

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักงานเขตบางกอกน้อย

ส่วนที่ ๑ คำนำ

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักงานเขตบางกอกน้อย เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตบางกอกน้อยเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกน้อยมีแนวทางในการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

สาระสำคัญของแผนฉบับนี้ มุ่งเน้นการเชื่อมโยงภารกิจของทุกส่วนราชการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินการของแต่ละส่วนราชการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร โดยตอบสนองวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๙

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๓
สาระของแผน	
บทที่ ๑ สภาพทั่วไป การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์	๗
บทที่ ๒ การขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย	๑๓
บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๕
บทที่ ๔ การบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	๒๔
การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ	
ตารางที่ ๑ ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	๒๗
ตารางที่ ๒ ตารางแสดงแนวทางการดำเนินการของแผนฯ	๓๔
ตารางที่ ๓ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของหน่วยงาน	๑๓๕
ตารางที่ ๔ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจประจำตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของหน่วยงาน	๑๔๒
ตารางที่ ๕ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจในมิติที่ ๒-๔	๑๔๗
ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ของหน่วยงาน	๑๔๙

ส่วนที่ ๒ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การพัฒนาเขตบางกอกน้อยเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของเขตบางกอกน้อย คือ เขตบางกอกน้อยเป็นเขตน่าอยู่ คู่ศิลปวัฒนธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน สำนักงานเขตบางกอกน้อยจึงได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

มาตรการเร่งด่วนของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

๑. เพิ่มการติดตั้งแสงส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยงภัยหรือเสี่ยงอันตราย ตามมาตรการเร่งด่วนของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ต้องการติดตั้งกล้อง CCTV ทุกถนน ทุกซอย เพิ่มอีก ๒๐,๐๐๐ ตัว และติดตั้งไฟส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยงอีก ๒๐,๐๐๐ ดวง โดยสำนักงานเขตบางกอกน้อยจะได้ดำเนินการเพิ่มการติดตั้งแสงสว่างในพื้นที่รวมทั้งการจัดทำแผนการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

๑. นโยบายมหานครสีเขียว โดยดำเนินการสำรวจพื้นที่สีเขียวเพื่อเพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของพื้นที่สีเขียวเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวกรุงเทพฯ โดยการสำรวจพื้นที่สีเขียว

ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์และภารกิจประจำของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการของกรุงเทพมหานครประจำปี ๒๕๕๙

มหานครปลอดภัย

แนวทางการพัฒนา ดำเนินการเสริมสร้างความปลอดภัยในการดำรงชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่ทั้งด้านการป้องกันอาชญากรรม ภัยพิบัติ ตลอดจนภัยจากมลพิษ เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปลอดภัยทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ และทรัพย์สิน โดยในประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปลอดภัยจากมลพิษ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดตามหลักการ ๓ Rs
- ๒) ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ๓) การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคุณภาพน้ำด้วยการ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ

ไหลเวียนน้ำในคลองเพื่อการบำบัดน้ำเสียและป้องกันน้ำท่วม *

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) เพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดจุดเสี่ยงอาชญากรรม โดยดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง และการตรวจจุดเสี่ยงภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปลอดภัยพิบัติ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) สนับสนุนทรัพยากรในการจัดการด้านความปลอดภัย โดยดำเนินการซักซ้อมการป้องกันและบรรเทาเหตุอัคคีภัย และฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

- ๒) การเพิ่มขีดความสามารถของระบบระบายน้ำในถนนสายหลัก

๓) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการแพทย์ฉุกเฉินในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินและสถานการวิกฤติหรือภัยพิบัติในเขตกรุงเทพมหานคร*

ประเด็นยุทธศาสตร์ สิ่งก่อสร้างปลอดภัย ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปลอดภัยโรคคนเมืองอาหารปลอดภัย ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของ ศูนย์กีฬา ศูนย์เยาวชน และลานกีฬา

๒) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมืองใน
เครือข่ายภาครัฐ เอกชน และประชาชน

๓) ส่งเสริมให้คนกรุงเทพฯมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีเพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อ

๔) ส่งเสริมการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการอาหาร เพื่อให้สถานประกอบการอาหารมี
การพัฒนาผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

แนวทางการพัฒนา ดำเนินการสำรวจพื้นที่สีเขียวเพื่อเพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของพื้นที่สีเขียวเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวกรุงเทพฯ โดยการสำรวจพื้นที่สีเขียว รวมถึง
การแก้ไขปัญหาการจราจรในพื้นที่ โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ มีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่ ด้วยมาตรการและ
กลยุทธ์ ดังนี้

๑) คุ้มครองและอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวเพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีของเมือง

๒) เพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของพื้นที่สีเขียวเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีและเพิ่ม
คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวกรุงเทพฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง สะดวกประหยัด การจราจรคล่องตัว และมี
ทางเลือก ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) การพัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ
พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๒) ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

๓) พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวและปลอดภัยเพื่อรองรับภารกิจการเป็น
ศูนย์กลางภูมิภาค*

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวและมีระบบขนส่งสาธารณะที่
หลากหลาย ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ดังนี้

๑) พัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ
พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๒) พัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ
พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยการซ่อมแซมบำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย และสิ่ง
สาธารณประโยชน์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน*

มหานครสำหรับทุกคน

แนวทางการพัฒนา ดำเนินการในด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ทั้งด้าน
การศึกษา การจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยมีประเด็นยุทธศาสตร์
ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ การศึกษาสำหรับทุกคน ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่พัฒนาทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหาให้กับนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพ (Professional Development program) แก่บุคลากรของโรงเรียน กทม. โดยการส่งเสริมการพัฒนาตนเองและสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพสำหรับครู ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาคุณภาพการศึกษาและแหล่งเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และสร้างกรุงเทพมหานครให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) พัฒนาการศึกษตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการส่งเสริมพฤติกรรมการอ่าน*

ประเด็นยุทธศาสตร์ สร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคมและสวัสดิการสังคม สงเคราะห์ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) ส่งเสริมระบบและการจัดบริการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส โดยดำเนินการจ้างอาสาสมัครปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม และการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส*

ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างเสน่ห์กรุงเทพมหานคร เพื่อเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม ด้วย มาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรทางศาสนาในการสร้างเสน่ห์ของ กรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองทางศาสนา

มหานครกะทัดรัด

แนวทางการพัฒนา ดำเนินการด้านการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมืองรวม รวมทั้งการดูแลการก่อสร้าง และควบคุมดูแลอาคารและการก่อสร้างอาคารให้เป็นไปตามกฎหมายผังเมืองรวม

