

สำนักงานเขต  
บางคอแหลม

# แผน ปฏิบัติราชการ

YEAR  
2024



แหล่งวัฒนธรรมหลากหลาย  
เศรษฐกิจเฟื่องฟู น่าอยู่ น่าเยือน



<https://shorturl.asia/hkB70>

# คำนำ

แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นคู่มือในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม เพื่อช่วยให้ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครได้เห็นภาพแนวทาง วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนการพัฒนากทม.ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - พ.ศ.๒๕๗๐) ซึ่งจะดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแต่ละส่วนราชการมีพันธกิจการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สาระของแผนฉบับนี้มุ่งเน้นให้ทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองเป้าหมายการบรรลุวิสัยทัศน์ตามแผนพัฒนากทม.ฉบับที่ ๒๐ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางของประชาคมอาเซียน ทั้งด้านสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และความปลอดภัย ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีหลักการ คือ ประชาชนชาวกรุงเทพมหานครและเมืองกรุงเทพมหานครจะได้รับผลประโยชน์สูงสุด และได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ดังนั้น ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงมุ่งเน้นให้ทุกส่วนราชการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการและบุคลากร รวมทั้งประชาชนตามภารกิจความรับผิดชอบ นอกจากนั้นทุกส่วนราชการยังต้องเร่งดำเนินการพัฒนาทางด้านสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และความปลอดภัยในพื้นที่และชุมชน และการแข่งขันต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตตามสภาพสังคมและพื้นที่ ขณะที่การพัฒนาดังกล่าวต้องคำนึงถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาในเชิงพื้นที่และความเดือดร้อนของประชาชน ส่งเสริมพฤติกรรมและการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสริมสร้างความสมดุลของระบบนิเวศ ความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและสังคม ความมีเอกลักษณ์และคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทยและความอยู่ดีมีสุขของประชาชนอย่างยั่งยืน

สำนักงานเขตบางคอแหลม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จะเป็นเครื่องมือที่สนับสนุนให้การปฏิบัติราชการและการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของทุกส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมทำให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตบางคอแหลม รวมถึงกรุงเทพมหานครสามารถขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเขตบางคอแหลม



## สารบัญ

|                                                                                                                                                               | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <u>คำนำ</u>                                                                                                                                                   | ก    |
| <u>สารบัญ</u>                                                                                                                                                 | ข    |
| <b>สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี</b>                                                                                                                       |      |
| - ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์                                                                                                                                      | ๑    |
| - วิสัยทัศน์                                                                                                                                                  | ๑๒   |
| - พันธกิจ                                                                                                                                                     | ๑๒   |
| - เป้าหมาย                                                                                                                                                    | ๑๓   |
| - ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก                                                                                                                                 | ๑๕   |
| <b>ส่วนที่ ๑ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗</b>                                                                                  |      |
| - ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ                                                                                                                                  | ๑๘   |
| - ส่วนที่ ๒ การบริหารจัดการ                                                                                                                                   | ๒๖   |
| <b>ส่วนที่ ๒ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</b>                                                                                                         | ๒๗   |
| <b>ส่วนที่ ๓ บัญชีรายการโครงการ/กิจกรรมที่มีลักษณะเป็นภารกิจประจำพื้นฐาน</b>                                                                                  | ๓๔   |
| <b>ส่วนที่ ๔ การแปลงแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล</b>                                                                                                 | ๓๘   |
| - ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. (ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗)                                                               | ๓๙   |
| - ตาราง ข แสดงตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน                                                                                                      | ๕๘   |
| - ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                                                 | ๗๔   |
| - ตาราง ง. ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน                                                      | ๑๐๑  |
| - ตาราง จ. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจงานยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน) | ๑๐๘  |
| - ตาราง ฉ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ ตามองค์ประกอบที่ ๒ - ๓ และองค์ประกอบที่ ๔                                                             | ๑๔๙  |

## สาระสำคัญของแผนปฏิรูปราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

### สำนักงานเขตบางคอแหลม

#### ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์

สำนักงานเขตบางคอแหลม จัดตั้งขึ้นโดยประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๓๒ ใช้สถานที่อาคารบางส่วนของวัดและโรงเรียนวัดราชสิงขรเป็นที่ทำการชั่วคราว จนกระทั่ง พ.ศ. ๒๕๓๗ ได้ย้ายมา ณ ที่ทำการถาวรเป็นอาคารสูง ๙ ชั้น ชั้นใต้ดิน ๑ ชั้น ในเนื้อที่ ๓ ไร่ ๓ งาน ๘๖ ตารางวา ซึ่งได้เปิดให้บริการประชาชนตั้งแต่วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๓๗

สำนักงานเขตบางคอแหลมปัจจุบันตั้งอยู่เลขที่ ๑๙๓ ถนนพระรามที่ ๓ แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ทั้งสิ้น ๙.๐๒ ตารางกิโลเมตร ตามกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖ ที่ดินในเขตบางคอแหลมจัดอยู่ในเขตสีน้ำตาล (ย.๘-ย.๑๐) หมายถึง ที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยที่มีความหนาแน่นมาก จำแนกเป็นบริเวณ ย.๘๒๔ - ย.๘๒๕ มีเจตนารมณ์เพื่อรองรับการอยู่อาศัยในพื้นที่เมืองชั้นในและบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยาที่มีการส่งเสริมและดำรงรักษาทัศนียภาพสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ จำแนกเป็นบริเวณ ย.๘๒๗-ย.๘๓๐ เพื่อรองรับการอยู่อาศัยในบริเวณพื้นที่เมืองชั้นในซึ่งอยู่ในเขตให้บริการของระบบขนส่งมวลชน เพื่อให้ระดับของการพัฒนามีความเหมาะสมกับมูลค่าทางเศรษฐกิจของพื้นที่สอดคล้องกับศักยภาพการให้บริการสาธารณูปโภค

#### อาณาเขตติดต่อ

**ทิศเหนือ** ติดต่อกับเขตสาทร มีคลองกรวย ถนนไฟเงินซอยจันทน์ ๔๓ (วัดไฟเงิน) และซอยสาธุประดิษฐ์ ๑๒ (ทิวสิริ) เป็นเส้นแบ่งเขต

**ทิศตะวันออก** ติดต่อกับเขตยานนาวามีถนนสาธุประดิษฐ์ ถนนรัชดาภิเษก และคลองบางมะนาว เป็นเส้นแบ่งเขต

**ทิศใต้** ติดต่อกับเขตราชบุรีบูรณะมีแนวกึ่งกลางแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นเส้นแบ่งเขต

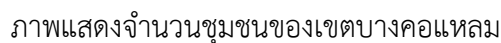
**ทิศตะวันตก** ติดต่อกับเขตธนบุรีและเขตคลองสาน มีแนวกึ่งกลางแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นเส้นแบ่งเขต

#### การแบ่งเขตการปกครอง

เขตบางคอแหลม มีพื้นที่ทั้งหมด ๙.๐๒ ตารางกิโลเมตร แบ่งเป็น ๓ แขวง

- |                    |                                          |
|--------------------|------------------------------------------|
| ๑. แขวงวัดพระยาไกร | มีพื้นที่ ๑.๗๗๓ ตร.กม. ประชากร ๒๑,๕๐๕ คน |
| ๒. แขวงบางคอแหลม   | มีพื้นที่ ๒.๐๖๑ ตร.กม. ประชากร ๒๒,๓๖๘ คน |
| ๓. แขวงบางโคล่     | มีพื้นที่ ๕.๑๘๖ ตร.กม. ประชากร ๓๔,๐๐๗ คน |

ชุมชนในพื้นที่เขตบางคอแหลมที่ได้รับการจัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการจัดตั้งคณะกรรมการชุมชน พ.ศ.๒๕๓๔ รวม ๒๘ ชุมชน ส่วนใหญ่เป็นชุมชนเก่าแก่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นต้นว่า ไทย จีน มุสลิมและคริสต์ ซึ่งมีวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวและยังคงสืบทอดมาถึงทุกวันนี้ จำนวนประชากรทั้งสิ้น ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๗๗,๘๘๐ คน ประกอบด้วย ชาย จำนวน ๓๖,๕๙๕ คนหญิง จำนวน ๔๑,๒๘๕ คน ประชากรที่อยู่อาศัยในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพาณิชย์กรรม อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก รับราชการและรับจ้างทั่วไป



## ศาสนสถาน

| วัด                                                                                                                                                                                                               | มัสยิด                                                                                                                                                        | โบสถ์คริสต์                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. วัดราชสิงขร<br>๒. วัดเรืองยศสุทธาราม<br>๓. วัดไผ่เงินโชตนาราม<br>๔. วัดบางโคล่นอก<br>๕. วัดจันทน์นอก<br>๖. วัดจันทน์ใน<br>๗. วัดวรจรรยาวาส<br>๘. วัดลาดบัวขาว<br>๙. วัดไทร<br>๑๐. วัดอินทร์บรรจงวาดราษฎร์บำรุง | ๑. มัสยิดอัลละฟียะฮ์<br>๒. มัสยิดอัล-อติก<br>๓. มัสยิดบางอุทิศ<br>๔. มัสยิดญามีอุลค็อยร็อด<br>๕. มัสยิดบาหยัน<br>๖. มัสยิดดาร์ลอาบีดีน<br>๗. มัสยิดอมันนัณมิต | ๑. คริสตจักรเจริญกรุงโมเดิร์นจิต<br>๒. คริสตจักรซีไอเอน<br>๓. วัดนักบุญยอเซฟ |

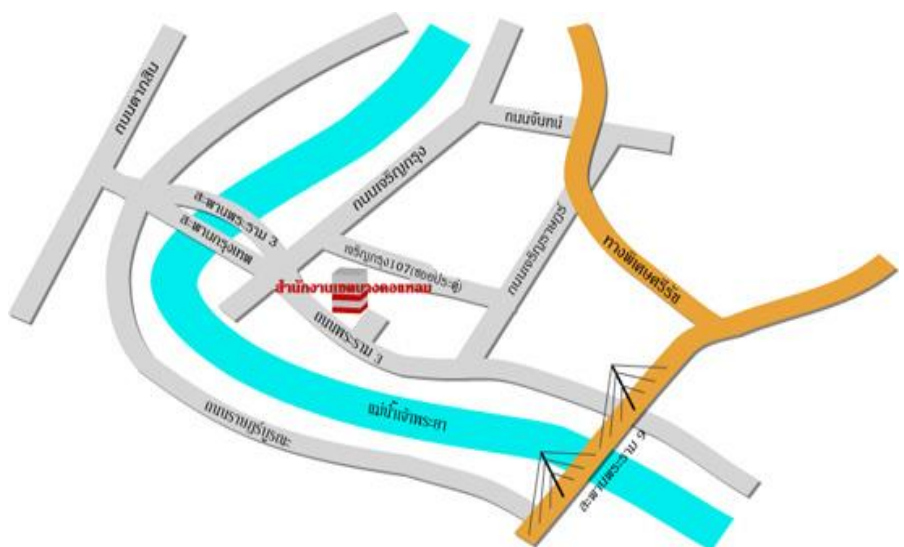
## สถานศึกษา

โรงเรียนในพื้นที่เขตบางคอแหลมมีทั้งหมด ๗ แห่ง ได้แก่

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| ๑. โรงเรียนวัดราชสิงขร        | ๕. โรงเรียนวัดไทร       |
| ๒. โรงเรียนวัดลาดบัวขาว       | ๖. โรงเรียนวัดจันทน์ใน  |
| ๓. โรงเรียนวัดบางโคล่นอก      | ๗. โรงเรียนวัดจันทน์นอก |
| ๔. โรงเรียนวัดไผ่เงินโชตนาราม |                         |

## ถนนสายหลัก

- ถนนพระรามที่ ๓
- ถนนเจริญกรุง
- ถนนเจริญราษฎร์
- ถนนรัชดาภิเษก
- ถนนมไหสวรรย์
- ถนนจันทน์
- ถนนสาธุประดิษฐ์



## ข้อมูลด้านสำนักงานเขต

อัตรากำลังของสำนักงานเขตบางคอแหลม

| สังกัด                       | กรอบอัตรา | จำนวนคนครอง | อัตรว่าง |
|------------------------------|-----------|-------------|----------|
| ผู้บริหาร ( ผอ. /ผช.ผอ )     | ๓         | ๒           | ๑        |
| ฝ่ายปกครอง                   | ๑๖        | ๑๖          | ๐        |
| ฝ่ายทะเบียน                  | ๑๘        | ๑๘          | ๐        |
| ฝ่ายโยธา                     | ๑๘        | ๑๒          | ๖        |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ             | ๑๒        | ๘           | ๔        |
| ฝ่ายรายได้                   | ๑๑        | ๙           | ๒        |
| ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ          | ๑๒        | ๑๐          | ๒        |
| ฝ่ายการศึกษา                 | ๗         | ๖           | ๑        |
| ฝ่ายการคลัง                  | ๑๔        | ๑๑          | ๓        |
| ฝ่ายเทศกิจ                   | ๑๒        | ๑๑          | ๑        |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ              | ๑๖        | ๑๓          | ๓        |
| ธุรการและการเงิน<br>โรงเรียน | ๘         | ๔           | ๔        |
| รวมทั้งสิ้น                  | ๑๔๗       | ๑๒๐         | ๒๗       |

อัตรากำลังครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในพื้นที่เขตบางคอแหลม

| สังกัด                     | กรอบอัตรา |     | จำนวนคนครอง |     | อัตรารว่าง |     |
|----------------------------|-----------|-----|-------------|-----|------------|-----|
|                            | บริหาร    | สอน | บริหาร      | สอน | บริหาร     | สอน |
| โรงเรียนวัดราชสิงขร        | ๓         | ๕๔  | ๒           | ๔๘  | ๑          | ๖   |
| โรงเรียนวัดลาดบัวขาว       | ๒         | ๑๔  | ๑           | ๑๒  | ๑          | ๒   |
| โรงเรียนวัดบางโคล่นอก      | ๑         | ๑๒  | ๑           | ๙   | -          | ๓   |
| โรงเรียนวัดไผ่เงินโชตนาราม | ๓         | ๔๐  | ๒           | ๓๓  | ๑          | ๗   |
| โรงเรียนวัดไทร             | ๒         | ๒๘  | ๑           | ๒๕  | ๑          | ๓   |
| โรงเรียนวัดจันทรีใน        | ๒         | ๑๕  | ๒           | ๑๔  | -          | ๑   |
| โรงเรียนวัดจันทรีนอก       | ๑         | ๑๓  | ๑           | ๙   | -          | ๔   |
| รวมทั้งสิ้น                | ๑๔        | ๑๗๖ | ๑๐          | ๑๕๐ | ๔          | ๒๖  |

อัตรากำลังบุคลากรของกรุงเทพมหานครของสำนักงานเขตบางคอแหลม

| ประเภท<br>ฝ่าย | ชั่วคราว      |                  |      | ประจำ         |                  |      |
|----------------|---------------|------------------|------|---------------|------------------|------|
|                | กรอบ<br>อัตรา | จำนวนถือ<br>ครอง | ว่าง | กรอบ<br>อัตรา | จำนวนถือ<br>ครอง | ว่าง |
| ฝ่ายปกครอง     | ๑             | ๑                | -    | ๑๒            | ๑๒               | -    |
| ฝ่ายทะเบียน    | -             | -                | -    | ๑             | ๑                | -    |
| ฝ่ายโยธา       | ๔             | ๓                | ๑    | ๒๔            | ๒๔               | -    |

| ประเภท<br>ฝ่าย      | ชั่วคราว      |                  |      | ประจำ         |                  |      |
|---------------------|---------------|------------------|------|---------------|------------------|------|
|                     | กรอบ<br>อัตรา | จำนวนถือ<br>ครอง | ว่าง | กรอบ<br>อัตรา | จำนวนถือ<br>ครอง | ว่าง |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อม     | ๑             | ๑                | -    | ๔             | ๔                | -    |
| ฝ่ายรายได้          | -             | -                | -    | ๓             | ๓                | -    |
| ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ | ๑๕๐           | ๑๒๓              | ๒๗   | ๒๖๕           | ๒๖๕              | ๐    |
| ฝ่ายการศึกษา        | -             | -                | -    | ๒             | ๒                | ๐    |
| ฝ่ายการคลัง         | -             | -                | -    | ๑             | ๑                | -    |
| ฝ่ายเทศกิจ          | ๔             | ๓                | ๑    | ๓๐            | ๓๐               | -    |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ     | -             | -                | -    | ๓             | ๓                | -    |
| รวมทั้งสิ้น         | ๑๖๐           | ๑๓๑              | ๒๘   | ๓๔๕           | ๓๔๕              | ๐    |

#### ข้อมูลด้านงบประมาณ

| ปีงบประมาณ      | จำนวนงบประมาณ<br>ที่ได้รับ (บาท) | จำนวนงบประมาณที่<br>เบิกจ่าย (บาท) | คงเหลือ (บาท) |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------|
| ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | ๒๖๐,๑๙๗,๑๑๗.๐๐                   | ๒๓๒,๘๒๖,๗๔๖.๘๐                     | ๒๗,๓๗๐,๓๗๐.๒๐ |
| ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | ๒๔๘,๓๕๕,๖๖๕.๐๐                   | ๒๔๕,๔๑๑,๔๑๑.๓๓                     | ๒,๙๔๔,๒๕๓.๖๗  |
| ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | ๑๓๒,๙๒๖,๔๕๐.๐๐                   | ๑๓๒,๒๖๕,๕๔๔.๖๐                     | ๖๖๐,๙๐๕.๔๐    |
| ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | ๓๐๑,๒๘๔,๕๖๑.๐๐                   | ๒๒๒,๒๓๙,๖๓๘.๐๗                     | ๗๙,๐๔๔,๙๒๒.๙๓ |
| ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | ๒๕๓,๖๑๙,๒๒๐.๐๐                   | ๒๕๒,๔๓๔,๙๙๕.๑๕                     | ๑,๑๘๔,๒๒๔.๘๕  |
| ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | ๓๐๑,๕๘๒,๙๙๘.๐๐                   | ๒๙๒,๘๔๕,๙๕๖.๗๓                     | ๘,๗๓๗,๐๔๑.๒๗  |

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักงานเขตบางคอแหลม

๑. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

| ๗S        | จุดแข็ง (Strength)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | จุดอ่อน (Weakness)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategy  | ๑. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาสำนักงานเขต และพื้นที่เขตชัดเจน ยกตัวอย่างเช่น การพัฒนาพื้นที่สำนักงานเขตให้เป็นสำนักงานสีเขียวปรับภูมิทัศน์เพื่อความสวยงามสร้างภาพประทับใจให้กับประชาชน ตั้งแต่แรกเห็น และการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เขต เพื่อเพิ่มอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                  | ๑. ไม่มีแผนพัฒนาเขต ส่งผลให้การดำเนินงานในแต่ละด้านไม่มีทิศทางหรือเป้าหมายที่ชัดเจน<br>๒. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตบางส่วนขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดและแผนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Structure | ๑. สำนักงานเขตมีโครงสร้างและสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และมีเอกภาพในการบังคับบัญชา<br>๒. มีการแบ่งโครงสร้างตามอำนาจหน้าที่ในแต่ละฝ่าย ทำให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว<br>๓. มีกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบที่กำหนดภาระหน้าที่ของแต่ละฝ่าย แต่ละตำแหน่งชัดเจน                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑. มีรูปแบบการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นหลายขั้นตอน ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า โดยเฉพาะ การรับ - ส่ง หนังสือ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| System    | ๑. มีระบบการสั่งการตามฝ่าย กลุ่มงาน ทำให้ความรับผิดชอบเป็นไปตามสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน<br>๒. มีระบบการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้<br>๓. สำนักงานเขตมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร คู่มือในการรับบริการ หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์เขต ช่องทางออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ การลงพื้นที่ชุมชน เพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน<br>๔. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การรับเรื่องร้องเรียนต่อบุคคล และปัญหาในพื้นที่ เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมและสามารถแก้ไขปัญหา หรือลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้รวดเร็ว | ๑. การประสานงานหรือการทำงานที่มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างฝ่ายมักล่าช้าเนื่องจากแต่ละฝ่ายมีภารกิจงานที่มากและเป็นงานประจำ<br>๒. ภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายจากสำนักต่าง ๆ มีจำนวนมากและส่วนใหญ่เป็นภารกิจเร่งด่วน ทำให้กระบวนการหลักไม่ได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร<br>๓. ปริมาณงานมีมากขึ้นไม่สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรซึ่งมีเท่าเดิม<br>๔. ภาระงานบางอย่างไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตแต่ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบ ทำให้เกิดความเข้าใจผิดเมื่อเกิดปัญหาขึ้น |

| ๗5    | จุดแข็ง (Strength)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | จุดอ่อน (Weakness)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | ๕. มีศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด หรือ BFC ทำให้การบริการมีความรวดเร็ว และค่าธรรมเนียมในการบริการมีราคาต่ำกว่าเอกชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๕. ขาดความพร้อมของวัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนักงานที่ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Staff | <p>๑. บุคลากรของสำนักงานเขตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า ๕ ปี</p> <p>๒. บุคลากรมีความหลากหลายทางด้านอายุ (Generation) ทำให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดและเกิดองค์ความรู้ในการทำงานที่หลากหลาย</p> <p>๓. ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษามีศักยภาพสูง ทั้งด้านความรู้และประสบการณ์</p>                                                                                                                                         | <p>๑. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนต่างจังหวัด มีการโอนย้ายกลับภูมิลำเนา ส่งผลให้อัตรากำลังลดลงและขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน</p> <p>๓. ระบบการพัฒนาบุคลากรไม่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร</p> <p>๔. ขาดการวางแผนการพัฒนาบุคลากร</p> <p>๕. ช่องว่างระหว่างวัยที่ต่างกัน อาจทำให้ทักษะการทำงานและการสื่อสารสวนทางกัน</p> <p>๖. มีบุคลากรโยกย้ายบ่อยครั้ง ทำให้ต้องมีการสอนงานหรือเรียนรู้งานใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานทำให้งานล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพ</p> |
| Skill | <p>๑. บุคลากรมีทักษะ ความรู้ความชำนาญเหมาะสมกับตำแหน่งและตรงตามสายงาน อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทักษะด้านการสื่อสาร เนื่องจากมีการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ การลงพื้นที่ในชุมชน ทักษะการสื่อสารที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญมากในการทำงานของทุกฝ่าย</li> <li>- ทักษะด้านกฎหมาย ในการดำเนินงานของทุกฝ่าย มีระเบียบ ข้อบังคับตามกฎหมายอยู่มาก บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจในตัวบทกฎหมายเป็นอย่างดี</li> </ul> | <p>๑. บุคลากรมุ่งทำงานประจำมากกว่าการทำงานแบบริเริ่มสร้างสรรค์</p> <p>๒. บุคลากรขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๓. บุคลากรขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับประเด็นพัฒนาใหม่ๆหรือองค์ความรู้เฉพาะเรื่องในสาขาใหม่ๆ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ๗s            | จุดแข็ง (Strength)                                                                                                                                                                                                                     | จุดอ่อน (Weakness)                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Style         | ๑. ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ<br>๒. มีการประชุมผู้บริหารเขตทุกสัปดาห์เพื่อมอบหมายงาน และติดตามความก้าวหน้าของงานที่ได้มอบหมายไปแล้ว<br>๓. มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการสอนงานถ่ายทอดงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา | ๑. กระบวนการตัดสินใจส่วนใหญ่อยู่ที่ผู้บริหารระดับสูง                      |
| Shared values | ๑. การยึดหลักการบริการที่ดีที่สุดเพื่อประชาชน<br>๒. มีการทำงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงาน<br>๓. มีการถ่ายทอดความรู้ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง<br>๔. การอยู่ร่วมกันของวัฒนธรรมที่หลากหลาย                        | ๑. ขาดกิจกรรมในการส่งเสริมการสร้าง engagement ระหว่างบุคลากรในสำนักงานเขต |

