรม ความแออัดของการใช้งาน ปริมาณบุคลากรที่ไม่เพียงพอในการรองรับผู้ป่วย ส่งผลต่อขีดความสามารถในการรักษาที่จำกัด

เพื่อยกระดับคุณภาพของการบริการรักษาปฐมภูมิ กทม.จะพัฒนาคุณภาพ ศบส. ดังนี้

1. ก่อสร้าง ปรับปรุงอาคารเดิมให้ทันสมัย เพียงพอแก่ผู้ใช้งาน
2. จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และวัสดุทางการแพทย์ที่จำเป็น
3. เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เฉพาะทางให้เพียงพอ เช่น ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล นักกายภาพบำบัด ที่ปรึกษาทางจิตวิทยา ด้วยการจ้างประจำในกรอบอัตรากำลังและลูกจ้างชั่วคราวหรือ outsourcing
4. เพิ่มหรือปรับเปลี่ยนคลินิกการให้บริการ ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตคนเมืองและกลุ่มโรคในปัจจุบัน เช่น คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกจิตวิทยาปรึกษา สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน คลินิกสุขภาพเพศหลากหลาย คลินิกสุขภาพสตรี ที่ครอบคลุมบริการการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม และการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก
5. ขยายบริการของคลินิกนอกเวลาราชการ ตามแบบการประเมินและความต้องการของประชาชนในพื้นที่
6. ปรับปรุงสวัสดิการ ค่าล่วงเวลา ตลอดจนค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาระงานในส่วนเจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาล ข้าราชการ ตลอดจนการบรรจุลูกจ้างชั่วคราวหรือโครงการตามอัตรากำลังที่ขาดแคลน
7. เพิ่มบริการให้ยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์ เกี่ยวกับคนพิการ เช่น รถเข็น (Wheel Chair) เครื่องช่วยเดิน ถังออกซิเจน ฯลฯ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานผังและพัฒนาเมือง (สวพ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) เพื่อการเปลี่ยนถ่ายการเดินทางที่สะดวกสบาย	สวพ. + สนย. + สจส.
2	ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย (โครงสร้างดี)	สวพ.
3	จัดทำฐานข้อมูลของเช่าราคาถูก (housing stock)	สวพ.
4	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนำการพัฒนาเมือง (โครงสร้างดี)	สวพ. + สจส. + สนย. + ฝ่ายโยธา
5	วางแผนแนวคิดเมืองใหม่ที่ไดมาตรฐานในพื้นที่ชานเมือง (โครงสร้างดี)	สวพ.
6	ส่งเสริมแนวคิดการจัดรูปที่ดินในบริเวณที่เหมาะสม (โครงสร้างดี)	สวพ. + สนย.
7	แพลตฟอร์มรวบรวมพื้นที่สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี)	สวพ. + สวท. + ฝ่ายปกครอง

สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

1. สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) เพื่อการเปลี่ยนถ่ายการเดินทางที่สะดวกสบาย (โครงสร้างดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้นเนื่องจากมีจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่สะดวก ไม่เปียก ไม่ร้อน ปลอดภัย มีข้อมูลเชื่อมต่อกับทุกระบบทั้งส่วนตัวและสาธารณะ

รายละเอียด

กรุงเทพฯ ไม่เคยมีจุดเปลี่ยนถ่ายการเดินทางอย่างเป็นระบบมาก่อน ไม่ว่าจะเป็น

1. การเชื่อมต่อระหว่างขนส่งสาธารณะ รถสองแถว รถเมล์ รถไฟฟ้า เรือ จากสายหนึ่งไปสู่อีกสายหนึ่ง
2. การเชื่อมต่อจากขนส่งสาธารณะสู่ แท็กซี่ หรือวินมอเตอร์ไซด์
3. การเชื่อมต่อจากจักรยานสู่ขนส่งสาธารณะ
4. การจอดรับ-ส่งของรถส่วนตัวให้ไม่รบกวนการจราจร

แม้ปัจจุบันเอกชนจะเริ่มมีการพัฒนาพื้นที่ของตัวเองให้เกิดจุดเชื่อมต่อการเดินทางบ้างแล้ว เช่น เมกาบางนา หรือเซ็นทรัลพระราม 2 ที่จะเป็นจุดจอดสำหรับรถเมล์ที่ต้นสายอยู่ ณ สถานที่นั้น แต่รถเมล์สายอื่นที่ผ่านก็ไม่ได้เข้ามาจอดในจุดเชื่อมต่อทำให้ยังไม่มีเกิดเป็นพื้นที่เชื่อมต่อ (hub) โดยสมบูรณ์

ดังนั้น กทม.จะนำร่องพัฒนาจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่เชื่อมต่อการเดินทางทั้งระบบ ระหว่างขนส่งสาธารณะสู่ขนส่งสาธารณะ หรือจากรถส่วนตัวสู่ขนส่งสาธารณะ เพื่อความสะดวกในการเดินทาง ได้มาตรฐาน Universal Design ทุกคนใช้งานได้ และลดผลกระทบจากสภาพอากาศ พร้อมมีข้อมูลแนะนำในการเชื่อมต่ออย่างครบถ้วน

สำนักงานวางผังและพัฒนาเมือง

2. ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เปิดโอกาสในการพัฒนาเมืองและอาคารที่เหมาะสมและอยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะและหลักวิศวกรรม

รายละเอียด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองมีหลายฉบับด้วยกัน แต่ที่มีส่วนสำคัญคือ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 โดยกรุงเทพมหานครใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติทั้งสองผ่าน กฎหมายลูกสองฉบับได้แก่

1. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามอำนาจ พรบ. ควบคุมอาคาร 2522

2. กฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2556 (ปัจจุบันมีการจัดทำร่างผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร ปรับปรุงครั้งที่ 4 มาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ซึ่งปัจจุบันยังมีความล่าช้าในการประกาศใช้ ทำให้ผังเมืองกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เช่น ระบบขนส่งมวลชนทางรางที่กำลังพัฒนาอยู่ ไม่สอดคล้องกัน) ตามอำนาจ พรบ.การผังเมือง พ.ศ. 2562 (และฉบับก่อนหน้า พ.ศ.2518)

กฎหมายทั้งในระดับพระราชบัญญัติ กฎกระทรวงผังเมืองรวม และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครนั้นได้มีการปรับปรุงแก้ไขบางมาตราเป็นระยะ อย่างไรก็ตามหลายมาตราได้มีการประกาศใช้มาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งสมควรที่จะมีการพิจารณาปรับปรุง

ดังนั้น กทม. จะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการผังเมืองหรือการควบคุมอาคารให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน รวมถึงผลักดันกระบวนการในการจัดทำกฎกระทรวงผังเมืองฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ให้ลุล่วง โดยให้เนื้อหาต่างๆ มีกรอบการบังคับใช้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน อยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะ หลักวิศวกรรม ภายใต้กรอบอำนาจตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2562

สำนักการวางแผนและพัฒนาเมือง

3. จัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูก (housing stock) (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมที่ดี ลดความเสี่ยงเรื่องอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนที่เข้าถึงยากลำบาก ต่อยอดจาก ฐานข้อมูลที่จัดเก็บได้
2. คนไร้บ้านกลับสู่ระบบได้สะดวกรวดเร็วด้วยข้อมูลที่ กทม. จัดทำและประชาสัมพันธ์

รายละเอียด

จากข้อมูลพบว่าหากคนไร้บ้านหรือกลุ่มเปราะบางที่มีรายได้เพียงพอรระดับหนึ่งสามารถแบกรับค่าใช้จ่ายเพื่อการอยู่อาศัยรายวันราคาถูกได้ หรือคิดเป็นห้องเช่ารายเดือนประมาณ 1,000-1,500 บาท ทั้งนี้พบว่า มีห้องเช่าราคาถูกที่ดัดแปลงอาคารเก่า หรืออยู่ตามชุมชน ตรอกซอกซอยในพื้นที่เมืองจำนวนมาก

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการออกสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกในเมือง (housing stock) ร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ระเบียบกฎหมายที่ กทม. ดูแลรับผิดชอบ เช่น การดัดแปลงปรับปรุงอาคาร การจัดทำฐานข้อมูลชุมชน การจัดทำแผนที่ภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างการพัฒนาฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกมี เป้าหมายเพื่อเป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีรายได้น้อย รวมถึงเป็นตัวเลือกให้คนไร้บ้านที่ต้องการที่อยู่อาศัยราคาถูกด้วย

สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนำการพัฒนาเมือง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับการพัฒนาเมือง เพิ่มทางเลือกในการใช้เส้นทาง บรรเทาปัญหาจราจร
2. พื้นที่สาธารณะและพื้นที่สีเขียวที่มีขนาดและจำนวนที่เหมาะสม

รายละเอียด

ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครกำหนดแนวทางการพัฒนาเมืองตามการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนทางราง ซึ่งในขณะนี้มีการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในกรุงเทพฯ แต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สวนสาธารณะ สาธารณูปโภค หรือสาธารณูปการอื่น ๆ ไม่ทันการพัฒนาในเมืองที่เกิดขึ้น ทำให้กรุงเทพฯ มีความแออัด ไม่ได้ได้รับการจัดระเบียบการพัฒนาเมืองให้เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐาน

ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับการกำหนดการพัฒนาเมืองตามแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อให้เมืองมีความหนาแน่นที่เหมาะสม และมีโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ

สำนักงานวางผังและพัฒนาเมือง

4. วางแผนแนวคิดเมืองใหม่ที่ได้มาตรฐานในพื้นที่ชานเมือง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ศูนย์พาณิชยกรรมกระจายไปยังพื้นที่ชานเมืองของกรุงเทพฯ เพิ่มโอกาสให้เกิดแหล่งงานในบริเวณย่านที่อยู่อาศัยชานเมือง ลดการเดินทางเข้าสู่ศูนย์พื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นใน
2. พื้นที่ตัวอย่างในการพัฒนาเมืองที่ได้มาตรฐาน

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีกฎหมายและเครื่องมือทางผังเมืองที่สามารถพัฒนาเมืองให้มีมาตรฐานตามหลักการทางผังเมือง แต่ที่ผ่านมาไม่มีการใช้เครื่องมือทางผังเมืองเพื่อการพัฒนาเมืองที่มีอยู่อย่างครบถ้วน ทำให้การพัฒนาเมืองที่ไร้ทิศทาง และมีโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่สอดคล้องกับการพัฒนาเมือง

หนึ่งในเครื่องมือทางผังเมืองที่สำคัญต่อการพัฒนาเมืองคือ การจัดทำผังเมืองเฉพาะและการจัดรูปที่ดิน เพื่อให้มีการใช้เครื่องมือทางผังเมืองที่มีอยู่อย่างครบถ้วน กทม.จะพิจารณาพื้นที่ชานเมืองในการพัฒนาเมืองใหม่ เช่น บริเวณพื้นที่ว่างบริเวณการเคหะร่มเกล้า (มีพื้นที่ว่างเปล่าไม่มีการใช้ประโยชน์มากกว่า 700 ไร่) โดยอาศัยแนวคิดการทำเมืองบริวาร (satellite city) เพื่อลดความแออัดของพื้นที่ชั้นในและชั้นกลางของกรุงเทพฯ และทำให้เกิดศูนย์กลาง (hub) หลักในจุดต่าง ๆ ของกรุงเทพฯ เพื่อกระจายแหล่งงานไปยังพื้นที่ชานเมือง เกิดการนำแหล่งงานไปใกล้ย่านที่อยู่อาศัยชานเมืองมากขึ้น ลดการเดินทางจากพื้นที่ชานเมืองเข้าสู่พื้นที่ชั้นในและชั้นกลางของกรุงเทพฯ

สำนักงานวางผังและพัฒนาเมือง

5. ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เปิดโอกาสในการพัฒนาเมืองและอาคารที่เหมาะสมและอยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะและหลักวิศวกรรม

รายละเอียด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองมีหลายฉบับด้วยกัน แต่ที่มีส่วนสำคัญคือ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 โดยกรุงเทพมหานครใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติทั้งสองผ่าน กฎหมายลูกสองฉบับได้แก่

1. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามอำนาจ พรบ. ควบคุมอาคาร 2522

2. กฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2556 (ปัจจุบันมีการจัดทำร่างผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร ปรับปรุงครั้งที่ 4 มาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ซึ่งปัจจุบันยังมีความล่าช้าในการประกาศใช้ ทำให้ผังเมืองกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เช่น ระบบขนส่งมวลชนทางรางที่กำลังพัฒนาอยู่ ไม่สอดคล้องกัน) ตามอำนาจ พรบ.การผังเมือง พ.ศ. 2562 (และฉบับก่อนหน้า พ.ศ.2518)

กฎหมายทั้งในระดับพระราชบัญญัติ กฎกระทรวงผังเมืองรวม และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครนั้นได้มีการปรับปรุงแก้ไขบางมาตราเป็นระยะ อย่างไรก็ตามหลายมาตราได้มีการประกาศใช้มาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งสมควรที่จะมีการพิจารณาปรับปรุง

ดังนั้น กทม. จะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการผังเมืองหรือการควบคุมอาคารให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน รวมถึงผลักดันกระบวนการในการจัดทำกฎกระทรวงผังเมืองฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ให้ลุล่วง โดยให้เนื้อหาต่างๆ มีกรอบการบังคับใช้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน อยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะ หลักวิศวกรรม ภายใต้กรอบอำนาจตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2562

สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

6. ส่งเสริมแนวความคิดการจัดรูปที่ดินในบริเวณที่เหมาะสม (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่ที่เหมาะสมในการจัดรูปที่ดินและบริเวณรอบสถานีขนส่งมวลชนมีโครงสร้างพื้นฐานเหมาะสมกับการพัฒนา
2. พื้นที่เปลี่ยนถ่ายการสัญจรจากระบบขนส่งมวลชนทางรางกับระบบขนส่งมวลชนรอง (feeder) ที่เหมาะสม

รายละเอียด

การจัดรูปที่ดินเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเมือง โดยอาศัยอำนาจจากพระราชบัญญัติจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ พ.ศ. 2547 วิธีนี้จะช่วยให้เกิดการจัดรูปแปลง/กรรมสิทธิ์ที่ดิน ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมต่อการพัฒนา การจัดรูปที่ดินยังเป็นเครื่องมือทางผังเมืองที่มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม เพราะเจ้าของแปลงที่ดินในพื้นที่จะต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกระบวนการจัดรูปแปลงที่ดินและการวางตำแหน่งหรือเส้นทางของโครงสร้างพื้นฐาน

พื้นที่บริเวณรอบสถานีขนส่งมวลชนทางรางและจุดเปลี่ยนถ่ายการสัญจร เป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเป็นพื้นที่นำร่องในการจัดรูปที่ดินและพัฒนาตามหลักการพัฒนาพื้นที่รอบสถานีขนส่งมวลชน (transit-oriented development: TOD) ซึ่งบริเวณรอบสถานีที่มีรูปแปลงที่ดินและโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมต่อการพัฒนา เช่น แปลงที่ดินทางการเกษตร หรือบริเวณรอบสถานีที่เจ้าของแปลงที่ดินมีความเป็นไปได้ที่จะรวมตัวกันและเจรจาในการจัดรูปที่ดินเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาพื้นที่รอบสถานี การจัดรูปที่ดินเป็นไปเพื่อทำให้รูปแปลงที่ดิน โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สวนสาธารณะ สาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่นๆ ให้เหมาะสมต่อการพัฒนาให้เมืองมีความหนาแน่นและโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกันตามที่ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครกำหนดไว้

สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

7. แพลตฟอร์มรวบรวมพื้นที่สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. รู้ว่าจุดไหนเป็นย่านสร้างสรรค์ของเมือง
2. รู้ว่ามีกิจกรรมสร้างสรรค์อะไรเกิดขึ้นในเมืองบ้าง
3. รู้ว่ามีพื้นที่ไหนให้เลือกจัดกิจกรรมได้บ้าง
4. มีทางเลือกในการจัดกิจกรรมมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ในแทบทุกวัน มีประชาชน ศิลปิน และหน่วยงาน จัดงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี เทศกาล อยู่เสมอ กรุงเทพฯ จึงเปรียบเสมือนแพลตฟอร์มแห่งความคิดสร้างสรรค์ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา กทม.ยังไม่มีช่องทางกลางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมเหล่านี้ ต่างฝ่ายจึงต่างขับเคลื่อนภายใต้กำลังของตนเอง ทำให้งานสร้างสรรค์ในกรุงเทพฯ ยังเป็นที่รู้จักในวงจำกัด ด้านคนจัดงานก็ประสบปัญหาหาสถานที่ในการจัดงานลำบาก

ดังนั้น กทม.จะจัดทำแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์ ecosystem ของงานศิลปวัฒนธรรมครบวงจร ประกอบไปด้วย

1. แพลตฟอร์มออนไลน์ที่รวบรวม

1.1 แหล่งวัตถุดิบ

1.2 แหล่งผลิต (สตูดิโอ) ทั้งระดับอุตสาหกรรมและระดับปัจเจกบุคคล

1.3 สถานที่จัดแสดงผลงาน (รวมถึงงานจากนโยบาย ‘จัดแสดงผลงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ’ และ นโยบาย ‘กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์)’)

2. ปกหมุดทำฐานข้อมูลรวมพื้นที่รัฐ-เอกชนให้ประชาชนเลือกใช้อัดกิจกรรมสร้างสรรค์ รวบรวมพื้นที่สาธารณะทางศิลปะทั้งของ กทม.และที่ประสานมาจากเอกชน พัฒนาขึ้นเป็นฟังก์ชัน BKK space catalog และเปิดให้พื้นที่เหล่านี้เป็นพื้นที่สาธารณะให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ เช่น กีฬา ดนตรี ศิลปะ การแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ อย่างอิสระเสรีบนพื้นฐานของประชาธิปไตย และเคารพความเห็นต่าง

3. ปฏิทินศิลปะกรุงเทพฯ รวบรวมทุกความเคลื่อนไหวและเปิดโอกาสให้เครือข่ายและผู้คนในวงการ สามารถลงตารางในปฏิทินได้

4. ประชาสัมพันธ์ กทม.มีสื่อออนไลน์จำนวนมาก อาทิ ศาลารอรถเมล์ รถไฟฟ้า สำนักงาน มากมายที่พร้อมจะเป็นสถานที่ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสื่อออนไลน์ของ กทม.นอกจากนี้จะต้องร่วมมือกับเจ้าของงาน และศิลปินเพื่อวางแผนประชาสัมพันธ์ร่วมกัน

นอกจากนี้จะมีการประมวลผล เพื่อหาช่องว่าง ปัญหา และโอกาส ในการขยายผล อำนวยความสะดวก และพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์เดิม ให้ตอบโจทย์กิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจชุมชน เช่น การเพิ่มป้ายนำทาง สัญลักษณ์ แสงสว่าง การจัดการปัญหาจราจร เป็นต้น

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานลดกรุงเทพมหานคร (สลบ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สายด่วน 1555 รองรับการเฝ้าระวัง (บริหารจัดการ)	สลบ. + ทุกฝ่าย

สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

1. สายด่วน 1555 รองรับการใช้งานภาษามือ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ทุกคนสามารถเข้าใช้บริการ 1555 ได้อย่างทั่วถึง

รายละเอียด

สายด่วน กทม. 1555 ยังไม่มีบริการสำหรับคนพิการทางการได้ยิน ซึ่งความพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมายเป็นกลุ่มความพิการที่มีสัดส่วนมากเป็นอันดับ 2 รองจากความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือร่างกาย

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาสายด่วน กทม. 1555 ให้รองรับการใช้งานภาษามือด้วยเทคโนโลยี เช่น TTRS (Telecommunication relay service) ระบบที่ช่วยให้คนพิการทางการได้ยินสามารถสื่อสารกับคนปกติได้ ผ่านการ Video Call เพื่อให้ล่ามภาษามือสื่อสารออกมาเป็นข้อความเสียงแทนผู้พิการ เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินสามารถเข้าถึงการให้บริการของ กทม.ได้อย่างครบถ้วน

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกครองและทะเบียน (สปท.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สร้างการสื่อสารสองทางระหว่าง กทม.และประชาชนผ่านสมาคมเมืองระเทศ (บริหารจัดการดี)	สปท. + ฝ่ายปกครอง
2	พัฒนาแพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบาย (บริหารจัดการดี)	สปท. + ฝ่ายปกครอง

สำนักงานปกครองและทะเบียน

1. สร้างการสื่อสารสองทางระหว่าง กทม.และประชาชนผ่านสภาคนเมืองประจำเขต (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้สื่อสารถึงปัญหาที่พบในพื้นที่
2. รับฟังความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต

รายละเอียด

ปัจจุบันหนึ่งในแนวทางการพูดคุยหลักระหว่างเขตและประชาชนได้แก่การประชุมคณะกรรมการชุมชน ซึ่งเป็นการประชุมระหว่างเขต หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ส.ส. ส.ก. และประธานชุมชนต่างๆ ในเขต อย่างไรก็ตาม กระบวนการนี้ แม้จะมีประสิทธิภาพสูงแต่ยังเป็นการมุ่งเน้นไปที่ชุมชนเป็นหลักทำให้มีประชาชนบางส่วนที่ยังขาดช่องทางสื่อสารกับสำนักงานเขตเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานและปัญหาในพื้นที่

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาการประชุมสภาคนเมืองประจำเขตขึ้น โดยขยายขอบเขตการพูดคุยเพื่อให้ครอบคลุมประชาชนกลุ่มต่างๆ ในพื้นที่ด้วยโครงสร้างประชาคมเขต ซึ่งจะเป็นการรวบรวมตัวแทนประชาชน เช่น กลุ่มบ้านในรั้ว คอนโดฯ ชุมชน และกลุ่มประชาสังคมที่ขับเคลื่อนประเด็นต่างๆ อยู่ในพื้นที่ การประชุมสภาคนเมืองนี้จะจัดขึ้นทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้มากที่สุด

สำนักงานปกครองและทะเบียน

2. พัฒนาแพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบาย (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการนโยบายของกรุงเทพฯ
2. ได้นโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

รายละเอียด

การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการออกแบบแนวทางการแก้ไขปัญหาและนโยบายที่ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะในนโยบายที่มีการแบ่งชี้ทางความคิดอย่างชัดเจน เช่น ปัญหาเกี่ยวกับ Uber ในไต้หวัน [1] ปัญหาหาบเร่แผงลอยในกรุงเทพฯ เนื่องจากหากคิดอย่างไม่รอบคอบหรือพัฒนานโยบายโดยไม่ได้ฟังเสียงของประชาชนจะทำให้เกิดผลกระทบในวงกว้างได้

ดังนั้น เพื่อทดลองกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนสำหรับการนำมาออกแบบนโยบาย ทีมเพื่อนซัชชาติได้พัฒนาโครงการ ‘ซัชชาติชวนคิด’ ขึ้น ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนานโยบายที่มีกระบวนการหลัก ๆ ดังนี้

- 1) Preparation (เตรียมการ ศึกษา ทำความเข้าใจ)
- 2) Seeding (พัฒนาและออกแบบแนวความคิด)
- 3) Public Hearing (รวบรวมความคิดเห็นจากประชาชน)
- 4) Policy Making (พัฒนานโยบาย)

ยกตัวอย่างนโยบายเกี่ยวกับหาบเร่แผงลอย หนึ่งในนโยบายที่ถูกพัฒนาผ่าน ‘ซัชชาติชวนคิด’ ดังนี้

1. การเตรียมการ (preparation) - ศึกษาหลักเกณฑ์ในการอนุญาตหาบเร่ตั้งแต่ในยุคพื้นที่ผ่อนผันจนถึงยุคพื้นที่การค้า ศึกษารายงานการพิจารณา ศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการหาบเร่แผงลอยในกรุงเทพมหานคร สอบถามแม่ค้าหาบเร่แผงลอยและผู้ค้า ฯลฯ

2. หาแนวคิด (seeding) - พัฒนาและสรุปประเด็นที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ค้าหาบเร่ ผู้ใช้ทางสัญจร เอกชนเจ้าของพื้นที่ เทศกิจ ตำรวจ (จราจร) กทม. พร้อมก็นำแนวคิดมิติต่าง ๆ หรือกับนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และตัวแทนต่าง ๆ จนได้แนวคิดออกมาทั้งหมด 12 แนวคิด แบ่งเป็น 3 มิติ ได้แก่

- 1) มิติด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ
- 2) มิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย 5 ข้อ
- 3) มิติด้านปัญหา 2 ข้อ

3. การทำประชาพิจารณ์ (public hearing) - นำแนวคิดทั้ง 12 ข้อข้างต้นไปพัฒนาเป็นแบบสอบถามเพื่อถามความคิดเห็น (เห็นด้วย/ไม่เห็นด้วย) ใน Line Official Account ‘เพื่อนซัชชาติ’ ระยะเวลา 3 วัน ได้รับความความคิดเห็นมากกว่า 250 ความคิดเห็น

4. การทำนโยบาย (policy making) - จากการสรุปความคิดเห็นทำให้พบว่า แม้คนส่วนใหญ่จะคิดว่าหาบเร่แผงลอยส่งผลกระทบทั้งด้านความสะอาดและการสัญจรบนทางเท้า แต่ก็ยังเห็นว่าหาบเร่แผงลอยเป็นกลไกสำคัญในเชิงเศรษฐกิจทั้งในแง่การเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจฐานรากและการเป็นแหล่งอาหารราคาถูกเพื่อลดค่าครองชีพให้กับคนเมือง สำหรับปัญหาผลกระทบทั้งด้านความสะอาดและการสัญจรคนส่วนใหญ่คิดว่าควรมีการดูแลเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้งกันระหว่างหาบเร่และผู้สัญจรขึ้น

จากแนวคิดที่สรุปมาข้างต้นจึงได้ออกมาเป็นนโยบายหาบเร่แผงลอย เช่น การช่วยเหลือผู้ค้าสร้างความมั่นคง (ตั้งแต่การสนับสนุนแหล่งเงินทุน การบริหารจัดการร้านค้า และการจัดหาพื้นที่) และการรักษาสีทธิของคณในพื้นที่ (การพัฒนาหลักเกณฑ์การค้ำร่วมกันระหว่างคณในพื้นที่ การขึ้นทะเบียนผู้ค้าและเก็บประวัติการขายเพื่อการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการค้า จุดทิ้งขยะ บ่อคั้นไขมัน)

โดยนโยบายทั้งหมดที่พัฒนาจะนำเข้าสู่แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อให้ได้นโยบายกรุงเทพฯ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด อย่างเช่น เว็บไซต์นโยบายที่ทุกท่านได้อ่านอยู่ ณ ตอนนีที่เปิดโอกาสให้ทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทุกนโยบายเพิ่มเติมได้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ชัชชาติชวนคิด หาทางออกหาบเร่แผงลอย ได้ข้อสรุปว่าประชาชนเห็นด้วยว่าหาบเร่ยังคงเป็นกลไกที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจฐานรากทั้งกับผู้ค้าและกับผู้บริโภค อย่างไรก็ตามการบริการจัดการหาบเร่แผงลอยในมิติต่าง ๆ เช่น ความสะอาด การตั้งอยู่ร่วมกันบนทางสัญจร ก็เป็นสิ่งที่สำคัญที่ กทม. ต้องเข้าไปดูแล ดังนั้น กทม. จะต้องเข้ามามีบทบาทในการดำเนินการทั้งสองส่วนได้แก่ การช่วยเหลือผู้ค้า และการบริหารจัดการพื้นที่การค้าและหาบเร่แผงลอยต่าง ๆ

ข้อสังเกตเพิ่มเติม: 2 หัวข้อที่ประชาชนให้ความสำคัญน้อยที่สุดได้แก่ การส่งเสริมให้หาบเร่แผงลอยเป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยว และ แนวความคิดที่ว่าหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรของประชาชน

คำถาม	ควรเป็นอาชีพที่ช่วยรองรับการว่างงาน เปิดโอกาสให้มีงาน มีรายได้	ควรเป็นอาชีพที่ช่วยเหลือผู้ที่มีต้นทุนต่ำให้สามารถลืมตาอ้าปากได้	ควรเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจฐานราก เช่น การเกษตร การผลิต การขนส่ง	ควรเป็นจุดเด่นของกรุงเทพฯ ในการดึงดูดนักท่องเที่ยว	ควรเป็นทางเลือกในการซื้อสินค้าและอาหารที่เหมาะสมกับค่าครองชีพ	ควรมีการขายอาหารหรือเครื่องดื่มที่สะอาดถูกสุขอนามัย	ควรอยู่ร่วมกันได้กับชุมชนและไม่กีดขวางการจราจร	หาบเร่แผงลอยสามารถช่วยค้ำเป็นตาในเรื่องความปลอดภัยของการสัญจรบนทางเท้าและพื้นที่สาธารณะในเมือง	หาบเร่แผงลอยควรช่วยดูแลรักษาความสะอาดของทางเท้าและพื้นที่สาธารณะ	ในด้านความมีระเบียบและความสะอาด ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของภาครัฐ กลุ่มผู้ค้าเจ้าของอาคาร และประชาชนในพื้นที่	หาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรของประชาชน	หาบเร่แผงลอยทำให้พื้นที่สาธารณะสกปรก สกปรกสกปรก
เห็นด้วย	250	254	265	223	266	272	265	228	271	275	222	234
ผู้ตอบทั้งหมด	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281
สัดส่วนคนเห็นด้วย	88.97%	90.39%	94.31%	79.36%	94.66%	96.80%	94.31%	81.14%	96.44%	97.86%	79.00%	83.27%

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประชาสัมพันธ์ (สปส.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอร์รัปชั่น สิ่งแวดล้อม	สปส. + สกก. + สนค. + สจส. + สนท. + สนน. + สพส. + สสล.
2	พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง	สปส.+ สยป.+ หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ + สวท.
3	ออกแบบเรื่องราวให้เมือง ผ่าน digital experience economy	สปส. + สพส. + สวท.

สำนักงานประชาสัมพันธ์

1. รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/ สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม่เสียบลูกชิ้น

- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

สำนักงานประชาสัมพันธ์

2. พื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ทั่วกรุง (สร้างสรรค์)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สาธารณะสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดแสดงและการรับชมผลงานศิลปะสร้างสรรค์ การจัดเสวนาการประชุมหัวข้อปัญหาเมือง ใกล้บ้าน

รายละเอียด

ปัจจุบันพื้นที่สาธารณะส่วนใหญ่ของ กทม.จะเน้นการให้บริการเฉพาะด้าน โดยส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมด้านกีฬา เช่น ลานกีฬา 1,034 แห่ง ศูนย์กีฬา 12 ศูนย์ ศูนย์เยาวชนไทย-ญี่ปุ่น ศูนย์สร้างสุขทุกวัย 35 ศูนย์ สวนสาธารณะหลัก 39 สวน พื้นที่ที่มุ่งเน้นด้านศิลปะโดยเฉพาะมีแห่งเดียวคือ หอศิลป์กรุงเทพฯ ส่วนพื้นที่ที่ใกล้เคียงพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ที่สุดของกรุงเทพฯ คือ ศูนย์สร้างสุขทุกวัยที่มีกิจกรรมหลากหลายประเภทหลากหลายช่วงวัย แต่ก็ยังเป็นกิจกรรมที่กำหนดโดยสำนักวัฒนธรรมฯ

แม้ กทม.จะมีการเปิดให้ประชาชนสามารถขอใช้สถานที่ของ กทม.ได้ เช่น สวนสาธารณะ อาคารสถานที่ของสถานศึกษาสังกัด กทม. แต่จากข้อมูลของปี พ.ศ. 2559 ไม่มีการดำเนินการยื่นคำขอใช้สถานที่ทั้งสองแต่อย่างใด โดยสาเหตุอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น ข้อมูลหายาก การไม่ทราบว่า กทม.อนุญาตให้ขอใช้ได้ จึงอาจกล่าวได้ว่า กทม. ยังมีข้อจำกัดในพื้นที่เอนกประสงค์เพื่อรองรับการทำกิจกรรมที่แตกต่างไปตามความต้องการของประชาชน ส่งผลให้การจัดกิจกรรมส่วนใหญ่มักเกิดขึ้นที่หอศิลป์กรุงเทพฯ ดังนั้น กทม.จะขยายพื้นที่สาธารณะเอนกประสงค์ให้กระจายตัวอยู่ทั่วกรุง เพื่อเปิดให้ประชาชนใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง

1. การชุมนุมและการแสดงออกทางความคิด โดยจัดสรรหาพื้นที่ทางเลือกให้ใช้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม และการดูแลเรื่องความปลอดภัย

2. พัฒนาพื้นที่เอนกประสงค์ (Mixed use) เช่น ห้องหรือลานเอนกประสงค์ โดยพื้นที่เหล่านี้เปิดให้ประชาชนใช้ทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น พื้นที่จัดแสดงศิลปะ พื้นที่การประชุมสัมมนาประเด็นเชิงสังคมและการพัฒนาเมือง รวมถึงพื้นที่ในการแสดงออกทางความคิด นอกจากนั้นพื้นที่เหล่านี้ยังสามารถใช้เป็นพื้นที่นำเสนอผลงานหมุนเวียนจากหอศิลป์กรุงเทพฯ ได้อีกด้วย

พื้นที่ที่จะนำมาใช้

- พื้นที่ของ กทม. เช่น สวนสาธารณะ ลานกว้าง (เช่น ลานคนเมือง) พื้นที่โรงเรียน พื้นที่ส่วนราชการ กทม. (เช่น ห้องซ้อมดนตรี ห้องบันทึกเสียง กองสังคีต) ศาลากลางกรุงเทพมหานคร พื้นที่ตามสถานีรถไฟฟ้า เป็นต้น

- พื้นที่ของหน่วยงานรัฐอื่น เช่น กรมธนารักษ์ องค์การยาสูบแห่งประเทศไทย และสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ เป็นต้น เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีอาคารสถานที่ในการดูแลจำนวนมาก เป็นต้น

การประชาสัมพันธ์

- จัดทำตารางแสดงการจูงใจบริการออนไลน์เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้ทราบถึงคิวการใช้
งาน และสามารถวางแผนการดำเนินการล่วงหน้า
- จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณใกล้เคียงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการใช้งาน
เช่น พื้นที่ลานจอดรถของเอกชนบริเวณใกล้เคียงการเดินทาง

สำนักงานประชาสัมพันธ์

3. ออกแบบเรื่องราวให้เมือง ผ่าน digital experience economy (เศรษฐกิจดิจิทัล)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้ประกอบการในพื้นที่ที่มีรายได้มากขึ้นจากการขยายโอกาสทางการค้าและกลุ่มลูกค้า
2. ผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวมีโอกาสเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลายมากขึ้น

รายละเอียด

จากการระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ผู้บริโภคและนักท่องเที่ยวลดลง ส่งผลให้กิจการโดยเฉพาะการขายประสบการณ์และวัฒนธรรมในเชิงกายภาพ (physical experience) ได้รับผลกระทบค่อนข้างมาก ดังนั้น เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบให้สามารถกลับมาขายและเติบโตในช่วงวิกฤต กทม.จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการสร้างเศรษฐกิจและการค้าผ่านการสร้างประสบการณ์ดิจิทัลให้กับลูกค้า (digital experience economy) เช่น การเพิ่ม การสอนเวิร์กช็อปออนไลน์ (เช่น เตรียมอุปกรณ์วัตถุดิบส่งไปให้ลูกค้าก่อน แล้วจัดการสอนออนไลน์) และการจัดทำดิจิทัลคอนเทนต์ช่วยโปรโมตกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การโฆษณาออนไลน์ การชูปฏิบัติการเหล่านี้ให้กับลูกค้าได้เห็นผ่านเครื่องมือทางซอฟต์แวร์ เช่น ละคร ซีรีส์ หนังสือ ดนตรี โดยการสอนนี้จะเป็นการสร้าง digital experience economy ให้กับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานฝีมือและงานประดิษฐ์ได้ โดย กทม.จะเข้าไปช่วยผู้ประกอบการ ตั้งแต่การออกแบบกิจกรรม ไปจนถึงการประสานงานกับเอกชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเนื้อหาออนไลน์และการจัดส่งสินค้า (อ้างอิงเนื้อหา digital experience economy จากแนวคิดของ คุณสันติธาร เสถียรไทย)

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสถาบันกรุงเทพมหานคร (สชก.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ตลาด กทม. ออนไลน์	สชก.
2	พัฒนาโอกาสและศักยภาพในตลาด กทม.	สชก.

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

1. ตลาด กทม.ออนไลน์ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พ่อค้าแม่ขายได้ขยายกลุ่มลูกค้า
2. วินจักรยานยนต์รับจ้างมีรายได้เพิ่มขึ้น จากการส่งสินค้าในตลาด
3. ลดการแออัดของตลาดและปัญหาการจราจรโดยรอบตลาด

รายละเอียด

สถานการณ์โควิด - 19 ทำให้ตลาดเจียบเหงา ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายลดลง จึงทำให้ผู้บริหารตลาดบางรายต้องพัฒนาระบบตลาดออนไลน์เพื่อให้ผู้ค้าอยู่รอด และเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเดิมที่ไม่กล้าออกมา รวมถึงเจาะกลุ่มลูกค้าใหม่ ตัวอย่างเช่น ตลาดใหญ่ในย่านสะพานใหม่ได้พัฒนาเว็บไซต์และไลน์ (Line) โดยจะมีรายการสินค้าที่จำหน่ายภายในตลาด ให้ลูกค้าได้เลือกซื้อจากทั้ง 2 ช่องทาง เมื่อมีรายการส่งของเข้ามา เจ้าหน้าที่ตลาดจะเป็นผู้ออกไปซื้อและรวบรวมของให้ตามใบสั่งซื้อโดยลูกค้าไม่ต้องมาที่ตลาด และนำส่งให้ถึงมือลูกค้าด้วยวินจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่หรือยานพาหนะอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับปริมาณสินค้า และสามารถจ่ายเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทุกช่องทาง แพลตฟอร์มลักษณะนี้ช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการขายของในตลาดได้ หรืออีกตัวอย่าง เช่น ตลาดย่านหนองบอนได้พัฒนาระบบรับซื้อของผ่านไลน์ โดยคิดราคาสินค้าและค่าส่งตามจริง เก็บค่าดำเนินการต่อใบสั่งซื้อเพียง 20 บาทเท่านั้น โดยเจ้าหน้าที่ตลาดเป็นผู้จัดการ และใช้บริการวินจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่ส่งของ ซึ่งได้กระแสดตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนโดยรอบพื้นที่

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาแพลตฟอร์มตลาด กทม.ออนไลน์ นำร่องรวบรวมสินค้าจากทั้ง 13 ตลาดปัจจุบันและตลาดใหม่ในอนาคตตามนโยบาย ตลาดนัดชุมชน ตลาดนัดเขต ซึ่งมีถึงมากกว่า 20,000 แผงค้าที่จะเข้าสู่ระบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางให้ทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ขณะเดียวกันนโยบายนี้จะส่งเสริมการจ้างงานคนในชุมชนโดยรอบตลาด เพิ่มรายได้ให้วินจักรยานยนต์ และลดการแออัดของตลาดและปัญหาจราจรด้วย

สำนักงานสถานธนานุบาลกรุงเทพมหานคร

2. พัฒนาโอกาสและศักยภาพในตลาด กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สำหรับค้าขายเพิ่มเติมในราคาที่สามารถเข้าถึงได้และเปิดกว้างสำหรับทุกคน

รายละเอียด

กทม. มีตลาดที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร 13 แห่ง มีจำนวนแผงค้าร่วมกันมากกว่า 20,000 แผงค้ากระจายตัวอยู่ตามเขตต่าง ๆ ของกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างโอกาสให้กับการค้าขายของคนกรุงเทพฯ ได้ แต่ในปัจจุบันยังมีพื้นที่ตลาดหลายแห่งที่มีการใช้บริการที่ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเหตุผลหลายปัจจัย เช่น ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้ทำให้มีผู้ใช้บริการน้อยทั้งผู้ค้าและลูกค้า การกำหนดประเภทของการค้าภายในตลาดที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการ เวลาเปิด-ปิดตลาดไม่สอดคล้องกับการมาใช้บริการ ดังนั้น กทม.จะพัฒนาโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการเดิมและผู้ประกอบการใหม่ ๆ ดังนี้

1. เพิ่มผู้ค้าโดยการใช้พื้นที่ตลาดให้เต็มศักยภาพ : ขยายเวลาในการเปิดปิดตลาดต่าง ๆ หรือแบ่งการเปิดตลาดออกเป็นช่วง ๆ และเปิดพื้นที่ว่างให้ค้าขายได้เพิ่มเติม เช่น เปิดพื้นที่ลานจอดรถบางส่วนในการค้าเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการใหม่ ๆ เข้ามาเปิดแผงขายเพิ่มเติม โดย กทม. จะประชาสัมพันธ์ให้กับคนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงพื้นที่การค้าเหล่านี้มากยิ่งขึ้น

2. เพิ่มลูกค้าและบริการ : ปรับรูปแบบการค้าของแผงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในพื้นที่ พร้อมทั้งสร้างช่องทางทางเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ ผ่านการจับคู่ผู้ค้าและผู้ซื้อโดยตรง เช่น

- จัดทำแคตตาล็อกอาหารปรุงสุกและอาหารสดภายในตลาดมอบให้ประชาชนบริเวณใกล้เคียง พร้อมกับสร้างระบบส่งสินค้าจากตลาดไปยังบ้านเรือนผ่านวินมอเตอร์ไซค์ในพื้นที่ (บริการด้วยโครงสร้างราคาที่เหมาะสม)

- สำหรับประชาชนหรือผู้ประกอบการในบริเวณพื้นที่ที่มาใช้บริการตลาดเป็นประจำ เช่น ร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงที่ต้องมาซื้อของสดทุกวัน ทางตลาดจะมีบริการหน่วยรถบรรทุกเพื่อบริการส่งสินค้าให้กับลูกค้าเพื่อเป็นการช่วยลดต้นทุนให้กับลูกค้าและยกระดับการบริการให้กับผู้ขาย

3. ลดค่าใช้จ่าย : ลดค่าเช่าแผงค้าภายในตลาด ยึดระยะเวลาการชำระหนี้ (ถ้ามี) ในระยะยาว จนกว่าสถานะเศรษฐกิจจะฟื้นตัวซึ่งจะเป็นหนึ่งในปัญหาหลักของเมืองระหว่างสถานการณ์การระบาดและหลังการระบาดของ COVID (ปัจจุบันการดำเนินการหลักของ กทม. จะเป็นการเยียวยาในระยะสั้น เช่น งดการเก็บค่าเช่าในปี 63 [1] ลดการเก็บค่าเช่า 50% ในช่วงปลายปี 64 [2]) โดย กทม. จะขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการส่งงบกำไร-ขาดทุนเบื้องต้นให้กับ กทม. เพื่อให้ กทม.ทราบถึงสถานะทางการเงินของผู้ประกอบการในตลาดแต่ละรายและนำข้อมูลเหล่านี้ไปร่วมพัฒนาเป็นแผนการดำเนินงานในระยะยาวเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานการต่างประเทศ (สกต.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สนับสนุนธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพมหานคร	สกต. + สผค. + สจส. + สพส. + สยป.

สำนักงานการต่างประเทศ

1. สนับสนุนศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โอกาสในการเข้าถึงแหล่งงานที่มีรายได้สูงมีศักยภาพในการเติบโตในบริษัทระดับโลก

รายละเอียด

ปัจจุบันรัฐบาลได้มีมาตรการสนับสนุนให้เกิดการค้าการลงทุนในหลายมิติ เช่น การสนับสนุนการตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Center : IBC) เพื่อให้บริการด้านบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการสนับสนุน หรือให้บริการด้านการบริหารเงินแกวีสาทกิจในเครือ หรือการสนับสนุนจาก BOI ในการประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ ปัจจุบันกิจการเหล่านี้ส่วนหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งในเชิงภาษีและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เช่น การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลง [1] การยกเว้นอากรนำเข้าสำหรับเครื่องจักร อนุญาตให้ชาวต่างชาติถือหุ้นบริษัทได้ 100% ฯลฯ [2]

ดังนั้นเพื่อร่วมสนับสนุนให้บริษัทขนาดใหญ่เข้ามาทำธุรกิจในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น (ส่งเสริมควบคู่กับมาตรฐานการของรัฐ) สร้างงานสร้างอาชีพใหม่ ๆ สร้างเม็ดเงินให้ไหลเวียนในกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้น กทม. จะช่วยสนับสนุนและสร้างแรงดึงดูดเพิ่มเติม ดังนี้

- ด้านบุคลากร: ฝึสมานความร่วมมือกับองค์กรอุดมศึกษาในกรุงเทพฯ ในการจัดหาบุคลากรที่สมรรถนะสอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ทักษะด้านการเงิน และการบัญชี
- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรกับชาวต่างชาติในย่านที่มี IBC ตั้งอยู่ เช่น ป้ายบอกทางและสิ่งอำนวยความสะดวก 3 ภาษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ
- ด้านเทคโนโลยี: ร่วมมือกับบริษัทเอกชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการยกระดับขีดความสามารถของระบบอินเทอร์เน็ตในย่านที่มีความต้องการให้สามารถรองรับการรูปแบบการดำเนินธุรกิจ เช่น ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยี 5G
- ด้านการบริการและการติดต่อราชการ: มอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน กรุงเทพมหานครเป็นตัวแทนในการดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทเหล่านี้ในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐโดยเฉพาะธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่น บริการช่วยเตรียมและตรวจสอบเอกสาร บริการช่วยจองคิวและเข้ารับบริการ และจัดหาข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ กทม. ให้กับผู้ประกอบการ
- ด้านการโปรโมทและสร้างการรับรู้: ร่วมมือกับสถานทูตและหอการค้าต่างประเทศเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ของเมืองให้กับบริษัทต่างชาติได้รับรู้ถึงการมีอยู่ของสิทธิประโยชน์ข้อดีของกรุงเทพฯ เมื่อเทียบกับเมืองอื่น (ค่าครองชีพที่ต่ำกว่า สิทธิประโยชน์ที่มากกว่า) พร้อมทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทต่างชาติจะสามารถเข้ามาประกอบธุรกิจได้อย่างราบรื่นภายใต้การดูแลของ กทม.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกฎหมายและคดี (สกค.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย	สกค. + สวพ. + สสอ. + สนย.

สำนักงานกฎหมายและคดี

1. ปรับปรุงข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เปิดโอกาสในการพัฒนาเมืองและอาคารที่เหมาะสมและอยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะและหลักวิศวกรรม

รายละเอียด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองมีหลายฉบับด้วยกัน แต่ที่มีส่วนสำคัญคือ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 โดยกรุงเทพมหานครใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติทั้งสองผ่าน กฎหมายลูกสองฉบับได้แก่

1. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามอำนาจ พรบ. ควบคุมอาคาร 2522

2. กฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2556 (ปัจจุบันมีการจัดทำร่างผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร ปรับปรุงครั้งที่ 4 มาตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ซึ่งปัจจุบันยังมีความล่าช้าในการประกาศใช้ ทำให้ผังเมืองกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เช่น ระบบขนส่งมวลชนทางรางที่กำลังพัฒนาอยู่ ไม่สอดคล้องกัน) ตามอำนาจ พรบ.การผังเมือง พ.ศ. 2562 (และฉบับก่อนหน้า พ.ศ.2518)

กฎหมายทั้งในระดับพระราชบัญญัติ กฎกระทรวงผังเมืองรวม และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครนั้นได้มีการปรับปรุงแก้ไขบางมาตราเป็นระยะ อย่างไรก็ตามหลายมาตราได้มีการประกาศใช้มาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งสมควรที่จะมีการพิจารณาปรับปรุง

ดังนั้น กทม. จะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการผังเมืองหรือการควบคุมอาคารให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน รวมถึงผลักดันกระบวนการในการจัดทำกฎกระทรวงผังเมืองฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 ให้ลุล่วง โดยให้เนื้อหาต่างๆ มีกรอบการบังคับใช้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองในปัจจุบัน อยู่บนพื้นฐานของหลักความปลอดภัยสาธารณะ หลักวิศวกรรม ภายใต้กรอบอำนาจตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2562

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร (สพอ.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	สนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัยตามแนวคิดบ้านมั่นคง (โครงสร้างดี)	สพอ.
2	ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการลงทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ (โครงสร้างดี)	สพอ.
3	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่อยู่อาศัย โดยสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย (โครงสร้างดี)	สพอ.
4	ห้องพักชั่วคราวนักเรียนนักศึกษาใหม่ (housing incubator) (โครงสร้างดี)	สพอ.

สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร

1. สนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัยตามแนวคิดบ้านมั่นคง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ ที่ไม่มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงมีโอกาสเข้าถึงที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มมากขึ้น
2. ระบบการออมและสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ส่งเสริมการมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับชุมชน

รายละเอียด

โครงการบ้านมั่นคงเป็นโครงการที่อยู่ภายใต้การดูแลของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อยทั้งในเขตเมืองและชนบทโดยการสนับสนุนในมิติต่าง ๆ เช่น สนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มการภายในชุมชนเพื่อจัดการเรื่องที่อยู่อาศัย สนับสนุนสินเชื่อเพื่อการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้กับชุมชนที่สามารถหาที่มีการออมและหาที่ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยได้

ดังนั้น กทม. จะสนับสนุนการพัฒนาที่อยู่อาศัยตามแนวความคิดบ้านมั่นคง ผ่านการร่วมกันแก้ไขปัญหาระหว่าง ชุมชน กทม. และภาครัฐที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งมิติการทำงานออกเป็น 3 ขาแห่งความสำเร็จคือ ที่ดิน การออม และการช่วยเหลือของรัฐ

ที่ดิน

- เก็บข้อมูลรายละเอียดแปลงที่ดินที่มีประสิทธิภาพสำหรับการพัฒนาเป็นที่อยู่อาศัย (land stock) ทั้งพื้นที่ดินของเอกชนที่ไม่มีการพัฒนา พื้นที่ว่างไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ที่ดินไม่เต็มประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยมีรายละเอียดพื้นที่ เช่น ขนาดพื้นที่ กรรมสิทธิ์ ขนาดความกว้างถนนติดแปลงที่ดินและระยะต่าง ๆ ตามกฎหมายควบคุมอาคารและผังเมืองที่สามารถให้พัฒนาพื้นที่อยู่อาศัยได้ เพื่อสามารถพิจารณาพื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาที่อยู่อาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ศึกษาการนำแปลงที่ดินที่ไม่สามารถพัฒนาที่อยู่อาศัยได้จากกฎหมายควบคุมอาคารและผังเมือง เพื่อรวบรวมในการมาปรับปรุงให้สามารถพัฒนาที่อยู่อาศัยได้มากขึ้นผ่านการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งการเคหะแห่งชาติ หรือสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) เช่น พื้นที่ย่านรามคำแหงที่ติดข้อกำหนดระยะความกว้างถนน หรืออาศัยอำนาจจากกฎกระทรวงว่าด้วยการยกเว้น ผ่อนผัน หรือกำหนดเงื่อนไข ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารสำหรับอาคารในโครงการที่รัฐจัดให้มีหรือพัฒนาเพื่อเป็นที่อยู่สำหรับผู้มีรายได้น้อย พ.ศ. 2554 ที่ให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถยกเว้น ผ่อนผันกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย

การออม

- ให้ความรู้กับชุมชนเกี่ยวกับการรวมกลุ่มการออมและการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้เกิดที่อยู่อาศัยที่มั่นคง จากการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนในการสร้างระบบการออมที่ช่วยเหลือกันทั้งชุมชน เพื่อให้สามารถนำเงินออมไปเป็นเงินตั้งต้นในการพัฒนาที่อยู่อาศัยและเข้าถึงกลไกการสนับสนุนของรัฐได้ เช่น กลไกของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน ที่มีการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมการออมในชุมชนในการพัฒนาด้านที่อยู่อาศัยให้กับชุมชน

การช่วยเหลือของรัฐ

- ช่วยลดค่าครองชีพให้กับประชาชนผ่านการสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น การสนับสนุนศูนย์ดูแลเด็กเล็กตั้งแต่ 0-3 ปี ในชุมชนเพื่อให้เกิดการดูแลเด็กเล็กในช่วงที่ผู้ปกครองทำงาน ลดค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูบุตร หรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตเด็กในชุมชน ให้การสนับสนุนค่าเรียนฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากที่ภาครัฐดูแล สนับสนุนค่าอาหารให้นักเรียน และเพิ่มช่วงเวลาที่นักเรียนสามารถอยู่ในโรงเรียนสังกัด กทม.มากขึ้น เพื่อรอรระหว่างผู้ปกครองเลิกงาน เพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริการสาธารณสุขให้มีศักยภาพมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงพยาบาล

การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน (มากกว่าบ้าน)

- เช่น ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพให้กับคนในชุมชน* โดยยึดหลักความต้องการมาจากชุมชนว่าอยากฝึกอะไร โดยมีหลักคือต้องการสร้างระบบการจัดการให้ชุมชนสามารถดูแลตัวเองได้ และพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็ก** ให้พ่อแม่สามารถออกไปทำงานได้ ในขณะที่เด็กมีคนดูแลอย่างมีคุณภาพ

สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร

2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

โอกาสในการพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงและมีคุณภาพ

รายละเอียด

ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2541 ได้จัดตั้งกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัย เพื่อเป็นกลไกในการจัดสรรงบประมาณเป็นกองทุนหมุนเวียนในการบริหารจัดการที่ดิน ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค หรือพัฒนาที่อยู่อาศัยตามพันธกิจของสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ แต่ไม่ได้มีการดำเนินการมากนัก

การ ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพฯ เพื่อทบทวนเครื่องมือหรือกลไกของ กทม. ที่มีอยู่เดิม และอาจจะเป็นกลไกสำคัญในการแก้ปัญหาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับคนกรุงเทพฯ แต่เนื่องจากกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร ถูกตั้งขึ้นโดยอาศัยอำนาจข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร มาตั้งแต่ พ.ศ. 2541 ซึ่งเป็นระยะเวลานาน จึงสมควรศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินการกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินการเครื่องมือหรือกลไกของกรุงเทพฯ ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับคนกรุงเทพฯ

สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร

3. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่อยู่อาศัย โดยสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เพิ่มโอกาสการมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงและหลากหลายรูปแบบให้กับคนกรุงเทพฯ
2. มีการติดตามผลของการดำเนินงานพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มั่นคงให้กับคนกรุงเทพฯ ทำให้ประเมินสถานการณ์ด้านที่อยู่อาศัยของคนกรุงเทพฯ ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายละเอียด

สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยเป็นหน่วยงานการพาณิชย์ของ กทม. โดยยุทธศาสตร์ของสำนักประกอบด้วย 1) ช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย ทั้งข้าราชการ ลูกจ้าง กทม. และประชาชน เป็นการจัดหาที่ต้องอุดหนุน 2) ทำธุรกิจด้านที่อยู่อาศัย ไม่ควรแข่งกับเอกชน อาจใช้วิธีร่วมทุนกับเอกชน 3) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน กทม. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยของประชาชน

ขณะนี้สำนักฯ มีเพียงโครงการอาคารที่พักอาศัยข้าราชการและลูกจ้าง กทม. เขตบางบอน และโครงการที่พักอาศัยเขตบางขุนเทียน เพียง 2 โครงการเท่านั้น

ดังนั้น กทม. โดยสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย ควรดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาที่อยู่อาศัยให้คนกรุงเทพฯ มีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มขึ้น ตามพันธกิจในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย พ.ศ. 2545 เพื่อรู้ถึงเป้าหมายในการพัฒนาที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ สำรวจความต้องการที่อยู่อาศัยรูปแบบต่าง ๆ กลุ่มเป้าหมายของความต้องการที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มคนที่เพิ่งเริ่มต้น และก้าวเข้ามาสู่ช่วงของการทำงานเป็นครั้งแรก (first jobber) กลุ่มคนวัยทำงานและแรงงาน โดยประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่อยู่อาศัย เช่น สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) การเคหะแห่งชาติ ในการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้คนกรุงเทพฯ มีโอกาสเข้าถึงที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มมากขึ้น และมีการติดตามผลของการพัฒนาที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ ให้มีการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่ได้จัดทำไว้

สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร

4. ห้องพักชั่วคราวนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ (housing incubator) (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดภาระค่าใช้จ่ายของนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ที่ทำงานในกรุงเทพฯ เพื่อให้มีเงินเก็บและตั้งตัวได้

รายละเอียด

ปัญหาค่าครองชีพโดยเฉพาะนักเรียนนักศึกษาจบใหม่เป็นปัญหาที่สำคัญ เมื่อพิจารณาจากเงินเดือนเริ่มต้นสำหรับนักศึกษาจบใหม่ระดับปริญญาตรีโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 18,000-25,000 บาท ยกตัวอย่างผู้ที่ต้องการที่พักขนาด 27 ตร.ม. อยู่บริเวณสถานีรถไฟฟ้าบางหว้า จะต้องจ่ายค่าที่พัก 7,500 บาท/เดือน รากต้องเดินทางมาทำงานที่บริเวณสาทร (ช่องนนทรี) จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางอย่างน้อย 1,920 บาท/เดือน (ค่ารถไฟฟ้า 48x2x20 บาท) จะเห็นว่าค่าที่พักและค่าเดินทางรวมกันแล้วคิดเป็นประมาณ 37-52% ของเงินเดือน ซึ่งนับว่าเป็นต้นทุนการใช้ชีวิตที่สูงมาก

ดังนั้น กทม. จะสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่อยู่อาศัยชั่วคราว (housing incubator) สำหรับนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ช่วงอายุ 18-25 ปี หรือกลุ่มคนที่เพิ่งเริ่มต้นและก้าวเข้ามาสู่ช่วงของการทำงานเป็นครั้งแรก (first jobber) เพื่อให้เช่าในราคาต่ำ 2,000 - 3,000 บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้สามารถตั้งตัวและเก็บเงินก้อนแรกได้ โดย

- ใช้พื้นที่สำนักงาน กทม. ที่กระจายตัวอย่างในเขตกรุงเทพฯ ชั้นในหลังจากที่ย้ายพนักงานส่วนใหญ่มาทำงานร่วมกันที่ศาลาว่าการ กทม. 2

- ปรับปรุงอาคารสงเคราะห์ข้าราชการและลูกจ้างประจำกรุงเทพฯ ให้มีความหนาแน่นมากขึ้น พร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่ส่วนกลางคุณภาพ

- จัดทำฐานข้อมูลที่ดิน (land stock) ในพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นใน เช่น อาคารเก่าที่ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ อาคารร้างรอการพัฒนา ร่วมกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง กทม.สามารถออกมาตรการส่งเสริมด้านภาษี มาตรการส่งเสริมการพัฒนาด้วยการเพิ่มอัตราส่วนพื้นที่อาคารรวมต่อพื้นที่ดิน (FAR Bonus) หรือมาตรการส่งเสริมอื่นเพื่อสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐพัฒนาที่อยู่อาศัยในรูปแบบนี้

- ประชาสัมพันธ์ รวบรวม ยูนิตที่อยู่อาศัยชั่วคราวในทำเลที่ตั้งต่างๆ และช่วยเหลือในการค้นหาและประสานงานการจัดหาที่อยู่อาศัยชั่วคราวให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดย กทม.อาจดำเนินการให้สำนักเขตแต่ละเขตช่วยสนับสนุน หรือ พัฒนาระบบจับคู่ออนไลน์ (matching platform) ระหว่างยูนิตที่อยู่อาศัยชั่วคราวกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเพิ่มโอกาสให้ทั้งสองฝ่ายติดต่อและเข้าถึงกันได้สะดวกยิ่งขึ้น จำนวนที่จัดทำขึ้นอยู่กับการต้องการของนักเรียนนักศึกษาจบใหม่ต่อปี

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร (สงต.)

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	พัฒนาโอกาสและศักยภาพในตลาด กทม. (เศรษฐกิจดี)	สงต.

สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร

1. พัฒนาโอกาสและศักยภาพในตลาด กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่สำหรับค้าขายเพิ่มเติมในราคาที่สามารถเข้าถึงได้และเปิดกว้างสำหรับทุกคน

รายละเอียด

กทม. มีตลาดที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร 13 แห่ง มีจำนวนแผงค้าร่วมกันมากกว่า 20,000 แผงค้ากระจายตัวอยู่ตามเขตต่าง ๆ ของกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่สามารถสร้างโอกาสให้กับการค้าขายของคนกรุงเทพฯ ได้ แต่ในปัจจุบันยังมีพื้นที่ตลาดหลายแห่งที่มีการให้บริการที่ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเหตุผลหลายปัจจัย เช่น ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้ทำให้มีผู้ใช้บริการน้อยทั้งผู้ค้าและลูกค้า การกำหนดประเภทของการค้าภายในตลาดที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการ เวลาเปิด-ปิดตลาดไม่สอดคล้องกับการมาใช้บริการ ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการเดิมและผู้ประกอบการใหม่ ๆ ดังนี้

1. เพิ่มผู้ค้าโดยการใช้พื้นที่ตลาดให้เต็มศักยภาพ : ขยายเวลาในการเปิดปิดตลาดต่าง ๆ หรือแบ่งการเปิดตลาดออกเป็นช่วง ๆ และเปิดพื้นที่ว่างให้ค้าขายได้เพิ่มเติม เช่น เปิดพื้นที่ลานจอดรถบางส่วนในการค้าเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการใหม่ ๆ เข้ามาเปิดแผงขายเพิ่มเติม โดย กทม. จะประชาสัมพันธ์ให้กับคนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงพื้นที่การค้าเหล่านี้มากยิ่งขึ้น

2. เพิ่มลูกค้าและบริการ : ปรับรูปแบบการค้าของแผงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคภายในพื้นที่ พร้อมทั้งสร้างช่องทางทางเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ ผ่านการจับคู่ผู้ค้าและผู้ซื้อโดยตรง เช่น

- จัดทำแคตตาล็อกอาหารปรุงสุกและอาหารสดภายในตลาดมอบให้ประชาชนบริเวณใกล้เคียง พร้อมทั้งสร้างระบบส่งสินค้าจากตลาดไปยังบ้านเรือนผ่านวินมอเตอร์ไซค์ในพื้นที่ (บริการด้วยโครงสร้างราคาที่เหมาะสม)

- สำหรับประชาชนหรือผู้ประกอบการในบริเวณพื้นที่ที่มาใช้บริการตลาดเป็นประจำ เช่น ร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงที่ต้องมาซื้อของสดทุกวัน ทางตลาดจะมีบริการหน่วยรถบรรทุกเพื่อบริการส่งสินค้าให้กับลูกค้าเพื่อเป็นการทั้งลดต้นทุนให้กับลูกค้าและยกระดับการบริการให้กับผู้ขาย

3. ลดค่าใช้จ่าย : ลดค่าเช่าแผงค้าภายในตลาด ยึดระยะเวลาการชำระหนี้ (ถ้ามี) ในระยะยาว จนกว่าสถานะเศรษฐกิจจะฟื้นตัวซึ่งจะเป็นหนึ่งในปัญหาหลักของเมืองระหว่างสถานการณ์การระบาดและหลังการระบาดของ COVID (ปัจจุบันการดำเนินการหลักของ กทม. จะเป็นการเยียวยาในระยะสั้น เช่น งดการเก็บค่าเช่าในปี 63 [1] ลดการเก็บค่าเช่า 50% ในช่วงปลายปี 64 [2]) โดย กทม. จะขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการส่งงบกำไร-ขาดทุนเบื้องต้นให้กับ กทม. เพื่อให้ กทม. ทราบถึงสถานะทางการเงินของผู้ประกอบการในตลาดแต่ละรายและนำข้อมูลเหล่านี้ไปร่วมพัฒนาเป็นแผนการดำเนินงานในระยะยาวเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้อง กับมหาวิทยาลัยนวัตกรรมรัตนราชูธิราช

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม. และกรุงเทพมหานคร	ม.นวมินทร์ + กรุงเทพมหานคร + ทุกหน่วยงาน + หน่วยงานการพาณิชย์ ของ กทม. + สกก.
2	หมอถึงบ้าน Telemedicine	ม.นวมินทร์ + สนพ. + สนอ.
3	การรักษาและส่งตัวผู้ป่วยโรยตด้วยการบูรณาการข้อมูล	ม.นวมินทร์ + สนพ. + สนอ.
4	เร่งรัดผลักดันการก่อสร้าง และศึกษาการสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ให้ครอบคลุม	ม.นวมินทร์ + สนพ.
5	เพิ่มจำนวน Excellent Center และยกระดับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะตเมือง	ม.นวมินทร์ + สนพ.