ประเด็นยุทธศาสตร์ เมืองกรุงเทพเติบโตอย่างมีระเบียบ มีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) พัฒนากฎหมายและมาตรการทางผังเมืองเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการบังคับใช้ โดยการ ลงจุด แสดงตำแหน่งพื้นที่ที่อนุญาตให้มีการก่อสร้าง อาคารและตำแหน่งของอาคารที่มีการออกเลข ประจำบ้าน

มหานครแห่งประชาธิปไตย

แนวทางการพัฒนา การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองของภาคประชาชน การสร้างให้เกิด ธรรมเนียมปฏิบัติในการบริการราชการ โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ เมืองธรรมาภิบาล ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ดังนี้

๑) การดำเนินกิจการสาธารณะของสำนักงานเขตที่มีผลกระทบต่อประชาชน ชุมชนที่อยู่อาศัย ชุมชนทางเศรษฐกิจ นำเสนอสู่ที่ประชุม “สภาประชาชนระดับเขต” โดยดำเนินการสนับสนุนการ ดำเนินงานของกรรมการชุมชน สนับสนุนการดำเนินงานของสภาเยาวชน และศูนย์ประสานงานธนาคารสมอง ของกรุงเทพมหานคร

มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

แนวทางการพัฒนา ดำเนินการด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เขต รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวภายในเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร ประเด็นยุทธศาสตร์ ศูนย์กลางการท่องเที่ยวระดับโลก ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) เพิ่มศักยภาพของกองการท่องเที่ยว ด้วยการดำเนินกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวของสำนักงานเขต สนับสนุนแผนพัฒนาการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร และจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี และวันสำคัญ

การบริหารจัดการ

แนวทางการพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากร การเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการนำระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ การคลังและงบประมาณ ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเก็บภาษีท้องถิ่น โดยดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน

๒) เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการเงินการคลังของกรุงเทพมหานครในภาพรวม ด้วยการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ* ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) จัดหาและจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับโครงสร้างภาษี ยกร่างและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความคล่องตัว ความเป็นธรรม ความรัดกุม และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท*

๒) บริหารงบประมาณเชิงรุกด้วยการเร่งรัดการก่อหนี้ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อกระจายเม็ดเงินลงสู่เศรษฐกิจโดยรวมของกรุงเทพมหานครและบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายของกรุงเทพมหานครอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) เพิ่มระบบสารสนเทศและ/หรือระบบภูมิสารสนเทศเพื่อบริการประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐ โดยพัฒนาระบบบริการด้วยระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกน้อย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน*

๒) ดำเนินการให้บริการทุกรูปแบบอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม*

ประเด็นยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ
คุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจเพื่อพัฒนามหานครให้น่าอยู่ ยั่งยืน * ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ดังนี้

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร*
- ๒) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- ๓) ศึกษาเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการเพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการของ

กรุงเทพมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ บริหารจัดการระบบงาน * ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) พัฒนาระบบตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนากลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร ด้วยมาตรการและกล

ยุทธ์ดังนี้

- ๑) จัดให้มีระบบร้องเรียนหรือรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งกลับแก่ผู้ร้องเรียน

ส่วนที่ ๓ สารของแผน

บทที่ ๑

สภาพทั่วไปของสำนักงานเขตบางกอกน้อย

เขตบางกอกน้อยมีขนาดพื้นที่โดยรวม ๑๑.๙๔๔ ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตปกครอง ออกเป็น ๕ แขวง ได้แก่ แขวงศิริราช แขวงบ้านช่างหล่อ แขวงบางขุนนนท์ แขวงบางขุนศรี และแขวงอรุณอมรินทร์ พื้นที่เขตบางกอกน้อยส่วนใหญ่เป็นพื้นที่อยู่อาศัย รองลงมา เป็นพื้นที่ถนน พาณิชยกรรม สถาบันราชการ แหล่งน้ำ สถาบันศาสนา สถาบันการศึกษา อุตสาหกรรม นันทนาการ นอกจากนี้เขตบางกอกน้อยยังมีพื้นที่ว่าง ซึ่งเป็นการใช้ที่ดินประเภทที่โล่งเพื่อการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมพื้นที่โล่งที่เป็นเครือข่ายระบบถนน พื้นที่โล่งที่เป็นเครือข่ายระบบคลอง และพื้นที่ริมน้ำของแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองบางกอกน้อย และการใช้ที่ดินที่เป็นที่รกร้างว่างเปล่า ที่กระจายตัวสอดแทรกอยู่กับการใช้ที่ดินประเภทอื่น ๆ

เขตบางกอกน้อยมีการให้บริการด้านไฟฟ้าและน้ำประปาอย่างทั่วถึงและเพียงพอ โดยการให้บริการด้านไฟฟ้าในพื้นที่เขตบางกอกน้อยอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ส่วนการให้บริการน้ำประปาในพื้นที่เขตบางกอกน้อย อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของการประปานครหลวงโดยสำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย

การให้บริการด้านโทรศัพท์ในพื้นที่เขตบางกอกน้อยอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของชุมสายโทรศัพท์บางพลัด (ให้บริการท้องที่แขวงอรุณอมรินทร์และแขวงบางขุนนนท์) และชุมสายโทรศัพท์บางแค (ให้บริการท้องที่แขวงศิริราช แขวงบ้านช่างหล่อ และแขวงบางขุนศรี)

เขตบางกอกน้อยมีการระบายน้ำผ่านทางคลองระบายน้ำและท่อระบายน้ำ เขตบางกอกน้อยมีคลองหลัก ๓ คลอง คือ คลองบางกอกน้อย คลองชักพระ และคลองมอญ และมีคลองสายรองและคลองสาขาอีกประมาณ ๓๐ คลอง ส่วนท่อระบายน้ำจะมีทั้งท่อระบายน้ำสายประธานและท่อระบายน้ำแขนง ในการป้องกันน้ำท่วม เขตบางกอกน้อยได้ดำเนินการ เช่น การจัดทำแผนป้องกันน้ำฝน โดยการทำความสะอาดคูคลอง เพื่อเปิดทางน้ำไหล ก่อสร้างท่อลอดตามแนวคลองต่าง ๆ และทำความสะอาดท่อระบายน้ำของถนนสายหลักและซอยต่าง ๆ การจัดทำแผนป้องกันน้ำหนุนและน้ำหลาก โดยการก่อสร้างแนวคันกันน้ำตามแนวชายฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองบางกอกน้อย การจัดวางเรียงกระสอบทรายเป็นแนวป้องกันน้ำท่วม ปิดกั้นท่อระบายน้ำ ติดตั้งทำนบไม้ชั่วคราว และติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ในพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดน้ำท่วม เป็นต้น การจัดการคุณภาพน้ำในพื้นที่เขตบางกอกน้อย สำนักงานจัดการคุณภาพน้ำ สำนักการระบายน้ำ จะเป็นผู้ทำหน้าที่ในการตรวจประเมิน วิเคราะห์คุณภาพน้ำ สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ และนอกจากนี้สำนักการระบายน้ำจะเป็นผู้สร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวมของกรุงเทพมหานครเพื่อให้คุณภาพน้ำดีขึ้น