## ๒. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

| ประเด็น   | โอกาส (Opportunity)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | อุปสรรค (Threat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Structure | <p>๑. มีระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะที่สะดวกและหลากหลาย อาทิเช่น รถสาธารณะประจำทาง รถ BRT เรือด่วน และรถไฟฟ้า BTS เป็นต้น</p> <p>๒. มีความพร้อมด้านโครงข่ายการจราจรทั้งถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย</p> <p>๓. พื้นที่เขตอยู่ติดแม่น้ำเจ้าพระยาทำให้สามารถระบายน้ำลงสู่แม่น้ำได้รวดเร็ว</p> <p>๔. มีระบบป้องกันน้ำท่วม คือ เขื่อน ประตูระบายน้ำ และสถานีสูบน้ำ</p> | <p>๑. การขยายตัวของเมืองไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีการใช้งานเต็มพื้นที่</p> <p>๒. ขนาดพื้นที่มีน้อย เพียง ๙.๐๒ ตารางกิโลเมตร</p> <p>๓. พื้นที่เป็นชุมชน ตรอก ซอยแคบ การจัดเก็บขยะจำเป็นต้องชักลาก ทำให้ยากต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ โดยทิ้งขยะสิ่งสกปรกลงท่อระบายน้ำหรือคูคลอง ทำให้ท่อระบายน้ำอุดตัน เป็นอุปสรรคในการระบายน้ำ</p> <p>๕. พื้นที่เขตมีซอยเอกชนจำนวนมากก่อสร้างท่อระบายน้ำมีขนาดเล็กไม่ได้มาตรฐาน ทำให้เกิดปัญหาท่อระบายน้ำไม่ทัน</p> <p>๖. ประชาชนไม่ให้ความสำคัญกับการดูแล การรักษาทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ เช่น การดูแลรักษาคูคลอง</p> <p>๗. เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย เนื่องจากเป็นชุมชนหนาแน่น ถนนแคบเป็นอุปสรรคในการดับเพลิง</p> <p>๘. ประชากรแฝงเข้ามาพักอาศัยในพื้นที่ทั้งชั่วคราวและถาวร ทำให้ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๙. การประสานงานระหว่างหน่วยงานในการแก้ปัญหาให้กับประชาชนอาจเกิดความล่าช้า เช่น การติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า ซึ่งขึ้นอยู่กับงบประมาณและความพร้อมในการดำเนินการของไฟฟ้า เป็นต้น</p> |
| Social    | <p>๑. เขตบางคอแหลมมีความเป็นพหุวัฒนธรรมสูงเนื่องจากมีประชาชนอาศัยอยู่หลายเชื้อชาติหลายศาสนา</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>๑. จำนวนผู้สูงอายุในพื้นที่เขตมีจำนวนมาก</p> <p>๒. ไม่มีงบประมาณในการพัฒนาผู้สูงอายุ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| ประเด็น   | โอกาส (Opportunity)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | อุปสรรค (Threat)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>๒. ผู้นำชุมชนของเขตบางคอแหลมมีความเป็นผู้นำและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๓. ชุมชนในพื้นที่เขตบางคอแหลมเป็นชุมชนเข้มแข็ง มีการพึ่งพาตนเองในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ</p> <p>๔. มีศูนย์สุขภาพชุมชนในการให้บริการสาธารณสุข</p> <p>๕. มีการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน เช่น ลานกีฬาสำหรับออกกำลังกาย ห้องสมุดชุมชน เป็นต้น</p>                                                                                                                                                                                              | <p>๓. แหล่งเรียนรู้ในชุมชนไม่เพียงพอไม่ครอบคลุมพื้นที่ในชุมชน เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่และงบประมาณ</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Economics | <p>๑. มีสถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์หลายแห่ง อาทิเช่น วัดในพื้นที่เขตบางคอแหลมที่มีความสวยงามและมีประวัติความเป็นมายาวนาน</p> <p>๒. มีเอเชียติก เดอะริเวอร์ฟรอนท์ เป็นศูนย์การค้าแนวราบริมแม่น้ำที่ใหญ่ที่สุดในเอเชีย ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมในกลุ่มชาวต่างชาติ และสามารถกระตุ้นการท่องเที่ยวในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี</p> <p>๓. มีศูนย์การค้าเทอร์มินอล ๒๑ เป็นศูนย์การค้าที่ติดถนนพระราม ๓ และก็ยังมีจุดเด่น คือ ด้านหลังของห้างที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี</p> | <p>๑. จำนวนนักท่องเที่ยวมีน้อยลง เนื่องจากปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ</p> <p>๒. ประชาชนในพื้นที่มีรายได้น้อยกว่ารายจ่าย</p> <p>๓. การประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวในเขตบางคอแหลมยังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้นักท่องเที่ยวรู้จักเขตบางคอแหลมน้อย</p> <p>๔. สภาพเศรษฐกิจโลกและประเทศตกต่ำ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการครองชีพเพิ่มมากขึ้น การจัดเก็บรายได้จากการชำระภาษีทำได้ยาก</p> |
| Political | <p>๑. นโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของรัฐบาลสามารถช่วยเหลืเบื้องต้นในการลดค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน รวมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ ของกลุ่มที่ด้อยโอกาสทางสังคม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>๑. เกิดผลกระทบจากความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว และกิจกรรมด้านมวลชนไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านกฎหมาย</p>                                                                                                                                                                                         |

## วิสัยทัศน์

แหล่งวัฒนธรรมหลากหลาย เศรษฐกิจเฟื่องฟู น่านอยู่ น่านเย็น

## พันธกิจ

๑. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ทั้งนี้ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

๒. การทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนด

๓. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

๕. การผังเมือง ควบคุม ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวม

กรุงเทพมหานคร

๖. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ

๗. การดูแลรักษาที่สาธารณะ

๘. การควบคุมอาหาร

๙. การปรับแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

๑๐. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

๑๑. การพัฒนาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๑๒. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๑๓. การสาธารณสุข โภค การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

๑๔. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน

๑๕. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์

๑๖. การควบคุมความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยในโรงมหรสพ

และสาธารณสถานอื่น ๆ

๑๗. การจัดการศึกษา

๑๘. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

๑๙. การสังคมสงเคราะห์

๒๐. การส่งเสริมการกีฬา

๒๑. การส่งเสริมการประกอบอาชีพ

๒๒. การพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

## เป้าหมาย

กรุงเทพมหานครได้จัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อเป็นกรอบทิศทางเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ สำนักงานเขตบางคอแหลม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครดังกล่าว โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของเขตบางคอแหลม รวมทั้งนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในปีงบประมาณที่ผ่านมาวิเคราะห์ และวางแผน บริหารโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งหาแนวทางควบคุมตัวแปรต่าง ๆ เพื่อป้องกันมิให้ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ ในระดับยุทธศาสตร์ และประเด็นยุทธศาสตร์ วิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้และความคุ้มค่าคุ้มประโยชน์ของแต่ละ โครงการ/กิจกรรม รวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการทุกระยะ เพื่อให้เกิดการนำไปสู่ การปฏิบัติและเกิดผลสัมฤทธิ์

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของสำนักงานเขตบางคอแหลม ได้กำหนดภารกิจ การพัฒนาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และ แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ประกอบด้วย ภารกิจ ๖ ยุทธศาสตร์ ๙ ยุทธศาสตร์ย่อย มีตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมในการปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และ นโยบายผู้บริหาร จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด รวม ๑๓ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม โดยมีภารกิจที่สำคัญ ดังนี้

### เป้าหมายตามความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากกรุงเทพมหานคร

#### ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

##### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุ อาชญากรรมและยาเสพติด (เก็บข้อมูลกระทบเป้า : จำนวนคดีอาชญากรรมลดลง เทียบ ๓ ปีเฉลี่ยก่อนหน้า)

##### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

##### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกัน โรคสำคัญในเขตเมือง

#### ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากล และสามารถปรับตัวต่อการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน  
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง  
วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๔ การศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : คนกรุงเทพฯ เข้าถึงการศึกษา และการเรียนรู้ที่เหมาะสม และเท่าทันโลกตามความสนใจ

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๒ พลเมืองขับเคลื่อนมหานคร

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน และพัฒนาเมือง และสามารถตรวจสอบการทำงานของกรุงเทพมหานครได้

๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๔ การคลังและงบประมาณ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการบริหารงบประมาณเชิงรุกที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### เป้าหมายตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

- ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และป้าย
- มาตรฐานการบริการประชาชนได้รับการพัฒนา
- พื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น
- มีพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่
- ศูนย์เด็กเล็กได้รับการปรับปรุง/พัฒนา
- การจัดเก็บขยะมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์)
- ฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชนได้รับการพัฒนา

## ตัววัดผล/ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ (KR/KPI)

### ตัวชี้วัดตามความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร

๑. KR ๑ : สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด

KPI ๑.๑.๒.๑ : ชุมชนและระบบอาสาสมัครมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
ยาเสพติด

- ชุมชนมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด
- ชุมชนที่มีอาสาสมัครดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด

๒. KR ๒ : ลดความถี่ของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด

KPI ๑.๑.๑.๓ : กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย

๓. KR ๒ : กรุงเทพมหานครมีมาตรฐาน Road Safety Index

KPI ๑.๒.๕.๑ : การตรวจสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) ได้รับการ  
การปรับปรุง

๔. KR ๑ : เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน ด้านสุขภาพให้กับประชาชนและชุมชน

KPI : ๑.๕.๒.๔ : ตัวอย่างอาหารที่ได้รับการสุ่มตรวจไม่พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและ  
สารพิษ และในกรณีที่พบการปนเปื้อนได้รับการแก้ไข

๕. KR ๑ : รักษาวินัยในการจัดหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ การจัดทำงบประมาณ การใช้  
จ่ายงบประมาณ และการบริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลังอย่าง  
เคร่งครัด

KPI ๗.๔.๓.๑ : สัดส่วนการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่าย

KPI ๗.๔.๓.๒ : สัดส่วนการกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีแบบไม่มีหนี้ผูกพัน

### ตัวชี้วัดตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๑** เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และป้าย

KR ๑ : รักษาวินัยในการจัดหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย  
งบประมาณ และการบริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และการดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลังอย่าง  
เคร่งครัด

KPI ๗.๔.๑.๕ : กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๒** การพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน

KR : พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน (% จำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้  
ภายในกรอบเวลาตามคู่มือประชาชน)

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๓** การเพิ่มพื้นที่สีเขียว

KR ๑ : จำนวนต้นไม้ที่ปลูก

KR ๒ : จำนวนสวน ๑๕ นาที

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๔** การจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้า  
หาบเร่

KR : จำนวนพื้นที่ที่สำนักงานเขตจัดหา/สรรหาเพื่อเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์  
อาหาร (Hawker Center)

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๕** การปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก

KR : จำนวนศูนย์เด็กเล็กที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนากายภาพ

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๖** การจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม (%ของอาคารและ  
หลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์)

KR : สัดส่วนหลังคาเรือนที่สามารถเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ  
ความสำเร็จในการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่)

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๗** การพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน

KR จำนวนชุมชนที่ได้รับการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน

### **ตัวชี้วัดเฝ้าระวังจากผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**องค์ประกอบที่ ๑** การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

๑.๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐานหรือตามยุทธศาสตร์  
กรุงเทพมหานคร (Function Base)

- ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มสวน ๑๕ นาที

- ร้อยละของเงินที่ได้รับอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพ  
กรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร

- ร้อยละความสำเร็จของลานกีฬา กทม. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง

๑.๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน  
(Joint KPIs)

- ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่าน  
แพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร

๑.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)

- ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- ร้อยละความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง

**องค์ประกอบที่ ๒** ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ  
การปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)

- ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โครงการ  
“จุดทิ้งขยะ@บางคอแหลมออนไลน์”

**องค์ประกอบที่ ๓** การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

- ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว (ร้อยละ ๑๐) (ปชช. ใช้บริการในระบบ BMA OSS)
- ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

**องค์ประกอบที่ ๔** การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสำนักงานเขต

- ร้อยละความสำเร็จ ประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

## ส่วนที่ ๑

### การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

#### มิติที่ ๑ การบริการสาธารณะ

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

##### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

| วัตถุประสงค์หลัก <sup>1</sup><br>(Objective)                                                                                             | ตัววัดผลหลัก <sup>2</sup><br>(Key Result : KR)                                                                                 | ค่าเป้าหมาย <sup>3</sup><br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด (เก็บข้อมูลกระทบเป้า : จำนวนคดีอาชญากรรมลดลงเทียบ 3 ปีเฉลี่ยก่อนหน้า) | KR 1 : สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด<br>(P016, P076, P078)<br>(KPI 1.1.1.1 - 1.1.1.4, KPI 1.1.2.1 - 1.1.2.2) | ร้อยละ 100                           | สนท., สทส,<br>สนอ.        | สนค., สจส.<br>สนย., สนข. |
|                                                                                                                                          | KR 2 : ลดความถี่ของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด<br>(P001, P004, P075)<br>(KPI 1.1.1.1 - 1.1.1.4)                          | 50 สำนักงานเขต                       | สนท.,สนอ.                 | สจส., สนย.<br>สนข.       |

#### กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่ของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                       | ค่าเป้าหมาย       |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
|                                                                          | 2566 <sup>4</sup> | 2567                                |
| KPI 1.1.1.1 : สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม  | -                 | 50 สำนักงานเขต                      |
| KPI 1.1.1.2 : กรุงเทพมหานครมีไฟส่องสว่างได้อย่างทั่วถึง                  | -                 | 50 สำนักงานเขต                      |
| KPI 1.1.1.3 : กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย | -                 | ร้อยละ 100<br>ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง |

#### กลยุทธ์ที่ 1.1.2 เพิ่มความสามารถในการป้องกันปัญหาเสพติดในกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน แรงงาน และชุมชน)

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย       |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                   | 2566 <sup>5</sup> | 2567                   |
| KPI 1.1.2.1 : ชุมชนและระบบอาสาสมัครมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติด<br>- ชุมชนมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด<br>- ชุมชนที่มีอาสาสมัครดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด | -                 | ร้อยละ 75<br>ร้อยละ 65 |

<sup>1</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>2</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงานที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>3</sup> ค่าเป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายหรือผลการดำเนินงานที่หน่วยงานคาดหวังให้เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2567 ภายใต้ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) นั้น ๆ

<sup>4</sup> กรณีที่ไม่มีค่าเป้าหมายปี 2566 ให้ทำเครื่องหมาย “-”

<sup>5</sup> กรณีที่ไม่มีค่าเป้าหมายปี 2566 ให้ทำเครื่องหมาย “-”

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) <sup>๖</sup> | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) <sup>๗</sup> |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-------------------------------------|
| ๑๑๑๐๐๑                                  | โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย<br>เชิงพื้นที่                 | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทคนิค | P๐๗๘                                |
| ๑๑๑๐๐๕                                  | กิจกรรมการติดตั้งและ/ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง                                   | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายโยธา   | P๐๐๑<br>P๐๑๖                        |
| ๑๑๑๐๐๘                                  | โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกัน<br>และแก้ไขปัญหายาและสารเสพติด  | ๗๓,๕๐๐             | ฝ่ายปกครอง | -                                   |

#### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัย

| วัตถุประสงค์หลัก <sup>๘</sup><br>(Objective) | ตัววัดผลหลัก <sup>๙</sup><br>(Key Result : KR)                                                             | ค่าเป้าหมาย <sup>๑๐</sup><br>(Target)    | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ประชาชนมีความปลอดภัย<br>จากอุบัติเหตุ        | KR 1 : กรุงเทพมหานครมีมาตรฐาน Road<br>Safety Index<br>(P088, P091)<br>(KPI 1.2.4.1 - 1.2.4.2, KPI 1.2.5.1) | 4 ดาว<br>(5 ดาว<br>ภายในปี<br>พ.ศ. 2569) | สจส.                      | สนย.<br>สนช.         |

#### กลยุทธ์ ๑.๒.๕ การตรวจสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot)

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                  |                                                                    | ค่าเป้าหมาย        |            |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|------------------------|
|                                                                                     |                                                                    | ๒๕๖๖               | ๒๕๖๗       |                        |
| KPI ๑.๒.๕.๑ การตรวจสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) ได้รับการปรับปรุง |                                                                    | -                  | ร้อยละ ๗๐  |                        |
| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก)                                                          | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                               | งบประมาณ           | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
| ๑๑๒๐๑๕                                                                              | กิจกรรมแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black spot) ในพื้นที่เขต | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทคนิค | -                      |

<sup>6</sup> รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก) หมายถึง รหัสยุทธศาสตร์ของโครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

<sup>7</sup> รหัสนโยบาย (3 หลัก) หมายถึง รหัสนโยบายตามดัชนีนโยบายของแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

<sup>8</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>9</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงานที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>๑๐</sup> ค่าเป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายหรือผลการดำเนินงานที่หน่วยงานคาดหวังให้เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2567 ภายใต้ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) นั้น ๆ

## ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                            | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย<br>(Target)                                                                                    | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน         |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง | KR ๑ : เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพให้กับประชาชนและชุมชน (Po๒๙, Po๓๗, Po๓๘, Po๓๙, Po๔๗, Po๑๑)<br>(KPI ๑.๕.๑.๑ - ๑.๕.๑.๓, KPI ๑.๕.๒.๑ - ๑.๕.๒.๔, KPI ๑.๕.๔.๑ - ๑.๕.๔.๕) | ประชาชนทุกช่วงวัยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ<br>-เยาวชนร้อยละ ๓๐<br>-วัยทำงานร้อยละ ๔๐<br>-ผู้สูงอายุ ร้อยละ ๖๐ | สนอ.                      | สนพ.<br>สพส.<br>สนศ.<br>สนช. |

### กลยุทธ์ ๑.๕.๒ ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาวะทางกายและทางจิตมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะเจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                                                     | ค่าเป้าหมาย |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                                                                        | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗       |
| KPI ๑.๕.๒.๔ ตัวอย่างอาหารที่ได้รับการสุ่มตรวจไม่พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและสารพิษ และในกรณีที่พบการปนเปื้อนได้รับการแก้ไข | -           | ร้อยละ ๑๐๐ |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ              | งบประมาณ | ส่วนราชการ           | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|-----------------------------------|----------|----------------------|------------------------|
| ๑๑๕๐๕๐                     | โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย | ๑๔๔,๖๐๐  | ฝ่าย<br>สิ่งแวดล้อมฯ | -                      |

### กลยุทธ์ ๑.๕.๔ ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมือง

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                            | ค่าเป้าหมาย |                                                |
|---------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|
|                                                               | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗                                           |
| KPI ๑.๕.๔.๑ อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี | -           | ไม่เกิน ๘๐ เปอร์เซ็นไทล์ของข้อมูล ๕ ปีย้อนหลัง |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                             | งบประมาณ | ส่วนราชการ           | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|------------------------|
| ๑๑๕๐๓๗                     | โครงการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร | ๑๑๔,๙๐๐  | ฝ่าย<br>สิ่งแวดล้อมฯ | -                      |

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                                                                       | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                                                                                                                                                                                                                                     | ค่าเป้าหมาย<br>(Target)                                                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากล และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน | KR ๑ : สุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดและแนวปฏิบัติสากล (Po๑๒, Po๓๔, Po๓๗, Po๕๐, Po๑๐๒, Po๑๐๙, Po๑๔๕, Po๑๔๖, Po๑๔๗, Po๑๖๑, Po๑๗๐, Po๑๗๑, Po๑๙๑, Po๒๐๙)<br>(KPI ๒.๑.๑ - ๒.๑.๔, KPI ๒.๒.๑ - ๒.๒.๔, KPI ๒.๓.๑ - ๒.๓.๔, KPI ๒.๔.๑ - ๒.๔.๒, KPI ๒.๕.๑) | ปริมาณมลพิษได้รับการคัดแยกที่แหล่งกำเนิดและนำมาใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ | สสส.                      | ทุกหน่วยงาน          |

### กลยุทธ์ ๒.๒ การจัดการมลพิษของกรุงเทพมหานครตามหลักวิชาการ

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                          | ค่าเป้าหมาย |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
|                                                                                             | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗                    |
| KPI ๒.๒.๑ เมืองกรุงเทพมหานคร/หน่วยงานที่ร่วมจัดการมลพิษอย่างมีประสิทธิภาพ ณ ต้นทางเพิ่มขึ้น | -           | ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ แห่ง/ปี |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                   | งบประมาณ           | ส่วนราชการ              | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|----------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------|
| ๒๐๐๐๓๑                     | โครงการส่งเสริมการจัดการมลพิษที่ต้นทาง | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๑๔๕<br>P๑๔๗<br>P๑๖๑   |

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)               | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย<br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร | KR ๑ : ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม (Po๙๙, Po๑๐๑, Po๓๒, Po๓๙, Po๔๐, Po๔๑, Po๔๔, Po๔๘, Po๑๑๔)<br>(KPI ๓.๑.๑.๑ - KPI ๓.๑.๑.๔) | ร้อยละ ๑๐๐              | สพส.                      | สนช.                 |