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

1. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม.และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.มีการเปิดเผยใน egp.bangkok.go.th ซึ่งข้อมูลหลัก ๆ จะมีเฉพาะ ส่วนการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.เท่านั้น อย่างไรก็ตามการใช้งบประมาณและดำเนินโครงการของ กทม.หลาย ๆ โครงการ ดำเนินการผ่านวิสาหกิจของกรุงเทพในนามกรุงเทพมหานคร เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการนำสายสื่อสารลง ท่อใต้ดิน ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสของ กทม. เกี่ยวกับการใช้งบประมาณทั้งหมด กทม. จะเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลของ กทม. และองค์การที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น กรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงการเปิดเผย ข้อมูลตาม OCDS ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซองเสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

2. หมอถึงบ้าน ผ่าน Telemedicine (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับการบริการและรักษาพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้โดยไม่ลดต้นทุนเวลา และค่าใช้จ่ายได้

รายละเอียด

ประสบการณ์และภาพจำของประชาชนในการเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ทั้งการรอคิวที่ล่าช้าด้วยการทำเอกสาร การนัดหมาย การรอชำระเงินและรับยา ตลอดจนการรอพบแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญสูงแต่มีจำนวนจำกัด หลายพื้นที่ครอบคลุมอยู่ห่างไกลสถานพยาบาล ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง ต้องใช้เวลาอยู่ที่โรงพยาบาลกว่าครึ่งวัน แต่พบแพทย์เพียง 10-15 นาที

ผู้ป่วยหลายกลุ่มโรคต้องมีการตรวจรักษาเป็นประจำเพื่อดูความเปลี่ยนแปลงของอาการ (follow up) ทุกๆ เดือน หรือ 3 เดือนครั้ง ส่งผลให้ประชาชนบางกลุ่มเสียโอกาสในการทำงานสร้างรายได้ ไม่อยากกลางานหรือหยุดงาน เนื่องจากขาดรายได้และเป็นภาระค่าใช้จ่าย ยิ่งค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานพยาบาลของกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ยิ่งมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าปกติ

ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้วยการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย และโครงข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลทางการแพทย์

แม้ปัจจุบัน กทม. จะมีการริเริ่มโครงการ telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน “หมอ กทม.” ในกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD) ที่มีข้อมูลผู้ป่วยอยู่เดิมภายใต้สถานพยาบาลในสังกัดบ้างแล้ว ในระยะยาว กทม.จะพัฒนาให้การให้บริการสาธารณสุขและการรักษาพยาบาลครอบคลุมครบวงจร เช่น การรับแจ้งผู้ป่วยและทำนัดหมาย เช่น ผ่านแอปพลิเคชันของ กทม. อย่าง BMAQ การชำระเงินรูปแบบออนไลน์ (e-Payment) การรับยาที่บ้านหรือร้านยาใกล้บ้าน ผสานกับแจ้งเตือนให้กินยาให้ถูกต้องตามแพทย์แนะนำ

เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการรักษาที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้ผ่านการให้คำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโดยแบ่งการใช้เทคโนโลยีเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. การบริการจากสถานพยาบาลทุติยภูมิ (โรงพยาบาล) กับปฐมภูมิ (ศูนย์บริการสาธารณสุขหรือศูนย์สุขภาพชุมชน) เพื่อเสริมบริการการรักษาแบบมีเจ้าหน้าที่คอยสนับสนุน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่เข้าถึงเทคโนโลยีและต้องการความช่วยเหลือ

2. การบริการแบบ end-to-end ใช้แอปพลิเคชันทางสมาร์ทโฟนเพื่อให้สถานพยาบาลติดต่อกับคนไข้ที่ต้องพบแพทย์เป็นประจำและมีประวัติการรักษาอยู่เดิมได้โดยตรง ลดการเดินทาง พบหมอออนไลน์ รอรับยาที่บ้าน

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

3. การรักษาและส่งตัวผู้ป่วยไร้รอยต่อ ด้วยการบูรณาการข้อมูล (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การรักษาพยาบาลคุณภาพดี ด้วยการส่งต่อข้อมูลและส่งตัวผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ

รายละเอียด

ปัจจุบันฐานข้อมูลผู้ป่วย (data patient) ภายใต้ระบบบริหารจัดการข้อมูล (HIS: Hospital Information System) ภายในสถานพยาบาลของรัฐและเอกชนถูกบริหารแยกขาดจากกัน ทำให้การส่งต่อการรักษาผู้ป่วย (refer) ตลอดจนการเปลี่ยนสถานพยาบาลจากผู้ป่วยเองทำได้ยากลำบาก ด้วยสาเหตุและอุปสรรคจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประวัติสุขภาพและประวัติการรักษาโรค

ดังนั้น กทม.จะผลักดันการบูรณาการฐานข้อมูลผู้ป่วยต้นแบบ โดย

- นำร่องจากการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลหลักภายใต้สังกัด กทม. และเชื่อมต่อข้อมูลร่วมกับสถานพยาบาลปฐมภูมิประเภทศูนย์บริการสาธารณสุขทั่วกรุงเทพฯ

- ส่งเสริมและลงทุนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูล ผ่านการกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (data standard set) เพื่อการบริการข้อมูลผู้ป่วย การรักษาฉุกเฉินเร่งด่วน (Emergency Medical Services: EMS) และการส่งตัวต่อ (e-Refer)

- อนาคตจะมีการผลักดันสู่การสร้างระบบข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Record: HER) รวมถึงการบูรณาการการจัดการระหว่างกันของสถานพยาบาล ทั้งเรื่องการบริหารจัดการเตียง (Load Capacity) และการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เฉพาะทางขั้นสูงที่มีจำนวนจำกัด เป้าหมายเพื่อดูแลรักษา ป้องกันการสูญเสีย และเจ็บป่วยรุนแรงในประชาชนชาวกรุงเทพฯ

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

4. เร่งรัดผลักดันการก่อสร้าง และศึกษาการสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ให้ครอบคลุม (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การบริการสาธารณสุขและรักษาพยาบาลของรัฐภายใต้สังกัด กทม. ครอบคลุมประชาชนส่วนใหญ่ ใน 6 กลุ่มเขต

รายละเอียด

ปัจจุบันโรงพยาบาลสังกัดของ กทม.มีทั้งหมด 12 แห่ง โดยสังกัดอยู่ในสำนักการแพทย์ 11 แห่ง ตัวอย่างเช่น โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ เป็นต้น โดยมีโรงพยาบาลวชิระ สังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

โดยสถิติปี 2563 จำนวนเตียงในสถานพยาบาล 11 แห่งมีจำนวน 2,200 แห่ง คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 7.17 จากจำนวนเตียงของโรงพยาบาลทั้งหมดในกรุงเทพฯ (ทั้งรัฐและเอกชนมีจำนวน 30,718 เตียง) ในสถาน พยาบาลดังกล่าวมีจำนวนผู้ป่วยนอกที่เข้าใช้บริการและใช้สิทธิประกันสุขภาพเฉลี่ยสูงถึง 1.4 ล้านครั้งต่อปี มีจำนวนผู้ป่วยนอกที่เข้าใช้บริการและใช้สิทธิประกันสังคมประมาณ 500,000 ครั้งต่อปี โรงพยาบาลในสังกัดหลายแห่ง มีบริการที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และหลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ ยังไม่มีโรงพยาบาลของรัฐที่ครอบคลุมการให้บริการสาธารณสุขซึ่งเป็นสวัสดิการพื้นฐานที่สำคัญ

ดังนั้น กทม.จะศึกษาออกแบบความเป็นไปได้ในการสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ในพื้นที่ที่โครงสร้างพื้นฐานและจำนวนที่อยู่อาศัยสร้างใหม่เติบโตในอัตราสูง แต่สถานพยาบาลของรัฐยังไม่ครอบคลุม เช่น ฝั่งกรุงธนเหนือ

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

5. เพิ่มจำนวน Excellent Center และยกระดับศูนย์เวชศาสตร์เขตเมือง (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนกรุงเทพฯ ได้รับบริการการรักษาโรคขั้นสูงจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยป้องกันการสูญเสียรุนแรงในชีวิตและสุขภาพร่างกาย

รายละเอียด

ปัจจุบันศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Excellent Center) ภายใต้สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 8 ศูนย์ฯ ซึ่ง 4 แห่งตั้งอยู่ภายใต้โรงพยาบาลกลาง 2 แห่งอยู่ภายใต้โรงพยาบาลตากสิน และอีก 2 แห่งอยู่ภายใต้โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ นอกจากนี้มีแผนการผลักดันการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศเพิ่มเติมอีก 1 แห่ง คือศูนย์โรคระบบทางเดินหายใจ โรงพยาบาลสิรินธร

จากข้อมูลข้างต้นพบว่าการกระจุกตัวของศูนย์ความเป็นเลิศและเจ้าหน้าที่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในบางพื้นที่ ส่งผลต่อการบริการรักษาโรคเฉพาะทาง ความสะดวกสบาย และการเข้าถึงการรักษาพยาบาลของประชาชนที่ไม่ทั่วถึงครอบคลุม

ดังนั้น กทม. จะผลักดันการเพิ่มจำนวนศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ให้ครอบคลุมกลุ่มโรคคนเมืองยุคใหม่ ตลอดจนครอบคลุมพื้นที่บริการให้ครบทั้ง 6 กลุ่มเขตทั่วกรุงเทพฯ ในโรงพยาบาลอื่น ๆ ภายใต้สังกัด นอกจากนี้ต้องมีการบูรณาการทางวิชาการและงานวิจัย ผลักดัน ตลอดจนส่งเสริมให้หน่วยงานศูนย์เวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Center) คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ที่อยู่ภายใต้สังกัด กทม.เป็นศูนย์วิจัยการรักษาที่มีความเป็นเลิศทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ของ กทม. และกรุงเทพมหานคร	หน่วยงานการพาณิชย์ของ กทม. + ทุกหน่วยงาน + กรุงเทพมหานคร + ม.นวมินทร์ + สกก.

หน่วยงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

1. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม.และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.มีการเปิดเผยใน egp.bangkok.go.th ซึ่งข้อมูลหลัก ๆ จะมีเฉพาะ ส่วนการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.เท่านั้น อย่างไรก็ตามการใช้งบประมาณและดำเนินโครงการของ กทม.หลาย ๆ โครงการ ดำเนินการผ่านวิสาหกิจของกรุงเทพในนามกรุงเทพมหานคร เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการนำสายสื่อสารลง ท่อใต้ดิน ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสของ กทม. เกี่ยวกับการใช้งบประมาณทั้งหมด กทม. จะเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลของ กทม. และองค์การที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น กรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงการเปิดเผย ข้อมูลตาม OCDS ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซองเสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วนของ กทม. และกรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร + หน่วยงาน + ม.นวิมรินทร์ + หน่วยงานการพาณิชย์ของ กทม. + สกก.

กรุงเทพมหานคร

1. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม.และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.มีการเปิดเผยใน egp.bangkok.go.th ซึ่งข้อมูลหลัก ๆ จะมีเฉพาะส่วนการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.เท่านั้น อย่างไรก็ตามการใช้งบประมาณและดำเนินโครงการของ กทม.หลาย ๆ โครงการดำเนินการผ่านวิสาหกิจของกรุงเทพในนามกรุงเทพมหานคร เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการนำสายสื่อสารลงท่อใต้ดิน ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสของ กทม. เกี่ยวกับการใช้งบประมาณทั้งหมด กทม. จะเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลของ กทม. และองค์การที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น กรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงการเปิดเผยข้อมูลตาม OCDS ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซองเสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงาน

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม. และกรุงเทพมหานคร	ทุกหน่วยงาน + กรุงเทพมหานคร + ม.นวมินทร์ + หน่วยงานการพาณิชย์ของ กทม. + สกก.

ทุกหน่วยงาน

1. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม.และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.มีการเปิดเผยใน egp.bangkok.go.th ซึ่งข้อมูลหลัก ๆ จะมีเฉพาะส่วนการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.เท่านั้น อย่างไรก็ตามการใช้งบประมาณและดำเนินโครงการของ กทม.หลาย ๆ โครงการดำเนินการผ่านวิสาหกิจของกรุงเทพในนามกรุงเทพมหานคร เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการนำสายสื่อสารลงท่อใต้ดิน ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสของ กทม. เกี่ยวกับการใช้งบประมาณทั้งหมด กทม. จะเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลของ กทม. และองค์การที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น กรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงการเปิดเผยข้อมูลตาม OCDS ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซองเสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเขต

ลำดับที่	นโยบาย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	เพิ่มรรถผลสายหลักและรอง ราคาถูกราคาเดียว (สิ่งแวดล้อมดี/เศรษฐกิจดี/เดินทางดี)	ทุกสำนักงานเขต + สถจส.

ทุกสำนักงานเขต

1. เพิ่มรถเมล์สายหลักและรอง ราคาถูกราคาเดียว (สิ่งแวดล้อมดี/เศรษฐกิจดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. รถเมล์ครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้นทั้งสายหลักและสายรอง โดยมี กทม.เป็นผู้ดำเนินการ
2. ส่วนลดหรือไม่เสียค่าแรกเข้าเพิ่ม หากเชื่อมต่อ BRT และรถไฟฟ้าสายสีเขียว สายสีทอง
3. รถเมล์ใหม่ ชานต่ำ ปรับอากาศ คว้นไม่ดำ
4. มี GPS เช็กตำแหน่งรถได้

รายละเอียด

การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพฯ ที่ผ่านมามักมุ่งเน้นพัฒนาเส้นทางใหญ่หรือการพัฒนาขนส่งมวลชนระบบหลัก ทั้งรถไฟฟ้าและรถเมล์ที่วิ่งบนถนนหลัก ซึ่งข้อจำกัดคือขนส่งข้างต้นไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่วนการออกแบบการขนส่งสาธารณะระบบรอง (feeder) เพื่อให้ประชาชนออกจากบ้านมาสู่ระบบหลักเหล่ายังมีอยู่อย่างจำกัด

เมื่อขนส่งสาธารณะระบบรองอย่างเช่นการให้บริการสองแถวหรือรถเมล์สายรองมีข้อจำกัดทั้งในเชิงคุณภาพ (รถทรุดโทรม การบริการไม่ได้มาตรฐาน) และเชิงปริมาณ (เส้นทางไม่ครอบคลุม) จึงส่งผลกระทบต่อการใช้งานขนส่งสาธารณะในภาพรวมด้วย กล่าวคือ ประชาชนจำนวนหนึ่งอาจตัดสินใจไม่ใช้ขนส่งสาธารณะทั้งระบบด้วยเพราะเมื่อพิจารณาคุณภาพและราคาที่ต้องจ่ายเมื่อคำนวณตั้งแต่ออกจากบ้านจนถึงปลายทางนั้นการตัดสินใจเดินทางด้วยวิธีอื่น เช่น รถส่วนตัวอาจคุ้มค่ากว่า ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการใช้ขนส่งสาธารณะ กทม.จะดำเนินการร่วมกับกรมการขนส่งทางบกในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลรถขนส่งสาธารณะทั้งหมด เพื่อให้การดำเนินการเพิ่มรถเมล์สายหลักสายรองนั้นถูกต้องสอดคล้องกับรถที่ให้บริการเดิม โดย

เพิ่ม / ปรับเส้นทางวิ่งรถสาธารณะ

1. พัฒนารถเมล์สายรอง feeder เชื่อมต่อระบบหลัก โดยเริ่มจากเส้นทางที่เชื่อมรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย รถไฟฟ้าสายสีทองและ BRT ส่วนเส้นทางที่มีผู้ประกอบการเดิมจะพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเดิมก่อน
2. พัฒนาการเดินรถในเส้นทางหลัก (Main Line/Trunk) สำหรับส่วนที่ยังไม่มีการเดินรถ
3. พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางระดับย่านให้เส้นทางครอบคลุมยิ่งขึ้น
4. พิจารณาเส้นทางจากโครงการปฏิรูประบบ 269 เส้นทาง
5. พิจารณา “รถเมล์ Event” รถเมล์เฉพาะกิจที่ให้บริการเฉพาะเวลามี Event หรือมีกิจกรรมขนาดใหญ่ เพื่อพาคนเดินทางกลับบ้านหลังงานเลิกอย่างสะดวก พาประชาชนไปเชื่อมต่อระบบขนส่งสาธารณะหลัก หรือการกระจายคนออกไปจุดต่าง ๆ ลดการกระจุกตัวอยู่หน้าสถานที่จัดงาน ลดการจราจรติดขัด

ลดค่าใช้จ่าย

1. ตั้งเป้าค่ารถเมล์ กทม. 10 บาท ตลอดสาย เด็กนักเรียน ผู้สูงอายุ คนพิการ และนักบวชฟรี
2. พัฒนาระบบรถเมล์ที่ใช้ e-ticket สามารถเปลี่ยนรถเมล์ของ กทม.ได้ในเวลาที่กำหนด โดยไม่เสียค่าโดยสารเพิ่ม
3. ผู้โดยสารที่ใช้บริการรถเมล์ที่บริหารจัดการโดย กทม.และต่อด้วยระบบหลักที่ กทม.เป็นเจ้าของ ไม่ต้องเสียค่าแรกเข้าเพิ่ม

เพิ่มความสะดวก

1. รถขานต่ำ Universal Design รถปรับอากาศ ใช้พลังงานไฟฟ้า
2. รถขนาดเหมาะสมกับพื้นที่และเส้นทาง หากเป็น feeder ตรอกซอกซอย ขนาดรถต้องไม่เกิน 6 - 7 เมตร
3. เปิดสัญญาณ GPS เป็น open data เพื่อให้ประชาชนวางแผนการเดินทางจากได้อะพพลิเคชั่น เบื้องต้นจะพิจารณาประสานความร่วมมือกับ Google Map เพื่อนำข้อมูลไปเผยแพร่
4. พิจารณาเปิดระบบการประเมินคุณภาพการให้บริการทั้งตัวรถการให้บริการและผู้ขับขี่
5. พัฒนาระบบชำระเงินที่สามารถชำระได้หลากหลายรูปแบบ
6. ไม่ติดโฆษณาที่บดบังทัศนวิสัยทัศนวิสัยของรถเมล์

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	นำร่องสร้างห้องปฎิมนม-เหนมในสถานที่ของ กทม. (โครงสร้างดี/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
2	เพิ่มเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและการให้บริการให้เป็นรายปี (โครงสร้างดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
3	บูรณาการฐานข้อมูลชุมชน เพื่อจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานดูแลประชาชน (โครงสร้างดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
4	บัตรคนพิการ จุติเดียวจบ ทุก รพ. สังกัด กทม. (บริหารจัดการดี/โครงสร้างดี)	พัฒนาชุมชนฯ
5	อาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) ตัวช่วยด้านเทคโนโลยีสำหรับคนกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
6	สภาเมืองคนรุ่นใหม่ (บริหารจัดการดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
7	หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ (ปลอดภัยดี)	พัฒนาชุมชนฯ + ทุกฝ่าย
8	เพิ่มประปาทั่วแดง โดยเฉพาะเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่น (ปลอดภัยดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สปภ.
9	จัดหายานพาหนะเพื่อดับเพลิงในที่คับแคบ (ปลอดภัยดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สปภ.
10	เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน	พัฒนาชุมชนฯ + สวท.
11	รักษาสีทึบสีพื้นฐานในคอนโดผ่าน การตรวจสอบสิทธิและสวัสดิการ (ปลอดภัยดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
12	จัดระบบความช่วยเหลือคนไร้บ้านให้มีประสิทธิภาพ (ปลอดภัยดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
13	ช่วยหางาน สร้างรายได้ สร้างความมั่นคง (ปลอดภัยดี/เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
14	จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัยดี)	พัฒนาชุมชนฯ + เทศกิจ + สพส.
15	พัฒนาศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)	พัฒนาชุมชนฯ + การศึกษา + สนศ.
16	ดูแลห้องสมุดชุมชน บ้านหนังสือ ให้มีความทันสมัยน่าใช้งาน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส. + สวท.
17	วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิด สร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปิน ทัวกรู๊ป (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สวท.
18	ฝึกอาชีพพัฒนาทักษะยุคใหม่ต่อบัณฑิตตลาดงาน (เศรษฐกิจดี/เรียนดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพส.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
19	ขยายโอกาส ขยายช่องทาง ให้กับสินค้าสร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB : Made in Bangkok) (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพล. + สวท.
20	คลังปัญญาผู้สูงอายุ (เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพล.
21	ส่งเสริมการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งระดับครอบครัวระดับชุมชน (เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ
22	ตลาด กทม. ออนไลน์ (เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สยป.
23	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. (เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพล.
24	ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของ กทม. (เศรษฐกิจดี)	พัฒนาชุมชนฯ + ทุกฝ่าย + สพล.
25	กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์)	พัฒนาชุมชนฯ + วิชาชีพ + เทศกิจ + สพล. + สวท.
26	จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์)	พัฒนาชุมชนฯ + โยธา + เทศกิจ + สวท.
27	ชมรมผู้สูงอายุ สร้างสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพใจ (Active Aging) (สร้างสรรค์/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพล.
28	จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาประจำปีชุมชน ประจำเขต (สร้างสรรค์/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สวท.
29	ลดฝุ่น ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการปรับปรุงเครื่องยนต์เก่า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สพล.
30	พัฒนา 1,034 ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + การศึกษา + สนศ. + สวท.
31	ยกระดับศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (สร้างสรรค์/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สวท.
32	ส่งเสริมกลไกภาคประชาชนสุขภาพดี ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพฯ (สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สนอ.
33	พิจารณาเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพิ่มกิจกรรมให้คนกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + สวท.
34	นารองฝายน่ายมยพรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)	พัฒนาชุมชนฯ + การศึกษา + สนศ. + สนพ.

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

1. นำร่องสร้างห้องปั๊มนม-ให้นมในสถานที่ของ กทม. (โครงสร้างดี/สุภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชากรเด็กมีแนวโน้มเติบโตอย่างแข็งแรงเนื่องจากมีโอกาสได้รับนมแม่มากขึ้น
2. ประชาชนมีต้นทุนในการเลี้ยงลูกน้อยลง รักษาประสิทธิภาพการทำงานควบคู่ไปกับการเลี้ยงดูบุตร
3. สร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรกับคนที่มีลูกและเด็กอ่อน-เด็กเล็ก

รายละเอียด

ตามพ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานระบุว่าลูกจ้างสามารถลาคลอดได้ 98 วัน หมายความว่าลูกจ้างที่เป็นมารดาสามารถมีเวลาอยู่กับเด็กแรกเกิดเต็มเวลาประมาณ 3 เดือน อย่างไรก็ตามองค์การอนามัยโลกและยูนิเซฟแนะนำว่าเด็กควรได้รับนมแม่เป็นอาหารหลักเพียงอย่างเดียวในช่วง 6 เดือนแรก และควรให้ต่อเนื่องควบคู่ไปกับอาหารชนิดอื่นจนถึงอายุ 2 ปี เพื่อให้เด็กได้รับสารอาหารครบถ้วน มีภูมิคุ้มกัน และลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

การจะทำให้ลูกกินนมแม่ต่อเนื่องสำเร็จต้องอาศัยหลายปัจจัยประกอบกัน หนึ่งในปัจจัยที่สำคัญ คือการจัดหาสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับมารดาในการปั๊มนมหรือให้นมลูก ปัจจุบันห้างสรรพสินค้าหลายแห่งได้ริเริ่มสร้างห้องให้นมปั๊มนมพร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม อย่างไรก็ตามยังพบว่าแม่ลูกอ่อนที่ต้องกลับเข้าทำงานยังมีความท้าทายในประเด็นนี้อยู่เนื่องจากบางคนยังต้องอาศัยห้องประชุมหรือห้องน้ำในการทำกิจดังกล่าวอยู่ หรือบางรายหากไม่มีที่เหมาะสมก็อาจหยุดไปซึ่งอาจส่งผลให้การให้นมบุตรไม่ต่อเนื่องหรืออาจหยุดชะงักได้

ดังนั้น กทม. จะนำร่องจัดสรรห้องให้นม-ปั๊มนมลูกในสำนักงานและอาคารสถานที่ของกทม. โดยเป็นห้องแยกที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าแม่จะสามารถปั๊มนมหรือให้นมลูกได้อย่างมีคุณภาพ และจะรณรงค์ให้ภาคเอกชนดำเนินการควบคู่ไปด้วย

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

2. เพิ่มเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและปรับการให้เป็นรายปี (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โครงการการพัฒนาชุมชนที่ขนาดใหญ่ขึ้นสร้างการพัฒนาชุมชนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ปัจจุบันหากอ้างอิงจากระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนการพัฒนาชุมชน กำหนดให้มีค่าสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนที่ 5,000 7,500 และ 10,000 ต่อเดือน ขึ้นกับขนาดของชุมชน ซึ่งการให้เงินสนับสนุนในลักษณะนี้ในบางครั้งพบปัญหาเกี่ยวกับประมาณเงินต่อเดือนที่ต่ำส่งผลให้ไม่สามารถเขียนโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับชุมชนได้ ในบางครั้งต้องเป็นเพียงโครงการแจกอาหารให้กับชุมชนเท่านั้น

ดังนั้น เพื่อส่งเสริมการกระจายอำนาจให้กับชุมชนในการพัฒนาโครงการในขนาดใหญ่ขึ้น กทม. จะปรับรูปแบบการให้เงินจากรายเดือนเป็นรายปีพร้อมกับเพิ่มเงินสนับสนุนโดยแต่ละชุมชนจะสามารถเขียนโครงการเพื่อรับเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนที่ 100,000 150,000 และ 200,000 ต่อปี ขึ้นกับขนาดของชุมชน

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3. ปูพรมทำฐานข้อมูลชุมชน เพื่อจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานดูแลประชาชน (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงไม่มีใครไว้ข้างหลัง
2. ทะเบียนสถิติชุมชนทั่วกรุง

รายละเอียด

ปัจจุบันยังมีชุมชนอีกหลายกลุ่มที่ยังไม่สามารถขึ้นทะเบียนกับ กทม. ได้เนื่องจากติดปัญหาในบางมิติ เช่น จำนวนบ้านที่มีประชาชนอยู่ในทะเบียนบ้าน ไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยหลัง หรือการต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ให้จัดตั้งเป็นชุมชนได้ [1] ส่งผลให้ชุมชนหลายชุมชนอยู่นอกระบบการดูแลของ กทม. ไม่ได้รับการสนับสนุนการดูแลโครงสร้างพื้นฐานและปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต

ดังนั้น กทม. จะปูพรมทำฐานข้อมูลชุมชนที่อยู่นอกเกณฑ์ชุมชนของ กทม. ในปัจจุบันเพื่อสนับสนุนการจัดสวัสดิการช่วยเหลือขั้นพื้นฐานให้กับชุมชนดังกล่าวได้แก่ การสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน (หากไม่ได้ตามเกณฑ์ กทม. จะช่วยสนับสนุนและให้คำแนะนำเพื่อให้จัดตั้งได้) โครงสร้างพื้นฐานน้ำ ไฟฟ้า ถนน และการช่วยเหลืออื่น ๆ ในสภาวะภัยพิบัติ ให้ประชาชน สร้างคุณภาพชีวิตพื้นฐานที่เหมาะสมให้กับประชาชนทุกคนไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

4. บัตรคนพิการ จุดเดียวจบ ทุก รพ.สังกัด กทม. (บริหารจัดการดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนพิการเข้าถึงสิทธิของคนพิการได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

รายละเอียด

บัตรคนพิการมี 2 ขั้นตอนหลักประกอบด้วย

1. ขอเอกสารรับรองความพิการ สามารถขอได้จากทุกโรงพยาบาลรัฐ และโรงพยาบาลเอกชน 38 แห่ง
2. นำเอกสารรับรองความพิการและเอกสารอื่น ๆ มายื่นทำบัตรคนพิการได้ 11 ที่ โดยมี 2 ที่

1) รพ.ศิริธร 2) รพ.ผู้สูงอายุบางขุนเทียน ที่เป็นหน่วยงานของ กทม.ที่สามารถออกบัตรคนพิการ

ดังนั้น กทม.ต้องประสานกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อเพิ่มจุดรับออกบัตร

คนพิการแบบ จุดเดียวจบ (One Stop Service) ให้ครบทุกที่โรงพยาบาล กทม.ทั้ง 11 แห่ง สามารถออกไปรับรองความพิการ และทำเรื่องขอออกบัตรได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายการเข้าถึงสิทธิและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในกรุงเทพฯ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

5. อาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) ตัวช่วยด้านเทคโนโลยีสำหรับคนกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. เพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจสำหรับการประกอบธุรกิจของรายย่อยในชุมชน
2. เพิ่มตัวเลือกให้กับผู้บริโภค และได้สนับสนุนผู้ค้ารายย่อย
3. สร้างงาน สร้างโอกาส สำหรับแรงงานและผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ

รายละเอียด

ในปัจจุบันองค์ความรู้เกี่ยวกับดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้ชีวิตในมิติต่าง ๆ เช่น

- การรักษาสิทธิและผลประโยชน์จากรัฐ เช่น การลงทะเบียนโครงการคนละครึ่ง การลงทะเบียนโครงการเราเที่ยวด้วยกัน

- การประกอบธุรกิจและขยายโอกาสทางธุรกิจ เช่น การขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าออนไลน์

ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและการเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะผู้ที่มีรายได้น้อย และ ประชาชนผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุที่อายุเกิน 60 ปี ในกรุงเทพฯ มีประมาณมากกว่า

1.1 ล้านคน คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 20% ของประชากรกรุงเทพฯ ทั้งหมด

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาเครือข่ายคนรุ่นใหม่ให้เป็นอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อสนับสนุนกิจกรรม

ทางด้านดิจิทัลของประชาชน เช่น

- การช่วยเหลือประชาชน และ ผู้สูงอายุในการลงทะเบียนรักษาสิทธิต่าง ๆ ของรัฐ
- การช่วยพ้อค่าหาบเร่แผงลอยในการเข้าถึงตลาดออนไลน์
- การช่วยแรงงานฝีมือในชุมชนเข้าถึงแพลตฟอร์มหางาน และการเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ
- การเก็บข้อมูลผู้ป่วยติดเตียงในชุมชน
- ช่วยเหลือคนในชุมชน (โดยเฉพาะผู้สูงอายุ) ในการใช้บริการ Telemedicine
- การช่วยเหลือคนพิการลงทะเบียนบัตรคนพิการ ให้ลดการตกหล่นของคนพิการที่เข้าไม่ถึง รวมถึงการเข้าถึงสิทธิของคนพิการที่มักจะต้องมีบัตรคนพิการในการยืนยันตัวตน

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

6. สภาเมืองคนรุ่นใหม่ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่ในการรับฟังเสียงและความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่
2. ได้โครงการที่ดำเนินการโดยคนรุ่นใหม่เพื่อคนรุ่นใหม่

รายละเอียด

โครงสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองของคนรุ่นใหม่ในปัจจุบันมีการดำเนินการผ่าน

- สภาเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย ประธานสภาเด็กและเยาวชนเขต ตัวแทนจากสถาบันการศึกษาใน มัธยม อาชีว และอุดมศึกษา และ ผู้แทนจากกลุ่มเด็กและเยาวชน) และ
- สภาเด็กและเยาวชนเขต (เปิดรับสมัครจากเด็กและเยาวชนในพื้นที่) ซึ่งมีสมาชิกตั้งแต่ระดับมัธยม ไปจนถึงอายุไม่เกิน 25 ปี

ทั้งสองสภามีหน้าที่ เช่น เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนหรือองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนในเขตและจังหวัด [1]

แม้สภาฯ จะมีจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งที่ดี แต่ในแนวทางการปฏิบัติยังพบปัญหาในบางประเด็น เช่น เด็กและเยาวชนอีกหลายกลุ่มยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับสภาเด็กและเยาวชน การดำเนินการของรัฐในมิติที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนไม่ได้นำสภาเด็กและเยาวชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการคณะทำงาน และงบประมาณที่ถูกจัดสรรให้บางส่วนไม่ได้มาถึงโครงการที่ถูกพัฒนาโดยสภาเด็กและเยาวชน

ดังนั้น เพื่อสร้างรูปแบบการทำงานของ กทม. ที่มีส่วนร่วมและมีพื้นที่ให้เด็กและเยาวชนได้แสดงออกและให้ความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ กทม. จะดำเนินการ ดังนี้

1. สื่อสารให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รับรู้ถึงโครงสร้างสภาเด็กและเยาวชนเขตและกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประกาศตามโรงเรียน รัฐและเอกชน การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อทั้งขยายโครงสร้างของสภาเยาวชนให้ครอบคลุมมากเด็กและเยาวชนกลุ่มต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมหน้าที่ให้สภาเด็กและเยาวชนเป็นพื้นที่ปลอดภัย (ทั้งออนไลน์ และ ออฟไลน์ ตัวแทนสภาเยาวชนตามสถาบันการศึกษา การจัดสภาเด็กและเยาวชนสัญจรตามพื้นที่ต่าง ๆ) ในการนำเสนอปัญหาและประเด็นต่าง ๆ ของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตในโรงเรียน
3. เอาใจใส่ในการรับฟังความคิดเห็นของสภาเด็กและเยาวชน โดยสร้างช่องทางการสื่อสารโดยตรงกับ ผู้ว่าฯ กทม. และ ผอ.เขต เพื่อสร้างเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
4. จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้เด็กและเยาวชนมีอิสระ สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ได้ (เพิ่มเติมจากที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน และ กทม. มีให้ในปัจจุบัน) โดยงบประมาณเหล่านี้จะต้องสามารถเบิกและใช้ได้จริงจากเด็กและเยาวชน
5. เพิ่มการมีส่วนร่วมของสภาเด็กและเยาวชนในโครงการและการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนของ กทม.
6. อำนาจความสะดวกในการทำงานของสภาเด็กและเยาวชนโดยจัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้กับการประชุมกันของสภาเด็กและเยาวชนโดยให้มีที่ทำการอย่างน้อยครอบคลุมครบทั้ง 50 เขต

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

7. หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ หรือ LGBTQI + ใน กทม. ได้รับการยอมรับผ่านความเข้าใจจาก กทม. ในฐานะหน่วยงานรัฐ
2. ประชาชนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเข้าใจในความอ่อนไหวทางเพศ (gender sensitivity) และความเท่าเทียมทางเพศ

รายละเอียด

การยอมรับความหลากหลายทางเพศวิถีและอัตลักษณ์ทางเพศในสังคมไทยยังคงมีเงื่อนไขในฐานะหน่วยงานรัฐ ของประชาชนและนายจ้างของข้าราชการ กทม. การยอมรับและเข้าใจถึงความหลากหลายเป็นก้าวที่สำคัญ สำหรับภาครัฐไทยให้ทัดเทียมกับภาคเอกชนหรือเครือข่ายต่าง ๆ นอกจากเรื่องความหลากหลายทางเพศ วิถีแล้วยังมีเรื่องความเท่าเทียมทางเพศ ซึ่งเป็นหัวใจหลักที่หน่วยงาน กทม. ต้องให้ความสำคัญ

ในฐานะที่ กทม. เป็นเจ้าบ้านและนายจ้าง กทม. สามารถริเริ่มการยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขในสังคม และสนับสนุนความเท่าเทียมได้ โดยกำหนดหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานใน กทม. อบรมให้เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานของ กทม. ปฏิบัติต่อ เจ้าหน้าที่และประชาชน โดยเฉพาะผู้มีความหลากหลายทางเพศอย่างเท่าเทียม เน้นการยอมรับและความเข้าใจ และสามารถร้องทุกข์เรื่องการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมได้ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการแสดงออกที่หลากหลาย โดยไม่บังคับ แต่งชุดเครื่องแบบข้าราชการตามเพศกำเนิดสามารถ ใส่ตามที่สะดวกใจได้ รวมถึงมีกฎเพื่อป้องกัน การคุกคามทางเพศในหน่วยงาน กทม.

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

8. เพิ่มประปาหัวแดง โดยเฉพาะเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่น (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ปลอดภัยมากขึ้นจากการที่สามารถลดเวลาในการเข้าระบบเหตุจำกัดวงความเสียหาย
2. ลดข้อจำกัดในการเข้าถึงของยานพาหนะบรรทุกน้ำขนาดใหญ่

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีจำนวนประปาหัวแดงอยู่ ประมาณ 20,000 แห่ง ซึ่งยังไม่ครอบคลุมข้อกำหนดตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ว่าในเขตเมืองต้องมีทุก 200 เมตร และพื้นที่รอบนอกต้องมีทุก 500 เมตร ประปาหัวแดงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยให้การระงับเหตุอัคคีภัยได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น โดยมาตรฐานการระงับเหตุสาธารณภัยสากลกำหนดเป้าหมายเข้าถึงอยู่ที่ภายใน 8 นาทีหลังจากเกิดเหตุ อย่างไรก็ตามรูปแบบของพื้นที่เมืองเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากการขยายตัวของแหล่งที่อยู่อาศัย แหล่งพาณิชย์กรรมสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ จำนวนประปาหัวแดงเดิมที่มีอยู่ไม่สัมพันธ์และไม่ครอบคลุมต่อความหนาแน่นของประชากรและสิ่งปลูกสร้าง โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นใน ชั้นกลาง และย่านที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพฯ ชั้นนอก

ดังนั้น กทม. จะ

1. เพิ่มจำนวนประปาหัวแดง โดยเฉพาะในเขตเมืองขยายในบริเวณกรุงเทพฯ ชั้นกลาง กรุงเทพฯ ชั้นนอก และชุมชนแออัดตรอกซอกซอย ในบริเวณพื้นที่ชั้นในที่ยังขาดการติดตั้งเพื่อให้มีจำนวนประปาหัวแดงที่สัมพันธ์ต่อการขยายตัว และความหนาแน่นของประชากรและสิ่งปลูกสร้างในเขตต่างๆ ของกรุงเทพมหานครให้มีจำนวนครอบคลุมได้มาตรฐานของ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และมาตรฐานสากล ให้สามารถให้บริการน้ำสำหรับดับเพลิงในสภาวะฉุกเฉิน
2. ตรวจสอบสถานะและสภาพความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ โดยพิจารณาศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น การติดตามเซ็นเซอร์เพื่อติดตามตรวจสอบสถานะความพร้อมของประปาหัวแดงจุดต่าง ๆ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

9. จัดหายานพาหนะเพื่อดับเพลิงในที่คับแคบ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การเข้าระงับเหตุอย่างรวดเร็ว ลดความเสียหายและความสูญเสีย

รายละเอียด

ด้วยบริบทของเมืองโดยเฉพาะในเขตชุมชนที่มีลักษณะเป็นตรอกซอกซอยแคบๆ บ้านเรือนริมคลองที่มีเพียงทางเดิน ขนาดเล็กต่างๆ รวมถึงในช่วงเวลาที่มีการจราจรคับคั่งนั้น ทำให้พาหนะดับเพลิงทั่วไปอย่างรถบรรทุก รถกระบะเข้าถึงได้ยาก ดังนั้น กทม. จะศึกษาการจัดการรถดับเพลิงขนาดเล็ก รถดับเพลิงขนาดเล็ก หรืออุปกรณ์เครื่องลากจูงหาบหามที่มีความจำเป็น ำ และอุปกรณ์การระงับเหตุและช่วยเหลือขั้นเบื้องต้นในการเผชิญเหตุ อัคคีภัยและสาธารณภัย ที่สามารถเพิ่มความคล่องตัว และลดระยะเวลาในการเข้าระงับเหตุให้ได้ตามมาตรฐานสากล

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

10. เปิดบ้านอุ่นใจ ที่ปลอดภัยของคนไร้บ้าน (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนไร้บ้านเข้ารับการบริการภายในศูนย์ฯ และพักอาศัยชั่วคราวเป็นหลักแหล่ง
ลดผลกระทบต่องสังคมในพื้นที่
สาธารณะ ตลอดจนเกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นในตัวผู้ไร้บ้าน

รายละเอียด

วิกฤตเศรษฐกิจที่รุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางที่เป็น
คนจนเมือง ที่ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างรายวัน นอกจากนี้มิติทางด้านสังคมและครอบครัวก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่
ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจ เป็นคนไร้บ้าน ปัจจุบันพบว่ามีคนไร้บ้านประมาณ 1,500-2,000 คน ในพื้นที่กรุงเทพฯ
ซึ่ง กทม.เคยเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจ ศูนย์พักพิงที่พักชั่วคราว เป็นที่พึ่งของคนไร้บ้าน แต่ด้วยข้อจำกัด
และการดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่อง จึงมีการหยุดดำเนินการไป

กทม. จะเปิดดำเนินการบ้านอุ่นใจอีกครั้งในบริเวณกรุงเทพฯ ชั้นใน โดยการดำเนินการจะมีลักษณะ
การบริการ ที่ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นในรูปแบบการให้บริการเป็นรายการตามความสมัครใจ เช่น บริการห้องน้ำและ
ห้องอาบน้ำ บริการ ตรวจสอบสุขภาพและให้คำปรึกษา การสนับสนุนมื้ออาหาร การพักค้างคืนที่เป็นพื้นที่ปลอดภัย
ตลอดจนการส่งต่อ ส่งกลับ ภูมิลำเนา หรือการช่วยหางานสร้างรายได้

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

11. รักษาสิทธิขั้นพื้นฐานให้คนไร้บ้าน ผ่านการตรวจสอบสิทธิและสวัสดิการ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชากรมีความมั่นคงมากขึ้นจากการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานได้

รายละเอียด

ที่ผ่านมาหลายกรณีพบว่า คนไร้บ้านหลายคนได้ทำบัตรหรือเอกสารยืนยันสิทธิตัวตนสูญหายหรือชำรุด ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนได้ชัดเจน ส่งผลให้การเข้ารับสวัสดิการพื้นฐาน การเข้าถึงนโยบายช่วยเหลือของภาครัฐ ตลอดจนการสมัครงาน ลากจ้างยาวนานไม่สามารถทำได้

ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเชิงรุกในการพิสูจน์ตัวตน และออกเอกสารสิทธิแก่คนไร้บ้านที่มีสัญชาติไทย และอยู่ในทะเบียนอยู่เดิม ดำเนินการร่วมกับนักสังคมสงเคราะห์ และนักจิตวิทยา ควบคุมการออกสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลอย่างประจำเพื่อให้คนไร้บ้านหรือคนจนเมืองกลุ่มเปราะบางที่กลายเป็นคนไร้บ้านสามารถกลับเข้าสู่ระบบ หรือใช้ชีวิตแบบปกติได้เร็วที่สุด

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

12. จัดระบบความช่วยเหลือสู่คนไร้บ้านให้มีประสิทธิภาพ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การส่งต่อความช่วยเหลือสู่คนไร้บ้านเป็นระบบ มีรูปแบบกลไกที่ชัดเจน ผ่านการเปิดพื้นที่ ประสานงาน และประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะรับรู้

รายละเอียด

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ผ่านมามีพบว่าประชาชนและเครือข่ายภาคประชาสังคมที่เข้มแข็งร่วมมือกันส่งต่อน้ำใจสู่กลุ่มคนเปราะบางและคนไร้บ้านเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นถุงยังชีพ ของใช้พื้นฐาน การทำครัวกลาง ตลอดจนข้าวกล่อง ความช่วยเหลือเหล่านั้นมักกระจุกตัวเป็นจุด ๆ ด้านคนไร้บ้านก็กระจุกตัวอยู่ในพื้นที่สาธารณะตามจุดที่มี การแจกของ อย่างไรก็ตามมีกลุ่มคนไร้บ้านจำนวนหนึ่งที่ตกหล่นไม่ได้รับความช่วยเหลือ

เพื่อดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองและกระจายความช่วยเหลือให้ทั่วถึง กทม. จะเข้าร่วมดำเนินการแจกสิ่งของและกระจายความช่วยเหลือ โดยพิจารณาทั้งการเปิดให้ใช้พื้นที่ของ กทม. เช่น ศูนย์พักพิงชั่วคราว – บ้านอุ่นใจ (ที่จะกลับมาเปิดในอนาคต) หรือศูนย์พักพิงฯ ของหน่วยงานรัฐเครือข่ายที่ร่วมมือกัน เช่น บ้านมิตรไมตรี ภายใต้กระทรวงพัฒนาสังคมฯ (พม.) รวมทั้งมูลนิธิฯ และเครือข่ายภาคประชาสังคม ควบคู่กันไป กทม. จะใช้โอกาสนี้ ในการจัดทำฐานข้อมูลและประวัติของผู้เข้ารับการช่วยเหลือ (profiling) เพื่อเชื่อมโยงต่อยอดสู่ความช่วยเหลือ รูปแบบอื่นในระยะต่อไป เช่น การรักษาพยาบาล และการอบรมฝึกอาชีพ เป็นต้น

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

13. ช่วยหางาน สร้างรายได้ สร้างความมั่นคง (ปลอดภัยดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

คนไร้บ้านที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการช่วยหางานสามารถกลับเข้าสู่ระบบและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

รายละเอียด

นอกจากการช่วยเหลือด้านสวัสดิการและปัจจัยพื้นฐาน ทั้งในด้านการพักอาศัย อาหาร ตลอดจนการรักษาพยาบาล หรือตรวจสุขภาพ อีกหนึ่งปัจจัยในการช่วยส่งคนไร้บ้านกลับสู่การดำเนินชีวิตตามปกติสุขได้อย่างยั่งยืน คือ รายได้ที่มั่นคง และเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวัน ตลอดจนเช่าที่พักอาศัยราคาถูกลงได้

กทม. จะดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม มูลนิธิฯ ต่างๆ ตลอดจนภาคเอกชน ผู้ประกอบการ ในการจัดทำฐานข้อมูลและดูแลเรื่องสวัสดิการ ส่งต่อสู่โครงการฝึกอาชีพ การอบรมระยะสั้น และช่วยหางานให้เหมาะ กับช่วงอายุและพื้นฐานรายบุคคล เช่น พนักงานดูแลสวนและตัดต้นไม้ พนักงานคัดแยกขยะ พนักงานทำความสะอาด หรือแรงงาน ก่อสร้างและช่างทั่วไป

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

14. จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดปัญหากลุ่มคนไร้บ้านหรือกลุ่มขอทานที่กระจายตัวอยู่ในหลายพื้นที่ของเมือง
2. ความปลอดภัยทั้งในตัวกลุ่มคนเปราะบาง ตลอดจนสุขภาวะอนามัยและสภาพแวดล้อมของเมืองที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ด้วยสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ประชากรกลุ่มเปราะบางจำนวนมากกลายเป็นคนไร้บ้าน อีกทั้งยังพบ เด็กและสตรีที่เข้ามานั่งขอทานตามจุดพื้นที่การค้าและพื้นที่สัญจรหนาแน่น โดยที่ผ่านมา กทม. มีบทบาทในเชิง ตั้งรับและไม่ได้ร่วมดำเนินการอย่างจริงจังในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเชิงรุก ในการดูแลความเป็น ระเบียบเรียบร้อยและสวัสดิภาพของประชาชน โดย

1. จัดชุดเจ้าหน้าที่เทศกิจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาสังคมฯ ปฏิบัติการออกตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานเมือง ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ นักสังคมสงเคราะห์ และเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อบูรณาการการรับมือและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ป้องกันกลุ่มมิจฉาชีพ หรือการค้ามนุษย์ที่กระทำผิดกฎหมาย

2. เปิดรับข้อมูลเรื่องร้องเรียน ผ่านสายด่วนและช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ประชาชนสามารถร่วมแจ้งเบาะแสที่พบเห็น เพื่อให้ กทม. ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

15. พัฒนาศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดค่าใช้จ่ายและแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองหลังช่วงลาคลอด
2. มีพื้นที่ให้ผู้ปกครองได้ปรึกษาและแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับการดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็ก
3. มีบุคลากรที่พร้อมดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็กให้มีพัฒนาการสมวัย

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์ดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็กที่เริ่มรับเด็กเข้าไปได้ตั้งแต่ประมาณ 2 ขวบครึ่ง ไปจนถึงเข้าสู่ระบบการศึกษาทั้งในระดับอนุบาลและประถม มีจำนวน 291 ศูนย์ (ที่ผ่านการประเมินในปี 2563) อย่างไรก็ตามยังเกิดช่องว่างระหว่างช่วงที่ขาดการดูแลจากรัฐสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึง 2 ขวบครึ่ง ซึ่งในบางครั้งพ่อแม่ไม่สามารถดูแลได้ (ประกันสังคมจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นระยะเวลา 90 วัน) ในยุคนี้นี้ค่าใช้จ่ายในการมีลูกสูงขึ้น และอัตราการเกิดของประชากรน้อยลง การพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็กจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและภาระของผู้ปกครอง โดยเฉพาะแม่ลูกอ่อนที่ยังต้องทำงานและเลี้ยงดูลูกไปพร้อมกัน

และเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก นอกเหนือจากเรื่องจำนวนศูนย์ฯ และการบริการแล้ว แม้บุคลากรของศูนย์จะได้รับเงินเดือน แต่อยู่ในอัตราที่ค่อนข้างต่ำและไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพและค่าตอบแทนของตลาด ซึ่งอาจทำให้ขาดแคลนบุคลากรมากขึ้นในอนาคต

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็กในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เพิ่มปริมาณ – เพิ่มการจัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กก่อน-เด็กเล็กโดยเฉพาะศูนย์ขนาดเล็กในชุมชน ศูนย์บริการตามแหล่งงานให้มีความครอบคลุมกับความต้องการ
2. เพิ่มการบริการ – ขยายการดูแลให้ครอบคลุมเด็ก เริ่มตั้งแต่ 3 เดือน หรือ 6 เดือน โดยในช่วง 3-6 เดือนจะเป็นการสนับสนุนให้แม่นำบุตรมาเลี้ยงที่ศูนย์และเป็นการช่วยดูแลไปพร้อมกัน เนื่องจากในช่วงนี้ยังเป็นช่วงที่นมแม่มีความสำคัญต่อการพัฒนาและการเจริญเติบโตของเด็ก ส่วนสำหรับช่วงอายุ 6 เดือน-2 ขวบครึ่ง จะเป็นการฝากรับเลี้ยงตั้งแต่ 7-8 โมงเช้า จนถึง 5-6 โมงเย็น และไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลเด็กก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำงานและเลิกงานของผู้ปกครองในพื้นที่ รวมถึงแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองเด็กก่อน
3. เพิ่มหนังสือ – จัดหาหนังสือดี มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับเด็ก 3 - 6 เดือน - 3 ปี (กรมอนามัยได้มีการคัดสรรนิทานที่เหมาะสมสำหรับเด็กอายุ 0 - 3 ปี จำนวน 100 เรื่อง) โดยให้มีเพียงพอต่อเด็กในการดูแลอย่างน้อยเด็ก 1 คนต้องมีหนังสือ 3 เล่ม ให้สามารถหยิบกลับบ้านหรืออ่านที่ศูนย์ฯ ได้
4. เพิ่มบุคลากรและค่าตอบแทน - เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก กทม.จะร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก เด็กก่อน และเสริมความเชี่ยวชาญในการใช้หนังสือเพื่อพัฒนาเด็กให้เหมาะสมตามช่วงวัย พร้อมกับปรับค่าตอบแทนบุคลากรตามการฝึกฝนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและสอดคล้องกับค่าตอบแทนของตลาด
5. เพิ่มค่าอาหารสำหรับเด็กก่อนและเด็กเล็ก - เพิ่มเงินสนับสนุนค่าอาหารแก่ศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็ก ให้เป็น 40 บาท/วัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับค่าอาหารของระดับอนุบาล-มัธยมของโรงเรียนในสังกัด กทม.
6. ส่งเสริมหลักสูตร - เน้นให้เด็กทำเป็น เล่นเป็น เรียนรู้เป็น

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

16. ดูแลห้องสมุดชุมชน บ้านหนังสือ ให้มีความทันสมัยน่าใช้งาน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีพื้นที่สาธารณะใกล้บ้าน น่าใช้งาน ส่งเสริมการเรียนรู้
2. พื้นที่พบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนกันกับผู้คนในสังคมใกล้บ้าน

รายละเอียด

บ้านหนังสือเป็นโครงการห้องสมุดขนาดย่อมของ กทม.ที่กระจายตัวอยู่ มากกว่า 40 แห่งทั่วกรุงเทพมหานคร ซึ่งในปัจจุบันบางแห่งมีสภาพอาคารที่เก่าและทรุดโทรมประกอบกับสถานการณ์โควิด ทำให้มีผู้ใช้งานค่อนข้างน้อย

ดังนั้น กทม.จะมีการดูแล ปรับปรุงสภาพ รูปแบบของพื้นที่ให้มีความร่วมสมัย เป็นมิตร น่าใช้งาน ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนพูดคุยแบบผ่อนคลาย นอกเหนือจากการเรียนรู้ด้วยตัวคนเดียว ตอบสนองต่อวิถีชีวิตของประชาชนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงโครงสร้างอาคาร และสภาพแวดล้อมภายในอาคารให้เหมาะสม การอัปเดตหนังสือข้างในบ้านหนังสือให้เป็นปัจจุบันและเพิ่มเติมนิทาน หรือหนังสือภาพสำหรับเด็ก ให้มีความหลากหลายและเพียงพอ รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การติดตั้ง Wi-Fi ฟรี เพื่อสร้างให้บ้านหนังสือเป็นแหล่งการเรียนรู้ใหม่ๆ สำหรับคนในพื้นที่

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

17. วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิด ความสร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปินทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้วิชาศิลปะในโรงเรียนรูปแบบใหม่ผ่านการร่วมมือกับเครือข่ายศิลปิน
2. สร้างโอกาสให้กับนักเรียนในกรุงเทพฯ ได้สัมผัสงานศิลปะใกล้ตัว

รายละเอียด

กทม.จะเป็นตัวกลางในการประสานระหว่างเครือข่ายศิลปินในกรุงเทพ และหอศิลป์กรุงเทพฯ

ในการร่วมกันพัฒนาวิชาศิลปะให้กับนักเรียนในสังกัด กทม. เพื่อให้วิชาศิลปะมีความน่าสนใจ ช่วยขยายกรอบความคิดสร้างสรรค์และการแสดงออกของนักเรียน นอกจากนี้ กทม.จะช่วยประสานระหว่างโรงเรียนและผู้จัดงานกิจกรรมเชิงศิลปวัฒนธรรมที่ถูกจัดขึ้นในพื้นที่ กทม. โดยเฉพาะที่จัดขึ้นจากนโยบาย เช่น นโยบาย ‘จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้งทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ’ กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง” และการจัดแสดงงานศิลปะอื่นๆ ในพื้นที่ของ กทม. หรือ กทม.เป็นผู้ประสานงานเพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสในการชมศิลปะและวัฒนธรรมสัมผัสศิลปะใกล้ตัว (ในกรณีที่โรงเรียนสามารถจัดสรรเวลาที่เหมาะสมในการพานักเรียนออกนอกสถานที่ได้พิจารณาการใช้เวลาในวิชาศิลปะ วิชาชมรม เพื่อให้กลุ่มนักเรียนที่สนใจได้เข้าถึงศิลปวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น)

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

18. ฝึกอบรมพัฒนาทักษะยุคใหม่ตอบโจทย์ตลาดงาน (เศรษฐกิจดิจิทัล/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. แรงงานเข้าถึงงานได้มากขึ้น และผู้ประกอบการต่าง ๆ ก็เข้าถึงตลาดแรงงานได้ง่ายขึ้นเช่นกัน
2. แรงงานได้พัฒนาทักษะยุคใหม่สำหรับการทำงาน
3. นายจ้างได้แรงงานที่มีคุณภาพ มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ

รายละเอียด

กทม.มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะอาชีพของประชาชนผ่าน

- ศูนย์ฝึกอาชีพ 17 แห่ง หลักสูตรมุ่งเน้นการประกอบวิชาชีพ (เช่น ตัดผม ทำอาหาร ตัดเย็บเสื้อผ้า) ซึ่งเป็นหลักสูตรดั้งเดิมสอนมายาวนานและยังได้รับความนิยมจากประชาชน

- โรงเรียนฝึกอาชีพ 10 แห่ง มีหลักสูตรที่เปิดสอนมากกว่า 200 หลักสูตร เนื้อหาหลากหลายแตกต่างกันไปในแต่ละโรงเรียน โดยมีหลักสูตรครอบคลุม เช่น งานช่าง ช่างรถยนต์ ช่างเครื่องไฟฟ้า ช่างระบบในอาคาร งานคหกรรม อาหารไทย อาหารนานาชาติ งานภาษา เกาหลี จีน ญี่ปุ่น เป็นต้น

อย่างไรก็ดีความต้องการของภาคธุรกิจเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ควรนำมาออกแบบหลักสูตรเพื่อให้ นักเรียนที่ผ่านการอบรมเป็นที่ต้องการของตลาด มีงาน และมีรายได้ โดยเมื่อสืบค้นข้อมูลกลับไปอย่างน้อยถึงปี 2549 พบว่าหลักสูตรวิชาส่วนใหญ่ยังคงเป็นวิชาเดิม

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มทางเลือกให้กับการศึกษาผ่านโรงเรียนและศูนย์ฝึกอาชีพ กทม. ทั้งการสนับสนุนการพัฒนาทักษะอาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบันเพื่อรองรับการประกอบอาชีพหลักหรืออาชีพเสริม และการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ระบบแรงงานเอกชนโดยการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เช่น e-Commerce (ผ่านการสำรวจความต้องการจากเอกชนในพื้นที่ หรือการพัฒนาหลักสูตรร่วมกันกับเอกชน) เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักเรียนมีงานทำหลังจบจากหลักสูตรแล้ว และ กทม.จะติดตามประสิทธิภาพการทำงานของนักเรียนที่จบการศึกษาเพื่อนำแนวคิดมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

นอกจากการพัฒนาหลักสูตรแล้ว กทม.จะช่วยสนับสนุนให้แรงงานฝีมือภายในกรุงเทพฯ เข้าถึงแพลตฟอร์มการจ้างงานได้ โดยการช่วยเหลือของอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.)* เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสในการหางานที่เหมาะสม

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

19. ขยายโอกาส ขยายช่องทาง ให้กับสินค้าสร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB: Made in Bangkok) (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้สนับสนุนสินค้าสร้างสรรค์ที่ผลิตขึ้นในพื้นที่กรุงเทพฯ
2. ได้ขายสินค้ามากขึ้นในหลากหลายช่องทาง
3. ได้พัฒนาสินค้าให้ไปสู่สินค้าสร้างสรรค์

รายละเอียด

ปัจจุบัน Bangkok Brand ตราสัญลักษณ์สินค้าสร้างสรรค์ที่ผลิตขึ้นในกรุงเทพฯ ยังมีช่องทางจัดจำหน่ายที่จำกัด มีหมวดหมู่ของสินค้าที่จำกัด และไม่มีการจัดทำและเผยแพร่ฐานข้อมูลของผู้ผลิตเพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการต่อยอดทางธุรกิจ รวมทั้งผู้ผลิตยังไม่ได้ขึ้นเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม และระบบ e-GP เพื่อต่อยอดการประมูลงานจากภาครัฐ ดังนั้น กทม.จะนำเอาผลิตภัณฑ์เหล่านี้ต่อยอดสู่ผลิตภัณฑ์สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (MIB: Made in Bangkok) โดยการรวบรวมผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นในกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายของหมวดหมู่สินค้าให้ครบถ้วนทุกมิติความสร้างสรรค์ เช่น ศิลปะการแสดง ศิลปะการออกแบบ สิ่งพิมพ์ ผ้าและเครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ งานฝีมือ ของเล่น เพอร์เนเจอร์ เครื่องเรือน เครื่องเขียน เครื่องหนัง เครื่องปรุง เครื่องครัว เป็นต้น และพร้อมกับสนับสนุนผู้ผลิต เช่น

1. ออกแบบช่องทางจัดจำหน่ายเพิ่มเติม ทั้งการจัดกิจกรรมใน-นอกกรุงเทพฯ และต่างประเทศ ร่วมมือกับเครือข่ายร้านค้าห้างร้าน เพื่อเปิดพื้นที่วางจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติม โดยกทม.จะศึกษาตลาดสำหรับสินค้าสร้างสรรค์ คัดเลือกสินค้าที่มีศักยภาพ
2. เปิดหลักสูตรให้ผู้ประกอบการนำสินค้าเข้าแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านการช่วยเหลือจากอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.)
3. จับคู่ผู้ประกอบการต่างประเภทมาออกแบบสร้างสรรค์งานร่วมกัน เช่น สิ่งพิมพ์กับเครื่องครัวเพื่อออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ หรือของเล่นกับศิลปะการแสดง เพื่อนำตัวละครมาเป็นของเล่น เป็นต้น
4. จัดเวิร์กช็อปด้านผลิตภัณฑ์จากความร่วมมือของกทม.และภาคเอกชน เพื่อนำไปต่อยอดและขยายช่องทางการหารายได้จากภูมิปัญญาที่มีอยู่ และให้ความองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสินค้าที่ยังพัฒนาศักยภาพไม่เต็มที่
5. จัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการสร้างสรรค์ภายในกรุงเทพฯ ให้ผู้ที่สนใจต่อยอดธุรกิจสามารถติดต่อกันได้
6. สนับสนุนให้ขึ้นทะเบียนวิสาหกิจและ e-GP เพื่อโอกาสในการจัดซื้อจัดจ้างจากภาครัฐและ กทม.
7. สนับสนุนการรวมกลุ่มเพื่อเปิดห้างหรือร้านค้าในแพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ระดับโลกเพื่อนำสินค้า MIB โกอินเตอร์

8. ร่วมกันพัฒนาให้สินค้าที่ผลิตในกรุงเทพฯ มีความสร้างสรรค์ในทุกมิติ ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ไปจนถึงการสื่อสาร การเล่าเรื่อง เพื่อนำเข้าสู่ตลาดพร้อมกลยุทธ์ทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
 9. จัดงานนิทรรศการและงานจัดแสดงสินค้าเพื่อส่งเสริมสินค้าสร้างสรรค์และผู้ประกอบการ รวมถึงเปิดโอกาส ให้ผู้ประกอบการหน้าใหม่ได้เรียนรู้จากความสำเร็จของผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ
 10. สนับสนุนและให้ข้อมูลในการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับสินค้าสร้างสรรค์
- MIB
11. ประเมินผลตอบรับของสินค้าทั้งจากผู้บริโภคและผู้ประกอบการ เพื่อนำไปต่อยอดและปรับปรุงในการผลิตและจำหน่ายในอนาคต

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

20. คลังปัญญาผู้สูงอายุ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้สูงอายุที่ยังอยากทำงานหรือมีกำลังและพลังความคิดที่มีคุณค่าอยู่ก็สามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมได้
2. สังคมได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์หรือคลังปัญญาที่น่าสนใจจากผู้สูงอายุ

รายละเอียด

ผู้สูงอายุตอนต้นหลายคนยังอยากทำงานหรือถ่ายทอดความรู้สู่สังคมหรือประสบการณ์ที่มีคุณค่า ดังนั้น จะจัดหางานที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมและสร้างความภาคภูมิใจให้ผู้สูงอายุด้วย เช่น การช่วยดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กแก่คุณแม่มือใหม่ในศูนย์ การคัดแยกขยะ หรือการเป็นอาสาสมัครดูแลสังคมในชุมชน เพื่อเฝ้าระวังปัญหาในระดับบ้านและชุมชน เช่น ความรุนแรงในครอบครัว ช่วยดูแลผู้ป่วยติดเตียง เพราะและทำกล้าไม้สนับสนุนการปลูกต้นไม้ในเมือง

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

21. ส่งเสริมการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชน (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ มีความรู้ความเข้าใจถึงเรื่องการออมและการเงินในทุกระดับ
2. เพิ่มความเป็นอิสระทางการเงินให้กับคนกรุงเทพฯ
3. ชุมชนต่าง ๆ สามารถรวมรวมเงินทุนเพื่อพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ในชุมชนได้ เช่น ที่อยู่อาศัย

รายละเอียด

จากผลกระทบของเศรษฐกิจโดยภาพรวมและการระบาดของโควิด-19 ทำให้หลายครอบครัวในระดับชุมชนขาดรายได้และเผชิญปัญหาทางการเงินในหลายมิติ ซึ่งนำไปสู่การขาดอิสระทางการเงินและโอกาสในการพัฒนาระดับชุมชน

การออมและการเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชนเป็นสิ่งสำคัญในการยกระดับชีวิตของคนกรุงเทพฯ เนื่องจากการเข้าถึงเงินทุนจะช่วยเพิ่มอิสระทางการเงินและนำเงินทุนไปพัฒนาชุมชนต่อไปได้นอกจากนี้กลไกของบ้านมั่นคง ยังต้องพึ่งพิงความรู้ทางการเงินด้วย ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ความรู้ด้านการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุนตั้งแต่ระดับครอบครัวถึงระดับชุมชน

- อบรมเรื่องการออมและความรู้ทางการเงินเบื้องต้น
- รวบรวมช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ให้กับชุมชน
- สร้างเครือข่ายชุมชน เชื่อมโยงชุมชนที่ประสบความสำเร็จด้านการออมกับชุมชนอื่น ๆ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

22. ตลาด กทม.ออนไลน์ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พ่อค้าแม่ขายได้ขยายกลุ่มลูกค้า
2. วินจักรยานยนต์รับจ้างมีรายได้เพิ่มขึ้น จากการส่งสินค้าในตลาด
3. ลดการแออัดของตลาดและปัญหาการจราจรโดยรอบตลาด

รายละเอียด

สถานการณ์โควิด - 19 ทำให้ตลาดเจียบเหงา ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายลดลง จึงทำให้ผู้บริหารตลาดบางรายต้องพัฒนาระบบตลาดออนไลน์เพื่อให้ผู้ค้าอยู่รอด และเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเดิมที่ไม่กล้าออกมา รวมถึงเจาะกลุ่มลูกค้าใหม่ ตัวอย่างเช่น ตลาดใหญ่ในย่านสะพานใหม่ได้พัฒนาเว็บไซต์และไลน์ (Line) โดยจะมีรายการสินค้าที่จำหน่ายภายในตลาด ให้ลูกค้าได้เลือกซื้อจากทั้ง 2 ช่องทาง เมื่อมีรายการส่งของเข้ามา เจ้าหน้าที่ตลาดจะเป็นผู้ออกไปซื้อและรวบรวมของให้ตามใบสั่งซื้อโดยลูกค้าไม่ต้องมาที่ตลาด และนำส่งให้ถึงมือลูกค้าด้วยวินจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่หรือยานพาหนะอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับปริมาณสินค้า และสามารถจ่ายเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทุกช่องทาง แพลตฟอร์มลักษณะนี้ช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการขายของในตลาดได้ หรืออีกตัวอย่าง เช่น ตลาดย่านหนองบอนได้พัฒนาระบบรับซื้อของผ่านไลน์ โดยคิดราคาสินค้าและค่าส่งตามจริง เก็บค่าดำเนินการต่อใบสั่งซื้อเพียง 20 บาทเท่านั้น โดยเจ้าหน้าที่ตลาดเป็นผู้จัดการ และใช้บริการวินจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่ส่งของ ซึ่งได้กระแสดตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนโดยรอบพื้นที่

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาแพลตฟอร์มตลาด กทม.ออนไลน์ นำร่องรวบรวมสินค้าจากทั้ง 13 ตลาดปัจจุบัน และตลาดใหม่ในอนาคตตามนโยบาย ตลาดนัดชุมชน ตลาดนัดเขต ซึ่งมีถึงมากกว่า 20,000 แผงค้าที่จะเข้าสู่ระบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางให้ทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ขณะเดียวกันนโยบายนี้จะส่งเสริมการจ้างงานคนในชุมชนโดยรอบตลาด เพิ่มรายได้ให้วินจักรยานยนต์ และลดการแออัดของตลาดและปัญหาจราจรด้วย

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

23. ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงระบบจัดซื้อจัดจ้างของ กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐได้ง่ายขึ้น

รายละเอียด

เนื่องด้วยปัจจุบันปัญหาเศรษฐกิจที่มีความรุนแรงขึ้น กล่าวคือประชาชนมีค่าครองชีพที่สูงขึ้นในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงมีรายได้เท่าเดิม ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีกำลังซื้อลดลง ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีรายได้ลดลงตามไปด้วย

กทม.ในฐานะผู้ซื้อรายใหญ่จะต้องหันมามุ่งเน้นช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ซึ่งภายในกรุงเทพฯ มีวิสาหกิจชุมชนอยู่ 226 ราย [1] ที่ กทม.สามารถสนับสนุนได้ตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2563

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมโดยเฉพาะผู้ประกอบการในชุมชนสามารถเข้าถึงรายได้จากการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.และภาครัฐ (สามารถอาศัยข้อได้เปรียบจากการเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตาม กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่รัฐต้องการส่งเสริมและสนับสนุน ฉบับที่ 2) ผ่านกระบวนการดังนี้ (ลักษณะ incubator program)

1. ให้ความรู้ - สำนักงานเขตลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และคำแนะนำการลงทะเบียนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับ สสว. และสมัครใช้งานระบบ e-GP (ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ) ตั้งแต่การสมัคร การนำเสนอราคา การจัดทำสัญญา การส่งมอบงาน และการรับเงิน โดยในพื้นที่ชุมชน สำนักงานเขตสามารถดำเนินการให้ความรู้กับอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.) เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการประสานงานการใช้ระบบ e-GP แทนผู้ประกอบการในชุมชนที่ยังขาดความคุ้นเคยกับระบบ

2. ให้ข้อมูล - ในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง หาก กทม.และเขตพบว่าผู้ประกอบการในพื้นที่มีขีดความสามารถที่จะดำเนินการได้ กทม.จะแจ้งผู้ประกอบการที่มีศักยภาพให้นำเสนอสินค้าเพื่อเข้าร่วมจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นการป้องกัน การเสียโอกาสสำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่

3. ให้โอกาส - พิจารณาและสนับสนุนให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการเฉพาะเจาะจง กับสินค้าและบริการที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจัดทำขึ้น (ตามกฎกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. 2563 ฉบับที่ 2, หมวด 2 พัสตส่งเสริมวิสาหกิจและการประกอบอาชีพ [2]) อย่างไรก็ตาม ราคาสินค้าที่ซื้อจัดจ้างจะต้องสมเหตุสมผลและไม่สูงกว่าราคาตลาด

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

24. ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของ กทม. (เศรษฐกิจดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนพิการมีงานทำและมีรายได้อย่างมีศักดิ์ศรี
2. ส่งเสริมการสร้าง ความเข้าใจและการอยู่ร่วมกันท่ามกลางความหลากหลายของกลุ่มคน

รายละเอียด

กฎกระทรวงกำหนดจำนวนคนพิการที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐจะต้องรับเข้าทำงาน และจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2554 โดยต้องรับคนพิการเข้าทำงาน 1 ต่อ 100 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงาน [1] ปี 2563 กทม.มีการจ้างงานคนพิการเข้าทำงานแล้ว 100 คน □ แต่ยังไม่ครบตามที่กฎหมายกำหนด ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง กทม. รวมแล้วประมาณ 80,000 คน กทม.จะต้องจ้างงานคนพิการเข้าทำงานอย่างน้อยอีกกว่า 700 ตำแหน่ง จึงจะปฏิบัติตามกฎหมาย

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมการจ้างงานอย่างเท่าเทียมกัน โดรงจ้างให้เต็มอัตราหรือจ้างให้มากที่สุด ในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างไม่มีการกีดกัน

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

25. กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้ชมงานแสดงดนตรี ศิลปะการแสดง ฯลฯ ได้รับความสุนทรียะนอกบ้านในทุก ๆ วันที่ยาวกว่าการชมโฆษณาระหว่างทาง
2. ส่งเสริมให้ศิลปินหน้าใหม่มีพื้นที่แสดงผลงาน

รายละเอียด

การแสดงในพื้นที่สาธารณะ (สตรีทโชว์) เป็นเรื่องที่ยังยากต้องทำเรื่องขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อทำการแสดง ตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขออนุญาต พ.ศ. 2559 [1] ทั้งที่กรุงเทพฯ มีพื้นที่ศักยภาพที่มีผู้คนหลากหลาย ที่จะทำให้ผู้คนได้เห็นผลงานของศิลปินทั้งหน้าใหม่และหน้าเก่าในวงกว้าง ส่งเสริมให้ศิลปินอยู่รอดและมีโอกาสในกรุงเทพฯ และทำให้ประชาชนที่ผ่านไปผ่านมามีชีวิตชีวา

ดังนั้น กทม.จะอาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขออนุญาต พ.ศ. 2559 มาตรา 14 “ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นในเขตพื้นที่ประกาศเป็นการทั่วไปเพื่อกำหนดเขตพื้นที่หรือสถานที่ใดอันเป็นที่สาธารณะ วันเวลา การใช้อุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นใด ให้ใช้ในการแสดงความสามารถ” โดย

- เปิดสวนสาธารณะหลักและรองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานสวนสาธารณะและสำนักงานเขตทั่วกรุงเทพฯ รวมถึงสถานีรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ส่วนต่อขยาย) รถไฟฟ้าสายสีทอง สกายวอล์ก และป้ายรถเมล์ทั่วกรุงเทพฯ ให้สามารถจัดแสดงงานศิลปะทุกแขนง โดยเฉพาะดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) ให้ศิลปินได้แสดง ได้นำเสนอ

- นำร่องในพื้นที่ที่มีปริมาณผู้คนใช้งานสูง ก่อนจะขยายผลออกสู่วงกว้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการเดินทางเที่ยวภายในกรุงเทพฯ โดยกำหนดให้พื้นที่ชั้นในเป็นโอกาสของศิลปินหน้าใหม่ สร้างช่องทางลงทะเบียนออนไลน์ สะดวก ลดขั้นตอน และการประชาสัมพันธ์ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ร่วมมือกับเครือข่ายสื่อ เครือข่ายศิลปิน เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ เวลา ศิลปิน รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่องทางปฏิทินและแผนที่จัดแสดงงาน

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

26. จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของประชาชนโดยมีงานศิลปะหลากหลายประเภทให้ชม เรียนรู้ และสัมผัสในชีวิตประจำวัน
2. ส่งเสริมศิลปินทุกระดับให้มีพื้นที่แสดงผลงานและมีโอกาสในการพัฒนาฝีมือมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ประชาชนที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ จะมีโอกาสใกล้ชิดกับศิลปะก็ต่อเมื่อตั้งใจเดินทางไปแกลเลอรี หรือพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะ ซึ่งมักเป็นอาคารหรือพื้นที่ปิดจึงทำให้งานศิลปะยังคงเข้าถึงผู้คนในวงจำกัด

ด้าน กทม.ที่ผ่านมาก็ได้มีการสนับสนุนพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะแค่เพียงบางพื้นที่ ได้แก่ หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพฯ และพื้นที่สาธารณะบางแห่ง เช่น

- กำแพงริมคลองตลอดแนวโครงการคลองสวย น้ำใส เป็นพื้นที่ที่ กทม.สนับสนุนให้เกิดงานศิลปะกลางแจ้ง ทำให้กำแพงริมคลองต่าง ๆ ถูกตกแต่งไปด้วยภาพวาดจากทั้งนักเรียนในพื้นที่และข้าราชการ กทม.

- การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ที่ผ่านมากทม.มีการวาดภาพตามแนวกำแพงแหล่งท่องเที่ยวเพื่อตกแต่งสถานที่ รวมถึงที่สวนสาธารณะบางแห่ง

- สวนสาธารณะในเขตราชเทวีเฉลิมหล้า (สะพานหัวช้าง) สำนักงานเขตราชเทวี ร่วมกับกลุ่ม SPRAY BRUSH นำศิลปินดังมากกว่า 50 ชีวิต มาถ่ายทอดผลงานศิลปะบนกำแพง (กราฟฟิตี้) ภายใต้ชื่อ MEETING OF STYLES 2018 BANGKOK, THAILAND ปัจจุบันสวนเฉลิมหล้าได้รับการปรับปรุงอีกครั้งจาก เจลีก (J-League) ลีกการแข่งขันฟุตบอลประเทศญี่ปุ่น มาแต่งแต้มกำแพงและพื้นที่สนามฟุตบอลเป็นลวดลายนักฟุตบอลชาวไทยที่เคยไปค้าแข้งที่ประเทศญี่ปุ่น

จากกรณีข้างต้นจะเห็นได้ว่า กทม.ได้ริเริ่มนำศิลปะเข้าสู่พื้นที่สาธารณะต่าง ๆ บ้างแล้ว อย่างไรก็ตามยังมีข้อจำกัดในเชิงรูปแบบและสถานที่ ดังนั้น กทม. จะ

- ทำงานร่วมกับศิลปินท้องถิ่นในการพัฒนาย่านศิลปะให้กระจายตัวทั่วทุกเขต โดยเปิดโอกาสให้ศิลปินใช้พื้นที่ต่าง ๆ ของ กทม.ได้ เช่น ศาลารอรถเมล์ ป้ายรถเมล์ ทางเท้า ป้ายและจอดิจิทัลประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ในการแสดงผลงานทุกแขนง (โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจร) รวมถึงให้มีการหมุนเวียนของงานศิลปะเพื่อโอกาสของศิลปินใหม่ ๆ

- พัฒนาปฏิทินและแผนที่การแสดงผลงาน รวมถึงคำแนะนำในการเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะเพื่อชมงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงงานศิลปะได้ยิ่งขึ้น

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

27. ชมรมผู้สูงอายุ สร้างสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพใจ (Active Aging) (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ ได้ทำกิจกรรมใหม่ ๆ พบปะพูดคุยกับเพื่อนวัยใกล้เคียงกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ชมรมผู้สูงอายุเป็นหนึ่งในโครงสร้างที่สำคัญที่ช่วยสร้างกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุ ทั้งในด้านนันทนาการและด้านสุขภาพ จากสถิติข้อมูลปี 2564 จำนวนสมาชิกในชมรมผู้สูงอายุในกรุงเทพฯ มีประมาณ 15,000 คน ซึ่งมีสัดส่วนค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับประชากรผู้สูงอายุทั้งหมดที่ปัจจุบันมีอยู่มากกว่า 1 ล้านคน

ดังนั้น กทม.จะผลักดันและอำนวยความสะดวกให้เกิดการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้น โดยสนับสนุนผ่านปัจจัยต่างๆ เช่น

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับชมรมผู้สูงอายุและสิทธิประโยชน์ เช่น การเขียนโครงการจากงบกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร
2. ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งชมรมผ่านการจัดเตรียมข้อมูลและงานเอกสาร
3. จัดหาพื้นที่ในการรวมกลุ่มและห้องของชมรม เช่น พื้นที่ในศูนย์บริการสาธารณสุข พื้นที่ในโรงพยาบาล พื้นที่ในสวนสาธารณะ
4. พื้นที่การรวมกลุ่มควรมีการออกแบบสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรกับการใช้งาน และมีบรรยากาศผ่อนคลาย เหมาะสำหรับผู้สูงอายุในการเข้าสังคม ทำกิจกรรม พูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างกัน
5. ช่วยประสานจัดหากิจกรรมให้กับชมรม เช่น ประสานหาครูสอนออกกำลังกาย (สามารถประสานครูที่สอนอยู่ในศูนย์กีฬา กทม.)

เพื่อให้ผู้สูงอายุใน กทม.มีทั้งสุขภาพจิตที่ดีและสุขภาพกายที่แข็งแรง เป็นคลังปัญญาให้กับกรุงเทพฯ และเยาวชนต่อไป

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

28. จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาประจำชุมชน ประจำเขต (สร้างสรรค์/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กิจกรรมที่มีส่วนร่วมของคนในย่าน

รายละเอียด

ปัจจุบันการแข่งขันกีฬาใน กทม.ส่วนใหญ่จะเน้นที่กีฬาของนักเรียนในสังกัด กทม. ซึ่งยังไม่ครอบคลุมกับประชาชนทั่วไป

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาการแข่งขันกีฬาประจำชุมชน ประจำเขต ประจำจังหวัดขึ้น โดยจะเป็นการแข่งขันที่เปิดกว้างให้ประชาชนทั่วไปสามารถรวมกลุ่มกันและเข้าร่วมได้ การแข่งขันจะมีการแบ่งเป็นลีกตามช่วงอายุและประเภทกีฬา เช่น ฟุตบอล มวยไทย วอลเลย์บอล แบดมินตัน บาสเก็ตบอล วายน้ำ เทควันโด ปิงปอง แบดมินตัน ฟุตบอล และ E-Sport โดยการแข่งขันจะถูกจัดขึ้นตามลานกีฬาต้นแบบประจำแขวงต่าง ๆ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

29. ลดฝุ่น ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการปรับปรุงเครื่องยนต์เก่า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ควันดำจากเครื่องยนต์ลดลงโดยประชาชนสามารถเข้าถึงการปรับปรุงเครื่องยนต์ทั้งมอเตอร์ไซค์และรถยนต์เชื้อเพลิงดีเซลได้ง่าย
2. นักเรียนในศูนย์ฝึกอาชีพได้ทดลองปฏิบัติงานจริง

รายละเอียด

ควันจากไอเสียรถเป็นส่วนหนึ่งของปัญหา PM2.5 ในกรุงเทพฯ ซึ่งรถยนต์ที่ปล่อยควันดำมักจะเกิดขึ้นกับรถยนต์เชื้อเพลิงดีเซล ซึ่งปัจจัยส่วนหนึ่ง คือ การทำงานของเครื่องยนต์ที่ไม่สมบูรณ์ การเผาไหม้ ระบบกรองอากาศ น้ำมันเครื่อง ฯลฯ [1] นอกจากนี้รถยนต์ที่ใช้เชื้อเพลิงเบนซินที่เผาไหม้ไม่สมบูรณ์ ปล่อยควันขาวออกมา ก็มีส่วนทำให้เกิด PM2.5 โดยเฉพาะรถมอเตอร์ไซค์ 2 จังหวะที่มีการเติมน้ำมันออโตลูปเข้าไปผสมในน้ำมันเชื้อเพลิงและเผาไหม้ ไม่สมบูรณ์ ก็จะเกิดควันสีขาวที่มีสารอินทรีย์ระเหย หรือ VOC ในกลุ่มของไฮโดรคาร์บอนออกมา ซึ่งอาจไปทำปฏิกิริยากับโอโซนและเกิดเป็น PM2.5 ได้ ปัจจัยเหล่านี้สามารถควบคุมได้ด้วยการปรับปรุงเครื่องยนต์ให้ทำงานได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ดังนั้น กทม.จะเปิดให้ประชาชนนำรถเข้ารับการตรวจสอบ ปรับปรุง บำรุงรักษา ตามสถานที่ต่อไปนี้

สำหรับรถมอเตอร์ไซค์

- โรงเรียนฝึกอาชีพ ดินแดง ประเวศ หนองจอก หลวงพ่อดำศักดิ์ ม้วน บำรุงศิลป์ อาหาร สังฆะวัฒนะ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการเปิดสอนวิชาช่างจักรยานยนต์
- กองโรงงานช่างกลของ กทม. ซึ่งปกติมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมรถยนต์ของ กทม. อยู่แล้ว ให้ช่วย บริการประชาชนในการปรับปรุงรถมอเตอร์ไซค์

สำหรับรถยนต์ดีเซล

- นำเข้ามารับการปรับปรุงเครื่องยนต์ได้ที่โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพฯ หนองจอก และดินแดง ซึ่งเป็น 2 โรงเรียนที่มีวิชางานเครื่องยนต์ดีเซล

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

30. พัฒนา 1,034 ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลานกีฬาสภาพเหมือนใหม่ทั่วกรุง
2. มีส่วนร่วมในการคัดเลือกกิจกรรมและกีฬาที่จะให้มีในลานกีฬาใกล้บ้าน
3. มีพื้นที่สาธารณะเพื่อการออกกำลังกายมากขึ้น
4. มีพื้นที่ผ่อนคลายความเครียดพบปะเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างผู้คน

รายละเอียด

ลานกีฬาเป็นพื้นที่สาธารณะสำหรับการสร้างเสริมสุขอนามัยของประชาชนและชุมชนขนาดย่อมกระจายตัวอยู่ทั่วเมือง เพื่อเป็นการเพิ่มการเข้าถึงพื้นที่สร้างเสริมสุขภาวะและกิจกรรมชุมชน ปัจจุบันกรุงเทพฯ มีลานกีฬาทั้งหมด 1,034 แห่ง แบ่งเป็นลาน A ขนาดใหญ่ จำนวน 128 ลาน, ลาน B ขนาดกลาง จำนวน 182 ลาน, ลาน C ขนาดเล็ก จำนวน 724 ลาน ถึงจะกระจายครอบคลุมพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ แต่หลายแห่งมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์ บางแห่งไม่พร้อมที่จะใช้งาน

ดังนั้น กทม. จึงต้องพัฒนาคุณภาพลานกีฬาให้เป็นพื้นที่สาธารณะคุณภาพ

- พัฒนาลานกีฬาด้านแบบ 180 แห่ง 180 แขวง ทั่วกรุงเทพฯ ภายใน 100 วัน และขยายผลให้ครบ 1,034

ลานทั่วกรุง

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสอดส่องดูแล และร่วมกันดูแลรักษาและฟื้นฟูลานกีฬา ทั้ง 1,034

ลานทั่วกรุง

- จัดทำโครงการการพัฒนาลานกีฬาร่วมกับเอกชนในพื้นที่

รูปแบบการพัฒนา

- ลานกีฬาในโรงเรียน = เปิดโรงเรียนให้คนในชุมชนเข้ามาใช้งานพื้นที่ได้ในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนและวันหยุด ปรับเพิ่มเติมความเป็นพื้นที่สาธารณะ (เริ่มต้นจากในโรงเรียนสังกัด กทม.)

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม (กรณีอยู่ภายใต้โครงสร้างหลังคา หรือร่มเงาจากอาคาร) Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬาคอนกรีต เพิ่มความหลากหลายของกีฬา ที่นั่งพัก ระบบระบายอากาศ
ลานประเภท B	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพัก ระบบระบายอากาศ
ลานประเภท C	Landscape: Green Wall Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพัก ระบบระบายอากาศ

- ลานกีฬาในชุมชนและหมู่บ้าน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมชุมชน สร้างบรรยากาศเปิดรับผู้คน ส่งเสริมการออกกำลังกายทั้งแบบช้า และเร็วเพิ่มเติมพื้นที่พบบะทางสังคม ผ่อนคลาย และสามารถใช้งานได้ ในทุกเวลา

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B	Landscape : ต้นไม้ใหญ่ ไม้พุ่ม ไม้ประดับ พืชผักสมุนไพร ลานสนามหญ้า Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องกีฬาบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬา เพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบบะทางสังคม สาธารณะ
ลานประเภท C	Landscape: พืชผักสมุนไพร ไม้พุ่ม ไม้ประดับ สนามหญ้าขนาดเล็ก Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องเล่นบริหารร่างกาย ลาน ASPHALT ขนาดเล็ก เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบบะ

- ลานกีฬาใต้ทางด่วน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมในระดับย่าน เพิ่มพื้นที่สีเขียวจากพื้นที่
คาดแจ้งใต้ทางด่วน สร้างสภาวะน่าสบายจากพื้นที่ปิดล้อมเดิม

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B, C	Landscape: ต้นไม้ใหญ่ - เล็กที่ไม่เป็นทรงพุ่มหนาแน่น ไม้พุ่มเล็ก ไม้ประดับ ลานสนามหญ้ากีฬา ไม้ใบในร่ม Green Wall และ Hanging Garden ระบบระบายอากาศ ช่องเปิดโล่ง Hardscape : ไฟแสงสว่าง CCTV ไฟตกแต่ง Hanging decoration เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ลานคอนกรีต ลาน ASPHALT ร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะ ห้องน้ำ สาธารณะ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

31. ยกระดับศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้ศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชน ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ทั้งในมิติเวลาให้บริการ อุปกรณ์ และหลักสูตร
2. มีพื้นที่การพบปะแลกเปลี่ยนของผู้คนโดยเฉพาะสำหรับประชาชนผู้ใส่ใจสุขภาพ

รายละเอียด

ศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย และศูนย์เยาวชน หลายศูนย์ ณ ปัจจุบันอยู่ในสภาพทรุดโทรม ได้รับการพัฒนาเป็นส่วน ๆ หรือไม่ได้รับการพัฒนาเลย นอกจากกายภาพแล้ว การบริหารยังมีข้อจำกัดในกิจกรรมที่เปิดสอน สำหรับคนบางกลุ่มเท่านั้น รวมถึงกำหนดเวลาเปิด-ปิดที่หลากหลายซับซ้อน โดยช่วงเช้าจะเปิดวิ่งออกกำลังกาย ตั้งแต่ 6:00 น. และส่วนมากกิจกรรมภายในอาคารจะเปิดหลัง 8:00 น.เป็นต้นไป และช่วงเย็นนั้นจะปิดบริการไม่เกิน 21:00 น. ทำให้ช่วงเวลาให้บริการนั้นไม่สอดคล้องกับประชาชน

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาในรายละเอียดการบริหารจัดการ โดย

- เพิ่มเวลาทำการของศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนต่างๆ ให้สอดคล้องกับการใช้งานของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการขยายเวลาเปิด-ปิด หรือการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน หรือช่วงเสาร์-อาทิตย์ ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงศูนย์ต่างๆ ของผู้คนที่หลากหลายขึ้น

- ยกระดับความพร้อมของอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องออกกำลังกาย (Fitness) และหลักสูตรกิจกรรมต่าง ๆ ที่พร้อมตอบสนองต่อความต้องการ รูปแบบการใช้งาน และความสนใจของประชาชนกรุงเทพมหานครมากขึ้น รวมถึงแบ่งพื้นที่สำหรับเด็กเพื่อความปลอดภัย

- เพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่กทม. ผู้ดูแลศูนย์กีฬา ศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนต่างๆ ให้เหมาะสมกับเวลาเปิดทำการและความต้องการของประชาชน

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

32. ส่งเสริมกลไกภาคประชาชนสุขภาพดี ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพฯ (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนสามารถรวมกลุ่มกันดูแลสุขภาพ สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องสาธารณสุขและสุขอนามัยในระดับเส้นเลือดฝอย

รายละเอียด

การป้องกันและรักษาโรคที่ดีที่สุดคือ การทำให้สุขภาพร่างกายแข็งแรงดีผ่านการดูแลพฤติกรรมสุขภาพ การประเมินวิถีชีวิตประจำวัน ตลอดจนพฤติกรรมบริโภค กรณีตัวอย่างเช่น กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังไม่รุนแรง (NCDs) เช่น ไขมัน ความดัน เบาหวาน

ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นโรสดังกล่าว สามารถดูแลรักษาสุขภาพได้ด้วยแนวคิดการรักษาเชิงป้องกัน (preventive care) โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเสี่ยง การสร้างความเข้าใจในสาเหตุของโรคต่างๆ ที่จะทำให้ตัวบุคคลสามารถเฝ้าระวัง สังเกตอาการ หลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่พึงประสงค์

กทม. จะดำเนินการผลักดันและกระจายอำนาจด้านการดูแลสุขภาพในบุคคลและชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ผ่านการเปิดโอกาสให้จัดทำและเสนอโครงการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ (health promotion) และการป้องกันโรค (disease prevention) มากยิ่งขึ้น ด้วยกลไกกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร ทั้งระดับเมืองและระดับเขต เปิดพื้นที่ให้ประชาชน ชมรม หรือองค์กร สามารถจัดกิจกรรม ด้าน การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น การป้องกันโควิด-19 การป้องกันและเฝ้าระวังโรคไข้เลือดออกในชุมชน การประเมินและสังเกตอาการในกลุ่มผู้สูงอายุ การรวมกลุ่มอบรมให้ความรู้ด้านโรคมะเร็งปากมดลูกและ มะเร็งเต้านมในกลุ่มผู้หญิง นอกจากนี้ยังรวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อม หรือปรับปรุงให้ชุมชนมีพื้นที่สุขภาพดี

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

33. พิจารณาเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพิ่มกิจกรรมให้คนกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีพื้นที่สาธารณะทำกิจกรรมนอกบ้านเพิ่มเติม
2. มีพื้นที่สาธารณะครอบคลุมพื้นที่ในกรุงเทพฯ มากขึ้นครบทุกกลุ่มเขต
3. มีพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน และผู้คนใหม่ๆ ในย่าน

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีสวนสาธารณะหลัก 39 สวน แต่มีเพียงบางแห่งเท่านั้นที่มีศูนย์สร้างสุขทุกวัยและหรือศูนย์กีฬาอยู่แล้ว

ดังนั้น กทม.จะพิจารณาขนาด พื้นที่และความเหมาะสมของสวนที่ยังไม่มีศูนย์สร้างสุขทุกวัย แล้วจึงค่อยดำเนินการเพิ่มศูนย์สร้างสุขทุกวัยในสวนสาธารณะหลักที่เหมาะสม ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการสร้างอาคารสถานที่เพียงอย่างเดียว แต่รวมไปถึงการสร้างสภาพแวดล้อม และออกแบบกิจกรรมที่ทุกคนสามารถมาทำร่วมกันได้นอกบ้าน โดยลักษณะกิจกรรม การใช้พื้นที่ หรือการสร้างอาคารให้เป็นไปตามความเหมาะสมของแต่ละสวนสาธารณะและต้องตอบสนองพฤติกรรมประชาชนในย่าน โดยสามารถรองรับการเข้ามาใช้งานของผู้คนหลากหลายประเภท ส่งเสริมให้เกิดการพูดคุย แลกเปลี่ยน ระหว่างกัน

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

34. นาร่องผ้าอนามัยฟรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ลดภาระผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.
2. แก้ปัญหาความจนประจำเดือน (Period Poverty) ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันและสุขอนามัยของผู้มีประจำเดือน

รายละเอียด

ผ้าอนามัยคือปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้มีประจำเดือนทุกคน ในแต่ละเดือนผู้มีประจำเดือนมีค่าใช้จ่ายในการซื้อผ้าอนามัยอยู่ที่ราว 80-150 บาทต่อเดือน หรือคิดเป็นจำนวนผ้าอนามัยประมาณ 20 แผ่นต่อเดือน ภาระในการจัดหาผ้าอนามัยจำนวนนี้อาจส่งผลให้เกิดปัญหาที่เรียกว่า ความจนประจำเดือน หรือ Period Poverty ขึ้นได้

Period poverty หมายถึง ความไม่สามารถในการเข้าถึงผ้าอนามัย เช่น ไม่สามารถซื้อได้ เข้าถึงได้แต่ไม่เพียงพอ ไปจนถึงการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม เช่น เปลี่ยนผ้าอนามัยน้อยครั้ง หรือใช้วัสดุอื่นที่ไม่เหมาะสมแทน จึงอาจเสี่ยงติดเชื้อและมีปัญหาสุขภาพอื่น ๆ ตามมาได้

นอกจากนี้การศึกษาในต่างประเทศเกี่ยวกับ period poverty หลายชิ้นสะท้อนว่า การขาดแคลนผ้าอนามัยส่งผลต่อการขาดเรียนหรือขาดงานด้วย ด้านผลการสำรวจของ BMC Women's Health ที่ทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา พบว่า ผู้ที่ประสบปัญหา period poverty มีแนวโน้มที่จะมีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลางจนถึงรุนแรงมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยประสบปัญหาเลย เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้มีประจำเดือนและครอบครัวและลดความเสี่ยงของปัญหาอื่น ๆ ที่อาจตามมา กทม. จะนาร่องจัดหาผ้าอนามัยให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกทม. โดยจะจัดจุดจัดวางในห้องน้ำของโรงเรียนหรือไว้ที่ห้องพยาบาลเพื่อให้เข้าถึงได้สะดวกและสอดคล้องกับความจำเป็น โดยจะประเมินประสิทธิภาพถึงวิธีการแจกและตัวเลือกผ้าอนามัยที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานก่อนจะพิจารณาขยายผลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีประจำเดือนต่อไป

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายโยธา

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	สนับสนุนให้เกิด ecosystem รถพลังงานไฟฟ้า	โยธา + สนย.
2	แจ้งเตือนฝนตกกลางหนาแน่น	โยธา + ปกครอง
3	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาเมือง (โครงสร้างดี)	โยธา + สนย. + สจส. + สวพ.
4	ดำเนินการเชิงรุกในการตรวจสอบอาคารและอาคารสาธารณะให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (โครงสร้างดี)	โยธา + สนย.
5	ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วมพื้นที่ (โครงสร้างดี)	โยธา + สนย. + สนน.
6	แก้ปัญหาพื้นที่ต่ำ 50 เขต (โครงสร้างดี)	โยธา + สนย. + สนน.
7	ขุดลอกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ 3,000 กม. (โครงสร้างดี)	โยธา + สนน.
8	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	โยธา + สิ่งแวดล้อมฯ + สนย. + สนน.
9	เพิ่มการขุดลอกคลองรองรับน้ำท่วม (โครงสร้างดี)	โยธา + สนน.
10	เพิ่มเกมลิงธรรมชาติ พื้นที่รับน้ำใหญ่ๆ (โครงสร้างดี)	โยธา + สนน.
11	เซอออร์ซูบน้ำ ไม่ต้องรอฤดูแล้ง (โครงสร้างดี)	โยธา + สนน.
12	ตัดถนนย่อยตามผังเมือง เพิ่มความคล่องตัวของรถและโอกาสในการมีรถโดยสารรอง (โครงสร้างดี/เดินทางดี)	โยธา + สนย.
13	พัฒนาป้ายทองเที่ยวทั่วกรุงเทพฯ ขนาดเหมาะสม ขอบลูกถูกต้อง (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)	โยธา + สจส. + สวท.
14	กทม. สร้างแนวทางดูแลโครงสร้างพื้นฐาน หมู่บ้านและคอนโดเก่า (โครงสร้างดี/เดินทางดี)	โยธา + สนย.
15	ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ของ กทม. ตามหลักการออกแบบสำหรับทุกคน (Universal Design)	โยธา + สนย.
16	รถหยุด รถติด รถหยุด รถติด (เดินทางดี)	โยธา + สนย. + สจส.
17	กรุงเทพฯ เติบโต พัฒนาทางเดินเท้าคุณภาพ 1,000 กม. (เดินทางดี)	โยธา + สนย.
18	เสียบบล็อกเดินได้ บันไดปลอดภัย ทางเสียบล็อกคุณภาพ (เดินทางดี/ปลอดภัยดี)	โยธา + สนน.
19	สร้างขอมติ เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน (เดินทางดี)	โยธา + สนย.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายโยธา

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
20	ทางตัดผ่านใหม่ต่อเนื่องแบบเสมอทางเท้า (เดินทางดี)	โยธา + สนย.
21	นำร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกกันรอนในจุดเชื่อมต่อ (เดินทางดี)	โยธา + สนย.
22	กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานตามความปลอดภัยให้พรอมใช้งานอยู่เสมอ (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	โยธา + สนย. + สจส.
23	ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)	โยธา + เทศกิจ + สนท. + สนย. + สจส.
24	จุดจอดจักรยานคุณภาพ ปลอดภัย ทุกจุดเชื่อมต่อขนส่ง (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)	โยธา + สจส.
25	พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม. (บริหารจัดการดี)	โยธา + สิ่งแวดล้อมฯ + ทุกฝ่าย
26	พัฒนาแบบจำลองเสมือนกรุงเทพฯ (Digital Twin) เพื่อใช้งานแผนและแก้ปัญหาเมือง (บริหารจัดการดี)	โยธา
27	ใบขออนุญาตตามประเภทกิจกรรม Function-based License (บริหารจัดการดี/เศรษฐกิจดี)	โยธา + สิ่งแวดล้อมฯ
28	ผู้ว่าฯ เทียงคิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)	โยธา + เทศกิจ + สิ่งแวดล้อมฯ + รายได้
29	กรุงเทพฯ ทองสว่าง (ปลอดภัยดี)	โยธา + สนย.
30	ป้ายรถเมล์มีข้อมูลและสว่างปลอดภัยทุกป้าย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	โยธา + สจส.
31	ยกระดับคุณภาพกล้องวงจรปิด ห้องกันอาชญากรรมเชิงรุก (ปลอดภัยดี)	โยธา + สจส.
32	กำหนดค่ามาตรฐานความสว่างป้ายโฆษณา (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี)	โยธา
33	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลแบบก่อสร้างและแปลนอาคารสนับสนุนการเผชิญเหตุใหม่ประสิทธิภาพ (ปลอดภัยดี)	โยธา
34	ตรวจสอบและปรับปรุงทางข้ามทั้งกรุงเทพฯ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	โยธา + สจส.
35	จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์ดี)	โยธา + เทศกิจ + พัฒนาชุมชนฯ + สวท.
36	มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	โยธา + รักษาฯ + สนย. + สสส.
37	BBK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี (สุขภาพดี/เดินทางดี)	โยธา + สนย.
38	น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรีทั่วกรุง (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)	โยธา + สจส.

ฝ่ายโยธา

1. สนับสนุนให้เกิด ecosystem รถพลังงานไฟฟ้า (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการใช้รถยนต์ไฟฟ้าของประชาชน ทั้งการซื้อใหม่ และการดัดแปลงรถเดิม
2. อากาศที่บริสุทธิ์ขึ้น มลพิษทางอากาศลดลง

รายละเอียด

หากต้องการให้มลพิษ PM2.5 ลดลงในระยะยาว จำเป็นต้องแก้ไขปัญหามลพิษจากไอเสียที่ยานยนต์ ดังนั้น กทม.จะสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมในการใช้รถขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าให้มากขึ้น ซึ่งปัจจัยสำคัญลำดับต้น ๆ คือสถานีชาร์จรถยนต์และสถานีสลับแบตเตอรี่มอเตอร์ไซค์ ด้วยวิธีการอย่างน้อย ดังนี้

1. อนุญาตให้เอกชนติดตั้งสถานีชาร์จและสลับแบตเตอรี่รถจักรยานยนต์ในพื้นที่หน่วยงาน กทม. เช่น สำนักงานเขต สวนสาธารณะ จอดแล้วจร ฯลฯ
2. ประสานงานกับเอกชนในการผลักดันให้เกิดสถานีชาร์จและสลับแบตเตอรี่มากขึ้น
3. พิจารณาข้อบัญญัติควบคุมอาคารให้สถานที่ต่างๆ ต้องมีการติดตั้งสถานีชาร์จและสถานีสลับแบตเตอรี่เพื่อให้ประชาชนใช้บริการได้
4. ผลักดันให้เกิดหลักสูตร EV Retrofit (หลักสูตรดัดแปลงเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้าดัดแปลง) ร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ที่โรงเรียนฝึกอาชีพ กทม. ที่มีศักยภาพและมีการเปิดสอนหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์อยู่แล้ว
5. เปิดให้ประชาชนนำรถยนต์มาเข้ารับบริการเปลี่ยนเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้าได้ในราคาต้นทุน เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนให้เกิดขึ้นจริง

ฝ่ายโยธา

2. แจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้าแม่นยำ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบจากเหตุการณ์ฝนตกหนัก น้ำท่วมซึ่งเป็นอุปสรรคการเดินทาง ส่งผลกระทบต่อ
การเดินทางและกิจกรรมของประชาชน ให้ประชาชนสามารถวางแผนเตรียมการและหลีกเลี่ยงได้

รายละเอียด

ปัจจุบันการได้รับข่าวสารหรือการแจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้า หรือพื้นที่มีน้ำท่วมขังรอการระบายของ
ประชาชนในกทม. มีอยู่อย่างจำกัด อาทิ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ผ่านเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ กลุ่มไลน์ของเจ้าหน้าที่กทม.
ภายใต้ศูนย์เฝ้าระวังและแก้ไขน้ำท่วม และแอปพลิเคชันของกทม.เองที่มีผู้ใช้งานและดาวนโหลดจำนวนจำกัด
นอกจากนี้ยังมีการรับฟังข่าวสารวิทยุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง อาทิ จส.100

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาช่องทางแจ้งเตือนฝนให้กับประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสาร อาทิ การแจ้งเตือนผ่าน
แอปพลิเคชันด้วย เช่น APP BKK CONNECT ที่มีอยู่เดิมของกทม. นอกจากนี้จะทำงานร่วมกับเครือข่ายช่องทางการ
สื่อสาร อาทิ สถานีข่าวโทรทัศน์ สถานีวิทยุ หรือแม้กระทั่งช่องวิทยุของกรุงเทพมหานครเอง
ที่สำนักประชาสัมพันธ์ดูแล (ต้องดำเนินการเปลี่ยนช่องสัญญาณจากระบบ AM เป็น FM) การแสดงผลผ่านป้าย
จราจรอัจฉริยะ โดยข้อมูลที่ส่งออกไปให้ประชาชนรับรู้จะเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ที่บริหารจัดการจากศูนย์สั่งการ ที่มี
ผู้ว่ากทม. ผู้บริหารและผู้อำนวยการสำนักระบายน้ำ เป็นผู้บริหารจัดการพร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตลอด 24
ชม.

ฝ่ายโยธา

3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนำการพัฒนาเมือง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับการพัฒนาเมือง เพิ่มทางเลือกในการใช้เส้นทาง บรรเทาปัญหาจราจร
2. พื้นที่สาธารณะและพื้นที่สีเขียวที่มีขนาดและจำนวนที่เหมาะสม

รายละเอียด

ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครกำหนดแนวทางการพัฒนาเมืองตามการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนทางราง ซึ่งในขณะนี้มีพัฒนาระบบรถไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในกรุงเทพฯ แต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สวนสาธารณะ สาธารณูปโภค หรือสาธารณูปการอื่น ๆ ไม่ทันการพัฒนาในเมืองที่เกิดขึ้น ทำให้กรุงเทพฯ มีความแออัด ไม่ได้รับการจัดระเบียบการพัฒนาเมืองให้เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐาน

ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับการกำหนดการพัฒนาเมืองตามแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อให้เมืองมีความหนาแน่นที่เหมาะสม และมีโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ

ฝ่ายโยธา

4. ดำเนินการเชิงรุกในการตรวจสอบอาคารเก่าและอาคารสาธารณะให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพได้อะไร

1. ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากอาคารเก่า อาคารที่มีการต่อเติม
2. ลดขั้นตอนในการทำงานเฉพาะหน้ากับการตัดขาดเดาสภาพแวดล้อม เพิ่มความคล่องตัวในการระงับ

เหตุ ดลดความสูญเสีย

รายละเอียด

แผนผังโครงสร้างอาคารซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการตรวจประเมิน และเรียกใช้ประกอบการตัดสินใจในการเผชิญเหตุไม่คาดฝันนั้นมีความจำเป็นกับการป้องกัน ระวัง ช่วยเหลือประชาชนจากเหตุอัคคีภัย สาธารณภัยเป็นอย่างมาก จึงควรมีการทำการสำรวจทบทวนแบบเชิงรุกของอาคารเก่า อาคารอาศัยรวม หรืออาคารสาธารณะขนาดใหญ่ที่ไม่มีการเก็บแผนผังอาคาร หรืออาคารมีอายุมาก และไม่มีการสำรวจ การต่อเติมเพิ่มเติม

ฝ่ายโยธา

5. ลดจุดเสี่ยง จุดเฝ้าระวังน้ำท่วมทันที (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบจากน้ำท่วมขังในเส้นทางการสัญจรและการดำเนินชีวิตของประชาชน ระหว่างการก่อสร้าง และแก้ไขปัญหาระยะยาว

รายละเอียด

ทบทวนศึกษา เตรียมแผนรับมือ และจัดสรรงบประมาณเร่งรัดให้ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม

9 จุด และจุดเฝ้าระวังน้ำท่วมในถนนสายหลักกว่า 48 จุด (ข้อมูลปี 2565)

ระยะสั้นลดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งการขุดลอกท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำเสริมระบบระบายน้ำชั่วคราว ระหว่างปรับปรุง-ก่อสร้างระบบถาวรในระยะยาว

ฝ่ายโยธา

6. แก้ปัญหาพื้นที่ต่ำ 50 เขต (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซากในย่านที่อยู่อาศัยและย่านพาณิชยกรรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ลุ่มต่ำ

รายละเอียด

หลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนพื้นที่ใกล้เคียงหรือต่ำกว่าระดับน้ำทะเล บางก็เป็นพื้นที่แหล่งที่อยู่อาศัยเก่าที่สร้างมานานอยู่ต่ำกว่าระดับถนนสายหลักหรือรองที่ยกขึ้นสูง ทำให้ได้รับผลกระทบในช่วงฤดูมรสุมที่มีปริมาณค่าเฉลี่ยน้ำฝนสูงจากฝนตกหนักและรุนแรงเฉียบพลัน

กทม. จะดำเนินการในพื้นที่ชุมชน หมู่บ้าน หรือถนน ตรอกซอกซอย ที่ประสบปัญหาพื้นที่ต่ำ แอ่งกระทะ ด้วยวิธีการยกระดับถนน หรือเพิ่มขนาดท่อระบายน้ำ

ฝ่ายโยธา

7. ขุดลอกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ 3,000 กม. (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. แก้ปัญหาน้ำท่วมและบำรุงรักษาระบบระบายน้ำในระดับเส้นเลือดฝอย (ตรอกซอกซอย)
2. เชื่อมโยงและยกระดับประสิทธิภาพโครงข่ายการบริหารจัดการน้ำท่วมให้ทำงานได้ครบวงจร

รายละเอียด

ที่ผ่านมา กทม.มีการจัดทำโครงการทำความสะอาดหรือลอกท่อระบายน้ำโดย 2 หน่วยงานหลัก ได้แก่ สำนักการระบายน้ำ (สนน.) ประมาณ 300 กม. และสำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง ประมาณ 2,000 กม.

พบว่าหลายเส้นทางในถนนสายย่อย ตรอกซอกซอย ย่านที่อยู่อาศัยในชุมชนไม่ได้มีการดูแลรักษาและขุดลอกสม่ำเสมอ หรือขาดการขุดลอกเป็นเวลาหลายปี ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำร่อยระบายเป็นระยะเวลานานหลายชั่วโมง ยิ่งในเฉพาะพื้นที่ลุ่มต่ำ แอ่งกระทะ เช่น บริเวณซอยในถนนสุขุมวิท และถนนรามคำแหง เป็นต้น

ดังนั้น กทม. ต้องจัดสรรงบประมาณ ให้ความสำคัญกับการระบายน้ำในระดับเส้นเลือดฝอย และตั้งเป้าให้มีการลอกทำความสะอาดท่อระบายน้ำไม่น้อยกว่า 3,000 กม.ต่อปี หรือประมาณร้อยละ 50 จากระยะเส้นทางทั้งหมด (ระยะทางกว่า 6,564 กม.)

โดยมีเป้าหมายเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายการบริหารจัดการน้ำท่วมให้มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงเส้นเลือดฝอยกับเส้นเลือดใหญ่ หรือโครงการขนาดใหญ่ของเมือง เช่น คลองสายหลัก และอุโมงค์ยักษ์ เป็นต้น

ฝ่ายโยธา

8. ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กรุงเทพฯ มีทัศนียภาพและสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำที่ดี ลดการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ

รายละเอียด

ปัจจุบัน กรุงเทพฯ มีโรงควบคุมคุณภาพน้ำ หรือโรงบำบัดน้ำเสียที่ครอบคลุมพื้นที่เพียง 212.74 ตร.กม. จากพื้นที่ทั้งหมด 1,500 ตร.กม. คิดเป็นปริมาณน้ำที่ได้รับการบำบัดเพียง 1,112,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ร้อยละ 45 ของน้ำเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด) ยิ่งไปกว่านั้นการจัดหาพื้นที่สำหรับโครงการใหม่ การออกแบบ และการสร้างดำเนินการได้ด้วยความล่าช้า

ประกอบกับหลายพื้นที่ในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนดั้งเดิมไม่ได้มีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียในระดับครัวเรือน เนื่องจากกฎหมายเก่าไม่ได้มีข้อบังคับ ประกอบกับชุมชนหลายแห่งมีการต่อท่อน้ำเสียตรงปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ ส่งผลให้คุณภาพน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะเกินกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน (ค่า DO และค่า BOD)

กทม.จะดำเนินการเชิงรุกร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาควิชาการที่เชี่ยวชาญ ตลอดจนภาคประชาสังคมในการผลักดันโครงการติดตั้งระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite) ขนาดเล็ก ซึ่งสามารถทำได้ตั้งแต่ชุมชนขนาดเล็ก 10-50 หลังคาเรือน โดยในระยะแรกมุ่งเน้นชุมชนริมคลองเป็นสำคัญ

ฝ่ายโยธา

9. เพิ่มการขุดลอกคลองรองรับฝนทันฤดู (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คลองสายหลักและคลองเส้นเลือดฝอย (คลองสายรอง ลำกระโดง ลำราง) ที่กระจายตัวอยู่ทั้ง 50 เขต ได้รับการดูแลรักษาที่ดี
2. ระบบโครงข่ายการระบายน้ำของเมืองและทั้ง 50 เขต มีสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้จริง ไม่มีสิ่งกีดขวาง
3. มีพื้นที่รับน้ำธรรมชาติปริมาณมากขึ้น จากการดูแลรักษา เปิดทางน้ำไหล และขุดลอกอย่างจริงจัง

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีคูคลองทั้งสิ้น 1,984 คลอง ระยะทางกว่า 2,760 กม. โดยแต่ละปีมีการขุดลอกคลองประมาณ ร้อยละ 10 ของระยะทางความยาวทั้งหมด (หรือเพียง 270 กว่า กม. เท่านั้น)

สถิติปีงบประมาณ 2564 มีการขุดลอกคูคลองจำนวน 132 คลอง (แบ่งเป็นสำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง รับผิดชอบ 117 คลอง 212 กม. และสำนักการระบายน้ำ (สนน.) 15 คลอง ความยาว 57 กม.)

กทม. ต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในการขุดลอกคูคลองหลัก คลองสายย่อย ลำราง ลำกระโดง และกำจัดสิ่งกีดขวางทางน้ำไหล ทั้งในส่วนของความรับผิดชอบของ สนน. และสำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง

การเสริมประสิทธิภาพโครงข่ายระบบระบายน้ำใน 10 คลองสายหลัก ด้วยวิธีการ 1) ดูแลรักษา กำจัดวัชพืชผักตบหรือสิ่งกีดขวางเพื่อเปิดทางน้ำไหล และ 2) กดระดับขุดลอกคลองอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้กรุงเทพฯ มีพื้นที่รับน้ำตามธรรมชาติมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลจากการคำนวณพื้นที่ตัวอย่าง พบว่า หากมีการขุดลอกกตความลึกตาดคลองอย่างน้อยที่ระดับ -3.5 เมตร ในคลองสายหลักที่ปัจจุบันมีการปรับปรุงเชื่อมริมคลองให้แข็งแรงแล้ว และบางจุดอยู่ระหว่างแผนการก่อสร้าง กรุงเทพฯ จะมีพื้นที่แก้มลิงรับน้ำฝนในเมืองขนาดความจุเพิ่มขึ้นทันทีมากกว่า 6.6 ล้าน ลบ.ม.

ส่วนระบบคลองสายรองต้องมีความลึกระดับ 1.5 เมตร และลำกระโดงความลึกอย่างต่ำ 1 เมตรเป็นอย่างน้อย เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการน้ำฝนระหว่างเส้นเลือดฝอยอย่างท่อระบายน้ำ และส่งน้ำสู่ระบบหลักอย่าง คลองสายหลักและอุโมงค์ยักษ์

ฝ่ายโยธา

10. เพิ่มแก้มลิงธรรมชาติ พื้นที่รับน้ำให้กรุงเทพฯ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กทม.มีการจัดการน้ำและระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผ่านการบริหารจัดการงบประมาณ และลงทุนในโครงการที่มีความเหมาะสมผล
2. กรุงเทพฯ มีจุดน้ำรอระบาย หรือน้ำท่วมขังในเส้นทางการสัญจรและพื้นที่อยู่อาศัยลดน้อยลง จากสาเหตุข้อจำกัดของโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายการบริหารจัดการน้ำ ทั้งขนาดท่อเล็ก คลองตื้นเขิน หรือพื้นที่ต่ำกว่าระดับคลองสายหลักและระดับน้ำทะเล

รายละเอียด

ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของสำนักการระบายน้ำมีการจัดหาพื้นที่รองรับและกักเก็บน้ำไว้แล้วจำนวนกว่า 33 แห่ง กักเก็บน้ำได้ประมาณ 13.54 ล้าน ลบ.ม. อยู่ระหว่างก่อสร้าง 5 แห่ง และอยู่ในแผนการจัดหาเพิ่มเติมเป็นจำนวนกว่า 16 แห่ง ขนาดความจุกว่า 7.57 ล้าน ลบ.ม.

กทม.ต้องเร่งดำเนินการอย่างจริงจังในการจัดหาพื้นที่เอกชนที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์อย่างเบ็ดเสร็จและทะเลสาบ เช่น บึงฝรั่งและสวนสาธารณะ กทม. ให้เป็นพื้นที่แก้มลิงธรรมชาติ เพื่อบรรณน้ำฝนส่วนเกิน ช่วยหน่วงน้ำในช่วงฤดูมรสุมหรือฝนตกหนักเฉียบพลัน ตลอดจนทำหน้าที่สนับสนุนระบบระบายน้ำทั้งโครงข่ายให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบการทำงานคือ เป็นจุดพักน้ำและผ่องถ่ายน้ำในแก้มลิงที่เก็บกักออกจากพื้นที่หลังจากฝนหยุดตก ลดเหตุการณ์น้ำท่วมขังหรือรอการระบายหลายชั่วโมงในเส้นทางสัญจรและพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชน

ฝ่ายโยธา

11. เซนเซอร์สูบน้ำ ไม่ต้องรอขอกฎหมาย (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. การบริหารจัดการน้ำในระดับเส้นเลือดฝอยหรือรายพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เชื่อมต่อกับโครงการขนาดใหญ่ที่เปิดใช้แล้วหรืออยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง
2. ประชาชนได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วมขัง น้ำรอระบายในช่วงฤดูฝนลดน้อยลงในกิจวัตรประจำวัน (อยู่อาศัย การเดินทาง)

รายละเอียด

การบริหารจัดการน้ำอาศัยอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องหลายประเภท อาทิ เครื่องสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ หรือสถานีสูบน้ำ หลายแห่งมีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี จึงมีประสิทธิภาพต่ำลงจากอายุการใช้งานที่มีเวลานาน ประกอบกับหลายจุดยังพึ่งพาการสั่งการ การเปิด-ปิด ด้วยเจ้าหน้าที่ตามสายงานบังคับบัญชาทำให้เกิดปัญหาการสื่อสาร เจ้าหน้าที่ไม่พร้อมปฏิบัติงาน การเข้าถึงพื้นที่ล่าช้า หรือสถานะอุปกรณ์เครื่องสูบน้ำไม่พร้อมทำงาน (เจ้าหน้าที่ไม่อยู่หน้างาน ระบบไฟฟ้าดับ/ขัดข้อง น้ำมันเครื่องสูบน้ำหมด กฎหมาย)

การบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพควรที่จะลดอัตราความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Human Error) สามารถแก้ไขได้ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแทนการใช้แรงคน

ปัจจุบัน กทม.ได้ใช้เทคโนโลยี ติดตั้งเซนเซอร์ตรวจวัดระดับน้ำทั้งระบบคลอง และถนนสายสำคัญ มีการรวบรวมข้อมูลและการแสดงผลข้อมูลที่ทันสมัยแล้ว อย่างไรก็ตามยังคงใช้วิทยุสื่อสาร และการรับคำสั่งตามสายบังคับบัญชาหรือการบริหาร

ดังนั้น กทม.จะเริ่มติดตั้งระบบควบคุม SCADA เพื่อส่งคำสั่งเปิด-ปิดเครื่องสูบน้ำผ่านการบูรณาการข้อมูล และประเมินจากเซนเซอร์ระดับน้ำที่ติดตั้งอยู่เดิม เพื่อลดการพึ่งพาการสั่งการจากคน โดยจะทยอยเปลี่ยนและริเริ่มในสถานีสูบน้ำทั้ง 191 สถานี และบ่อสูบน้ำทั้ง 306 แห่งก่อน

ฝ่ายโยธา

12. ตัดถนนย่อยตามผังเมือง เพิ่มความคล่องตัวของรถและโอกาสในการมีรถเมล์สายรอง (โครงสร้างดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. การเดินทางภายในเมืองคล่องตัวยิ่งขึ้น
2. ลดเวลาในการเดินทางบนท้องถนน
3. จากบ้านเดินทางไปเชื่อมต่อรถเมล์สายรองได้ใกล้ขึ้น ด้วยถนนสายรองที่ตัดใหม่และเพิ่มรถเมล์เข้ามาให้บริการ

รายละเอียด

ระบบถนนในกรุงเทพฯ เป็นระบบที่มีซอยย่อยที่ต้น ลึก และห่างจากถนนสายหลักเป็นจำนวนมาก ซึ่งซอยย่อยเหล่านี้ก็จะมุ่งตรงมาเชื่อมต่อกับถนนสายหลักต่าง ๆ โดยไม่มีถนนสายรองเป็นตัวเลือกในการเดินทาง ทำให้เกิดพื้นที่เมืองลักษณะ superblock ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุหนึ่งของการจราจรติดขัดในปัจจุบัน

อีกทั้งระบบขนส่งมวลชนหลักในกรุงเทพฯ ยังอยู่บนถนนเส้นหลัก เมื่อไม่มีถนนสายรองที่ระบบขนส่งมวลชนรอง หรือ ระบบ feeder จะเดินรถได้ ทำให้ ประชาชนเลือกที่จะใช้รถยนต์มากกว่าขนส่งมวลชนเนื่องจากสะดวกกว่า เพราะระบบไม่สามารถรองรับการเดินทางตั้งแต่ต่อแรก (First Mile) ไปจนถึงสุดท้าย (Last Mile) ได้

ผังเมืองรวมกรุงเทพฯ พ.ศ. 2556 จึงได้กำหนดถนนสายรองเพื่อทำให้พื้นที่เมืองลักษณะ superblock ของกรุงเทพฯ หมดไป โดยกำหนดถนนที่ต้องดำเนินการก่อสร้าง 136 สาย เป็นถนนสายรองมากถึง 102 สาย แต่จากการประเมินผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนผังแสดงโครงการคมนาคมและขนส่งท้ายกฎกระทรวงให้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพฯ พ.ศ. 2556 ในปี พ.ศ. 2558

โครงการคมนาคมขนส่ง			สถานะโครงการ (จำนวน)			ระยะทาง		
รูปแบบถนน	เขตทาง (เมตร)	จำนวน	ก่อสร้างแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม (กม.)	เริ่มดำเนินการแล้ว (กม.)	ร้อยละ
ถนนแบบ ก	12	19	0	0	19	29.60	0	0.00
ถนนแบบ ข	16	83	0	2	81	191.36	67.20	35.12
ถนนแบบ ค	20	3	0	2	1	18.49	17.57	95.02
ถนนแบบ ง	30	21	0	8	13	69.17	38.82	56.12

ถนนแบบ จ	40	7	1	5	1	41.87	37.80	90.28
ถนนแบบ ฉ	50	1	0	1	0	14.40	14.40	100
ถนนแบบ ช	60	2	0	2	0	25.25	25.25	100
รวม		136	1	20	115	390.14	201.04	51.53

จากผลการดำเนินการจะเห็นว่า กทม. ไม่ได้ดำเนินการก่อสร้างถนนแบบ ก เลยแม้แต่สายเดียวจาก 19 สาย รวมถึงถนนแบบ ช ที่ดำเนินการไปเพียง 2 สายจาก 81 สาย

ส่วนร่างผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร (ปรับปรุงครั้งที่ 4) จึงมีความพยายามกำหนดถนนสายรองมากขึ้นกว่าเดิมเพื่อเพิ่มโครงข่ายถนนรอง เพิ่มความคล่องตัว ทลาย superblock ให้หมดไปอย่างแท้จริง โดยได้เพิ่มถนนที่ต้องดำเนินการก่อสร้างเป็น 203 สาย โดยยังคงสัดส่วนความสำคัญของถนนที่ต้องดำเนินการก่อสร้างคือกลุ่มถนนแบบ ก และ ช ซึ่งเป็นถนนย่อย 4 ช่องจราจร ที่ต้องก่อสร้างมากถึง 161 สาย จาก 203 สาย

รูปแบบถนน	จำนวนถนน (สาย)	
	ผังเมืองรวมฯ 2556	ร่างผังเมืองฯ ฉบับปรับปรุงที่ 4
ถนนแบบ ก	19	78
ถนนแบบ ช	83	83
ถนนแบบ ค	3	12
ถนนแบบ ง	21	18
ถนนแบบ จ	7	6
ถนนแบบ ฉ	1	4
ถนนแบบ ช	2	2
รวม	136	203

จากปัญหาการที่ กทม.ไม่สามารถดำเนินการสร้างถนนได้เนื่องจากต้องดำเนินการเวนคืนที่ดินเพื่อสร้างหรือขยายถนนทั้งสายเดิมและสายใหม่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประชาชน

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการพัฒนาถนนทั้งการขยายและตัดเพิ่มให้สอดคล้องกับแผนผังแสดงโครงการคมนาคมและขนส่งท้ายกฎกระทรวงให้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร โดยเริ่มดำเนินการกับถนนที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุดและดำเนินการอย่างมีส่วนร่วมกับประชาชน เพื่อให้การคมนาคมของเมืองมีความคล่องตัว ประชาชนมีทางเลือกในการเดินทาง ทั้งถนนหนทางที่เพิ่มโครงข่ายขึ้นและโอกาสที่จะพัฒนารถเมล์สายรองเข้าสู่พื้นที่ที่ยังขาดเพิ่มเติม

ฝ่ายโยธา

13. พัฒนาป้ายท่องเที่ยวทั่วกรุงเทพฯ ขนาดเหมาะสม ข้อมูลถูกต้อง (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจ/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีทางเลือกในการทำกิจกรรมและได้รู้จักกรุงเทพฯ มากยิ่งขึ้นผ่านประวัติศาสตร์สิ่งต่าง ๆ ในเมือง

รายละเอียด

ป้ายท่องเที่ยวและสถานที่สำคัญของกรุงเทพฯ (ป้ายน้ำตาล) เป็นโครงการที่ดำเนินการตั้งแต่ปี 2546 – 2549 รวม 430 ป้าย แบ่งเป็น 2546 – 2547 จำนวน 160 ป้าย 2549 จำนวน 270 ป้าย ป้ายอยู่ภายใต้การดูแลของ 3 สำนัก
1) ส่วนการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดูแลเนื้อหาและข้อมูล 2) สำนักจราจรและขนส่ง กรุงเทพฯ ดูแลเรื่องกายภาพและการติดตั้งป้าย 3) ฝ่ายโยธา สำนักงานเขต หากมีการเคลื่อนย้ายหรือถอนเล็กน้อย โดยจะได้รับการประสานจากส่วนการท่องเที่ยว

ลักษณะป้ายในปัจจุบันเป็นเสาโลหะสี่เหลี่ยมคู่ ส่วนเนื้อหาเป็นแผ่นโลหะสีน้ำตาลทรงจัตุรัส และด้านบนสุดของป้ายเป็นแผ่นสแตนเลสโค้งตกแต่ง ส่วนองค์ประกอบของเนื้อหานั้นประกอบด้วย 3 ส่วน

1) สัญลักษณ์สถานที่ 2) ชื่อสถานที่ ไทยและอังกฤษ 3) คำอธิบาย ไทยและอังกฤษ

ปัญหาของป้ายในปัจจุบัน ประกอบด้วย 4 ประเด็น 1) สภาพทรุดโทรมไม่ได้รับการบำรุงรักษา ไม่มีแนวทางการปรับปรุงป้ายทั้งหมด 2) รูปแบบการเล่าที่ไม่มีแบบแผน บางป้ายเน้นเล่าประวัติบางป้ายเน้นเล่ารูปแบบสถาปัตยกรรม 3) ไม่มีภาพและแผนที่ประกอบ เนื่องจากบางเนื้อหาการพูดถึงรายละเอียดจุดเล็ก ๆ ที่ไม่เห็นจากป้าย หรือหากมีการพูดถึงภาพรวมก็จะไม่เห็นภาพแผนที่ เป็นต้น 4) เนื้อหาภาษาไทยและอังกฤษไม่เท่ากัน ทำให้ชาวต่างชาติไม่ทราบรายละเอียดเท่าภาษาไทย

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการปรับปรุงป้ายท่องเที่ยวให้มีความชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย เป็นแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ให้ทุกสถานที่กลายเป็นแหล่งท่องเที่ยว

ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา

นำร่องพัฒนา 120 ป้าย ภายในเกาะรัตนโกสินทร์ โดยมีพัฒนาใน 2 มิติ 1) เล่าเรื่องใหม่ 2) รูปแบบป้ายใหม่

เล่าเรื่องใหม่

- นำสมาช่วงแบ่งยุคสมัยของสถานที่ ตั้งแต่ยุคก่อนรัตนโกสินทร์ถึงยุคปัจจุบัน การนำสิ่งที่สามารถระบุยุคสมัยมาช่วยเล่าเรื่องจะทำให้เราเห็นพัฒนาการของเมืองได้จากสี และเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว การกระจายตัวของสถานที่สำคัญสามารถสันนิษฐานได้ว่าช่วงใดการพัฒนากระจุกตัวอยู่ในบริเวณใด

- องค์ประกอบในการเล่าเรื่องใหม่ ประกอบด้วย 1) ชื่อสถานที่ / แถบสีบอกยุคสมัย 2) เนื้อหาโดยย่อสรุปสาระสำคัญของสถานที่นั้นเป็นข้อ ๆ 3) ส่วนองค์ประกอบเพิ่มเติม อาทิ ภาพ แผนที่ รายละเอียดสถาปัตยกรรม ฯลฯ 4) ประวัติ 5) แผนที่โดยรอบ 6) ป้ายบอกทางไปสถานที่โดยรอบ 7) QR Code เพื่อสแกนข้อมูลเพิ่มเติม

- ประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่สอนวิชาประวัติศาสตร์ ประวัติศาสตร์ศิลปะ โบราณคดี สำนักจดหมายเหตุแห่งชาติ และสำนักหอสมุดแห่งชาติ เพื่อร่วมจัดทำข้อมูล ให้ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน มีภาพเก่าประกอบ รวมถึงการเพิ่มเติมป้ายในจุดที่อาจจะหลงลืมและละเลยกันไป

รูปแบบป้ายใหม่

- ปรับรูปแบบป้ายให้กระชับขึ้น ออกแบบป้ายหลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ หากบริเวณนั้นมีเสาอยู่แล้วอาศัยเสาเดิม หรือบริเวณมีแนวรั้วเดิมก็ใช้รูปป้ายเป็นแนวนอนนำป้ายไปติดตั้งกับรั้ว ไม่เพิ่มเสาในบริเวณนั้น หากไม่มีเสาหรือแนวรั้วจึงค่อยติดตั้งป้ายแบบมีฐาน โดยป้ายจะต้องไม่ขีดขวางทางเดิน ติดตั้งขนานไปกับทางเท้า

จัดทำข้อมูลทั้งหมดขึ้นระบบออนไลน์เปิดข้อมูลเป็นสาธารณะทุกคนสามารถเชื่อมต่อได้ เบื้องต้นจะนำข้อมูลไปเชื่อมต่อกับ Google Map ให้รายละเอียดของสถานที่แสดงในออนไลน์และออฟไลน์ รวมไปถึงการต่อยอดสร้างเส้นทางท่องเที่ยว

ฝ่ายโยธา

14. กทม.สร้างแนวทางรับดูแลโครงสร้างพื้นฐาน หมู่บ้านและคอนโดเก่า (โครงสร้างดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯจะได้อะไร

1. มีการดูแลถนนทุกเส้นให้ได้รับการซ่อมแซม ไฟส่องสว่าง มีการระบายน้ำที่เหมาะสม
2. ลดปัญหาถนนไม่มีใครรับผิดชอบดูแล

รายละเอียด

พื้นที่กรุงเทพฯ มีโครงการหมู่บ้านจัดสรรเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาศัยอำนาจการจัดสรร ตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 286 (ปว.286) บังคับใช้ในปี พ.ศ. 2515 โดยมีข้อบังคับในการทำโครงการจัดสรรเป็นหลัก แต่ยังไม่มีการบังคับให้จัดตั้งนิติบุคคล และต่อมา เมื่อมีการตราพระราชบัญญัติการจัดสรรที่ดิน พ.ศ. 2543 กำหนดให้มีการจัดตั้งนิติบุคคลและการค้าประกันงานสาธารณูปโภคในพื้นที่โครงการจัดสรร

เมื่อมีการจัดตั้งนิติบุคคลทำให้ถนนและสาธารณูปโภคในพื้นที่โครงการจัดสรรอยู่ในความดูแลของนิติบุคคล แต่เมื่อนิติบุคคลนั้นหรือภาคเอกชนผู้พัฒนาโครงการจัดสรรนั้นไม่ได้ดำเนินการแล้วทำให้ถนนหรือสาธารณูปโภคเหล่านั้นไม่ได้รับการดูแล ซึ่งเกิดขึ้นกับโครงการหมู่บ้านจัดสรรหลายแห่งในกรุงเทพฯ

นอกจากนี้ถนนบางเส้นของโครงการจัดสรรยังเป็นถนนกึ่งสาธารณะ คือเป็นถนนที่รถสามารถสัญจรผ่านได้อย่างอิสระเหมือนถนนสาธารณะทั่วไป แต่กรรมสิทธิ์ยังเป็นของนิติบุคคลของหมู่บ้านจัดสรรอยู่ ซึ่งในหลายโครงการจัดสรร นิติบุคคลไม่ได้ดำเนินการแล้ว ทำให้ถนนและสาธารณูปโภคในพื้นที่โครงการจัดสรรเหล่านั้น ไม่ได้รับการดูแลส่งผลกระทบต่อทั้งผู้อยู่อาศัยในบริเวณนั้น โดยพื้นที่ดังต่อไปนี้ กทม. มีอำนาจในการเข้าไปดูแลปรับปรุง (อ้างอิงจาก ข้อบัญญัติ กทม. เรื่อง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพย์สินที่ประชาชนทั่วไปใช้สอยร่วมกัน)

1. ทรัพย์สินที่เจ้าของกรรมสิทธิ์ยินยอมให้ประชาชนเข้าใช้สอยเสมือนสาธารณสมบัติของแผ่นดิน โดยมีได้หวงห้ามหรือสงวนสิทธิ์ในทรัพย์สินติดต่อกันมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี
2. เจ้าของกรรมสิทธิ์ได้แสดงเจตนาเป็นลายลักษณ์อักษรยกให้ กทม. หรือให้เป็นสาธารณสมบัติของ แผ่นดิน
3. เจ้าของยินยอมให้ กทม. ใช้สอย เช่าหรือเจ้าของจดทะเบียนสิทธิเหนือพื้นดินหรือจดทะเบียนการจำยอม ให้ กทม.
4. ทรัพย์สินของส่วนราชการอื่น

ดังนั้นเพื่อพัฒนาพื้นที่เหล่านี้ กทม. จะ

1. สำรวจและรวบรวมรายชื่อ พร้อมทั้งประสานผู้แทนเพื่อรวบรวมปัญหา
2. ดำเนินการเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ การเช่า และการประกาศเพื่อให้สามารถเข้าไปดำเนินการได้

ตามกฎหมาย

3. ดำเนินการดูแลปัจจัยพื้นฐานของการอยู่อาศัย เช่น ไฟสว่าง น้ำไหล ถนนสะดวก ระบายน้ำดี ทั้งน้ำท่วมและน้ำเสีย เก็บขยะ ตามความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชน

ฝ่ายโยธา

15. ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ของ กทม.ตามหลักการออกแบบสำหรับทุกคน (Universal Design) (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ทุกคนสามารถเข้าใช้งานอาคารสถานที่ของ กทม.