เขตบางกอกน้อยมีสถานีดารวจนครบาลและตำรวจรถไฟตั้งอยู่ในพื้นที่เขตรวม จำนวน ๓ แห่ง แต่มีสถานีดารวจนครบาลดูแลรับผิดชอบพื้นที่เขตถึง ๕ แห่ง และมีสถานีดับเพลิง จำนวน ๑ แห่ง การให้บริการ

ด้านการศึกษาของเขตบางกอกน้อยในปัจจุบันมีทุกระดับการศึกษา ทั้งสถานศึกษาในระดับอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา

เขตบางกอกน้อยมีจำนวนหน่วยงานบริการด้านสาธารณสุขที่เพียงพอ ประกอบด้วย โรงพยาบาลของรัฐ โรงพยาบาลเอกชน ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิก และศูนย์สุขภาพชุมชน

เขตบางกอกน้อยมีแหล่งโบราณสถานและศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์จำนวนมาก ควรค่าแก่การอนุรักษ์ไว้ เช่น วัดระฆังโฆสิตารามวรมหาวิหาร วัดสุวรรณารามราชวรวิหาร พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเรือพระราชพิธี พิพิธภัณฑ์ศิริราช สถาบันรถไฟธนบุรี เป็นต้น

เขตบางกอกน้อยมีการให้บริการทางสังคมอื่น ๆ อย่างทั่วถึงและเพียงพอ โดยมีห้องสมุดประชาชน ศูนย์เยาวชน สวนสาธารณะ ลานกีฬา เพื่อให้ประชาชนได้ค้นคว้าหาความรู้ มีศูนย์เยาวชนและลานกีฬาเพื่อการออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจ

เขตบางกอกน้อยมีร้านอาหาร ร้านค้า ตลาดสด หาบเร่แผงลอยค่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นพื้นที่สำหรับอยู่อาศัย นอกจากนี้ยังมีโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ด้วย เช่น อุตสาหกรรมการประดิษฐ์ของใช้ที่เป็นพลาสติก การประดิษฐ์ไม้ การซ่อมเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมโลหะ เป็นต้น

สำนักงานเขตบางกอกน้อยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปกครอง การทะเบียน การจัดทำแผนพัฒนาเขต การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณสุขการ การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ การส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์ การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ การคุ้มครอง ดูแลบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การจัดเก็บรายได้ การบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

กรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙) และแผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยราชการในสังกัด ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา หรือวิสัยทัศน์ใน ๖ มิติ ประกอบด้วย ๑) มหานครแห่งความปลอดภัย ๒) มหานครสีเขียว สะดวกสบาย ๓) มหานครสำหรับทุกคน ๔) มหานครกะทัดรัด ๕) มหานครแห่งประชาธิปไตย ๖) มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ รวมถึงประเด็นยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการ อันได้แก่ การบริหารและประเมินผล การบริหารทรัพยากรบุคคล การคลังและงบประมาณ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานเขตบางกอกน้อยจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

จุดแข็ง

ด้านจราจร

๑. มีความพร้อมด้านระบบขนส่งมวลชนในพื้นที่ทางถนน ทางน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับระบบขนส่งมวลชน
๒. มีความพร้อมด้านโครงข่ายการจราจร ซึ่งรวมทั้งถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย สะพานลอย ทางลัด ทางเชื่อมต่าง ๆ
๓. มีความพร้อมของป้ายจราจร อุปกรณ์ความปลอดภัยจราจร
๔. มีความพร้อมของอาสาจราจรและเทศกิจอาสาจราจร
๕. อัตราการเกิดอุบัติเหตุด้านการจราจรในพื้นที่ต่ำ เพราะสภาพถนนดี

ด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน

๑. ไม่มีปัญหาด้านน้ำท่วม น้ำขัง
๒. บริเวณท้องถนน ย่านชุมชน ที่พักอาศัย ย่านพาณิชยกรรม มีมลพิษอากาศและเสียงต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
๓. ไม่มีมูลฝอยตกค้าง
๔. คุณภาพในแม่น้ำ คูคลอง แหล่งน้ำในพื้นที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำ

ด้านความปลอดภัยและสาธารณสุข

๑. มีสายตรวจชุมชน โดยฝ่ายเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่ในการตรวจเยี่ยมชุมชนและเฝ้าระวังอาชญากรรมภายในชุมชนในพื้นที่เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม
๒. ศูนย์อุบัติเหตุสำนักงานเขตบางกอกน้อยจัดเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เฝ้าระวังสาธารณสุขที่จะเกิดขึ้นร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่และให้คำแนะนำประชาชนทั่วไปในการป้องกันสาธารณสุข

ต่าง ๆ

๓. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อเผชิญเหตุสาธารณภัยของประชาชน ชุมชน สถานประกอบการต่าง ๆ

๔. ผู้ประสบภัยได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที

ด้านการศึกษา

๑. สถานศึกษาในระบบมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๒. เด็กและเยาวชนในพื้นที่เขตได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๓. มีจำนวนแหล่งเรียนรู้ในชุมชนหรือแหล่งเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ สำหรับประชาชนในพื้นที่

๔. ประชาชนและภาคเอกชนให้ความร่วมมือในการพัฒนาด้านการศึกษาเป็นอย่างดี

จุดแข็ง (ต่อ)

ด้านคุณภาพชีวิต

๑. ประชาชนให้ความสนใจในกิจกรรมการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในเชิงรุก เช่น การออกกำลังกาย การร่วมกิจกรรมนันทนาการ

๒. มีการป้องกันหรือประสานงานเพื่อป้องกันการระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ ในพื้นที่เขต

๓. มีการจัดการด้านสุขลักษณะต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เช่น การตรวจสอบร้านอาหาร ตลาดสดให้สะอาด ปลอดภัยต่อผู้บริโภค การจัดการปัญหาด้านสุนัขจรจัด