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective) | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย<br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
|                                 | KR ๒ : ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการสนับสนุนให้มี อาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้<br>(P๑๓๓, P๑๓๕, P๑๔๒, P๒๑๓)<br>(KPI ๓.๑.๒.๑ - KPI ๓.๑.๒.๔) |                         |                           |                      |

กลยุทธ์ ๓.๑.๑ ร่วมมือและจัดสรรให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                                                                                                                                   | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗       |
| KPI ๓.๑.๑.๔ : กลุ่มเปราะบางที่ได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (เช่น การจ้างงานคนพิการ คนไร้บ้าน และผู้สูงอายุ การจัดสวัสดิการให้คนไร้บ้าน การช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน ฯลฯ) | -           | ร้อยละ ๑๐๐ |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                             | งบประมาณ | ส่วนราชการ      | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|------------------------|
| ๓๓๑๐๐๕                     | โครงการการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์ช่วยเหลือเด็กสตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ* | ๕๑๐,๐๐๐  | ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | -                      |

กลยุทธ์ ๓.๑.๒ สนับสนุนให้กลุ่มเปราะบางมีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                                                                                            | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗       |
| KPI ๓.๑.๒.๑ กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการจ้างงานจากหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร<br>(เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ คนไร้บ้าน แม่ที่ท้องไม่พร้อม ฯลฯ) | -           | ร้อยละ ๑๐๐ |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                    | งบประมาณ  | ส่วนราชการ      | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|-----------------|------------------------|
| ๓๓๑๐๐๑                     | โครงการจ้างคนพิการเพื่อปฏิบัติงานในสำนักงานเขตบางคอแหลม | ๑,๑๓๔,๐๐๐ | ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | P๒๑๓                   |

### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๔ การศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

| วัตถุประสงค์หลัก <sup>๑๑</sup><br>(Objective)                                          | ตัววัดผลหลัก <sup>๑๒</sup><br>(Key Result : KR)                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย <sup>๑๓</sup><br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| คนกรุงเทพฯ เข้าถึงการศึกษา<br>และการเรียนรู้ที่เหมาะสม<br>และเท่าทันโลกตามความ<br>สนใจ | KR ๕ : พัฒนาการจัดการการศึกษาและ<br>แหล่งเรียนรู้ ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิง<br>คุณภาพ<br>(Po๑๘, Po๒๔, Po๒๕, Po๒๖, Po๒๗,<br>Po๒๘, Po๒๙, Po๓๖, Po๓๗, Po๓๘,<br>Po๑๔, Po๑๕, Po๑๗, Po๑๘)<br>(KPI ๓.๔.๕.๑ - KPI ๓.๔.๕.๑๓) | ร้อยละ ๘๐                             | สนศ.<br>สพส.<br>สวท.      | -                    |

### กลยุทธ์ ๓.๔.๕ ปรับปรุงหลักสูตร และการจัดการการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                           | ค่าเป้าหมาย        |          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|
|                                                                              | ๒๕๖๖ <sup>๑๔</sup> | ๒๕๖๗     |
| KPI ๓.๔.๕.๑๑ : จำนวนผู้เข้าใช้งานใหม่ในแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย<br>เพิ่มขึ้น | -                  | ร้อยละ ๓ |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) <sup>๑๕</sup> | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) <sup>๑๖</sup> |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------------------------|
| ๓๓๔๐๓๑                                   | โครงการครอบครัวรักการอ่าน (บ้านหนังสือ)                                     | ๑๒๐,๐๐๐  | ฝ่ายพัฒนาฯ | -                                    |

<sup>11</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>12</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้น เพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>13</sup> ค่าเป้าหมาย หมายถึง เป้าหมายหรือผลการดำเนินงานที่หน่วยงานคาดหวังให้เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2567 ภายใต้ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) นั้น ๆ

<sup>14</sup> กรณีที่ไม่มีค่าเป้าหมายปี 2566 ให้ทำเครื่องหมาย “-”

<sup>15</sup> รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก) หมายถึง รหัสยุทธศาสตร์ของโครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

<sup>16</sup> รหัสนโยบาย (3 หลัก) หมายถึง รหัสนโยบายตามดัชนีนโยบายของแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ  
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                               | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                                                                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย<br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖) | KR ๒ : พื้นที่เมืองได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงทัศนียภาพอย่างมียุทธศาสตร์ สร้างการรับรู้ของเมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์<br>(Po๒๖, Po๓๙, Po๔๐, Po๔๑, Po๕๙, Po๖๔)<br>(KPI ๔.๓.๑.๑ – KPI ๔.๓.๑.๓, KPI ๔.๓.๒.๑, KPI ๔.๓.๓.๑, KPI ๔.๓.๓.๒) | ไม่น้อยกว่า ๖ พื้นที่   | สวพ.                      | สนย., สนน. สจส., สสส. สนช |

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                      | ค่าเป้าหมาย |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|
|                                                                                         | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗    |
| KPI ๔.๓.๑.๓ : จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย | -           | ๑๙๘ จุด |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                      | งบประมาณ           | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|------------|------------------------|
| ๔๔๓๐๐๒                     | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทศกิจ | Po๓๙<br>Po๔๐<br>Po๔๑   |

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม  
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๒ พลเมืองขับเคลื่อนมหานคร

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                            | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                         | ค่าเป้าหมาย<br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| ประชาชนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน และพัฒนาเมือง และสามารถตรวจสอบการทำงานของกรุงเทพมหานครได้ | KR ๓ : ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนผ่านงบประมาณแบบมีส่วนร่วม<br>(Po๔๖)<br>(KPI ๕.๒.๒.๒) | ๒,๐๑๗ ชุมชน             | สพส.                      | สยป.<br>สนช.         |

กลยุทธ์ ๕.๒.๒ มุ่งสร้างระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมจากประชาชน

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                                                      | ค่าเป้าหมาย |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
|                                                                                                         | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗     |
| KPI ๕.๒.๒.๒ : โครงการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้รับการบรรจุในแผน ๒,๐๑๗ ชุมชน และดำเนินการ | -           | ๒๘ ชุมชน |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                | งบประมาณ           | ส่วนราชการ          | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| ๕๕๒๐๐๑                     | โครงการชุมชนเข้มแข็งเพื่อพัฒนาตนเอง | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายพัฒนา<br>ชุมชนฯ | P๐๔๖                   |

## มิติที่ ๒ การบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๔ การคลังและงบประมาณ

| วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                                                                                                      | ตัววัดผลหลัก<br>(Key Result : KR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ค่าเป้าหมาย<br>(Target) | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก | หน่วยงาน<br>สนับสนุน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| กรุงเทพมหานครสามารถรักษา<br>วินัยทางการเงินการคลังทั้งใน<br>ระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้ง<br>มีการบริหารงบประมาณเชิง<br>รุกที่สามารถขับเคลื่อนการ<br>พัฒนาเมืองได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพและประสิทธิผล | KR ๑ : รักษาวินัยในการจัดหารายได้<br>การบริหารสินทรัพย์<br>การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย<br>งบประมาณ และการ<br>บริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และ<br>ดำเนินการตามกรอบ<br>ความยั่งยืนทางการคลังอย่างเคร่งครัด<br>(P๑๐๗, P๑๑๐, P๑๑๓)<br>(KPI ๗.๔.๑.๑ - ๗.๔.๑.๕, KPI<br>๗.๔.๒.๑ - ๗.๔.๒.๒, KPI ๗.๔.๓.๑<br>- ๗.๔.๓.๒, KPI ๗.๔.๔.๑ - ๗.๔.๔.๒) | ร้อยละ ๑๐๐              | สนค.                      | ทุก<br>หน่วยงาน      |

กลยุทธ์ ๗.๔.๓ รักษาวินัยทางการเงินการคลังในการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย

| ตัวชี้วัด<br>(KPI)                                                | ค่าเป้าหมาย |                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|
|                                                                   | ๒๕๖๖        | ๒๕๖๗                                        |
| KPI ๗.๔.๓.๑ : สัดส่วนการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่าย              | -           | ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕<br>ของงบประมาณรายจ่าย |
| KPI ๗.๔.๓.๒ : สัดส่วนการกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีแบบไม่มีหนี้ผูกพัน | -           | ไม่เกินร้อยละ ๕ ของ<br>งบประมาณรายจ่าย      |

| รหัสยุทธศาสตร์<br>(๖ หลัก) | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                      | งบประมาณ           | ส่วนราชการ  | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------------------|
| ๗๗๔๐๐๓                     | กิจกรรมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี<br>งบประมาณ | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายการคลัง | P๐๔๖<br>P๑๑๑           |

**สรุปโครงการและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**  
**โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**  
 (เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

| ลำดับที่                   | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                         | งบประมาณ           | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|
| ๑                          | โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่                                          | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทคนิค                 | P๐๗๘                   |
| ๒                          | โครงการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง                                                           | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายโยธา                   | P๐๐๑<br>P๐๑๖           |
| ๓                          | โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาและสารเสพติด                           | ๗๓,๕๐๐             | ฝ่ายปกครอง                 | -                      |
| ๔                          | กิจกรรมแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black spot) ในพื้นที่เขต                               | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทคนิค                 | -                      |
| ๕                          | โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย                                                                | ๑๔๔,๖๐๐            | ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ           | -                      |
| ๖                          | โครงการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาระยะใกล้ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร       | ๑๑๔,๙๐๐            | ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ           | -                      |
| ๗                          | โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทาง                                                          | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ    | P๑๔๕<br>P๑๔๗<br>P๑๖๑   |
| ๘                          | โครงการการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ | ๕๑๐,๐๐๐            | ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ            | -                      |
| ๙                          | โครงการจ้างคนพิการเพื่อปฏิบัติงานในสำนักงานเขตบางคอแหลม                                          | ๑,๑๓๔,๐๐๐          | ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ            | P๒๑๓                   |
| ๑๐                         | โครงการครอบครัวรักการอ่าน (บ้านหนังสือ)                                                          | ๑๒๐,๐๐๐            | ฝ่ายพัฒนาฯ                 | -                      |
| ๑๑                         | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย                                        | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทคนิค                 | P๐๓๙<br>P๐๔๐<br>P๐๔๑   |
| ๑๒                         | โครงการชุมชนเข้มแข็งเพื่อพัฒนาตนเอง                                                              | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ            | P๐๔๖                   |
| ๑๓                         | กิจกรรมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ                                            | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายการคลัง                | P๐๔๖<br>P๑๑๑           |
| <b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b> |                                                                                                  | <b>๒,๐๙๗,๐๐๐</b>   |                            |                        |

โครงการ/กิจกรรมสำคัญ รวมจำนวน...๑๓...โครงการ/กิจกรรมจำนวนเงินทั้งสิ้น..... ๒,๐๙๗,๐๐๐....บาท

## ส่วนที่ ๒

### การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๑** เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และป้าย

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective)** กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการบริหารงบประมาณเชิงรุกที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR ๑ : รักษาวินัยในการจัดหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และการดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลังอย่างเคร่งครัด

KPI ๗.๔.๑.๕ : กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิปัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๔ การคลังและงบประมาณ

กลยุทธ์ ๗.๔.๑ รักษาวินัยทางการเงินการคลังในการจัดหารายได้ และบริหารสินทรัพย์

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-----------------------------------|
| ๑        | โครงการสำรวจและปรับปรุงบัญชีรายการที่ดิน<br>สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด        | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรายได้ | P๑๑๓                              |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๒** การพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการรับคำขอตรวจสอบ และดำเนินการเพื่อพิจารณาคำขออนุมัติ อนุญาตร่วมกันติดตามจำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการประชาชนได้ภายในกรอบระยะเวลาคู่มือสำหรับประชาชน และคู่มือประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน (% จำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบเวลาตามคู่มือประชาชน)

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิปัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างการเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-----------------------------------|
| ๑        | กิจกรรมการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน                                      | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายปกครอง | P๐๕๘                              |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๓** การเพิ่มพื้นที่สีเขียว

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective)** ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากลและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน  
**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR ๑ : จำนวนต้นไม้ที่ปลูก

KR ๒ : จำนวนสวน ๑๕ นาที

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ              | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| ๑        | กิจกรรมการปลูกต้นไม้ล้านต้น                                                 | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๐๔๙                              |
| ๒        | กิจกรรมการเพิ่มสวน ๑๕ นาที                                                  | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๐๐๘                              |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๔** การจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย

**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR : จำนวนพื้นที่ที่สำนักงานเขตจัดหา/สรรหาเพื่อเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (Hawker Center)

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓**

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ : ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-----------------------------------|
| ๑        | การจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่            | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทศกิจ | P๐๔๒                              |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๕** การปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR : จำนวนศูนย์เด็กเล็กที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพ

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ : ๓.๑ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ                                  | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| ๑        | กิจกรรมการปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก                                      | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายพัฒนา<br>ชุมชนและ<br>สวัสดิการ<br>สังคม | P๐๙๙                              |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๖** การจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์)

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** สภาพแวดล้อมเมืองดี จุดทิ้งขยะถูกสุขอนามัย ไม่มีขยะตกค้าง

**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR : สัดส่วนหลังคาเรือนที่สามารถเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละความสำเร็จในการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่)

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)                                                     | งบประมาณ           | ส่วนราชการ              | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| ๑        | กิจกรรมการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์) | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๑๔๕<br>P๑๔๗                      |
| ๒        | โครงการจุดทิ้งขยะอบางคอแหลมออนไลน์                                                                                              | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๑๔๕                              |
| ๓        | โครงการส่งเสริมการคัดแยกและรวบรวมมูลฝอยอันตรายที่แหล่งกำเนิดอย่างมีประสิทธิภาพ                                                  | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๑๔๕                              |

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ) | งบประมาณ           | ส่วนราชการ              | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| ๔        | โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทาง                                     | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๑๔๕                              |
| ๕        | โครงการขยะรีไซเคิลแลกไข่                                                    | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดฯ | P๑๔๕                              |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๗** การพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** การพัฒนาที่อยู่อาศัยของกรุงเทพมหานครมีองค์กรที่มีศักยภาพเพียงพอสำหรับการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์

**ตัววัดผลหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR / KPI)**

KR ๑ : สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครครอบคลุมทุกมิติ

**ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๓ ประชาชนเข้าถึงที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมได้ตามศักยภาพ

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>(จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)                          | งบประมาณ           | ส่วนราชการ          | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------|
| ๑        | กิจกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน เช่น ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง ข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายพัฒนา<br>ชุมชนฯ | P๒๑๑                              |

**โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน**  
(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

| ลำดับที่ | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                                                                   | งบประมาณ           | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ              | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| ๑        | โครงการสำรวจและปรับปรุงบัญชีรายการที่ดิน<br>สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด                                                                       | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรายได้                              | P๑๑๓                   |
| ๒        | กิจกรรมการพัฒนามาตรฐานการบริการ<br>ประชาชน                                                                                                 | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายปกครอง                              | P๐๕๘                   |
| ๓        | กิจกรรมการปลูกต้นไม้ล้านต้น                                                                                                                | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๐๔๙                   |
| ๔        | กิจกรรมการเพิ่มสวน ๑๕ นาที                                                                                                                 | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๐๐๘                   |
| ๕        | การจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker<br>Center รองรับผู้ค้าหาบเร่                                                                        | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายเทศกิจ                              | P๐๔๒                   |
| ๖        | กิจกรรมการปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก                                                                                                     | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายพัฒนา<br>ชุมชนและ<br>สวัสดิการสังคม | P๐๙๙                   |
| ๗        | กิจกรรมการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ<br>ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนใน<br>เขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง<br>ต่อสัปดาห์) | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๑๔๕<br>P๑๔๗           |
| ๘        | โครงการจัดตั้งขยะ@บางคอแหลมออนไลน์                                                                                                         | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๑๔๕                   |
| ๙        | โครงการส่งเสริมการคัดแยกและรวบรวมมูล<br>ฝอยอันตรายที่แหล่งกำเนิดอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                     | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๑๔๕                   |
| ๑๐       | โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทาง                                                                                                    | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๑๔๕                   |
| ๑๑       | โครงการขยะรีไซเคิลแลกไข่                                                                                                                   | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายรักษาความ<br>สะอาดฯ                 | P๑๔๕                   |

| ลำดับที่            | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                                     | งบประมาณ           | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|
| ๑๒                  | กิจกรรมการพัฒนาระบบข้อมูลออนไลน์ชุมชน<br>เช่น ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง ข้อมูลอุปกรณ์<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ฝ่ายพัฒนา<br>ชุมชนฯ        | Pl๒๑๑                  |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น |                                                                                                              | -                  |                            |                        |

รวมโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน...๑๒...โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น.....-...บาท  
โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการจำนวน.....-.....โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น.....-.....บาท

## บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน

| ลำดับ<br>ที่                       | แผนงาน/ผลผลิต/งาน                     | รายการ/โครงการ                                                                                                           | งบประมาณ  | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| ๑. ฝ่ายปกครอง                      |                                       |                                                                                                                          |           |                                   |
|                                    | งานอำนวยการและ<br>บริหารสำนักงานเขต   | ๑. สัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กรสำนักงานเขต<br>บางคอแหลม                                                                        | ๓๘๕,๓๗๐   | -                                 |
|                                    | งานปกครอง                             | ๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการอบรมอาสาสมัคร<br>ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หลักสูตรทบทวน)                                          | ๔๑,๕๐๐    | P๐๘๗                              |
|                                    |                                       | ๒. โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานคร<br>ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาและสาร<br>เสพติด                                        | ๗๓,๕๐๐    | -                                 |
| รวม                                |                                       | ๓ โครงการ                                                                                                                | ๕๐๐,๓๗๐   |                                   |
| ๒. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ |                                       |                                                                                                                          |           |                                   |
|                                    | งานบริหารทั่วไป<br>ฝ่ายรักษาความสะอาด | ๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและ<br>ศึกษาดูงานด้านสิ่งแวดล้อม                                                          | ๑,๐๒๒,๗๐๐ | -                                 |
| รวม                                |                                       | ๑ โครงการ                                                                                                                | ๑,๐๒๒,๗๐๐ |                                   |
| ๓. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม |                                       |                                                                                                                          |           |                                   |
|                                    | งานพัฒนาชุมชนและ<br>บริการสังคม       | ๑. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานของ<br>คณะกรรมการชุมชน                                                                     | ๒,๑๖๐,๐๐๐ | -                                 |
|                                    |                                       | ๒. การอบรม สัมมนาศึกษาดูงานการมสี<br>นวนรวมเพื่อเพิ่มศักยภาพชุมชนในการสงเส<br>ริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน<br>ดานกองทุนชุมชน | ๔,๗๐๕,๔๐๐ | -                                 |

| ลำดับ<br>ที่    | แผนงาน/ผลผลิต/งาน               | รายการ/โครงการ                                                                                              | งบประมาณ  | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|
|                 |                                 | ๓. โครงการส่งเสริมกิจการสภาเด็กและ<br>เยาวชนกรุงเทพมหานคร                                                   | ๒๐๒,๐๐๐   | P๐๔๗                              |
|                 |                                 | ๔. โครงการส่งเสริมกิจกรรมสโมสรมกีฬาและ<br>ลานกีฬา                                                           | ๖๗๗,๔๐๐   | P๑๑๔                              |
|                 |                                 | ๕. โครงการจัดงานวันสำคัญอนุรักษ์สืบสาน<br>วัฒนธรรมประเพณี                                                   | ๕๐๐,๐๐๐   | P๑๖๖                              |
|                 |                                 | ๖. โครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน                                                                            | ๑๐๐,๐๐๐   | P๑๖๖                              |
|                 |                                 | ๗. โครงการพัฒนาวิชาชีพดีเด่น                                                                                | ๑๘๐,๐๐๐   | P๑๒๒                              |
|                 |                                 | ๘. โครงการรู้ใช้ รู้เก็บ คนกรุงเทพฯ ชีวีต<br>มั่นคง                                                         | ๒๐,๐๐๐.   | P๑๘๘                              |
| รวม             |                                 | ๘ โครงการ                                                                                                   | ๘,๕๔๔,๘๐๐ |                                   |
| ๗. ฝ่ายการศึกษา |                                 |                                                                                                             |           |                                   |
|                 | งานบริหารทั่วไปฝ่าย<br>การศึกษา | ๑. กิจกรรมการประชุมครู                                                                                      | ๔,๘๐๐     | -                                 |
|                 |                                 | ๒. โครงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานศูนย์<br>วิชาการเขต                                                        | ๒๗,๔๐๐    | -                                 |
|                 | งานงบประมาณ<br>โรงเรียน         | ๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการจัด<br>ประชุมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษา<br>ขั้นพื้นฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร   | ๔๖,๒๐๐    | -                                 |
|                 |                                 | ๒. โครงการค่าใช้จ่ายในการสัมมนาประธาน<br>กรรมการเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อพัฒนา<br>โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร | ๑๕,๙๐๐    | -                                 |

| ลำดับ<br>ที่ | แผนงาน/ผลผลิต/งาน | รายการ/โครงการ                                                                         | งบประมาณ  | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|--------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|
|              |                   | ๓. โครงการค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนสร้างสรรค์ผลงานเพื่อการเรียนรู้    | ๘๕,๗๐๐    | P๐๙๘                              |
|              |                   | ๔. โครงการเรียนฟรี เรียนดีอย่างมีคุณภาพ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร                    | ๑,๗๒๕,๐๐๐ | P๐๖๓                              |
|              |                   | ๕. โครงการสนับสนุนการสอนในศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์                             | ๕๗๘,๔๐๐   | P๐๖๖                              |
|              |                   | ๖. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมนายหมู่ลูกเสือสามัญสามัญรุ่นใหญ่ และหัวหน้าหน่วยยุวกาชาด      | ๑๖๙,๕๐๐   | -                                 |
|              |                   | ๗. โครงการเปิดโลกกว้างสร้างเส้นทางสู่อาชีพ                                             | ๑๖๘,๐๐๐   | P๑๒๒                              |
|              |                   | ๘. โครงการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายโรงเรียน                                                 | ๙๐,๐๐๐    | -                                 |
|              |                   | ๙. ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเขตบางคอแหลม | ๕๘๑,๘๗๐   | -                                 |
|              |                   | ๑๐. ค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอน                                                   | ๒,๓๒๕,๔๐๐ | -                                 |
|              |                   | ๑๑. ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน                                       | ๕๘๗,๑๐๐   | -                                 |
| รวม          |                   | ๑๓ โครงการ                                                                             | ๖,๔๐๕,๒๗๐ |                                   |

| ลำดับ<br>ที่                   | แผนงาน/ผลผลิต/งาน                         | รายการ/โครงการ                                                                   | งบประมาณ   | รหัสนโยบาย<br>(๓ หลัก)<br>(ถ้ามี) |
|--------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|
| ๙. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล |                                           |                                                                                  |            |                                   |
|                                | งานสุขาภิบาลอาหาร<br>และอนามัยสิ่งแวดล้อม | ๑. ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหาร<br>ปลอดภัย                               | ๑๔๔,๖๐๐    | -                                 |
|                                | งานป้องกันและควบคุม<br>โรค                | ๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการควบคุม ฝุ่น<br>ระวางและป้องกันโรคอุบัติซ้ำและอุบัติใหม่ | ๒,๔๘๑,๒๐๐  | -                                 |
| รวม                            |                                           | ๒ โครงการ                                                                        | ๒,๖๒๕,๘๐๐  |                                   |
| รวม.....๒๗.....โครงการ         |                                           |                                                                                  | ๑๙,๐๙๘,๙๔๐ |                                   |

รวมโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน

จำนวน.....๒๗.....โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น.....๑๙,๐๙๘,๙๔๐.....บาท

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ จำนวน.....โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น.....-.....บาท

## ส่วนที่ ๔

การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)<sup>17</sup> ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด (เก็บข้อมูลกระทบเป้า : จำนวนคดีอาชญากรรมลดลง เทียบ 3 ปีเฉลี่ยก่อนหน้า)

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>18</sup> )<sup>19</sup> สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด

| กลยุทธ์                                                                 | ตัวชี้วัด KPI                                                                                                                                                                                                  | ค่าเป้าหมาย                                    | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม | KPI 1.1.1.1 : สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม<br>KPI 1.1.1.2 : กรุงเทพมหานครมีไฟส่องสว่างได้อย่างทั่วถึง<br>KPI 1.1.1.3 : กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย | ๕๐ สำนักงานเขต<br>๕๐ สำนักงานเขต<br>ร้อยละ ๑๐๐ | นิยาม<br><b>พื้นที่เสี่ยงภัย</b> หมายถึง พื้นที่ที่มีความล่อแหลมต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมกับประชาชน โดยพื้นที่เสี่ยงภัยที่เป็นเป้าหมายในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นั้น ได้นำรายละเอียดพื้นที่เสี่ยงภัยและวิธีการแก้ไขหรือลดปัจจัยเสี่ยงภัยมาจากบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2566 ซึ่งเกิดจากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลของคณะทำงานโครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2566 | ๑. โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่<br>งบประมาณ - บาท (ฝ่ายเทศกิจ)<br>๒. การตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (ตู้เขียวระวังภัย)<br>งบประมาณ - บาท (ฝ่ายเทศกิจ) |

<sup>17</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>18</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน

ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>19</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | <p><b>เงื่อนไข (ปัจจัย) ความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม</b> หมายถึง เหตุ/ช่องทาง/สิ่งต่าง ๆ ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรม หรือก่อเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ได้ตามสภาพพื้นที่นั้น</p> <p><b>การลดเงื่อนไขความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม</b> หมายถึง การปรับปรุงแก้ไข หรือการเพิ่มเติมสภาพแวดล้อมพื้นที่ เช่น การติดตั้งหรือซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) การติดป้ายประชาสัมพันธ์ ป้องกันอาชญากรรม การทำความสะอาด เป็นต้น รวมทั้งการเฝ้าระวัง และตรวจตราพื้นที่ โดยการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราเพื่อเป็นการป้องปรามการก่อเหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย ตามแต่ละสภาพพื้นที่นั้น ๆ</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b><br/>ระดับ 5 (ดำเนินการจัดกิจกรรมแก้ไขจุดเสี่ยงอาชญากรรมในพื้นที่)<br/><b>วิธีคำนวณ</b></p> |                 |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | <p>1. ผลการดำเนินงานที่ได้เทียบกับระดับความสำเร็จ</p> <p>2. ร้อยละของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม</p> $y = (x \times 100) / n$ <p>y = ร้อยละของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม</p> <p>x = จำนวนของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมตามการลดเงื่อนไขฯ</p> <p>n = จำนวนของพื้นที่เสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม</p> |                 |

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>20</sup> )<sup>21</sup> ลดความล่อแหลมของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด

| กลยุทธ์                                                                                              | ตัวชี้วัด KPI                                                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เพิ่มความสามารถในการป้องกันปัญหา<br>ยาเสพติดใน<br>กลุ่มเป้าหมาย (เด็ก<br>เยาวชน แรงงาน และ<br>ชุมชน) | KPI 1.1.2.1 : ชุมชนและระบบอาสาสมัคร<br>มีความสามารถในการป้องกันและแก้ไข<br>ปัญหาเสพติด<br>- ชุมชนมีความสามารถในการป้องกันและ<br>แก้ไขปัญหาเสพติด<br>- ชุมชนที่มีอาสาสมัครดำเนินการป้องกัน<br>และแก้ไขปัญหาเสพติด | ร้อยละ 75<br><br>ร้อยละ 65 | <b>นิยาม</b><br><b>ยาเสพติด</b> หมายถึง ยาหรือสารเคมี<br>หรือวัตถุชนิดใดๆ เมื่อเสพเข้าสู่<br>ร่างกายแล้วไม่ว่าจะโดยรับประทาน<br>ดม สูบ ฉีด หรือวิธีใดก็ตาม ทำให้<br>เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจ<br><b>ค่าเป้าหมาย</b><br>ดำเนินการจัดกิจกรรมป้องกันและ<br>แก้ไขปัญหายาและสารเสพติดใน<br>พื้นที่ ๒ กิจกรรม<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนกิจกรรม ๒ กิจกรรม | ๑. โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้าน<br>ความปลอดภัยเชิงพื้นที่<br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายเทศกิจ)<br>๒. โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้าน<br>การป้องกันและแก้ไขปัญหายาและสารเสพติด<br>งบประมาณ ๗๓,๕๐๐ บาท (ฝ่ายปกครอง) |

<sup>20</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน  
ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>21</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)<sup>22</sup> ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>23</sup> )<sup>24</sup> KR 1 : กรุงเทพมหานครมีมาตรฐาน Road Safety Index

| กลยุทธ์                                               | ตัวชี้วัด KPI                                                                         | ค่าเป้าหมาย      | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การตรวจสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) | KPI 1.2.5.1 : การตรวจสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) ได้รับการปรับปรุง | ร้อยละ 70 (1จุด) | <p><b>นิยาม</b></p> <p>จุดเสี่ยงอุบัติเหตุ หมายถึง จุดเกิดอุบัติเหตุที่มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต โดยมีความถี่การเกิดไม่น้อยกว่า 3 ครั้งในรอบ 1 ปี หรือจุดที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแต่ถูกประเมินว่ามีข้อบกพร่องทางกายภาพหรือปัจจัยเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุจนมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตได้ และนำมาพิจารณาคัดเลือกจุดเสี่ยงเพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในการแก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ</p> <p>- ผู้เสียชีวิต หมายถึง ผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ทั้งการ</p> | <p>1. กิจกรรมแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black Spot) ในพื้นที่เขต</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายเทคนิค)</p> |

<sup>22</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>23</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน

ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>24</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | <p>เสียชีวิตที่เกิดเหตุ ระหว่างนำส่งจนถึงโรงพยาบาล และที่โรงพยาบาล</p> <p>- อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน หมายถึงจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนหารด้วยจำนวนประชากรกลางปีตามทะเบียนราษฎร กรุงเทพมหานครรายปีปัจจุบันและประชากรแฝง และคูณด้วย 100,000 คน</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b><br/>จุดเสี่ยงอุบัติเหตุในพื้นที่ตามที่ศปถ. เขตกำหนด</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b><br/>แก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 70</p> |                 |

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)<sup>25</sup> ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>26</sup> )<sup>27</sup> เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพให้กับประชาชนและชุมชน

| กลยุทธ์                                                                                                                          | ตัวชี้วัด KPI                                                                                                                                                               | ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                             | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรม                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่งเสริมให้คน<br>กรุงเทพมหานครมี<br>สุขภาวะทางกาย<br>และจิตมี<br>พฤติกรรมสุขภาพ<br>ที่ดี ลดภาวะ<br>เจ็บป่วยไม่ติดต่อ<br>เรื้อรัง | KPI 1.5.2.4 ตัวอย่างอาหารที่ได้รับการ<br>สุ่มตรวจไม่พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและ<br>สารพิษ และกรณีที่พบการปนเปื้อนได้รับ<br>การแก้ไข<br>** ตรวจสอบเป้าหมาย ตามแผน ร้อยละ<br>100 | ร้อยละ 100<br>- ร้อยละ<br>ความสำเร็จ<br>ในการส่งเสริมให้<br>สถานประกอบการ<br>อาหาร<br>มีการพัฒนาผ่าน<br>เกณฑ์มาตรฐาน<br>อาหารปลอดภัย<br>ของ<br>กรุงเทพมหานคร<br>ระดับดี<br>(ร้อยละ 100) | <b>นิยาม</b><br>1. สถานประกอบการอาหาร<br>หมายถึง สถานที่จำหน่ายอาหาร<br>แผงลอยจำหน่ายอาหารริมบาทวิถี<br>ตลาด ซูเปอร์มาร์เก็ต และมินิมาร์ท<br>ที่ได้รับใบอนุญาตหรือหนังสือ<br>รับรองการแจ้งตามกฎหมายว่าด้วย<br>การสาธารณสุขในพื้นที่<br>กรุงเทพมหานคร 50 เขต<br>2. เกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย<br>หมายถึงเกณฑ์มาตรฐานอาหาร<br>ปลอดภัยของกรุงเทพมหานครซึ่ง<br>ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก<br>ดังนี้ | 1. โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย<br><br>งบประมาณ ๑๔๔,๖๐๐ บาท (ฝ่าย<br>สิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล) |

<sup>25</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน  
ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>26</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน  
ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>27</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน  
ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | คำเป้าหมาย                                                                                                                      | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               | <p>- ร้อยละของสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร มีบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ30)</p> | <p>2.1 ด้านสุขลักษณะทางกายภาพ อาคารสถานที่ (Place) ต้องผ่านเกณฑ์ด้านความสะอาดและสุขลักษณะของสถานที่ตามประเภทของสถานประกอบการอาหาร และการควบคุมป้องกันโรคติดต่อที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายและบริโภคอาหาร</p> <p>2.2 ด้านคุณภาพอาหาร (Food) ต้องผ่านเกณฑ์ด้านความปลอดภัย ได้แก่</p> <p>(1) อาหารและวัตถุดิบ สุ่มตรวจด้วยชุดทดสอบเบื้องต้น (Test kit) ทางด้านเคมี อยู่ในเกณฑ์คุณภาพอาหารที่กำหนด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องไม่พบการปนเปื้อนของสารบอแรกซ์ สารฟอร์มาลิน สารฟอกขาว และสารกันรา</li> <li>- ต้องไม่พบกรดแอสซินิกในน้ำส้มสายชู</li> <li>- ต้องไม่พบยาฆ่าแมลง และสารโพลาร์ เกินเกณฑ์คุณภาพอาหารที่กำหนด</li> </ul> <p>(2) ตรวจความสะอาดของอาหารพร้อมบริโภค ภาชนะ</p> |                 |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | คำเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |            | <p>อุปกรณ์ มือผู้สัมผัสอาหาร โดยใช้ชุดตรวจหาโคลิฟอร์มแบคทีเรียเบื้องต้น (SI-2) พบการปนเปื้อนไม่เกินร้อยละ 10</p> <p>2.3 ด้านบุคลากร ผู้สัมผัสอาหาร (Food Handler) ต้องผ่านการอบรมหรือการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านการสุขาภิบาลอาหาร</p> <p>2.4 ด้านบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Service)</p> <p>หมายถึง สถานประกอบการอาหาร มีการให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสถานประกอบการอาหารที่จะผ่านเกณฑ์ด้านบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ต้องมีการดำเนินการตามเกณฑ์ฯ อย่างน้อย 4 ข้อ โดยต้องผ่านข้อมาตรฐานหลักทุกข้อ ดังนี้</p> <p>(1) ไม่มีเหตุรำคาญจากการประกอบกิจการ (ข้อมาตรฐานหลัก)</p> <p>(2) ไม่ใช้ภาชนะที่ทำจากโฟม (ข้อมาตรฐานหลัก)</p> <p>(3) เลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หรือได้รับการรับรอง</p> |                 |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | คำเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |            | <p>มาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เชื่อถือได้</p> <p>(4) มีการคัดแยกขยะ เช่น ขยะรีไซเคิล ขยะทั่วไป และขยะอันตราย เป็นต้น</p> <p>(5) มีการนำขยะอาหาร วัสดุดิบเหลือใช้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์</p> <p>(6) เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด หรือการกำจัดแมลงสัตว์นำโรคที่มีวิธีหรือส่วนประกอบจากธรรมชาติ</p> <p>(7) มีนโยบายให้ลูกค้านำภาชนะมาใส่อาหารเองได้</p> <p>3. เกณฑ์การประเมินสถานประกอบการอาหารเพื่อให้การรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร ดังนี้</p> <p>3.1 ระดับดี/เกรด C (ระดับ 3 ดาว) ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบที่ 1 – 3</p> <p>3.2 ระดับดีมาก/เกรด B (ระดับ 4 ดาว/Green Service) ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินครบทั้ง 4 องค์ประกอบ โดยด้านการบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ต้องผ่าน</p> |                 |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | <p>เกณฑ์อย่างน้อย 4 ข้อ และต้องผ่านข้อมาตรฐานหลักทุกข้อ</p> <p>3.3 ระดับดีเลิศ/เกรด A (ระดับ 5 ดาว/ Green Service Plus) ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินครบทั้ง 4 องค์ประกอบ และต้องผ่านเกณฑ์ด้านบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้ง 7 ข้อ</p> <p>4. สถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร ด้านบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หมายถึงสถานประกอบการอาหารที่มีการจัดตั้งสถานที่ ที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ ไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม ผู้ประกอบปรุง ผู้สัมผัสอาหารมีความรู้ในการเตรียมประกอบปรุงและจำหน่ายอาหารที่สะอาด ปลอดภัยจากสารเคมีและเชื้อโรคที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพผู้บริโภค รวมทั้งมีการให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างน้อย 4 ข้อ โดยต้องผ่านข้อมาตรฐานหลักทุกข้อ</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> |                 |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | คำเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |            | <p>1. ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้สถานประกอบการอาหารมีการพัฒนาผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร ระดับดี (ร้อยละ 100)</p> <p>2. ร้อยละของสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานครมีบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 30)</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>1. จำนวนสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร คุณด้วย ๑๐๐หารด้วยจำนวนสถานประกอบการอาหารทั้งหมดในพื้นที่เขต</p> <p>2. จำนวนสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานครมีบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คุณด้วย ๑๐๐หารด้วยจำนวนสถานประกอบการอาหารทั้งหมดที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร</p> |                 |

| กลยุทธ์                                     | ตัวชี้วัด KPI                                     | ค่าเป้าหมาย                                    | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมือง | อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี | ไม่เกิน ๘๐ เปอร์เซ็นไทล์ของข้อมูล ๕ ปีย้อนหลัง | <p><b>นิยาม</b></p> <p>อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี หมายถึง อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีเมื่อเทียบกับค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี (2562-2566) ตามปีปฏิทิน</p> <p>โรคไข้เลือดออก หมายถึง โรคที่ได้รับการวินิจฉัยอาการตามเกณฑ์ทางคลินิกและหรือมีผลตามเกณฑ์ทางห้องปฏิบัติการว่าป่วยด้วยไข้เลือดออกทุกกลุ่มอาการ ได้แก่ Dengue Fever (DF), Dengue Hemorrhagic Fever (DHF) และ Dengue Shock Syndrome (DSS)</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>1. “อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกปี 2567” ได้จากจำนวนผู้ป่วยไข้เลือดออกเดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 คูณ 100,000หารด้วยจำนวนประชากรกลางปี 2562</p> <p>2. ค่ามัธยฐานอัตราป่วยโรคไข้เลือดออก ย้อนหลัง 5 ปี</p> | <p>โครงการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร</p> <p>งบประมาณ ๑๑๔,๙๐๐ บาท (ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ)</p> |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | <p>= ค่ามัธยฐานของอัตราป่วย 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2562-2566 : ตั้งแต่เดือนตุลาคม - กันยายนของปีถัดไป)</p> <p>นำข้อ (1) มาเทียบ ข้อ (2) ต้องไม่เกิน 80%</p> |                 |

**วัตถุประสงค์หลัก(Objective)<sup>๒๘</sup>** ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากล และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน

**ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>๒๙</sup> )<sup>๓๐</sup>** KR ๑ : สุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดและแนวปฏิบัติสากล

| กลยุทธ์                                       | ตัวชี้วัด KPI                                                                                | ค่าเป้าหมาย             | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | โครงการ/กิจกรรม                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| การจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานครตามหลักวิชาการ | KPI ๒.๒.๑ เมืองกรุงเทพมหานคร/หน่วยงานที่ร่วมจัดการมูลฝอยอย่างมีประสิทธิภาพ ณ ต้นทางเพิ่มขึ้น | ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ แห่ง/ปี | <b>นิยาม</b><br>“มูลฝอย” หมายความว่า เศษกระดาษ เศษผ้า เศษอาหาร เศษสินค้า เศษวัตถุ ถุงพลาสติก ภาชนะที่ใส่อาหาร เถ้า มูลสัตว์ ชากสัตว์ หรือสิ่งอื่นใดที่เก็บกวาดจากถนน ตลาด ที่เลี้ยงสัตว์ หรือ ที่อื่นและหมายความรวมถึงมูลฝอยติดเชื้อ มูลฝอยที่เป็นพิษหรืออันตรายจากชุมชน<br>“ต้นทาง” หมายถึง องค์กร/หน่วยงาน ในพื้นที่เขตบางคอแหลม<br><b>วิธีคำนวณ</b> | โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทางไม่ใช้งบประมาณ<br>(ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ) |

<sup>28</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>29</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน

ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>30</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                   | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | นับจากองค์กร/หน่วยงานที่ร่วม<br>จัดการมูลฝอยอย่างมีประสิทธิภาพ<br>กับสำนักงานเขตบางคอแหลม |                 |

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)<sup>31</sup> ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>32</sup> )<sup>33</sup> KR ๑ : ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม

| กลยุทธ์                                                                                     | ตัวชี้วัด KPI                                                                                                                                                                     | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร่วมมือและจัดสรรให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม | KPI ๓.๑.๑.๔ : กลุ่มเปราะบางที่ได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (เช่น การจ้างงานคนพิการ คนไร้บ้าน และผู้สูงอายุ การจัดสวัสดิการให้คนไร้บ้าน การช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน ฯลฯ) | ร้อยละ 100  | <p><b>นิยาม</b></p> <p>“กลุ่มเปราะบาง” หมายถึง ผู้ที่มีความจำเป็นต้องพึ่งพิงผู้อื่น ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ หรือตัดสินใจด้วยตัวเองได้ เป็นกลุ่มที่ถูกเอารัดเอาเปรียบได้ง่าย ผู้ที่พิการขาดอยู่โรงพยาบาล เด็กทารก ผู้ที่มีความพิการทางสมอง ผู้ป่วยวิกฤต ผู้ป่วยทางจิต หญิงตั้งครรภ์ ผู้ด้อยโอกาส</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>กลุ่มเปราะบางที่ได้รับสวัสดิการจากสำนักงานเขตบางคอแหลม คุณ ๑๐๐ หากด้วยกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการสำรวจทั้งหมดในเขตบางคอแหลม</p> | โครงการการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ*<br>งบประมาณ ๕๑๐,๐๐๐ บาท<br>(ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ) |

<sup>31</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>32</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน

ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>33</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)<sup>34</sup> คนกรุงเทพฯ เข้าถึงการศึกษา และการเรียนรู้ที่เหมาะสม และเท่าทันโลกตามความสนใจ  
 ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR)<sup>35</sup> )<sup>36</sup> KR ๕ : พัฒนาการจัดการการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

| กลยุทธ์                                                                                                 | ตัวชี้วัด KPI                                                                | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรม                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ปรับปรุงหลักสูตร<br>และการจัดการ<br>การศึกษาและแหล่ง<br>เรียนรู้ ทั้งในเชิง<br>ปริมาณ และเชิง<br>คุณภาพ | KPI ๓.๔.๕.๑๑ : จำนวนผู้เข้าใช้งานใหม่ใน<br>แหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพิ่มขึ้น | ร้อยละ ๓    | นิยาม<br>“แหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย”<br>หมายถึง บ้านหนังสือในพื้นที่เขตบาง<br>คอแหลม ประกอบด้วย ๑. บ้าน<br>หนังสือสวนสุขภาพ ๒. บ้านหนังสือ<br>วัดอินทร์บรรจง และ ๓. บ้านหนังสือ<br>ชุมชนหลังตลาดเก่า<br>วัดพระยาไกร<br>“เพิ่มขึ้น” หมายถึง จำนวนผู้<br>เข้าใช้งานบ้านหนังสือใน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพิ่มขึ้น<br>เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.<br>๒๕๖๖ | โครงการครอบครัวรักการอ่าน (บ้านหนังสือ)<br>งบประมาณ ๑๒๐,๐๐๐ บาท<br>(ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ) |

<sup>34</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน  
ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

<sup>35</sup> ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) หมายถึง ตัววัดผลความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลัก เป็นการบอกผลลัพธ์/วิธีการของหน่วยงาน  
ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งอาจปรากฏตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 หรือเป็นตัววัดผลที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

<sup>36</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงาน  
ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด KPI | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม |
|---------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|         |               |             | <p>วิธีคำนวณ</p> <p>สถิติจำนวนผู้เข้าใช้งาน<br/>         บ้านหนังสือในปีงบประมาณ พ.ศ.<br/>         ๒๕๖๗ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.<br/>         ๒๕๖๖</p> |                 |

ตาราง ข แสดงตัวชี้วัดยุทธศาสตร์หน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 1<sup>37</sup> เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และป้าย