รายละเอียด

อาคารสาธารณะ เช่น สถานพยาบาล อาคารประกอบกิจการรับดูแลเด็กและผู้พิการหรือคนชรา อาคารชุด อาคารขนาดใหญ่ อาคารพาณิชย์ สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น จะต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตาม กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ซึ่งกำหนดให้อาคารสถานที่ที่กำหนดต้องมีสิ่งต่อไปนี้ ได้แก่ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก ทางลาดและลิฟต์ บันได ที่จอดรถ ทางเข้าทางเดินทางเชื่อม ประตู ห้องน้ำ พื้นผิวต่างสัมผัส ซึ่งกฎกระทรวงฉบับนี้เริ่มประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2548 แต่อาคารสถานที่ในการดูแลของ กทม.หลากหลายที่ก็ยังไม่สร้างให้ตามกฎกระทรวงดังกล่าว

ดังนั้น กทม.จะปรับปรุงอาคารสถานที่ในการดูแลของ กทม.ทั้งหมด เช่น สวนสาธารณะ ลานกีฬา ห้องสมุด ศูนย์สร้างสุขฯ ศูนย์กีฬา สำนักงานฯ ฯลฯ ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนสำหรับคนพิการครบถ้วนตามกฎกระทรวงฯ พร้อมกับตรวจสอบให้สิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้อยู่ในสถานะพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ฝ่ายโยธา

16. รถหยุด รถติด ลดหยุด ลดติด (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. การจราจรคล่องตัวขึ้น
2. ลดเวลาบนท้องถนนลง

รายละเอียด

จุดที่มีการชะลอตัว มีจุดติด มีการจอดรอ มีการหยุด จะเป็นจุดที่ก่อให้เกิดแรงเสียดทาน (friction) เล็กๆ ที่ส่งผลให้การจราจรในภาพรวมติดขัดได้ เช่น ในพื้นที่ถนน 2 เลน ที่มีเลนหนึ่งรอไฟเขียวทำให้เลนที่เคลื่อนไหวได้เหลือเพียงเลนเดียว ปัญหาลักษณะนี้พบได้โดยทั่วไปไม่ว่าจะที่แยก จุดกลับรถ จุดตัดต่างๆ หากเราลดการหยุดได้ ลดแรงเสียดทานได้ รถจะลดการติดขัดลง ดังนั้น กทม.จะปรับกายภาพถนนเพื่อลดแรงเสียดทานบนถนนที่จะส่งผลกระทบต่อกระแสจราจรลง เช่น

1. ปรับปรุงจุดตัด คอขวดต่างๆ บนท้องถนน เช่น เพิ่มการเว้นเกาะกลางในแยกที่มีจุดเลี้ยวรถ เพื่อให้รถที่จะเลี้ยวไปพักหลบตรงที่เว้นได้โดยไม่รบกวนกระแสจราจร
2. ปรับปรุงหัวโค้งหัวมุมให้เกิดการเลี้ยว การตีวงที่ไม่ใช่หลายช่องจราจร
3. ปรับ เพิ่ม/ลด จำนวนช่องทางจราจรเพื่อเพิ่มความจุถนนโดยเฉพาะบริเวณทางแยก
4. การห้ามเลี้ยวในบางกรณี โดยต้องพิจารณาอย่างละเอียด เพื่อให้กระแสจราจรไหลเวียนคล่องตัว
5. เทศกิจจราจร ลงพื้นที่แก้ไขจุดติด เช่น กวดขันวินัยจราจรรถจอดริมถนน ที่ทำให้เสียช่องจราจรไป
6. ขอคืนพื้นที่ผิวจราจรจากโครงการก่อสร้าง รวมถึงการจัดการจราจรบริเวณการก่อสร้างให้เกิดจุดติดน้อย

ที่สุด

ฝ่ายโยธา

17. กรุงเทพฯ เดินได้ พัฒนาทางเดินเท้าคุณภาพ 1,000 กม. (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

มีทางเท้าที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ทุกมิติทั้งด้านคุณภาพ มาตรฐานการก่อสร้าง และความร่มรื่น ซึ่งการดำเนินการพัฒนาทางเท้าจะทำอย่างเป็นระบบแบบแผนและมีการรายงานผลให้ประชาชนทราบ

รายละเอียด

ปัญหาทางเท้าเป็นหนึ่งในปัญหาที่เรื้อรังของกรุงเทพฯ

สถิติการเก็บข้อมูลของทีม ‘เพื่อนซี้ซาดิ’ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนปัญหาที่พบในชีวิตประจำวันพบว่าระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2565 มีการรายงานปัญหาทางเท้าในกรุงเทพฯ มากกว่า 150 จุด ครอบคลุมหลายมิติตั้งแต่ลักษณะทางกายภาพของพื้น (ขรุขระ เป็นหลุมบ่อ พื้นกระเบื้องไม่แน่น มีน้ำขัง) ปัญหาด้านความสะอาด (คราบอาหาร สิ่งสกปรก) ไปจนถึงด้านความปลอดภัย (ทางข้ามไม่ครบถ้วน เบลล์บล็อกไม่ต่อเนื่อง ป้ายกีดขวางทางจราจร)

นอกจากนี้ทางเท้ายังไม่ได้มาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ที่ต้องคำนึงถึงความกว้างทางเท้าที่ต้องเว้นระยะให้เดินอย่างสะดวก ระยะความสูงป้ายเหนือหัวจะต้องไม่ติดตั้งต่ำกว่าที่กำหนด หรือทางต่างระดับจะต้องมีทางลาดในองศาที่กำหนดเพื่อความปลอดภัย รวมถึงกระเบื้องเดือนและกระเบื้องนำทางที่พบว่าติดตั้งไม่ถูกต้อง ความเรียบของทางเท้า อีกทั้งยังพบว่าการดำเนินการที่ผ่านมาหลายครั้งทำในจุดที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการ เช่น มีการเลือกปรับปรุงในจุดที่มีผู้สัญจรทางเท้าน้อยก่อน เป็นต้น

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาคุณภาพทางเท้าให้ประชาชนสามารถสัญจร อย่างน้อย 1,000 กิโลเมตร โดย

1. สร้างข้อมติ เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน กำหนดแบบก่อสร้างมาตรฐานทางเท้าใหม่ พิจารณาแบบกระเบื้องให้เรียบไม่มีดัดขอบ ให้มีมาตรฐานในการออกแบบ Universal Design มาตรฐานที่ดีในการก่อสร้างเพื่อทางเท้าคงทนแข็งแรง ใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างที่กระทบต่อการเดินของประชาชนให้น้อยที่สุด ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า และทางเท้าโล่ง สะอาดเป็นระเบียบ
2. ทางเท้ามีคุณภาพ ให้ความร่มรื่น มีการดูแลต้นไม้ริมทางด้วยรถกวาดประจำเขต ส่วนไม้พุ่มเตี้ยที่เบียดบังทางเดินจะพิจารณาปรับเป็นทางเท้าเพื่อขยายทางเดิน และหากพื้นที่ไหนเหมาะสมอาจพิจารณาพัฒนา Covered Walkway
3. จัดลำดับความสำคัญในแต่ละเขต กำหนดแผนการพัฒนาทางเท้าและเป้าหมายสั้น กลาง ยาว ให้ชัดเจนตามความสำคัญของการใช้งาน ทางเท้าที่ประชาชนมีการสัญจรสูงและพื้นที่ที่ได้รับรายงานปัญหาจากประชาชน
4. รายงานความก้าวหน้าให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง และติดตาม กำหนดรอบการดูแลคุณภาพการซ่อมแซม

ฝ่ายโยธา

18. เลียบคลองเดินได้ ปั่นปลอดภัย ทางเลียบคลองคุณภาพ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ทางเดินเลียบคลองปลอดภัย สว่าง น่าเดิน
2. มีตัวเลือกการเดินทางเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีคลองมากมายหลายสายทั้งน้อยและใหญ่ โดยมีคลองจำนวนมากที่ได้ดำเนินการก่อสร้างทางเลียบคลองแล้วเสร็จ แต่อาจขาดการดูแล ไม่สว่าง ไม่ปลอดภัย ไม่ต่อเนื่อง ทางเลียบคลองสามารถพัฒนาเป็นได้ทั้งเส้นทาง เดิน-ปั่นในชีวิตประจำวัน รวมทั้งการพัฒนาเป็นเส้นทางท่องเที่ยว ดังนั้น กทม.จะพัฒนาทางเดินเลียบคลอง

1. โครงสร้างพื้นฐานของทางเลียบคลอง พัฒนาให้ครบถ้วน ทั้งความต่อเนื่อง สิ่งกีดขวาง แสงสว่าง รั้ว การบำรุงรักษา กล้องวงจรปิด
2. แผนที่ทางเดินริมคลอง พัฒนาแผนที่ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ประชาสัมพันธ์เส้นทางให้ประชาชนรับทราบ เพื่อเป็นทางเลือกในการเดินทางของประชาชน
3. ทางเดินเลียบคลองศักยภาพ คลองไหนมีศักยภาพในการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวจะเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ด้วย เช่น จุดจอดรถจักรยาน จักรยานยนต์ ร้านค้า ร้านอาหาร ห้องน้ำ
4. กำหนดรอบทำความสะอาดและดูแลรักษาทางเดินเลียบคลองให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ฝ่ายโยธา

19. สร้างข้อมติ เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้รับการส่งเสริมการเดินทางเท้าที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (universal design) และการซ่อมแซมที่รวดเร็ว

รายละเอียด

การก่อสร้างทางเท้ากรุงเทพฯ หลายครั้งก่อสร้างผิดแบบและขาดความเข้าใจ เช่น ทางลาดที่ต้องใส่ใจในองศา กระเบื้องนำทางที่ต้องติดตั้งอย่างถูกต้อง นำทางได้จริง หรือขั้นตอนการสร้างทางเท้าที่ใช้วัสดุถูก ส่วนผสมหรือการอัดแน่นพื้นนั้นถูกต้องหรือไม่

การซ่อมทางเท้าที่ผ่านมาเน้นแก้ปัญหาด้วยการราดยางมะตอยหรือปูนอันนำมาซึ่งปัญหาใหม่ คือทำให้ทางเท้าลื่น หรือบางกรณีก็ยังคงไม่มีการซ่อมแซม การเดินทางบนทางเท้าจึงมีอุปสรรคไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง ดังนั้น กทม.จะเข้าไปยกระดับ ควบคุมทุกขั้นตอน ตั้งแต่

1. รายละเอียดทุกขั้นตอนการก่อสร้างเพื่อให้ถูกต้องและตรงตามแบบที่สุด เช่น วัสดุที่นำมาจัดสร้าง ทางลาด ต้องลาดตามองศาที่ถูกต้อง เบรลล์บล็อกกระเบื้องนำทางผู้มีข้อจำกัดด้านการมองเห็นจะต้องติดตั้งถูกต้อง ฝาท่อจะต้องสมบูรณ์และเรียบเสมอทางเท้า ใช้งานได้จริง และจะไม่รับงานที่ไม่ได้ตามมาตรฐาน รวมทั้งจะต้องดำเนินการแบ่งส่วนพื้นที่ทำงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชนที่สัญจรผ่านไปมา

2. ให้ประชาชนช่วยแจ้งปัญหาทางเท้าผ่านฟองดิว์

3. เมื่อเกิดเหตุต้องซ่อมแซมจะต้องซ่อมให้เร็วและมีคุณภาพ ซ่อมถึงต้นตอปัญหา โดย กทม.จะต้องเร่งรัดและติดตามให้ผู้รับเหมามาดำเนินการแก้ไขให้รวดเร็วที่สุด นอกจากนี้หากพ้องในระยะเวลาอันสั้นและไม่ได้เกิดจากปัจจัยอื่นๆ กทม.จะขึ้นบัญชีผู้รับเหมาไม่ให้ประมูลงานอีก

4. การจัดการพื้นที่ก่อสร้างจะต้องติดป้ายเตือนชัดเจน ล้อมกั้นพื้นที่ก่อสร้างให้ชัดและเท่าที่จำเป็น ปิดกั้นทางเดินสัญจรให้น้อยที่สุด และต้องไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ทาง

ฝ่ายโยธา

20. ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้บางทางตัดผ่านและทางข้าม เรียบเสมอทางเท้า
2. ได้ทางตัดผ่านและทางข้าม เรียบและลาดเอียงถูกต้อง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีระเบียบกรุงเทพฯ ว่าด้วยการขออนุญาตตัดคันหินทางเท้า ลดระดับคันหินทางเท้าและทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ พ.ศ. 2531 โดยสาระสำคัญคือ พื้นที่ทางเข้า-ออกต้องอยู่ระดับเดียวกับทางเท้า แต่การตัดคันหินที่พบเห็นได้โดยทั่วไปมักจะเป็นการลดระดับพื้นที่ทางเข้า-ออกลงมาเสมอผิวทางจราจร ส่งผลให้ทางเท้าไม่เรียบราบในแบบที่ควรจะเป็น ดังนั้น กทม. จะเข้มงวดเรื่องทางตัดผ่านโดยเฉพาะทางตัดใหม่ที่ต้องดำเนินให้ตรงตามระเบียบเพื่อให้ความสำคัญกับการเดินเท้า ในส่วนทางตัดเดิมจะตรวจสอบเก็บข้อมูล ศึกษาเพื่อพิจารณาหาทางปรับปรุงให้เป็นมิตรกับคนสัญจรทางเท้าต่อไป

ฝ่ายโยธา

21. นำร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. สามารถใช้ขนส่งสาธารณะได้ครอบคลุมทุกสภาพอากาศมากยิ่งขึ้น
2. ได้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเดิน

รายละเอียด

การเดินทางในกรุงเทพฯ ด้วยเท้าหรือระบบขนส่งสาธารณะ สภาพอากาศร้อนชื้นของประเทศไทยเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้การเดินไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น กทม.จะนำร่องสร้าง covered walkway หลังคาเพื่อป้องกันแดดและฝนให้กับผู้สัญจร

1. โครงสร้างไม่เกาะเกาะทางเท้า หากมีอาคารหรือรั้วเดิมจะพิจารณาอาศัยโครงสร้างเดิมให้การสร้าง covered walkway
2. ออกแบบให้ง่ายต่อการบำรุงรักษา
3. ติดตั้งไฟให้สว่างสามารถเดินในยามค่ำคืนอย่างปลอดภัย โดยใช้พลังงานจาก Solar Cell
4. พิจารณานำร่องในเส้นทางที่มีปริมาณการใช้งานหนาแน่น หรือเชื่อมต่อบริเวณขนส่งสาธารณะ

ฝ่ายโยธา

22. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการที่ปลอดภัย
2. การร้องเรียนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานแต่ละครั้งมีผู้รับผิดชอบแน่ชัด

รายละเอียด

หน่วยงานและพื้นที่โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ต่างมีหน่วยงานในสังกัด กทม.รับผิดชอบอยู่แล้ว เพื่อเป็นการจัดการไม่ให้เกิดการทับซ้อน จนเว้นว่างในการดูแล ซ่อมบำรุง และรับรู้กันโดยสาธารณะ กทม. จะมีการกำหนดและประกาศหน่วยงานที่รับผิดชอบในโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ทางข้าม สะพานลอย สะพานและถนน โดยอาจจะบูรณาการหน่วยงานไว้ในป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ หรือระบุลงในแผนที่ Dashboard ของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

ฝ่ายโยธา

23. ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้เมืองที่เป็นมิตรต่อการเดิน เนื่องจากอุปสรรคบนทางเท้าลดลง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีแบบจัดการสาธารณูปโภคบนทางเท้า โดยหลักการพื้นฐานคือจัดทุกสิ่งให้เป็นแนวชิดถนนเพื่อเว้นระยะด้านในไว้เป็นทางเดิน [1] แบบดังกล่าวก็ไม่เคยบังคับใช้ได้จริง สิ่งกีดขวางบนทางเท้าที่มักพบเห็นทั่วไป เช่น ตู้ชุมสาย ตู้สายไฟ ตู้ประณีต ตู้โทรศัพท์ เสาไฟส่องสว่าง เสาป้ายจักรยานยนต์ สายไฟ บ่อมดน้ำ บ่อทราย บ่อทรายทรายถม สวน ต้นไม้ ไม้พุ่ม บันได สะพานลอย บันไดรถไฟฟ้า ป้ายของรัฐ ป้ายของเอกชน ป้ายสถานที่ราชการ ป้ายท่องเที่ยว ป้ายโฆษณาทั้งที่ขออนุญาตและไม่ได้ขออนุญาต นอกจากสิ่งกีดขวางแล้ว จุดทิ้งขยะบนทางเท้าบางจุดเป็นป้ายบอกตำแหน่ง บางจุดเป็นคอกและอีกหลายจุดไม่มีป้ายไม่มีคอก เป็นเพียงจุดที่รู้จักกันระหว่างคนทิ้งและคนเก็บ ซึ่งจุดทิ้งขยะทุกรูปแบบ เป็นการวางไว้บนทางเท้าซึ่งส่งผลให้ทางเท้าสกปรก น้ำนอง น้ำเน่าซึมลงใต้กระเบื้องกระเบื้องดำเป็นวงกว้าง และจุดเหล่านี้เมื่อขยะถูกเก็บไปก็ไม่มีการทำความสะอาด ทำให้ความสกปรกสะสมฝังรากลึก ดังนั้น กทม.จะดำเนินการปรับปรุงทางเท้าเดิม โดย

1. ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของสาธารณูปโภคเหล่านั้น หากสิ่งใดสามารถรื้อถอนได้จะดำเนินการรื้อออกให้หมด หากสิ่งใดยังต้องมียู่จะต้องปรับตำแหน่งให้ตามแบบที่กำหนด
2. ศึกษาข้อกำหนดแนวกันสาดและแนวได้ขยายคา การใช้พื้นที่สาธารณะนอกตัวอาคาร ว่าสามารถใช้ได้หรือไม่ และหาแนวทางออกร่วมกับประชาชนริมทางเท้า
3. ศึกษาการจัดการแนวระบบสาธารณูปโภคให้เป็นแนวเดียวกันและกำหนดแนวทางการเข้าบำรุงให้ชัดเจนเพื่อทางเท้าที่นาเดินสำหรับทุกคน
4. รวบรวมป้ายทั้งหมดที่ยังจำเป็นต้องมีอยู่ให้อยู่บนเสาเดียว ให้เหลือเสาน้อยที่สุด
5. ป้ายไหนผิดกฎหมายจะต้องรื้อออกไปทั้งหมด
6. ไม่มีการต่อใบอนุญาตป้ายโฆษณาอีกต่อไป
7. ปรับรูปแบบจุดทิ้งขยะให้เพียงพอต่อปริมาณการทิ้ง โดยปรับรูปแบบให้เป็นภาชนะที่มีมิติ ไม่ให้ความสกปรกแพร่กระจายลงสู่ทางเท้า
8. ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดทั้งร้อยละและทั้งไม่ลงถึงเพื่อไม่ให้พฤติกรรมเหล่านี้เกิดขึ้นอีกซ้ำซาก
9. ทำความสะอาดจุดทิ้งขยะและทางเท้าอย่างสม่ำเสมอเพราะทางเท้าจะเดินดีได้ต้องสะอาดด้วย
10. ดำเนินการให้ห้องแถวริมทางเท้าแก้ไขการทิ้งน้ำ ระบายน้ำจากอาคารลงสู่ทางเท้า ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2538) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ฝ่ายโยธา

24. จุดจอดจักรยานคุณภาพ ปลอดภัย ทุกจุดเชื่อมต่อขนส่ง (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. สามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้ง่ายขึ้นโดยใช้จักรยานเป็นตัวเชื่อมต่อจากที่พักอาศัยสู่ระบบขนส่งสาธารณะหลัก
2. มีความมั่นใจในการใช้จักรยานเป็นส่วนหนึ่งของการเดินทาง

รายละเอียด

จุดจอดจักรยานปัจจุบันเป็นเพียงโครงเหล็กที่มักจะตั้งอยู่ตามใต้สะพานลอย หรือปากซอย โครงเหล็กเหล่านี้สามารถยกได้ หลายอันไม่ได้ยึดติดกับพื้น หลายอันตั้งอยู่ในจุดที่ไม่ปลอดภัย ไม่มี CCTV หรือขาดแสงสว่าง ภาพจากการจอดจักรยานไว้ในที่สาธารณะของคนจำนวนไม่น้อยจึงไม่ดีเท่าไรนัก ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ผู้ขี่จักรยานไม่มั่นใจที่จะจอดจักรยานไว้ที่จุดจอด ดังนั้น กทม.จะพัฒนาจุดจอดรถจักรยานที่มีคุณภาพและปลอดภัย สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้จักรยาน และส่งเสริมการใช้จักรยานเป็นขนส่งสาธารณะระดับรอง (feeder) มาเชื่อมต่อกับระบบขนส่งสาธารณะ และเพิ่มจำนวนจุดจอดบริเวณหน้าปากซอยบริเวณป้ายรถเมล์ บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (hub) และสถานีขนส่งสาธารณะต่างๆ และกำหนดรอบการดูแลบำรุงรักษาอย่างชัดเจน เพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยมีโจทย์เบื้องต้น คือ

1. พิจารณาออกแบบที่จอดให้มีลักษณะหลากหลาย เช่น จอดจักรยานแนวตั้ง จอดจักรยานแนวนอน ขนาน ถนน จอดจักรยานเฉียง จอดจักรยาน 2 ชั้น โดยยึดหยุ่นตามความเหมาะสมกับพื้นที่
2. โครงสร้างของที่จอดจักรยานต้องยึดติดกับพื้น
3. ออกแบบที่จอดจักรยาน โดย
 - 3.1 ให้ยึดจักรยานติดกับพื้นทางเท้า หรือพื้นที่จอดจักรยาน พื้นต้องมีร่องไม่ให้ขยับล้อได้ และยกจากพื้นไม่ได้
 - 3.2 ให้คล้องโซ่ได้ทั้งล้อและท่อนอนจักรยาน (Top Tube)
 - 3.3 ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับรถจักรยานหลากหลายประเภท จักรยานแม่บ้าน ไปจนถึงจักรยานเพื่อการนันทนาการ
 - 3.4 ให้มีหลังคาคลุม
4. ติดตั้ง CCTV
5. ติดตั้งแสงสว่าง
6. ติดตั้งครอบคลุมทุกจุดเปลี่ยนถ่ายขนส่งสาธารณะ
7. พิจารณาติดตั้งที่สูบลมจักรยาน

ฝ่ายโยธา

25. พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนสามารถวางแผนธุรกิจได้จริง ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการรอ กทม.อนุมัติอย่างรู้จุดหมาย
2. ประชาชนติดตามการทำงานของหน่วยงาน กทม.ได้

รายละเอียด

แม้ว่าในปัจจุบันกระบวนการดำเนินการของภาครัฐส่วนใหญ่จะมีการออกคู่มือประชาชน (ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกฯ) ซึ่งบอกระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน แต่การขออนุญาตต่าง ๆ ก็ยังคงเป็นหนึ่งในอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจของคนกรุงเทพฯ เพราะในบางครั้ง กทม. ยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่คู่มือประชาชนกำหนด เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการรวม 45 วัน แต่ในบางครั้งสำนักงานเขตใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเกินจากที่กำหนดโดยไม่ได้มีการแจ้งเหตุในการขยายให้กับประชาชนได้รับทราบ

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาระบบติดตามการขออนุญาต (tracking system) โดยเฉพาะในกระบวนการที่เป็นบริการประชาชนของ กทม. เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการขออนุญาตติดตั้งโฆษณาในที่สาธารณะ เป็นต้น โดยระบบที่พัฒนาจะแสดงสถานะความคืบหน้าในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของ กทม.เปรียบเทียบกับเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและผลักดันให้ กทม.สามารถบริการได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ฝ่ายโยธา

26. พัฒนาแบบจำลองเสมือนกรุงเทพฯ (Digital Twin) เพื่อใช้วางแผนและแก้ปัญหาเมือง (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพฯ ดีขึ้นจากการเตรียมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ เช่น การไหลเวียนของฝุ่น ผลกระทบจากการซ่อมแซมถนน (โดยใช้ข้อมูลจำลองจากแบบจำลองเสมือนกรุงเทพฯ ที่รวบรวมข้อมูล สาธารณูปโภคพื้นฐานทั้งหมดเข้าด้วยกัน)
2. มีระบบฐานข้อมูลที่ช่วยในการบริหารจัดการเมือง
3. วางแผนพัฒนากรุงเทพฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลพื้นฐานของ กทม. เช่น ข้อมูลสาธารณูปโภค ประปา ไฟฟ้า ถูกรวบรวมและดูแล โดยหน่วยงานรัฐต่างๆ ทั้งในและนอกกรุงเทพฯ โดยในส่วนของ กทม.ได้มีการเริ่มเก็บภาพถ่ายทางอากาศ และข้อมูลสามมิติของพื้นที่โดยเทคโนโลยี LiDAR ไปบ้างแล้วในบางพื้นที่ อย่างไรก็ตามข้อมูลเหล่านี้ยังขาดการรวบรวม และเชื่อมโยงกันทำให้ กทม.มีข้อจำกัดในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และทำแบบจำลองต่อ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง กทม.จะรวบรวมข้อมูล Digital Twin โดยเฉพาะ ข้อมูลที่มีในปัจจุบัน เช่น ภาพถ่ายทางอากาศ ข้อมูล LiDAR และโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ระบบสาธารณูปโภคใต้ดิน ไฟฟ้า ประปา และฐานข้อมูลด้าน GEO-spatial (ข้อมูลที่ระบุตำแหน่งที่ตั้งของข้อมูล ด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นอยู่ในเมือง ทั้งข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม โครงสร้างพื้นฐาน) ของกรุงเทพฯ ข้อมูล เหล่านี้จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจำลองสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายใน กทม.ได้ เช่น

1. ใช้ข้อมูลแสดงตำแหน่งที่ตั้งอาคารที่อยู่อาศัยของประชาชนมาประกอบเป็นปัจจัยในการตัดสินใจก่อน อนุมัติการซ่อมบำรุงถนน
2. เลือกจุดสำหรับการขุดเจาะไม่ให้กระทบกับทางเข้า-ออกตัวอาคาร เพื่อลดผลกระทบต่อการสัญจรของ ประชาชนให้มากที่สุด

นอกจากนี้การใช้ฐานข้อมูลที่จะช่วยให้เกิดการบริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลและการเชื่อมต่อแหล่งข้อมูลเพื่อให้เกิดฐานข้อมูลด้านนี้กับกรุงเทพมหานคร

ฝ่ายโยธา

27. ใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม Function-based License (บริหารจัดการดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การติดต่อขออนุญาตจากภาครัฐที่สะดวกมากยิ่งขึ้น เข้าใจง่ายขึ้น ขั้นตอนน้อยลง

รายละเอียด

ปัจจุบันกิจกรรมหลายอย่างของประชาชนทั้งเชิงสังคมและเชิงเศรษฐกิจจำเป็นต้องขออนุญาตกับ กทม. ซึ่งการขออนุญาตหลาย ๆ ครั้งมียากและสับสน เนื่องจากใบอนุญาตจะขึ้นอยู่กับตัวบทกฎหมาย ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์และความเข้าใจในการขอใบอนุญาต เช่น การขออนุญาตเพื่อเปิดร้านอาหาร ต้องมีการขออนุญาตอย่างน้อย 2 ใบอนุญาตจาก กทม. ได้แก่ใบอนุญาตประกอบกิจการอันตราย (กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร) และ การจัดตั้งสถานที่การจำหน่ายหรือสะสมอาหาร (นอกเหนือจากนี้ยังมีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เช่น ใบขายยาสูบ จากกรมสรรพสามิต)

ดังนั้น เพื่อสร้างความสะดวกให้กับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของประชาชน กทม. จะศึกษาการพัฒนารูปแบบการขออนุญาตตามประเภทของกิจกรรมของประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมกลางแจ้ง (กิจกรรมที่ใช้เสียงและต้องรวมตัวกันของประชาชน) โดยการขออนุญาตในรูปแบบนี้จะมีลักษณะเบื้องต้น ดังนี้

1. กทม. จะให้ประชาชนดำเนินการประสานงานกับ กทม. เพียงครั้งเดียว จากนั้น กทม. จะประสานงานขอใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้
2. กทม. จะช่วยประสานงานกับภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การประสานงานกับตำรวจนครบาลเกี่ยวกับใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การประสานงานกับกรมสรรพสามิตในการส่งต่อข้อมูลการขออนุญาต
3. กทม. จะช่วยให้คำแนะนำและข้อมูลการติดต่อกับสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ เช่น ลานจอดรถเอกชนในพื้นที่ใกล้เคียง

ฝ่ายโยธา

28. ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมาก ทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิงและแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น

การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้นการดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคืน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคืน เป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคืนได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่างเมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น

ดังนั้นกทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เที่ยงคืนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่านการเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลัก ๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่าน เพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจรโดยมีเทศกิจคอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

ฝ่ายโยธา

29. กรุงเทพฯ ต้องสว่าง (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เพิ่มสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตร ปลอดภัยต่อการเดินทางสัญจรในเวลากลางคืนให้คนกรุงเทพฯ

รายละเอียด

ระยะไม่กี่ปีที่ผ่านมา กรุงเทพฯ ประสบปัญหาแสงสว่าง ความมืด เป็นอันตรายต่อทั้งผู้ใช้ทางเท้า คนเดินถนน และผู้ขับขี่สัญจรในหลายพื้นที่ทั่วทั้งกรุงเทพ ทั้งไฟส่องสว่างมีความสว่างไม่เพียงพอ โคมไฟเสีย ไม่เปิดไฟส่องสว่าง รวมถึง บางพื้นที่ในซอย ในตรอก หรือในชุมชนนั้นมีจำนวนเสาและโคมไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ

ดังนั้น กทม. จะช่วยดูแลร่วมกันดูแลความพร้อมและสภาพความสมบูรณ์ของไฟแสงสว่างและเป็นเจ้าภาพในการประสานงาน เพื่อสร้างความปลอดภัยในการเดินทางและการใช้ชีวิตในเมืองของคนกรุงเทพ โดย

1. เปิดรับรายงานปัญหาแสงสว่างผ่านฟองดูว์ จากภาคประชาชน และเจ้าหน้าที่ภาคสนามของกทม.
2. เร่งรัดประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดูแลปัญหาแสงสว่าง
3. ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงในการติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มเติม ในพื้นที่ที่มีด
4. พิจารณารูปแบบไฟส่องสว่างแบบโคมปิดครอบด้านบน ป้องกันแสงรบกวนผู้อยู่อาศัย นก แมลง

และสัตว์ป่าอื่นๆ ในเมืองที่อาศัยอยู่ตามต้นไม้

ฝ่ายโยธา

30. ป้ายรถเมล์มีข้อมูลและสว่างปลอดภัยทุกป้าย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

มีความมั่นใจในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะอย่างรถเมล์มากยิ่งขึ้น ทั้งในแง่ความปลอดภัยและข้อมูล

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีป้ายรถเมล์ประมาณ 5,000 ป้าย แต่มีเพียงประมาณ 600 ป้ายเท่านั้นที่มีการพัฒนา รูปแบบป้าย ให้มีข้อมูลของรถเมล์ที่ผ่านป้ายนั้น ๆ ส่วนป้ายที่เหลือเป็นเพียงเสาเหล็กดัดโค้งและมีแผ่นเหล็กครึ่งวงกลมสีน้ำเงิน ที่ระบุว่า ‘ที่หยุดรถโดยสารประจำทาง หมวด 1’ พร้อมสัญลักษณ์รถเมล์เท่านั้น ข้อจำกัดด้านข้อมูลนี้อาจส่งผลให้ ผู้ที่ประสงค์จะเดินทางด้วยรถเมล์ตัดสินใจเดินทางด้วยวิธีอื่นแทน

ในมิติความปลอดภัย ป้ายรถเมล์หลายป้ายขาดแสงส่องสว่าง ไม่มีการติดตั้งหลอดไฟ และหลายจุดตั้งอยู่ในจุด ที่ค่อนข้างมืด นอกจากนี้ป้ายรถเมล์หลายป้ายยังมีสิ่งของบดบังทัศนวิสัย เช่น ต้นไม้ เสาไฟ เสาตอม่อ ตู้ชุมสาย ฯลฯ ทำให้เวลารถเมล์จะต้องขยับมาริมทางเท้าเพื่อที่จะทำให้เห็นชัดเจนที่สุด ดังนั้น กทม. จะปรับปรุงป้ายรถเมล์ทั่วกรุง เพื่อส่งเสริมและเพิ่มโอกาสในการที่ประชาชนจะเลือกเดินทางด้วยรถเมล์ โดย

1. ให้ข้อมูล
 - 1.1 สายรถเมล์ที่ผ่านป้ายนั้น ๆ
 - 1.2 ข้อมูลเส้นทางเดินรถแต่ละสาย
 - 1.3 ข้อมูลจุดเชื่อมต่อ
 - 1.4 ข้อมูลรถคันสุดท้าย
 - 1.5 พิจารณาการให้ข้อมูลแบบเรียลไทม์พร้อมการคาดการณ์เวลาที่รถเมล์จะมาถึงที่ป้ายรถเมล์ใหม่
2. เพิ่มแสงสว่าง ทั้งที่ตัวป้ายเอง และบริเวณโดยรอบ
3. ติดตั้ง CCTV เพื่อดูแลความปลอดภัย
4. ปรับปรุงพื้นที่โดยรอบป้ายรถเมล์ให้สามารถสังเกตรถเมล์ที่จะเข้าป้ายได้อย่างสะดวก ไร้สิ่งขัดขวาง

ไม่บดบังสายตา

5. ออกแบบป้ายรถเมล์ให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับบริบทพื้นที่และขนาดทางเท้าที่แตกต่างกัน
6. กำหนดรอบการดูแลและบำรุงรักษาป้ายรถเมล์ให้พร้อมใช้งานเสมอ
7. พิจารณาการทำงานร่วมกับภาคประชาสังคมที่ผลักดันเรื่องรถเมล์และป้ายรถเมล์ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาป้ายรถเมล์นี้

ฝ่ายโยธา

31. ยกระดับคุณภาพกล้องวงจรปิด ป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพได้อะไร

เพิ่มประสิทธิภาพในการคาดการณ์ ติดตาม และแก้ไขหรือระงับการเกิดเหตุอาชญากรรม

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม. มีกล้องวงจรปิดกว่า 60,000 ตัว ซึ่งใช้สำหรับการติดตามตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ แต่การบันทึกภาพ จากตัวกล้องวงจรปิดเพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถทำให้ กทม. ป้องกัน และเฝ้าระวังอาชญากรรม หรือวินาศภัยร้ายแรงได้เพียงพอ กทม. จึงจะต้อง

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลภาพที่สามารถช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพของกล้องวงจรปิด ในมิติของการป้องกันเหตุไม่คาดฝันต่าง ๆ เช่น การช่วยตรวจสอบข้อบกพร่องในสภาพแวดล้อมของเมือง หรือการวิเคราะห์ภาพ เมื่อมีลักษณะคล้ายกับการทะเลาะวิวาท การทำร้ายร่างกาย
2. ศึกษาความเป็นไปได้ให้มีการเชื่อมต่อข้อมูลภาพและระบบกล้องวงจรปิดป้องกันอาชญากรรมของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์ภาพใบหน้าแบบเรียลไทม์ในการเฝ้าระวังเหตุอาชญากรรม บุคคลอันตรายร้ายแรง โดยเฉพาะในพื้นที่ย่านเศรษฐกิจและย่านชุมชนที่มีความหนาแน่นของประชากรสูง ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีวิเคราะห์ภาพมาใช้กับกล้องวงจรปิดจะต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงหลักจริยธรรมและสิทธิเสรีภาพของประชาชนเพื่อไม่ให้เป็นการละเมิดสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

ฝ่ายโยธา

32. กำหนดค่ามาตรฐานความสว่างป้ายโฆษณา (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีมาตรฐานอ้างอิงการควบคุมความสว่างของพื้นที่ต่างๆ ของเมือง
2. ลดมลภาวะทางแสงที่เกินจำเป็นจากแหล่งกำเนิดแสงต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร

รายละเอียด

ในบริเวณพื้นที่พาณิชยกรรม ย่านต่างๆ ชั้นในของกรุงเทพฯ ถนนหรือจุดตัดการจราจรสำคัญ บ่อยครั้งพบว่า มีได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางแสง โดยเฉพาะจากป้ายโฆษณา ประเภทจออาคารต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาด้านความสว่างให้มีความเหมาะสม กทม. จะจัดทำค่ามาตรฐาน และมาตรการระดับต่างๆ ในการควบคุมค่าความสว่างของ แหล่งกำเนิดแสง ป้ายโฆษณาของเมืองโดยรวม ให้เป็นมิตรกับประชาชนผู้สัญจรและผู้อยู่อาศัย

นอกจากนี้ยังต้องกำหนดให้เจ้าหน้าที่ กทม. มีหน้าที่ดำเนินตามมาตรการที่กำหนดเพื่อช่วยเหลือประชาชนในการลดผลกระทบจากความเดือดร้อนรำคาญด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของประชาชน

ฝ่ายโยธา

33. พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลแบบก่อสร้างและแปลนอาคารสนับสนุนการเผชิญเหตุให้มีประสิทธิภาพ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดขั้นตอนในการทำงานเฉพาะหน้า เพิ่มความคล่องตัวในการระงับเหตุ ลดความสูญเสีย

รายละเอียด

ในการเผชิญเหตุอัคคีภัย สารธารณภัยในแต่ละที่บริบทของโครงสร้างและสถาปัตยกรรมแต่ละพื้นที่นั้นมีความแตกต่างกันออกไป ในปัจจุบันข้อมูลต่างๆ ของแบบอาคารที่ได้มีการขออนุญาตก่อสร้างเหล่านี้ถูกแยกจัดเก็บในรูปแบบ เอกสารสำเนาหรือซีดีกับหน่วยงานต่างๆ เช่น กองปฏิบัติการดับเพลิงพื้นที่ต่างๆ สำนักงานเขตของอาคารนั้นๆ เมื่อถึงสถานการณ์คับขันจำเป็นต้องใช้จริงจึงหาข้อมูลยาก ดังนั้น กทม. จะยกระดับฐานข้อมูลอาคาร สู่ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนในการทำสำเนาเพิ่มความคล่องตัวในการเรียกดูข้อมูลของเจ้าหน้าที่ในยามคับขัน

ฝ่ายโยธา

34. ตรวจสอบและปรับปรุงทางข้ามทั้งกรุงเทพฯ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ความปลอดภัยในการเดินเท้าเพิ่มมากขึ้น
2. สภาพถนน ทางข้ามรูปแบบต่างๆ และสภาพแวดล้อมมีความเป็นมิตรต่อการเดินมากขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีทางข้ามทั้งหมด 4,160 แห่ง แบ่งเป็นทางข้ามทั่วไป 3,500 แห่ง และทางข้ามบริเวณแยก 660 แห่ง หากแบ่งตามโครงสร้างพื้นฐานมีทางข้ามมีสัญญาณไฟกะพริบเตือนทางข้าม 846 แห่ง ทางข้ามมีสัญญาณไฟทางข้ามชนิดกดปุ่ม 226 แห่ง จากข้อมูลทั้ง 2 ชุดอาจกล่าวได้ว่ากรุงเทพฯ มีทางเท้าอีกกว่า 3,088 แห่งที่ไม่มีสัญญาณไฟใด ๆ เลยซึ่งคิดเป็น 74% ของจำนวนทางเท้าทั้งหมด

ที่ผ่านมาสำนักจราจรและขนส่ง กรุงเทพฯ (สจส.) มีนโยบายปรับปรุงทางข้าม 700 กว่าแห่งบริเวณโรงเรียนและโรงพยาบาล แต่เป็นเพียงการปรับปรุงแค่คุณสมบัติสีทางข้ามเท่านั้น

ข้อมูลด้านอุบัติเหตุจากสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่าคนเดินถนนประสบอุบัติเหตุถึง 2,500 - 2,900 รายต่อปี โดยกว่า 1 ใน 3 เป็นพื้นที่กรุงเทพฯ เฉลี่ย 900 รายต่อปี

เพื่อคุ้มครองสิทธิพื้นฐานในการเดินเท้าของประชาชนทุกคน กทม. จึงจะปรับปรุงทางข้ามให้มีความปลอดภัย ดังนี้

1. ทาสีแถบทางข้ามให้ชัดเจน เห็นได้จากระยะไกล
2. กำหนดเขตชะลอและหยุดรถ
3. ติดตั้งแสงสว่างให้เพียงพอ
4. ติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบ
5. ติดตั้งกล้อง CCTV
6. ติดตั้งป้ายสัญญาณแสดงความเร็วยานพาหนะ และความเร็วที่กำหนด
7. จุดที่มีคนข้ามจำนวนมากและถนนหลัก ติดตั้งสัญญาณไฟทางข้ามชนิดปุ่มกดพร้อมเสียงเตือน
8. กำหนดรอบการดูแลและบำรุงรักษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทางข้ามให้พร้อมอยู่เสมอ
9. พิจารณาเพิ่มทางข้ามบริเวณที่มีปริมาณการข้ามถนนสูงแต่ไม่มีทางม้าลาย เช่น บริเวณ

สถานศึกษา ตลาด สวนสาธารณะ เป็นต้น

นอกจากนี้ กทม. ยังจะต้องเน้นให้ความสำคัญกับการพิจารณาการทำทางข้ามถนนที่สามารถใช้ได้ทุกคน ทุกสภาพร่างกาย (ยกเว้นพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านการจราจร เช่น ถนนที่มีขนาดใหญ่ มีความเร็วรถสูง)

ฝ่ายโยธา

35. จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของประชาชนโดยมีงานศิลปะหลากหลายประเภทให้ชม เรียนรู้ และสัมผัสในชีวิตประจำวัน
2. ส่งเสริมศิลปินทุกระดับให้มีพื้นที่แสดงผลงานและมีโอกาสในการพัฒนาฝีมือมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ประชาชนที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ จะมีโอกาสใกล้ชิดกับศิลปะก็ต่อเมื่อตั้งใจเดินทางไปแกลเลอรี หรือพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะ ซึ่งมักเป็นอาคารหรือพื้นที่ปิดจึงทำให้งานศิลปะยังคงเข้าถึงผู้คนในวงจำกัด

ด้าน กทม.ที่ผ่านมาก็ได้มีการสนับสนุนพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะแค่เพียงบางพื้นที่ ได้แก่ หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพฯ และพื้นที่สาธารณะบางแห่ง เช่น

- กำแพงริมคลองตลอดแนวโครงการคลองสวย น้ำใส เป็นพื้นที่ที่ กทม.สนับสนุนให้เกิดงานศิลปะกลางแจ้ง ทำให้กำแพงริมคลองต่าง ๆ ถูกตกแต่งไปด้วยภาพวาดจากทั้งนักเรียนในพื้นที่และข้าราชการ กทม.

- การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ที่ผ่านมากทม.มีการวาดภาพตามแนวกำแพงแหล่งท่องเที่ยวเพื่อตกแต่งสถานที่ รวมถึงที่สวนสาธารณะบางแห่ง

- สวนสาธารณะในเขตราชเทวีเฉลิมหล้า (สะพานหัวช้าง) สำนักงานเขตราชเทวี ร่วมกับกลุ่ม SPRAY BRUSH นำศิลปินดังมากกว่า 50 ชีวิต มาถ่ายทอดผลงานศิลปะบนกำแพง (กราฟฟิตี้) ภายใต้ชื่อ MEETING OF STYLES 2018 BANGKOK, THAILAND ปัจจุบันสวนเฉลิมหล้าได้รับการปรับปรุงอีกครั้งจาก เจลีก (J-League) ลีกการแข่งขันฟุตบอลประเทศญี่ปุ่น มาแต่งแต้มกำแพงและพื้นที่สนามฟุตบอลเป็นลวดลายนักฟุตบอลชาวไทยที่เคยไปค้าแข้งที่ประเทศญี่ปุ่น

จากกรณีข้างต้นจะเห็นได้ว่า กทม.ได้ริเริ่มนำศิลปะเข้าสู่พื้นที่สาธารณะต่าง ๆ บ้างแล้ว อย่างไรก็ตามยังมีข้อจำกัดในเชิงรูปแบบและสถานที่ ดังนั้น กทม. จะ

- ทำงานร่วมกับศิลปินท้องถิ่นในการพัฒนาย่านศิลปะให้กระจายตัวทั่วทุกเขต โดยเปิดโอกาสให้ศิลปินใช้พื้นที่ต่าง ๆ ของ กทม.ได้ เช่น ศาลารอรถเมล์ ป้ายรถเมล์ ทางเท้า ป้ายและจอดิจิทัลประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ในการแสดงผลงานทุกแขนง (โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจร) รวมถึงให้มีการหมุนเวียนของงานศิลปะเพื่อโอกาสของศิลปินใหม่ ๆ

- พัฒนาปฏิทินและแผนที่การแสดงผลงาน รวมถึงคำแนะนำในการเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะเพื่อชมงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงงานศิลปะได้ยิ่งขึ้น

ฝ่ายโยธา

36. มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้มงวดการปล่อยน้ำเสียตั้งแต่ต้นทางในพื้นที่แหล่งการค้าประเภทตลาด นำร่องตลาดภายใต้สังกัด กทม.

รายละเอียด

ตลาดเป็นแหล่งพาณิชยกรรมและเศรษฐกิจสำคัญประเภทหนึ่งของคนเมือง จากสถิติพบว่าตลาดเป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่มีค่าความเข้มข้นสูง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ มีจำนวนตลาดกระจายตัวอยู่มากถึง 292 แห่ง และมีตลาดที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานตลาด กทม. จำนวน 13 แห่ง การกำกับดูแลและการประกอบกิจการตลาดในพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ กทม.และสำนักงานเขต ด้วยเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งตลาดและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องตลาด เพื่อจัดการปัญหาน้ำเสียตั้งแต่ต้นทาง กทม.จะดำเนินการเชิงรุกในการนำร่องปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในตลาดให้มีความทันสมัยเป็นไปตามค่ามาตรฐาน ด้วยการบำบัด 2 ขั้นตอนรูปแบบ onsite treatment ก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำและท่อระบายน้ำสาธารณะ ในระยะกลางและระยะยาวจะออกแบบกลไกและความร่วมมือให้เกิดการดำเนินการในพื้นที่ตลาดของเอกชน

ฝ่ายโยธา

37. BBK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี (สุขภาพดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้เส้นทางวิ่งและออกกำลังกายที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม (ทางเดินเรียบ มีจุดนั่งพัก มีห้องน้ำ) กระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ รอบกรุง
2. ได้ทางเท้าที่เดินได้อย่างมีคุณภาพครอบคลุมยิ่งขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีเส้นทางวิ่งและเส้นทางท่องเที่ยวที่มีศักยภาพอยู่มากมายไม่ว่าจะเป็นเส้นทางเชิงอนุรักษ์ เส้นทางเชิงวัฒนธรรม เส้นทางคูเมือง เส้นทางออกกำลังกาย อย่างไรก็ตามเส้นทางเหล่านี้ยังไม่สามารถดึงศักยภาพออกมาได้อย่างเต็มที่เนื่องจากอุปสรรคในหลายมิติ เช่น ทางเท้าที่ไม่สะดวกไม่สามารถใช้สัญจรและวิ่งได้ ขาดการเล่าเรื่องถึงสถานที่สำคัญที่เป็นจุดดึงดูดของเส้นทาง ขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับการเดินและวิ่ง เช่น ห้องน้ำสาธารณะ จุดเติมน้ำสาธารณะ ดังนั้น กทม.จะพัฒนา Better Bangkok Trail (BBKK Trail) เพื่อสร้างเส้นทางวิ่ง เส้นทางออกกำลังกาย และเส้นทางท่องเที่ยวที่ใหม่ ๆ ในพื้นที่โดยมีโครงสร้าง เช่น

1. ทางเท้าที่สามารถเดินและวิ่งได้สะดวกปราศจากสิ่งกีดขวาง
2. รายละเอียดสถานที่สำคัญต่าง ๆ ในเส้นทาง เช่น สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์ พื้นที่สาธารณะ ศาสนสถาน
3. สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างทางตามสถานที่สำคัญ เช่น ห้องน้ำสาธารณะ จุดเติมน้ำสาธารณะ พื้นที่ค้าขาย

โดยทีมเพื่อนซี้ชาติได้ทดลองสำรวจและพัฒนาเส้นทางร่วมกันกับเครือข่ายนักวิ่ง city run เพื่อหาเส้นทางนำร่องในการนำมาพัฒนาเบื้องต้น โดยเบื้องต้นมีการรวบรวมเส้นทางที่เป็นไปได้ 24 เส้นทาง ระยะทางรวมกันประมาณ 500 กิโลเมตรหนึ่งในตัวอย่างเส้นทางที่ทีมเพื่อนซี้ชาติได้ทดลองพัฒนาและเก็บข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการแล้วคือเส้นทางวิ่ง 9 วัด 9 กิโลเมตร (จากกิจกรรมที่จัดเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 65) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับทางเท้าที่ต้องพัฒนา และสถานที่สำคัญต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการวิ่งได้

ฝ่ายโยธา

38. น้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ฟรี ทัวกรุง (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้เข้าถึงน้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ที่มีคุณภาพฟรี
2. ลดภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

รายละเอียด

ปี 2547 กทม. การประปานครหลวง (กปน.) และบริษัทเอกชนได้ลงนามความร่วมมือกันในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ให้แก่ชาวกรุงเทพฯ ด้วยการติดตั้งตู้กดน้ำทั้งหมดประมาณ 387 จุด โดยทรัพย์สินตู้กดน้ำรวมถึงการบำรุงรักษาเป็นหน้าที่ของบริษัทเอกชน

ปัจจุบันสำนักจราจรและขนส่ง กทม. ทำหนังสือถึง กปน. ให้เร่งดำเนินการรื้อถอน โดย กปน.ได้ประสานไปยังบริษัทเอกชนให้ดำเนินการรื้อถอนให้ครบทุกจุด เพื่อที่สำนักจราจรและขนส่งกรุงเทพฯ จะได้ดำเนินการคืนทางเท้าและปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้แก่ประชาชน ที่มาของคำสั่งรื้อถอนมาจากสาเหตุหลัก 2 ประการ ได้แก่

1. ที่ผ่านมามีผู้ใช้งานน้อย เนื่องจากมีคำถามเกี่ยวกับคุณภาพน้ำและความสะอาดอย่างไรก็ตามกลุ่มคนจำนวนหนึ่ง เช่น คนขับแท็กซี่ ผู้ค้าแผงลอย ยังพึ่งพาตู้กดน้ำเหล่านี้อยู่

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายการคลัง

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม. และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการดี)	การคลัง
2	เปรียบเทียบต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้างภายใน กทม. (บริหารจัดการดี)	การคลัง + ทุกฝ่าย
3	ลดเสี่ยงโง่งวนความรวมมือภาคีเครือข่ายประชาชน (บริหารจัดการดี)	การคลัง + ทุกฝ่าย
4	จัดทำงบประมาณแบบเริ่มจากศูนย์ (zero-based budgeting) (บริหารจัดการดี)	การคลัง + ทุกฝ่าย

ฝ่ายการคลัง

1. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างครอบคลุมทั้งของ กทม.และกรุงเทพมหานคร (บริหารจัดการ)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

รายละเอียด

ปัจจุบันข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.มีการเปิดเผยใน egp.bangkok.go.th ซึ่งข้อมูลหลัก ๆ จะมีเฉพาะส่วนการจัดซื้อจัดจ้างของ กทม.เท่านั้น อย่างไรก็ตามการใช้งบประมาณและดำเนินโครงการของ กทม.หลาย ๆ โครงการดำเนินการผ่านวิสาหกิจของกรุงเทพในนามกรุงเทพมหานคร เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว โครงการนำสายสื่อสารลงท่อใต้ดิน ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

ดังนั้น เพื่อสร้างความโปร่งใสของ กทม. เกี่ยวกับการใช้งบประมาณทั้งหมด กทม. จะเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลของ กทม. และองค์การที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เช่น กรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงการเปิดเผยข้อมูลตาม OCDS ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซองเสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ

ฝ่ายการคลัง

2. เปรียบเทียบต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้างภายใน กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้ต้นทุนในการจัดซื้อจัดจ้างที่สมเหตุสมผล

รายละเอียด

นอกจากมติการเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันแล้วการนำข้อมูลมาต่อยอดให้เกิดประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กทม. เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อลดต้นทุน ในการดำเนินงานของเมือง กทม. จะนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัด กทม. มาเปรียบเทียบเพื่อสร้างความโปร่งใส โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าพื้นฐาน เช่น ถนน ทางเท้า อุปกรณ์สำนักงาน โดยใช้ข้อมูลเหล่านั้นประกอบการกำหนดราคากลาง นอกเหนือจากการเปรียบเทียบข้อมูลแล้ว กทม. จะดำเนินการเชิงรุกในเข้าร่วมกับโครงการเพื่อสนับสนุนความโปร่งใสของภาครัฐ ได้แก่ การเข้าร่วมข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact (IP)) สำหรับโครงการที่มีมูลค่าเกิน 1,000 ล้านบาท และการเข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างของรัฐ (CoST) สำหรับโครงการก่อสร้างโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานของ กทม.

ฝ่ายการคลัง

3. ลดเสี่ยงโง่งผ่านความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชาชน (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการอย่างโปร่งใส

รายละเอียด

ความเป็นอิสระเป็นคุณลักษณะสำคัญที่ช่วยให้การตรวจสอบการทำงานของ กทม.มีประสิทธิภาพ
ดังนั้น กทม.จะร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาคประชาชนต่างๆ ที่เป็นอิสระจาก กทม.ให้มาเป็นส่วนหนึ่งใน
กระบวนการดำเนินโครงการและจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะในมิติการตรวจสอบ ตั้งแต่การออกแบบกระบวนการทำงาน ไป
จนถึงการร่วมตรวจสอบรายโครงการร่วมกัน (เริ่มจากการออก TOR ไปจนถึงการส่งมอบงาน)

ฝ่ายการคลัง

4. จัดทำงบประมาณแบบเริ่มจากศูนย์ (zero-based budgeting) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

รายละเอียด

โดยปกติงบประมาณของ กทม. จะใช้งบประมาณของปีก่อนหน้าเป็นฐานและปรับเพิ่มสำหรับปีงบประมาณใหม่ การทำงบประมาณในลักษณะนี้อาจไม่ได้สะท้อนสถานการณ์จริง

ดังนั้น กทม. จะจัดทำงบประมาณแบบ zero-based budgeting โดยพิจารณางบประมาณใหม่ทุกรายการไม่ใช่เพียงใช้งบประมาณของปีที่แล้วเป็นฐานเพื่อปรับความเหมาะสมของการจัดสรรงบประมาณไปในจุดต่างๆ เพื่อประสิทธิภาพและความต้องการสูงสุด รวมถึงการทบทวนและปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานของ กทม.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายเทคนิค

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	เทคนิค + สิ่งแวดล้อมฯ + สนท. + สวท.
2	หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hewker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)	เทคนิค + รายได้ + สิ่งแวดล้อมฯ + สนท.
3	กวดจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง (โครงสร้างดี)	เทคนิค + สนท. + สนน.
4	เทคนิคผู้ช่วยจราจร (เดินทางดี)	เทคนิค + สนท.
5	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัย/สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)	เทคนิค + สนศ. + การศึกษา + สนท. + สจส. + ทุกฝ่าย
6	ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)	เทคนิค + โยธา + สนท. + สนย. + สจส.
7	แจ้งปัญหาวินาฯ ผ่านแพลตฟอร์มฟองดูว์ (เดินทางดี)	เทคนิค
8	ทำฐานข้อมูลค้าแผงลอย พร้อมติดตามการดำเนินการ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	เทคนิค + สิ่งแวดล้อมฯ + สนท.
9	ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัย)	เทคนิค + สิ่งแวดล้อมฯ + โยธา + รายได้
10	พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัย)	เทคนิค + สสส.
11	ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (ปลอดภัย)	เทคนิค + รักษาฯ
12	ใช้ CCTV กวดขันวินัยจราจร (ปลอดภัย/เดินทางดี)	เทคนิค + สจส.
13	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	เทคนิค + ทุกฝ่าย + สจส.
14	ลดความเร็ว ลดความเสี่ยง ในย่านชุมชนและถนนสายรอง (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	เทคนิค + สจส.
15	จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัย)	เทคนิค + พัฒนาชุมชนฯ + สพส.
16	ส่งเสริมให้ผู้ค้าแผงลอยมีความมั่นคงในการประกอบอาชีพ (เศรษฐกิจดี)	เทคนิค
17	สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ค้าแผงลอย ภาคประชาชน และเอกชนในพื้นที่ ช่วยดูแลพื้นที่การค้า (เศรษฐกิจดี)	เทคนิค + สนท.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายเทคนิค

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
18	กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์ดี)	เทคนิค + รักษาฯ + พัฒนาชุมชนฯ + สพส. + สวท.
19	ดิงอ์ลักษณะ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่าน ทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)	เทคนิค + รายได้ + ปกครอง + สวท.
20	จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์ดี)	เทคนิค + โยธา + พัฒนาชุมชนฯ + สวท.