๔. มีการจัดการ รวมทั้งการป้องกันหรือจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันปัญหายาเสพติดและแหล่งอบายมุขต่างๆ

๕. ประชาชนให้ความร่วมมือในการลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

๖. ผู้ด้อยโอกาสได้รับการสวัสดิการและการสงเคราะห์อย่างทั่วถึง

๗. ประชาชน ชุมชนมีจิตสำนึกถึงคุณค่า และความสำคัญของศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และประวัติศาสตร์

๘. มีการสนับสนุนประชาชนในการจัดตั้งกลุ่มหรือชุมชนผู้บริโภคและการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคตระหนักถึงสิทธิผู้บริโภค

ด้านเศรษฐกิจ

๑. ผู้ประกอบการมีศักยภาพในการแข่งขันสูง

ด้านการวางผังเมืองและการพัฒนาเมือง

๑. อาคารในพื้นที่เขตปฏิบัติตามผังเมืองรวม

๒. ริมแม่น้ำลำคลองเป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม

๓. ถนนสายหลัก สายรอง และทางเดินเท้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ด้านการบริหารจัดการภายใน

๑. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในด้านต่าง ๆ

๒. กลุ่ม เครือข่าย และผู้นำชุมชนได้รับการสนับสนุนและมีศักยภาพในการพัฒนาชุมชน

๓. สำนักงานเขตมีคุณภาพในการให้บริการ โดยดูจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

๔. ปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขตามเวลาที่กำหนด
๕. สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บรายได้ตามที่ประมาณการไว้
๖. สำนักงานเขตสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผน
๗. การบริหารจัดการของสำนักงานเขตมีความโปร่งใส สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรการราชการใสสะอาด
๘. บุคลากรมีปริมาณเพียงพอกับปริมาณงาน
๙. บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
๑๐. มีการจัดการองค์ความรู้ เพื่อสืบค้นและเรียนรู้ภายใน

จุดอ่อน

ด้านจราจร

๑. การจราจรในพื้นที่ที่มีความคล่องตัวค่อนข้างต่ำ
๒. มีการก่อสร้างถนนในพื้นที่ ทำให้การให้บริการขนส่งสาธารณะไม่ได้รับความสะดวก

ด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน

๑. ประชาชนให้ความร่วมมือในกิจกรรมในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงานน้อย
๒. ลักษณะพื้นที่เป็นที่อยู่อาศัยและพื้นที่เอกชน ทำให้เพิ่มพื้นที่สีเขียวได้น้อย

ด้านความปลอดภัยและสาธารณสุข

ไม่มี

ด้านการศึกษา

คุณภาพการศึกษาในบางโรงเรียนยังไม่ได้มาตรฐานเมื่อเทียบกับระดับประเทศ

ด้านคุณภาพชีวิต

ไม่มี

ด้านเศรษฐกิจ

ไม่มี

ด้านการวางผังเมืองและการพัฒนาเมือง

ไม่มี

ด้านการบริหารจัดการภายใน

๑. เครื่องมือ อุปกรณ์รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
๒. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความพร้อมในการใช้งานน้อย

โอกาส

ด้านผลกระทบจากนโยบายรัฐบาล กฎหมาย การเมือง

นโยบายขจัดปัญหาความยากจน ทำให้เกิดการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและจำหน่ายสินค้าในพื้นที่เขต

ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ประชากรศาสตร์

๑. โครงสร้างผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นจากเดิม สำนักงานเขตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ของผู้สูงอายุมาพัฒนาสังคมได้

๒. ประชาชนให้ความสนใจการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) ตลอดจนให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๓. ประชาชนต้องการได้รับบริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และรวดเร็วจากกรุงเทพมหานครตามสิทธิพื้นฐานของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐

๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่เมืองมากขึ้น มีเครือข่ายประชาชนเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานครที่หลากหลาย

โอกาส (ต่อ)

ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจเชิงมหภาค

ไม่มี

ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๑. การสื่อสารผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นการสนับสนุนการนำเสนอกิจกรรมต่าง ๆ ของเขตอย่างรวดเร็ว เช่น การนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในพื้นที่เขตผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน

อุปสรรค

ด้านผลกระทบจากนโยบายรัฐบาล กฎหมาย การเมือง

๑. นโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงานและมาตรการประหยัดน้ำมัน ทำให้ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และไม่สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น เช่น การใช้รถบรรทุกน้ำ นอกจากจะใช้เพื่อรดน้ำต้นไม้แล้ว ยังต้องมาร่วมกิจกรรมการล้างทางเท้าและสนับสนุนการช่วยเหลือกรณีเพลิงไหม้ในพื้นที่เขตและพื้นที่ใกล้เคียง

๒. รัฐบาลมีการออกกฎหมาย และระเบียบใหม่หลายเรื่อง เช่น ระเบียบเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน และบุคลากร เป็นผลให้สำนักงานเขตต้องศึกษาและปรับตัวเพื่อการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเรื่องดังกล่าว

ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ประชากรศาสตร์

๑. ประชากรในเขตเมืองชั้นในย้ายที่ไปอาศัยยังเขตชั้นนอกเพิ่มขึ้น แต่ยังประกอบอาชีพในเขตชั้นใน ทำให้สำนักงานเขตไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการดำเนินโครงการและกิจกรรมการพัฒนาของเขต

๒. เขตบางกอกน้อยมีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก แต่ไม่ทราบจำนวนและสภาพที่ชัดเจนแน่นอน

ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการวางแผนการบริหารจัดการและการให้บริการ

ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจเชิงมหภาค

๑. จากสถานการณ์ความยืดหยุ่นของปัญหาทางการเมือง ในประเทศที่เพิ่มระดับความรุนแรงมากขึ้น ในช่วงปลายเดือนสิงหาคม ๒๕๕๑ เป็นต้นมา ทำให้พื้นฐานทางเครดิตของประเทศถดถอยลง พร้อมๆ ไปด้วยความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ ที่เพิ่มสูงขึ้นตามแนวโน้มความอ่อนแอของเศรษฐกิจในประเทศ และภาวะถดถอยของเศรษฐกิจโลก ส่งผลกระทบต่อการขอจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการที่ใช้ งบประมาณสูง ทั้งที่ใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานครและเงินอุดหนุนรัฐบาล รวมถึงเงินกู้ต่างๆ
๒. ภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกและของประเทศที่ถดถอย ส่งผลกระทบฐานะทางเศรษฐกิจ อาชีพ และรายได้ของ ประชาชน รวมทั้งมีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ซึ่งเป็นแหล่งงบประมาณกรุงเทพมหานครและสถานะ ทางการเงินการคลังของกรุงเทพมหานคร ในอนาคตด้วย
๓. ผลกระทบจากวิกฤตทางการเมืองและเศรษฐกิจส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของประเทศในภาพรวม ซึ่งส่งผลต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณทุกด้านและทุกหน่วยงานภาครัฐของประเทศ รวมถึงงบประมาณ อุดหนุนที่กรุงเทพมหานครจะได้รับจากรัฐบาลอาจลดน้อยลงด้วย
๔. ราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ทำให้งบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