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)<sup>38</sup> กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการบริหารงบประมาณเชิงรุกที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI)                                                                                                                                                                                 | ค่าเป้าหมาย            | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>KR 1 รักษาวินัยในการจัดหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ การจัดทำงานงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และการดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการเงินอย่างเคร่งครัด</p> <p>KPI 7.4.1.5 กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น</p> | ร้อยละ 80 ของประมาณการ | <p><b>นิยาม</b></p> <p>1. การจัดเก็บภาษี หมายถึง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และป้าย ในพื้นที่เขต</p> <p>2. ออกสำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละพื้นที่ทำการออกสำรวจโรงเรือน/สิ่งปลูกสร้าง และที่ดิน ที่อยู่ในพิกัดต้องเสียภาษี</p> <p>3. ประกาศเพิ่มเติมแปลงที่ดิน หมายถึง การออกหนังสือเตือนไปยังผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีในกรณีค้างชำระภาษี เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปอย่างถูกต้อง โดยประกาศข้อมูลแปลงที่ดินใหม่เพิ่มขึ้นจากฐานข้อมูลแปลงที่ดินเดิมที่มีอยู่</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>ร้อยละของผลการจัดเก็บรายได้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่อยอดประมาณการ (ร้อยละ 80 ของประมาณการ)</p> | <p>1. โครงการสำรวจและปรับปรุงบัญชีรายการที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรายได้)</p> |

<sup>37</sup> ประเด็นการพัฒนา หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานต้องการยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในเชิงภารกิจหน้าที่ หรือเชิงพื้นที่

<sup>38</sup> วัตถุประสงค์หลัก (Objective) หมายถึง วัตถุประสงค์หลักหรือเป้าหมายหลักของความสำเร็จ (เป็นการบอกจุดมุ่งหมาย/ภารกิจของหน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                               |             | <b>วิธีคำนวณ</b><br>- ยอดจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่จัดเก็บได้จริง<br>คูณ 100 หารยอดประมาณการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง<br>- ยอดจัดเก็บภาษีป้ายที่จัดเก็บได้จริง คูณ 100 หารยอด<br>ประมาณการป้าย |                 |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๒** การพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน

**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการรับคำขอ ตรวจสอบ และดำเนินการเพื่อพิจารณาคำขออนุมัติ อนุญาตร่วมกันติดตามจำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการประชาชนได้ภายในกรอบระยะเวลาคู่มือสำหรับประชาชน และคู่มือประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI)                                          | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรม                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน<br>(% จำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการ<br>ได้ภายในกรอบเวลาตามคู่มือประชาชน) | ร้อยละ 100  | <p><b>นิยาม</b></p> <p><b>คำขอ</b> หมายถึง จำนวนคำขอรับบริการจากประชาชนที่มา<br/>ยื่นขอรับบริการ ณ สำนักงานเขต และ/หรือผ่านช่องทาง<br/>ระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA<br/>OSS)</p> <p><b>คู่มือประชาชน</b> หมายถึง รายละเอียดที่แสดงขั้นตอนให้<br/>ประชาชนรับทราบข้อมูลที่ชัดเจนในการติดต่อขอรับ<br/>บริการจากหน่วยงานของรัฐว่ามีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน<br/>ระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็นอย่างไร เพื่อเป็น<br/>การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และสร้างความ<br/>โปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p><b>กรอบเวลา</b> หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่ประชาชนยื่นคำขอ<br/>และเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชน<br/>จนเสร็จสิ้นการบริการตามอำนาจหน้าที่ของ<br/>กรุงเทพมหานครทั้งนี้ ระยะเวลายึดตามที่ระบุในคู่มือ<br/>สำหรับประชาชน</p> | <p>1. กิจกรรมการพัฒนามาตรฐานการบริการ<br/>ประชาชน</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายปกครอง)</p> |

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                               |             | <p>ค่าเป้าหมาย</p> <p>ร้อยละ 100</p> <p>วิธีคำนวณ</p> <p>วัดร้อยละคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบ<br/>เวลาตามคู่มือประชาชน โดยมีวิธีคำนวณ ดังนี้</p> $A = B/C \times 100$ <p>A = ร้อยละคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบ<br/>เวลาตามคู่มือประชาชน</p> <p>B = จำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบ<br/>เวลาตามคู่มือประชาชน</p> <p>C = จำนวนคำขอที่เขตให้บริการทั้งหมด</p> |                 |

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ การเพิ่มพื้นที่สีเขียว

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากลและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย                        | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรม                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KR ๑ : จำนวนต้นไม้ที่ปลูก                                     | 50 สำนักงาน<br>เขต 150,000<br>ต้น) | <p><b>นิยาม</b></p> <p>- เป็นการดำเนินการสอดคล้องกับนโยบาย การปลูกต้นไม้<br/>ล้านต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและ<br/>กำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง ซึ่งการปลูกต้นไม้ภายใต้แนวคิด<br/>ปลูกเพื่อลดฝุ่น ลดมลพิษและดูดซับ<br/>คาร์บอน (CO2 ) เน้นปลูกในพื้นที่ที่มีกิจกรรมของ<br/>ประชาชน เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุด<br/>สำหรับการดักจับมลพิษและฝุ่นก่อนถึงประชาชน</p> <p>- สำนักสิ่งแวดล้อมจัดกลุ่มยุทธศาสตร์การปลูกต้นไม้ 4<br/>กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มจะมีรายชื่อเขต ดังนี้</p> <p>กลุ่มที่1) พื้นที่ขนาดใหญ่ สวนสาธารณะน้อย ได้แก่ คั่นนา<br/>ยาว ตลิ่งชัน ทุ่งครุ บางแค<br/>บางบอน มีนบุรี ลาดกระบัง คลองสามวา จอมทอง ดอน<br/>เมือง บางกะปิ บางขุนเทียน บางเขน สวนหลวง สะพาน<br/>สูง สายไหม หนองแขม หนองจอก</p> <p>กลุ่มที่2) พื้นที่ขนาดใหญ่ สวนสาธารณะมากได้แก่ จตุจักร<br/>ทวีวัฒนา ประเวศ บึงกุ่ม</p> <p>กลุ่มที่3) พื้นที่ขนาดเล็ก สวนสาธารณะน้อย ได้แก่ ธนบุรี<br/>บางกอกใหญ่ บางคอแหลม</p> | <p>1. กิจกรรมการปลูกต้นไม้ล้านต้น</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดและ<br/>สวนสาธารณะ)</p> |

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                               |             | <p>บางซื่อ บางนา บางพลัด บางรัก ป้อมปราบศัตรูพ่าย พญาไท พระโขนง ภาษีเจริญ ยานนาวา<br/>ราชเทวี ราษฎร์บูรณะ ลาดพร้าว วังทองหลาง วัฒนา<br/>สัมพันธวงศ์ สาทร หลักสี่ ห้วยขวาง<br/>กลุ่มที่4) พื้นที่ขนาดเล็ก สวนสาธารณะมากได้แก่ คลอง<br/>สาน บางกอกน้อย ปทุมวัน<br/>พระนคร คลองเตย ดินแดง ดุสิต</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b><br/>3,000 ต้น</p> <p><b>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</b><br/>- ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่านระบบ Bangkoktree :<br/>โครงการปลูกต้นไม้ 1 ล้านต้น</p> <p><b>วิธีการประเมินผล</b></p> <p>- จำนวนต้นไม้ที่ปลูกได้ในแต่ละกลุ่มยุทธศาสตร์ ทหาร จำนวน<br/>ต้นไม้ที่ต้องปลูกทั้งหมดของแต่ละกลุ่มยุทธศาสตร์ คูณ 100<br/>- สำนักงานเขตที่อยู่ในกลุ่มยุทธศาสตร์เดียวกันจะได้รับ<br/>คะแนนการประเมินเท่ากัน โดยกำหนด<br/>เป้าหมายเป็นไปตามกลุ่มยุทธศาสตร์การปลูกต้นไม้ 4 กลุ่ม<br/>ได้แก่<br/>1) พื้นที่ขนาดใหญ่ สวนสาธารณะน้อย จำนวน 54,000 ต้น<br/>2) พื้นที่ขนาดใหญ่ สวนสาธารณะมากจำนวน 12,000 ต้น</p> |                 |

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                               |             | <p>3) พื้นที่ขนาดเล็ก สวนสาธารณะน้อย จำนวน 63,000 ต้น</p> <p>4) พื้นที่ขนาดเล็ก สวนสาธารณะมากจำนวน 21,000 ต้น</p> <p>สำนักสิ่งแวดล้อมกำหนดเป้าหมายการปลูกต้นไม้เป็นรายกลุ่ม<br/>ยุทธศาสตร์การปลูกต้นไม้ 4 กลุ่ม<br/>ซึ่งได้มีการกำหนดจำนวนการปลูกต้นไม้แต่ละประเภทต้นไม้ที่<br/>ต้องปลูกในแต่ละกลุ่มต่างกัน โดย<br/>ให้สำนักงานเขตในแต่ละกลุ่มยุทธศาสตร์บูรณาการการปลูก<br/>ต้นไม้ในภาพรวมร่วมกัน</p> |                 |

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KR ๒ : จำนวนสวน ๑๕ นาที่                                      | 3 แห่ง      | <p><b>นิยาม</b></p> <p><b>สวน 15 นาที่</b> หมายถึง พื้นที่ที่มีพืชพรรณ ต้นไม้ ดอกไม้ หรือสนามหญ้าที่คนทั่วไป (สาธารณะ) สามารถเข้าใช้ ประโยชน์ได้ในการพักผ่อน ออกกำลังกาย หรือทำกิจกรรม ทั้งของภาครัฐและเอกชน โดยอาจเป็นพื้นที่สีเขียวที่มีการ พัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวเดิมให้ เป็นไปตามนิยามสวน 15 นาที่</p> <p><b>พื้นที่สวน 15 นาที่</b> หมายถึง พื้นที่สีเขียวที่มีการพัฒนาขึ้น มาใหม่ หรือการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวเดิมให้เป็นไปตาม นิยามสวน 15 นาที่</p> <p><b>ลักษณะพื้นที่ตามนิยาม สวน 15 นาที่ ได้แก่</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สวนสาธารณะของรัฐทุกขนาด</li> <li>- สวนริมถนนเฉพาะที่มีการจัดการ มีที่นั่งหรือสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>- สวนหน้าหรือในอาคารสำนักงาน ที่พักอาศัยของรัฐ หรือเอกชนที่เปิดให้คนทั่วไปเข้าได้</li> <li>- สวนในพื้นที่พิเศษ เช่น Skywalk</li> </ul> <p><b>ลักษณะพื้นที่ที่ไม่เป็นไปตามนิยาม สวน 15 นาที่ ได้แก่</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นที่สาธารณะที่ไม่มีต้นไม้สนามหญ้าหรือมีน้อย</li> </ul> | <p>1. กิจกรรมการเพิ่มสวน 15 นาที่</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดและ สวนสาธารณะ)</p> |

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรม |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                               |             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สวนริมถนนที่กั้นไม่ให้คนเข้าหรือไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>- สวนหน้าหรือในอาคารสำนักงาน ที่พักอาศัยของรัฐหรือเอกชนที่ปกติไม่ให้นักทั่วไปเข้า</li> <li>- สวนถนนที่คนเข้าไม่ได้(ไม่มีทางเดินเข้าภายในสวน)</li> </ul> <b>ค่าเป้าหมาย</b><br>3 แห่ง<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>นับจำนวนสวน 15 นาที ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ |                 |

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ การจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่  
วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI)                                              | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KR : จำนวนพื้นที่ที่สำนักงานเขตจัดหา/สรรหาเพื่อเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (Hawker Center) | ระดับ 5     | <p><b>นิยาม</b></p> <p>1. พื้นที่ที่จัดหา หมายถึง พื้นที่ที่เจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่เพื่อค้นหาและคัดเลือก พร้อมมีการเสนอเข้าสู่กระบวนการพิจารณาเป็นพื้นที่ Hawker Center</p> <p>2. Hawker Center หมายถึง สถานที่หรือศูนย์รวมร้านค้า/หาบเร่-แผงลอยที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบ มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานให้กับผู้ค้าและผู้ซื้อ</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>ระดับ 5 (1 แห่ง)</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>นับจำนวนพื้นที่</p> | <p>1. กิจกรรมการจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายเทศกิจ)</p> |

ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ การปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | โครงการ/กิจกรรม                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| KR : จำนวนศูนย์เด็กเล็กที่ได้รับการ<br>ปรับปรุง/พัฒนากายภาพ   | ร้อยละ 100<br><br>(6 แห่ง) | <p><b>นิยาม</b><br/>ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนที่กรุงเทพมหานครให้การสนับสนุน ดูแล</p> <p><b>การปรับปรุงด้านกายภาพ</b> หมายถึง การปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กฯ การซ่อมแซมอาคารสถานที่ แสงสว่าง ความปลอดภัย ฯลฯ ตามที่ได้รับงบประมาณ หรือจากการมีส่วนรวมของภาคเอกชน ประชาชน</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b><br/>ร้อยละ 100 (6 แห่ง)</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b><br/>นับจากจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในพื้นที่เขตที่ปรับปรุงด้านกายภาพ</p> | 1. กิจกรรมการปรับปรุง/พัฒนาศูนย์เด็กเล็ก<br><br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ) |

**ประเด็นการพัฒนาที่ ๒** การจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์)  
**วัตถุประสงค์หลัก (Objective) :** สภาพแวดล้อมเมืองดี จุดทิ้งขยะถูกสุขอนามัย ไม่มีขยะตกค้าง

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI)                                                                                          | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KR : สัดส่วนหลังคาเรือนที่สามารถเก็บ<br>ขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์<br>(ร้อยละความสำเร็จในการจัดเก็บขยะให้<br>มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่) | ร้อยละ 90   | <b>นิยาม</b><br><br><b>จัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุม</b> หมายถึง การ<br>ดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยทุกพื้นที่ที่บริการไม่น้อยกว่า 2<br>ครั้งต่อสัปดาห์<br><br><b>ค่าเป้าหมาย</b><br><br>ร้อยละ 90<br><br><b>วิธีคำนวณ</b><br><br>จำนวนพื้นที่บริการที่สามารถดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยได้<br>ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์หาร จำนวนพื้นที่ให้บริการ<br>ทั้งหมด คูณ 100 | 1. กิจกรรมการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ<br>ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนใน<br>เขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง<br>ต่อสัปดาห์)<br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ)<br>2. โครงการจุดทิ้งขยะอบางคอแหลมออนไลน์<br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ)<br>3. โครงการส่งเสริมการคัดแยกและรวบรวมมูล<br>ฝอยอันตรายที่แหล่งกำเนิดอย่างมีประสิทธิภาพ<br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ)<br>4. โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทาง<br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ)<br>5. โครงการขยะรีไซเคิลแลกไข่<br>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ) |

ประเด็นการพัฒนาที่ ๗ การพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : การพัฒนาที่อยู่อาศัยของกรุงเทพมหานครมีองค์การที่มีศักยภาพเพียงพอ สำหรับการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI)               | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KR 1 : สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครครอบคลุมทุกมิติ | ร้อยละ 100  | <p><b>นิยาม</b></p> <p><b>“ระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน”</b> หมายถึง ระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชนที่จัดทำโดยสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง (One Map)</p> <p><b>“ชุมชน”</b> หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ. 2564 ซึ่งปัจจุบัน</p> <p>มี 2,010 ชุมชน (ข้อมูล ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2566)</p> <p><b>“อาสาสมัครพัฒนาชุมชน”</b> หมายถึง บุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่เป็นอาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ประจำชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานครตามคำสั่งของสำนักงานเขต และเป็นผู้รายงานผ่านระบบรายงานที่กำหนด</p> <p><b>“คณะกรรมการชุมชน”</b> หมายถึง ตัวแทนของสมาชิกชุมชนซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากสมาชิกชุมชน</p> <p><b>“การนำเข้าข้อมูล”</b> หมายถึง การจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือนในชุมชน เช่น บ้านเลขที่ รูปแบบ</p> | <p>1. กิจกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน เช่น ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง ข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)</p> |

| ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลัก<br>ของหน่วยงาน (KR / KPI) | ค่าเป้าหมาย | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรม |
|---------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                               |             | <p>อาคารที่พักอาศัย ระยะเวลาการพักอยู่อาศัย พัก<br/>เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน อายุ<br/>การศึกษา อาชีพ ความพิการ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>ร้อยละ 100 (28 ชุมชน)</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>นับจากจำนวนชุมชนที่มีการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้า<br/>ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)</p> |                 |

แบบสรุปตัวชี้วัดเจราจาทกการประเมนผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานเขตบางคอแหลม

| ที่                                                                                                                  | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง 3 ปี                             | เป้าหมาย   | น้ำหนักคะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|--------------|
| องค์ประกอบที่ 1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) |                                                                                                                                |                                                         |            |              |
| 1                                                                                                                    | ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มสวน 15 นาที่ (3 แห่ง)                                                                                | พ.ศ. 2564 : -<br>พ.ศ. 2565 : -<br>พ.ศ. 2566 : 3 แห่ง    | ร้อยละ 100 | 10           |
| 2                                                                                                                    | ร้อยละของเงินที่ได้รับอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร | พ.ศ. 2564 : -<br>พ.ศ. 2565 : -<br>พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 50 | ร้อยละ 80  | 10           |
| 3                                                                                                                    | ร้อยละความสำเร็จของลานกีฬา กทม. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง                                                                     | พ.ศ. 2564 : -<br>พ.ศ. 2565 : -<br>พ.ศ. 2566 : 1 แห่ง    | ร้อยละ 100 | 10           |
| องค์ประกอบที่ 1.2 ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs)              |                                                                                                                                |                                                         |            |              |
| 4                                                                                                                    | ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร               | เริ่มดำเนินการปี 67                                     | ร้อยละ 100 | 20           |
| องค์ประกอบที่ 1.3 ประสิทธิภาพของการดำเนินการตามนโยบายงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)        |                                                                                                                                |                                                         |            |              |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                          | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง 3 ปี   | เป้าหมาย   | น้ำหนักคะแนน |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|--------------|
| 6   | ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร | เริ่มดำเนินการปี 67           | ร้อยละ 100 | 10           |
| 7   | ร้อยละความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง              | พ.ศ. 2564 : -<br>พ.ศ. 2565: - | ร้อยละ 100 | 10           |

ตาราง ค แสดงตัวชี้วัดจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567

สำนักงานเขตบางคอแหลม

☒ องค์ประกอบที่ 1.1

☐ องค์ประกอบที่ 1.2

☐ องค์ประกอบที่ 1.3

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร P108 สวน 15 นาที่ ทั่วกรุง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง(Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากลและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) : KR 2 : ประชาชนเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานสีเขียวเมือง(Urban green infrastructure) ตามเกณฑ์แนะนำขององค์การอนามัยโลกที่กระจายตัวและสามารถเข้าถึงได้อย่างมีคุณภาพ

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                    | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย   | น้ำหนักคะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มสวน 15 นาที่ (แห่ง)<br><br>กิจกรรมการเพิ่มสวน 15 นาที่<br>เขตบางคอแหลม | ตัวชี้วัดใหม่                    | 3 แห่ง/เขต | 10           | <u>นิยาม</u><br><b>สวน 15 นาที่</b> หมายถึง พื้นที่ที่มีพืชพรรณ ต้นไม้ ดอกไม้ หรือสนามหญ้าที่คนทั่วไป (สาธารณะ) สามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้ในการพักผ่อน ออกกำลังกาย หรือทำกิจกรรมทั้งของภาครัฐและเอกชน โดยอาจเป็นพื้นที่สีเขียวที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวเดิมให้เป็นไปตามนิยามสวน 15 นาที่<br><b>ลักษณะพื้นที่ตามนิยาม สวน 15 นาที่ ได้แก่</b><br>- สวนสาธารณะของรัฐทุกขนาด |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนักคะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สวนริมถนนเฉพาะที่มีการจัดการ มีที่นั่งหรือสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>- สวนหน้าหรือในอาคารสำนักงาน ที่พักอาศัยของรัฐหรือเอกชนที่เปิดให้คนทั่วไปเข้าได้</li> <li>- สวนในพื้นที่พิเศษ เช่น Skywalk</li> </ul> <p><b>ลักษณะพื้นที่ที่ไม่เป็นไปตามนิยาม สวน 15 นาที ได้แก่</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นที่สาธารณะที่ไม่มีต้นไม้ สนามหญ้าหรือมีน้อย</li> <li>- สวนริมถนนที่กั้นไม่ให้คนเข้าหรือไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>- สวนหน้าหรือในอาคารสำนักงาน ที่พักอาศัยของรัฐหรือเอกชนที่ปกติไม่ให้คนทั่วไปเข้า</li> <li>- สวนถนนที่คนเข้าไม่ได้ (ไม่มีทางเดินเข้าภายในสวน)</li> </ul> <p><b>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนสวน 15 นาที ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ / จำนวนเป้าหมายทั้งหมด คูณ 100</li> <li>- ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวน 15 นาที โดยใช้แบบสอบถามที่สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นผู้กำหนด</li> </ul> <p><b>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เก็บรวบรวมข้อมูลจากการรายงานผลการดำเนินการสร้างสวน 15 นาที</li> <li>- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวน 15 นาที โดยใช้แบบสอบถามที่สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นผู้กำหนด</li> </ul> |

**เกณฑ์การให้คะแนน “ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มสวน 15 นาที (แห่ง)”**

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ | วิธีวัดผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนนที่ได้รับ |
|-----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5               | ร้อยละ 100            | - ดำเนินการพัฒนาสวน 15 นาที ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 100 ของแผนปฏิบัติการ<br>- ประชาชนผู้ใช้บริการใน สวน 15 นาที ของสำนักงานเขตมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80<br>- มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รับทราบ | 10             |
| 4               | ร้อยละ 80             | ดำเนินการพัฒนาสวน 15 นาที ได้ร้อยละ 80 ของแผนปฏิบัติการ                                                                                                                                                                                                | 8              |
| 3               | ร้อยละ 60             | ดำเนินการพัฒนาสวน 15 นาที ได้ร้อยละ 60 ของแผนปฏิบัติการ                                                                                                                                                                                                | 6              |
| 2               | ร้อยละ 40             | มีแผนปฏิบัติการพัฒนาสวน 15 นาที ของสำนักงานเขต พ.ศ. 2567 และนำเรียนผู้บริหาร กรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ                                                                                                                                  | 4              |
| 1               | ร้อยละ 20             | มีผลการสำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลสภาพพื้นที่และความเหมาะสมในการพัฒนาสวน 15 นาที เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาสวน 15 นาที                                                                                                                      | 2              |

☒ องค์ประกอบที่ ๑.๑☐ องค์ประกอบที่ ๑.๒☐ องค์ประกอบที่ ๑.๓

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ..... พ.ศ. ๒๕๖๔ ส่งเสริมกลไกภาคประชาชนสุขภาพดี ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพฯ .....