ฝ่ายเทคนิค

1. เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาแร่แมงกานีส (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าหาแร่แมงกานีสที่มีการจัดการด้านความสะอาดอย่างเป็นระบบ

รายละเอียด

ปัญหาด้านความสะอาดของทางเท้าเป็นหนึ่งในประเด็นที่ประชาชนให้ความสำคัญและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในบางพื้นที่

ดังนั้น กทม. จะพัฒนาโครงสร้างพื้นที่จำเป็นโดยเฉพาะด้านความสะอาด ได้แก่ การจัดตั้งจุดทิ้งและจุดแยกขยะรวม บ่อดักไขมัน (รูปแบบสามารถเป็นรถเข็นที่มีบ่อดักไขมันและจุดทิ้งขยะได้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสำหรับบางพื้นที่) พร้อมกับการกำหนดแนวทางในการทำ ความสะอาดพื้นที่ร่วมกันระหว่าง กทม.และผู้ประกอบการในพื้นที่ โดย กทม.และกลุ่มผู้ค้าจะเป็นกำลังหลักในการช่วยกันดูแลพื้นที่สาธารณะให้สะอาดอยู่เสมอ

ฝ่ายเทศกิจ

2. หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าสำหรับหาบเร่ที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบไม่กีดขวางการสัญจร

รายละเอียด

ปัญหาหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรในพื้นที่สาธารณะเป็นอีกหนึ่งประเด็นปัญหาของหาบเร่แผงลอยที่พบในหลายพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะเป็นตัวกลางในการร่วมมือกับรัฐและเอกชนในการจัดหาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาเป็นศูนย์อาหาร (hawker) เน้นจุดที่มีความต้องการของผู้บริโภค ที่ให้ผู้เช่าเดิมสามารถเช่าได้ในราคาประหยัด สำหรับผู้ค้าแผงลอยที่สนใจ พร้อมกับการบริหารจัดการด้านความสะอาด โดย กทม. ตั้งแต่การทำความสะอาดพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ การตรวจความสะอาดของสินค้าและอาหารที่ขาย การจัดการจุดชักล้างรวม การจัดการจุดแยกขยะและกำจัดขยะรวม

ฝ่ายเทคนิค

3. กวดขันจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ทักษะภาพและแหล่งน้ำที่ดี มลพิษทางน้ำลดลง
2. มีการกวดขันลงโทษ และจับ/ปรับผู้ที่ก่อมลพิษหรือทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง

รายละเอียด

บังคับใช้กฎหมายการทิ้งขยะลงแหล่งน้ำและการลักลอบปล่อยน้ำเสียอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจเชิงรุกในพื้นที่ที่เกิดปัญหาซ้ำซากหรือจุดที่มีประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการตรวจจับและเฝ้าระวัง เช่น กล้อง CCTV ที่มีการติดตั้งอยู่เดิม

ฝ่ายเทศกิจ

4. เทศกิจผู้ช่วยจราจร (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจราจรคล่องตัวขึ้นจากการที่มีเทศกิจช่วยดูแลงานด้านจราจรผ่านการสั่งงานที่เป็นระบบ

รายละเอียด

ปัญหาการจราจรของกรุงเทพฯ ถือว่าเป็นปัญหาอันดับต้นๆ ที่ใคร ๆ มักกล่าวถึง ซึ่งพบว่าการมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่บริหารจัดการจราจรก็ช่วยบรรเทาปัญหาจราจรได้ ซึ่งลำพังกำลังของตำรวจจราจรไม่สามารถดูแลครอบคลุมทุกพื้นที่ได้

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการจัดการอบรมผู้ช่วยเจ้าพนักงานจราจรให้แก่เทศกิจทุกคน โดยปัจจุบัน กทม.มีกำลังเจ้าหน้าที่เทศกิจ 2,900 นาย [1] แบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำสำนักเทศกิจ 389 นาย [2] และเจ้าหน้าที่เทศกิจประจำฝ่ายเทศกิจสำนักงานเขต เพื่อมอบหมายภารกิจให้เป็นผู้ช่วยจราจร โดยการปฏิบัติงานจะมีศูนย์ควบคุมและสั่งการกลาง (Command Center) เป็นผู้มอบหมาย เพื่อให้การบริหารจราจรสอดคล้องกันทั้งระบบ และตัดสินใจบนฐานข้อมูลเป็นหลัก

ฝ่ายเทคนิค

5. รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจราจร ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใสและสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจราจร
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ

นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้งคู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม่เสียบบูกขึ้น

- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

ฝ่ายเทคนิค

6. ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *ตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้เมืองที่เป็นมิตรต่อการเดิน เนื่องจากอุปสรรคบนทางเท้าลดลง

รายละเอียด

กรุงเทพมหานครมีแบบจัดการสาธารณูปโภคบนทางเท้า โดยหลักการพื้นฐานคือจัดทุกสิ่งให้เป็นแนวชิดถนน เพื่อเว้นระยะด้านในไว้เป็นทางเดิน [1] แบบดังกล่าวก็ไม่เคยบังคับใช้ได้จริง สิ่งกีดขวางบนทางเท้าที่มักพบเห็นทั่วไป เช่น ตู้ชุมสาย ตู้สายไฟ ตู้ไปรษณีย์ ตู้โทรศัพท์ เสาไฟส่องสว่าง เสาป้ายจักรยานยนต์ สายไฟ ป้อมตำรวจ ป้อมนายทาร์มเมอร์ สวน ต้นไม้ ไม้พุ่ม บันได สะพานลอย บันไดรถไฟฟ้ามหานคร ป้ายของรัฐ ป้ายของเอกชน ป้ายสถานที่ราชการ ป้ายท่องเที่ยว ป้ายโฆษณาทั้งที่ขออนุญาตและไม่ได้ขออนุญาต นอกจากสิ่งกีดขวางแล้ว จุดทิ้งขยะบนทางเท้าบางจุดเป็นป้ายบอกตำแหน่ง บางจุดเป็นคอกและอีกหลายจุดไม่มีป้ายไม่มีคอก เป็นเพียงจุดที่รู้จักกันระหว่างคนทิ้งและคนเก็บ ซึ่งจุดทิ้งขยะทุกรูปแบบเป็นการวางไว้บนทางเท้าซึ่งส่งผลให้ทางเท้าสกปรก น้ำนอง น้ำเน่าซึมลงใต้กระเบื้องกระเบื้องดำเป็นวงกว้าง และจุดเหล่านี้เมื่อขยะถูกเก็บไปก็ไม่มีทำความสะอาด ทำให้ความสกปรกสะสมฝังรากลึก ดังนั้น กทม.จะดำเนินการปรับปรุงทางเท้าเดิม โดย

1. ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของสาธารณูปโภคเหล่านั้น หากสิ่งใดสามารถรื้อถอนได้จะดำเนินการรื้อออกให้หมด หากสิ่งใดยังต้องมีอยู่จะต้องปรับตำแหน่งให้ตามแบบที่กำหนด
2. ศึกษาข้อกำหนดหมายแนวกันสาดและแนวได้ขยายค่า การใช้พื้นที่สาธารณะนอกตัวอาคาร ว่าสามารถใช้ได้หรือไม่ และหาแนวทางออกร่วมกับประชาชนริมทางเท้า
3. ศึกษาการจัดการแนวระบบสาธารณูปโภคให้เป็นแนวเดียวกันและกำหนดแนวทางการเข้าบำรุงให้ชัดเจนเพื่อทางเท้าที่นำเดินสำหรับทุกคน
4. รวบรวมป้ายทั้งหมดที่ยังจำเป็นต้องมีอยู่ให้อยู่บนเสาเดียว ให้เหลือเสาน้อยที่สุด
5. ป้ายไหนผิดกฎหมายจะต้องรื้อออกไปทั้งหมด
6. ไม่มีการต่อใบอนุญาตป้ายโฆษณาอีกต่อไป
7. ปรับรูปแบบจุดทิ้งขยะให้เพียงพอต่อปริมาณการทิ้ง โดยปรับรูปแบบให้เป็นภาชนะที่มีมิดชิด ไม่ให้ความสกปรกแพร่กระจายลงสู่ทางเท้า
8. ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดทั้งรื้อขยะและทิ้งไม่ลงถังเพื่อไม่ให้พฤติกรรมเหล่านี้เกิดขึ้นอีกซ้ำซาก
9. ทำความสะอาดจุดทิ้งขยะและทางเท้าอย่างสม่ำเสมอเพราะทางเท้าจะเดินดีได้ต้องสะอาดด้วย
10. ดำเนินการให้ห้องแถวริมทางเท้าแก้ไขการทิ้งน้ำ ระบายน้ำจากอาคารลงสู่ทางเท้า ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2538) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ฝ่ายเทคนิค

7. แจ้งปัญหาวินฯ ผ่านแพลตฟอร์มฟองดูว์ (เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้วินมอเตอร์ไซด์ที่ให้บริการดีขึ้น ขับรถปลอดภัย ครบกฎจราจรและคิดค่าโดยสารถูกต้อง

รายละเอียด

กรุงเทพฯ มีวินจักรยานยนต์สาธารณะทั้งสิ้น 5,567 วิน[1] การกำกับดูแลวินจักรยานยนต์สาธารณะเป็นอำนาจของคณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร คณะอนุกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร (ผู้อำนวยการสำนักเทคนิค กรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร เป็นกรรมการ) [2] และคณะอนุกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร (พื้นที่1-5) (ผู้อำนวยการเขตกรุงเทพมหานคร ประธานอนุกรรมการ) [3] จากหนังสือคำสั่งคณะกรรมการประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่ 1/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดหน้าที่ของคณะอนุกรรมการ จากรายละเอียด กทม.ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลวินมอเตอร์ไซด์โดยตรง แต่ในฐานะเจ้าบ้าน กทม.จะระดมปัญหาหลักของเรื่องวินมอเตอร์ไซด์ไม่ได้ เช่นประเด็นค่าโดยสารที่แพงกว่าที่ป้าย และแพงกว่าข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก และการขับรถอันตราย ผิดกฎจราจร เป็นต้น ดังนั้น กทม.จะเพิ่มฟังก์ชันการแจ้งปัญหาวินมอเตอร์ไซด์ในเครื่องมือแจ้งปัญหาเมืองฟองดูว์ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาวินมอเตอร์ไซด์ ที่พบเจอได้ โดย กทม.จะดำเนินการส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอาศัยกลไกคณะอนุกรรมการในการผลักดันรายงานวินฯ ที่ได้รับการร้องเรียนเพื่อให้คณะอนุกรรมการออกมาตรการดำเนินการ หน้าที่คณะอนุกรรมการมี ดังนี้

1. กำหนดสถานที่รอรับคนโดยสาร (วิน) กำหนดเส้นทางหรือท้องที่ในการรับจ้างบรรทุกทุกคนโดยสาร ออกหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่รอรับคนโดยสาร (วิน) และออกหนังสือรับรองการใช้จักรยานยนต์สาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประจำกรุงเทพกำหนด

2. กำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกทุกคนโดยสารในแต่ละเส้นทางหรือท้องที่ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง

3. ถอดชื่อออกจากบัญชีรายชื่อผู้ขับรถจักรยานยนต์สาธารณะ

4. เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์สาธารณะให้คณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร

ทราบ

5. ดำเนินการอื่นที่คณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานครมอบหมาย

6. ดำเนินการอื่นที่จำเป็นในการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์สาธารณะแล้วรายงานให้คณะกรรมการประจำ

กรุงเทพมหานครทราบ

ฝ่ายเทคนิค

8. ทำฐานข้อมูลผู้ค้าแผงลอย พร้อมติดตามการดำเนินการ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้เมืองที่มีแหล่งสินค้าและอาหารแผงลอยที่ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียด

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการหาบเร่แผงลอยและการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการเป็นหนึ่งในมิติที่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับหาบเร่แผงลอย (อ้างอิงจากกิจกรรม ‘ซัซชาติชวนคิด’ ที่สอบถามความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อหาบเร่แผงลอย) ดังนั้น กทม. จะทำการขึ้นทะเบียนหาบเร่แผงลอยในพื้นที่ทั้งหมด โดยเก็บข้อมูลผู้ค้าทั้งหมด เช่น

- พิกัดจุดขาย สำหรับการติดตามและดูแลให้ผู้ค้าประกอบกิจการภายในพื้นที่ที่กำหนดไว้
- ข้อมูลผู้ค้าและผู้ช่วยการค้า สำหรับการดูแลอบรมผู้ค้าเพิ่มศักยภาพในการขาย (เช่น การอบรมแนวทางการรักษาความสะอาดของพื้นที่ สุขอนามัยอาหาร) และการป้องกันการสวมสิทธิของผู้ค้าที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและบริการที่ทำการจำหน่าย สำหรับการเก็บสถิติและข้อมูลของกทม. เพื่อนำมาพัฒนาโครงการเพื่อส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายและลดต้นทุนให้กับผู้ค้า
- ข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนและปัญหาจากการลงพื้นที่สุ่มตรวจคุณภาพการให้บริการของหาบเร่แผงลอย สำหรับการประเมินการตอบใบอนุญาตการทำการค้าในพื้นที่

ฝ่ายเทคนิค

9. ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมาก ทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิงและแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้นการดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคืน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคืนเป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคืนได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่างเมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น

ดังนั้น กทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เที่ยงคืนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่านการเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลัก ๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่าน เพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจรโดยมีเทศกิจคอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

ฝ่ายเทคนิค

10. พัฒนารูปร่างข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map) (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทุกรูปแบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในหลายมิติของชีวิต ทั้งการเดินทาง การเลือกโซนที่อยู่อาศัย และการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
2. หน่วยงานต่าง ๆ สามารถจัดการกับจุดเสี่ยงในเมืองได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

รายละเอียด

การจัดการเมืองให้ปลอดภัยจำเป็นต้องมีข้อมูลเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ครบถ้วนรอบด้าน ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก กทม. ภายใน กทม. เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย สำนักการโยธา ภายนอกกำกับของ กทม. เช่น สถานีตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร การประปานครหลวง กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงาน ฯลฯ

เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความรอบภัยได้อย่างรอบด้าน ทั้งในระหว่างการเตรียมความพร้อม การระงับเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำมากที่สุด กทม. จะ

1. รวบรวมฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลจุดมิด ข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลน้ำท่วม ข้อมูลพื้นที่ต่ำ ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bakk Risk map)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อแก้ไข ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อป้องกันเหตุ หรือเพื่อสนับสนุนการเผชิญเหตุ

3. เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงล่าสุด หรือข้อมูลอุบัติเหตุ การระงับภัยแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะ เพื่อประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน เช่น การวางแผนเดินทาง กิจกรรมประจำวัน ไปจนถึงการเลือกที่อยู่อาศัย หรือการอพยพ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

4. พัฒนาการเชื่อมต่อระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานการณ์ความเสี่ยงสูงหรือการแจ้งเตือนภัยให้แก่ประชาชน ทุกคน ทุกเครือข่าย

5. พิจารณาความเป็นไปได้ในการเปิด API ให้นำข้อมูลความเสี่ยงบางส่วน ไปประยุกต์ใช้กับแอปพลิเคชัน หรือ เว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อกระจายข้อมูลสู่ประชาชนในวงกว้าง

ฝ่ายเทคนิค

11. ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดและแก้ไขปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดความกลัวและความเสี่ยงอาชญากรรมได้อย่างทันที่
2. มีการสอดส่องดูแลเพิ่มเติมนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

รายละเอียด

รวบรวมข้อมูลสถิติอาชญากรรมและข้อมูลการรายงานจุดเสี่ยงที่รวบรวมมาจากฐานข้อมูลในแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bangkok Risk Map) เพื่อให้มีการวิเคราะห์และนำข้อมูลเหล่านั้นมาพัฒนาสภาพแวดล้อม การบริหารจัดการต่าง ๆ ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น การปรับปรุงและเพิ่มแสงสว่าง กล้องวงจรปิดการจัดจุดตรวจเวรยามเทศกิจหมุนเวียน หรือประสานงานการทำงานร่วมกับตำรวจ ในการยกระดับความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม สร้างเมืองที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน

ฝ่ายเทคนิค

12. ใช้ CCTV กวดขันวินัยจราจร (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ความปลอดภัยในการเดินทาง การใช้รถใช้ถนนเพิ่มขึ้นจากการกวดขันที่เข้มข้นขึ้น

รายละเอียด

ปัญหาการละเมิดกฎระเบียบวินัยจราจรในปัจจุบันนั้นสามารถพบเห็นได้อยู่เป็นประจำ โดยความหย่อนยาน ของวินัย ในการใช้รถยนต์ รถจักรยานยนต์นั้นก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ กทม. จึงต้องบูรณาการนำกล้องวงจรปิดและเทคโนโลยี วิเคราะห์ภาพมาใช้ในวงกว้างเพื่อบังคับใช้กฎระเบียบ และกวดขันวินัยจราจร อย่างเคร่งครัดโดยใช้ระบบปฏิบัติการในการ วิเคราะห์ และส่งต่อข้อมูลเพื่อจับ/ปรับผู้กระทำผิดอัตโนมัติ ตั้งแต่การตรวจจับความเร็ว การหยุดชะลอรถตรงทางข้าม รวมถึงการขยายการใช้งานไปยังกล้องวงจรปิดบนทางเท้า โดยติดตั้งกล้องในทิศทางที่สามารถบันทึกทะเบียนรถได้อย่าง ชัดเจน ในการเพิ่มประสิทธิภาพการตามจับ/ปรับรถจักรยานยนต์และรถยนต์ที่ฝ่าฝืนกฎการจราจร เช่น การจอดขวางทางเท้า การจอดในที่ห้ามจอด ขับขี่สวนทาง การไม่เคารพสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร การขับขึ้นรถบนทางเท้า การขับเร็วกว่าที่กฎหมายกำหนด ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ร่วมสัญจรได้

ฝ่ายเทคนิค

13. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม.ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้ยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

ฝ่ายเทคนิค

14. ลดความเร็ว ลดความเสี่ยง ในย่านชุมชนและถนนสายรอง (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เขตชุมชน ถนนสายรอง ถนนขนาดเล็ก มีความปลอดภัยในการสัญจรมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

การควบคุมความเร็วของยานพาหนะในเขตกรุงเทพฯ สำหรับรถยนต์ 4 ล้อส่วนบุคคลใช้ความเร็วได้ 80 กม./ชม. สำหรับรถยนต์ 4 ล้อส่วนบุคคล และรถจักรยานยนต์ใช้ความเร็วได้ 60 – 80 กม. / ชม. (แล้วแต่ขนาดเครื่องยนต์) ยกเว้นทางที่เจ้าพนักงานจราจรกำหนดอัตราความเร็ว เช่น ถนนนครราชสีมา ถนนราชวิถี เป็นต้นที่กำหนดอัตรา ความเร็วไม่เกิน 45 กม./ชม. ซึ่งพื้นที่เขตชุมชน พื้นที่ถนนสายรอง พื้นที่ถนนความกว้างไม่เกิน 7 เมตร เป็นต้น ควรกำหนดความเร็วต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนดเพื่อความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุและการสูญของผู้สัญจรที่ผ่าน ปี 2560 กทม. มีการรณรงค์ร่วมกับตำรวจในการให้ถนนสายรองใช้ความเร็วไม่เกิน 30 กม. / ชม. ปัจจุบัน ไม่ทราบแน่ชัดว่ากิจกรรมรณรงค์ดังกล่าวยังดำเนินการอยู่หรือไม่ กทม. จึงจะต้องดำเนินการเสริมสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนที่มากขึ้น เป็นการส่งเสริมการควบคุมความเร็วที่มีประสิทธิภาพ สัมพันธ์กับทั้งบริบทของเมืองในระดับย่าน เพื่อความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุและการสูญของผู้สัญจร ดังนี้

ผลักดันกฎหมายควบคุมความเร็ว

1. สำนักการจราจรและการขนส่ง กทม. เป็นเจ้าภาพในการออกแบบจัดโซนนิ่งประเภทถนน ในการกำหนดเขต ความเร็วต่ำ เช่น บริเวณย่านชุมชน บริเวณถนนรอง บริเวณย่านจุดเปลี่ยนถ่ายการสัญจร บริเวณย่านธุรกิจเมืองชั้นใน ร่วมกับ ประชาชน ภาคประชาสังคม และตำรวจในฐานะหัวหน้าเจ้าพนักงานจราจร ซึ่งสามารถประกาศพื้นที่กำหนดอัตรา ความเร็วที่ใช้ได้

2. ผลักดันและประสานงานกับกองบังคับการจราจรและตำรวจนครบาลในการผลักดันให้มีการออกประกาศหัวหน้า เจ้าพนักงานควบคุมความเร็ว

ปรับปรุงกายภาพสนับสนุนการขับขี่ตามที่กฎหมายกำหนด

1. ติดตั้งอุปกรณ์ทางกายภาพในการช่วยลดความเร็ว ในย่านความเร็วต่ำ เช่น การตีเส้นถนน เส้นทะแยง การปรับลด ขนาดเลน ป้ายจำกัดความเร็ว ฯลฯ

2. บูรณาการการใช้กล้องวงจรปิด ในการช่วยลดความเร็วเช่น การติดตั้งไฟกระพริบ สัญญาณเตือนป้ายบอก ความเร็ว รวมถึงการใช้ภาพร่วมในการกวดขันวินัยจราจรและลงโทษผู้ฝ่าฝืนกฎ ร่วมกับตำรวจ เช่น การขับขี่ย้อนศร ขับขี่บน ทางเท้า ขับขี่เกินความเร็วที่กำหนด การฝ่าสัญญาณไฟจราจร การจอดในที่ห้ามจอด

ฝ่ายเทคนิค

15. จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดปัญหากลุ่มคนไร้บ้านหรือกลุ่มขอทานที่กระจายตัวอยู่ในหลายพื้นที่ของเมือง
2. ความปลอดภัยทั้งในตัวกลุ่มคนเปราะบาง ตลอดจนสุขภาวะอนามัยและสภาพแวดล้อมของเมืองที่ดีขึ้น

รายละเอียด

ด้วยสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ประชากรกลุ่มเปราะบางจำนวนมากกลายเป็นคนไร้บ้าน อีกทั้งยังพบ เด็กและสตรีที่เข้ามานั่งขอทานตามจุดพื้นที่การค้าและพื้นที่สัญจรหนาแน่น โดยที่ผ่านมา กทม. มีบทบาทในเชิง ตั้งรับและไม่ได้ร่วมดำเนินการอย่างจริงจังในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ดังนั้น กทม. จะดำเนินการเชิงรุก ในการดูแลความเป็น ระเบียบเรียบร้อยและสวัสดิภาพของประชาชน โดย

1. จัดชุดเจ้าหน้าที่เทคนิค ร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาสังคมฯ ปฏิบัติการออกตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานเมือง ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ นักสังคมสงเคราะห์ และเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อบูรณาการการรับมือและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ป้องกันกลุ่มมิจฉาชีพ หรือการค้ามนุษย์ที่กระทำผิดกฎหมาย

2. เปิดรับข้อมูลเรื่องร้องเรียน ผ่านสายด่วนและช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ประชาชนสามารถร่วมแจ้งเบาะแสที่พบเห็น เพื่อให้ กทม. ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

ฝ่ายเทคนิค

16. ส่งเสริมให้ผู้ค้าแผงลอยมีความมั่นคงในการประกอบอาชีพ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้โอกาสสำหรับหาบเร่ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน พื้นที่ และการบริหารจัดการที่มั่นคง

รายละเอียด

หาบเร่แผงลอยเป็นกลไกที่สำคัญในเชิงเศรษฐกิจต่อคนกรุงเทพฯ ทั้งในแง่การเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจฐานรากและการเป็นแหล่งอาหารราคาประหยัดเพื่อลดค่าครองชีพให้กับคนเมือง (อ้างอิงจากกิจกรรม ‘ซัซชาติชวนคิด’ ที่สอบถามความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อหาบเร่แผงลอย)

ดังนั้น เพื่อพัฒนาให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยมั่นคงขึ้น สามารถต้านทานสภาวะทางเศรษฐกิจที่ผันผวนสูงได้ กทม.จะสนับสนุนให้ผู้ค้ามีความมั่นคงในการค้า (social mobility) ผ่านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ตั้งแต่

1. การจัดหาเงินทุน - กทม.ประสานข้อมูลการค้า ข้อมูลการดำเนินการในอดีต และขีดความสามารถในการทำการค้าของผู้ค้าให้กับสถาบันทางการเงินของรัฐและเอกชนเพื่อจัดหาสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ ลดต้นทุนในการทำธุรกิจ
2. การบริหารจัดการ - กทม.ประสานงานกับ อสท. (อาสาเทคโนโลยี) ประจำชุมชนให้ช่วยเหลือในด้าน การบริหารจัดการภายในร้านค้า (เช่น จัดการสินค้าคงคลัง การจัดการรายรับ-รายจ่าย) ผ่านการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นตัวช่วยในการควบคุม
3. การจัดหาพื้นที่ - กทม.ประสานงานกับเอกชนและภาครัฐในพื้นที่เพื่อจัดหาพื้นที่เช่าราคาประหยัดสำหรับผู้ค้าที่ต้องการพื้นที่ทำการค้าถาวร

ฝ่ายเทคนิค

17. สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ค้าแผงลอย ภาคประชาชน และเอกชนในพื้นที่ ช่วยดูแลพื้นที่การค้า (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของการทำพื้นที่การค้าขายหาบเร่ในเขตที่อยู่อาศัยและใช้ชีวิต
2. ได้หาบเร่แผงลอยที่สวยงามสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของพื้นที่

รายละเอียด

ในปัจจุบันแม้จะมีความพยายามให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยการกำหนดให้มีตัวแทนของประชาชนในคณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยระดับเขต แต่สัดส่วนของคณะกรรมการชุดปัจจุบันยังมีองค์ประกอบของข้าราชการมากกว่าภาคประชาชนจึงอาจทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของคนในพื้นที่ นอกจากนี้การกำหนดลักษณะของร้านค้าที่ขาดความร่วมมือของคนในพื้นที่อาจส่งผลให้ลักษณะของร้านค้าไม่เข้ากับอัตลักษณ์และวัฒนธรรมในพื้นที่ได้ ดังนั้น กทม.จะพัฒนาการมีส่วนร่วมของของภาคประชาชน ทั้งผู้ค้าและประชาชนในพื้นที่ ดังนี้

1. พิจารณาปรับเปลี่ยนสัดส่วนคณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยระดับเขต ในส่วนผู้แทนการค้าและภาคประชาชน ได้แก่ ตัวแทนผู้ค้าหาบเร่แผงลอย ตัวแทนประชาชนในพื้นที่ และตัวแทนผู้ประกอบการในพื้นที่ เพื่อให้แต่ละพื้นที่มีอิสระในการกำหนดลักษณะของแผงค้า หรือจำนวนแผงค้าที่เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อยสำหรับย่าน
2. เพิ่มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ผ่านการประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้การบริหารจัดการพื้นที่สาธารณะสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในย่านนั้นๆ
3. เพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลพื้นที่การค้าให้โปร่งใสตั้งแต่วิธีการกำหนดลักษณะของพื้นที่ค้า ไปจนถึงจำนวนและประเภทการค้าในพื้นที่
4. ร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาลักษณะร้านค้า เช่น ลักษณะสีของร้าน ร่ม ให้สอดคล้องกับที่คณะกรรมการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยระดับเขตกำหนด โดยคณะกรรมการชุดนี้จะเป็นกำลังสำคัญในการกำหนดหลักการที่เหมาะสมสำหรับการทำการค้าในแต่ละพื้นที่ เช่น ขนาดของทางเท้าที่เหมาะสม (แต่ต้องไม่น้อยกว่าหลักการตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (universal design)) รูปแบบของการค้าและจำนวนแผงค้า หลักเกณฑ์ในการเข้าร่วม (แต่ต้องมีความเป็นธรรมให้กับทุกคนในพื้นที่)

ฝ่ายเทคนิค

18. กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้ชมงานแสดงดนตรี ศิลปะการแสดง ฯลฯ ได้รับความสุนทรีย์นอกบ้านในทุก ๆ วันที่ยาวกว่าการชมโฆษณาระหว่างทาง
2. ส่งเสริมให้ศิลปินหน้าใหม่มีพื้นที่แสดงผลงาน

รายละเอียด

การแสดงในพื้นที่สาธารณะ (สตรีทโชว์) เป็นเรื่องที่ยังยากต้องทำเรื่องขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อทำการแสดง ตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 [1] ทั้งที่กรุงเทพฯ มีพื้นที่ศักยภาพที่มีผู้คนหลากหลายที่จะทำให้ผู้คนได้เห็นผลงานของศิลปินทั้งหน้าใหม่และหน้าเก่าในวงกว้าง ส่งเสริมให้ศิลปินอยู่รอดและมีโอกาสในกรุงเทพฯ และทำให้ประชาชนที่ผ่านไปผ่านมามีชีวิตชีวา

ดังนั้น กทม.จะอาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 มาตรา 14 “ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นในเขตพื้นที่ประกาศเป็นการทั่วไปเพื่อกำหนดเขตพื้นที่หรือสถานที่ใดอันเป็นที่สาธารณะ วันเวลา การใช้อุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นใด ให้ใช้ในการแสดงความสามารถ” โดย

- เปิดสวนสาธารณะหลักและรองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานสวนสาธารณะและสำนักงานเขตทั่วกรุงเทพฯ รวมถึงสถานีรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ส่วนต่อขยาย) รถไฟฟ้าสายสีทอง สกายวอล์ก และป้ายรถเมล์ทั่วกรุงเทพฯ ให้สามารถจัดแสดงงานศิลปะทุกแขนง โดยเฉพาะดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) ให้ศิลปินได้แสดง ได้นำเสนอ

- นำร่องในพื้นที่ที่มีปริมาณผู้คนใช้งานสูง ก่อนจะขยายผลออกสู่วงกว้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการเดินทางเที่ยวภายในกรุงเทพฯ โดยกำหนดให้พื้นที่ชั้นในเป็นโอกาสของศิลปินหน้าใหม่ สร้างช่องทางลงทะเบียนออนไลน์ สะดวก ลดขั้นตอน และการประชาสัมพันธ์ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ร่วมมือกับเครือข่ายสื่อ เครือข่ายศิลปิน เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ เวลา ศิลปิน รวมถึงประชาสัมพันธ์ในช่องทางปฏิทินและแผนที่จัดแสดงงาน

ฝ่ายเทศกาล

19. ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่านทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้มีส่วนร่วมกับย่านต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ทำให้เศรษฐกิจหมุนเวียน
2. ผู้บริโภคเข้าถึงสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ เพิ่มตัวเลือกในการจับจ่ายใช้สอย
3. ผู้ประกอบการได้โอกาสเพิ่มช่องทางหารายได้ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ

รายละเอียด

แต่ละย่านของกรุงเทพฯ มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว กล่าวคือในละแวกหนึ่ง มักมีสินค้า กิจกรรม หรือบริการ ที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน แต่หลาย ๆ ที่ขาดการรวมกลุ่ม ในขณะที่บางแห่งขาดการประชาสัมพันธ์หรือกลไกจากภาครัฐสนับสนุน

กทม. จึงจะส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (hard infrastructure) เช่น พัฒนาการเชื่อมต่อของย่านให้เข้าถึงได้ง่าย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมองค์ความรู้ ข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์ ฯลฯ (soft infrastructure) โดยตั้งต้นจากต้นทุนเดิมของแต่ละละแวกมี เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของย่าน เช่น การสนับสนุนรวมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ การช่วยประสานงานกับสถาบันทางการเงินเพื่อหาสินเชื่อต้นทุนต่ำ ช่วยส่งเสริมการจัดการกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้จ่ายที่ย่าน (เช่น การจัด one day trip การจัดถนนคนเดิน) และการเสริมกิจกรรมจนกลายเป็น ‘ย่าน’ ที่แข็งแรง ดึงดูดผู้คนเข้ามาและเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา ได้แก่ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy District) ย่านธุรกิจ-เศรษฐกิจการค้าย่านรับจ้างผลิต OEM (Original Equipment Manufacturer) ย่านสตรีทฟู้ด ย่านที่เป็น Node สำคัญย่านนวัตกรรม

ฝ่ายเทคนิค

20. จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ (สร้างสรรค์)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของประชาชนโดยมีงานศิลปะหลากหลายประเภทให้ชม เรียนรู้ และสัมผัสในชีวิตประจำวัน
2. ส่งเสริมศิลปินทุกระดับให้มีพื้นที่แสดงผลงานและมีโอกาสในการพัฒนาฝีมือมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ประชาชนที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ จะมีโอกาสใกล้ชิดกับศิลปะก็ต่อเมื่อตั้งใจเดินทางไปแกลเลอรี หรือพื้นที่จัดแสดงงานศิลป์ ซึ่งมักเป็นอาคารหรือพื้นที่ปิดจึงทำให้งานศิลปะยังคงเข้าถึงผู้คนในวงจำกัด

ด้าน กทม.ที่ผ่านมาได้มีการสนับสนุนพื้นที่จัดแสดงงานศิลปะแค่เพียงบางพื้นที่ ได้แก่ หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพฯ และพื้นที่สาธารณะบางแห่ง เช่น

- กำแพงริมคลองตลอดแนวโครงการคลองสวย น้ำใส เป็นพื้นที่ที่ กทม.สนับสนุนให้เกิดงานศิลปะกลางแจ้ง ทำให้กำแพงริมคลองต่าง ๆ ถูกตกแต่งไปด้วยภาพวาดจากทั้งนักเรียนในพื้นที่และข้าราชการ กทม.

- การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ที่ผ่านมากทม.มีการวาดภาพตามแนวกำแพงแหล่งท่องเที่ยวเพื่อตกแต่งสถานที่ รวมถึงที่สวนสาธารณะบางแห่ง

- สวนสาธารณะในเขตราชเทวีเฉลิมหล้า (สะพานหัวช้าง) สำนักงานเขตราชเทวี ร่วมกับกลุ่ม SPRAY BRUSH นำศิลปินดังมากกว่า 50 ชีวิต มาถ่ายทอดผลงานศิลปะบนกำแพง (กราฟฟิตี้) ภายใต้ชื่อ MEETING OF STYLES 2018 BANGKOK, THAILAND ปัจจุบันสวนเฉลิมหล้าได้รับการปรับปรุงอีกครั้งจาก เจลีก (J-League) สโมสรการแข่งขันฟุตบอลประเทศญี่ปุ่น มาแต่งแต้มกำแพงและพื้นสนามฟุตบอลเป็นลวดลายนักฟุตบอลชาวไทยที่เคยไปค้าแข้งที่ประเทศญี่ปุ่น

จากกรณีข้างต้นจะเห็นได้ว่า กทม.ได้ริเริ่มนำศิลปะเข้าสู่พื้นที่สาธารณะต่าง ๆ บ้างแล้ว อย่างไรก็ตามยังมีข้อจำกัดในเชิงรูปแบบและสถานที่ ดังนั้น กทม. จะ

- ทำงานร่วมกับศิลปินท้องถิ่นในการพัฒนาย่านศิลปะให้กระจายตัวทั่วทุกเขต โดยเปิดโอกาสให้ศิลปินใช้พื้นที่ต่าง ๆ ของ กทม.ได้ เช่น ศาลารอรถเมล์ ป้ายรถเมล์ ทางเท้า ป้ายและจอดิจิทัลประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ในการแสดงผลงานทุกแขนง (โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจร) รวมถึงให้มีการหมุนเวียนของงานศิลปะเพื่อโอกาสของศิลปินใหม่ ๆ

- พัฒนาปฏิทินและแผนที่การแสดงผลงาน รวมถึงคำแนะนำในการเดินทางด้วยขนส่งสาธารณะเพื่อชมงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงงานศิลปะได้ยิ่งขึ้น

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	สภาพแวดล้อมเมืองดี จุดทิ้งขยะถูกสุขอนามัย ไม่มีขยะตกค้าง (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
2	พนักงาน กทม. ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	รักษาฯ
3	จัดหารูขุมกรมีอาชีพดูแลต้นไม้ประจำเขต (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)	รักษาฯ + สสส.
4	ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพื้นที่อันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (ปลอดภัยดี)	รักษาฯ + เทศกิจ
5	เพิ่มเวลา เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มการเข้าถึงสวนและพื้นที่สาธารณะ (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี)	รักษาฯ + สสส.
6	กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์ดี)	รักษาฯ + พัฒนาชุมชนฯ + เทศกิจ + สพส. + สวท.
7	พัฒนาพื้นที่ปลอดฝุ่น (BKK Clean Air Area) ด้วยต้นไม้สำหรับพื้นที่เปิด ด้วยเครื่องพ่นอากาศสำหรับพื้นที่ปิด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	รักษาฯ + สสส.
8	สวน 15 นาที ท้องถิ่น (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
9	สนับสนุนการแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + รายได้ + สสส.
10	พิจารณาให้สัตว์เลี้ยงไปออกกำลังกายในสวน กทม. ได้ (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
11	ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดช่วงชีวิต (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
12	สร้างต้นแบบการแยกขยะ ต่อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมบูรณครบวงจร (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
13	มุ่งเน้นแยกขยะต้นทางและขยะเปียกจากองค์กรแบบมุ่งเป้า (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
14	เพิ่มสวัสดิการพนักงานเก็บขยะและขนขยะ (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
15	ส่งขยะคืนสู่ระบบ (สิ่งแวดล้อมดี)	รักษาฯ + สสส.
16	มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	รักษาฯ + โยธา + สสส. + สนย.
17	ปลูกต้นไม้ลานต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	รักษาฯ + สสส.

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

1. สภาพแวดล้อมเมืองดี จุดทิ้งขยะถูกสุขอนามัย ไม่มีขยะตกค้าง (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

สภาพแวดล้อมและทัศนียภาพเมืองสะอาด สวยงาม ไม่มีมลพิษจากขยะตกค้าง และไม่มีแหล่งเพาะเชื้อโรคหรือพาหะที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพคนเมือง

รายละเอียด

ถึงแม้ว่าสำนักงานเขตแต่ละแห่งจะมีแผนปฏิบัติการสำหรับการเก็บ/ขนขยะ แผนทำความสะอาดจุดทิ้งขยะและทางเท้า แต่ในความเป็นจริงกลับพบว่าหลายพื้นที่มีปัญหาเรื่องขยะตกค้าง การเก็บ/ขนทำได้ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ตลอดจนหลายจุดทิ้งขยะมีการเก็บ/ขนขยะแต่ไม่มีการทำความสะอาดบริเวณโดยรอบถังขยะหรือจุดรวมเกิดรอยคราบของเศษอาหาร ขยะเปียกส่งกลิ่นเหม็น ส่งผลให้เกิดทัศนียภาพสกปรกเมือง สภาพแวดล้อมที่ไม่ถูกสุขอนามัย หรือเป็นแหล่งบ่มเพาะเชื้อโรคและสัตว์พาหะ

นโยบายเร่งด่วนที่ต้องทำให้คุณภาพชีวิตตลอดจนสุขอนามัยคนกรุงเทพฯ ดีขึ้น

1. มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงสำรวจและทำความสะอาดจุดทิ้งขยะที่เป็นปัญหา - บูรณาการระหว่างฝ่ายรักษาความสะอาดฯ และฝ่ายสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตทั้ง 50 แห่ง พร้อมทั้งจัดทำแผนงานทำความสะอาดครอบคลุมทุกพื้นที่ในระยะยาว ควบคู่กับการนำข้อมูลสภาพปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องจุดที่มีขยะตกค้างบริเวณชุมชนริมทางสาธารณะ ตลอดจนที่ดินรกร้างเอกชนมาดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน
2. ร้องเรียนขยะตกค้างผ่านฟองดัวร์ - เชื่อมโยงกลไกการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพิ่มช่องทางการร้องเรียนและรับเรื่องด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้ได้รับข้อมูลแม่นยำ เป็นปัจจุบัน และมุ่งแก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเหตุ นอกจากนี้ภาครัฐต้องทำงานร่วมกับกลุ่มเครือข่ายอาชีพในเมือง เช่น วินมอเตอร์ไซด์รับจ้าง ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย หรือคนขับรถรับจ้างสาธารณะ ในการช่วยกันสอดส่องและร่วมแจ้งเหตุที่เกิดในพื้นที่สาธารณะ
3. เพิ่มประเภทขยะถึงติดเชื้อในจุดทิ้งขยะ - จากการระบาดของไวรัสโควิด 2019 มากกว่า 2 ปี ทำให้ประชาชนมีอุปกรณ์ทั้งหน้ากากอนามัย ที่ตรวจ ATK เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงต่อการรับเชื้อโรคของประชาชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ กทม. พนักงานขนขยะ พนักงานทำความสะอาด กทม. จึงต้องจัดให้มีจุดทิ้งขยะติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น ทั้งถังขยะทั่วไป ถังขยะของชุมชน รวมทั้งการรณรงค์ให้มีการคัดแยกขยะติดเชื้อในพื้นที่ต่างๆ ของเอกชน
4. จัดทำแผนงานและประชาสัมพันธ์การเก็บขยะขึ้นใหญ่อย่างชัดเจน - โดยปกติ กทม.จะมีโครงการเก็บขยะขึ้นใหญ่ร่วมกับชุมชนจดทะเบียนทั้ง 2,000 กว่าชุมชน หากประชาชนทั่วไปต้องการใช้บริการต้องโทรแจ้งและนัดหมายล่วงหน้าซึ่งที่ผ่านมาประชาชนบางส่วนไม่รับทราบ ดังนั้น กทม.จึงจะดำเนินการจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่ เช่น ตู้เตี้ย เพอร์นิเจอร์ และเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่า ขยายสู่หมู่บ้านจัดสรร บ้านในรั้ว ตึกแถว และคอนโดมิเนียม ด้วยแผนงานรอบการเก็บที่ชัดเจน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั้งออฟไลน์และออนไลน์ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

2. พนักงาน กทม. ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สภาพแวดล้อมความปลอดภัยของการเดินทางได้รับการตรวจสอบและแก้ไขเป็นประจำ
2. ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

รายละเอียด

กทม. มีพนักงานที่ปฏิบัติงานในระดับพื้นที่อยู่จำนวนมาก ทั้งพนักงานความสะอาด หรือเจ้าหน้าที่เทศกิจ ซึ่งมีรอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร หมุนเวียนกันไปทั้งกลางวันและกลางคืน พนักงานเหล่านี้ จึงทำงานกับสาธารณูปโภคเมืองอยู่แล้ว เพื่อให้ กทม. ดูแลสาธารณูปโภคได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น กทม. จะมอบหมาย หน้าที่ให้เจ้าพนักงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบสิ่งต่าง ๆ โดย

1. กำหนดหน้าที่ในการตรวจสอบและรายงานสภาพถนน แสงสว่าง ทางเท้า การจัดการขยะ และสาธารณูปโภค อื่น ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ภาคสนาม ของ กทม.
2. จัดเตรียมระบบ และอุปกรณ์เครื่องมือในการรายงานปัญหาต่าง ๆ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

3. จัดหารุกขกรมี้อาชีพดูแลต้นไม้ประจำเขต (สิ่งแวดล้อมดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้ทางเดินเท้าที่มีต้นไม้ให้ร่มเงาและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับพื้นที่

รายละเอียด

หน่วยงานที่ดูแลต้นไม้ใน กทม.ประกอบด้วยสำนักสิ่งแวดล้อม กทม. สำนักงานเขตทั้ง 50 เขต และการไฟฟ้านครหลวง โดยกรุงเทพฯ มีต้นไม้ที่อยู่ตามแนวสายไฟฟ้าประมาณ 1.5 แสนต้น

การตัดแต่งต้นไม้ริมทางเท้าที่ผ่านมาจะดำเนินการในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการกีดขวางการก่อสร้าง หรือมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น กิ่งก้านของต้นไม้ไประแนงสายไฟฟ้าซึ่งอาจก่อให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร หรือไฟดับโดยมีสาเหตุจากต้นไม้เกี่ยวสายไฟ หรือกิ่งหักเมื่อเกิดพายุ ซึ่งต้องใช้เวลาแก้ไขหลายชั่วโมง

พ.ศ. 2561 กทม.ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านรุกรขกรมในกรุงเทพมหานครให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการตัดแต่งต้นไม้จาก 50 สำนักงานเขต จำนวน 6 รุ่น รวม 194 คน และได้มอบอุปกรณ์นิรภัยสำหรับการตัดแต่งต้นไม้ให้แก่สำนักงานเขต อีกทั้งได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนางานด้านรุกรขกรมกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานคร หน่วยงานภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรการอบรมด้านรุกรขกรม โดยเน้นภาคปฏิบัติเพื่อให้สามารถตัดแต่งต้นไม้ได้อย่างถูกวิธีและมีความปลอดภัย และปี พ.ศ. 2563 ได้เปิดอบรมอีกกว่า 217 คน

อย่างไรก็ตาม ยังพบว่า มีกรณีการตัดต้นไม้แบบผิด ๆ เช่น ตัดครึ่งต้น ตัดกิ่งจำนวนมาก ดังปรากฏในหน้าสื่อบริเวณถนนวิฑูรย์ช่วงปี พ.ศ. 2563 และยังมีอีกหลายกรณีที่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลให้ต้นแคระแกร็น โตไม่เต็มที่ พอร์มไม่สวย ไม่ให้ร่มเงาแก่ทางเท้า บางก็ถูกตัดจนยืนต้นตาย นอกจากนี้ต้นไม้หลายพื้นที่ยังไม่เหมาะสมกับขนาดทางเท้า บางจุดต้นไม้ใหญ่คับทางเท้า บางจุดรากต้นไม้ซอนทางเท้าจนเกิดความเสียหาย แม้ว่าผู้ปฏิบัติหน้าที่จะผ่านการอบรมรุกรขกรมมาแล้วก็ตาม ปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจาก การกำหนดเวลาในการทำงานที่ไม่เหมาะสม เช่น การดูแลต้นไม้บนถนนทั้งเส้นแคว้นเดียว บางครั้งใช้เวลาแค่ครึ่งวัน ส่วนหนึ่งเนื่องด้วยเพราะเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบหลายอย่าง เช่น ลอกท่อ จัดซุ่มไฟ ด้วย ซึ่งจริง ๆ แล้วนั้นต้นไม้หนึ่งต้นใช้เวลา 2 วัน หรืออาจจะมากกว่านั้น

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการดูแลต้นไม้ ดังนี้

1. จัดการอบรมรุกรขกรมให้แก่เจ้าหน้าที่ดูแลต้นไม้เดิมของ กทม.ให้เป็นรุกรขกร
2. จัดให้เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมเป็นรุกรขกรประจำเขต มีหน้าที่ในการดูแลต้นไม้เป็นการเฉพาะ
3. จัดทำทะเบียนต้นไม้เพื่อเป็นทรัพย์สินของกรุงเทพฯ สำรวจและประเมินสุขภาพต้นไม้ อยู่เป็นประจำ
4. กำหนดแนวทางและกำหนดรอบการดูแลรักษาต้นไม้ให้กับแต่ละเขต
5. กำหนดต้นไม้ให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ สภาพเมือง และสภาพทางเท้า
6. ตัดแต่งต้นไม้ให้เป็นไปตามหลักการ โดยไม่รบกวนสายไฟ ให้ร่มเงา ปลอดภัย และแข็งแรง
7. หากมีเหตุจำเป็นให้ต้องย้ายต้นไม้ จะดำเนินการด้วยการล้อม โดยผู้เชี่ยวชาญ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

4. ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดและแก้ไขปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดความกลัวและความเสี่ยงอาชญากรรมได้อย่างทันทั่วทั้งที่
2. มีการสอดส่องดูแลเพิ่มเติมนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

รายละเอียด

รวบรวมข้อมูลสถิติอาชญากรรมและข้อมูลการรายงานจุดเสี่ยงที่รวบรวมมาจากฐานข้อมูลในแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพฯ (Bangkok Risk Map) เพื่อให้มีการวิเคราะห์และนำข้อมูลเหล่านั้นมาพัฒนาสภาพแวดล้อม การบริหารจัดการต่าง ๆ ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น การปรับปรุงและเพิ่มแสงสว่าง กล้องวงจรปิดการจัดจุดตรวจเวรยามเทศกิจหมุนเวียน หรือประสานงานการทำงานร่วมกับตำรวจ ในการยกระดับความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม สร้างเมืองที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

5. เพิ่มเวลา เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มการเข้าถึงสวนและพื้นที่สาธารณะ (ปลอดภัยดี/สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่สาธารณะปรับเวลาเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับความต้องการและการใช้งานของประชาชน
2. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานภายในพื้นที่สาธารณะให้ตอบโจทย์ประชาชน
3. พื้นที่สาธารณะเข้าถึงได้ด้วยขนส่งสาธารณะ

รายละเอียด

นอกเหนือจากการเพิ่มจำนวนพื้นที่สาธารณะแล้ว การพัฒนาการบริหารจัดการพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ก็เป็นอีกหัวใจ สำคัญที่จะทำให้ประชาชนเข้าถึงพื้นที่เหล่านี้ได้อย่างเต็มศักยภาพ

ปัจจุบันเวลาให้บริการสวนสาธารณะ หลักของ กทม. คือ 05.00 - 21.00 น.

ส่วนศูนย์กีฬาและศูนย์สร้างสุขทุกวัยมักเปิดให้บริการพื้นที่รอบนอกตั้งแต่ 05.00 น. ในขณะที่ฟิตเนส

หรือกิจกรรมภายในอาคารมักเปิดตั้ง 10.00 น. เป็นต้นไป

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในพื้นที่ยังพบว่ายังมีบางประเด็นที่ยังไม่เป็นมิตรต่อประชาชนเท่าที่ควร เช่น

- ห้องน้ำและห้องอาบน้ำบางแห่งไม่พร้อมให้ประชาชนใช้งาน
- ข้อจำกัดเรื่องการเข้าถึงพื้นที่ บางสวนมีขนส่งสาธารณะให้บริการบนถนนหลัก แต่ไม่มีรถสาธารณะ

เลี้ยวเข้าพื้นที่ ดังนั้น กทม. จะดำเนินการพัฒนา

1. ปรับเวลาเปิด-ปิด

โดยกระบวนการมีส่วนร่วมกับประชาชนผู้ใช้งานและผู้อยู่อาศัยโดยรอบเพื่อขยายโอกาส การใช้งานให้กับคนทุกกลุ่ม และหากมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถปรับเวลาได้ กทม. จะดำเนินการปรับปรุง ประเด็นนั้นให้คลี่คลาย

2. ปรับปรุงและเพิ่มเติมโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ห้องแต่งตัว เครื่องออกกำลังกาย (Fitness) แสงสว่าง CCTV ฯลฯ ให้มีคุณภาพ เปิดให้ประชาชนใช้งาน และให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของทุกคนในการใช้งานพื้นที่

3. การจัดสรรพื้นที่ค้าขาย (hawker center) สำหรับหาบเร่แผงลอย ที่กระจายอยู่รอบสวนสาธารณะ ให้มีการจัดการที่ถูกต้องลักษณะ เป็นระเบียบ มีที่ซักรีด มีบ่อซักผ้า มีบ่อซักผ้า เป็นต้น

4. ออกแบบสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าใช้งานพื้นที่สาธารณะ เช่น ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ สภาพทางเดิน ที่สะดวก และสามารถรองรับจำนวนของผู้คนได้มากพอ และระบบขนส่งสาธารณะพาคนจากชุมชนโดยรอบมายัง พื้นที่สาธารณะ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

6. กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้ชมงานแสดงดนตรี ศิลปะการแสดง ฯลฯ ได้รับความสุนทรีนอกบ้านในทุก ๆ วันที่ยาวกว่าการชมโฆษณาระหว่างทาง
2. ส่งเสริมให้ศิลปินหน้าใหม่มีพื้นที่แสดงผลงาน

รายละเอียด

การแสดงในพื้นที่สาธารณะ (สตรีทโชว์) เป็นเรื่องที่ยุ่งยากต้องทำเรื่องขออนุญาตต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อทำการแสดง ตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขอกาน พ.ศ. 2559 [1] ทั้งที่กรุงเทพฯ มีพื้นที่ศักยภาพที่มีผู้คนหลากหลายที่จะทำให้ผู้คนได้เห็นผลงานของศิลปินทั้งหน้าใหม่และหน้าเก่าในวงกว้าง ส่งเสริมให้ศิลปินอยู่รอดและมีโอกาสในกรุงเทพฯ และทำให้ประชาชนที่ผ่านไปผ่านมามีชีวิตชีวา

ดังนั้น กทม.จะอาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. ควบคุมการขอกาน พ.ศ. 2559 มาตรา 14 “ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นในเขตพื้นที่ประกาศเป็นการทั่วไปเพื่อกำหนดเขตพื้นที่หรือสถานที่ใดอันเป็นที่สาธารณะ วันเวลา การใช้อุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นใด ให้ใช้ในการแสดงความสามารถ” โดย

- เปิดสวนสาธารณะหลักและรองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานสวนสาธารณะและสำนักงานเขตทั่วกรุงเทพฯ รวมถึงสถานีรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ส่วนต่อขยาย) รถไฟฟ้าสายสีทอง สกายวอล์ก และป้ายรถเมล์ทั่วกรุงเทพฯ ให้สามารถจัดแสดงงานศิลปะทุกแขนง โดยเฉพาะดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์) ให้ศิลปินได้แสดง ได้นำเสนอ

- นำร่องในพื้นที่ที่มีปริมาณผู้คนใช้งานสูง ก่อนจะขยายผลออกสู่วงกว้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการเดินทางเที่ยวภายในกรุงเทพฯ โดยกำหนดให้พื้นที่ชั้นในเป็นโอกาสของศิลปินหน้าใหม่ สร้างช่องทางลงทะเบียนออนไลน์ สะดวก ลดขั้นตอน และการประชาสัมพันธ์ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ร่วมมือกับเครือข่ายสื่อ เครือข่ายศิลปิน เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ เวลา ศิลปิน รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่องทางปฏิทินและแผนที่จัดแสดงงาน

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

7. พัฒนาพื้นที่ปลอดฝุ่น (BKK Clean Air Area) ด้วยต้นไม้สำหรับพื้นที่เปิด ด้วยเครื่องฟอกอากาศ สำหรับพื้นที่ปิด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้พื้นที่ที่มีอากาศสะอาดไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

รายละเอียด

การแก้ไขปัญหาฝุ่น PM2.5 ที่ต้นตอมีทั้งกระบวนการระยะสั้นและระยะยาว และต้องใช้เวลาว่าที่สถานการณ์ทั้งหมดจะกลับมาอยู่ในสภาวะปกติที่ปลอดภัยกับประชาชน ดังนั้น กทม.จึงต้องป้องกันประชาชนจากฝุ่นพิษให้ได้เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสุขภาพให้ได้มากที่สุด ผ่านการพัฒนาพื้นที่ปลอดฝุ่น (BKK Clean Air Area) ซึ่งจะต้องดำเนินการ สำหรับทั้ง

1. พื้นที่เปิดโดย กทม.จะปลูก (ปลูกเองและสนับสนุนให้เอกชนนำกล้าไปปลูก) และบำรุงรักษาด้านไม้ที่ช่วยดักจับและกรองฝุ่นที่จะเข้ามาในพื้นที่ เช่น ต้นไม้ที่ลักษณะใบมีขนหรือขรุขระ
2. พื้นที่ปิดผ่านการสนับสนุนการติดตั้งเครื่องฟอกอากาศโดยเฉพาะในสถานที่ที่มีกลุ่มเปราะบางและประชาชนหนาแน่น เช่น ห้องเรียน โรงพยาบาล รถสาธารณะ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

8. สวน 15 นาที ท้ากรุง (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ได้พื้นที่สาธารณะที่ทำกิจกรรมได้กระจายตัวอยู่ทุกที่ และสามารถเข้าถึงได้ด้วยการเดินภายใน 15 นาที

รายละเอียด

ปัจจุบันการเข้าถึงพื้นที่สาธารณะเปิดโล่ง (outdoor public space) หรือที่ทำกิจกรรมออกกำลังกายหรือพักผ่อนหย่อนใจได้มีอยู่อย่างค่อนข้างจำกัด ทัวทั้งกรุงเทพฯ มีสวนสาธารณะหลัก 40 แห่ง นอกจากนี้ยังมีพื้นที่สีเขียวอื่น ๆ ที่ใช้งานได้กระจายอยู่บ้าง อย่างไรก็ตามปรากฏข้อมูลไม่แน่ชัดเนื่องจาก กทม. ทำฐานข้อมูลพื้นที่สีเขียวโดยจัดกลุ่มเป็นสวน 7 ประเภท ได้แก่ สวนเฉพาะทาง สวนชุมชน สวนถนน สวนระดับเมือง สวนระดับย่าน สวนหมู่บ้าน สวนหย่อมขนาดเล็ก สวนไม้ได้ระบุประเภท รวมพื้นที่ 41,327,286.489 ตร.ม. การจัดกลุ่มพื้นที่สีเขียวในลักษณะนี้ ไม่สามารถแยกได้ว่าสวนไหนใช้งานได้หรือไม่ได้ ตัวอย่างเช่น สวนถนน นับรวมสวนไหล่ทาง สวนเกาะกลาง หรือ สวนหมู่บ้านส่วนใหญ่ ประชาชนอาจจะมีส่วนร่วมหรือสามารถใช้งานได้บ้าง แต่มีพื้นที่รวมกันมากถึง 18,602,682.9 ตร.ม. คิดเป็นเกือบครึ่งหนึ่งของพื้นที่สีเขียวทั้งหมด เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงพื้นที่พักผ่อนได้ใกล้บ้าน กทม. จึงมีนโยบายทำให้ประชาชนเข้าถึงพื้นที่สาธารณะเปิดโล่งได้ด้วยการเดิน ดังนี้

การเพิ่มพื้นที่ใหม่

- กำหนดเป้าหมายการเข้าถึงของประชาชนภายในระยะ 800 เมตร หรือระยะการเดิน 10-15 นาที
- หาพื้นที่พัฒนา pocket park ขนาดเล็กในแต่ละพื้นที่โดยศึกษาพื้นที่ของทั้ง ราชการ และเอกชน อาทิ สถานที่ราชการ แปลงที่ดินว่าง พื้นที่รอการพัฒนา พื้นที่รกร้างซึ่งติดขัดข้อกฎหมาย พื้นที่จุดบอดต่าง ๆ ของโครงสร้างพื้นฐาน พื้นที่ระยะถอยร่น พื้นที่ว่างหน้าอาคารขนาดใหญ่ รวมถึงการเปิดให้ประชาชนร่วมเสนอพื้นที่ศักยภาพพัฒนา
- อาศัยกลไกทางภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจูงใจให้เอกชนมอบที่ดินให้ กทม. พัฒนาเป็นพื้นที่สีเขียวเพื่อลดเว้นการเสียภาษี
- เปิดพื้นที่นอกอาคารของสถานที่ราชการ อาทิ โรงเรียน สำนักงานต่าง ๆ ให้ประชาชนเข้าใช้ได้บ้างเวลา
- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาพื้นที่สาธารณะบนที่ดินเอกชน (privately owned public space: POPS) ผ่านมาตรการลดหย่อนภาษีจากการสร้างสาธารณประโยชน์ การหาภาคีในการร่วมพัฒนาพื้นที่ หรือการกำหนดข้อตกลงในเชิงการบริหารจัดการ เช่น ดูแลต้นไม้และทำความสะอาดพื้นที่โดย กทม. หรือการให้บริการสาธารณูปโภคโดยภาครัฐ เป็นต้นควบคู่กับการเพิ่มจำนวนสวน กทม. จะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของสวน โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลและจัดการสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมเพื่อการพักผ่อนและการสันทนาการของประชาชน

การพัฒนาพื้นที่เดิม

- พัฒนาลานกีฬาทั้ง 1,034 แห่งให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เนื่องด้วยเป็นพื้นที่สาธารณะที่มีการกระจายตัวมากที่สุด และกระจายตัวเข้าไปในแหล่งชุมชนอยู่เดิมแล้ว
- เพิ่มมิติด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพื้นที่เดิมเช่นลานกีฬา ด้วยการเพิ่มไม้พุ่ม ไม้ประดับ หรือสวนแนวตั้ง เพื่อเพิ่มมิติการใช้งาน และสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น

การพัฒนาฐานข้อมูล

- ปักหมุดทำฐานข้อมูลสวน 15 นาที โดยเป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมสวนที่ประชาชนสามารถใช้งานได้จริง และเปิดเป็น open data

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

9. สนับสนุนการแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่สีเขียวกระจายตัวอยู่ตามที่ต่างๆ ทั้งรัฐและเอกชนทั่วทั้งพื้นที่
2. มีโอกาสในการพัฒนาพื้นที่สีเขียวสำหรับเมืองเพิ่มเติม

รายละเอียด

การพัฒนาโดยเน้นการกระจายตัว เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงพื้นที่สีเขียวของประชาชน นอกจากการประยุกต์ใช้พื้นที่ของภาครัฐแล้วนั้น ยังสามารถผลักดันให้เกิดการเปิดพื้นที่ของภาคเอกชน เพื่อการใช้ประโยชน์สำหรับสาธารณะต่างๆ ได้ในรูปแบบการพัฒนาพื้นที่สาธารณะบนที่ดินเอกชน (privately owned public space หรือ POPS)

กทม. จะใช้มาตรการลดหย่อนภาษีจากการสร้างสาธารณประโยชน์ การหาภาคีในการร่วมพัฒนาพื้นที่ หรือการกำหนดข้อตกลงในเชิงการบริหารจัดการ เช่น การดูแลรักษา ทำความสะอาดโดย กทม. หรือการให้บริการสาธารณูปโภคโดยภาครัฐ เป็นต้น

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

10. พิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงไปออกก้างภายในสวน กทม. ได้ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สวนสาธารณะเป็นจุดหมายปลายทางของกลุ่มคนที่ครอบครัวคลุ้ยขึ้น โดยพิจารณาให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนได้
2. สุขภาวะของสัตว์เลี้ยงดีขึ้น

รายละเอียด

สวนสาธารณะในกรุงเทพฯ นั้นนอกจากการออกแบบสภาพแวดล้อมและการจัดการที่จำเป็นต้องออกแบบ และจัดการให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งานมากขึ้นแล้ว ยังต้องคำนึงถึงเพื่อน ๆ ของประชาชนกรุงเทพฯ อย่างสัตว์เลี้ยงจำพวกสุนัขหรือแมว ตัวอย่างเช่น บึงหนองบอนเป็นหนึ่งในสวนภายใต้การดูแลของ กทม. ที่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าสวนฯ ได้ แต่ที่ผ่านมาก็มีข้อพิพาทอยู่เป็นระยะๆ ระหว่างเจ้าหน้าที่สวนฯ ที่ได้จัดทำแผ่นป้ายมาแปะประกาศห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้า โดยไม่สามารถอธิบายถึงสาเหตุการห้ามชั่วคราวนี้แก่ประชาชนได้ ดังนั้น กทม. จะพิจารณาเรื่องการอนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าภายในสวนฯ ได้ โดยเน้นการกระจายตัวของพื้นที่ที่อนุญาต และต้องมีมาตรการในการรักษาความสะอาด และความปลอดภัยต่อผู้อื่นในพื้นที่ที่ชัดเจน เช่น กฎการเก็บและทำความสะอาดมูลสัตว์ ถึงขยะแยกเฉพาะสำหรับการทิ้งมูลสัตว์ รวมถึงการประกาศให้ชัดเจนถึงแนวทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยงเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

11. ขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตลอดช่วงชีวิต (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สภาพแวดล้อมเมืองอยู่ในสภาพดี ไม่มีผลกระทบจากกิจการที่เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง
2. กทม.มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการกิจการที่สามารถตรวจประเมินและกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความเสี่ยงที่สัตว์เลี้ยงสูญหาย และเหตุที่เจ้าของปล่อยให้สัตว์เลี้ยงเป็นสัตว์จร

รายละเอียด

นโยบายการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงและฝังไมโครชิป เคยดำเนินการตั้งแต่ช่วงปี 2550 ภายหลังการออกข้อบัญญัติเรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข ซึ่งผลปรากฏว่าระยะเวลาผ่านมากกว่า 15 ปี กทม.ดำเนินการฝังชิปได้จำนวนน้อยมาก เนื่องจากไม่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและบังคับให้ปฏิบัติตามอย่างจริงจัง ขณะเดียวกัน กทม. มีศูนย์บริการที่เป็นคลินิกสัตว์แพทย์จำนวนจำกัด สามารถให้บริการได้ไม่เพียงพอ การฝังชิปสัตว์เลี้ยงเกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนทั้งผู้ประกอบการ เจ้าของ และสังคมส่วนรวม ตัวอย่างเช่น ป้องกันสัตว์เลี้ยงสูญหาย ป้องกันการปล่อยปละละเลยให้เป็นสุนัขและแมวจรส่งผลกระทบต่อคนอื่น และสามารถช่วยในการยืนยันตัวตน ส่งผลต่อการพัฒนาสายพันธุ์ ป้องกันการซื้อ-ขายผิดตัว และการประกวดในกลุ่มคนรักสัตว์เลี้ยง ดังนั้น กทม.