บทที่ ๒ การขับเคลื่อนสู่ความน่าอยู่อย่างยั่งยืน

การทำให้เขตบางกอกน้อยเป็น“เป็นเขตน่าอยู่ คู่ศิลปวัฒนธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน” ที่มุ่งพัฒนาเพื่อให้ประชาชนมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันควบคู่ไปกับการสร้างบริการสาธารณะที่มีคุณภาพดีเลิศ และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้สำนักงานเขตบางกอกน้อยจะต้องเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการและด้านศักยภาพของบุคลากรเพื่อการส่งมอบบริการชั้นเลิศแก่ประชาชน ทำให้ประชาชนผู้อยู่อาศัยและผู้มาเยือนมีความสุข

พันธกิจ

๑. พัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของความน่าอยู่อย่างยั่งยืน
๒. พัฒนาสังคมและเศรษฐกิจบนพื้นฐานของความพอเพียงพึ่งพิงซึ่งกันและกันโดยมุ่งสร้างสังคมสันติสุข
๓. พัฒนาศักยภาพคนบนพื้นฐานของความรู้เพื่อการดำรงชีวิตที่ดีในปัจจุบันและอนาคต
๔. สร้างความเชื่อมั่นด้านการบริหารจัดการมหานครตามหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาการให้บริการเพื่อประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ถนนทางเท้า สิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ได้รับการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจ
๒. เพื่อแก้ไขและบรรเทาปัญหาการจราจรในพื้นที่ให้มีความสะดวก ปลอดภัย คล่องตัวมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงเร่งด่วน
๓. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่ ประชาชนมีความตระหนักถึงคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สะท้อนถึงเอกลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีงามของไทย
๔. เพื่อให้พื้นที่เขตบางกอกน้อยมีความสะอาด ร่มรื่น มีสิ่งแวดล้อมที่ดีทั้งอากาศ เสียง และน้ำ
๕. เด็ก เยาวชน ประชาชนมีโอกาสด้านการศึกษาอย่างทั่วถึงทั้งในและนอกห้องเรียน
๖. เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้เทียบเท่าในโรงเรียนชั้นนำ
๗. ประชาชนมีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๘. เพื่อเสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม
๙. พัฒนาการให้บริการทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการและบุคลากรเพื่อให้การบริการมีความโปร่งใส เป็นธรรม เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ
๑๐. ประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา

เป้าหมายหลัก

๑. เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการจราจรให้มีความคล่องตัว เพื่อให้อุบัติเหตุบนท้องถนนลดลง
๒. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ได้รับการเผยแพร่เพิ่มขึ้น

๓. อนุรักษ์ ปรับปรุงพื้นที่สีเขียว รวมทั้งส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่เขตบางกอกน้อย
๔. ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพและทั่วถึงมากขึ้น
๕. ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี
๖. ส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่มากขึ้น

ตัวชี้วัดหลัก

๑. เทศกิจอาสาจราจรที่ผ่านการฝึกอบรมลงปฏิบัติงานในพื้นที่เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการจราจรให้มีความคล่องตัว
๒. ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการเผยแพร่เพิ่มขึ้น
๓. พื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น อย่างน้อย ๑๒,๐๐๐ ตารางเมตร
๔. การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและประชาชนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพและทั่วถึงมากขึ้น
๕. ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยจากสาธารณสุขและอาชญากรรม
๖. ประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ การลดและคัดแยกขยะมูลฝอย รวมทั้งการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากขึ้น

บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. มหานครปลอดภัย

๑.๑ สถานการณ์และการประเมิน

ระยะ ๒-๓ ปีที่ผ่านมาเขตบางกอกน้อยประสบกับปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา เช่น ความไม่สงบเรียบร้อยอันเป็นผลพวงจากความขัดแย้งทางการเมือง ที่กระทบต่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวซึ่งถือเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สำคัญของพื้นที่เขตบางกอกน้อย ทำให้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาเขตบางกอกน้อยทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้การก่อสร้างรถไฟฟ้าในพื้นที่ซึ่งยังไม่แล้วเสร็จยังส่งผลกระทบต่อปัญหาจราจรและปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอันในพื้นที่โดยเฉพาะมลพิษอันเกิดจากฝุ่นละอองและเสียง จากสถานการณ์ดังกล่าวเขตบางกอกน้อยจำเป็นต้อง ปรับปรุง แก้ไขจุดอ่อน และเสริมศักยภาพของตนเองให้เข้มแข็งและมีความพร้อมเพื่อผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

๑.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

๑. การจัดการมูลฝอยให้เป็นระบบเพื่อลดปริมาณมูลฝอย/สิ่งปฏิกูลที่ต้องกำจัด สนับสนุน และเชื่อมโยงภารกิจกับพื้นที่ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๒. แสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยการส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๓. เฝ้าระวังและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้กับประชาชนในพื้นที่

๒) วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้มีคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันแบบองค์รวม เอื้อต่อการอยู่อาศัยและการท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัย สวยงาม มีชีวิตชีวา และสะดวก

๒. กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีความปลอดภัยมากขึ้น

๓. สร้างสังคมสุขภาวะ ที่ประชาชนมีสุขภาพที่ดี

๓) เป้าหมาย

๑. การจัดการมูลฝอย ไขมันและสิ่งปฏิกูลได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานคร

๓. ลดอัตราการป่วยด้วยโรคสำคัญที่ป้องกันได้

๔. ลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

๑.๓ แนวทางการพัฒนา ดำเนินการเสริมสร้างความปลอดภัยในการดำรงชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่ทั้งด้านการป้องกันอาชญากรรม ภัยพิบัติ ตลอดจนภัยจากมลพิษ เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปลอดภัยทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ และทรัพย์สิน โดยในประเด็นยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑ ปลอดภัย ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) เพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดตามหลักการ ๓ Rs

- ๒) ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ๓) การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคุณภาพน้ำด้วยการ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบไหลเวียนน้ำในคลองเพื่อการบำบัดน้ำเสียและป้องกันน้ำท่วม *