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ .....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี .....

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ๑. ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง .....

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR.๑. เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพให้กับประชาชนและชุมชน .....

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                          | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data)                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย  | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒   | ร้อยละของเงินที่ได้รับอนุมัติ<br>แผนงานหรือโครงการหรือ<br>กิจกรรมกองทุนหลักประกัน<br>สุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับ<br>งบเงินที่ได้รับจัดสรร<br><br>กิจกรรมส่งเสริมการใช้เงินกองทุน<br>หลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร | พ.ศ. ๒๕๖๔ : -<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๕ : ร้อยละของ<br>เงินที่อนุมัติของสำนักงาน<br>เขต ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ<br>๔๒.๔๕<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๖ : ร้อยละของ<br>เงินที่อนุมัติของสำนักงาน<br>เขต ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ<br>๑๕.๖๑ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑<br>กรกฎาคม ๒๕๖๖) | ร้อยละ ๘๐ | ๑๐               | แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม หมายถึง แผนงาน<br>โครงการ หรือกิจกรรมในการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์<br>เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุข<br>การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค การฟื้นฟู<br>สมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุก<br>โดยมีสำนักงานเขต หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีการดำเนิน<br>โครงการ หรือกิจกรรม เป็นหน่วยงานดำเนินการ<br><br>จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติ หมายถึง จำนวนเงินที่<br>คณะอนุกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพเขตพิจารณา<br>อนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p><b>กรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร</b> หมายถึง วงเงินงบประมาณที่คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครมีมติเห็นชอบจัดสรรให้แต่ละสำนักงานเขต</p> <p><b><u>สำนักงานเขต</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวดิ่งตามที่สำนักอนามัยกำหนด</li> <li>๒. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพในพื้นที่ และจัดทำแผนสุขภาพชุมชน</li> <li>๓. จัดประชุมคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพเขตทุกเดือน</li> <li>๔. วิเคราะห์และกลั่นกรองแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม</li> <li>๕. อนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน</li> <li>๖. สนับสนุนให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขทั้งที่บ้าน ในชุมชน หรือหน่วยบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ</li> <li>๗. จัดทำโครงการและสนับสนุนให้หน่วยงาน ชุมชน และเครือข่ายในพื้นที่ ขอรับการสนับสนุนจากเงินกองทุน</li> </ol> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>หลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย (ร้อยละ ๘๐ ของกรอบวงเงินที่ได้รับ)</p> <p>๘. ให้คำแนะนำในการจัดทำข้อมูลและแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากปัญหาสุขภาพของประชาชนในพื้นที่</p> <p>๙. เป็นพี่เลี้ยงในการเขียนโครงการให้กับผู้ที่สนใจเขียนโครงการในพื้นที่</p> <p>๑๐. ประชาสัมพันธ์การเขียนแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมการขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนในพื้นที่</p> <p>๑๑. ประสานหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ เช่น โรงเรียน สถาบันการศึกษา วัด หน่วยบริการ สถานีตำรวจ เป็นต้น เพื่อเขียนโครงการมาขอรับการสนับสนุนเงินกองทุน</p> <p><b>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนเงินที่อนุมัติ}}{\text{จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรร}} \times 100$ <p>โดยนำผลการดำเนินงานที่ได้ เทียบกับร้อยละความสำเร็จตามเกณฑ์การให้คะแนน</p> <p><b>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</b></p> <p>๑. การติดตามการรายงานผลความคืบหน้าผ่านระบบ Google Sheet รายเดือน</p> <p>๒. ข้อมูลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่เขต</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                    |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | ๓. แผนปฏิบัติการส่งเสริมการใช้เงินกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |

เกณฑ์การให้คะแนน “ร้อยละของเงินที่ได้รับอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร”

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ | วิธีวัดผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คะแนนที่ได้รับ |
|-----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๕               | ร้อยละ ๑๐๐            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการใช้เงินกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครของสำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐</li> <li>- ร้อยละของเงินที่ได้รับการอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร ร้อยละ ๘๐</li> <li>- มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคและถอดบทเรียนจากการดำเนินงานนำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ</li> </ul> | ๑๐ คะแนน       |
| ๔               | ร้อยละ ๘๐             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการใช้เงินกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครของสำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ร้อยละ ๘๐</li> <li>- ร้อยละของเงินที่ได้รับการอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร ร้อยละ ๕๕</li> </ul>                                                                                                                      | ๘ คะแนน        |

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ | วิธีวัดผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คะแนนที่ได้รับ |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๓               | ร้อยละ ๖๐             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการใช้เงินกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครของสำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ร้อยละ ๖๐</li> <li>- ร้อยละของเงินที่ได้รับการอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร ร้อยละ ๓๐</li> </ul> | ๖ คะแนน        |
| ๒               | ร้อยละ ๔๐             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการใช้เงินกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครของสำนักงานเขตบางคอแหลม ได้ร้อยละ ๔๐</li> <li>- ร้อยละของเงินที่ได้รับการอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร ร้อยละ ๕</li> </ul>  | ๔ คะแนน        |
| ๑               | ร้อยละ ๒๐             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สํารวจ วิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่เขต</li> <li>- มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมการใช้เงินกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</li> </ul>                                                           | ๒ คะแนน        |

☒ องค์ประกอบที่ ๑.๑☐ องค์ประกอบที่ ๑.๒☐ องค์ประกอบที่ ๑.๓

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร P๑๑๔ พัฒนา ๑,๐๓๔ ลานกีฬาให้กับประชาชนและเอกชนในพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) เพิ่มพื้นที่และกิจกรรมเพื่อสุขภาพให้สอดคล้องกับประชาชนทุกช่วงวัย

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                            | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data)                                 | เป้าหมาย      | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | ร้อยละความสำเร็จของลานกีฬา<br>กทม. ที่ได้รับการพัฒนา/<br>ปรับปรุง<br><br>กิจกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา<br>เขตบางคอแหลม | พ.ศ. ๒๕๖๓ : -<br>พ.ศ. ๒๕๖๔ : -<br>พ.ศ. ๒๕๖๕ : -<br>พ.ศ. ๒๕๖๖ : - | ร้อยละ<br>100 | ๑๐ คะแนน         | <u>นิยาม</u><br><u>ลานกีฬากรุงเทพมหานคร</u> หมายถึง ลานกีฬาที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นลานกีฬา<br>กทม. โดยปรากฏรายชื่ออยู่ในทะเบียนลานกีฬาของ สวท.<br><u>มาตรฐานลานกีฬากรุงเทพมหานคร</u> หมายถึง มาตรฐานลานกีฬาที่กำหนดขึ้นโดย<br>ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร<br><u>การพัฒนา/ปรับปรุง</u> หมายถึง การดำเนินงาน ดังนี้<br>๑. พัฒนา/ปรับปรุง คือการเปลี่ยนแปลง/แก้ไขไปในทางที่ดีขึ้น<br>๒. ประสานสำนักงานเขตสำรวจเป้าหมายในการพัฒนาลานกีฬา กทม. ปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙<br>๓. ประสานสำนักงานเขตส่งรายละเอียดความต้องการปรับปรุงของ ลานกีฬา กทม.<br>๔. นำเสนอผลการประสานงานเรื่องพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. ให้ผู้บริหารทราบ<br>๕. แจ้งสำนักงานเขตทราบถึงแนวทางในการดำเนินการพัฒนาลานกีฬา กทม.<br>๖. สำนักงานเขตดำเนินการขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีจาก<br>สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครหรืองบประมาณจากแหล่งอื่นหรือไม่ใช้<br>งบประมาณในการพัฒนา/ปรับปรุง<br>๗. ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>8. ผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการลานกีฬาของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง โดยเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวเป็นผู้กำหนด (เป้าหมายความพึงพอใจร้อยละ ๘๐) พร้อมสถิติผู้ให้บริการ</p> <p><u>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</u></p> <p>ตรวจสอบผลการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ</p> <p><u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u></p> <p>๑. ข้อมูลลานกีฬา กทม. และความต้องการในการพัฒนาปรับปรุงลานกีฬา กทม.</p> <p>๒. ทะเบียนรายชื่อลานกีฬา กทม.</p> <p>๓. แผนการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)</p> <p>๔. หนังสือแจ้งสำนักงานเขตทราบแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา</p> <p>๕. หนังสือขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีถึงสำนักงบประมาณ กรุงเทพมหานครของสำนักงานเขตหรือหลักฐานในการได้รับการสนับสนุนและหรือบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน ภายใน/ภายนอก/ภาครัฐ/ภาคเอกชน</p> <p>๖. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดพร้อมข้อเสนอแนะให้ผู้บริหาร กรุงเทพมหานครรับทราบ</p> |

เกณฑ์การให้คะแนน “ร้อยละความสำเร็จของลานกีฬา กทม. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง”

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ | วิธีวัดผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คะแนนที่ได้รับ |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๕               | ร้อยละ ๑๐๐            | มีการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา ตามแผนฯ ร้อยละ ๑๐๐ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้<br>๑. ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. ตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนา/ปรับปรุงทุก ๓ เดือน (กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๗) พร้อมหลักฐานประกอบให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เพื่อรวบรวมรายงาน<br>๒. ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการลานกีฬาของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. โดยเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวเป็นผู้กำหนด (เป้าหมายความพึงพอใจร้อยละ ๘๐) พร้อมสถิติผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป<br>๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดพร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ | ๑๐ คะแนน       |
| ๔               | ร้อยละ ๘๐             | มีการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา ตามแผนฯ ร้อยละ ๘๐ และส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนา/ปรับปรุง ทุก ๓ เดือน (เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๗) พร้อมหลักฐานประกอบให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๘ คะแนน        |
| ๓               | ร้อยละ ๖๐             | มีการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา ตามแผนฯ ร้อยละ ๖๐ และส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนา/ปรับปรุง ทุก ๓ เดือน (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๗) พร้อมหลักฐานประกอบให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๖ คะแนน        |
| ๒               | ร้อยละ ๔๐             | มีการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา ตามแผนฯ ร้อยละ ๔๐ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้<br>๑. มีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬากรุงเทพมหานคร ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๖๙) โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารกรุงเทพมหานคร<br>๒. ส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนา/ปรับปรุง ทุก ๓ เดือน (ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๖) พร้อมหลักฐานประกอบให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๔ คะแนน        |
| ๑               | ร้อยละ ๒๐             | มีการสำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลลานกีฬากรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานของลานกีฬา กรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินการ ดังนี้<br>๑. สำรวจ ข้อมูลลานกีฬาภายในสำนักงานเขต ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนา/ปรับปรุงของลานกีฬาภายในสำนักงานเขต<br>๒. จัดทำแผนการพัฒนา/ปรับลานกีฬา ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗-๒๕๖๙)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๒ คะแนน        |

☐ องค์ประกอบที่ ๑.๑

☒ องค์ประกอบที่ ๑.๒

☐ องค์ประกอบที่ ๑.๓

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร Po๕๗ รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟีฟองดูว์

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๑ มหานครกรุงเทพแบบบูรณาการ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่บริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (COLLABORATIVE GOVERNANCE) เพื่อสร้างความร่วมมือในการทำงานของทุกภาคส่วน และเปิดโอกาสให้ “ทุกคน” เข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนาเมือง

ตัวชี้วัดผลหลัก (Key Result: KR) พัฒนาระบบหรือกลไกในการจัดการกับข้อร้องเรียน

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                        | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data)               | เป้าหมาย         | น้ำหนักคะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔.  | ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร<br><br>กิจกรรม การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสำนักงานเขตบางคอแหลม | พ.ศ. ๒๕๖๔:<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๕:<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๖: | ร้อยละ<br><br>๗๕ | ๒๐           | นิยาม<br><br>๑. ร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue หมายถึง การที่ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงข้อเสนอแนะที่ประชาชนประสงค์ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue<br><br>๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue หมายถึง |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>๒.๑. การร้องเรียนผ่านทางแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ๕๐ เขต (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร)</p> <p>๒.๒. การร้องเรียนทางศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร)</p> <p><b>๓. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</b><br/>หมายถึง</p> <p>๓.๑ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (สพว.กทม.) และสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (สสป.) มีการติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕</p> <p>๓.๒ สำนักงานเขต ๕๐ เขต ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ</p> <p><b>๔. การกิจของหน่วยงาน</b></p> <p><u>สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร</u></p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>๔.๑. พิจารณาข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ทั้งหมด จำนวน ๒๔ ประเภท</p> <p>๔.๒. นำปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากข้อ ๔.๑ มาพิจารณาคัดเลือก โดยวิเคราะห์จาก</p> <p>๑) เป็นปัญหาความเดือดร้อนที่ ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หรือส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน</p> <p>๒) เรื่องที่หน่วยงานยังไม่ดำเนินการแก้ไข ระยะเวลา มากกว่า ๑๕ วัน</p> <p>๓) เรื่องที่มีการร้องเรียนซ้ำอีกครั้ง (Re-Open)</p> <p>๔) เรื่องที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครมอบหมายให้ตรวจสอบและติดตาม</p> <p>๔.๓. ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการแก้ไขปัญหาอย่างน้อยเดือนละ ๔ ครั้ง โดยรับผิดชอบเฉพาะเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของ ๕๐ เขต</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>๔.๔ รายงานข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานนำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบทุก ๑ เดือน</p> <p>๔.๕ ติดตามผลการแก้ไขปัญหา และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในภาพรวม นำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ ครั้งต่อปี</p> <p>๔.๖ ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ตามหลักเกณฑ์การประเมินเขต</p> <p><b><u>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร</u></b></p> <p>๔.๑. พิจารณาข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ทั้งหมด ซึ่งได้อัปโหลดข้อมูลเข้าแพลตฟอร์ม Traffy fondue</p> <p>๔.๒. นำปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากข้อ ๔.๑ มาพิจารณาคัดเลือก โดยวิเคราะห์จาก</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>๑) เป็นปัญหาความเดือดร้อนที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หรือส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน</p> <p>๒) เรื่องที่หน่วยงานยังไม่ดำเนินการแก้ไข ระยะเวลา มากกว่า ๑๕ วัน</p> <p>๓) เรื่องที่มีการร้องเรียนซ้ำอีกครั้ง (Re-Open)</p> <p>๔.๓ ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการแก้ไขปัญหาอย่างน้อยเดือนละ ๔ ครั้ง โดยรับผิดชอบเฉพาะเรื่องร้องเรียนผ่าน ศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ของ ๕๐ เขต</p> <p>๔.๔ รายงานข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง การแก้ไขปัญหาของหน่วยงานนำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ ทุก ๑ เดือน</p> <p>๔.๕ ติดตามผลการแก้ไขปัญหา และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในภาพรวม นำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ ครั้งต่อปี</p> <p>๔.๖ ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ตามหลักเกณฑ์การประเมินเขต</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p><u>สำนักงานเขต</u></p> <p>๔.๑ สำนักงานเขตรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy fondue</p> <p>๔.๒ สำนักงานเขต ๕๐ เขต รับผิดชอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาคือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p>๔.๓ เมื่อสำนักงานเขต ๕๐ เขต ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว รายงานผลการดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์ม Traffy fondue โดยอัปโหลดรูปถ่ายและอัปเดตสถานการณ์แก้ไข</p> <p>๔.๔ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ทุก ๑ เดือน</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ ๕๐ สำนักงานเขตแก้ไขสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ ๕๐ สำนักงานเขต ได้รับทั้งหมด (๒๔ ประเภท)}}$ <p>(ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร, สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต ๕๐ เขต)</p> <p><b>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</b></p> <p>๑. สผว.กทม. และ สสป. ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑.๑. เรื่องร้องเรียนของประชาชน โดยพิมพ์ออกจากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</p> <p>๑.๒. ภาพถ่ายการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑.๓. สถานการณ์แก้ไขปัญหา (เสร็จสิ้นแล้ว) โดยพิมพ์ออกจากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>๑.๔. รายงานข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง<br/>การแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน นำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานคร<br/>ทราบ ทุก ๑ เดือน</p> <p>๑.๕. สรุปรายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงใน<br/>ภาพรวม นำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ ครั้งต่อปี</p> <p>๒. สำนักงานเขต ดำเนินการเก็บข้อมูลรายงานจำนวนเรื่องการ<br/>แก้ไขปัญหา สถานะ “เสร็จสิ้น” จากเว็บไซต์<br/><a href="https://bangkok.traffy.in.th">https://bangkok.traffy.in.th</a></p> |

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละ<br>ความสำเร็จ | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คะแนนที่จะ<br>ได้รับ |
|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๕               | ร้อยละ ๑๐๐                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ได้ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป</li> <li>- สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร มีรายงานผลการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ในภาพรวม เสนอผู้บริหาร กทม.ทราบ</li> <li>- สำนักงานเขต ๕๐ เขต รายงานผลการดำเนินการการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue รายเขต เสนอผู้บริหาร กทม.ทราบ</li> </ul> | ๒๐                   |
| ๔               | ร้อยละ ๘๐                 | ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ได้ร้อยละ ๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๑๖                   |
| ๓               | ร้อยละ ๖๐                 | ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ได้ร้อยละ ๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๑๒                   |
| ๒               | ร้อยละ ๔๐                 | ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ได้ร้อยละ ๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๘                    |
| ๑               | ร้อยละ ๒๐                 | ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. ๑๕๕๕ ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต ๕๐ เขต ได้น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๔                    |

☐ องค์ประกอบที่ ๑.๑ ☐ องค์ประกอบที่ ๑.๒ ☒ องค์ประกอบที่ ๑.๓

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร : P๐๐๑ กรุงเทพฯ ต้องสว่าง

ยุทธศาสตร์ที่ : ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ : ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) : ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด (เก็บข้อมูลกระทบเป้า : จำนวนคดีอาชญากรรมลดลง  
เทียบ ๓ ปีเฉลี่ยก่อนหน้า)

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) : ๒ ลดความล่อแหลมของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                        | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data)                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย                                                          | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑   | ร้อยละความสำเร็จของ<br>การติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างใน<br>พื้นที่กรุงเทพมหานคร<br><br>กิจกรรม การติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่อง<br>สว่างในพื้นที่เขตบางคอแหลม | พ.ศ. ๒๕๖๓ : ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง<br>สว่าง ๓๒,๐๖๔ ดวง<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๔ : ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง<br>สว่าง ๔๙,๙๐๑ ดวง<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๕ : ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง<br>สว่าง ๗๓,๔๑๕ ดวง<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๖ : ๑. ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า<br>ส่องสว่าง ๗๙,๖๗๘ ดวง<br><br>๒. เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED ๒๕,๘๔๘ ดวง | ร้อยละ ๑๐๐<br>(ของแผนงาน<br>ที่สำนักงานเขต<br>กำหนด : ๓๐๐<br>ดวง) | ๑๐               | <u>นิยาม</u><br><br>ความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง หมายถึง การ<br>ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างตามแผนที่กำหนด หรือ ตามที่ได้รับ<br>แจ้งจากประชาชน<br><br><u>ภารกิจของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่เกี่ยวข้อง</u><br><br><u>สำนักงานเขต</u><br><br>๑. จัดทำ แผน การ ดำเนินงาน ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า<br>ส่องสว่างในพื้นที่ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗<br>เพื่อเสนอผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ให้ความเห็นชอบ<br>ดำเนินการตามแผนที่กำหนด |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>๒. รายงานผ่านระบบของสำนักการโยธา<br/>(<a href="http://misweb2.ddns.net:90/#/light">http://misweb2.ddns.net:90/#/light</a>) ภายในวันที่ ๗<br/>ของเดือนถัดไป</p> <p>๓. ทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงาน<br/>(สิ้นปีงบประมาณ) เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร<br/>เพื่อทราบ</p> <p><u>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</u></p> <p><u>สำนักงานเขต</u></p> <p>จำนวนดวงไฟฟ้าที่ได้ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม x ๑๐๐</p> <p>หารด้วย จำนวนดวงไฟฟ้าตามแผนที่กำหนด</p> <p><u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u></p> <p><u>สำนักงานเขต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แผนการดำเนินงานฯ</li> <li>๒. หนังสือเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบแผน<br/>ดำเนินงานฯ</li> <li>๓. แบบรายงานผลการดำเนินงานที่ได้รับรายงานผ่านระบบของ<br/>สำนักการโยธา (<a href="http://misweb2.ddns.net:90/#/light">http://misweb2.ddns.net:90/#/light</a>)</li> <li>๔. หนังสือรายงานผลการดำเนินงาน<br/>(สิ้นปีงบประมาณ) เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร<br/>เพื่อทราบ</li> </ol> |

เกณฑ์การให้คะแนน “ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร”

สำนักงานเขต

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ | วิธีวัดผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนนที่ได้รับ |
|-----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๕               | ร้อยละ ๑๐๐            | ๑. ดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างแล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงานฯ <u>ร้อยละ ๑๐๐</u><br>๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เขตที่ดำเนินการ พึงพอใจ <u>ร้อยละ ๘๐</u><br>๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดพร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหาร กรุงเทพมหานครรับทราบ           | ๑๐             |
| ๔               | ร้อยละ ๘๐             | ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วเสร็จร้อยละ ๗๕                                                                                                                                                                        | ๘              |
| ๓               | ร้อยละ ๖๐             | ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วเสร็จร้อยละ ๕๐                                                                                                                                                                        | ๖              |
| ๒               | ร้อยละ ๔๐             | ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วเสร็จร้อยละ ๒๕                                                                                                                                                                        | ๔              |
| ๑               | ร้อยละ ๒๐             | ๑. มีแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ<br>๒. รายงานผ่านระบบของสำนักการโยธา ( <a href="http://misweb2.ddns.net:90/#/light">http://misweb2.ddns.net:90/#/light</a> ) ภายในวันที่ ๗ ของเดือนถัดไป | ๒              |