จะดำเนินการ 3 ส่วนสำคัญ ประกอบด้วย

1. ออกตรวจตรา ขึ้นทะเบียน ดูแลกำกับกิจการที่เกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์ (ฟาร์มเลี้ยง) และร้านค้าจำหน่ายสัตว์เลี้ยง ที่ต้องอยู่ภายใต้การดูแลขึ้นทะเบียนของ กทม. ผ่านการดูแลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
2. ร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการฟาร์มและร้านค้าจำหน่าย คลินิกสัตวแพทย์เอกชน โรงพยาบาลสัตว์ ในการผลักดันการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงตั้งแต่ต้นทาง เพื่อลดความเสี่ยงที่เจ้าของซื้อไปแล้วอาจปล่อยปละสัตว์เลี้ยงให้เป็นสัตว์จร ซึ่งเป็นการกระทำผิดที่สามารถดำเนินการตามกฎหมาย
3. สัตว์เลี้ยงทั้งสุนัขและแมวที่มีเจ้าของดูแลในปัจจุบัน กทม.จะดำเนินการทยอยเปิดขึ้นทะเบียน โดยเริ่มจากการเปิดรอบแสดงความจำนงและขึ้นทะเบียนฝังชิป โดยการขึ้นทะเบียน กทม.จะช่วยสนับสนุนและร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการ และดำเนินการตามนโยบาย รวมถึงการยื่นเรื่องขึ้นทะเบียนสำหรับสัตว์เลี้ยงเกิดใหม่ในอนาคต

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

12. สร้างต้นแบบการแยกขยะ ต่อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมบรูณ์ครบวงจร (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ระยะสั้น - สภาพแวดล้อมเมืองดีขึ้น การจัดเก็บขยะทำได้สะดวกรวดเร็วจากการแยกประเภท ลดผลกระทบต่อประชาชน ทั้งในด้านสุขอนามัย (กลิ่น) และการจราจรติดขัด (รถขยะเข้าจัดเก็บในชุมชน ซอยเล็ก และข้างถนน)
2. ระยะยาว - งบประมาณจากภาษีประชาชนที่ใช้ในการจัดเก็บขยะและการจัดการปลายทางมีจำนวนเงินน้อยลง สามารถเปลี่ยนไปใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตด้านอื่นของคนกรุงเทพฯ เช่น พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ เพิ่มสวัสดิการการรักษา และเพิ่มทุนการศึกษาหรือจัดซื้ออุปกรณ์ทันสมัย

รายละเอียด

กว่า 10 ปีที่ผ่านมา กทม.มุ่งเน้นการจัดการขยะที่ปลายทางเป็นสำคัญ ทั้งการเก็บขยะไม่ให้ตกค้าง และการจัดการที่โรงคัดแยกขยะมูลฝอยทั้ง 3 แห่งหลัก (หนองแขม อ่อนนุช สายไหม) โดยระยะยาว กทม.มีเป้าหมายลดการจัดการแบบฝังกลบ สู่การเปลี่ยนเป็นเชื้อเพลิงขยะ (RDF) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้างและผลักดันหลายแห่ง กทม.มุ่งงบประมาณในการดูแลรักษาความสะอาด และบริหารจัดการขยะต่อปีสูงกว่า 12,000 ล้านบาท สวนทางกับงบประมาณที่ช่วยลดและส่งเสริมการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางที่มีงบประมาณน้อย และดำเนินการอย่างไม่ต่อเนื่อง

ดังนั้น กทม.จะต้องมุ่งเน้นต่อยอดการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง ทั้งการคัดแยกอย่างถูกวิธีและการลดปริมาณขยะ (zero waste to landfill) ต่อยอดและร่วมมือกับภาคีหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่เดิมและสร้างภาคีเครือข่ายใหม่ให้มีจำนวนมากขึ้น ทั้งรูปแบบธนาคารขยะ ธุรกิจเพื่อสังคม ตลอดจนโครงการร่วมมือระหว่างสมาคมผู้ประกอบการภาคเอกชนที่ให้ความสนใจและร่วมผลักดันแนวคิด Sustainable Development Growth (SDGs) และ BCG (Bio-Circular-Green Economy) การดำเนินการจะมุ่งเน้นพื้นที่นำร่องศักยภาพ โดยใช้เกณฑ์การมีเครือข่ายดำเนินการอยู่เดิม ที่ตั้งพื้นที่ยุทธศาสตร์ทั้งเชิงเศรษฐกิจและที่อยู่อาศัยสำคัญ ตลอดจนพื้นที่ที่มีสถิติปริมาณขยะในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญ

โดยแบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 3 มิติ ดังนี้

ต้นน้ำ

- แยกขยะต้นทางด้วย 3 ประเภท 1) อินทรีย์ 2) รีไซเคิล 3) ทิ้งไป โดยพิจารณาการควบคุมการแยก โดยการให้ถุงหรือถังแยกสี (นอกจากแยกแล้ว ถุง และ ถัง ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมปริมาณการทิ้งขยะต่อวันให้อยู่ในเกณฑ์ที่ได้ชำระค่าบริการกับ กทม. ไว้) รวมถึงสร้างคู่มือการแยกขยะในการประชาสัมพันธ์
- สร้างแรงจูงใจให้กับผู้แยกขยะ โดย คืนปุ๋ยอินทรีย์ให้กับ ประชาชนที่ช่วยแยกขยะ และ เก็บค่าเก็บขยะเฉพาะขยะทั่วไป (อินทรีย์ และ รีไซเคิล ไม่เก็บ)
- ร่วมมือกับผู้ผลิตสินค้าและผลิตภัณฑ์ตามหลักการ EPR หรือหลักการที่ขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิตไปยังช่วงชีวิตต่าง ๆ ของบรรจุภัณฑ์

กลางน้ำ

- กำหนดวันในการเก็บขยะ จำแนกรถในการเก็บขยะอินทรีย์เศษอาหาร และขยะทั่วไป

ปลายน้ำ

- เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานการจัดการของ กทม. ให้มีความพร้อมในการรับมือกับปริมาณขยะแต่ละประเภทที่จะเกิดขึ้นใน กทม. เช่น เครื่องจักรและระบบในการเปลี่ยนขยะอินทรีย์เป็นปุ๋ยครอบคลุมทั้ง 3 ศูนย์ (หนองแขม สายไหม อ่อนนุช) และการเปลี่ยนขยะทั่วไปไปแปรรูปเป็นพลังงาน RDF)
- เพิ่มจุดรับทิ้งขยะ จุด Drop-off ขยะ Recycle ที่ประชาชนสามารถนำมาเปลี่ยนเป็นสิทธิประโยชน์ เช่น สะสมแต้มส่วนลด เพื่อใช้ร่วมกับสินค้าหรือบริการของเอกชน
- จัดกระบวนการนำไปให้กับสวนสาธารณะและเกษตรในเมือง (Urban farming)

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

13. มุ่งเน้นแยกขยะต้นทางและขยะเปียกจากองค์กรแบบมุ่งเป้า (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ริเริ่มการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางในแหล่งพาณิชยกรรมที่มีกิจกรรมและผู้ใช้งานหนาแน่น
2. ปลุกฝังค่านิยมการคัดแยกขยะอย่างเป็นระบบในเยาวชนและประชาชนทั่วไป เริ่มเปลี่ยนพฤติกรรมวิถีใหม่เพื่อเมืองที่ดีขึ้น

รายละเอียด

เริ่มดำเนินการคัดแยกประเภทขยะอย่างจริงจังในหน่วยงานองค์กร โดยเฉพาะขยะอินทรีย์ ขยะเศษอาหาร หรือขยะรีไซเคิล ริเริ่มจากหน่วยงานสังกัด กทม.เอง และสถานที่หรือองค์กรที่มีกิจกรรมทางเศรษฐกิจและผู้ใช้งานจำนวนมาก ประกอบด้วย

1. หน่วยงานภายใต้ กทม. สำนักงานเขต ศูนย์บริการสาธารณสุข และโรงเรียน
2. พื้นที่ตลาดภายใต้สำนักงานตลาด และร่วมมือกับพื้นที่เอกชน
3. ห้างสรรพสินค้า คอมมิวนิตีมอลล์ ศูนย์อาหาร (food court)

ส่งเสริมและสนับสนุนการแยกขยะด้วยการพิจารณา ‘ลดค่าเก็บขยะหรือยกเลิกการเก็บค่าขยะ’ พร้อมทั้งส่งเสริมและทำงานร่วมกับภาคประชาสังคม และเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การแปรรูปขยะตามหลัก circular economy และการนำขยะกำพร้าว้างแปลงเป็น ‘เชื้อเพลิงขยะ’ (refuse-derived fuel: RDF)

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

14. เพิ่มสวัสดิการพนักงานเก็บและขนขยะ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การจัดเก็บและขนย้ายขยะมีประสิทธิภาพสูงขึ้น จากอุปกรณ์การทำงานที่มีมาตรฐาน ทันสมัย จำนวนเพียงพอ ตลอดจนสวัสดิการค่าตอบแทนแก่คนทำงานที่เหมาะสม

รายละเอียด

นอกจากปริมาณขยะสีเขียวคันใหญ่กว่า 2,200 คันที่ช่วยจัดเก็บขยะให้กับคนกรุงเทพฯ ทั้ง 50 เขตแล้วนั้น พนักงานเก็บ/ขนและลากจูงขยะทั่วกรุงเทพฯ มีจำนวนมากกว่า 10,000 คน โดยพบว่าลักษณะงานดังกล่าวเป็นภาระงานที่หนัก เนื่องด้วยระยะเวลาการทำงานช่วงเย็นและกลางคืนที่ทำอย่างเร่งด่วนให้เสร็จสิ้นก่อนรุ่งสาง (ตี 5 ครึ่ง ในบริเวณถนนสายหลัก) และเป็นงานอันตรายที่ต้องใกล้ชิดกับสิ่งปฏิกูลและขยะของเสียที่มีดราม่ากันมา กลุ่มพนักงานดังกล่าวได้รับอุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานจริง มีจำนวนไม่เพียงพอ ตลอดจนสวัสดิการค่าแรงที่มีมูลค่าไม่สอดคล้องกับงานที่อันตราย

ค่าตอบแทนเริ่มต้น ตำแหน่งพนักงานทั่วไป (เก็บขนมูลฝอย) มีอัตราค่าจ้างเพียงเดือนละ 8,690 บาท หรือหากมีการบังคับเครื่องจักรเบาหรือขักรถ อัตราจ้างเดือนละ 9,400 บาท นอกจากนี้ การให้ค่าตอบแทนอาสาสมัครงานบริการสาธารณะประเภทชักลากมูลฝอยในชุมชน ได้ค่าตอบแทนเพียงวันละ 150 บาท ปฏิบัติงาน 15 วันต่อเดือน คิดเป็นค่าตอบแทน 27,000 บาทต่อปี

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการพิจารณาและดูแลสวัสดิการพนักงานเก็บ/ขนและลากจูงขยะให้เหมาะสมกับภาระงาน ด้วยวิธีการทบทวนและแก้ไขระเบียบค่าตอบแทน และระเบียบ กทม. ว่าด้วยค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติงานด้านงานบริการสาธารณะ พ.ศ.2541 ประกอบไปด้วย

1. อุปกรณ์ป้องกัน ตรงการใช้งาน - ชุดปฏิบัติหน้าที่ ผ้าคลุมป้องกัน หน้ากากอนามัย ถุงมือ เข็มขัดที่แข็งแรงทนทาน และรถเข็นเคลื่อนย้ายลากจูงขยะ
2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ - ค่าตอบแทนเงินเดือน สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนประกันสุขภาพหรือประกันอุบัติเหตุ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

15. ส่งขยะคืนสู่ระบบ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. เพิ่มช่องทางและสิทธิประโยชน์เพื่อจูงใจให้เกิดการแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง
2. ภาครัฐ เอกชนผู้ประกอบการ ภาคประชาสังคม ตลอดจนภาควิชาการ ร่วมมือกันขับเคลื่อนเรื่องการจัดการขยะ การคัดแยกตั้งแต่ต้นทาง ตลอดจนการสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

รายละเอียด

ปัจจุบันมีประชาชนจำนวนมากที่ตื่นตัวและตระหนักถึงประโยชน์จากการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง โดยมีการรวมกลุ่มของภาคประชาสังคม องค์กรไม่แสวงหากำไร และภาคเอกชนผู้ประกอบการที่ดำเนินโครงการด้านการรณรงค์ การสร้างการตระหนักรู้เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรม ตลอดจนโครงการหรือกิจกรรมการตลาดเพื่อสังคม (CSR)

ดังนั้น กทม.จะต้องร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรที่ขับเคลื่อนอยู่เดิม ทั้งภาครัฐ เครือข่ายภาคประชาสังคม และภาคเอกชน ในการสร้างการตระหนักรู้และสร้างแรงจูงใจอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ลดกิจกรรมอีเวนต์ และแคมเปญชั่วคราว สนับสนุนงานเครือข่ายที่มุ่งสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ในระยะยาว ประกอบด้วย

1. จุด Drop-off นวัตกรรมรีไซเคิลและขยะกำพร้า- ครอบคลุมทั้ง 50 เขต ร่วมมือกับสถานีบริการน้ำมัน ห้างสรรพสินค้า ห้างค้าปลีก ตลาด และ ซูเปอร์มาร์เก็ต
2. ตู้รับคืนผลิตภัณฑ์รีไซเคิล จุดรับซื้อหรือสะสมแต้ม - สามารถเปลี่ยนเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้า หรือค่าบริการในภาคเอกชนที่ร่วมโครงการ
3. ธนาคารขยะชุมชน สถานศึกษา และตลาดนัดขยะรีไซเคิล - ผลักดันโมเดลธนาคารขยะ รวมถึงโครงการความร่วมมือในการดูแลผู้ประกอบการรับซื้อของเก่าหรือชาเล้งในเมือง จัดการอบรม ออกแบบระบบบริหารจัดการ อย่างเป็นมืออาชีพ เปิดพื้นที่กิจกรรมร่วมกับภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และธุรกิจเพื่อสังคม (social enterprise) ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงบริษัทผู้ผลิตที่ทำ EPR (extended producer responsibility) มาช่วยสร้างแรงจูงใจหรือสนับสนุนการขนส่ง เพื่อให้เกิดวงจรการจัดการในระยะยาวอย่างยั่งยืน

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

16. มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้มงวดการปล่อยน้ำเสียตั้งแต่ต้นทางในพื้นที่แหล่งการค้าประเภทตลาด นำร่องตลาดภายใต้สังกัด กทม.

รายละเอียด

ตลาดเป็นแหล่งพาณิชยกรรมและเศรษฐกิจสำคัญประเภทหนึ่งของคนเมือง จากสถิติพบว่าตลาดเป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่มีค่าความเข้มข้นสูง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ มีจำนวนตลาดกระจายตัวอยู่มากถึง 292 แห่ง และมีตลาด ที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานตลาด กทม. จำนวน 13 แห่ง การกำกับดูแลและการประกอบกิจการตลาดในพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ กทม.และสำนักงานเขต ด้วยเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งตลาด และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องตลาด เพื่อจัดการปัญหาน้ำเสียตั้งแต่ต้นทาง กทม.จะดำเนินการเชิงรุกในการนำร่องปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในตลาดให้มีความทันสมัยเป็นไปตามค่ามาตรฐาน ด้วยการบำบัด 2 ขั้นตอนรูปแบบ onsite treatment ก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำและทอระบายน้ำสาธารณะ ในระยะกลางและระยะยาวจะออกแบบกลไกและความร่วมมือให้เกิดการดำเนินการในพื้นที่ตลาดของเอกชน

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

17. ปลุกต้นไม้ล้านต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้พื้นที่สีเขียวและร่มเงาในเมือง
2. ได้กำแพงกรองฝุ่นจากต้นไม้ในพื้นที่ประชาชนหนาแน่น

รายละเอียด

ต้นไม้มีประโยชน์ในหลายมิติไม่ว่าจะเป็นการลดมลพิษ (ลดมลพิษขนาดเล็ก (PM) ลดก๊าซพิษโอโซน ลดก๊าซพิษซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ลดก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ [1]) มิติการเพิ่มร่มเงาเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองส่งเสริมให้เมืองเป็นเมืองที่เดินได้ ดังนั้น กทม. จะปลุกต้นไม้เพิ่มให้ครบ 1 ล้านต้น โดยแบ่งการปลูกเป็น 400 ต้น / เขต / สัปดาห์ เพื่อให้ครบล้านต้น ใน 4 ปี โดยแบ่งแนวความคิดการดำเนินการเป็น

1. ปลูกเพื่อลดฝุ่นและมลพิษ - กทม. ปลูกในพื้นที่ที่ผ่านการศึกษาศึกษาทิศทางการไหลของมลพิษและฝุ่น โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีกิจกรรมของประชาชนหนาแน่น เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับการดักจับมลพิษและฝุ่น ก่อนถึงประชาชน
2. ปลูกให้เกิดร่มเงาในการใช้ชีวิต - กทม. ปลูกในพื้นที่ที่มีกิจกรรมกลางแจ้งของประชาชนหนาแน่น เช่น พื้นที่บริเวณการเชื่อมต่อการขนส่ง พื้นที่ทางเท้าที่มีปริมาณการสัญจรของประชาชนหนาแน่น พื้นที่ทางเท้าที่เป็นพื้นที่การค้า เพื่อสร้างร่มเงาในการใช้ชีวิตให้กับประชาชน
3. ปลูกเพื่อส่งเสริมความหลากหลายของระบบนิเวศน์เมือง - กทม. หรือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ และรุกขกรประจำเขตจัดทำแนวทางการปลุกต้นไม้ การคัดเลือกพันธุ์ไม้ที่เหมาะสมกับสภาพดิน สภาพอากาศ และให้การปลูกในพื้นที่หนึ่งๆ เกิดความหลากหลายของระบบนิเวศน์เมือง อีกทั้งยังลดโอกาสในการเกิดโรคระบาดในพืชที่อาจเกิดกับการปลุกต้นไม้ใหญ่เพียงชนิดเดียวอีกด้วย
4. ปลูกให้ชุมชนมีรายได้ - กทม. สนับสนุนให้ชุมชนเกษตรกรรมในกรุงเทพฯ เพาะกล้าไม้ โดย กทม. เป็นผู้รับซื้อ สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน
5. ปลูกให้คนและต้นไม้โตไปพร้อม ๆ กัน - แจกกล้าให้กับนักเรียนและประชาชนที่สนใจปลูกคนละ 3 ต้น เพื่อให้ ‘คนและต้นไม้เติบโตไปพร้อมกับเมือง’ โดยจัดกิจกรรมร่วมกันปลุกต้นไม้ทุกวันอาทิตย์ ให้วันอาทิตย์เป็นวันปลุกต้นไม้กรุงเทพฯ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายการศึกษา

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสำรวจระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัย/เดินทางดี)	การศึกษา + สจส.
2	เด็ก กทม. เล่นน้ำได้ ว่ายน้ำเป็น (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี/เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
3	ให้การศึกษา พัฒนานักเรียนสู่พลเมืองโลก (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
4	เรียนฟรี ชุดฟรี ไม่มีเก็บเพิ่ม (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
5	โรงเรียนเป็นแหล่งโภชนาการที่มีคุณภาพให้กับเยาวชนทั้งมีเชื้อชาติและม้อกลางวัน (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
6	After School Program เรียน เล่น หลังเลิกเรียน (เรียนดี)	การศึกษา
7	เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน (สร้างสรรค์/เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
8	ยกระดับห้องแล็บคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียนให้ทันสมัยและเพียงพอ (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
9	พัฒนาฟรี Wi-Fi ทุกโรงเรียน รองรับการสอนผ่านสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูล (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
10	คืนครูให้นักเรียน ลดภาระงานเอกสารด้วยเทคโนโลยี (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
11	Digital Talent ผู้ช่วยด้านเทคโนโลยีให้กับคุณครู (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
12	พัฒนาโรงเรียน 3 ภาษา สอนผ่านหลักสูตรไทย ต่างประเทศและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
13	สร้างเครือข่ายร่วมกับภาคเอกชน โครงการพัฒนาน้องนอกเวลาเรียน (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
14	โรงเรียนประสิทธิภาพสูงด้วย open data (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
15	พัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนด้วยแนวคิด "โรงเรียนแห่งการเรียนรู้" (Learning School) (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
16	พัฒนาศูนย์เด็กก่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)	การศึกษา + พัฒนาชุมชนฯ + สนต.
17	ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
18	ดูแลนักเรียนที่หลุดจากระบบการศึกษา และป้องกันกลุ่มเสี่ยงหลุดออกจากระบบ (เรียนดี)	การศึกษา + สนต.
19	นำร่องพามานัมยฟรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)	การศึกษา+พัฒนาชุมชนฯ+สนต.+สพส.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
20	วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิด ความสร้างสรรค์ ผ่านแนวความคิดปันทักวกรู้ง (สร้างสรรค์/เรียนรู้ดี)	การศึกษา + สนศ.
21	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจราจร ความสะอาด คอร์รัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัย/สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)	การศึกษา + เทศกิจ + รักกาฯ + สนศ. + สนท.+สจส.
22	พัฒนา 1,034 ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุขภาพดี)	การศึกษา+พัฒนาชุมชน+สนศ.+สวท.

ฝ่ายการศึกษา

1. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม.ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้ยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

ฝ่ายการศึกษา

2. เด็กกทม. เล่นน้ำได้ ว่ายนน้ำเป็น (ปลอดภัยดี/สุขภาพดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดสถิติการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กกทม.

รายละเอียด

สถิติปี 2564 ประเทศไทยมีเด็กจมน้ำเสียชีวิต 658 คน เฉลี่ย 2 คนต่อวัน การจมน้ำเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับ 2 ของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี

อดีตคนกรุงเทพฯ ผูกพันกับแม่น้ำลำคลองโดยเป็นทั้งแหล่งอุปโภค บริโภค และแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ ทำให้คนกรุงเทพฯ ในอดีตส่วนใหญ่มีทักษะว่ายน้ำหรือเอาตัวรอดในน้ำได้ การเปลี่ยนแปลงเมืองและคุณภาพน้ำทำให้สายน้ำและวิถีชีวิตของประชาชนห่างเหินกันยิ่งขึ้น ประชาชนกรุงเทพฯ รวมทั้งเยาวชนจึงไม่ได้มีโอกาสพัฒนาทักษะเอาตัวรอดทางน้ำได้ง่ายเหมือนในอดีต ด้านการเข้าถึงสระว่ายน้ำก็มีต้นทุนสูงและยังไม่แพร่หลายเท่าที่ควร โดย กทม.มีสระว่ายน้ำในการดูแลทั้งหมด 27 สระ แบ่งเป็น 7 สระที่ศูนย์กีฬา กทม. 19 สระที่ศูนย์สร้างสุขทุกวัย และ 1 สระที่ศูนย์เยาวชน กทม. โดย กทม.มีการจัดการเรียนการสอนว่ายน้ำอยู่เป็นประจำทั้งภาคปกติและภาคฤดูร้อน ซึ่งมักเปิดสอนภาคปกติช่วงเย็นของทุกวันสำหรับเด็ก และสำหรับผู้ใหญ่ช่วงบ่าย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนกทม.มีทักษะเอาตัวรอดในน้ำมากขึ้น กทม.จะส่งเสริมและสนับสนุน ดังนี้

1. จัดให้วิชาว่ายน้ำเป็นหลักสูตรพื้นฐานของโรงเรียนสังกัด กทม.ทุกโรงเรียน โดยให้โรงเรียนที่ไม่มีสระว่ายน้ำจัดการเรียนการสอนว่ายน้ำโดยอาศัยสระและครูของศูนย์กีฬาหรือศูนย์สร้างสุขทุกวัย ในช่วงเช้า และเสริมการสอนทักษะการเอาตัวรอดในน้ำให้เด็กใน กทม.ทุกคนเข้าถึงการเรียนว่ายน้ำและว่ายน้ำเป็น โดยเฉพาะเด็กต่ำกว่า 15 ปี ที่ทั้งกรุงเทพฯ มี 788,864 คน

2. พิจารณาเพิ่มสระว่ายน้ำใน ศูนย์สร้างสุขทุกวัยใหม่ ตามความเหมาะสมของพื้นที่ ให้สระว่ายน้ำและการสอนว่ายน้ำของ กทม.กระจายตัวทั่วกรุง ประชาชนเข้าถึงการว่ายน้ำได้ง่ายและมากขึ้น

ฝ่ายการศึกษา

3. ให้การศึกษา พัฒนานักเรียนสู่พลเมืองโลก (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. นักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม.ได้เรียนรู้กระบวนการคิด เรียนรู้ ลงมือทำในฐานะพลเมืองโลก
2. โรงเรียนสังกัด กทม.สร้างนักเรียนพลเมืองโลกที่มีคุณภาพ

รายละเอียด

เนื้อหาหลักสูตรในปัจจุบันยังไม่ปรับตามสถานการณ์โลกเท่าที่ควร รวมถึงทักษะการคิดวิเคราะห์ ก็เป็นสิ่งสำคัญสำหรับประชากรในอนาคต การพัฒนานักเรียนสู่การเป็นพลเมืองโลก (global citizen) จำเป็นต้อง ปรับปรุงหลักสูตรให้เท่าทันเหตุการณ์ต่างๆ โดยเริ่มจากเพิ่มการศึกษาประวัติศาสตร์และประเด็นสังคมต่างๆ ใน โรงเรียนสังกัด กทม. เพื่อทำความเข้าใจประเด็นอ่อนไหว เช่น ความเท่าเทียมทางเพศ หรือชาติพันธุ์ นอกจากนี้ยังสอน ให้เด็กตระหนักถึงการกลั่นแกล้งในโรงเรียนและโลกออนไลน์ พัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกยุค ใหม่ เช่น การใช้เทคโนโลยี

ฝ่ายการศึกษา

4. เรียนฟรี ชุดฟรี ไม่มีเก็บเพิ่ม (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ไม่มีภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นค่าเรียน ค่าชุด ค่าอุปกรณ์ทางการศึกษาต่าง ๆ

รายละเอียด

รัฐและ กทม.มีการอุดหนุนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาให้กับโรงเรียนและนักเรียนในสังกัด กทม.

อยู่บางส่วน เช่น ค่าเล่าเรียน ค่าชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียน ประกันอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน

สำหรับชุดนักเรียนระดับประถมรัฐอุดหนุนให้ 360 บาท/คน/ปี (เงินจำนวนนี้อาจไม่ครอบคลุมการซื้อชุดนักเรียนจำนวน 1 ชุด) และ กทม.จะจัดหาชุดพละหรือชุดลูกเสือให้อีก 1 ชุด

ดังนั้น กทม.จะเพิ่มเติมเงินสนับสนุนเพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ได้แก่

1. เพิ่มเงินอุดหนุนค่าชุดนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนให้สอดคล้องกับราคาตลาด (ครอบคลุมราคา เสื้อ กางเกง ถุงเท้า รองเท้า กระเป๋า และอุปกรณ์การเรียนอื่น ๆ)
2. เพิ่มจำนวนการอุดหนุนให้สอดคล้องและครอบคลุมกับการใช้งานจริง

ฝ่ายการศึกษา

5. โรงเรียนเป็นแหล่งโภชนาการที่มีคุณภาพให้กับเยาวชนทั้งมือเช้าและมือกลางวัน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

อาหารถูกหลักโภชนาการสำหรับนักเรียน กทม.ฟรี ทั้งสำหรับช่วงเวลาปกติและในช่วง study from Home

รายละเอียด

โดยปกติ กทม.และรัฐมีการสนับสนุนงบประมาณค่าอาหารเช้าและอาหารเที่ยงให้กับนักเรียน กทม. แต่ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ระบาดที่นักเรียนต้องเรียนจากที่บ้าน ทำให้นักเรียนอาจไม่ได้รับการใส่ใจเรื่องโภชนาการอย่างดีพอ

ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้โรงเรียนเป็นตัวกลางในการแจกจ่ายอาหารให้กับนักเรียนและชุมชนในพื้นที่ เพื่อไม่เป็นการผลักภาระในการดูแลเด็กนักเรียนให้กับผู้ปกครอง

นอกจากนี้ กทม.จะร่วมกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการออกแบบเมนูอาหารอย่างสร้างสรรค์ โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการช่วยเลือกโดยคำนึงถึงคุณค่าทางอาหารครบถ้วนตามหลักโภชนาการ และพิจารณาจัดทำอาหารที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคน เช่น สอดคล้องกับความเชื่อศาสนา เป็นต้น

ฝ่ายการศึกษา

6. After School Program เรียน เล่น หลังเลิกเรียน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พื้นที่ในการดูแลความปลอดภัยของเด็กนักเรียนขณะรอผู้ปกครองเลิกงาน
2. ลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลบุตรหลานให้กับผู้ปกครอง

รายละเอียด

ปัจจุบันการเรียนการสอนของโรงเรียน กทม. สิ้นสุดตั้งแต่ช่วงบ่ายซึ่งไม่สอดคล้องกับเวลาเลิกงานของผู้ปกครองบางท่าน ส่งผลให้นักเรียนต้องอยู่ที่โรงเรียนหรือหากิจกรรมเสริมระหว่างรอผู้ปกครองมารับซึ่งอาจทำให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้กับผู้ปกครองได้

ดังนั้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครอง กทม.จะพัฒนาโครงการหลังเลิกเรียน (After School Program) โดยการจัดกิจกรรมหลังเลิกเรียน พร้อมกับสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับการทำกิจกรรม บุคลากร และค่าตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับคุณครูที่อยู่ดูแลนักเรียน ทั้งนี้จะประสานและจัดตารางให้เครือข่ายและอาสา*มาช่วยดูแลนักเรียนและจัดกิจกรรมในโรงเรียนในช่วงเวลาดังกล่าวด้วย

ให้นักเรียนสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมระหว่างผู้ปกครองมารับได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เริ่มการสอนตั้งแต่เวลาเลิกเรียนไปจนถึง 18:00

ตัวอย่างกิจกรรม

- การดูแลนักเรียนทำการบ้านหลังเลิกเรียน
- การจัดสอนและฝึกซ้อมกีฬา (สนับสนุนนักเรียนให้เข้าร่วมแข่งขันกีฬาประจำชุมชน ประจำเขต)
- การจัดสอนดนตรี ศิลปะ และทักษะทางเลือกอื่น ๆ

โดยการจัดกิจกรรมเหล่านี้สามารถพิจารณาจัดร่วมกับโรงเรียนอื่นเพื่อสร้างให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กัน และสร้างสังคมใหม่ ๆ ให้กับนักเรียนเพิ่มเติมได้ด้วย

ฝ่ายการศึกษา

7. เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. พื้นที่สาธารณะ พื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้ใกล้บ้านในวันหยุด
2. เพิ่มพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ของเยาวชนและชุมชนใกล้เคียงในชุมชน

รายละเอียด

ปัจจุบันโรงเรียนในสังกัด กทม.มีมากกว่า 437 โรงเรียน (ในปีการศึกษา 2564) กระจายตัวอยู่ตามชุมชนต่าง ๆ ซึ่งจะเปิด-ปิดตามเวลาราชการเท่านั้น ในขณะที่พื้นที่โรงเรียนยังไม่ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในวันหยุด

ดังนั้นกทม.จึงจะเพิ่มประสิทธิภาพในการเป็นพื้นที่การเรียนรู้ของโรงเรียนให้กลายเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชนและคนในพื้นที่ โดยการพัฒนากิจกรรมในโรงเรียนสำหรับวันหยุดร่วมกันระหว่างโรงเรียน นักเรียน และชุมชน (เช่น การแข่งขันกีฬา การจัดการแสดงดนตรี การจัดตลาดนัด การจัดกิจกรรมฝึกอาชีพ) ให้สอดคล้องกับความสนใจของประชาชนในพื้นที่

ทั้งนี้การเปิดพื้นที่โรงเรียนจะดำเนินควบคู่ไปกับการรักษาความปลอดภัย เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อนักเรียนและการเรียนการสอนในวันปกติ

ฝ่ายการศึกษา

8. ยกระดับห้องแล็บคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียนให้ทันสมัยและเพียงพอ (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

แล็บคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียนที่ใช้งานได้จริงและสอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบัน

รายละเอียด

แม้ว่าโรงเรียนในสังกัด กทม.จะมีห้องแล็บคอมพิวเตอร์ครบทุกโรงเรียนแล้ว แต่จากการลงพื้นที่ การสอบถามข้อมูลจากผู้ปกครองและคุณครูพบว่าโรงเรียน กทม.หลายแห่งมีความทรุดโทรม เก้าจนคอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถเปิดใช้งานได้ ส่งผลให้เด็กนักเรียนไม่ได้รับความรู้และความเข้าใจอย่างเต็มที่ เช่น ต้องแบ่งคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวระหว่างเพื่อนหลายคน

ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอนที่จะเกิดขึ้น (เช่น นโยบายพัฒนาโรงเรียน 3 ภาษา สอนผ่านหลักสูตรไทย ต่างประเทศและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน) กทม. จะจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงห้องแล็บคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนให้มีความทันสมัยใช้งานได้จริงทั้งในด้าน Hardware ที่เพียงพอเหมาะสมกับการใช้งานและ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นปัจจุบัน

ฝ่ายการศึกษา

9. พัฒนาฟรี Wi-Fi ทุกโรงเรียน รองรับการสอนผ่านสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูล (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

แหล่งการเรียนรู้ของชุมชนพร้อม Wi-Fi ฟรี

รายละเอียด

อินเทอร์เน็ตเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญสำหรับการเรียนรู้ เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ (การช่วยสอนจากส่วนกลาง) การสืบค้นข้อมูล ดังนั้น กทม.จะผลักดันให้มีการติดตั้ง Wi-Fi ฟรีสำหรับทุกโรงเรียนในกรุงเทพฯ โดยนอกจากจะให้นักเรียนใช้สำหรับการเรียนและการสืบค้นแล้วยังจะเปิดให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามาใช้งานได้ในวันหยุด เพื่อช่วยผลักดันให้โรงเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน

ฝ่ายการศึกษา

10. คินครูให้นักเรียน ลดภาระงานเอกสารด้วยเทคโนโลยี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. การจัดเก็บข้อมูลด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูและนำมาใช้ได้ง่าย
2. การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพจากคุณครูที่มีเวลาดูแลนักเรียนอย่างเต็มที่

รายละเอียด

ปัจจุบันคุณครูต้องใช้เวลาไม่น้อยไปกับการทำงานเอกสารและรายงานไปยังหลายหน่วยงาน เช่น รายงานต่อผอ.โรงเรียน รายงานต่อสำนักการศึกษา และรายงานต่อกระทรวงศึกษา ซึ่งบางครั้งสิ่งที่ต้องรายงานใช้ข้อมูลชุดเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ยังไม่นับรวมว่าคุณครูมีภาระงานอื่นที่ไม่ได้เกี่ยวกับการเรียน

การสอน เช่น ดูแลงานธุรการและสถานที่ เข้าร่วมกิจกรรมของทางเขต เป็นต้น ภาระเหล่านี้ทำให้คุณครูจำเป็นต้องแบ่งเวลาในการเตรียมการสอนหรือการดูแลนักเรียนไปทำสิ่งอื่น ๆ

ดังนั้น กทม.จะลดภาระงานเอกสารของคุณครู และคินครูให้กับนักเรียนผ่านกระบวนการ ดังนี้

1. Digitalization : ยกเครื่องทั้งระบบ เปลี่ยนจากการทำงานบนกระดาษมาเป็นระบบดิจิทัล

เพื่อคุณครูจะได้ไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนหากเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน เพื่อช่วยลดเวลาและลดภาระงาน

โดยมี Digital Talent เป็นผู้ช่วยฝึกและให้คำปรึกษาคุณครูด้านเทคโนโลยี

2. คินครูให้คุณครู : หน่วยงานหรือต้นสังกัดต้องสรุปข้อมูลผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์แล้วกลับไปให้โรงเรียนและคุณครูเห็นผลลัพธ์เพื่อพัฒนาต่อยอด หากข้อมูลไหนที่คุณครูได้รับมอบหมายให้เก็บ แต่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ให้ตัดออกเพื่อลดภาระงาน

ฝ่ายการศึกษา

11. Digital Talent ผู้ช่วยด้านเทคโนโลยีให้กับคุณครู (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้คุณครูที่มีเวลาให้การเตรียมการเรียนการสอนและการดูแลนักเรียนมากยิ่งขึ้น
2. ได้ตัวแทนในการช่วยแบ่งเบาภาระงานเอกสารให้กับครู

รายละเอียด

ภาระความรับผิดชอบของคุณครูหลายมิติมีความเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี เช่น

- ในแง่เนื้อหาการสอน จากที่มีการบรรจุวิชาวิทยาการการคำนวณ (coding) เข้าไว้ในหลักสูตรแกนกลาง
- ในแง่รูปแบบการสอน จากที่สถานการณ์ปัจจุบันมีความจำเป็นต้องมีการเรียนการสอนออนไลน์

จึงต้องมีการใช้เครื่องมือและโปรแกรมในการเรียน

- ในแง่การจัดทำรายงานสรุปผลจากการสอน เช่น การคำนวณการตัดเกรดนักเรียน การเขียนรายงานสรุปการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา ซึ่งหากขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีแล้วจะทำให้เทคโนโลยีกลายเป็นอุปสรรคในการดำเนินการแทนที่จะเป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกได้

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีของคุณครู กทม.จะสร้างทีม Digital Talent เพื่อช่วยเหลือในด้านความรู้และสร้างความคุ้นเคยสำหรับการใช้เทคโนโลยีให้กับคุณครู กทม. โดยกำหนดให้ Digital Talent หนึ่งคนดูแลโรงเรียนประมาณ 5 โรงเรียนโดยจะมีการจัดกลุ่มให้โรงเรียนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (เช่น โรงเรียนมัธยมปลายเหมือนกัน อยู่ในพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงกัน) เพื่อให้สามารถช่วยดูแลครูได้อย่างทั่วถึงในแต่ละด้านที่กำหนดไว้

ฝ่ายการศึกษา

12. พัฒนาโรงเรียน 3 ภาษา สอนผ่านหลักสูตรไทย ต่างประเทศและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

นักเรียนมีทักษะรอบด้าน สอดคล้องกับสถานการณ์โลกและการประกอบอาชีพในปัจจุบัน

รายละเอียด

นอกจากการเรียนรู้ในภาควิชาการแล้ว ภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีนับว่าเป็นทักษะที่สำคัญในการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะจากกระแสโลกาภิวัตน์ ที่งานต่าง ๆ ในโลกเปิดกว้างมากขึ้น หากขาดความรู้หรือทักษะเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีแล้วจะทำให้ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งงานเหล่านี้ได้

เมื่อพิจารณาจากหลักสูตรในปัจจุบันจะพบว่า กทม.มีการพัฒนาโรงเรียน 2 ภาษา (ปี 2564 มีโรงเรียนหลักสูตร 2 ภาษา 78 โรงเรียน แบ่งเป็น ไทย-อังกฤษ 64 โรงเรียน, ไทย-จีน 14 โรงเรียน) โดยนักเรียนจะได้เรียนเนื้อหา 5 วิชาหลักกับครูต่างชาติ ได้แก่ ภาษาต่างประเทศ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ศิลปะ สุขศึกษา และพลศึกษา อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนในรูปแบบนี้ยังขาดความครอบคลุมในทุกโรงเรียนทำให้นักเรียนบางโรงเรียนขาดทางเลือกในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่านักเรียนทั้งหมดที่อยู่ในการดูแลของ กทม. เมื่อจบการศึกษาไปแล้วจะสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศและใช้เทคโนโลยีสำหรับการทำงานได้ กทม. จะ

1. พัฒนาหลักสูตร 3 ภาษาโดยเพิ่มการเรียนบางวิชาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น คณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักเรียนมีความคุ้นเคยกับการใช้คอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะโปรแกรมพื้นฐานสำหรับการทำงาน เช่น Microsoft Office

2. ขยายความครอบคลุมของของหลักสูตร 2 และ 3 ภาษาให้ครอบคลุมโรงเรียนของ กทม. ให้ได้มากที่สุด

ฝ่ายการศึกษา

13. สร้างเครือข่ายร่วมกับภาคเอกชน โครงการที่สอนน้องนอกเวลาเรียน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. นักเรียนในสังกัด กทม. ได้เรียนรู้และทดลองนอกห้องเรียน
2. นิสิตนักศึกษาและประชาชนทั่วไปได้ใช้เวลาว่างอย่างสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กๆ

รายละเอียด

ปัจจุบันมีโครงการที่พัฒนาการสอนเพิ่มเติมทั้งในและนอกเวลาเรียน โดยเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา บัณฑิตจบใหม่ และประชาชนทั่วไปที่มีความตั้งใจอยากช่วยเหลือการศึกษา ได้เข้ามามีส่วนร่วม และถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติมกับเด็กๆ

กทม. จะช่วยสนับสนุนให้โครงการเหล่านี้เข้ามาดำเนินกิจกรรมในโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ผ่านการออกแบบ หลักสูตรร่วมกัน ทั้งในมิติวิชาการที่จะเป็นการเสริมความรู้เชิงลึกหรือการทดลองเพิ่มเติมนอกห้องเรียน และการเสริมในมิติการใช้ชีวิตและวิชาชีพ (เช่น design thinking, ร้องเพลง, เต้น) ซึ่งจะเป็นการช่วยเปิดโลกทัศน์ให้กับนักเรียนในสังกัด กทม. ได้ โดยนอกเหนือจากโครงการของเอกชนที่มีอยู่ในปัจจุบันแล้ว กทม. จะร่วมมือกับนิสิต นักศึกษาฝึกสอนตามสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเข้ามาช่วยเป็นอีกแรงในการขับเคลื่อนโครงการเหล่านี้ด้วย

ฝ่ายการศึกษา

14. โรงเรียนประสิทธิภาพสูงด้วย open data (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ข้อมูลของโรงเรียนสังกัด กทม.ที่เปิดเผยและประชาชนสามารถมีส่วนร่วมได้

รายละเอียด

ข้อมูลของโรงเรียนสังกัด กทม.บางโรงเรียนขาดกระบวนการการเปิดเผยทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยาก ส่งผลให้กระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ดังนั้น กทม.จะเปิดเผยข้อมูลของโรงเรียนในมิติต่างๆ เช่น การใช้งบประมาณ แผนการดำเนินการ ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ผลการประเมินคุณภาพโรงเรียน ขึ้นอยู่บน Cloud พร้อมกับการแสดงผลบน Dashboard ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนต่างๆ (เช่น โรงเรียน ภาคประชาสังคม ผู้ปกครอง เอกชน) ให้เข้ามาช่วยกันคิด แก้ไขปัญหา ออกแบบแนวทางการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่ดีต่อนักเรียนมากยิ่งขึ้น (อ้างอิงจาก มูลนิธิสานอนาคตการศึกษา CONNEXT ED)

ฝ่ายการศึกษา

15. พัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนด้วยแนวคิด 'โรงเรียนแห่งการเรียนรู้' (Learning School) (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สมรรถนะของผู้เรียนที่สูงขึ้นทั้งในแง่วิชาการและการใช้ชีวิต
2. พื้นที่แลกเปลี่ยนและพัฒนาทักษะของคุณครู

รายละเอียด

โรงเรียนของ กทม. นอกจากจะเป็นพื้นที่สำหรับนักเรียนในการเรียนรู้แล้ว ยังเป็นพื้นที่ให้คุณครูและบุคลากรได้เรียนรู้ควบคู่ไปด้วยกัน โดย กทม.จะนำแนวทาง โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ (Learning School) ที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักเรียน ครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง นักวิชาการ ชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ (school as a learning community) และการส่งเสริมการเรียนรู้ ผ่านการลงมือปฏิบัติ (action-oriented) และเรียนรู้ร่วมกันจากเพื่อนๆ ในระดับชั้นเรียน เพื่อให้เกิดสมรรถนะผู้เรียน (competency) ที่ทันต่อการเรียนรู้และการทำงานแห่งอนาคต ควบคู่ไปกับการพัฒนาครูจากน้างาน ‘ครูทุกคนเก่งขึ้นจากห้องเรียนของตนเอง’ ผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ ‘ครูช่วยครู’ ทั้งภายในโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนและจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันของเครือข่ายคุณครูต่าง ๆ

ฝ่ายการศึกษา

16. พัฒนาศูนย์เด็กอ่อน-เด็กเล็กใกล้ชุมชนและแหล่งงาน (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดค่าใช้จ่ายและแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองหลังช่วงลาคลอด
2. มีพื้นที่ให้ผู้ปกครองได้ปรึกษาและแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับการดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็ก
3. มีบุคลากรที่พร้อมดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กให้มีพัฒนาการสมวัย

รายละเอียด

ปัจจุบัน กทม.มีศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กที่เริ่มรับเด็กเข้าไปดูแลตั้งแต่ประมาณ 2 ขวบครึ่ง ไปจนถึงเข้าสู่ระบบการศึกษาทั้งในระดับอนุบาลและประถม มีจำนวน 291 ศูนย์ (ที่ผ่านการประเมินในปี 2563) อย่างไรก็ตามก็ยังเกิดช่องว่างระหว่างช่วงที่ขาดการดูแลจากรัฐสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึง 2 ขวบครึ่ง ซึ่งในบางครั้งพ่อแม่ไม่สามารถดูแลได้ (ประกันสังคมจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นระยะเวลา 90 วัน) ในยุคนี้ที่ค่าใช้จ่ายในการมีลูกสูงขึ้น และอัตราการเกิดของประชากรน้อยลง การพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและภาระของผู้ปกครอง โดยเฉพาะแม่ลูกอ่อนที่ยังต้องทำงานและเลี้ยงลูกไปพร้อมกัน

และเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก นอกเหนือจากเรื่องจำนวนศูนย์ฯ และการบริการแล้ว แม้บุคลากรของศูนย์จะได้รับเงินเดือน แต่อยู่ในอัตราที่ค่อนข้างต่ำและไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพและค่าตอบแทนของตลาด ซึ่งอาจทำให้ขาดแคลนบุคลากรมากขึ้นในอนาคต

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เพิ่มปริมาณ – เพิ่มการจัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กอ่อน-เด็กเล็กโดยเฉพาะศูนย์ขนาดเล็กในชุมชน ศูนย์บริการตามแหล่งงานให้มีความครอบคลุมกับความต้องการ
2. เพิ่มการบริการ – ขยายการดูแลให้ครอบคลุมเด็ก เริ่มตั้งแต่ 3 เดือน หรือ 6 เดือน โดยในช่วง 3-6 เดือนจะเป็นการสนับสนุนให้แม่นำบุตรมาเลี้ยงที่ศูนย์และเป็นการช่วยดูแลไปพร้อมกัน เนื่องจากในช่วงนี้ยังเป็นช่วงที่นมแม่มีความสำคัญต่อการพัฒนาและการเจริญเติบโตของเด็ก ส่วนสำหรับช่วงอายุ 6 เดือน-2 ขวบครึ่ง จะเป็นการฝากรับเลี้ยงตั้งแต่ 7-8 โมงเช้า จนถึง 5-6 โมงเย็น และไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลเด็กอ่อน เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำงานและเลิกงานของผู้ปกครองในพื้นที่ รวมถึงแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองเด็กอ่อน
3. เพิ่มหนังสือ – จัดหาหนังสือดี มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับเด็ก 3 - 6 เดือน - 3 ปี (กรมอนามัยได้มีการคัดสรรนิทานที่เหมาะสมสำหรับเด็กอายุ 0 - 3 ปี จำนวน 100 เรื่อง) โดยให้มีเพียงพอต่อเด็กในการดูแลอย่างน้อยเด็ก 1 คนต้องมีหนังสือ 3 เล่ม ให้สามารถยืมกลับบ้านหรืออ่านที่ศูนย์ฯ ได้
4. เพิ่มบุคลากรและค่าตอบแทน - เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก กทม.จะร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลเด็กเล็ก เด็กอ่อน และเสริมความเชี่ยวชาญในการใช้หนังสือเพื่อพัฒนาเด็กให้เหมาะสมตามช่วงวัย พร้อมกับปรับค่าตอบแทนบุคลากรตามการฝึกฝนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและสอดคล้องกับค่าตอบแทนของตลาด

5. เพิ่มค่าอาหารสำหรับเด็กอ่อนและเด็กเล็ก - เพิ่มเงินสนับสนุนค่าอาหารแก่นุ้ยเด็กอ่อน-เด็กเล็ก ให้เป็น 40 บาท/วัน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับค่าอาหารของระดับอนุบาล-มัธยมของโรงเรียนในสังกัด กทม.
6. ส่งเสริมหลักสูตร - เน้นให้เด็กทำเป็น เล่นเป็น เรียนรู้เป็น

ฝ่ายการศึกษา

17. ส่งเสริมหลักสูตร คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น สำหรับเด็กช่วง 0-8 ปี (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พัฒนาการในการเรียนรู้ของเด็กเล็กโดยเฉพาะในด้าน การคิด การเรียนรู้ และลงมือทำที่นอกเหนือจากด้านวิชาการ

รายละเอียด

พัฒนาการสมองในช่วง 0-8 ปี เป็นส่วนสำคัญต่อการเติบโต ความรู้สึนึกคิด และการหักห้ามใจในอนาคต ดังนั้น กทม.จะนำแนวทาง คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น เข้ามาเป็นส่วนประกอบหลักในการดูแลเด็กทั้งในศูนย์ดูแลเด็กอ่อน เด็กเล็ก อนุบาล ในสังกัด กทม. ในโรงเรียนประถมโดยเฉพาะในช่วง ป.1-2 ควบคู่ไปกับการเรียนเนื้อหาวิชาการ โดยมีหลักการ เช่น

1. ตั้งคำถามแทนตอบคำถาม
2. ทำแทนการเรียนรู้อย่างเดียว
3. วางแผนการทำงาน (วางแผนการทำอาหาร / วางแผนการเที่ยว)
4. ทำท่าย ลองผิดลองถูก
5. ทบทวนประสบการณ์ สรุปบทเรียน

ฝ่ายการศึกษา

18. ดูแลนักเรียนที่หลุดออกจากระบบการศึกษา และป้องกันกลุ่มเสี่ยงหลุดออกจากระบบ (เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา มีระบบป้องกันนักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษาและระบบดูแลหากนักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา
- 2.เยาวชนมีทางเลือกทางการศึกษามากขึ้น ทั้งตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและหลักสูตรทักษะ เพื่อประกอบอาชีพ

รายละเอียด

หลังจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 บรรเทาลง กรุงเทพมหานครทราบถึงผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจต่อประชาชนกรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานการศึกษาได้ร่วมมือกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา กสศ. สำรวจนักเรียนที่หลุดออกจากระบบการศึกษา หลังจากเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 พบว่านักเรียนที่ขาดเรียนนานและหลุดออกจากระบบการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 437 แห่งมีจำนวน 2,582 คน

กรุงเทพมหานครจึงมีนโยบายเกี่ยวกับนักเรียนที่หลุดออกนอกระบบ ดังนี้

1. ติดตามและดูแลนักเรียนที่หลุดออกนอกระบบการศึกษาทั้งหมด โดยคำนึงถึงนักเรียนและผู้ปกครองให้มีสิทธิในการตัดสินใจ ดังนี้

1.1 หากนักเรียนต้องการกลับมาเรียนยังโรงเรียนเดิม กรุงเทพมหานครจะสนับสนุนให้กลับเข้าเรียนโดยเบื้องต้นจะเร่งรัด นโยบาย “เรียนฟรี ชูติฟรี ไม่มีเก็บเพิ่ม” ซึ่งเป็นนโยบายที่ประกาศไปแล้วเพื่อบรรเทาภาระผู้ปกครอง

1.2 พัฒนาเครื่องมือการเรียนการสอนแบบ Streaming (สตรีมมิง) ออนไลน์ โดยให้สำนักงานการศึกษาขอความอนุเคราะห์ครูวิชาต่าง ๆ มาสอน ซึ่งเป็นการตามหลักสูตรเหมือนในห้องเรียนตามโรงเรียน สังกัด กทม. แบ่งตามหัวข้อต่างๆ จากนั้นบันทึกวีดิทัศน์เผยแพร่ผ่านแอปพลิเคชัน ที่จะทำให้นักเรียนที่หลุดออกจากระบบการศึกษาสามารถเรียนรู้วิชาตามหลักสูตรในเวลาที่เหมาะสม ได้และมีการสอบและวัดผลผ่านระบบออนไลน์ ตามเวลาที่นักเรียนที่หลุดออกนอกระบบคิดว่ามีความพร้อมที่จะสอบ หรือการให้สอบเมื่อเรียนออนไลน์ ตามเกณฑ์หลักสูตรเรียบร้อยแล้ว และเพื่อไม่ให้เป็นการละเลยครู ไม่ควรให้แต่ละโรงเรียนจัดทำวีดิทัศน์เอง ด้านสำนักงานการศึกษาจะเป็นผู้เรียนเชิญครูบางท่านมาทำการสอนและจัดทำวีดิทัศน์เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันและลดภาระคุณครู ทั้งนี้วีดิทัศน์การสอนผ่านระบบการเรียนแบบ Streaming (สตรีมมิง) อาจจะมีการปรับปรุง 1-2 ปีครั้ง

1.3 หากทั้งผู้ปกครองและนักเรียนตัดสินใจไม่กลับเข้าเรียน สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครจะเป็นผู้ติดตามนักเรียนกลุ่มนี้เป็นระยะ ในขณะเดียวกัน สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครจะผลักดันนโยบาย “ฝึกอาชีพพัฒนาทักษะยุคใหม่ตอบโจทย์ตลาดงาน” เมื่อปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำนักงานการศึกษาจะเชิญชวนนักเรียนกลุ่มนี้มาเรียนทักษะอาชีพที่สอดคล้องตลาดแรงงาน

ทั้งนี้ศูนย์ฝึกอาชีพ 17 แห่ง และโรงเรียนฝึกอาชีพ 10 แห่ง ของกรุงเทพมหานคร มีสถานะเป็นสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 ทำให้กรุงเทพมหานครสามารถสร้างหลักสูตรที่มีวุฒิการศึกษา หรือเทียบวุฒิการศึกษาได้ ซึ่งกรุงเทพมหานครจะดำเนินการเพื่อนักเรียนกลุ่มนี้ให้ได้ทักษะอาชีพและมีโอกาสได้วุฒิการศึกษา

2. ป้องกันนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหลุดออกจากระบบ กรุงเทพมหานครพร้อมจะดำเนินงานร่วมกับกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในการค้นหานักเรียนกลุ่มเสี่ยงที่จะหลุดจากระบบ เมื่อระบุตัวตนได้แล้วจะดำเนินการป้องกันผ่านการให้ทุนการศึกษา หรือ ค่าใช้จ่ายประจำวัน เช่น ค่าเดินทาง เพื่อช่วยป้องกันไม่ให้นักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษาเพิ่มเติม

ฝ่ายการศึกษา

19. นำร่องผ้าอนามัยฟรี (เศรษฐกิจดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ลดภาระผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.
2. แก้ปัญหาความจนประจำเดือน (Period Poverty) ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันและสุขอนามัยของผู้มีประจำเดือน

รายละเอียด

ผ้าอนามัยคือปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้มีประจำเดือนทุกคน ในแต่ละเดือนผู้มีประจำเดือนมีค่าใช้จ่ายในการซื้อผ้าอนามัยอยู่ที่ราว 80-150 บาทต่อเดือน หรือคิดเป็นจำนวนผ้าอนามัยประมาณ 20 แผ่นต่อเดือน ภาระในการจัดหาผ้าอนามัยจำนวนนี้อาจส่งผลให้เกิดปัญหาที่เรียกว่า ความจนประจำเดือน หรือ Period Poverty ขึ้นได้

Period poverty หมายถึง ความไม่สามารถในการเข้าถึงผ้าอนามัย เช่น ไม่สามารถซื้อได้ เข้าถึงได้แต่ไม่เพียงพอ ไปจนถึงการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม เช่น เปลี่ยนผ้าอนามัยน้อยครั้ง หรือใช้วัสดุอื่นที่ไม่เหมาะสมแทน จึงอาจเสี่ยงติดเชื้อและมีปัญหาสุขภาพอื่น ๆ ตามมาได้

นอกจากนี้การศึกษาในต่างประเทศเกี่ยวกับ period poverty หลายชิ้นสะท้อนว่า การขาดแคลนผ้าอนามัยส่งผลต่อการขาดเรียนหรือขาดงานด้วย ด้านผลการสำรวจของ BMC Women's Health ที่ทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา พบว่า ผู้ที่ประสบปัญหา period poverty มีแนวโน้มที่จะมีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลางจนถึงรุนแรงมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยประสบปัญหาเลย เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้มีประจำเดือนและครอบครัวและลดความเสี่ยงของปัญหาอื่น ๆ ที่อาจตามมา กทม. จะนำร่องจัดหาผ้าอนามัยให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกทม. โดยจะจัดจุดจัดวางในห้องน้ำของโรงเรียนหรือไว้ที่ห้องพยาบาลเพื่อให้เข้าถึงได้สะดวกและสอดคล้องกับความจำเป็น โดยจะประเมินประสิทธิภาพถึงวิธีการแจกและตัวเลือกผ้าอนามัยที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานก่อนจะพิจารณาขยายผลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีประจำเดือนต่อไป

ฝ่ายการศึกษา

20. วิชาศิลปะนอกห้องเรียน ส่งเสริมความคิด ความสร้างสรรค์ ผ่านแนวร่วมศิลปินทั่วกรุง (สร้างสรรค์ดี/เรียนดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้วิชาศิลปะในโรงเรียนรูปแบบใหม่ผ่านการร่วมมือกับเครือข่ายศิลปิน
2. สร้างโอกาสให้กับนักเรียนในกรุงเทพฯ ได้สัมผัสงานศิลปะใกล้ตัว

รายละเอียด

กทม.จะเป็นตัวกลางในการประสานระหว่างเครือข่ายศิลปินในกรุงเทพ และหอศิลป์กรุงเทพฯ ในการร่วมกันพัฒนาวิชาศิลปะให้กับนักเรียนในสังกัด กทม. เพื่อให้วิชาศิลปะมีความน่าสนใจ ช่วยขยายกรอบความคิดสร้างสรรค์และการแสดงออกของนักเรียน นอกจากนี้ กทม.จะช่วยประสานระหว่างโรงเรียนและผู้จัดการงานกิจกรรมเชิงศิลปวัฒนธรรมที่ถูกจัดขึ้นในพื้นที่ กทม. โดยเฉพาะที่จัดขึ้นจากนโยบาย เช่น นโยบาย ‘จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้งทุกมุมเมืองเป็นพื้นที่ศิลปะ’ กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง” และการจัดแสดงงานศิลปะอื่นๆ ในพื้นที่ของ กทม. หรือ กทม.เป็นผู้ประสานงานเพื่อให้ นักเรียนได้มีโอกาสในการชมศิลปะและวัฒนธรรม สัมผัสศิลปะใกล้ตัว (ในกรณีที่โรงเรียนสามารถจัดสรรเวลาที่เหมาะสมในการพานักเรียนออกนอกสถานที่ได้ พิจารณาการใช้เวลาในวิชาศิลปะ วิชาชมรม เพื่อให้กลุ่มนักเรียนที่สนใจได้เข้าถึงศิลปวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น)

ฝ่ายการศึกษา

21. วรรณคดีสิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจรรยา ความสะอาด คอรัรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจรรยา ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใส และสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจรรยา
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้ง คู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น
- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

ฝ่ายการศึกษา

22. พัฒนา 1,034 ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่ (สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ลานกีฬาสภาพเหมือนใหม่ทั่วกรุง
2. มีส่วนร่วมในการคัดเลือกกิจกรรมและกีฬาที่จะให้มีในลานกีฬาใกล้บ้าน
3. มีพื้นที่สาธารณะเพื่อการออกกำลังกายมากขึ้น
4. มีพื้นที่ผ่อนคลายความเครียดพบปะเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างผู้คน

รายละเอียด

ลานกีฬาเป็นพื้นที่สาธารณะสำหรับการสร้างเสริมสุขอนามัยของประชาชนและชุมชนขนาดย่อมกระจายตัวอยู่ทั่วเมือง เพื่อเป็นการเพิ่มการเข้าถึงพื้นที่สร้างเสริมสุขภาวะและกิจกรรมชุมชน ปัจจุบันกรุงเทพฯ มีลานกีฬาทั้งหมด 1,034 แห่ง แบ่งเป็นลาน A ขนาดใหญ่ จำนวน 128 ลาน, ลาน B ขนาดกลาง จำนวน 182 ลาน, ลาน C ขนาดเล็ก จำนวน 724 ลาน ถึงจะกระจายครอบคลุมพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ แต่หลายแห่งมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์ บางแห่งไม่พร้อมที่จะใช้งาน

ดังนั้น กทม. จึงต้องพัฒนาคุณภาพลานกีฬาให้เป็นพื้นที่สาธารณะคุณภาพ

- พัฒนาลานกีฬาด้านแบบ 180 แห่ง 180 แขวง ทั่วกรุงเทพฯ ภายใน 100 วัน และขยายผลให้ครบ 1,034

ลานทั่วกรุง

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสอดส่องดูแล และร่วมกันดูแลรักษาและฟื้นฟูลานกีฬา ทั้ง 1,034

ลานทั่วกรุง

- จัดทำโครงการการพัฒนาลานกีฬาร่วมกับเอกชนในพื้นที่

รูปแบบการพัฒนา

- ลานกีฬาในโรงเรียน = เปิดโรงเรียนให้คนในชุมชนเข้ามาใช้งานพื้นที่ได้ในเวลาหลังเลิกเรียนและวันหยุด ปรับเพิ่มเติมความเป็นพื้นที่สาธารณะ (เริ่มต้นจากในโรงเรียนสังกัด กทม.)

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม (กรณีอยู่ภายใต้โครงสร้างหลังคา หรือร่มเงาจากอาคาร) Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬาคอนกรีต เพิ่มความหลากหลายของกีฬา ที่นั่งพักระบายอากาศ
ลานประเภท B	Landscape: Green Wall และ Hanging Garden ไม้พุ่มขนาดกลาง ไม้ใบในร่ม Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพักระบายอากาศ

ลานประเภท C	Landscape: Green Wall Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องบริหารร่างกาย ที่นั่งพัก ระบบระบายอากาศ

- ลานกีฬาในชุมชนและหมู่บ้าน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมชุมชน
สร้างบรรยากาศเปิดรับผู้คน ส่งเสริมการออกกำลังกายทั้งแบบเช้า และเร็วเพิ่มเติมพื้นที่พบบะทางสังคม ผ่อนคลาย
และสามารถใช้งานได้ ในทุกเวลา

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B	Landscape : ต้นไม้ใหญ่ ไม้พุ่ม ไม้ประดับ พืชผักสมุนไพร ลานสนามหญ้า Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องกีฬาบริหารร่างกาย พัฒนาลานกีฬา เพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบบะห้องน้ำ สาธารณะ
ลานประเภท C	Landscape: พืชผักสมุนไพร ไม้พุ่ม ไม้ประดับ สนามหญ้าขนาดเล็ก Hardscape: CCTV ไฟส่องสว่าง เครื่องเล่นเด็ก เครื่องเล่นบริหารร่างกาย ลาน ASPHALT ขนาดเล็ก เพิ่มร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะสำหรับการพบบะ

- ลานกีฬาใต้ทางด่วน = พื้นที่ส่งเสริมกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมในระดับย่าน เพิ่มพื้นที่สีเขียวจากพื้นที่
คาดแจ้งใต้ทางด่วน สร้างสภาวะน่าสบายจากพื้นที่ปิดล้อมเดิม

ประเภท	รายละเอียด
ลานประเภท A, B, C	Landscape: ต้นไม้ใหญ่ - เล็กที่ไม่เป็นทรงพุ่มหนาแน่น ไม้พุ่มเล็ก ไม้ประดับ ลานสนามหญ้างากีฬา ไม้ใบในร่ม Green Wall และ Hanging Garden ระบบระบายอากาศ ช่องเปิดโล่ง Hardscape : ไฟแสงสว่าง CCTV ไฟตกแต่ง Hanging decoration เครื่องเล่นเด็ก เครื่องบริหารร่างกาย ลานคอนกรีต ลาน ASPHALT ร่มเงา ที่นั่งพักและโต๊ะ ห้องน้ำ สาธารณะ

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายรายได้

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)	เทศกิจ + รายได้ + สิ่งแวดล้อมฯ + สนท.
2	เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้อีกเพื่อประโยชน์คนกรุงเทพฯ (บริหารจัดการดี)	รายได้ + สนค.
3	จัดทำฐานข้อมูลของเขาราคาถูก (housing stock) (ปลอดภัย/บริหารจัดการดี)	รายได้
4	ผู้ว่าฯ เพียงคน สมนั้นสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)	รายได้ + เทศกิจ + สิ่งแวดล้อมฯ + โยธา
5	ขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการ ผ่านการเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)	รายได้ + สิ่งแวดล้อมฯ
6	ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่าน ทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี)	เทศกิจ + รายได้ + ปกครอง + สวท.
7	สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงที่ของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)	รายได้ + รักษาฯ + สสส.

ฝ่ายรายได้

1. หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าสำหรับหาบเร่ที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบไม่กีดขวางการสัญจร

รายละเอียด

ปัญหาหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรในพื้นที่สาธารณะเป็นอีกหนึ่งประเด็นปัญหาของหาบเร่แผงลอยที่พบในหลายพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะเป็นตัวกลางในการร่วมมือกับรัฐและเอกชนในการจัดหาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาเป็นศูนย์อาหาร (hawker) เน้นจุดที่มีความต้องการของผู้บริโภค ที่ให้ผู้เช่าเดิมสามารถเช่าได้ในราคาประหยัด สำหรับผู้ค้าแผงลอยที่สนใจ พร้อมกับการบริหารจัดการด้านความสะอาด โดย กทม. ตั้งแต่การทำความสะอาดพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ การตรวจความสะอาดของสินค้าและอาหารที่ขาย การจัดการจุดชักล้างรวม การจัดการจุดแยกขยะและกำจัดขยะรวม

ฝ่ายรายได้

2. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้เพื่อประโยชน์คนกรุงเทพฯ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดจากงบประมาณที่เพิ่มขึ้น

รายละเอียด

การจัดเก็บรายได้ ภาษีท้องถิ่นของ กทม.ยังมีบางประเด็นที่ไม่สามารถทำได้อย่างครบถ้วน เนื่องจากข้อจำกัดในการดำเนินการ เช่น ข้อจำกัดในการเข้าไปตรวจสอบป้ายทุกอันใน กทม.ให้ครบถ้วนเพื่อจัดเก็บภาษีป้าย

ดังนั้น เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้กับ กทม.อย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกับประชาชนทุกคน กทม.จะนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง เช่น การใช้เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียมเข้ามาช่วยในการประเมินและจัดเก็บภาษีป้าย การใช้เทคโนโลยีภาพทางอากาศเข้ามาเป็นตัวช่วยในการประเมินและจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

นอกจากจะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้แล้ว กทม.จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถชำระภาษีท้องถิ่นได้ผ่านออนไลน์ทั้งหมด

ฝ่ายรายได้

3. จัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูก (housing stock) (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมที่ดี ลดความเสี่ยงเรื่องอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนที่เข้าถึงยากลำบาก ต่อยอดจากฐานข้อมูลที่จัดเก็บได้
2. คนไร้บ้านกลับสู่ระบบได้สะดวกรวดเร็วด้วยข้อมูลที่ กทม.จัดทำและประชาสัมพันธ์

รายละเอียด

จากข้อมูลพบว่า หากคนไร้บ้านหรือกลุ่มเปราะบางที่มีรายได้เพียงพอรดับหนึ่งสามารถแบกรับค่าใช้จ่ายเพื่อการอยู่อาศัยรายวันราคาถูกได้ หรือคิดเป็นห้องเช่ารายเดือนประมาณ 1,000-1,500 บาท ทั้งนี้พบว่าห้องเช่าราคาถูกที่ดัดแปลงอาคารเก่า หรืออยู่ตามชุมชน ตรอกซอกซอยในพื้นที่เมืองจำนวนมาก

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการออกสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกในเมือง (housing stock) ร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ระเบียบกฎหมายที่ กทม. ดูแลรับผิดชอบ เช่น การดัดแปลงปรับปรุงอาคาร การจัดทำฐานข้อมูลชุมชน การจัดทำแผนที่ภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง

การพัฒนาฐานข้อมูลห้องเช่าราคาถูกมีเป้าหมายเพื่อเป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีรายได้น้อย รวมถึงเป็นตัวเลือกให้คนไร้บ้านที่ต้องการที่อยู่อาศัยราคาถูกด้วย

ฝ่ายรายได้

4. ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากมีการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมาก ทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิงและแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น

การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้นการดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคืน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคืน เป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคืนได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่างเมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น

ดังนั้นกทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เที่ยงคืนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่านการเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลัก ๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่าน เพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจรโดยมีเทศกิจคอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

ฝ่ายรายได้

5. ขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการ ผ่านการเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ ได้โอกาสในการเข้าถึงพื้นที่จำหน่ายสินค้าของตนเองมากขึ้น
2. ได้เศรษฐกิจที่หมุนเวียนเม็ดเงินกันภายในพื้นที่

รายละเอียด

ในบางครั้งผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SMEs มีข้อจำกัดทางข้อมูลในการเข้าถึงช่องทางการจัดจำหน่าย ทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นในมิติความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยี มิติเครือข่ายในการค้า ดังนั้น กทม.จะรวบรวมช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า ทั้งในและต่างประเทศ เครือข่ายร้าน กทม.และร้านชุมชน พร้อมกับวิธีการและแนวทางในการเข้าถึงช่องทางเหล่านี้เป็นแค็ตตาล็อกให้กับผู้ประกอบการในพื้นที่ได้เลือกและใช้งาน ซึ่งจะสามารถช่วยต่อยอดโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้กับผู้ประกอบการที่สนใจ นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการหมุนเวียนของธุรกิจและเม็ดเงินระหว่างกันภายในเอกชนในพื้นที่กรุงเทพฯ

ฝ่ายรายได้

6. ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่านทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้มีส่วนร่วมกับย่านต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ทำให้เศรษฐกิจหมุนเวียน
2. ผู้บริโภคเข้าถึงสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ เพิ่มตัวเลือกในการจับจ่ายใช้สอย
3. ผู้ประกอบการได้โอกาสเพิ่มช่องทางหารายได้ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ

รายละเอียด

แต่ละย่านของกรุงเทพฯ มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว กล่าวคือในละแวกหนึ่ง มักมีสินค้า กิจกรรม หรือบริการที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน แต่หลาย ๆ ที่ขาดการรวมกลุ่ม ในขณะที่บางแห่งขาดการประชาสัมพันธ์หรือกลไกจากภาครัฐสนับสนุน กทม. จึงจะส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (hard infrastructure) เช่น พัฒนาการเชื่อมต่อของย่านให้เข้าถึงได้ง่าย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมองค์ความรู้ ข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์ ฯลฯ (soft infrastructure) โดยตั้งต้นจากต้นทุนเดิมของแต่ละละแวกมี เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของย่าน เช่น การสนับสนุนรวมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ การช่วยประสานงานกับสถาบันทางการเงินเพื่อหาสินเชื่อต้นทุนต่ำ ช่วยส่งเสริมการจัดการกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้จ่ายที่ย่าน (เช่น การจัด one day trip การจัดถนนคนเดิน) และการเสริมกิจกรรมจนกลายเป็น ‘ย่าน’ ที่แข็งแรง ดึงดูดผู้คนเข้ามาและเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา ได้แก่ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy District) ย่านธุรกิจ-เศรษฐกิจการค้าย่านรับจ้างผลิต OEM (Original Equipment Manufacturer) ย่านสตรีทฟู้ด ย่านที่เป็น Node สำคัญย่านนวัตกรรม

ฝ่ายรายได้

7. สนับสนุนการแปลงที่ดินของประชาชนและเอกชนให้เป็นพื้นที่สีเขียว (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. พื้นที่สีเขียวกระจายตัวอยู่ตามที่ต่างๆ ทั้งรัฐและเอกชนทั่วทั้งพื้นที่
2. มีโอกาสในการพัฒนาพื้นที่สีเขียวสำหรับเมืองเพิ่มเติม

รายละเอียด

การพัฒนาโดยเน้นการกระจายตัว เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงพื้นที่สีเขียวของประชาชน นอกจากการประยุกต์ใช้พื้นที่ของภาครัฐแล้วนั้น ยังสามารถผลักดันให้เกิดการเปิดพื้นที่ของภาคเอกชน เพื่อการใช้ประโยชน์สำหรับสาธารณะต่างๆ ได้ในรูปแบบการพัฒนาพื้นที่สาธารณะบนที่ดินเอกชน (privately owned public space หรือ POPS)

กทม. จะใช้มาตรการลดหย่อนภาษีจากการสร้างสาธารณประโยชน์ การหาภาคีในการร่วมพัฒนาพื้นที่ หรือการกำหนดข้อตกลงในเชิงการบริหารจัดการ เช่น การดูแลรักษา ทำความสะอาดโดย กทม. หรือการให้บริการสาธารณูปโภคโดยภาครัฐ เป็นต้น

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	สร้างต้นแบบการแยกขยะ ต่อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมบูรณ์ครบวงจร (สิ่งแวดล้อมดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
2	ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ปล่อยมลพิษ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
3	ตรวจจับควันจากต้นตอ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
4	จัดทีม "นักสืบฝุ่น" ศึกษาต้นตอ PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
5	ตรวจสอบคุณภาพอากาศเชิงรุกในโรงงาน (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
6	พยากรณ์ แจ้งเตือนป้องกันฝุ่น PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
7	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + โยธา + สนย. + สนน.
8	มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียถนนทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สนน.
9	พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม. (บริหารจัดการดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + โยธา + ทุกฝ่าย
10	ทำฐานข้อมูลผู้ค้าแผงลอย พร้อมติดตามการดำเนินการ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + เทศกิจ + สนท.
11	พัฒนาต้นแบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารในกลุ่มเปราะบางอย่างเป็นรูปธรรม (สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี)	สิ่งแวดล้อมฯ
12	ใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม Function-based License (บริหารจัดการดี/เศรษฐกิจดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + โยธา
13	ผู้ว่าฯ เทียนสิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + โยธา + รายได้ + เทศกิจ
14	ขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการ ผ่านการเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + รายได้
15	ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) ผลักดัน Hi-Tech และ Hi-Touch (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)	สิ่งแวดล้อมฯ
16	ขยายระบบการติดตามและแจ้งเตือนฝุ่นสู่ระดับแขวง 1,000 จุด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
17	เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)	เทศกิจ + สิ่งแวดล้อมฯ + สนท. + สวท.
18	ปลูกต้นไม้ลานต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สสส.
19	จัดระเบียบสัตว์จร แก้ปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ (สิ่งแวดล้อมดี)	สิ่งแวดล้อมฯ + สนอ.
20	หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหัตถ์อุตสาหกรรม (hewker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)	เทศกิจ + รายได้ + สิ่งแวดล้อมฯ + สนท.