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒ ปลดอาชญากรรมและยาเสพติด ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) เพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดจุดเสี่ยงอาชญากรรม โดยดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง และการตรวจจุดเสี่ยงภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑.๔ ปลดภัยพิบัติ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) สนับสนุนทรัพยากรในการจัดการด้านความปลอดภัย โดยดำเนินการฝึกซ้อมการป้องกันและบรรเทาเหตุอัคคีภัย และฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
- ๒) การเพิ่มขีดความสามารถของระบบระบายน้ำในถนนสายหลัก
- ๓) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการแพทย์ฉุกเฉินในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินและสถานการณ์วิกฤติหรือภัยพิบัติในเขตกรุงเทพมหานคร*

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑.๕ สิ่งก่อสร้างปลอดภัย ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

- ๒) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปลดโรคคนเมืองอาหารปลอดภัย ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของ ศูนย์กีฬา ศูนย์เยาวชน และลานกีฬา
- ๒) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมืองในเครือข่ายภาครัฐ เอกชน และประชาชน
- ๓) ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีเพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อ
- ๔) ส่งเสริมการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการอาหาร เพื่อให้สถานประกอบการอาหารมีการพัฒนาผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

๒. มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

๒.๑ สถานการณ์และการประเมิน

การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลกโดยธรรมชาติและการกระทำของมนุษย์อย่างรุนแรงที่มีความสัมพันธ์กันทั้งในระดับชุมชนท้องถิ่น ประเทศ ภูมิภาคและโลก ในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของเขตบางกอกน้อยจำเป็นต้องพัฒนาระบบการอยู่อาศัยร่วมกันของสิ่งมีชีวิตและการปลูกสร้างต่างๆ ที่ต้องสอดคล้องกับสภาพตามธรรมชาติในระบบนิเวศทั้งในและนอกพื้นที่ โดยมุ่งฟื้นฟูและพัฒนาสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองของกรุงเทพมหานครสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนในขณะที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจ การเรียนรู้ และวัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนั้นยังมุ่งสร้างความร่วมมือกับประชาชนในการลดปริมาณขยะมูลฝอย มลพิษทั้งทางอากาศ น้ำ และเสียง รวมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างประหยัดคุ้มค่า ตลอดจนเร่งให้เกิดการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อลดภาวะโลกร้อนและปลูกต้นไม้ยืนต้นเพื่อเพิ่มความร่มรื่นของเมืองอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ในพื้นที่บางกอกน้อยยังเป็นพื้นที่ที่มีความพร้อมด้านระบบขนส่งมวลชนในพื้นที่ทางถนน ทางน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับระบบขนส่งมวลชน มีความพร้อมด้านโครงข่ายการจราจร

ซึ่งรวมทั้งถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย สะพานลอย ทางลัด ทางเชื่อมต่าง ๆ รวมไปถึง มีความพร้อมของ ป้ายจราจร อุปกรณ์ความปลอดภัยจราจร และมีอัตราการเกิดอุบัติเหตุด้านการจราจรในพื้นที่ต่ำ เพราะสภาพ ถนนดี ทำให้สามารถพัฒนาให้เป็นมหานครแห่งความสะอาดสบาย การจราจรมีความคล่องตัว

๒.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

๑. อนุรักษ์ พื้นฟูและเพิ่มพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร

๒) พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัว ปลอดภัย และมีระบบขนส่งสาธารณะที่หลากหลาย

๒) วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน และเชื่อมโยงกับพื้นที่ ปริณพทอย่างเป็นระบบ สำหรับคุณภาพชีวิตของประชาชนและรองรับการเป็นศูนย์กลางภูมิภาคเอเชีย

๒. เพิ่มจำนวนและดูแลบำรุงรักษาพื้นที่สีเขียว

๓) เป้าหมาย

๑. พื้นที่สีเขียวตามแผนแม่บทพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๔๖ ของเขต บางกอกน้อยได้รับการอนุรักษ์ พื้นฟูและพัฒนาเพิ่มขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้เขตบางกอกน้อยเป็นพื้นที่ที่มีความสะอาด ร่มรื่น และสวยงามมากขึ้น

๒. การจราจรและขนส่งในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีความคล่องตัว และปลอดภัย

๒.๓แนวทางการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ มีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่ ด้วยมาตรการ และกลยุทธ์ ดังนี้

๓) คุ้มครองและอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวเพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีของเมือง

๔) เพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของพื้นที่สีเขียวเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีและเพิ่ม คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชาวกรุงเทพฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง สะดวกประหยัด การจราจรคล่องตัว และมีทางเลือก ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) การพัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๒) ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

๓) พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวและปลอดภัยเพื่อรองรับภารกิจการเป็น ศูนย์กลางภูมิภาค*

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวและมีระบบขนส่ง สาธารณะที่หลากหลาย ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ดังนี้

๑) พัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๒) พัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยการซ่อมแซมบำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย และสิ่งสาธารณประโยชน์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน*

๓. มหานครสำหรับทุกคน

๓.๑ สถานการณ์และการประเมิน

สถานการณ์และสภาวะแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ส่งผลให้เขตบางกอกน้อยประสบปัญหา ทั้งเรื่องสภาพแวดล้อม โครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมเด็กและผู้สูงอายุที่มีมากกว่าวัยทำงาน สังคมครอบครัวที่เคยเข้มแข็งในอดีตต้องเปลี่ยนสภาพเป็นสังคมที่ขาดความเอื้ออาทรต่อกัน ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้งให้อยู่โดดเดี่ยว พ่อแม่ใช้เวลาทั้งหมดไปกับการทำงานเพื่อหารายได้ ไม่มีเวลาใกล้ชิดและอบรมบุตรหลานทำให้เด็กเกิดความโดดเดี่ยวหันไปคบหาเด็กวัยเดียวกัน มั่วสุมติดยาเสพติด ไม่สนใจการเรียน ส่งผลต่อคุณภาพของเยาวชนไทย ทำให้เกิดปัญหาของสังคมและด้านสุขภาพ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ด้านสังคมส่งผลกระทบนำไปสู่ความเสื่อมถอยด้านคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมประเพณีดั้งเดิมที่ตึงตังส่งผลให้สังคมไทยมีความเป็นวัตถุนิยมมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับหน้าที่และศีลธรรมที่ต่อตนเอง ครอบครัวและสังคมส่วนรวมลดลง

สำนักงานเขตบางกอกน้อยจึงมุ่งเน้นการวางกรอบการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและมีความยั่งยืน รวมทั้งการสร้างความพร้อมในการเป็นสังคมผู้สูงอายุ

๓.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

๑. สร้างความพร้อมเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุให้เป็นผู้มีคุณค่า/ภูมิปัญญาของชุมชน
๒. พัฒนาการศึกษาระดับในและนอกระบบ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๒) วัตถุประสงค์

๑. สร้างสังคมสุขภาวะ ที่ประชาชนมีสุขภาพดี
๒. พัฒนาศิลปวัฒนธรรมของเมือง และวิถีชีวิตพอเพียง
๓. พัฒนาคุณภาพของประชาชนเพื่อการแข่งขันในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

๓) เป้าหมาย

๑. ประชาชนในกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขในการดำรงชีวิตตามมาตรฐานสากล
๒. วัฒนธรรมดั้งเดิมของกรุงเทพมหานครได้รับการฟื้นฟูและพัฒนาทั้งเชิงอนุรักษ์และสร้างมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจ

๓.๓ แนวทางการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ การศึกษาสำหรับทุกคน ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

- ๑) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่พัฒนาทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหาให้กับนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพ (Professional Development program) แก่บุคลากรของโรงเรียน กทม. โดยการส่งเสริมการพัฒนาตนเองและสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพสำหรับครู ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาคุณภาพการศึกษาและแหล่งเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และสร้างกรุงเทพมหานครให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) พัฒนาการศึกษิตตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการส่งเสริมพฤติกรรมรักการอ่าน*

ประเด็นยุทธศาสตร์ สร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคมและสวัสดิการสังคม สงเคราะห์ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) ส่งเสริมระบบและการจัดการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส โดยดำเนินการจ้างอาสาสมัครปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม และการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส*

ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างเสน่ห์กรุงเทพมหานคร เพื่อเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม ด้วย มาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรทางศาสนาในการสร้างเสน่ห์ของ กรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองทางศาสนา

๔. มหานครกะทัดรัด

๔.๑ สถานการณ์และการประเมิน

พื้นที่เขตบางกอกน้อยเป็นพื้นที่ซึ่งมีแม่น้ำและลำคลองสายหลักผ่านในพื้นที่ บริเวณริมแม่น้ำ ลำคลองเป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม. ถนนสายหลัก สายรอง และทางเดินเท้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และอาคารในพื้นที่เขตปฏิบัติตามผังเมืองรวม แต่อย่างไรก็ตามด้วยข้อจำกัดของพื้นที่และการเป็นพื้นที่ซึ่งมีความเป็นเมืองที่มีการขยายตัวของอาคารก่อสร้างอาคารและการใช้ประโยชน์ที่ดินโดยส่วนใหญ่ถูกใช้เพื่อการพาณิชย์กรรมและเป็นพื้นที่ที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการควบคุมสภาพของการใช้ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมืองรวม รวมไปถึงเป็นข้อจำกัดในการใช้พื้นที่เพื่อก่อสร้างสิ่งสาธารณะประโยชน์

๔.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

๑. พัฒนาการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร
๒. พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัว ปลอดภัย และมีระบบขนส่งสาธารณะ ที่หลากหลาย

๒) วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำกับ ควบคุม และสนับสนุนให้การขยายตัวของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครและทิศทางการพัฒนาภาคมหานคร
๒. เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน และเชื่อมโยงกับพื้นที่ปริมณฑลอย่างเป็นระบบ สำหรับคุณภาพชีวิตของประชาชนและรองรับการเป็นศูนย์กลางภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

๓) เป้าหมาย

๑. การขยายตัวของเมืองในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นไปตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร และทิศทางการพัฒนาภาคมหานคร

๒. การจราจรและขนส่งในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีความคล่องตัว และปลอดภัย

๔.๓ แนวทางการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ เมืองกรุงเทพเติบโตอย่างมีระเบียบ มีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) พัฒนากฎหมายและมาตรการทางผังเมืองเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการบังคับใช้ โดยการ ลงจุด แสดงตำแหน่งพื้นที่ที่อนุญาตให้มีการก่อสร้าง อาคารและตำแหน่งของอาคารที่มีการออกเลขประจำบ้าน

๕. มหานครแห่งประชาธิปไตย

๕.๑ สถานการณ์และการประเมิน

เขตบางกอกน้อยเป็นพื้นที่ซึ่งมีความเป็นเมืองสูง เป็นพื้นที่ซึ่งมีที่ตั้งของหน่วยราชการ ประชากรในเขตเมืองชั้นในย้ายที่ไปอาศัยยังเขตชั้นนอกเพิ่มขึ้น แต่ยังประกอบอาชีพในเขตชั้นใน ทำให้สำนักงานเขตไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการดำเนินโครงการและกิจกรรมการพัฒนาของเขต และเขตบางกอกน้อยมีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก แต่ไม่ทราบจำนวนและสภาพที่ชัดเจนแน่นอน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการวางแผนการบริหารจัดการและการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่

๕.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

๑. ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์กรุงเทพฯ
๒. การรับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชนในการบริหารจัดการพื้นที่

๒) วัตถุประสงค์

เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อคิดเห็นและตรวจสอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่

๓) เป้าหมาย

๑. จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านการพัฒนาพื้นที่จากภาคประชาชน
๒. จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนหรือรับการตรวจสอบจากภาคประชาชน

๕.๓ แนวทางการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ เมืองธรรมาภิบาล ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ดังนี้

๑) การดำเนินกิจการสาธารณะของสำนักงานเขตที่มีผลกระทบต่อประชาชน ชุมชนที่อยู่อาศัย ชุมชนทางเศรษฐกิจ นำเสนอสู่ที่ประชุม “สภาประชาชนระดับเขต” โดยดำเนินการสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการชุมชน สนับสนุนการดำเนินงานของสภาเยาวชน และศูนย์ประสานงานธนาคารสมองของกรุงเทพมหานคร

๖. มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

๖.๑ สถานการณ์และการประเมิน

การพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นกลไกผลักดันให้การเติบโตทางเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างมีศักยภาพสูง เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีเสน่ห์ดึงดูดนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศด้วยภาพลักษณ์การเป็นเมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก โดยมีปัจจัยการคัดเลือกที่สำคัญคือ สถานที่และทัศนียภาพที่สวยงาม เอกลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรม ประเพณี อาหารและแหล่งจับจ่าย ความเป็นมิตรไมตรีของผู้คน และความคุ้มค่าของเงินที่ใช้จ่าย กรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาปัจจัยดังกล่าวเพื่อส่งเสริมและเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยวต่อไป ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานครและกระจายไปสู่ภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย เพื่อรักษาให้กรุงเทพมหานครยังคงเป็นมหานครแห่งการท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลกและเป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวทั่วโลก โดยในพื้นที่เขตบางกอกน้อยเป็นพื้นที่ซึ่งมีศักยภาพในการส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว มีทรัพยากรในด้านการท่องเที่ยวทั้งทางศิลปวัฒนธรรมและทางธรรมชาติอยู่อย่างหลากหลาย จึงเป็นปัจจัยเสริมที่สำคัญที่จะช่วยให้เขตบางกอกน้อยสามารถพัฒนาการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