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

1. สร้างต้นแบบการแยกขยะ ต่อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมบูรณ์ครบวงจร (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ระยะสั้น - สภาพแวดล้อมเมืองดีขึ้น การจัดเก็บขยะทำได้สะดวกรวดเร็วจากการแยกประเภท ลดผลกระทบต่อประชาชน ทั้งในด้านสุขอนามัย (กลิ่น) และการจราจรติดขัด (รถขยะเข้าจัดเก็บในชุมชน ซอยเล็ก และข้างถนน)
2. ระยะยาว - งบประมาณจากภาษีประชาชนที่ใช้ในการจัดเก็บขยะและการจัดการปลายทางมีจำนวนเงินน้อยลง สามารถเปลี่ยนไปใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตด้านอื่นของคนกรุงเทพฯ เช่น พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ เพิ่มสวัสดิการการรักษา และเพิ่มทุนการศึกษาหรือจัดซื้ออุปกรณ์ทันสมัย

รายละเอียด

กว่า 10 ปีที่ผ่านมา กทม.มุ่งเน้นการจัดการขยะที่ปลายทางเป็นสำคัญ ทั้งการเก็บขยะไม่ให้ตกค้าง และการจัดการที่โรงคัดแยกขยะมูลฝอยทั้ง 3 แห่งหลัก (หนองแขม อ่อนนุช สายไหม) โดยระยะยาว กทม.มีเป้าหมายลดการจัดการแบบฝังกลบ สู่การเปลี่ยนเป็นเชื้อเพลิงขยะ (RDF) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้างและผลักดันหลายแห่ง กทม.มุ่งงบประมาณในการดูแลรักษาความสะอาด และบริหารจัดการขยะต่อปีสูงกว่า 12,000 ล้านบาท สวนทางกับงบประมาณที่ช่วยเหลือและส่งเสริมการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางที่มีงบประมาณน้อย และดำเนินการอย่างไม่ต่อเนื่อง

ดังนั้น กทม.จะต้องมุ่งเน้นต่อยอดการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง ทั้งการคัดแยกอย่างถูกวิธีและการลดปริมาณขยะ (zero waste to landfill) ต่อยอดและร่วมมือกับภาคีหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่เดิมและสร้างภาคีเครือข่ายใหม่ให้มีจำนวนมากขึ้น ทั้งรูปแบบธนาคารขยะ ธุรกิจเพื่อสังคม ตลอดจนโครงการร่วมมือระหว่างสมาคมผู้ประกอบการภาคเอกชนที่ให้ความสนใจและร่วมผลักดันแนวคิด Sustainable Development Growth (SDGs) และ BCG (Bio-Circular-Green Economy) การดำเนินการจะมุ่งเน้นพื้นที่นำร่องศักยภาพ โดยใช้เกณฑ์การมีเครือข่ายดำเนินการอยู่เดิม ที่ตั้งพื้นที่ยุทธศาสตร์ทั้งเชิงเศรษฐกิจและที่อยู่อาศัยสำคัญ ตลอดจนพื้นที่ที่มีสถิติปริมาณขยะในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญ

โดยแบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 3 มิติ ดังนี้

ต้นน้ำ

- แยกขยะต้นทางด้วย 3 ประเภท 1) อินทรีย์ 2) รีไซเคิล 3) ทิ้งไป โดยพิจารณาการควบคุมการแยก โดยการให้ถุงหรือถังแยกสี (นอกจากแยกแล้ว ถุง และ ถัง ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมปริมาณการทิ้งขยะต่อวันให้อยู่ในเกณฑ์ที่ได้ชำระค่าบริการกับ กทม. ไว้) รวมถึงสร้างคู่มือการแยกขยะในการประชาสัมพันธ์
- สร้างแรงจูงใจให้กับผู้แยกขยะ โดย คืนปุ๋ยอินทรีย์ให้กับ ประชาชนที่ช่วยแยกขยะ และ เก็บค่าเก็บขยะเฉพาะขยะทั่วไป (อินทรีย์ และ รีไซเคิล ไม่เก็บ)
- ร่วมมือกับผู้ผลิตสินค้าและผลิตภัณฑ์ตามหลักการ EPR หรือหลักการที่ขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิตไปยังช่วงชีวิตต่าง ๆ ของบรรจุภัณฑ์

กลางน้ำ

- กำหนดวันในการเก็บขยะ จำแนกรถในการเก็บขยะอินทรีย์เศษอาหาร และขยะทั่วไป

ปลายน้ำ

- เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานการจัดการของ กทม. ให้มีความพร้อมในการรับมือกับปริมาณขยะแต่ละประเภทที่จะเกิดขึ้นใน กทม. เช่น เครื่องจักรและระบบในการเปลี่ยนขยะอินทรีย์เป็นปุ๋ยครอบคลุมทั้ง 3 ศูนย์ (หนองแขม สายไหม อ่อนนุช) และการเปลี่ยนขยะทั่วไปไปแปรรูปเป็นพลังงาน RDF)
- เพิ่มจุดรับทิ้งขยะ จุด Drop-off ขยะ Recycle ที่ประชาชนสามารถนำมาเปลี่ยนเป็นสิทธิประโยชน์ เช่น สะสมแต้มส่วนลด เพื่อใช้ร่วมกับสินค้าหรือบริการของเอกชน
- จัดกระบวนการนำไปให้กับสวนสาธารณะและเกษตรในเมือง (Urban farming)

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

2. ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ปล่อยมลพิษ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีมลพิษทางอากาศลดลงจากการดำเนินการเอาผิดกับผู้ปล่อยมลพิษ

รายละเอียด

จากนโยบาย ‘นักสืบฝุ่น’ และ ‘การตรวจสอบมลพิษในโรงงาน’ จะทำให้ กทม.ตรวจสอบพบผู้กระทำความผิดปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐานได้ ดังนั้น กทม.จะดำเนินมาตรการจากเบาไปหาหนักเพื่อให้ผู้ประกอบการต่างๆ ลดการปล่อยมลพิษให้มาอยู่ในระดับที่มาตรฐานกำหนด เช่น การตักเตือนและกำหนดแนวทางร่วมกันในการแก้ไขปัญหา (มาตรการเบา) การสั่งให้หยุดประกอบกิจการ การก่อสร้าง หรือเพิกถอนใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง (มาตรการหนัก)

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

3. ตรวจจับรถควันดำจากต้นตอ (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้อากาศที่มลพิษน้อยลงจากการตรวจจับมลพิษที่ต้นทาง

รายละเอียด

ไอเสียจากรถยนต์และรถบรรทุกเป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญของมลพิษใน กทม. โดยเฉพาะมลพิษจากไอเสียรถดีเซลเนื่องจากปัจจุบันมาตรฐานของรถยนต์และเชื้อเพลิงอยู่ที่ระดับ EURO4 ซึ่งใช้มาตั้งแต่ปี 2005 ซึ่งยอมรับปริมาณมลพิษที่ก่อต่อกิโลเมตรค่อนข้างมาก ทำให้มีการปล่อยทั้งฝุ่นทางตรงและสารตั้งต้นของฝุ่นทางอ้อมในปริมาณสูง จากการสุ่มตรวจรถยนต์ดีเซลใน กทม. พบว่าร้อยละ 25 ของรถกระบะและรถยนต์นั่งส่วนบุคคลมีค่าควันดำเกินมาตรฐาน

จากการวิเคราะห์ที่มาของรถบรรทุกดีเซลจะพบว่ารถบรรทุกเหล่านี้บางส่วนมีที่มาจากสถานที่เดียวกัน เช่น สถานีขนส่ง ทางรถประจำทาง แพลนต์ปูน และไซต์ก่อสร้าง ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการปล่อยมลพิษที่เกินค่ามาตรฐาน กทม. จะร่วมมือกับตำรวจจราจร และกรมการขนส่งทางบก ในการดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบรถบรรทุกเชิงรุกจากต้นทางพร้อมกับออกใบรับรองให้กับรถบรรทุกว่าได้ผ่านการตรวจมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว ส่วนรถบรรทุกที่ถูกตรวจสอบและไม่ผ่านมาตรฐานจะมีการจำกัดการใช้งานจนกว่าผู้ประกอบการจะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ

2. ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างและรถบรรทุกที่เข้ามาในพื้นที่ว่าได้มาตรฐานการปล่อยมลพิษหรือไม่ ซึ่งหากตรวจพบเจอผู้กระทำความผิดจะมีการพิจารณากำหนดโทษในรูปแบบต่าง ๆ ตั้งแต่การตักเตือน ไปจนถึงการให้หยุดดำเนินการก่อสร้าง

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

4. จัดทีม 'นักสืบฝุ่น' ศึกษาต้นตอ PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้รู้ถึงที่มาและต้นกำเนิดของฝุ่นในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อการจัดการอย่างตรงจุด

รายละเอียด

เป็นที่ทราบกันว่าปัญหาฝุ่นในกรุงเทพฯ เกิดจากหลายปัจจัย เช่น การเผาจากเกษตรกรรม มลพิษจากโรงงาน ไอเสียจากรถยนต์ ซึ่งเกิดขึ้นจากทั้งภายในและภายนอกพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสัดส่วนที่มาของฝุ่นในแต่ละช่วงเวลาของกรุงเทพฯ ยังมียังอยู่ในปริมาณจำกัด (จากการศึกษาพบเพียงงานวิจัยจากปี 2551 เกี่ยวกับสัดส่วนและที่มาของฝุ่นในกรุงเทพฯ [1] ที่เป็นการศึกษาผ่านการเก็บตัวอย่างฝุ่น) ส่งผลให้ กทม. ขาดข้อมูลต้นตอของฝุ่นที่แท้จริงว่าประกอบขึ้นจากที่มาใดบ้างอย่างละเอียด ในระดับที่จะนำไปต่อยอดสู่การบังคับใช้กฎหมายได้

ดังนั้น กทม.จะเป็นเจ้าภาพในการทำบัญชีที่มาของฝุ่นภายในกรุงเทพฯ โดยจะร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา ในการสืบทราบต้นตอของฝุ่น ทั้งการเก็บตัวอย่าง การวิเคราะห์องค์ประกอบ เช่น คุณสมบัติทางเคมี ออออน โลหะหนัก เพื่อเก็บสถิติและระบุถึงต้นตอของฝุ่น เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด ทั้งในแง่การป้องกัน การปล่อยมลพิษ และในแง่การเอาผิดจากผู้ปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐาน

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

5. ตรวจสอบคุณภาพอากาศเชิงรุกในโรงงาน (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

โรงงานที่ไม่มีการปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐาน

รายละเอียด

มลพิษจากโรงงานเป็นหนึ่งในสาเหตุของมลพิษที่สำคัญในกรุงเทพฯ โดยโรงงานที่อยู่ในกรุงเทพฯ มีประมาณ 6,200 แห่ง เป็นจังหวัดที่มีโรงงานมากที่สุดในอันดับที่ 3 รองจากจังหวัดสมุทรปราการและสมุทรสาคร ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ติดกับกรุงเทพฯ ทั้งสิ้น (ข้อมูล ณ สิ้นปี 2564)

นอกจากนี้ในพื้นที่กรุงเทพฯ ยังมีกิจการที่มีการผลิตส่วนหนึ่งที่อยู่นอกกระบวนการตรวจสอบของกรมโรงงาน เช่น กิจการที่มีการใช้เครื่องจักรแต่ไม่เข้าขายนियมโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน (ฉบับที่ 2) ปี 2562 ซึ่งกำหนดให้เครื่องจักรมีกำลังรวมตั้งแต่ห้าสิบบางม้าหรือกำลังเทียบเท่าตั้งแต่ห้าสิบบางม้าขึ้นไป หรือใช้คนงานตั้งแต่ห้าสิบคนขึ้นไป อย่างไรก็ตาม กทม. ยังมีความรับผิดชอบในการออกใบอนุญาตให้กับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

ดังนั้นเพื่อรักษาคุณภาพอากาศที่ดีให้กับประชาชน กทม.เป็นเจ้าภาพในการเข้าไปตรวจสอบการปล่อยมลพิษเชิงรุกของโรงงานดังนี้

1. เข้าไปตรวจสอบการปล่อยมลพิษของโรงงานว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐกำหนดหรือไม่ (ส่วนหนึ่งอ้างอิงจากมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียจากโรงงานอุตสาหกรรมของกรมควบคุมมลพิษ)
2. ออกคำแนะนำและคำสั่งให้แก้ไขการปล่อยมลพิษในกรณีที่โรงงานมีการปล่อยมลพิษเกินค่ามาตรฐาน โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ฝุ่นหนาแน่น
3. ดำเนินการทางกฎหมาย หรือ ประสานงานเพื่อเพิกถอนใบอนุญาต สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่มีการแก้ไขการปล่อยมลพิษให้ได้ตามมาตรฐาน
4. ประสานงานกับภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลและพัฒนาฐานข้อมูลการปล่อยมลพิษภายใน กทม.เพื่อติดตามข้อมูลการจัดการมลพิษในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
5. แสดงผลข้อมูลมลพิษของโรงงานเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงสถานการณ์ปัจจุบันแล้วความคืบหน้าในการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพอากาศของผู้ประกอบการ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

6. พยากรณ์ แจ้งเตือนป้องกันฝุ่น PM2.5 (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ปลอดภัยจากฝุ่น PM2.5 โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่มเปราะบางและประชาชนที่ต้องทำงานกลางแจ้ง
2. รับรู้ถึงสถานการณ์ฝุ่นได้อย่างสะดวกไม่ว่าจะทำกิจกรรมอะไรอยู่
3. รับข้อมูลการพยากรณ์ฝุ่นที่แม่นยำในระดับชั่วโมงและระดับพื้นที่

รายละเอียด

การติดตามฝุ่น PM2.5 ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและระบบทางเดินหายใจของประชาชน ในมิติด้านความรุนแรงช่วงปลายปีและต้นปี ส่วนหนึ่งเกิดมาจากแหล่งกำเนิดของมลพิษที่ขึ้นกับฤดูกาลและสภาพอากาศ ดังนั้น เพื่อให้ กทม. สามารถพยากรณ์ฝุ่นได้อย่างแม่นยำจึงต้องมีการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลต่างๆ ของฝุ่นอย่างน้อย ดังนี้

- ข้อมูลปรากฏการณ์ inversion
- ข้อมูลทิศทางการพัดของลม
- ข้อมูลจุดความร้อนจากการเผาในพื้นที่เกษตร
- ข้อมูลทางกายภาพของเมือง

ซึ่งการรายงานและแจ้งเตือนภัยปริมาณฝุ่นในปัจจุบันจะมีการดำเนินการหลักที่ป้ายบนท้องถนนและจากแอปพลิเคชัน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการรายงานค่าเฉลี่ยในช่วง 24 ชั่วโมงที่ผ่านมา

ดังนั้น กทม.จะต้องดำเนินการเรื่องฝุ่น PM2.5 ตั้งแต่พยากรณ์ แจ้งเตือน และป้องกัน ดังนี้

1. จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น หน้ากากป้องกันฝุ่นพิษ การตรวจเครื่องฟอกอากาศ ให้กับประชาชนในกลุ่มเสี่ยง เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจ และประชาชนที่ต้องประกอบอาชีพกลางแจ้งเป็นลำดับความสำคัญแรก
2. ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ นำข้อมูลเหล่านี้มาพัฒนาเป็นรูปแบบการพยากรณ์เพื่อแจ้งเตือนให้กับประชาชน โดยจะมีการตรวจสอบความแม่นยำของการพยากรณ์ โดยทำการวัดผลจากเครื่องมือวัดฝุ่นที่กระจายอยู่ตามแขวงและย่าน
3. พัฒนาจุดการแจ้งเตือนฝุ่นในสถานที่ที่มีประชาชนอยู่หนาแน่นโดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบาง เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล สถานที่สาธารณะ บัณฑิตเมล์ และสี่แยก
4. ปรับการแจ้งเตือนให้ค่าการแสดงผลเป็นแบบเรียลไทม์เพื่อให้ประชาชนทราบถึงสถานการณ์ฝุ่นอยู่เสมอและสามารถเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมกลางแจ้งได้ในเวลาที่ฝุ่นหนาแน่น

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

7. ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite treatment) (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

กรุงเทพฯ มีทัศนียภาพและสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำที่ดี ลดการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ

รายละเอียด

ปัจจุบัน กรุงเทพฯ มีโรงควบคุมคุณภาพน้ำ หรือโรงบำบัดน้ำเสียที่ครอบคลุมพื้นที่เพียง 212.74 ตร.กม. จากพื้นที่ทั้งหมด 1,500 ตร.กม. คิดเป็นปริมาณน้ำที่ได้รับการบำบัดเพียง 1,112,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ร้อยละ 45 ของน้ำเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมด) ยิ่งไปกว่านั้นการจัดหาพื้นที่สำหรับโครงการใหม่ การออกแบบ และการสร้างดำเนินการด้วยความล่าช้า ประกอบกับหลายพื้นที่ในแหล่งที่อยู่อาศัยและชุมชนดั้งเดิมไม่ได้มีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียในระดับครัวเรือน เนื่องจากกฎหมายเก่าไม่ได้มีข้อบังคับ ประกอบกับชุมชนหลายแห่งมีการต่อท่อน้ำเสียตรงปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ ส่งผลให้คุณภาพน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะเกินกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐาน (ค่า DO และค่า BOD)

กทม.จะดำเนินการเชิงรุกร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาควิชาการที่เชี่ยวชาญ ตลอดจนภาคประชาสังคมในการผลักดันโครงการติดตั้งระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน (onsite) ขนาดเล็ก ซึ่งสามารถทำได้ตั้งแต่ชุมชนขนาดเล็ก 10-50 หลังคาเรือน โดยในระยะแรกมุ่งเน้นชุมชนริมคลองเป็นสำคัญ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

8. มุ่งเป้าติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียต้นทาง (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้มงวดการปล่อยน้ำเสียตั้งแต่ต้นทางในพื้นที่แหล่งการค้าประเภทตลาด นำร่องตลาดภายใต้สังกัด กทม.

รายละเอียด

ตลาดเป็นแหล่งพาณิชยกรรมและเศรษฐกิจสำคัญประเภทหนึ่งของคนเมือง จากสถิติพบว่าตลาดเป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียที่มีค่าความเข้มข้นสูง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ มีจำนวนตลาดกระจายตัวอยู่มากถึง 292 แห่ง และมีตลาด ที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานตลาด กทม. จำนวน 13 แห่ง การกำกับดูแลและการประกอบกิจการตลาดในพื้นที่กรุงเทพฯ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของ กทม.และสำนักงานเขต ด้วยเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งตลาด และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องตลาด เพื่อจัดการปัญหาน้ำเสียตั้งแต่ต้นทาง กทม.จะดำเนินการเชิงรุกในการนำร่องปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในตลาดให้มีความทันสมัยเป็นไปตามค่ามาตรฐาน ด้วยการบำบัด 2 ขั้นตอนรูปแบบ onsite treatment ก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำและทอระบายน้ำสาธารณะ ในระยะกลางและระยะยาวจะออกแบบกลไกและความร่วมมือให้เกิดการดำเนินการในพื้นที่ตลาดของเอกชน

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

9. พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม. (บริหารจัดการ)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนสามารถวางแผนธุรกิจได้จริง ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการรอ กทม.อนุมัติ อย่างไรก็ตาม
2. ประชาชนติดตามการทำงานของหน่วยงาน กทม.ได้

รายละเอียด

แม้ว่าในปัจจุบันกระบวนการดำเนินการของภาครัฐส่วนใหญ่จะมีการออกคู่มือประชาชน (ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก) ซึ่งบอกระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน แต่การขออนุญาตต่าง ๆ ก็ยังคงเป็นหนึ่งในอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจของคนกรุงเทพฯ เพราะในบางครั้ง กทม. ยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่คู่มือประชาชนกำหนด เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการรวม 45 วัน แต่ในบางครั้งสำนักงานเขตใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเกินจากที่กำหนดโดยไม่ได้มีการแจ้งเหตุในการขยายให้กับประชาชนได้รับทราบ

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาระบบติดตามการขออนุญาต (tracking system) โดยเฉพาะในกระบวนการที่เป็นบริการประชาชนของ กทม. เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการขออนุญาตติดป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ เป็นต้น โดยระบบที่พัฒนาจะแสดงสถานะความคืบหน้าในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของ กทม.เปรียบเทียบกับเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและผลักดันให้ กทม.สามารถบริการได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

10. ทำฐานข้อมูลผู้ค้าแผงลอย พร้อมติดตามการดำเนินการ (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้เมืองที่มีแหล่งสินค้าและอาหารแผงลอยที่ได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียด

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการหาบเร่แผงลอยและการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการเป็นหนึ่งในมิติที่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับหาบเร่แผงลอย (อ้างอิงจากกิจกรรม ‘ซัซชาติชวนคิด’ ที่สอบถามความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อหาบเร่แผงลอย) ดังนั้น กทม. จะทำการขึ้นทะเบียนหาบเร่แผงลอยในพื้นที่ทั้งหมด โดยเก็บข้อมูลผู้ค้าทั้งหมด เช่น

- พิกัดจุดขาย สำหรับการติดตามและดูแลให้ผู้ค้าประกอบกิจการภายในพื้นที่ที่กำหนดไว้
- ข้อมูลผู้ค้าและผู้ช่วยการค้า สำหรับการดูแลอบรมผู้ค้าเพิ่มศักยภาพในการขาย (เช่น การอบรมแนวทางการรักษาความสะอาดของพื้นที่ สุขอนามัยอาหาร) และการป้องกันการสวมสิทธิของผู้ค้าที่ไม่ได้รับอนุญาต)
- ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและบริการที่ทำการจำหน่าย สำหรับการเก็บสถิติและข้อมูลของกทม. เพื่อนำมาพัฒนาโครงการเพื่อส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่ายและลดต้นทุนให้กับผู้ค้า
- ข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนและปัญหาจากการลงพื้นที่สำรวจคุณภาพการให้บริการของหาบเร่แผงลอย สำหรับการประเมินการตอบใบอนุญาตการทำการค้าในพื้นที่

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

11. พัฒนาระบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบางอย่างเป็นรูปธรรม (สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลไกที่ช่วยส่งต่อความช่วยเหลือสู่กลุ่มเปราะบางหรือผู้ที่ต้องการอย่างเป็นรูปธรรม เชื่อมโยงการบูรณาการร่วมกันระหว่างหลายภาคส่วน
2. สร้างความมั่นคงทางอาหาร (food security) ให้แก่ประชาชนในกรุงเทพฯ

รายละเอียด

เพื่อแก้ปัญหาอาหารเหลือทิ้ง (food waste) ที่ทำให้เกิดความเสียหายทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ โดยร่วมมือกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่เดิม รวบรวมส่งต่อวัตถุดิบ และอาหารส่วนเกิน (food surplus) จากผู้ประกอบการและผู้ที่ต้องการส่งต่อความช่วยเหลือ (ผู้ให้) เช่น ผู้ประกอบการโรงแรม ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ตลาด คอมมิวนิตีมอลล์ และศูนย์อาหาร (food court) สู่ผู้ที่ต้องการ เช่น กลุ่มเปราะบาง กลุ่มคนจนเมือง หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติและสาธารณภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ดังนั้น กทม.จะดำเนินการศึกษา ออกแบบวางแผน และทำงานร่วมกับเครือข่ายในการผลักดันให้เกิด BKK Food Bank เพื่อเป็นต้นแบบแห่งแรกของประเทศไทย เป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารให้แก่คนเมือง (food safety) และสร้างกลไกส่งต่อความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนสอดคล้องแนวคิด SDGs

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

12. ใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม Function-based License (บริหารจัดการดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

การติดต่อขออนุญาตจากภาครัฐที่สะดวกมากยิ่งขึ้น เข้าใจง่ายยิ่งขึ้น ขั้นตอนน้อยลง

รายละเอียด

ปัจจุบันกิจกรรมหลายอย่างของประชาชนทั้งเชิงสังคมและเชิงเศรษฐกิจจำเป็นต้องขออนุญาตกับ กทม. ซึ่งการขออนุญาตหลาย ๆ ครั้งมียากและสับสน เนื่องจากใบอนุญาตจะขึ้นอยู่กับตัวบทกฎหมาย ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์และความเข้าใจในการขอใบอนุญาต เช่น การขออนุญาตเพื่อเปิดร้านอาหาร ต้องมีการขออนุญาตอย่างน้อย 2 ใบอนุญาตจาก กทม. ได้แก่ใบอนุญาตประกอบกิจการอันตราย (กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร [1]) และ การจัดตั้งสถานที่การจำหน่ายหรือสะสมอาหาร [2] (นอกเหนือจากนี้ยังมีใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เช่น ใบขายยาสูบ จากกรมสรรพสามิต)

ดังนั้นเพื่อสร้างความสะดวกให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของประชาชน กทม. จะศึกษาการพัฒนา รูปแบบการขออนุญาตตามประเภทของกิจกรรมของประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมกลางแจ้ง (กิจกรรมที่ใช้เสียง และต้องรวมตัวกันของประชาชน) โดยการขออนุญาตในรูปแบบนี้จะมีลักษณะเบื้องต้น ดังนี้

1. กทม. จะให้ประชาชนดำเนินการประสานงานกับ กทม. เพียงครั้งเดียว จากนั้น กทม. จะประสานงานขอใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้
2. กทม. จะช่วยประสานงานกับภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การประสานงานกับตำรวจนครบาลเกี่ยวกับใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การประสานงานกับกรมสรรพสามิตในการส่งต่อข้อมูลการขออนุญาต
3. กทม. จะช่วยให้คำแนะนำและข้อมูลการติดต่อกับสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ เช่น ลานจอดรถ เอกชนในพื้นที่ใกล้เคียง

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

13. ผู้ว่าฯ เทียงคิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี/ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนที่ทำงานกลางคืน ผู้ใช้บริการ และธุรกิจกลางคืนได้ใช้ชีวิตได้อย่างปลอดภัย
2. การเดินทางช่วงกลางคืนสะดวกและง่ายมากขึ้น
3. ธุรกิจกลางคืนเติบโตสามารถช่วยผลักดันเศรษฐกิจของกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากมีการจ้างงานและมีลูกค้าเพิ่มขึ้น

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่ผู้คนใช้ชีวิตในช่วงกลางคืนจำนวนมาก ทั้งกลุ่มพนักงานที่เข้างานและเลิกงานกะกลางคืน และกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลางคืนหลายรูปแบบ เช่น ธุรกิจอาหารและสตรีตฟู้ด ธุรกิจบันเทิงและแหล่งท่องเที่ยวยามราตรี เป็นต้น การใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมือง ดังนั้นการดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ปัจจุบันหลายเมืองใหญ่ทั่วโลกให้การสนับสนุนกิจกรรมยามค่ำคิน โดยมี night mayor หรือผู้ว่ายามค่ำคินเป็นผู้บริหารจัดการครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ การเดินทาง ความปลอดภัย และศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตในยามค่ำคินได้อย่างปลอดภัยและไร้กังวล โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงาน ตัวอย่างเมืองที่มีผู้ว่ากลางคืน เช่น อัมสเตอร์ดัม ลอนดอน ซิดนีย์ วอชิงตัน ดีซี และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น

ดังนั้นกทม. จะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเป็นผู้ว่าฯ เทียงคินเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจกลางคืนผ่านการเป็นพื้นที่รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของคนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจภาคกลางคืน และนำมาพัฒนาในมิติต่าง ๆ เช่น

ด้านความปลอดภัย

- ปรับปรุงและเพิ่มไฟส่องสว่างตามทางเท้าหรือถนนในย่านเศรษฐกิจกลางคืนให้ปลอดภัยต่อคนทำงาน ผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบการ รวมถึงจัดให้มีเทศกิจดูแลความปลอดภัยและตรวจตราในย่านเศรษฐกิจกลางคืน

ด้านการเดินทาง

- นำร่องเดินรถเมล์สายหลักและสายรองจากย่านเศรษฐกิจกลางคืนสู่จุดเปลี่ยนถ่าย (node) หลัก ๆ ในกรุงเทพฯ ให้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง โดยเดินรถทั้งสายหลักและสายรองเพื่อรับ-ส่งคนเข้าและออกจากย่าน เพื่อลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

- อำนวยความสะดวกในจุดจอดรถแท็กซี่บริเวณย่านธุรกิจกลางคืนเพื่อลดการกีดขวางช่องทางจราจรโดยมีเทศกิจคอยตรวจตรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพห้องน้ำสาธารณะให้ปลอดภัยและใช้งานได้จริง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลาให้บริการ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

14. ขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการ ผ่านการเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกรุงเทพฯ (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ ได้โอกาสในการเข้าถึงพื้นที่จำหน่ายสินค้าของตนเองมากขึ้น
2. ได้เศรษฐกิจที่หมุนเวียนเม็ดเงินกันภายในพื้นที่

รายละเอียด

ในบางครั้งผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SMEs มีข้อจำกัดทางข้อมูลในการเข้าถึงช่องทางการจัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นในมิติความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยี มิติเครือข่ายในการค้า ดังนั้น กทม.จะรวบรวมช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า ทั้งในและต่างประเทศ เครือข่ายร้าน กทม.และร้านชุมชน พร้อมกับวิธีการและแนวทางในการเข้าถึงช่องทางเหล่านี้เป็นแค็ตตาล็อกให้กับผู้ประกอบการในพื้นที่ได้เลือกและใช้งาน ซึ่งจะสามารถช่วยต่อยอดโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้กับผู้ประกอบการที่สนใจ นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการหมุนเวียนของธุรกิจและเม็ดเงินระหว่างกันภายในเอกชนในพื้นที่กรุงเทพฯ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

15. ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) ผลักดัน Hi-Tech และ Hi-Touch (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ร้านค้าและผู้ประกอบการสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากความคิดสร้างสรรค์ได้
2. ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการที่น่าสนใจมากขึ้น

รายละเอียด

กทม.ยังขาดการดำเนินการด้านเศรษฐกิจระดับเมืองอยู่แม้มีอำนาจและกลไกที่ใช้ได้ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (creative economy) คือเศรษฐกิจที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์เป็นผลผลิตและใช้เป็นเครื่องมือที่น่าสนใจในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในทุกระดับ กทม.จะประสานงานกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุน ตลอดจนผลักดัน กรุงเทพมหานครให้เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจของภูมิภาคในอนาคต กทม.ต้องผลักดันอุตสาหกรรมแห่งอนาคตอย่างเทคโนโลยีขั้นสูง (Hi-Tech) เช่น อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อุตสาหกรรม eSports แพลตฟอร์มช้อปปิ้งออนไลน์ ตลอดจนอุตสาหกรรมที่มีคุณค่า ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทางด้านจุดแข็งด้านการบริการ (Hi-Touch) กทม.ต้องผลักดัน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เช่น สปา-นวดแผนไทย อาหาร สตรีทฟู้ด ช้อปปิ้ง ชื้อ-ขายสินค้า (shopping destination) ตลอดจนการแสดง ศิลปวัฒนธรรม และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นที่มีอัตลักษณ์และมูลค่าสูง (value creation) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจสร้างสรรค์

กทม.จะดำเนินการอำนวยความสะดวกด้านฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ จัดนิทรรศการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์งานเทศกาลของเมือง (City Event) เพื่อดึงดูดการลงทุนและนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ รวมถึงเชื่อมโยงความร่วมมือของผู้ประกอบการเอกชน และกลุ่มอุตสาหกรรมเชื่อมโยงสู่หลักสูตรของ สถานศึกษาในกรุงเทพฯ และศูนย์ฝึกอาชีพ เพื่อจับคู่อาชีพทักษะขั้นสูงกับความต้องการตลาด

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

16. ขยายระบบการติดตามและแจ้งเตือนฝุ่นสู่ระดับแขวง 1,000 จุด (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้รับรู้ถึงสถานการณ์ฝุ่นที่ละเอียดในระดับแขวงและย่าน

รายละเอียด

พื้นที่ กทม.กว่า 1,500 ตารางกิโลเมตรมีการติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศที่รายงานผ่าน กทม. ประมาณ 70 สถานี โดยส่วนใหญ่ติดตั้งบริเวณสำนักงานเขตและสวนสาธารณะซึ่งในอาจไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ของฝุ่นที่ละเอียดเพียงพอสำหรับแต่ละพื้นที่ได้ ดังนั้น เพื่อสร้างความครอบคลุมของเครือข่ายข้อมูลมลพิษทางอากาศในกรุงเทพฯ อย่างน้อยให้ครบทุกแขวง กทม. จะเพิ่มจุดตรวจวัดมลพิษผ่านการติดตั้งเซนเซอร์ต้นทุนไม่สูง (low cost sensor) โดยจะมีการติดตั้ง 2 รูปแบบ ได้แก่

1. กทม.ดำเนินการติดตั้งเองโดยเน้นไปที่พื้นที่ที่มีประชาชนหนาแน่น เช่น ชุมชน โรงพยาบาล โรงเรียน
2. เปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการติดตั้งเซนเซอร์วัดฝุ่นและส่งข้อมูลกลับมาให้ กทม.

ระบบเซนเซอร์ที่ติดตั้งนี้จะเป็นระบบที่สามารถเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูลกลับเข้ามารวบรวมเพื่อนำมาแสดงผลได้ เช่น ระบบเซนเซอร์ของโครงการ sensor for all ที่ให้ประชาชนสามารถซื้อเซนเซอร์ได้ในราคาไม่แพง ข้อมูลฝุ่นทั้งหมดจะถูกนำมาประมวลผลและปรับเทียบ (calibrate) ให้มีความแม่นยำยิ่งขึ้นก่อนจะนำไปแสดงผลให้ประชาชนได้รับรู้

นอกจากนี้ กทม. จะเพิ่มการแสดงผลแบบเรียลไทม์เพิ่มเติมด้วย จากที่เดิมแสดงผลเพียงค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง เพื่อประชาชนสามารถป้องกันและเลี่ยงกิจกรรมกลางแจ้งได้ทันทีที่ค่าฝุ่นขึ้นสูง

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

17. เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย (สิ่งแวดล้อมดี/โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอยที่มีการจัดการด้านความสะอาดอย่างเป็นระบบ

รายละเอียด

ปัญหาด้านความสะอาดของทางเท้าเป็นหนึ่งในประเด็นที่ประชาชนให้ความสำคัญและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในบางพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะพัฒนาโครงสร้างพื้นที่จำเป็นโดยเฉพาะด้านความสะอาด ได้แก่ การจัดตั้งจุดทิ้งและจุดแยกขยะรวม บ่อดักไขมัน (รูปแบบสามารถเป็นรถเข็นที่มีบ่อดักไขมันและจุดทิ้งขยะได้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสำหรับบางพื้นที่) พร้อมกับการกำหนดแนวทางในการทำความสะอาดพื้นที่ร่วมกันระหว่าง กทม.และผู้ประกอบการในพื้นที่ โดย กทม.และกลุ่มผู้ค้าจะเป็นกำลังหลักในการช่วยกันดูแลพื้นที่สาธารณะให้สะอาดอยู่เสมอ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

18. ปลุกต้นไม้ล้านต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง (สิ่งแวดล้อมดี/สุขภาพดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้พื้นที่สีเขียวและร่มเงาในเมือง
2. ได้กำแพงกรองฝุ่นจากต้นไม้ในพื้นที่ประชาชนหนาแน่น

รายละเอียด

ต้นไม้มีประโยชน์ในหลายมิติไม่ว่าจะเป็นการลดมลพิษ (ลดมลพิษขนาดเล็ก (PM) ลดก๊าซพิษโอโซน ลดก๊าซพิษซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ลดก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ [1]) มิติการเพิ่มร่มเงาเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองส่งเสริมให้เมืองเป็นเมืองที่เดินได้ ดังนั้น กทม. จะปลุกต้นไม้เพิ่มให้ครบ 1 ล้านต้น โดยแบ่งการปลูกเป็น 400 ต้น / เขต / สัปดาห์ เพื่อให้ครบล้านต้น ใน 4 ปี โดยแบ่งแนวความคิดการดำเนินการเป็น

1. ปลูกเพื่อลดฝุ่นและมลพิษ - กทม. ปลูกในพื้นที่ที่ผ่านการศึกษาศึกษาทิศทางการไหลของมลพิษและฝุ่น โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีกิจกรรมของประชาชนหนาแน่น เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับการดักจับมลพิษและฝุ่น ก่อนถึงประชาชน
2. ปลูกให้เกิดร่มเงาในการใช้ชีวิต - กทม. ปลูกในพื้นที่ที่มีกิจกรรมกลางแจ้งของประชาชนหนาแน่น เช่น พื้นที่บริเวณการเชื่อมต่อการขนส่ง พื้นที่ทางเท้าที่มีปริมาณการสัญจรของประชาชนหนาแน่น พื้นที่ทางเท้าที่เป็นพื้นที่การค้า เพื่อสร้างร่มเงาในการใช้ชีวิตให้กับประชาชน
3. ปลูกเพื่อส่งเสริมความหลากหลายของระบบนิเวศน์เมือง - กทม. หรือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ และรucker ประจำเขตจัดทำแนวทางการปลุกต้นไม้ การคัดเลือกพันธุ์ไม้ที่เหมาะสมกับสภาพดิน สภาพอากาศ และให้การปลูกในพื้นที่หนึ่งๆ เกิดความหลากหลายของระบบนิเวศน์เมือง อีกทั้งยังลดโอกาสในการเกิดโรคระบาดในพืชที่อาจเกิดกับการปลุกต้นไม้ใหญ่เพียงชนิดเดียวอีกด้วย
4. ปลูกให้ชุมชนมีรายได้ - กทม. สนับสนุนให้ชุมชนเกษตรกรรมในกรุงเทพฯ เพาะกล้าไม้ โดย กทม. เป็นผู้รับซื้อ สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน
5. ปลูกให้คนและต้นไม้โตไปพร้อม ๆ กัน - แจกกล้าให้กับนักเรียนและประชาชนที่สนใจปลูกคนละ 3 ต้น เพื่อให้ ‘คนและต้นไม้เติบโตไปพร้อมกับเมือง’ โดยจัดกิจกรรมร่วมกันปลุกต้นไม้ทุกวันอาทิตย์ ให้วันอาทิตย์เป็นวันปลุกต้นไม้กรุงเทพฯ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

19. จัดระเบียบสัตว์จร แก้ปัญหาผ่านการจัดการอย่างเป็นระบบ (สิ่งแวดล้อมดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กรุงเทพฯ จะมีหมาแมวจรลดน้อยลงหลังจากนโยบายทำหมันอย่างจริงจัง หลังจากสัตว์จรจะหมดช่วงอายุขัยตามธรรมชาติ เฉลี่ยประมาณ 10-15 ปี
2. หน่วยงาน กทม.จะมีศูนย์พักพิงฯ ที่สามารถดำเนินการรองรับสัตว์จรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการดำเนินงานล่าช้าจากการร้องเรียนเหตุในพื้นที่
3. คนกรุงเทพฯ สามารถรับเลี้ยงสัตว์ใหม่จากสัตว์จรในศูนย์พักพิงของ กทม. และศูนย์พักพิงเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์และมีความพร้อมที่เหมาะสม โดยมีสัตว์ที่มีสุขภาพดี แข็งแรงไม่มีโรค

รายละเอียด

ปี 2562 มีประชาชนร้องเรียนเหตุเกี่ยวกับสุนัขจรเฉลี่ย 4,500 ครั้ง โดยในพื้นที่กรุงเทพฯ คาดการณ์ว่าสุนัขจรมีจำนวนมากถึง 160,000 ตัว อย่างไรก็ตาม จำนวนดังกล่าวไม่เพียงพอกับศูนย์พักพิงของทั้งภาครัฐและภาคประชาสังคม ซึ่งหากต้องการแก้ไขปัญหาสัตว์จรในระยะยาว กทม.ต้องดำเนินการอย่างจริงจังร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อดำเนินการเร่งรัดสัตว์จรและแก้ไขปัญหาในระยะยาวอย่างยั่งยืน ดังนั้น กทม.จะดำเนินการ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. จัดชุดออกปฏิบัติการทำหมันและฉีดวัคซีนเชิงรุกอย่างมียุทธศาสตร์ - ด้วยการคัดเลือกพื้นที่เร่งด่วนและจัดลำดับความสำคัญ การดำเนินการต่อเนื่องแบบพื้นที่ปิดและพื้นที่ใกล้เคียงตามกลุ่มเขต ร่วมมือกับกรมปศุสัตว์ คลินิกเอกชน และคณะสัตวแพทย์ ในระดับมหาวิทยาลัย ในการบูรณาการดำเนินการเร่งรัดสัตว์จรให้หมดในช่วงอายุและไม่ขยายพันธุ์โดยธรรมชาติ ควบคู่กับการจัดทำฐานข้อมูลทั้งสุนัขและแมวให้เป็นปัจจุบันและลายรายละเอียดระดับพื้นที่ แก้ไขข้อจำกัดของเจ้าหน้าที่ กทม.และสัตวแพทย์ที่มีจำนวนไม่เพียงพอ

2. เปลี่ยนสุนัขจรเป็นสุนัขชุมชน - โดยขึ้นทะเบียนและติดสัญลักษณ์หลังจากมีการทำหมันฉีดวัคซีนแล้ว ในสัตว์จรที่ไม่ดุร้ายและมีประชาชนหรือชุมชนช่วยกันดูแลในละแวกพื้นที่ โดยเป็นไปตามความสมัครใจของชุมชน และการมีส่วนร่วมของพื้นที่

3. ปรับปรุงศูนย์พักพิงของ กทม. และกำกับดูแลศูนย์ของเอกชนให้มีมาตรฐาน - ดำเนินการต่อเนื่องต่อการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ขยายสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการ การเพิ่มชุดหน่วยปฏิบัติการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องสวัสดิภาพของสัตว์จรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ร่วมมือกับสัตวแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ภาคประชาสังคม ตลอดจนองค์กรไม่แสวงหากำไรในต่างประเทศในการควบคุมดูแลมาตรฐานศูนย์พักพิงอิสระของภาคประชาสังคม ในเรื่องสวัสดิภาพสัตว์และสภาพแวดล้อมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณข้างเคียง

4. ส่งสัตว์จรกลับสู่สถานะสัตว์เลี้ยง (Adopt Not Shop) - ผ่านการมีบ้านและเจ้าของใหม่ที่มีความพร้อมด้วยขั้นตอนการสมัคร การสัมภาษณ์ ตลอดจนการดูความพร้อมของเจ้าของ เช่น อาชีพการงาน และลักษณะที่อยู่อาศัยที่มีความเหมาะสมกับสายพันธุ์ รูปแบบการดำเนินงานผ่านการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของ กทม. ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ (อีเวนต์) ร่วมกับภาคประชาสังคมและภาคเอกชน

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

20. หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center) (เศรษฐกิจดี/โครงสร้างดี)

กรุงเทพฯ ได้อะไร

พื้นที่การค้าสำหรับหาบเร่ที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบไม่กีดขวางการสัญจร

รายละเอียด

ปัญหาหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรในพื้นที่สาธารณะเป็นอีกหนึ่งประเด็นปัญหาของหาบเร่แผงลอยที่พบในหลายพื้นที่ ดังนั้น กทม.จะเป็นตัวกลางในการร่วมมือกับรัฐและเอกชนในการจัดหาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาเป็นศูนย์อาหาร (hawker) เน้นจุดที่มีความต้องการของผู้บริโภค ที่ให้ผู้เช่าเดิมสามารถเช่าได้ในราคาประหยัด สำหรับผู้ค้าแผงลอยที่สนใจ พร้อมกับการบริหารจัดการด้านความสะอาดโดย กทม. ตั้งแต่การทำความสะอาดพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ การตรวจความสะอาดของสินค้าและอาหารที่ขาย การจัดการจุดซักล้างรวม การจัดการจุดแยกขยะและกำจัดขยะรวม

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปกครอง

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	แจ้งเตือนฝนตกกลางหนาแน่น	ปกครอง + สน.
2	พัฒนาปัญหาอุปสรรคในการเผชิญเหตุสาธารณภัยฉุกเฉินระดับย่าน	ปกครอง + สปภ.
3	พัฒนาหลักสูตรและการฝึกอบรมให้ปฏิบัติงานสาธารณภัย	ปกครอง + สปภ.
4	กำหนดหน้าที่ และเป้าหมายของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขตและระดับจังหวัด	ปกครอง + สปภ.
5	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับเขต (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)	ปกครอง + สปภ.
6	ซ่อมแซมเหตุใหญ่เหตุใหญ่ครอบคลุมทุกระดับ ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่	ปกครอง + สปภ.
7	ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก	ปกครอง + สปภ.
8	จัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ กทม. (กรอ.กทผ.) (เศรษฐกิจดี)	ปกครอง
9	12 เทศกาลตลอดปีทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย + สวท.
10	แพลตฟอร์มรวบรวมพื้นที่สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี)	ปกครอง + สวท. + สวพ.
11	ผู้ว่าฯ สัจจระจำเขต	ปกครอง + ทุกฝ่าย
12	ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมิน ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม.	ปกครอง
13	รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ไขปัญหา โดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟิฟองดูว์ (บริหารจัดการดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย
14	เปิดเผยข้อมูลศักยภาพสูงของ กทม. (Open Bangkok) (บริหารจัดการดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย
15	สร้างการสื่อสารสองทางระหว่าง กทม. และประชาชนผ่านสมาคมเมืองประจำเขต (บริหารจัดการดี)	ปกครอง + สปท.
16	พัฒนาแพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบาย (บริหารจัดการดี)	ปกครอง + สปท.
17	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดงบประมาณ กทม. (participatory budgeting) (บริหารจัดการดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย + สกม.
18	วิเคราะห์ข้อมูลเมือง ต่อยอดสู่การแก้ไขปัญหา (บริหารจัดการดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย + สกม.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปกครอง

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
19	แจกอาหาร กาวผ่านวิกฤต เปิดครัวกลางที่โรงเรียนหรือชุมชนผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย + สพล.
20	พนักงาน กทม. ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	ปกครอง + ทุกฝ่าย
21	ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่าน ทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)	เทศกิจ + รายได้ + ปกครอง + สวท.

ฝ่ายปกครอง

1. แจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้าแม่นยำ (โครงสร้างดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดผลกระทบจากเหตุการณ์ฝนตกหนัก น้ำท่วมซึ่งเป็นอุปสรรคการเดินทาง ส่งผลกระทบต่อ
การเดินทางและกิจกรรมของประชาชน ให้ประชาชนสามารถวางแผนเตรียมการและหลีกเลี่ยงได้

รายละเอียด

ปัจจุบันการได้รับข่าวสารหรือการแจ้งเตือนฝนตกล่วงหน้า หรือพื้นที่มีน้ำท่วมขังรอการระบายของ
ประชาชนในกทม. มีอยู่อย่างจำกัด อาทิ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ผ่านเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ กลุ่มไลน์ของเจ้าหน้าที่กทม.
ภายใต้ศูนย์เฝ้าระวังและแก้ไขน้ำท่วม และแอปพลิเคชันของกทม.เองที่มีผู้ใช้งานและดาวนโหลดจำนวนจำกัด
นอกจากนี้ยังมีการรับฟังข่าวสารวิทยุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง อาทิ จส.100

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาช่องทางแจ้งเตือนฝนให้กับประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสาร อาทิ การแจ้งเตือนผ่าน
แอปพลิเคชันด้วย เช่น APP BKK CONNECT ที่มีอยู่เดิมของกทม. นอกจากนี้จะทำงานร่วมกับเครือข่ายช่องทางการ
สื่อสาร อาทิ สถานีข่าวโทรทัศน์ สถานีวิทยุ หรือแม้กระทั่งช่องวิทยุของกรุงเทพมหานครเอง
ที่สำนักประชาสัมพันธ์ดูแล (ต้องดำเนินการเปลี่ยนช่องสัญญาณจากระบบ AM เป็น FM) การแสดงผลผ่านป้าย
จราจรอัจฉริยะ โดยข้อมูลที่ส่งออกไปให้ประชาชนรับรู้จะเป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ที่บริหารจัดการจากศูนย์สั่งการ
ที่มีผู้ว่าฯ กทม. ผู้บริหารและผู้อำนวยการสำนักกระบายน้ำ เป็นผู้บริหารจัดการพร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตลอด
24 ชม.

ฝ่ายปกครอง

2. พัฒนาบัญชีอุปกรณ์ในการเผชิญเหตุสาธารณภัยฉุกเฉินระดับย่าน (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เพิ่มความปลอดภัยทั้งย่านจากการเข้าถึงอุปกรณ์ระงับเหตุ

รายละเอียด

กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่มีบริบทอาคารหลากหลายรูปแบบอยู่ปะปนกันในพื้นที่เดียวกัน เช่น มีอาคารขนาดใหญ่ แทรกตัวสลับกับอาคารห้องแถวพาณิชย์ อาคารชุด หรือชุมชน ซึ่งอาคารส่วนมากที่เป็นรูปแบบอาคารพาณิชย์ อาคารขนาดใหญ่ อาคารโรงงาน และพื้นที่บริษัทห้างร้านต่าง ๆ จะมีอุปกรณ์ระงับเหตุอัคคีภัยสาธารณภัยตาม ข้อบัญญัติ เช่น ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2554 รวมถึงกฎหมาย สำหรับอาคารเฉพาะ เช่น ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องการป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงงาน พ.ศ. 2552

ข้อบัญญัติข้างต้นทำให้ในแต่ละพื้นที่มีอุปกรณ์ระงับเหตุอัคคีภัยประจำอาคารหลากหลายรูปแบบแตกต่างกันไป เพื่อป้องกันการขยายวงของอัคคีภัย และใช้ทรัพยากรในพื้นที่ในการระงับเหตุให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด กทม. จะดำเนินการ ดังนี้

1. พัฒนาบัญชีอุปกรณ์ดับเพลิงในระดับย่าน เพื่อให้ทราบถึงประเภท จำนวน และตำแหน่งที่อยู่ของอุปกรณ์
2. ใช้บัญชีดังกล่าวในการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์ ทำการทบทวนให้รายการอุปกรณ์มีความเที่ยงตรง กับความเป็นจริงใช้งานได้อยู่เสมอ
3. สนับสนุนการเพิ่มเติม ซ่อมแซม หมุนเวียนอุปกรณ์ที่ขาดตกบกพร่อง
4. เมื่อเกิดเหตุผู้อยู่อาศัยในย่าน อปพร. อาสาสมัครกู้ภัย และเจ้าหน้าที่ สปภ. ตรวจสอบและเรียกใช้อุปกรณ์ ในละแวกใกล้เคียง สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้ทันท่วงทีเพื่อลดความสูญเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการระงับเหตุ

ฝ่ายปกครอง

3. พัฒนาหลักสูตรและการฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานสาธารณสุข (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะครอบคลุมในการกู้ภัย และช่วยชีวิตลดความสูญเสีย

รายละเอียด

เพราะสาธารณสุขในกรุงเทพฯ มีความหลากหลายมากกว่าแค่อัคคีภัย อีกทั้งยังมีสิ่งปลูกสร้างที่สูง สลับหลากหลาย ทั้งอาคารสูง สะพาน ซอยเล็กซอยน้อย ชุมชนแออัด โรงงานอุตสาหกรรม จึงมีความจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาสาสมัครกู้ภัยจะมี ความสามารถในการเข้าระงับเหตุการณ์ ไม่คาดฝันรูปแบบต่างๆ

กทม. จึงต้องพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน อาสาสมัคร ให้มีความสามารถในการรับมือสอดคล้องกับบริบทของเมืองครอบคลุมอย่างน้อย ในประเด็นต่อไปนี้

- อัคคีภัยอาคารสูง
- โครงสร้างอาคารถล่ม
- เหตุสารเคมี เชื้อเพลิงรั่วไหล
- การกู้ชีพทางน้ำ เป็นต้น

ฝ่ายปกครอง

4. กำหนดหน้าที่ และเป้าหมายของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขตและระดับจังหวัด (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีการติดตามความคืบหน้า และรายงานความปลอดภัยมิติต่างๆ ของกรุงเทพฯ
2. มีคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบในทุกระดับพื้นที่ และความปลอดภัยในแต่ละด้านอย่างชัดเจน

รายละเอียด

การทำงานด้านความปลอดภัยในภาพกว้างทั้งระดับเขตและระดับกรุงเทพมหานครนั้นมีความรับผิดชอบกระจายไปหลายหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน กทม. จึงต้องมีการจัดระเบียบรูปแบบการทำงานอย่างเป็นระบบ ทั้งด้านการเตรียมความพร้อม การเผชิญเหตุ การช่วยเหลือเยียวยา รวมถึงการเปลี่ยนผ่านหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุสถานการณ์ไม่คาดฝันให้มีความต่อเนื่องมากที่สุด โดยใช้อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 เพื่อให้ กทม. มีความพร้อมในการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. จัดให้มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ ของบุคคลในระดับคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครอย่างชัดเจน มีการติดตามผลการดำเนินการอยู่เป็นประจำ
2. จัดตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขต ทั้ง 50 เขต ในการริเริ่มการทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับเขต โดยมีการทำงานควบคู่กับ คณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรุงเทพมหานคร
3. กำหนดให้คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเขตและของกรุงเทพมหานคร มีการติดตามความคืบหน้า ทบทวนข้อมูลสถานการณ์ ในช่วงการประเมินผลและเฝ้าระวัง มีการรายงานผลการศึกษา แผนงาน ความคืบหน้าในการปรับปรุงต่างๆ สู่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดหน้าที่และซักซ้อมการปรับรูปแบบการทำงานของคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และระดับเขต ไปสู่การทำงานในการบริหารสถานการณ์ ของศูนย์อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร (ศปภ.กทม.) และศูนย์อำนวยการฯ ในระดับเขต ในระหว่างเกิดเหตุสาธารณภัย ให้บุคลากรมีความคุ้นชิน และสามารถบริหารสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. กำหนดหน้าที่ และซักซ้อมการปรับรูปแบบการทำงานของคณะที่ปรึกษาการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และระดับเขตไปสู่การทำงานแบบ Situation Awareness Team (SAT) และ Damage Assessment and Needs Analysis (DANA) ทำงานประเมินผล วิเคราะห์ คาดการณ์สถานการณ์ ความเสียหาย เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน

ฝ่ายปกครอง

5. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในระดับเขต (ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มั่นใจในความปลอดภัยมากขึ้น เนื่องจากมีแผนปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนงานด้านความปลอดภัยที่เจาะจงกับบริบทพื้นที่

รายละเอียด

ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาตินั้นได้กำหนดให้องค์การปกครองในระดับอำเภอ เตรียมแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ในระดับสำนักงานเขต กทม.ยังไม่ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดังกล่าว

กทม. จึงต้องมีขั้นตอนในการจัดให้เกิดแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

1. สำนักงานเขตต้องจัดการให้มีการศึกษาและวิเคราะห์ 5 ภัยพิบัติความเสี่ยงสูงในระดับย่าน เช่น อัคคีภัย อาคารและโครงสร้างถล่ม ฯลฯ
2. สำนักงานเขตต้องจัดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่สอดคล้องกับแผนภัยพิบัติ 5 ด้านที่มีความเสี่ยงสูงสุด
3. สำนักงานเขตต้องมีการกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหน้าที่สนับสนุนด้านปฏิบัติการ อำนวยการ บริหารจัดการ การเงินและธุรการ

ฝ่ายปกครอง

6. ข้อควรพิจารณาเพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับ ทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนมีความพร้อม รู้ขั้นตอนการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดสาธารณภัยหรืออัคคีภัย
2. กลุ่มเปราะบางมีการฝึกฝนการปฏิบัติตัวในการเอาตัวรอดให้ปลอดภัย
3. เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยมีความพร้อมในการระงับเหตุในพื้นที่ต่างๆ กับเหตุการณ์รูปแบบที่หลากหลาย
4. เจ้าหน้าที่ระดับบริหารมีความคุ้นเคยกับขั้นตอน หน้าที่ และในการบริหารจัดการระงับเหตุและสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ

รายละเอียด

การฝึกซ้อมเผชิญเหตุให้คุ้นเคยกับการปฏิบัติตัวในแต่ละสถานการณ์สำคัญต่อการเพิ่มโอกาสในการเอาตัวรอด การมีทักษะระงับเหตุเบื้องต้น และลดผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน กทม. ต้องจัดสรรให้มีการฝึกซ้อมการเผชิญเหตุ ในสถานการณ์สาธารณภัยรูปแบบต่าง ๆ (multi-hazard)

เฉพาะหน้าเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับกลุ่มคน ทุกระดับ ดังนี้

1. ฝึกฝนประชาชนในการเผชิญสาธารณภัย เพื่อสร้างความตระหนักถึงข้อปฏิบัติในการระงับเหตุเบื้องต้น การเอาตัวรอดจากสถานการณ์ต่าง ๆ ความคุ้นชินกับสถานที่
2. ฝึกฝน รวมถึงพัฒนาหลักสูตรในการเอาตัวรอด ที่เหมาะสมกับกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เช่น นักเรียนประถม-มัธยม ครอบครัวเด็กอ่อน ชุมชนแออัด อาคารชุดสูง หรือผู้ป่วยติดเตียงและผู้ดูแล โดยให้มีการฝึกฝนเป็นประจำทุกปีมีการสาธิตเหตุการณ์และฝึกการภาคปฏิบัติอย่างทั่วถึง
3. จัดให้มีการซักซ้อมระหว่างเจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร ผู้ปฏิบัติงานภาคสนามในภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้มีความ คล่องตัวเพิ่มความต่อเนื่อง ลดข้อจำกัดระหว่างหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติการแข่งกับเวลา
4. ฝึกฝนการบูรณาการระหว่างผู้บัญชาการสถานการณ์ (ผู้อำนวยการเขต หรือผู้ว่าราชการจังหวัด) และทีมงาน สนับสนุน (ศูนย์อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ Situation Awareness Team : SAT และ Damage Assessment and Needs Analysis : DANA) ทั้งในระดับเขตและระดับจังหวัด เพื่อบริหารจัดการสถานการณ์เฉพาะหน้า และประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายปกครอง

7. ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเชิงรุก (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ

รายละเอียด

สาธารณสุขและอค์ภัยสร้างความเดือดร้อนและความสูญเสียต่อเนื่องแก่ผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งต่อร่างกาย จิตใจ และความเสียหายของทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันยับยั้งผลกระทบต่างๆ กทม. จะจัดหาบริการต่างๆ เฉพาะหน้า และดูแลต่อเนื่องให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การจัดหาที่พักพิงชั่วคราว
2. การจัดสรรเงินสงเคราะห์เบื้องต้น การเยียวยาความเสียหายของทรัพย์สินตามกรอบของกฎหมาย
3. ให้บริการด้านการตรวจสุขภาพต่อเนื่องแก่ผู้เสียหาย ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1-3 เดือนแรก เพื่อลดผลกระทบทางสุขภาพระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นได้

ฝ่ายปกครอง

8. จัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ กทม. (กรอ. กทม.) (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ภาคเอกชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการจัดทำนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจในกรุงเทพฯ
2. เศรษฐกิจที่เติบโตขึ้นจะส่งผลดีกับคุณภาพชีวิตของประชาชน

รายละเอียด

ประเทศไทยมีโครงสร้างคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ทั้งในส่วนกลางและส่วนกลุ่มจังหวัด สำหรับพื้นที่กรุงเทพฯ หน่วยงานที่รับผิดชอบคือ กรอ. ส่วนกลาง ซึ่งดูแลโดยนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่าง ๆ ส่วนราชการระดับประเทศที่ดูแลเศรษฐกิจ ตัวแทนคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) (สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย) ในขณะที่จังหวัดอื่นมี กรอ.จังหวัด ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วยหลายภาคส่วนที่เป็นตัวแทนของจังหวัด เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธานกรรมการ รองผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัด และประธานชมรมธนาคารจังหวัด เป็นรองประธานกรรมการ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ และกรรมการอื่น ๆ รวม 22 คน

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ กทม. (กรอ. กทม.) เพื่อร่วมกันจัดทำแนวนโยบายในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยเฉพาะ โดยมีองค์ประกอบได้แก่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผอ.สำนักต่าง ๆ ใน กทม. ตัวแทนผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ (ประกอบด้วยกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น กลุ่มธุรกิจการค้า กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว) โดยข้อคิดเห็นที่ได้จะแบ่งเป็นส่วนที่ กทม.ดำเนินการได้เองทันที และส่วนที่ผู้ว่าฯ จะนำเสนอให้กับ กรอ.ส่วนกลางสำหรับส่วนที่ต้องอาศัยอำนาจของรัฐบาลในการดำเนินการเพิ่มเติม

ฝ่ายปกครอง

9. 12 เทศกาลตลอดปีทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ และนักท่องเที่ยวจากจังหวัดอื่นหรือต่างประเทศมีเทศกาลน่าสนใจตลอดทั้งปีให้เข้าร่วม
2. ธุรกิจได้โอกาสในการกระตุ้นยอดขายจากงานเทศกาล เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

รายละเอียด

จากสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ปี 2564 มีแรงงานที่มียานพาหนะลดลง 107,354 คนจากปี 2563 หรือคิดเป็นประมาณ 2% ดังนั้นกรุงเทพฯ จะต้องเป็นแหล่งสร้างงานเพื่อทดแทนแรงงานที่หายไป การจัดเทศกาลคือการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้นในรูปแบบหนึ่งและเป็นการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เป็นการเปิดโอกาสประกอบธุรกิจใหม่ ๆ ให้กับคนกรุงเทพฯ โดยเทศกาลสามารถเป็นเครื่องมือผลักดันความสร้างสรรค์ การออกแบบ ชุมชน รวมถึงเพิ่มเทศกาล ที่น่าท่องเที่ยวให้กับคนกรุงเทพฯ ต่างจังหวัด และนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วย โดยแต่ละเทศกาลจะดึงอัตลักษณ์และศักยภาพของแต่ละย่านทั่วกรุงออกมาเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวของย่านในกรุงเทพฯ สามารถคัดสรรจัดกลุ่ม สร้างเรื่องราว เพื่อพัฒนากิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจได้ตลอดปี นอกจากนี้ยังมุ่งหวังให้เกิดการท่องเที่ยวภายในย่านหลังจากจัดเทศกาลอีกด้วย

ตัวอย่างเทศกาลที่จัดได้ในแต่ละเดือนมีดังนี้

1. มกราคม - เทศกาลดนตรีในสวน
2. กุมภาพันธ์ - เทศกาลดอกไม้แห่งความรัก
3. มีนาคม - เทศกาลหนังสือกรุงเทพฯ
4. เมษายน - เทศกาลอาหารฮาลาลหลังอาทิตย์ลับขอบฟ้า
5. พฤษภาคม - เทศกาลผลไม้ไทย
6. มิถุนายน - Pride Month
7. กรกฎาคม - เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติกรุงเทพฯ
8. สิงหาคม - เทศกาลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
9. กันยายน - เทศกาลงานกราฟต์
10. ตุลาคม - เทศกาลแข่งเรือกรุงเทพฯ
11. พฤศจิกายน - เทศกาล 11.11 ช้อปปิงพาราไดส์เฟสติวัล
12. ธันวาคม - เทศกาลแห่งแสง ของขวัญกรุงเทพฯ (Bangkok Winter Illumination)

ฝ่ายปกครอง

10. แพลตฟอร์มรวบรวมพื้นที่สร้างสรรค์กรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. รู้ว่าจุดไหนเป็นย่านสร้างสรรค์ของเมือง
2. รู้ว่ามีกิจกรรมสร้างสรรค์อะไรเกิดขึ้นในเมืองบ้าง
3. รู้ว่ามีพื้นที่ไหนให้เลือกจัดกิจกรรมได้บ้าง
4. มีทางเลือกในการจัดกิจกรรมมากยิ่งขึ้น

รายละเอียด

ในแทบทุกวัน มีประชาชน ศิลปิน และหน่วยงาน จัดงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี เทศกาล อยู่เสมอ กรุงเทพฯ จึงเปรียบเสมือนแพลตฟอร์มแห่งความคิดสร้างสรรค์ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา กทม.ยังไม่มีช่องทางกลางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมเหล่านี้ ต่างฝ่ายจึงต่างขับเคลื่อนภายใต้กำลังของตนเอง ทำให้งานสร้างสรรค์ในกรุงเทพฯ ยังเป็นที่รู้จักในวงจำกัด ด้านคนจัดงานก็ประสบปัญหาหาสถานที่ในการจัดงานลำบาก

ดังนั้น กทม.จะจัดทำแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์ ecosystem ของงานศิลปวัฒนธรรมครบวงจร ประกอบไปด้วย

1. แผนที่ออนไลน์ที่รวบรวม

1.1 แหล่งวัตถุดิบ

1.2 แหล่งผลิต (สตูดิโอ) ทั้งระดับอุตสาหกรรมและระดับปัจเจกบุคคล

1.3 สถานที่จัดแสดงผลงาน (รวมถึงงานจากนโยบาย ‘จัดแสดงงานศิลปะกลางแจ้ง ทุกมุมเมือง เป็นพื้นที่ศิลปะ’ และ นโยบาย ‘กรุงเทพฯ พื้นที่แห่งดนตรีและศิลปะการแสดง (สตรีทโชว์)’)

2. ปักหมุดทำฐานข้อมูลรวมพื้นที่รัฐ-เอกชนให้ประชาชนเลือกใช้จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ รวบรวมพื้นที่สาธารณะทางศิลปะทั้งของ กทม.และที่ประสานมาจากเอกชน พัฒนาขึ้นเป็นฟังก์ชัน BKK space catalog และเปิดให้พื้นที่เหล่านี้เป็นพื้นที่สาธารณะให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์จัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ เช่น กีฬา ดนตรี ศิลปะ การแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ อย่างอิสระเสรีบนพื้นฐานของประชาธิปไตย และเคารพความเห็นต่าง

3. ปฏิทินศิลปะกรุงเทพฯ รวบรวมทุกความเคลื่อนไหวและเปิดโอกาสให้เครือข่ายและผู้คนในวงการสามารถลงตารางในปฏิทินได้

4. ประชาสัมพันธ์ กทม.มีสื่อออนไลน์จำนวนมาก อาทิ ศาลารอรถเมล์ รถไฟฟ้า สำนักงาน มากมายที่พร้อมจะเป็นสถานที่ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสื่อออนไลน์ของ กทม.นอกจากนี้จะต้องร่วมมือกับเจ้าของงาน และศิลปินเพื่อวางแผนประชาสัมพันธ์ร่วมกัน

นอกจากนี้จะมีการประมวลผล เพื่อหาช่องว่าง ปัญหา และโอกาส ในการขยายผล อำนวยความสะดวก และพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์เดิม ให้ตอบโจทย์กิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจชุมชน เช่น การเพิ่มป้ายนำทาง สัญลักษณ์ แสงสว่าง การจัดการปัญหาจราจร เป็นต้น

ฝ่ายปกครอง

11. ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ปัญหาและแผนงานแต่ละเขตได้รับการส่งต่อสู่ผู้ว่าฯ กทม. โดยตรง
2. ผู้ว่าฯ กทม. ได้ใกล้ชิดกับประชาชนและข้าราชการกทม.