ส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อเป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

๒) วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนากรุงเทพมหานครไปสู่เมืองที่น่าท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

๓) เป้าหมาย

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

๖.๓ แนวทางการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศูนย์กลางการท่องเที่ยวระดับโลก ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) เพิ่มศักยภาพของกองการท่องเที่ยว ด้วยการดำเนินกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวของสำนักงานเขต สนับสนุนแผนพัฒนาการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร และจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี และวันสำคัญ

๗. การบริหารจัดการ

๗.๑ สถานการณ์และการประเมิน

ปัจจุบัน องค์กรและประชาชนทั่วโลกใช้ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การเพิ่มผลผลิต รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน นอกจากนี้ยังได้พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพิ่มคุณภาพและสร้างความประทับใจหรือความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ อาทิ การกำหนดเกณฑ์หรือคุณลักษณะพิเศษของผลิตภัณฑ์/บริการซึ่งแสดงความมีเอกลักษณ์ที่ดีกว่า การส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการที่รวดเร็วหรือเพิ่มคุณค่าโดยพัฒนาบรรจุภัณฑ์ เป็นต้น รวมทั้งมีการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์บน

พื้นฐานของการมีหลักบริหารจัดการที่ดี หรือธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยผ่านนโยบายและแผนขององค์กร การดำเนินการดังกล่าวต้องอาศัยการวิเคราะห์และการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในองค์กรและภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงกว้างและลึก

สำนักงานเขตบางกอกน้อยได้มุ่งเน้นการ “พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร” ตามวิสัยทัศน์การพัฒนากรุงเทพมหานครปี ๒๕๖๓ “มหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน” (Sustainable Metropolis)” โดยใช้ระบบการบริหารงานและประเมินผลทั้งองค์กร (Balance Scorecard) เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ ตลอดจนพัฒนาบริการสู่ความเป็นเลิศเพื่อส่งมอบแก่ประชาชน และก้าวสู่ความเป็นมหานครต้นแบบแห่งการบริหารจัดการโดยประชาชนมีส่วนร่วม

๗.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

๑) พันธกิจ

๑. ให้บริการประชาชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม
๒. พัฒนาบุคลากรให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมส่วนรวม
๓. บริหารจัดการระบบงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับองค์ประกอบในการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร
๔. เสริมศักยภาพพลไกในการบริหารจัดการภายในองค์กร

๒) วัตถุประสงค์

๑. ให้บริการพื้นฐานต่าง ๆ ที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน
๓. พัฒนาคุณภาพของบริการและการบริหารจัดการภายในโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. พัฒนาบุคลากรทางด้านความรู้และคุณธรรม

๒) เป้าหมาย

๑. สำนักงานเขตบางกอกน้อยเป็นต้นแบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้
๒. สำนักงานเขตบางกอกน้อยเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการ
๓. สำนักงานเขตบางกอกน้อยมีผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการที่ดีเพิ่มขึ้น
๔. สำนักงานเขตบางกอกน้อยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกขับเคลื่อนการบริหารและปฏิบัติงานเพื่อศักยภาพในการให้บริการประชาชน

๗.๓ แนวทางการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ การคลังและงบประมาณ ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเก็บภาษีท้องถิ่น โดยดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- ๒) เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการเงินการคลังของกรุงเทพมหานครในภาพรวม ด้วยการบริหารการจัดเก็บรายได้การงบประมาณของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ* ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๑) จัดหาและจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับโครงสร้างภาษี ยกเว้นและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความคล่องตัว ความเป็นธรรม ความรัดกุม และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท*

๒) บริหารงบประมาณเชิงรุกด้วยการเร่งรัดการก่อหนี้ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อกระจายเม็ดเงินลงสู่เศรษฐกิจโดยรวมของกรุงเทพมหานครและบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายของกรุงเทพมหานครอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) เพิ่มระบบสารสนเทศและ/หรือระบบภูมิสารสนเทศเพื่อบริการประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐ โดยพัฒนาระบบบริการด้วยระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกน้อย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๑) ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน*

๒) ดำเนินการให้บริการทุกรูปแบบอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม*

ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจเพื่อพัฒนามหานครให้น่าอยู่ ยั่งยืน ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้ *

๑) เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร*

๒) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรกรุงเทพมหานคร

๓) ศึกษาเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการเพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ บริหารจัดการระบบงาน * ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

๒) พัฒนาระบบตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนากลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร ด้วยมาตรการและกลยุทธ์ดังนี้

๑) จัดให้มีระบบร้องเรียนหรือรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งกลับแก่ผู้ร้องเรียน

บทที่ ๔ การบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา

หลักการ

การบริหารจัดการแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ เป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระของแผนฯ และการผลักดันเพื่อให้หน่วยราชการในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อยนำพันธกิจที่ปรากฏในแผนฯ นี้ไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับประชาชน และองค์กรภายนอก โดยมุ่งสู่เป้าหมายของการพัฒนาในแต่ละระดับที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ จะเกิดจากการปฏิบัติงานที่ประสานกันของทุกหน่วยงาน ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการบริหารจัดการแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ สู่การปฏิบัติ

๑. การสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกน้อยเพื่อการนำพันธกิจในความรับผิดชอบที่ปรากฏในแผนฯ กระจายไปสู่การปฏิบัติตามสัดส่วนของความเกี่ยวข้อง รวมทั้งการติดตามและรายงานผล

๒. การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยฝ่ายปกครองได้จัดทำผังแสดงความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙

๓. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนำแผนฯ ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือหัวหน้าส่วนราชการต้องให้ความสำคัญในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน รวมทั้งติดตามผลสัมฤทธิ์และประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ ตลอดจนให้ผลตอบแทนในการปฏิบัติงานระดับบุคคลตามผลสัมฤทธิ์ของงานรายบุคคลและหน่วยงานอย่างเข้มแข็ง

๔. การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ โดยรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อที่ประชุมคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุก ๓ เดือน (รายไตรมาส)