รายละเอียด

ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขตมีจุดประสงค์เพื่อเวียนไปรับฟังปัญหาและร่วมประชุมกับแต่ละสำนักงานเขต รวมถึงการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนให้ครบทั้ง 50 เขต

ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. จะสัญจรไปประชุมกับสำนักงานเขตอย่างน้อย 50 เขตภายใน 1 ปี และเดินสัญจรพื้นที่ในเขตนั้น ๆ เพื่อรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้ว่าฯ เข้าถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่ท้องถิ่น

ฝ่ายปกครอง

12. ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมิน ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีโอกาสมิประเมินผลการทำงานของ ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม. ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการทำงานของ กทม. และทำให้การเมืองเป็นเรื่องใกล้ตัวมากยิ่งขึ้น ด้านผู้ปฏิบัติงานได้รับ feedback การทำงานจากประชาชน

รายละเอียด

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานของ กทม. ในปัจจุบันมีอยู่อย่างจำกัด โดยหากอ้างอิงจากการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี 2565 มีรายงานเกี่ยวกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นเป็นจากประชาชนเพียง 1 ครั้งในรูปแบบการเสวนาออนไลน์ ส่งผลให้แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานเขต และผู้ว่าราชการจังหวัดอาจขาดความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ดังนั้นเพื่อสร้างความยึดโยงระหว่างการบริหารของ กทม. สำนักงานเขตและประชาชนในพื้นที่ กทม. จะพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ดังนี้

1. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการการจัดลำดับความสำคัญของโครงการและการใช้งบประมาณทั้งในระดับเขตและระดับ กทม.

2. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ว่าฯ กทม. และ สำนักงานเขต โดยผลการประเมินจะถูกใช้เป็นหนึ่งนมิติการประเมินผลรอบด้าน (360 degree feedback)

กระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องมีความโปร่งใสและเข้าถึงประชาชนในวงกว้างที่สุด ผ่านการพัฒนากระบวนการยืนยันตัวตนทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์เพื่อป้องกันการเสนอความคิดเห็นซ้ำซ้อน ร่วมกันกับการประสานงานกับอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.)* ในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงการประเมินผล

นอกจากการมีส่วนร่วมของประชาชนแล้ว กทม. จะนำระบบ Objective and Key result (OKR) เข้ามาใช้ในการประเมินผลการดำเนินการของบุคลากรและสำนักภายใน กทม. เพื่อสร้างเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกันสำหรับทุกภาคส่วนภายใน กทม. เพื่อร่วมกันสร้าง กรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน

ฝ่ายปกครอง

13. รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟิฟองดูว์ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. มีระบบในการรายงานปัญหาของ กทม.ที่ใช้งานสะดวก สามารถแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาได้
2. ได้รับการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับความเดือดร้อนของประชาชนจริง

รายละเอียด

ปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ เช่น ทางเท้าพัง น้ำท่วมขัง ถนนเปลี่ยว ขยะสะสม มีลักษณะของปัญหาที่ใกล้เคียงกันในแต่ละพื้นที่ ซึ่งความยากของปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งอยู่ที่ปริมาณของปัญหาที่มีจำนวนมาก เป็นปัญหาเส้นเลือดฝอยซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ แม้ว่า กทม. จะมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น สายด่วน 1555 ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เฟซบุ๊กศูนย์เรื่องราวยุติธรรม กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 แต่ช่องทางเหล่านี้ยังมีข้อติดขัดในบางมิติ เช่น

- การติดตามและตรวจสอบความคืบหน้าของการแก้ไขยังมีอยู่อย่างจำกัด ปัจจุบันใช้การโทรสอบถาม หรือกรอกข้อมูลตรวจสอบเป็นเรื่อง ๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์

- การขาดการรายงานผลและการแสดงการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนทั่วไปได้รับทราบ โดยปัจจุบันแจ้งเพียงรายงานตัวเลขเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ทำให้ประชาชนทั่วไปไม่รับรู้ถึงความคืบหน้าทำให้กระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างประชาชนและ กทม. ไม่สามารถทำได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ดังนั้น กทม.จะต่อยอดระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟิฟองดูว์ ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้งปัญหา การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กทม. และการยุติการแจ้งเรื่องร้องเรียน ทั่วกรุงเทพฯ ดังนี้

- ขยายผลเปิดรับประเด็นทางสังคมต่าง ๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น มิติสาธารณสุข มิติการศึกษา ความเดือดร้อนรำคาญอื่น ๆ (เช่น จากมลพิษทางเสียง) จากที่ปัจจุบันรับเรื่องร้องเรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ น้ำท่วม ขยะจราจร ความปลอดภัย และทางเท้า

- นอกเหนือจากการแก้ปัญหาและแจ้งให้ประชาชนรับทราบถึงความคืบหน้า การติดตามและการดำเนินการแก้ไขนั้นจะถูกใช้เป็นหนึ่งข้อมูลสำหรับการประเมิน ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม.ในอนาคตด้วย

ฝ่ายปกครอง

14. เปิดเผยข้อมูลศักยภาพสูงของ กทม. (Open Bangkok) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานภาครัฐ สามารถนำไปตรวจสอบ พัฒนา และต่อยอดได้จริง

รายละเอียด

ปัจจุบันฐานข้อมูลของ กทม.ได้เปิดเผยข้อมูลประมาณ 430 ชุดข้อมูล โดยข้อมูลเข้าถึงได้จาก data.bangkok.go.th ทำให้การเปิดเผยข้อมูลทำได้สะดวกยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามรายละเอียดข้อมูลบางส่วนยังมีปัญหา เช่น ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล (เช่น ข้อมูลประชากรจำแนกตามอายุและเขตซึ่งมีข้อมูลถึงปี 2561 เท่านั้น การจัดลำดับข้อมูลที่สำคัญ การกระจายกระจายของข้อมูล (ฐานข้อมูลประชากรบางส่วนสรุปแยกเป็นรายเขต)

นอกจากปัญหาในรายละเอียดแล้ว การที่ข้อมูลทั้งหมดเป็นข้อมูลดิบ ขาดการวิเคราะห์นั้นทำให้ประชาชนตรวจสอบได้ยากขึ้น

ดังนั้น กทม.จะจัดระบบการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมให้มีคุณภาพ ไม่ซ้ำซ้อน เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset ของ DGA เช่น ข้อมูลด้านการศึกษา ด้านการเงิน ด้านสุขภาพ ข้อมูลสถิติ) หรือตามมาตรฐาน OCDS

สำหรับข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซอง เสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ) โดยมีทีมงานที่รับผิดชอบด้าน Open Bangkok ทำหน้าที่เป็นเจ้าของดูแลข้อมูล และเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทหลายการทำงานแบบแยกส่วนภายใน กทม. และรักษาคุณภาพของข้อมูลให้มีความสอดคล้องกับไม่ว่าทั้งภายในหน่วยงาน กทม. และหน่วยงานของรัฐ (เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) และอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

เพื่อต่อยอดการใช้ประโยชน์จากการเปิดเผยข้อมูล กทม. จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการตัดสินใจดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงที่สุด (เช่น การนำข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างมาเปรียบเทียบราคากันระหว่างสำนักต่าง ๆ เพื่อให้ต้นทุนที่เหมาะสมในการดำเนินการ)

ฝ่ายปกครอง

15. สร้างการสื่อสารสองทางระหว่าง กทม.และประชาชนผ่านสภาคนเมืองประจำเขต (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ได้สื่อสารถึงปัญหาที่พบในพื้นที่
2. รับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต

รายละเอียด

ปัจจุบันหนึ่งในแนวทางการพูดคุยหลักระหว่างเขตและประชาชนได้แก่การประชุมคณะกรรมการชุมชน ซึ่งเป็นการประชุมระหว่างเขต หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ส.ส. ส.ก. และประธานชุมชนต่างๆ ในเขต อย่างไรก็ตาม กระบวนการนี้แม้จะมีประสิทธิภาพสูงแต่ยังเป็นการมุ่งเน้นไปที่ชุมชนเป็นหลักทำให้มีประชาชนบางส่วนที่ยังขาดช่องทางสื่อสารกับสำนักงานเขตเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานและปัญหาในพื้นที่

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาการประชุมสภาคนเมืองประจำเขตขึ้น โดยขยายขอบเขตการพูดคุยเพื่อให้ครอบคลุมประชาชนกลุ่มต่างๆ ในพื้นที่ด้วยโครงสร้างประชาคมเขต ซึ่งจะเป็นการรวบรวมตัวแทนประชาชน เช่น กลุ่มบ้านในรั้ว คอนโดฯ ชุมชน และกลุ่มประชาสังคมที่ขับเคลื่อนประเด็นต่างๆ อยู่ในพื้นที่ การประชุมสภาคนเมืองนี้จะจัดขึ้นทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้มากที่สุด

ฝ่ายปกครอง

16. พัฒนาแพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบาย (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางนโยบายของกรุงเทพฯ
2. ได้นโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

รายละเอียด

การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการออกแบบแนวทางการแก้ไขปัญหาและนโยบายที่ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะในนโยบายที่มีการแบ่งชี้ทางความคิดอย่างชัดเจน เช่น ปัญหาเกี่ยวกับ Uber ในไต้หวัน [1] ปัญหาหาบเร่แผงลอยในกรุงเทพฯ เนื่องจากหากคิดอย่างไม่รอบคอบหรือพัฒนานโยบายโดยไม่ได้ฟังเสียงของประชาชนจะทำให้เกิดผลกระทบในวงกว้างได้

ดังนั้น เพื่อทดลองกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนสำหรับการนำมาออกแบบนโยบาย ทีมเพื่อนซัสชาติได้พัฒนาโครงการ ‘ซัสชาติชวนคิด’ ขึ้น ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนานโยบายที่มีกระบวนการหลัก ๆ ดังนี้

- 1) Preparation (เตรียมการ ศึกษา ทำความเข้าใจ)
- 2) Seeding (พัฒนาและออกแบบแนวความคิด)
- 3) Public Hearing (รวบรวมความคิดเห็นจากประชาชน)
- 4) Policy Making (พัฒนานโยบาย)

ยกตัวอย่างนโยบายเกี่ยวกับหาบเร่แผงลอย หนึ่งในนโยบายที่ถูกพัฒนาผ่าน ‘ซัสชาติชวนคิด’ ดังนี้

1. การเตรียมการ (preparation) - ศึกษาหลักเกณฑ์ในการอนุญาตหาบเร่ตั้งแต่ในยุคพื้นที่ผ่อนผันจนถึงยุคพื้นที่การค้า ศึกษารายงานการพิจารณา ศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการหาบเร่แผงลอยในกรุงเทพมหานคร สอบถามแม่ค้าหาบเร่แผงลอยและผู้ค้า ฯลฯ

2. หาแนวคิด (seeding) - พัฒนาและสรุปประเด็นที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ค้าหาบเร่ ผู้ใช้ทางสัญจร เอกชนเจ้าของพื้นที่ เทศกิจ ตำรวจ (จราจร) กทม. พร้อมก็นำแนวคิดมิติต่าง ๆ มารวบรวม นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และตัวแทนต่าง ๆ จนได้แนวคิดออกมาทั้งหมด 12 แนวคิด แบ่งเป็น 3 มิติ ได้แก่

1) มิติด้านเศรษฐกิจ 5 ข้อ 2) มิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย 5 ข้อ 3) มิติด้านปัญหา 2 ข้อ

3. การทำประชาพิจารณ์ (public hearing) - นำแนวคิดทั้ง 12 ข้อข้างต้นไปพัฒนาเป็นแบบสอบถามเพื่อถามความคิดเห็น (เห็นด้วย/ไม่เห็นด้วย) ใน Line Official Account ‘เพื่อนซัสชาติ’ ระยะเวลา 3 วัน ได้รับความเห็นมากกว่า 250 ความคิดเห็น

4. การทำนโยบาย (policy making) - จากการสรุปความคิดเห็นทำให้พบว่า แม้คนส่วนใหญ่จะคิดว่าหาบเร่แผงลอยส่งผลกระทบต่อทั้งด้านความสะอาดและการสัญจรบนทางเท้า แต่ก็ยังเห็นว่าหาบเร่แผงลอยเป็นกลไกสำคัญในเชิงเศรษฐกิจทั้งในแง่การเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจฐานรากและการเป็นแหล่งอาหารราคาถูกเพื่อลดค่าครองชีพ

ให้กับคนเมือง สำหรับปัญหาผลกระทบทั้งด้านความสะอาดและการสัญจรคนส่วนใหญ่
คิดว่าควรจะมีการดูแลเพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดแย้งกันระหว่างหาบเร่และผู้สัญจรขึ้น

จากแนวคิดที่สรุปมาข้างต้นจึงได้ออกมาเป็นนโยบายหาบเร่แผงลอย เช่น การช่วยเหลือผู้ค้าสร้างความ
มั่นคง (ตั้งแต่การสนับสนุนแหล่งเงินทุน การบริหารจัดการร้านค้า และการจัดหาพื้นที่) และการรักษาสิทธิของคนใน
พื้นที่ (การพัฒนาหลักเกณฑ์การเข้าร่วมกันระหว่างคนในพื้นที่ การขึ้นทะเบียนผู้ค้าและเก็บประวัติการขายเพื่อการ
ตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการค้า จุดทิ้งขยะ บ่อคันไ้ม้น)

โดยนโยบายทั้งหมดที่พัฒนาจะนำเข้าสู่แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อให้ได้
นโยบายกรุงเทพฯ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด อย่างเช่น เว็บไซต์นโยบาย
ที่ทุกท่านได้อ่านอยู่ ณ ตอนนี้อย่างเปิดโอกาสให้ทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทุกนโยบายเพิ่มเติมได้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ชัชชาติชวนคิด หาทางออกหาบเร่แผงลอย ได้ข้อสรุปว่าประชาชนเห็นด้วยว่าหาบเร่
ยังคงเป็นกลไกที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจฐานรากทั้งกับผู้ค้าและกับผู้บริโภค อย่างไรก็ตามการบริการจัดการหาบเร่
แผงลอยในมิติต่าง ๆ เช่น ความสะอาด การตั้งอยู่ร่วมกันบนทางสัญจร ก็เป็นสิ่งสำคัญที่ กทม. ต้องเข้าไปดูแล
ดังนั้น กทม. จะต้องเข้ามามีบทบาทในการดำเนินการทั้งสองส่วนได้แก่ การช่วยเหลือผู้ค้า
และการบริหารจัดการพื้นที่การค้าและหาบเร่แผงลอยต่าง ๆ

ข้อสังเกตเพิ่มเติม: 2 หัวข้อที่ประชาชนให้ความสำคัญน้อยที่สุดได้แก่ การส่งเสริมให้หาบเร่แผงลอยเป็นจุด
ดึงดูดนักท่องเที่ยว และ แนวความคิดที่ว่าหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรของประชาชน

คำถาม	ควรเป็นอาชีพที่ช่วยรองรับการว่างงาน เปิดโอกาสให้ทำงาน มีรายได้	ควรเป็นอาชีพที่ช่วยเหลือผู้ที่มีต้นทุนต่ำให้สามารถเริ่มค้าขายได้	ควรเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจฐานราก เช่น การเกษตร การผลิต การขนส่ง	ควรเป็นจุดเด่นของกรุงเทพฯ ในการดึงดูดนักท่องเที่ยว	ควรเป็นทางเลือกในการซื้อสินค้าและอาหารที่เหมาะสมกับค่าครองชีพ	ควรมีการขายอาหารหรือเครื่องดื่มที่สะอาดถูกสุขอนามัย	ควรอยู่ร่วมกันได้กับชุมชนและไม่กีดขวางการจราจร	หาบเร่แผงลอยสามารถช่วยเป็นหูเป็นตาในเรื่องความปลอดภัยของสถานการณ์ทางเท้าและพื้นที่สาธารณะในเมือง	หาบเร่แผงลอยควรช่วยดูแลรักษาความสะอาดของทางเท้าและพื้นที่สาธารณะ	ในด้านความมีระเบียบและความสะอาด ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของภาครัฐ กลุ่มผู้ค้าเจ้าของอาคาร และประชาชนในพื้นที่	หาบเร่แผงลอยกีดขวางทางสัญจรของประชาชน	หาบเร่แผงลอยทำให้พื้นที่สาธารณะสกปรก ส่งกลิ่นรบกวน
เห็นด้วย	250	254	265	223	266	272	265	228	271	275	222	234
ผู้ตอบทั้งหมด	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281
สัดส่วน คนเห็น ด้วย	88.97%	90.39%	94.31%	79.36%	94.66%	96.80%	94.31%	81.14%	96.44%	97.86%	79.00%	83.27%

ฝ่ายปกครอง

17. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดงบประมาณ กทม. (participatory budgeting) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการใช้งบประมาณของเขตและ กทม.

รายละเอียด

ปัจจุบันการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดการใช้งบประมาณ กทม.มีอยู่อย่างจำกัด โดยกระบวนการที่มีในปัจจุบันส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การกำหนดทิศทางและให้ข้อเสนอแนะกับแผนการทำงานมากกว่า (ไม่พบการมีส่วนร่วมในการกำหนดการใช้งบประมาณโดยตรง) เช่น กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนสำหรับการพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปี

ดังนั้น กทม.จะจัดสรรงบประมาณมาดำเนินการเกี่ยวกับ participatory budgeting ดังนี้

1. นำเสนอแนวความคิด : เปิดช่องทางในการนำเสนอแนวความคิดและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนโดย กทม. จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางรวบรวมและจัดกลุ่มแนวความคิดที่มีความคล้ายคลึงกัน
2. พัฒนาโครงการ : ประสานงานกับกลุ่มประชาชนและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อนำแนวคิดมาเขียนเป็นโครงการพัฒนาเมืองเพื่อให้เนื้อหามีความครบถ้วนขึ้น เช่น รูปแบบของการพัฒนา ระยะเวลาในการดำเนินงาน งบประมาณที่ต้องการใช้ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ
3. ลงความคิดเห็น : จัดเวทีในการนำเสนอโครงการต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นจากแนวคิดของประชาชนเพื่อนำไปสู่การลงคะแนนคัดเลือกโครงการจากภาคประชาชน (เลือกจำนวนโครงการให้สอดคล้องกับกรอบงบประมาณที่กำหนดไว้ สามารถเป็นได้หลายโครงการ) โดยการลงความคิดเห็นจะต้องมีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำของประชาชนที่จะมาลงคะแนนเพื่อป้องกันปัญหาการในเชิงการดำเนินการที่อาจเกิดขึ้นได้
4. นำไปสู่การปฏิบัติ : กำหนดเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณที่จะถูกนำมาใช้ลงทุนในโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากประชาชนจากนั้น นำกลุ่มโครงการที่ได้รับเลือกจากประชาชนมากที่สุดไปปฏิบัติจริงโดยตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่าง กทม. และประชาชนเจ้าของโครงการ พร้อมกับรายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานให้ประชาชนทั่วไปและผู้ว่า กทม. ได้รับทราบเป็นระยะ

ฝ่ายปกครอง

18. วิเคราะห์ข้อมูลเมือง ต่อยอดสู่การแก้ไขปัญหา (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

นโยบายและแนวทางการแก้ไขปัญหาเมืองที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่รอบด้าน

รายละเอียด

นอกจากมิติการเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันแล้ว การนำข้อมูลมาต่อยอดให้เกิดประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กทม. ก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อต่อยอดการใช้ประโยชน์จากแบบจำลองกรุงเทพฯ ทั้งมิติโครงสร้างพื้นฐานและข้อมูลประชากร (Digital Twin) กทม. จะนำข้อมูลมาพัฒนาอย่างน้อยตามประเด็นดังนี้

1. พัฒนา BKK Risk Map แผนที่จุดความเสี่ยงประเภทต่างๆ ของเมือง เช่น บริเวณจุดเสี่ยงน้ำท่วม บริเวณที่เกิดอาชญากรรม บริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ
2. วิเคราะห์การกักตัวหรือจุดอันตรายฝุ่น PM2.5 หนาแน่น
3. วิเคราะห์การเข้าถึงบริการของภาครัฐ (เช่น สาธารณสุข)
4. ขึ้นทะเบียนต้นไม้บนทึกลินทรัพย์ของ กทม. โดยใช้แอปพลิเคชันที่สามารถบันทึกต้นไม้หรือ green spot ใน กทม. ได้

ฝ่ายปกครอง

19. แจกอาหาร ก้าวผ่านวิกฤต เปิดครัวกลางที่โรงเรียนหรือชุมชนผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ จะได้อะไร

บรรเทาและส่งเสริมความช่วยเหลือในภาวะวิกฤตโควิด-19 และผลกระทบด้านเศรษฐกิจรายได้ ลดค่าใช้จ่าย และค่าครองชีพให้กับกลุ่มผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ผู้มีรายได้น้อย หรือกลุ่มเปราะบาง สร้างความมั่นคงทางอาหาร (Food Security) ผ่านความร่วมมือของภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และชุมชน

รายละเอียด

ท่ามกลางภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบัน พบว่าประชาชนหลายครัวเรือนที่อาศัยกระจายตัวอยู่ทั่วกรุงเทพฯ ต่างได้รับผลกระทบทางสุขภาพ และเศรษฐกิจ ขาดรายได้ ตกอยู่ในภาวะว่างงาน โดนเลิกจ้าง ถูกลดเงินเดือน ส่งผลกระทบเป็นห่วงโซ่ถึงความมั่นคงทางอาหารซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต ถึงแม้ว่าที่ผ่านมาหลายหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กทม. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน จะมีโครงการและมาตรการช่วยเหลือในหลายรูปแบบ เช่น ครัวสนามเคลื่อนที่ หรือการส่งต่อวัตถุดิบ ของใช้จำเป็นให้แก่ครัวกลางชุมชน แต่ผลลัพธ์จากสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้น พบว่าความช่วยเหลือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เดือดร้อน

กทม. จะดำเนินการผลักดันและสนับสนุนให้เกิดครัวกลางชุมชน ให้ครอบคลุมกับความต้องการของทั้ง 6 กลุ่มเขต 50 พื้นที่ โดยเป็นไปตามความสมัครใจและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพื้นที่ ใช้พื้นที่กลางชุมชน โรงเรียน หรือศาสนสถาน (วัด/มัสยิด/โบสถ์/ศาลเจ้า) ร่วมมือกับภาคเอกชนที่ต้องการส่งสิ่งของช่วยเหลือ เช่น ผู้ผลิตสินค้าเกษตร ผู้ประกอบการห้างค้าปลีก และซูเปอร์มาร์เก็ต ทำงานควบคู่กับภาคประชาสังคมในการสำรวจ รวมถึงบริหารจัดการข้อมูล

ฝ่ายปกครอง

20. พนักงาน กทม. ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สภาพแวดล้อมความปลอดภัยของการเดินทางได้รับการตรวจสอบและแก้ไขเป็นประจำ
2. ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

รายละเอียด

กทม. มีพนักงานที่ปฏิบัติงานในระดับพื้นที่อยู่จำนวนมาก ทั้งพนักงานความสะอาด หรือเจ้าหน้าที่เทศกิจ ซึ่งมีรอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร หมุนเวียนกันไปทั้งกลางวันและกลางคืน พนักงานเหล่านี้ จึงทำงานกับสาธารณูปโภคเมืองอยู่แล้ว เพื่อให้ กทม. ดูแลสาธารณูปโภคได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น กทม. จะมอบหมาย หน้าที่ให้เจ้าพนักงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบสิ่งต่าง ๆ โดย

1. กำหนดหน้าที่ในการตรวจสอบและรายงานสภาพถนน แสงสว่าง ทางเท้า การจัดการขยะ และสาธารณูปโภค อื่น ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ภาคสนาม ของ กทม.
2. จัดเตรียมระบบ และอุปกรณ์เครื่องมือในการรายงานปัญหาต่าง ๆ

ฝ่ายปกครอง

21. ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่านทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้มีส่วนร่วมกับย่านต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ทำให้เศรษฐกิจหมุนเวียน
2. ผู้บริโภคเข้าถึงสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ เพิ่มตัวเลือกในการจับจ่ายใช้สอย
3. ผู้ประกอบการได้โอกาสเพิ่มช่องทางหารายได้ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ

รายละเอียด

แต่ละย่านของกรุงเทพฯ มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว กล่าวคือในละแวกหนึ่ง มักมีสินค้า กิจกรรม หรือบริการที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน แต่หลาย ๆ ที่ขาดการรวมกลุ่ม ในขณะที่บางแห่งขาดการประชาสัมพันธ์หรือกลไกจากภาครัฐสนับสนุน กทม. จึงจะส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (hard infrastructure) เช่น พัฒนาการเชื่อมต่อของย่านให้เข้าถึงได้ง่าย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมองค์ความรู้ ข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์ ฯลฯ (soft infrastructure) โดยตั้งต้นจากต้นทุนเดิมของแต่ละละแวกมี เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของย่าน เช่น การสนับสนุนรวมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ การช่วยประสานงานกับสถาบันทางการเงินเพื่อหาสินเชื่อด้านทุนต่ำ ช่วยส่งเสริมการจัดการกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้จ่ายที่ย่าน (เช่น การจัด one day trip การจัดถนนคนเดิน) และการเสริมกิจกรรมจนกลายเป็น ‘ย่าน’ ที่แข็งแรง ดึงดูดผู้คนเข้ามาและเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา ได้แก่ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy District) ย่านธุรกิจ-เศรษฐกิจการค้าย่านรับจ้างผลิต OEM (Original Equipment Manufacturer) ย่านสตรีทฟู้ด ย่านที่เป็น Node สำคัญย่านนวัตกรรม

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
1	หน่วยงาน กทม. เขาใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ (ปลอดภัยดี)	ทุกฝ่าย+พัฒนาชุมชน+สกก.+สนอ.
2	ปลูกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสำรวจระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	ทุกฝ่าย + เทศกิจ + สนท.
3	โปร่งใส ไม่สว้ย (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สยป.
4	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดงบประมาณ กทม. (participatory budgeting) (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สงม.
5	วิเคราะห์ข้อมูลเมือง ต่อยอดสู่การแก้ไขปัญหา (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สงม.
6	พนักงาน กทม. ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง
7	12 เทศกาลตลอดปีทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรดี/เศรษฐกิจดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สวท.
8	ย้ายระบบราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนขึ้นสู่ระบบออนไลน์ (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + สยป.
9	พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม. (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + โยธา + สิ่งแวดล้อมฯ
10	ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง
11	เปิดเผยข้อมูลศักยภาพสูงของ กทม. (open Bangkok) (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง
12	เปรียบเทียบต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้างภายใน กทม. (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + การคลัง
13	ลดเสียงโกลนผ่านความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชาชน (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + การคลัง
14	รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟิฟองด์ (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง
15	จัดทำงบประมาณแบบเริ่มจากศูนย์ (zero-based budgeting) (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + การคลัง
16	สายด่วน 1555 รองรับการใช้ภาษาไทย (บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + สลป.
17	แจกอาหาร ก้าวผ่านวิกฤต เปิดครัวกลางที่โรงเรียนหรือชุมชนผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)	ทุกฝ่าย + ปกครอง + สพส.

นโยบาย/เป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย

ลำดับที่	นโยบาย	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
18	รณรงค์สิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจรรยา ความสะอาด คอร์รัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัย/สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เงินทางดี)	ทุกฝ่าย + เทศกิจ + สนศ. + การศึกษา + สนท. + สจส.
19	ดึงดูดนักลงทุน สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่าน ทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์/เศรษฐกิจดี)	ทุกฝ่าย + เทศกิจ + รายได้ + ปกครอง + สนท.
20	ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของ กทม. (เศรษฐกิจดี)	ทุกฝ่าย + พัฒนาชุมชนฯ + สพส.

ทุกฝ่าย

1. หน่วยงาน กทม. เข้าใจ สนับสนุนความเท่าเทียม และยอมรับความหลากหลายทางเพศ (ปลอดภัยดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. กลุ่มผู้มีความหลากหลายทางเพศ หรือ LGBTQI + ใน กทม. ได้รับการยอมรับผ่านความเข้าใจจาก กทม. ในฐานะหน่วยงานรัฐ
2. ประชาชนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเข้าใจในความอ่อนไหวทางเพศ (gender sensitivity) และความเท่าเทียมทางเพศ

รายละเอียด

การยอมรับความหลากหลายทางเพศวิถีและอัตลักษณ์ทางเพศในสังคมไทยยังคงมีเงื่อนไขในฐานะหน่วยงานรัฐ ของประชาชนและนายจ้างของข้าราชการ กทม. การยอมรับและเข้าใจถึงความหลากหลายเป็นก้าวที่สำคัญ สำหรับภาครัฐไทยให้ทัดเทียมกับภาคเอกชนหรือเครือข่ายต่าง ๆ นอกจากเรื่องความหลากหลายทางเพศ วิถีแล้วยังมีเรื่องความเท่าเทียมทางเพศ ซึ่งเป็นหัวใจหลักที่หน่วยงาน กทม. ต้องให้ความสำคัญ

ในฐานะที่ กทม. เป็นเจ้าบ้านและนายจ้าง กทม. สามารถริเริ่มการยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขในสังคม และสนับสนุนความเท่าเทียมได้ โดยกำหนดหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานใน กทม. อบรมให้เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานของ กทม. ปฏิบัติต่อ เจ้าหน้าที่และประชาชน โดยเฉพาะผู้มีความหลากหลายทางเพศอย่างเท่าเทียม เน้นการยอมรับและความเข้าใจ และสามารถร้องทุกข์เรื่องการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมได้ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการแสดงออกที่หลากหลาย โดยไม่บังคับ แต่งชุดเครื่องแบบข้าราชการตามเพศกำเนิดสามารถ ใส่ตามที่สะดวกใจได้ รวมถึงมีกฎเพื่อป้องกัน การคุกคามทางเพศในหน่วยงาน กทม.

ทุกฝ่าย

2. ปลุกฝังจิตสำนึก ส่งเสริมการสร้างระเบียบ กวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. วินัยจราจรเป็นระเบียบมากขึ้น
2. มีตัวอย่างชัดเจนของเจ้าหน้าที่ กทม.ในการรณรงค์กวดขันระเบียบวินัยการจราจร

รายละเอียด

การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและการพัฒนากายภาพถนนอาจไม่สามารถยกระดับวินัยจราจรได้ทั้งหมด การรณรงค์วินัยจราจรจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น กทม. จะรณรงค์จิตสำนึกวินัยจราจร กฎหมายจราจร ระเบียบการใช้ยานพาหนะโดยเริ่มจาก 4 ส่วน ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดคุณลักษณะการขับขี่ที่มีวินัย ปลอดภัย เป็นวงกว้าง

1. โรงเรียน ให้มีการอบรม ให้ความรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัยจราจร ตั้งแต่ระดับเด็กและเยาวชน
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานและลูกจ้างในสังกัด กทม.
3. ขนส่งมวลชนในการกำกับดูแลของรัฐ รถเมล์ รถแท็กซี่ วินมอเตอร์ไซด์
4. บริษัทขนส่ง เดินทาง ส่งอาหารต่าง ๆ

ทุกฝ่าย

3. โปร่งใส ไม่ส่วย (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งลดภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นของธุรกิจ
2. กรุงเทพฯ ปลอดการคอร์รัปชัน

รายละเอียด

ปัญหาการรับเงินใต้โต๊ะและปัญหาคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในปัญหาเชิงโครงสร้างที่สำคัญที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนและการพัฒนาเมือง โดยหากพิจารณาจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2564 กทม. ได้คะแนน 88.32 ซึ่งแม้ว่าจะผ่านเกณฑ์แต่ก็มีค่าที่ต่ำกว่าจังหวัดอื่น ๆ

ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาคอร์รัปชัน กทม. ดำเนินการอย่างน้อยใน 3 หัวข้อหลักดังนี้

1. จริงจังกับการห้ามเรียกเก็บส่วย การปรับลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืน ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ (สำนักและฝ่าย) โดยผ่านการตรวจสอบจากทั้งโครงการสร้างการตรวจสอบภายในของ กทม. และการรับฟังการร้องเรียนและการแจ้งปัญหาของประชาชน

2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินการและขออนุญาต (tracking system) เพื่อให้การขออนุญาตต่าง ๆ โปร่งใสเป็นไปตามที่คู่มือประชาชนกำหนดไว้ (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการรวม 45 วัน) โดยทันทีที่ประชาชนยื่นเอกสารผ่าน จุดเดียวจบ (One Stop Service) แล้วประชาชนจะสามารถตรวจสอบสถานะการอนุญาตใน Tracking System ได้ทันที

3. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงาน เช่น การนำระบบเข้ามาช่วยคำนวณข้อกำหนดของการก่อสร้างตามที่ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร บัญญัติไว้ เช่น ระยะร่น สัดส่วนพื้นที่ใช้สอย เป็นต้น

4. ลดการเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต และ ข้าราชการ ลดความเป็นไปได้ในการทุจริต และ รับใต้โต๊ะ ผ่านการจัดการแบบจุดเดียวจบ (One Stop Service) และ แนวคิดการย้ายการอนุญาตเข้าสู่ส่วนกลาง

ทุกฝ่าย

4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมิน ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

มีโอกาสมิประเมินผลการทำงานของ ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม. ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการทำงานของ กทม. และทำให้การเมืองเป็นเรื่องใกล้ตัวมากยิ่งขึ้น ด้านผู้ปฏิบัติงานได้รับ feedback การทำงานจากประชาชน

รายละเอียด

การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานของ กทม. ในปัจจุบันมีอยู่อย่างจำกัด โดยหากอ้างอิงจากการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี 2565 มีรายงานเกี่ยวกับกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพียง 1 ครั้งในรูปแบบการเสวนาออนไลน์ ส่งผลให้แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานเขต และผู้ว่าราชการจังหวัดอาจขาดความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ดังนั้นเพื่อสร้างความยืดหยุ่นระหว่างการดำเนินการของ กทม. สำนักงานเขตและประชาชนในพื้นที่ กทม. จะพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ดังนี้

1. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการการจัดลำดับความสำคัญของโครงการและการใช้งบประมาณทั้งในระดับเขตและระดับ กทม.

2. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ว่าฯ กทม. และ สำนักงานเขต โดยผลการประเมินจะถูกใช้เป็นหนึ่งนมิติการประเมินผลรอบด้าน (360 degree feedback)

กระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องมีความโปร่งใสและเข้าถึงประชาชนในวงกว้างที่สุด ผ่านการพัฒนากระบวนการยืนยันตัวตนทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์เพื่อป้องกันการเสนอความคิดเห็นซ้ำซ้อน ร่วมกันกับการประสานงานกับอาสาสมัครเทคโนโลยี (อสท.)* ในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงการประเมินผล

นอกจากการมีส่วนร่วมของประชาชนแล้ว กทม. จะนำระบบ Objective and Key result (OKR) เข้ามาใช้ในการประเมินผลการดำเนินการของบุคลากรและสำนักภายใน กทม. เพื่อสร้างเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกันสำหรับทุกภาคส่วนภายใน กทม. เพื่อร่วมกันสร้าง กรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน

ทุกฝ่าย

5. วิเคราะห์ข้อมูลเมือง ต่อยอดสู่การแก้ไขปัญหา (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

นโยบายและแนวทางการแก้ไขปัญหาเมืองที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่รอบด้าน

รายละเอียด

นอกจากมิติการเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันแล้ว การนำข้อมูลมาต่อยอดให้เกิดประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กทม. ก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อต่อยอดการใช้ประโยชน์จากแบบจำลองกรุงเทพฯ ทั้งมิติโครงสร้างพื้นฐานและข้อมูลประชากร (Digital Twin) กทม. จะนำข้อมูลมาพัฒนาอย่างน้อยตามประเด็นดังนี้

1. พัฒนา BKK Risk Map แผนที่จุดความเสี่ยงประเภทต่างๆ ของเมือง เช่น บริเวณจุดเสี่ยงน้ำท่วม บริเวณที่เกิดอาชญากรรม บริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ
2. วิเคราะห์การกักตัวหรือจุดอันตรายฝุ่น PM2.5 หนาแน่น
3. วิเคราะห์การเข้าถึงบริการของภาครัฐ (เช่น สาธารณสุข)
4. ขึ้นทะเบียนต้นไม้บนทึกลินทรัพย์ของ กทม. โดยใช้แอปพลิเคชันที่สามารถบันทึกต้นไม้หรือ green spot ใน กทม. ได้

ทุกฝ่าย

6. พนักงาน กทม. ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก (ปลอดภัยดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. สภาพแวดล้อมความปลอดภัยของการเดินทางได้รับการตรวจสอบและแก้ไขเป็นประจำ
2. ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

รายละเอียด

กทม. มีพนักงานที่ปฏิบัติงานในระดับพื้นที่อยู่จำนวนมาก ทั้งพนักงานความสะอาด หรือเจ้าหน้าที่เทศกิจ ซึ่งมีรอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร หมุนเวียนกันไปทั้งกลางวันและกลางคืน พนักงานเหล่านี้ จึงทำงานกับสาธารณูปโภคเมืองอยู่แล้ว เพื่อให้ กทม. ดูแลสาธารณูปโภคได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น กทม. จะมอบหมาย หน้าที่ให้เจ้าพนักงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบสิ่งต่าง ๆ โดย

1. กำหนดหน้าที่ในการตรวจสอบและรายงานสภาพถนน แสงสว่าง ทางเท้า การจัดการขยะ และสาธารณูปโภค อื่น ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ภาคสนาม ของ กทม.
2. จัดเตรียมระบบ และอุปกรณ์เครื่องมือในการรายงานปัญหาต่าง ๆ

ทุกฝ่าย

7. 12 เทศกาลตลอดปีทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนกรุงเทพฯ และนักท่องเที่ยวจากจังหวัดอื่นหรือต่างประเทศมีเทศกาลน่าสนใจตลอดทั้งปีให้เข้าร่วม
2. ธุรกิจได้โอกาสในการกระตุ้นยอดขายจากงานเทศกาล เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

รายละเอียด

จากสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ปี 2564 มีแรงงานที่มียานพาหนะลดลง 107,354 คนจากปี 2563 หรือคิดเป็นประมาณ 2% ดังนั้นกรุงเทพฯ จะต้องเป็นแหล่งสร้างงานเพื่อทดแทนแรงงานที่หายไป การจัดเทศกาลคือการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้นในรูปแบบหนึ่งและเป็นการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เป็นการเปิดโอกาสประกอบธุรกิจใหม่ ๆ ให้กับคนกรุงเทพฯ โดยเทศกาลสามารถเป็นเครื่องมือผลักดันความสร้างสรรค์ การออกแบบ ชุมชน รวมถึงเพิ่มเทศกาล ที่น่าท่องเที่ยวให้กับคนกรุงเทพฯ ต่างจังหวัด และนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วย โดยแต่ละเทศกาลจะดึงอัตลักษณ์และศักยภาพของแต่ละย่านทั่วกรุงเทพฯ ออกมาเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวของย่านในกรุงเทพฯ สามารถคัดสรรจัดกลุ่ม สร้างเรื่องราว เพื่อพัฒนากิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจได้ตลอดปี นอกจากนี้ยังมุ่งหวังให้เกิดการท่องเที่ยวภายในย่านหลังจากจัดเทศกาลอีกด้วย

ตัวอย่างเทศกาลที่จัดได้ในแต่ละเดือนมีดังนี้

1. มกราคม - เทศกาลดนตรีในสวน
2. กุมภาพันธ์ - เทศกาลดอกไม้แห่งความรัก
3. มีนาคม - เทศกาลหนังสือกรุงเทพฯ
4. เมษายน - เทศกาลอาหารฮาลาลหลังอาทิตย์ลับขอบฟ้า
5. พฤษภาคม - เทศกาลผลไม้ไทย
6. มิถุนายน - Pride Month
7. กรกฎาคม - เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติกรุงเทพฯ
8. สิงหาคม - เทศกาลวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
9. กันยายน - เทศกาลงานกราฟต์
10. ตุลาคม - เทศกาลแข่งเรือกรุงเทพฯ
11. พฤศจิกายน - เทศกาล 11.11 ช้อปปีงพาราไดส์เฟสติวัล
12. ธันวาคม - เทศกาลแห่งแสง ของขวัญกรุงเทพฯ (Bangkok Winter Illumination)

ทุกฝ่าย

8. ย้ายระบบราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนขึ้นสู่ระบบออนไลน์ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

ติดต่อราชการได้สะดวกโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปสำนักงานเขต

รายละเอียด

ปัจจุบันแม้ภาครัฐจะมีความพยายามในการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จออนไลน์ผ่านช่องทาง bizportal แต่การดำเนินการในหลายอย่างยังมีข้อจำกัด เช่น ต้องแนบเอกสารจำนวนมากเทียบเท่ากับการยื่นเอกสาร และไม่สามารถติดตามขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างละเอียด ส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่จึงยังคงเดินทางไปสำนักงานเขตเพื่อยื่นเอกสารและติดต่อราชการอยู่

ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต กทม.จะพัฒนาระบบราชการออนไลน์ในทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับ กทม. เช่น การขออนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่อให้กิจกรรมเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านได้ โดยสิ่งที่ กทม.จะทำเพิ่มเติมเพื่อให้กระบวนการออนไลน์มีประสิทธิภาพ ได้แก่

- ปรับปรุงรูปแบบการรับข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ machine readable เพื่อให้ กทม.สามารถนำไปดำเนินการต่อได้ (ไม่ใช่ข้อมูล PDF)
- ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีการบวนการทำงานและอนุมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Workflow, e-approval) ลดการพิมพ์เอกสารที่ไม่จำเป็น เพิ่มขีดความสามารถให้สำนักงานเขตสามารถดำเนินการจากที่ไหนก็ได้ (Work From Anywhere) ลดการหยุดชะงักของการทำงานจากภาวะโรคระบาด
- เชื่อมโยงการแสดงผลความคืบหน้าในการดำเนินงานให้กับประชาชนผู้ยื่นอนุญาตได้รับทราบ (tracking)
- เพิ่มการชำระค่าบริการและภาษีออนไลน์ เช่น ค่าบริการการจัดเก็บขยะ
- ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรับเอกสารในรูปแบบกระดาษให้เปิดกว้างสำหรับการยื่นเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

ทุกฝ่าย

9. พัฒนาระบบติดตามการขออนุญาตกับ กทม. (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ประชาชนสามารถวางแผนธุรกิจได้จริง ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการรอ กทม.อนุมัติ อย่างไรก็ตาม
2. ประชาชนติดตามการทำงานของหน่วยงาน กทม.ได้

รายละเอียด

แม้ว่าในปัจจุบันกระบวนการดำเนินการของภาครัฐส่วนใหญ่จะมีการออกคู่มือประชาชน (ตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก) ซึ่งบอกระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน แต่การขออนุญาตต่าง ๆ ก็ยังคงเป็นหนึ่งในอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจของคนกรุงเทพฯ เพราะในบางครั้ง กทม. ยังไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่คู่มือประชาชนกำหนด เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการรวม 45 วัน แต่ในบางครั้งสำนักงานเขตใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเกินจากที่กำหนดโดยไม่ได้มีการแจ้งเหตุในการขยายให้กับประชาชนได้รับทราบ

ดังนั้น กทม.จะพัฒนาระบบติดตามการขออนุญาต (tracking system) โดยเฉพาะในกระบวนการที่เป็นบริการประชาชนของ กทม. เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการขออนุญาตติดป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ เป็นต้น โดยระบบที่พัฒนาจะแสดงสถานะความคืบหน้าในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของ กทม.เปรียบเทียบกับเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและผลักดันให้ กทม.สามารถบริการได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ทุกฝ่าย

10. ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. ปัญหาและแผนงานแต่ละเขตได้รับการส่งต่อสู่ผู้ว่าฯ กทม. โดยตรง
2. ผู้ว่าฯ กทม. ได้ใกล้ชิดกับประชาชนและข้าราชการกทม.

รายละเอียด

ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขตมีจุดประสงค์เพื่อเวียนไปรับฟังปัญหาและร่วมประชุมกับแต่ละสำนักงานเขต รวมถึงการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนให้ครบทั้ง 50 เขต

ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. จะสัญจรไปประชุมกับสำนักงานเขตอย่างน้อย 50 เขตภายใน 1 ปี และเดินสัญจรพื้นที่ในเขตนั้น ๆ เพื่อรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้ว่าฯ เข้าถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่ท้องถิ่น

ทุกฝ่าย

11. เปิดเผยข้อมูลศักยภาพสูงของ กทม. (Open Bangkok) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

เข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพจากหน่วยงานภาครัฐ สามารถนำไปตรวจสอบ พัฒนา และต่อยอดได้จริง

รายละเอียด

ปัจจุบันฐานข้อมูลของ กทม.ได้เปิดเผยข้อมูลประมาณ 430 ชุดข้อมูล โดยข้อมูลเข้าถึงได้จาก data.bangkok.go.th ทำให้การเปิดเผยข้อมูลทำได้สะดวกยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามรายละเอียดข้อมูลบางส่วนยังมีปัญหา เช่น ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล (เช่น ข้อมูลประชากรจำแนกตามอายุและเขตซึ่งมีข้อมูลถึงปี 2561 เท่านั้น การจัดลำดับข้อมูลที่สำคัญ การกระจายกระจายของข้อมูล (ฐานข้อมูลประชากรบางส่วนสรุปแยกเป็นรายเขต)

นอกจากปัญหาในรายละเอียดแล้ว การที่ข้อมูลทั้งหมดเป็นข้อมูลดิบ ขาดการวิเคราะห์นั้นทำให้ประชาชนตรวจสอบได้ยากขึ้น

ดังนั้น กทม.จะจัดระบบการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมให้มีคุณภาพ ไม่ซ้ำซ้อน เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset ของ DGA เช่น ข้อมูลด้านการศึกษา ด้านการเงิน ด้านสุขภาพ ข้อมูลสถิติ) หรือตามมาตรฐาน OCDS

สำหรับข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดข้อมูลตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การยื่นซอง เสนอราคา การตัดสินผู้ชนะ การจัดทำสัญญา และการดำเนินโครงการ) โดยมีทีมงานที่รับผิดชอบด้าน Open Bangkok ทำหน้าที่เป็นเจ้าของดูแลข้อมูล และเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทหลายการทำงานแบบแยกส่วนภายใน กทม. และรักษาคุณภาพของข้อมูลให้มีความสอดคล้องกับไม่ว่าทั้งภายในหน่วยงาน กทม. และหน่วยงานของรัฐ (เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) และอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

เพื่อต่อยอดการใช้ประโยชน์จากการเปิดเผยข้อมูล กทม. จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการตัดสินใจดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (เช่น การนำข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างมาเปรียบเทียบราคากันระหว่างสำนักต่าง ๆ เพื่อให้ต้นทุนที่เหมาะสมในการดำเนินการ)

ทุกฝ่าย

12. เปรียบเทียบต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้างภายใน กทม. (บริหารจัดการ)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้ต้นทุนในการจัดซื้อจัดจ้างที่สมเหตุสมผล

รายละเอียด

นอกจากมติการเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันแล้วการนำข้อมูลมาต่อยอดให้เกิดประโยชน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กทม. เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อลดต้นทุน ในการดำเนินงานของ เมือง กทม. จะนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัด กทม. มาเปรียบเทียบเพื่อสร้างความโปร่งใส โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าพื้นฐาน เช่น ถนน ทางเท้า อุปกรณ์สำนักงาน โดยใช้ข้อมูลเหล่านั้นประกอบการ กำหนดราคากลาง นอกเหนือจากการเปรียบเทียบข้อมูลแล้ว กทม. จะดำเนินการเชิงรุกในเข้าร่วมกับโครงการเพื่อ สนับสนุนความโปร่งใสของภาครัฐ ได้แก่ การเข้าร่วมข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact (IP)) สำหรับโครงการที่มี มูลค่าเกิน 1,000 ล้านบาท และการเข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างของรัฐ (CoST) สำหรับโครงการ ก่อสร้างโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของ กทม.

ทุกฝ่าย

13. ลดเสียงโง่งผ่านความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชาชน (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ได้ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการอย่างโปร่งใส

รายละเอียด

ความเป็นอิสระเป็นคุณลักษณะสำคัญที่ช่วยให้การตรวจสอบการทำงานของ กทม.มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น กทม.จะร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาคประชาชนต่างๆ ที่เป็นอิสระจาก กทม.ให้มาเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินโครงการและจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะในมิติการตรวจสอบ ตั้งแต่การออกแบบกระบวนการทำงาน ไปจนถึงการร่วมตรวจสอบรายโครงการร่วมกัน (เริ่มจากการออก TOR ไปจนถึงการส่งมอบงาน)

ทุกฝ่าย

14. รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟิฟองดูว์ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. มีระบบในการรายงานปัญหาของ กทม.ที่ใช้งานสะดวก สามารถแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาได้
2. ได้รับการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับความเดือดร้อนของประชาชนจริง

รายละเอียด

ปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ เช่น ทางเท้าพัง น้ำท่วมขัง ถนนเปลี่ยว ขยะสะสม มีลักษณะของปัญหาที่ใกล้เคียงกันในแต่ละพื้นที่ ซึ่งความยากของปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งอยู่ที่ปริมาณของปัญหาที่มีจำนวนมาก เป็นปัญหาเส้นเลือดฝอยซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ แม้ว่า กทม. จะมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น สายด่วน 1555 ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เฟซบุ๊กศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 แต่ช่องทางเหล่านี้ยังมีข้อติดขัดในบางมิติ เช่น

- การติดตามและตรวจสอบความคืบหน้าของการแก้ไขยังมีอยู่อย่างจำกัด ปัจจุบันใช้การโทรสอบถาม หรือกรอกข้อมูลตรวจสอบเป็นเรื่อง ๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์

- การขาดการรายงานผลและการแสดงการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนทั่วไปได้รับทราบ โดยปัจจุบันแจ้งเพียงรายงานตัวเลขเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ทำให้ประชาชนทั่วไปไม่รับรู้ถึงความคืบหน้าทำให้กระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างประชาชนและ กทม. ไม่สามารถทำได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ดังนั้น กทม.จะต่อยอดระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟิฟองดูว์ ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้งปัญหา การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กทม. และการดูแลติดตามการแจ้งเรื่องร้องเรียน ทั่วกรุงเทพฯ ดังนี้

- ขยายผลเปิดรับประเด็นทางสังคมต่าง ๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น มิติสาธารณสุข มิติการศึกษา ความเดือดร้อนรำคาญอื่น ๆ (เช่น จากมลพิษทางเสียง) จากที่ปัจจุบันรับเรื่องร้องเรียนใน 5 ด้าน ได้แก่ น้ำท่วม ขยะจราจร ความปลอดภัย และทางเท้า

- นอกเหนือจากการแก้ปัญหาและแจ้งให้ประชาชนรับทราบถึงความคืบหน้า การติดตามและการดำเนินการแก้ไขนี้จะถูกใช้เป็นหนึ่งในข้อมูลสำหรับการประเมิน ผอ.เขต และผู้ว่าฯ กทม. ในอนาคตด้วย

ทุกฝ่าย

15. จัดทำงบประมาณแบบเริ่มจากศูนย์ (zero-based budgeting) (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

รายละเอียด

โดยปกติงบประมาณของ กทม. จะใช้งบประมาณของปีก่อนหน้าเป็นฐานและปรับเพิ่มสำหรับปีงบประมาณใหม่ การทำงบประมาณในลักษณะนี้อาจไม่ได้สะท้อนสถานการณ์จริง

ดังนั้น กทม. จะจัดทำงบประมาณแบบ zero-based budgeting โดยพิจารณางบประมาณใหม่ทุกรายการไม่ใช่เพียงใช้งบประมาณของปีที่แล้วเป็นฐานเพื่อปรับความเหมาะสมของการจัดสรรงบประมาณไปในจุดต่างๆ เพื่อประสิทธิภาพและความต้องการสูงสุด รวมถึงการทบทวนและปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานของ กทม.

ทุกฝ่าย

16. สายด่วน 1555 รongรับการใช้งานภาษามือ (บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

ทุกคนสามารถเข้าใช้บริการ 1555 ได้อย่างทั่วถึง

รายละเอียด

สายด่วน กทม. 1555 ยังไม่มีบริการสำหรับคนพิการทางการได้ยิน ซึ่งความพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมายเป็นกลุ่มความพิการที่มีสัดส่วนมากเป็นอันดับ 2 รองจากความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือร่างกาย ดังนั้น กทม.จะพัฒนาสายด่วน กทม. 1555 ให้รองรับการใช้งานภาษามือด้วยเทคโนโลยี เช่น TTRS (Telecommunication relay service) ระบบที่ช่วยให้คนพิการทางการได้ยินสามารถสื่อสารกับคนปกติได้ ผ่านการ Video Call เพื่อให้ล่ามภาษามือสื่อสารออกมาเป็นข้อความเสียงแทนผู้พิการ เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินสามารถเข้าถึงการให้บริการของ กทม.ได้อย่างครบถ้วน

ทุกฝ่าย

17. แจกอาหาร ก้าวผ่านวิกฤต เปิดครัวกลางที่โรงเรียนหรือชุมชนผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชน (เศรษฐกิจดี/บริหารจัดการดี)

คนกรุงเทพฯ จะได้อะไร

บรรเทาและส่งเสริมความช่วยเหลือในภาวะวิกฤตโควิด-19 และผลกระทบด้านเศรษฐกิจรายได้ ลดค่าใช้จ่าย และค่าครองชีพให้กับกลุ่มผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ผู้มีรายได้น้อย หรือกลุ่มเปราะบาง สร้างความมั่นคงทางอาหาร (Food Security) ผ่านความร่วมมือของภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และชุมชน

รายละเอียด

ท่ามกลางภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบัน พบว่าประชาชนหลายครัวเรือนที่อาศัยกระจายตัวอยู่ทั่วกรุงเทพฯ ต่างได้รับผลกระทบทางสุขภาพ และเศรษฐกิจ ขาดรายได้ ตกอยู่ในภาวะว่างงาน โดนเลิกจ้าง ถูกลดเงินเดือน ส่งผลกระทบเป็นห่วงโซ่ถึงความมั่นคงทางอาหารซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต ถึงแม้ว่าที่ผ่านมาหลายหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กทม. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) และ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน จะมีโครงการและมาตรการช่วยเหลือในหลายรูปแบบ เช่น ครัวสนามเคลื่อนที่ หรือการส่งต่อวัตถุดิบ ของใช้จำเป็นให้แก่ครัวกลางชุมชน แต่ผลลัพธ์จากสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้น พบว่าความช่วยเหลือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เดือดร้อน

กทม. จะดำเนินการผลักดันและสนับสนุนให้เกิดครัวกลางชุมชน ให้ครอบคลุมกับความต้องการของทั้ง 6 กลุ่มเขต 50 พื้นที่ โดยเป็นไปตามความสมัครใจและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพื้นที่ ใช้พื้นที่กลางชุมชน โรงเรียน หรือศาสนสถาน (วัด/มัสยิด/โบสถ์/ศาลเจ้า) ร่วมมือกับภาคเอกชนที่ต้องการส่งสิ่งของช่วยเหลือ เช่น ผู้ผลิตสินค้าเกษตร ผู้ประกอบการห้างค้าปลีก และซูเปอร์มาร์เก็ต ทำงานควบคู่กับภาคประชาสังคมในการสำรวจ รวมถึงบริหารจัดการข้อมูล

ทุกฝ่าย

18. ธรรมนูญสิทธิและระเบียบวินัยพลเมืองในเรื่องจรรยา ความสะอาด คอรัปชั่น สิ่งแวดล้อม (ปลอดภัยดี/สิ่งแวดล้อมดี/บริหารจัดการดี/เดินทางดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

สังคมที่ประชาชนเคารพในสิทธิของกันและกัน

รายละเอียด

สร้างจิตสำนึกส่วนรวมในการอยู่ร่วมกัน รักษาสิทธิร่วมกัน และวินัยของพลเมือง ทั้งด้านจรรยา ความสะอาด ความโปร่งใส และสิ่งแวดล้อม เช่น การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมเมือง การแยกขยะ การเคารพกฎจราจร ความโปร่งใส และสิทธิในการตรวจสอบ โดยรณรงค์กับทั้งโรงเรียนในสังกัด กทม. เจ้าหน้าที่และบุคลากร อาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเยอะ เช่น

- วินมอเตอร์ไซด์ คนขับรถขนส่ง ในมิติจรรยา
- แม่บ้าน นิติบุคคล ในมิติด้านความสะอาด (การแยกขยะ)
- เด็กนักเรียน อบรมในทุก ๆ มิติเพื่อให้เป็นส่วนช่วยสำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนกรุงเทพฯ นอกเหนือจากการรณรงค์แล้ว กทม. จะปรับปรุงการออกแบบเมืองควบคู่ไปด้วยเพื่อช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน เช่น

- การออกแบบมาตรฐาน สี รูปแบบของถังขยะใหม่ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการแยกขยะมากยิ่งขึ้น เช่น จุดเทน้ำทิ้ง คู่กับที่ทิ้งแก้วพลาสติก จุดวางไม้เสียบลูกชิ้น
- เพิ่มความสว่าง เพิ่มสัญญาณเตือน และจัดการกับสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางทำให้มองไม่เห็นผู้ข้าม

ทุกฝ่าย

19. ดึงอัตลักษณ์ สร้างเศรษฐกิจ 50 ย่านทั่วกรุงเทพฯ (สร้างสรรค์ดี/เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร *พัฒนาตามข้อเสนอแนะของประชาชน

1. ได้มีส่วนร่วมกับย่านต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ทำให้เศรษฐกิจหมุนเวียน
2. ผู้บริโภคเข้าถึงสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ เพิ่มตัวเลือกในการจับจ่ายใช้สอย
3. ผู้ประกอบการได้โอกาสเพิ่มช่องทางหารายได้ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ

รายละเอียด

แต่ละย่านของกรุงเทพฯ มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว กล่าวคือในละแวกหนึ่ง มักมีสินค้า กิจกรรม หรือบริการที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน แต่หลาย ๆ ที่ขาดการรวมกลุ่ม ในขณะที่บางแห่งขาดการประชาสัมพันธ์หรือกลไกจากภาครัฐสนับสนุน กทม. จึงจะส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (hard infrastructure) เช่น พัฒนาการเชื่อมต่อของย่านให้เข้าถึงได้ง่าย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมองค์ความรู้ ข้อบัญญัติที่เกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์ ฯลฯ (soft infrastructure) โดยตั้งต้นจากต้นทุนเดิมของแต่ละละแวกมี เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของย่าน เช่น การสนับสนุนรวมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ การช่วยประสานงานกับสถาบันทางการเงินเพื่อหาสินเชื่อด้านทุนต่ำ ช่วยส่งเสริมการจัดการกิจกรรมเพื่อดึงดูดนักช้อปปิ้งและนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้จ่ายที่ย่าน (เช่น การจัด one day trip การจัดถนนคนเดิน) และการเสริมกิจกรรมจนกลายเป็น ‘ย่าน’ ที่แข็งแรง ดึงดูดผู้คนเข้ามาและเกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา ได้แก่ ย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy District) ย่านธุรกิจ-เศรษฐกิจการค้าย่านรับจ้างผลิต OEM (Original Equipment Manufacturer) ย่านสตรีทฟู้ด ย่านที่เป็น Node สำคัญย่านนวัตกรรม

ทุกฝ่าย

20. ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของ กทม. (เศรษฐกิจดี)

คนกรุงเทพฯ ได้อะไร

1. คนพิการมีงานทำและมีรายได้อย่างมีศักดิ์ศรี
2. ส่งเสริมการสร้าง ความเข้าใจและการอยู่ร่วมกันท่ามกลางความหลากหลายของกลุ่มคน

รายละเอียด

กฎกระทรวงกำหนดจำนวนคนพิการที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐจะต้องรับเข้าทำงาน และจำนวนเงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการจะต้องนำส่งเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2554 โดยต้องรับคนพิการเข้าทำงาน 1 ต่อ 100 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงาน [1] ปี 2563 กทม.มีการจ้างงานคนพิการเข้าทำงานแล้ว 100 คน □ แต่ยังไม่ครบตามที่กฎหมายกำหนด ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง กทม. รวมแล้วประมาณ 80,000 คน กทม.จะต้องจ้างงานคนพิการเข้าทำงานอย่างน้อยอีกกว่า 700 ตำแหน่ง จึงจะปฏิบัติตามกฎหมาย

ดังนั้น กทม.จะส่งเสริมการจ้างงานอย่างเท่าเทียมกัน โดรงจ้างให้เต็มอัตราหรือจ้างให้มากที่สุด ในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างไม่มีการกีดกัน