☐ องค์ประกอบที่ ๑.๑

☐ องค์ประกอบที่ ๑.๒

☒ องค์ประกอบที่ ๑.๓

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร Po๒๘ เลียบคลองเดินได้ ปั่นปลอดภัย ทางเลียบคลองคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ. ๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) พื้นที่เมืองได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงทัศนียภาพอย่างมียุทธศาสตร์ สร้างการรับรู้ของเมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                   | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data)                                             | เป้าหมาย   | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑   | ร้อยละความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง<br><br>ติดตั้งใหม่ = ๕ ดวง<br><br>ซ่อมแซม = ๑๐ ดวง<br><br>กิจกรรมการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่อง<br>สว่างริมคลองในพื้นที่เขตบางคอแหลม | พ.ศ. ๒๕๖๔ :<br><br>-<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๕ :<br><br>-<br><br>พ.ศ. ๒๕๖๖ :<br><br>- | ร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐               | <u>นิยาม</u><br><br>ความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลองหมายถึง จำนวน<br>ไฟฟ้าส่องสว่างริมคลองที่ได้รับการติดตั้งใหม่และซ่อมแซม เทียบกับแผนการติดตั้ง<br>และซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗<br><br>การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง หมายถึง การนำอุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่างมาประกอบ<br>หรือติดตั้ง การเดินสายไฟฟ้า แผงจ่ายไฟและอุปกรณ์ประกอบ ในจุดที่ไม่เคยมี<br>ไฟฟ้าส่องสว่าง หรือมีไฟฟ้าส่องสว่างแต่มีความสว่างไม่เพียงพอ |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p>การซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง หมายถึง การปรับปรุง บำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือทดแทนชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่างที่มีอยู่เดิม เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อีกครั้ง</p> <p>การติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง หมายถึง การติดตั้งหรือซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางเดินริมคลองเพื่อความปลอดภัยของประชาชนหรือผู้สัญจร</p> <p><u>ภารกิจภารกิจของหน่วยงาน/ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง</u></p> <p>๑. จัดทำแผนการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ และดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง ตามแผนที่กำหนด</p> <p>๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินการพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ</p> <p><u>วิธีวัดผลการดำเนินงาน</u></p> <p>นับจากร้อยละความสำเร็จของจำนวนการติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมแล้วเสร็จ เทียบกับแผนที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> |

| ที่ | ชื่อตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) | เป้าหมาย | น้ำหนัก<br>คะแนน | นิยามและวิธีคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------|----------------------------------|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  |          |                  | <p><b>วิธีคำนวณ/สูตรคำนวณ</b></p> <p>ร้อยละความสำเร็จ = <math>[(A/B) + (C/D)] \times 100</math></p> <p>เมื่อ A = จำนวนไฟฟ้าส่องสว่างที่ติดตั้งแล้วเสร็จ<br/> B = จำนวนไฟฟ้าส่องสว่างที่จะติดตั้งตามแผน<br/> C = จำนวนไฟฟ้าส่องสว่างที่ซ่อมแซมแล้วเสร็จ<br/> D = จำนวนไฟฟ้าส่องสว่างที่จะซ่อมแซมตามแผน</p> <p><b>วิธีเก็บข้อมูล</b></p> <p>ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง<br/> ผ่านช่องทางที่สำนักการระบายน้ำกำหนด</p> <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>๑. แผนการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.<br/> ๒๕๖๗</p> <p>๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินงานการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ</p> <p>ตามแผนที่กำหนด พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p> |

**เกณฑ์การให้คะแนน** “ร้อยละความสำเร็จในการติดตั้ง / ซ่อม ไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง”

| ระดับความสำเร็จ | เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ | วิธีวัดผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คะแนนที่ได้รับ |
|-----------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ๕               | ร้อยละ ๑๐๐            | - มีร้อยละความสำเร็จในการติดตั้งและซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง เท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐<br>- มีผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานติดตั้ง / ซ่อม ไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง ร้อยละ ๘๐<br>- รายงานผลการดำเนินงานการติดตั้งและซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลองในพื้นที่เขตบางคอแหลม พร้อมปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน นำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร รับทราบ | ๑๐ คะแนน       |
| ๔               | ร้อยละ ๘๐             | - มีร้อยละความสำเร็จในการติดตั้งและซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง เท่ากับ ร้อยละ ๙๐                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๘ คะแนน        |
| ๓               | ร้อยละ ๖๐             | - มีร้อยละความสำเร็จในการติดตั้งและซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง เท่ากับ ร้อยละ ๘๐                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๖ คะแนน        |
| ๒               | ร้อยละ ๔๐             | - มีร้อยละความสำเร็จในการติดตั้งและซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง เท่ากับ ร้อยละ ๗๐                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๔ คะแนน        |
| ๑               | ร้อยละ ๒๐             | - มีแผนการติดตั้งและซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลองในพื้นที่เขตบางคอแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                                                                 | ๒ คะแนน        |

ตาราง ง ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของหน่วยงาน

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                                                                             |                                                                            |          |                                                        | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม        |                |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                                             | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                  | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย                                            | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                           | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                             |
| สนับสนุนเงื่อนไขการดำรงชีพคนไร้บ้าน คนพิการ และกลุ่มเปราะบาง                          | ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร                                                                                               | ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการสนับสนุนให้มีอาชีพ และสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้ | คน       | ร้อยละ ๑๐๐                                             | โครงการจ้างคนพิการเพื่อปฏิบัติงานในสำนักงานเขตบางคอแหลม          | ๑,๑๓๔,๐๐๐      | KPI ๓.๑.๒.๑ กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการจ้างงานจากหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร     |
| การแก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม                                                      | ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด<br>(เก็บข้อมูลกระทบบ่อย : จำนวนคดีอาชญากรรมลดลงเทียบ ๓ ปีเฉลี่ยก่อนหน้า) | สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด                            | จุด      | ร้อยละ ๑๐๐<br>(๖ จุด)                                  | โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่          | ไม่ใช้งบประมาณ | KPI ๑.๑.๑.๓ : กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย         |
|                                                                                       |                                                                                                                                             | KR ๒ : ลดความแออัดของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด                     | ดวง      | ร้อยละ ๑๐๐<br>(ของแผนงานที่สำนักงานเขตกำหนด : ๓๐๐ ดวง) | โครงการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง                           | ไม่ใช้งบประมาณ | KPI ๑.๑.๑.๒ : กรุงเทพมหานครมีไฟส่องสว่างอย่างทั่วถึง                             |
| การแก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม                                                      | ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด                                                                          | - ชุมชนมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด                       | ๗๕       | ร้อยละ ๑๐๐                                             | โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด | ๗๓,๕๐๐         | KPI 1.1.2.1 : ชุมชนและระบบอาสาสมัครมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                         |                                                            |          |                                                                                                             | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม                                        |                |                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                         | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                  | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย                                                                                                 | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                                           | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                                    |
|                                                                                       | (เก็บข้อมูลกระทบเป้า : จำนวนคดีอาชญากรรมลดลงเทียบ ๓ ปีเนื้ลี่ยก่อนหน้า) | - ชุมชนที่มีอาสาศัมครดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด | ๖๕       |                                                                                                             |                                                                                                  |                |                                                                                                                         |
| การแก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม                                                      | ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ                                       | กรุงเทพมหานครมีมาตรฐาน Road Safety Index                   | ดาว      | ๔                                                                                                           | กิจกรรมแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black spot) ในพื้นที่เขต                               | ไม่ใช้งบประมาณ | จุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black spot) ในพื้นที่เขตได้รับการแก้ไข                                                             |
| สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม                                    | ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง              | เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพให้กับประชาชนและชุมชน       | ร้อยละ   | ประชาชนทุกช่วงวัยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ<br>-เยาวชนร้อยละ ๓๐<br>-วัยทำงาน ร้อยละ ๔๐<br>-ผู้สูงอายุ ร้อยละ ๖๐ | โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย                                                                | ๑๔๔,๖๐๐        | KPI ๑.๕.๒.๔ ตัวอย่างอาหารที่ได้รับการสุ่มตรวจไม่พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและสารพิษและในกรณีที่เกิดการปนเปื้อนได้รับการแก้ไข |
|                                                                                       |                                                                         |                                                            |          |                                                                                                             | โครงการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร | ๑๑๔,๙๐๐        | KPI ๑.๕.๔.๑ อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี                                                           |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |          |                                                                                                     | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม                                               |                |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                                                                                                            | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                                                                                                                                | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย                                                                                         | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                                                  | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                                                                                                                                   |
| จัดการขยะ อากาศ<br>น้ำเสีย                                                            | ประชาชนเข้าถึงสุข<br>ภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง<br>(Urban<br>environmental<br>health) ที่มีคุณภาพ<br>ตามมาตรฐาน<br>สิ่งแวดล้อมสากล และ<br>สามารถปรับตัวต่อ<br>การเปลี่ยนแปลง<br>สภาพภูมิอากาศได้<br>อย่างเท่าทัน | KR ๑ : สุขภาวะ<br>สิ่งแวดล้อมเมือง<br>(Urban<br>environmental<br>health) เป็นไปตาม<br>มาตรฐานที่กฎหมาย<br>กำหนดและแนว<br>ปฏิบัติสากล                                                                     | ร้อยละ   | ปริมาณมูลฝอย<br>ได้รับการคัดแยกที่<br>แหล่งกำเนิดและ<br>นำมาใช้ประโยชน์<br>ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๒๕ | โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่<br>ต้นทาง                                                             | ไม่ใช้งบประมาณ | KPI ๒.๒.๑ เมืองกรีน/<br>หน่วยงานที่ร่วม<br>จัดการมูลฝอยอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ ณ ต้น<br>ทางเพิ่มขึ้น                                                                                                                    |
| สนับสนุนเงื่อนไขการ<br>ดำรงชีพคนไร้บ้าน คน<br>พิการ และกลุ่ม<br>เปราะบาง              | ประชาชนกลุ่ม<br>เปราะบางได้รับการ<br>ดูแลอย่างครบวงจร                                                                                                                                                      | KR ๑ : ประชาชนกลุ่ม<br>เปราะบางเข้าถึงและ<br>ได้รับสวัสดิการตาม<br>ความจำเป็นและความ<br>เหมาะสม<br><br>KR ๒ : ประชาชนกลุ่ม<br>เปราะบางได้รับการ<br>สนับสนุนให้มี อาชีพ<br>และสามารถเลี้ยงดู<br>ตัวเองได้ | ร้อยละ   | ๑๐๐                                                                                                 | โครงการการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์<br>ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว<br>ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ | ๕๑๐,๐๐๐        | KPI ๓.๑.๑.๔ : กลุ่ม<br>เปราะบางที่ได้รับ<br>สวัสดิการจาก<br>หน่วยงานของ<br>กรุงเทพมหานคร (เช่น<br>การจ้างงานคนพิการ<br>คนไร้บ้าน และ<br>ผู้สูงอายุ<br>การจัดสวัสดิการให้คน<br>ไร้บ้าน การช่วยเหลือ<br>เด็กเร่ร่อน ฯลฯ) |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |          |             | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม   |                                               |                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                                    | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                                                                                                                                                                       | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                      | งบประมาณ                                      | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                        |
| เปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อ<br>รองรับกิจกรรมที่<br>หลากหลาย                               | คนกรุงเทพฯ เข้าถึง<br>การศึกษา และการ<br>เรียนรู้ที่เหมาะสม<br>และเท่าทันโลกตาม<br>ความสนใจ                                        | KR ๕ : พัฒนาการ<br>จัดการการศึกษาและ<br>แหล่งเรียนรู้ ทั้งในเชิง<br>ปริมาณ และเชิง<br>คุณภาพ                                                                                                                                                    | ร้อยละ   | ๘๐          | โครงการครอบครัวรักการอ่าน (บ้าน<br>หนังสือ)                 | ๑๒๐,๐๐๐                                       | KPI ๓.๔.๕.๑๑ :<br>จำนวนผู้เข้าใช้งาน<br>ใหม่ในแหล่งเรียนรู้<br>ตามอัยยาศัยเพิ่มขึ้น                         |
| เพิ่มพื้นที่ Hawker<br>Center ตลาดค้าขาย                                              | การจัดการภูมิทัศน์ที่ดี<br>ส่งเสริมให้<br>กรุงเทพมหานคร ถูก<br>จัดอันดับเมืองน่าอยู่<br>ในอันดับที่สูงขึ้น (จาก<br>ปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖) | KR ๑ : พื้นที่เมือง<br>ได้รับการออกแบบ<br>ทางกายภาพตาม<br>หลักการจัดภูมิทัศน์<br>เมืองน่าอยู่<br><br>KR ๒ : พื้นที่เมือง<br>ได้รับการพัฒนาหรือ<br>ปรับปรุงทัศนียภาพ<br>อย่างมียุทธศาสตร์<br>สร้างการรับรู้ของเมือง<br>และส่งเสริม อัต<br>ลักษณ์ | แห่ง     | ๑           | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบ<br>การค้าหาบเร่-แผงลอย | ไม่ใช้งบประมาณ                                | KPI ๔.๓.๑.๓ :<br>จำนวนพื้นที่<br>สาธารณะ/ทางเท้าที่มี<br>การจัดระเบียบและ<br>บริหารจัดการ หาบเร่-<br>แผงลอย |
| ส่งเสริมการมีส่วนร่วม<br>ของประชาชนในการ<br>ร่วมบริหารจัดการเมือง                     | ประชาชนมีส่วนร่วม<br>ในการขับเคลื่อน และ<br>พัฒนาเมือง และ<br>สามารถตรวจสอบ                                                        | KR ๓ ชุมชนมีส่วนร่วม<br>ในการพัฒนาชุมชน                                                                                                                                                                                                         | ชุมชน    | ๒๘ ชุมชน    | โครงการชุมชนเข้มแข็งเพื่อพัฒนาตนเอง                         | ไม่ใช้งบประมาณ<br>(ได้รับงบประมาณจาก<br>สพส.) | KPI ๕.๒.๒.๒ :<br>โครงการที่มาจาก<br>กระบวนการมีส่วน<br>ร่วมของประชาชน                                       |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                                   | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม             |                |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                                                                                                                     | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                                                                                                                                              | หน่วยนับ                  | ค่าเป้าหมาย                                                       | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                                                                |
|                                                                                       | การทำงานของ<br>กรุงเทพมหานครได้                                                                                                                                                                                     | ผ่านงบประมาณแบบ<br>มีส่วนร่วม                                                                                                                                                                                          | ชุมชนละ<br>๒๐๐,๐๐๐<br>บาท |                                                                   |                                                                       |                | ได้รับการบรรจุ ใน<br>แผน ๒,๐๑๗ ชุมชน<br>และดำเนินการ                                                                                                |
| ระบบงาน เงิน คน<br>ระเบียบที่มี<br>ประสิทธิภาพ                                        | กรุงเทพมหานคร<br>สามารถรักษาวินัยทาง<br>การเงินการคลังทั้งใน<br>ระยะสั้นและระยะยาว<br>พร้อมทั้งมีการบริหาร<br>งบประมาณเชิง<br>รุกที่สามารถ<br>ขับเคลื่อนการพัฒนา<br>เมืองได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผล | KR ๑ : รักษาวินัยใน<br>การจัดหารายได้ การ<br>บริหารสินทรัพย์<br>การจัดทำงบประมาณ<br>การใช้จ่ายงบประมาณ<br>และการ<br>บริหารหนี้ ให้มี<br>ประสิทธิภาพ และ<br>ดำเนินการตามกรอบ<br>ความยั่งยืนทางการ<br>คลังอย่างเคร่งครัด | ร้อยละ                    | ๑๐๐                                                               | กิจกรรมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ<br>รายจ่ายประจำปีงบประมาณ             | ไม่ใช้งบประมาณ | KPI ๗.๔.๓.๑ :<br>สัดส่วนการก่อหนี้<br>ผูกพันงบประมาณ<br>รายจ่าย<br><br>KPI ๗.๔.๓.๒ :<br>สัดส่วนการกันเงินไว้<br>เบิกเหลื่อมปีแบบไม่มี<br>หนี้ผูกพัน |
| ระบบงาน เงิน คน<br>ระเบียบที่มี<br>ประสิทธิภาพ                                        | กรุงเทพมหานคร<br>สามารถรักษาวินัยทาง<br>การเงินการคลังทั้งใน<br>ระยะสั้นและระยะยาว<br>พร้อมทั้งมีการบริหาร<br>งบประมาณเชิงรุกที่<br>สามารถขับเคลื่อนการ<br>พัฒนาเมืองได้อย่างมี                                     | รักษาวินัยในการจัดหา<br>รายได้ การบริหาร<br>สินทรัพย์ การจัดทำ<br>งบประมาณ การใช้<br>จ่ายงบประมาณ และ<br>การบริหารหนี้ให้มี<br>ประสิทธิภาพ และการ<br>ดำเนินการตามกรอบ                                                  | ร้อยละ                    | เป็นไปตามที่สำนัก<br>การคลังกำหนด<br>(ร้อยละ ๘๐ ของ<br>ประมาณการ) | โครงการสำรวจและปรับปรุงบัญชี<br>รายการที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด | ไม่ใช้งบประมาณ | KPI ๗.๔.๑.๕ :<br>กรุงเทพมหานคร<br>มีรายได้เพิ่มขึ้น                                                                                                 |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                      |                                                                                                                                                                  |          |             | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม                              |                |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                      | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                                                                                        | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                                 | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                                        |
|                                                                                       | ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผล                                         | ความยั่งยืนทางการ<br>คลังอย่างเคร่งครัด                                                                                                                          |          |             |                                                                                        |                |                                                                                                                             |
| จัดการขยะ อากาศ<br>น้ำเสีย                                                            | สภาพแวดล้อม<br>เมืองดี จุดทิ้งขยะ<br>ถูกสุขอนามัย ไม่มี<br>ขยะตกค้าง | สัดส่วนหลังคาเรือน<br>ที่สามารถเก็บขยะ<br>ได้ไม่น้อยกว่า ๒<br>ครั้งต่อสัปดาห์<br>(ร้อยละความสำเร็จ<br>ในการจัดเก็บขยะ<br>ให้มีประสิทธิภาพ<br>ครอบคลุมทุกพื้นที่) | ร้อยละ   | ๑๐๐         | โครงการจุดทิ้งขยะ@บางคอแหลม<br>ออนไลน์                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ | ประชาชนมีความพึง<br>พอใจในการใช้งาน<br>ระบบจุดทิ้งขยะ@บาง<br>คอแหลมออนไลน์                                                  |
|                                                                                       |                                                                      |                                                                                                                                                                  |          |             | โครงการส่งเสริมการคัดแยกและ<br>รวบรวมมูลฝอยอันตรายที่แหล่งกำเนิด<br>อย่างมีประสิทธิภาพ | ไม่ใช้งบประมาณ | มูลฝอยอันตรายที่<br>แหล่งกำเนิดใน<br>พื้นที่เขตบางคอ<br>แหลมถูกคัดแยกได้<br>มากขึ้นเมื่อเทียบ<br>กับปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๖ |
|                                                                                       |                                                                      |                                                                                                                                                                  |          |             | โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่<br>ต้นทาง                                            | ไม่ใช้งบประมาณ | จำนวนองค์กรที่เข้า<br>ร่วมโครงการส่งเสริม<br>การจัดการมูลฝอยที่<br>ต้นทาง                                                   |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                               |                                                  |          |                    | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม |                |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|--------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                               | ตัววัดผล<br>(Key Results)                        | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย        | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                    | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)             |
|                                                                                       |                                                               |                                                  |          |                    | โครงการขยะรีไซเคิลแลกไข่                                  | ไม่ใช้งบประมาณ | จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการขยะรีไซเคิลแลกไข่  |
| เดินได้ เดินดี                                                                        | ถนนสวย ๕๐ เขต                                                 | ความสำเร็จในการพัฒนาถนนสวย                       | กิโลเมตร | ๒.๑๗               | กิจกรรมพัฒนาถนนสวย                                        | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการพัฒนาถนนสวย                       |
| เพิ่มพื้นที่สีเขียว เพิ่มต้นไม้                                                       | ปลูกต้นไม้ล้านต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง | ร้อยละความสำเร็จในการปลูกต้นไม้ล้านต้น           | ร้อยละ   | ๑๐๐<br>(๓,๐๐๐ ต้น) | กิจกรรมปลูกต้นไม้ล้านต้น                                  | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จในการปลูกต้นไม้ล้านต้น           |
|                                                                                       | สวน ๑๕ นาที ทั่วกรุง                                          | ความสำเร็จในการเพิ่มสวน ๑๕ นาที                  | แห่ง     | ๓                  | กิจกรรมการเพิ่มสวน ๑๕ นาที                                | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการเพิ่มสวน ๑๕ นาที                  |
| แก้ไขจุดเสี่ยงและอาชญากรรม                                                            | กรุงเทพฯ ต้องสว่าง                                            | ความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่าง        | ดวง      | ๓๐๐                | กิจกรรมติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่าง                         | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่าง        |
|                                                                                       |                                                               | ความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่างริมคลอง | ดวง      | ๑๕                 | กิจกรรมติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่างริมคลอง                  | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่างริมคลอง |
| เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย                                                 | เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม                              | ความสำเร็จในการยกเลิก/ยุบรวม พื้นที่             | แห่ง     | ๑                  | กิจกรรมยกเลิก/ยุบรวม พื้นที่หาบเร่แผงลอยนอกจุดผ่อนผัน     | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการยกเลิก/ยุบรวม พื้นที่             |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                                                               |                                                                                           |          |                  | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม              |                |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                                                               | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                 | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย      | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                 | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                      |
|                                                                                       | รองรับพื้นที่การค้า<br>หาบเร่แผงลอย                                                                                           | หาบเร่แผงลอยนอก<br>จุดผ่อนผัน                                                             |          |                  |                                                                        |                | หาบเร่แผงลอยนอก<br>จุดผ่อนผัน                                                             |
|                                                                                       | หาพื้นที่ของเอกชน<br>หรือหน่วยงานราชการ<br>ที่สามารถจัดเป็นพื้นที่<br>ขายของสำหรับหาบเร่<br>หรือศูนย์อาหาร<br>(hawker center) | ความสำเร็จในการ<br>จัดหาพื้นที่เอกชน<br>หรือพัฒนา Hawker<br>Center รองรับผู้ค้า<br>หาบเร่ | แห่ง     | ๑                | กิจกรรมจัดหาพื้นที่เอกชน หรือพัฒนา<br>Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่ | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการ<br>จัดหาพื้นที่เอกชน<br>หรือพัฒนา Hawker<br>Center รองรับผู้ค้า<br>หาบเร่ |
| เพิ่มความคล่องตัวการ<br>เดินทาง                                                       | รถหยุด รดติด ลดหยุด<br>ลดติด                                                                                                  | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การแก้ปัญหาจุด<br>จราจรฝืด                                          | ร้อยละ   | ๑๐๐<br>(๒ จุด)   | กิจกรรมแก้ปัญหาจุดจราจรฝืด                                             | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การแก้ปัญหาจุด<br>จราจรฝืด                                          |
| แก้ไขจุดเสี่ยงและ<br>อาชญากรรม                                                        | ลดความเร็ว ลดความ<br>เสี่ยง ในย่านชุมชน<br>และถนนสายรอง                                                                       | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การแก้ไขจุดเสี่ยง<br>อุบัติเหตุ                                     | ร้อยละ   | ๑๐๐<br>(๑ แห่ง)  | กิจกรรมแก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ                                        | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การแก้ไขจุดเสี่ยง<br>อุบัติเหตุ                                     |
|                                                                                       | ใช้ข้อมูลอาชญากรรม<br>กำหนดพิกัดอันตราย<br>เพื่อปรับปรุง                                                                      | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การแก้ไขจุดเสี่ยง<br>อาชญากรรม                                      | ร้อยละ   | ๑๐๐<br>(๑๐ แห่ง) | กิจกรรมแก้ไขจุดเสี่ยงอาชญากรรม                                         | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การแก้ไขจุดเสี่ยง<br>อาชญากรรม                                      |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                     |                                                                            |          |             | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม                                                                            |                |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                     | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                  | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                                                                               | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                       |
|                                                                                       | สภาพแวดล้อมให้<br>ปลอดภัย                                           |                                                                            |          |             |                                                                                                                                      |                |                                                                            |
| เปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อ<br>รองรับกิจกรรมที่<br>หลากหลาย                               | พัฒนา ๑,๐๓๔ ลาน<br>กีฬา กับประชาชน<br>และเอกชนในพื้นที่             | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุง/พัฒนาลาน<br>กีฬา                               | แห่ง     | ๑           | กิจกรรมปรับปรุง/พัฒนาลานกีฬา                                                                                                         | ๓๔๓,๐๐๐        | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุง/พัฒนาลาน<br>กีฬา                               |
|                                                                                       | ดูแลห้องสมุดชุมชน<br>บ้านหนังสือ ให้มีความ<br>ทันสมัยน่าใช้งาน      | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุง/พัฒนาบ้าน<br>หนังสือ                           | แห่ง     | ๑           | กิจกรรมปรับปรุง/พัฒนาบ้านหนังสือ                                                                                                     | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุง/พัฒนาบ้าน<br>หนังสือ                           |
| ส่งเสริมการเรียนรู้ เด็ก<br>เล็กก่อนวัยเรียน (๒-๖<br>ปี)                              | พัฒนาศูนย์เด็กอ่อน-<br>เด็กเล็กใกล้ชุมชนและ<br>แหล่งงาน             | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุง/พัฒนาศูนย์<br>เด็กเล็ก                         | แห่ง     | ๖           | กิจกรรมปรับปรุง/พัฒนาศูนย์เด็กเล็ก                                                                                                   | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุง/พัฒนาศูนย์<br>เด็กเล็ก                         |
| พัฒนาสวัสดิการครูและ<br>นักเรียน                                                      | ปรับปรุงกายภาพ<br>โรงเรียน                                          | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุงกายภาพ<br>โรงเรียน                              | แห่ง     | ๖           | กิจกรรมปรับปรุงกายภาพโรงเรียน                                                                                                        | -              | ความสำเร็จในการ<br>ปรับปรุงกายภาพ<br>โรงเรียน                              |
| จัดการขยะ อากาศ น้ำ<br>เสีย                                                           | สภาพแวดล้อมเมืองดี<br>จุดทิ้งขยะถูก<br>สุขอนามัย ไม่มีขยะ<br>ตกค้าง | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การจัดเก็บขยะให้มี<br>ประสิทธิภาพ<br>ครอบคลุม (% ของ | ร้อยละ   | ๑๐๐         | กิจกรรมจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ<br>ครอบคลุม (% ของอาคารและหลังคาเรือน<br>ในเขตที่สามารถเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒<br>ครั้งต่อสัปดาห์) | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การจัดเก็บขยะให้มี<br>ประสิทธิภาพ<br>ครอบคลุม (% ของ |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                   |                                                                                                                                              |          |                   | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม                                                       |                |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                   | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                                                                    | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย       | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                                                                          | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                                                         |
|                                                                                       |                                                                                   | อาคารและหลังคา<br>เรือนในเขตที่สามารถ<br>เก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า<br>๒ ครั้งต่อสัปดาห์)                                                         |          |                   |                                                                                                                 |                | อาคารและหลังคา<br>เรือนในเขตที่สามารถ<br>เก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า<br>๒ ครั้งต่อสัปดาห์)                                                         |
|                                                                                       | สร้างต้นแบบการแยก<br>ขยะ ต่อยอดให้การ<br>แยกขยะระดับเขต<br>สมบูรณ์ครบวงจร         | ปริมาณขยะเศษ<br>อาหารที่คัดแยกได้<br>ภายใต้โครงการ “ไม่<br>เทรวม”                                                                            | ตัน/ปี   | ๙๒๙.๖๔            | กิจกรรมปริมาณขยะเศษอาหารที่คัดแยกได้<br>ภายใต้โครงการ “ไม่เทรวม”                                                | ๙๒๙.๖๔         | ปริมาณขยะเศษ<br>อาหารที่คัดแยกได้<br>ภายใต้โครงการ “ไม่<br>เทรวม”                                                                            |
| สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วม<br>พัฒนา                                                       | บูรณาการฐานข้อมูล<br>ชุมชน เพื่อจัด<br>สวัสดิการขั้นพื้นฐาน<br>ดูแลประชาชน        | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การพัฒนาฐานข้อมูล<br>ออนไลน์ชุมชน เช่น<br>ข้อมูลกลุ่มเปาะบาง<br>ข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน<br>และบรรเทาสาธารณ<br>ภัย (ชุมชน) | ร้อยละ   | ๑๐๐<br>(๒๘ ชุมชน) | กิจกรรมพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน<br>เช่น ข้อมูลกลุ่มเปาะบาง ข้อมูลอุปกรณ์<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ชุมชน) | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จใน<br>การพัฒนาฐานข้อมูล<br>ออนไลน์ชุมชน เช่น<br>ข้อมูลกลุ่มเปาะบาง<br>ข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน<br>และบรรเทาสาธารณ<br>ภัย (ชุมชน) |
| สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วม<br>พัฒนา                                                       | ส่งเสริมการออมและ<br>เข้าถึงแหล่งเงินทุน<br>ตั้งแต่ระดับครอบครัว<br>ถึงระดับชุมชน | ความสำเร็จในการ<br>ส่งเสริมการใช้<br>งบประมาณ<br>๒๐๐,๐๐๐ บาทต่อ                                                                              | บาท      | ๔,๗๖๐,๐๐๐         | ชุมชนเข้มแข็งพัฒนาตนเองตามแนวทฤษฎี<br>เศรษฐกิจพอเพียง                                                           | ๔,๗๖๐,๐๐๐      | ความสำเร็จในการ<br>ส่งเสริมการใช้<br>งบประมาณ<br>๒๐๐,๐๐๐ บาทต่อ                                                                              |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                         |                                                                  |          |                                     | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม |                |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                         | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                        | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย                         | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                    | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                             |
|                                                                                       |                                                                         | ชุมชน (มูลค่าเงินที่เบิกจ่าย)                                    |          |                                     |                                                           |                | ชุมชน (มูลค่าเงินที่เบิกจ่าย)                                    |
|                                                                                       | ส่งเสริมการออมและเข้าถึงแหล่งเงินทุน ตั้งแต่ระดับครอบครัว ถึงระดับชุมชน | ความสำเร็จในการส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพ สปสช | บาท      | ๔,๒๕๘,๐๐๐                           | กิจกรรมส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพ สปสช  | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพ สปสช |
| ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ                                               | พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน                                            | ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน                | ร้อยละ   | ๑๐๐                                 | กิจกรรมพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน                       | ไม่ใช้งบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน                |
| ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม                                                           | ขุดลอกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ ๓,๐๐๐ กม.                               | ความสำเร็จในการขุดลอก/ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ                     | กิโลเมตร | ๒๗.๓๐๒                              | กิจกรรมขุดลอก/ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ                      | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการขุดลอก/ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ                     |
| ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม                                                           | เพิ่มการขุดลอกคลองรองรับฝนหนักฤดู                                       | ความสำเร็จในการขุดลอกและเปิดทางน้ำไหล                            | กิโลเมตร | ขุดลอก ๓.๒๔<br>เปิดทางน้ำไหล ๑๕.๔๑๙ | กิจกรรมขุดลอกและเปิดทางน้ำไหล                             | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการขุดลอกและเปิดทางน้ำไหล                            |

| ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย<br>ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |                                                                                  |                                                                                                        |          |             | แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ของสำนักงานเขตบางคอแหลม           |                |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นการพัฒนา                                                                       | วัตถุประสงค์หลัก<br>(Objective)                                                  | ตัววัดผล<br>(Key Results)                                                                              | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | ชื่อโครงการที่สนับสนุน                                              | งบประมาณ       | ตัวชี้วัดความสำเร็จ<br>(KPI โครงการ)                                                                   |
| รายงานปัญหาโดย<br>ประชาชน แก้ปัญหาโดย<br>กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม<br>Traffy Fondue          | รายงานปัญหาโดย<br>ประชาชน แก้ปัญหา<br>โดย กทม.ผ่าน<br>แพลตฟอร์มทราฟฟี<br>ฟองดูว์ | ความสำเร็จในการ<br>ดำเนินกิจกรรม<br>Traffy Fondue<br>ประสิทธิภาพในการ<br>แก้ไขปัญหาเรื่อง<br>ร้องเรียน | ร้อยละ   | ๑๐๐         | กิจกรรม Traffy Fondue ประสิทธิภาพใน<br>การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน | ไม่ใช้งบประมาณ | ความสำเร็จในการ<br>ดำเนินกิจกรรม<br>Traffy Fondue<br>ประสิทธิภาพในการ<br>แก้ไขปัญหาเรื่อง<br>ร้องเรียน |

ตาราง จ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจงานจากการเจรจาตกลงฯ ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน)

ข้อตัวชี้วัดที่ 1   ความสำเร็จในการเพิ่มสวน 15 นาที  
 ข้อกิจกรรมที่ 1   กิจกรรมการเพิ่มสวน 15 นาที (ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                               | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                      |                                            |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                      |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. สำรวจและหาพื้นที่เป้าหมายที่จะร่วมดำเนินการ                                       | 25                                         | 25                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการพัฒนาพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้ และ<br>รายงานในระบบ BangkokTree ทุกเดือน | 60                                         | 85                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินการ                                                     | 15                                         | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                          | 100                                        |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของเงินที่ได้รับอนุมัติแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมกองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานครเมื่อเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร

ข้อกิจกรรมที่ 1 กิจกรรมส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพ สปสช (มูลค่าเงินที่เบิกจ่าย) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                             | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                    |                                            |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                    |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. วางแผนการดำเนินงาน                                                                              | 25                                         | 25                                         | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ลงพื้นที่ประชาคม และสนับสนุนให้คำปรึกษาการ<br>เสนอโครงการของประชาชน และยื่นขออนุมัติ<br>โครงการ | 60                                         | 85                                         | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| 3. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินการ                                                                   | 15                                         | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                        | 100                                        |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

**ข้อตัวชี้วัดที่ 3** ร้อยละความสำเร็จของลานกีฬา กทม. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง  
**ข้อกิจกรรมที่ 1** กิจกรรมพัฒนาลานกีฬา (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)

| ลำดับ | กิจกรรม                                                                                                                                                                          | ร้อยละของ<br>การดำเนินงาน | ระยะเวลาการดำเนินงาน |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | หมายเหตุ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|----------|
|       |                                                                                                                                                                                  |                           | ต.ค.                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |          |
| ๑     | สำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลลานกีฬา กทม. เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานของลานกีฬา กทม. ที่ประกอบด้วย ๑) จำนวนลานกีฬาที่พร้อมในการพัฒนา ๒) จำนวนลานกีฬาที่ไม่พร้อมในการพัฒนา | ๒๐                        | ↔                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |          |
| ๒     | จัดทำแผนการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. ระยะ ๓ ปี                                                                                                                                  | ๓๐                        |                      | ↔    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |          |
| ๓.    | มีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๖๙) โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร                                                            | ๔๐                        |                      | ↔    | ↔    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |          |
| ๔     | ส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. พร้อมหลักฐานประกอบ ให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ทุก ๓ เดือน                                                         | ๕๐                        |                      |      |      | ↔    |      | ↔     |       |      | ↔     |      | ↔    |      |          |

| ลำดับ | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละของ<br>การดำเนินงาน | ระยะเวลาการดำเนินงาน |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | หมายเหตุ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|----------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           | ต.ค.                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |          |
| ๕.    | ส่งรายละเอียดความต้องการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. ให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว                                                                                                                                                                         | ๖๐                        |                      | ↔    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |          |
| ๖.    | เข้าร่วมประชุมกับสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงลานกีฬา กทม.                                                                                                                                                      | ๗๐                        |                      |      | ↔    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |          |
| ๗.    | ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม.                                                                                                                                                                                                                               | ๘๐                        |                      |      |      |      | ←    |       |       |      |       |      |      | →    |          |
| ๘.    | ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการลานกีฬาของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงลานกีฬา กทม. โดยเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวเป็นผู้กำหนด พร้อมสถิติผู้ให้บริการ เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป | ๙๐                        |                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |          |
| ๙.    | รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดพร้อมปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ                                                                                                                                                                | ๑๐๐                       |                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |          |

**ข้อตัวชี้วัดที่ 4** ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร  
**ข้อกิจกรรมที่ 1** กิจกรรมแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายปกครอง)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                        | เนื้องาน<br><br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                                               |                                            |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                                                               |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านระบบ Traffy Fondue                                                                                         | 30                                         | 30                                         | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| 2. จัดส่งเรื่องร้องเรียนให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                  | 30                                         | 60                                         | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| 3. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของประชาชน เมื่อดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้แจ้งให้ประชาชนทราบผ่านระบบ Traffy Fondue | 40                                         | 100                                        | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                                                                   | ๑๐๐                                        |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร  
 ข้อกิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (ฝ่ายโยธา)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                   | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                          |                                            |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      |      | พ.ศ. 2567 |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                          |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ.      | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. วางแผนการดำเนินงาน                                                                                    | 25                                         | 25                                         | ↔                 |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ลงพื้นที่ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เขต ตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชน และแพลตฟอร์ม Traffy Fondue | 60                                         | 85                                         | ←                 |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      | →    |
| 3. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินการ                                                                         | 15                                         | 100                                        |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                              | 100                                        |                                            |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จในการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง

ข้อกิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง (ฝ่ายโยธา)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                         | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                |                                            |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      |      | พ.ศ. 2567 |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                                                                                |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ.      | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. วางแผนการดำเนินงาน และสำรวจคลองในพื้นที่                                                                                                                    | 25                                         | 25                                         | ↔                 |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ลงพื้นที่ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลองในพื้นที่เขต<br>ตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสำรวจ และซ่อมแซมตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชน และแพลตฟอร์ม Traffy Fondue | 60                                         | 85                                         | ←                 |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      | →    |
| 3. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินการ                                                                                                                               | 15                                         | 100                                        |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                                                                                    | 100                                        |                                            |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๗

ชื่อโครงการที่ ๑

ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว

กิจกรรมการให้บริการประชาชนผ่านระบบ BMA OSS (ฝ่ายปกครอง)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/<br>กิจกรรม         | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                    |                                            |                                            | พ.ศ. ๒๕๖๖         |      |      | พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                    |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ให้บริการประชาชนที่มารับบริการยื่นคำขอ<br>ต่างๆ | ๘๐                                         | ๘๐                                         | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. รายงานผลการดำเนินการ                            | ๒๐                                         | ๑๐๐                                        |                   | ←    |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๒ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                        | ๑๐๐                                        |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๘

ชื่อโครงการที่ ๑

ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

การเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน (ฝ่ายการคลัง)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/<br>กิจกรรม | เนื้อหา<br>งาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                            |                                                  |                                            | พ.ศ. ๒๕๖๖         |      |      | พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                            |                                                  |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน             | ๘๐                                               | ๘๐                                         | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. รายงานผลการดำเนินการ                    | ๒๐                                               | ๑๐๐                                        |                   | ←    |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๒ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                | ๑๐๐                                              |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

## ชื่อโครงการที่ ๑

กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย

โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ (ฝ่ายเทคนิค)

[illegible]

ข้อตัวชีวิตที่ ๑๐

ข้อโครงการที่ ๑

กรุงเทพมหานครมีไฟส่องสว่างอย่างทั่วถึง  
โครงการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                   | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                          |                                        |                                        | พ.ศ. 2566         |      |      |      | พ.ศ. 2567 |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                          |                                        |                                        | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ.      | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. วางแผนการดำเนินงาน                                                                                    | 25                                     | 25                                     | ↔                 |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ลงพื้นที่ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เขต ตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชน และแพลตฟอร์ม Traffy Fondue | 60                                     | 85                                     | ←                 |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      | →    |
| 3. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินการ                                                                         | 15                                     | 100                                    |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                              | 100                                    |                                        |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๑๑

ชุมชนและระบบอาสาสมัครมีความสามารถในการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด

ข้อโครงการที่ ๑

โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาและสารเสพติด

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                       | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                              |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                                              |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. เสนอขออนุมัติโครงการ                                                                                                      | 10                                         | 10                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ<br><br>กิจกรรมที่ 1.1 กิจกรรมอบรมและพัฒนาศักยภาพ<br>อาสาสมัครกรุงเทพมหานครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด | 35                                         | 45                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ<br><br>กิจกรรมที่ 1.2 จัดกิจกรรมด้านการป้องกันและแก้ไข<br>ปัญหายาและสารเสพติด                     | 35                                         | 80                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4. เบิกจ่ายงบประมาณ                                                                                                          | 20                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม 4 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                                                  | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๑๒

กรุงเทพมหานครมีมาตรฐาน Road Safety Index

ข้อโครงการที่ ๑

กิจกรรมแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black spot) ในพื้นที่เขต

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม         | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|
|                                                |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|                                                |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| 1. สำรวจข้อมูล จุดเสี่ยงอุบัติเหตุในพื้นที่เขต | 10                                         | 10                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ                     | 10                                         | 20                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                         | 70                                         | 90                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                          | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                    | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๓

ตัวอย่างอาหารที่ได้รับการสุ่มตรวจไม่พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและสารพิษ และในกรณีที่พบการปนเปื้อนได้รับการแก้ไข

ชื่อโครงการที่ ๑

โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                       | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                                                              |                                            |                                                | พ.ศ. ๒๕๖๖         |      |      | พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                                                                              |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ขออนุมัติโครงการฯ                                                                                                                                         | ๕                                          | ๕                                              | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานสุ่มเก็บตัวอย่างอาหารวิเคราะห์ หาสารปนเปื้อนในอาหาร ในสถานประกอบการอาหาร ได้แก่ ตลาด<br>ร้านอาหาร ซูเปอร์มาร์เก็ต มินิมาร์ท และโรงเรียน | ๕                                          | ๑๐                                             |                   | ↔    |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. จัดทำแผนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และค่าตอบแทนบุคลากรด้านสาธารณสุขเพื่อตรวจเฝ้าระวังปัญหาด้านสาธารณสุขที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของประชาชน                  | ๕                                          | ๑๕                                             |                   | ↔    |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๔. ดำเนินกิจกรรมเครือข่ายงานสุขาภิบาลอาหารในโรงเรียน เพื่อจัดประชุมเครือข่ายฯ ผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ เจ้าหน้าที่เขต ผู้แทนจากโรงเรียนในพื้นที่เขตสวนหลวง   | ๒๐                                         | ๓๕                                             |                   |      | ↔    |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๕. ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาตลาดสะอาดได้มาตรฐาน อาหารปลอดภัย เพื่อจัดประชุมผู้ประกอบการตลาด                                                                      | ๒๐                                         | ๕๕                                             |                   |      |      | ↔         |      |       |       |      |       |      |      |      |

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                    | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |                                                                                     |      |           |      |       |       |      |       |      |                                                                                     |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                           |                                            |                                                | พ.ศ. ๒๕๖๖         |                                                                                     |      | พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |                                                                                     |      |
|                                                                                                                                           |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย.                                                                                | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค.                                                                                | ก.ย. |
| ในพื้นที่เขตสวนหลวง                                                                                                                       |                                            |                                                |                   |                                                                                     |      |           |      |       |       |      |       |      |                                                                                     |      |
| 6. สุ่มเก็บตัวอย่างอาหารวิเคราะห์หาสารปนเปื้อนในอาหาร ในสถานประกอบการอาหาร ได้แก่ ตลาด<br>ร้านอาหาร ซูเปอร์มาร์เก็ต มินิมาร์ท และโรงเรียน | 40                                         | 95                                             |                   |  |      |           |      |       |       |      |       |      |                                                                                     |      |
| 7. สรุปผลการดำเนินโครงการฯ                                                                                                                | 5                                          | 100                                            |                   |                                                                                     |      |           |      |       |       |      |       |      |  |      |
| รวม 7 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                                                               | 100                                        |                                                |                   |                                                                                     |      |           |      |       |       |      |       |      |                                                                                     |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๑๔

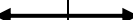
อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี

ข้อโครงการที่ ๑

โครงการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                 | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|
|                                                                                                                        |                                        |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|                                                                                                                        |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| 1. ขออนุมัติโครงการฯ                                                                                                   | 10                                     | 10                                         | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 2. ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก<br>ในชุมชนจดทะเบียน จำนวน 45 ชุมชน ชุมชนไม่จดทะเบียน<br>จำนวน 3 ชุมชน | 65                                     | 75                                         |                   |      | ↔    |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 3. รวบรวมและสรุปข้อมูลการดำเนินการ ตามกิจกรรมที่ 3<br>กรุงเทพฯ ปลอดภัยน้ำยุงลาย                                        | 10                                     | 85                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       | ↔    |      |      |  |
| 4. การประเมินผลการดำเนินโครงการ                                                                                        | 10                                     | 95                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       | ↔    |      |      |  |
| 5. รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา                                                                                           | 5                                      | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       | ↔    |      |      |  |
| รวม 5 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                                                            | 100                                    |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |

ข้อตัวชีวิตที่ ๑๕ สัดส่วนหลังคาเรือนที่สามารถเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์  
 ข้อโครงการที่ ๑ โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทาง

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื่<br>งาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ                                                                   |                                                                                     |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                        |                                               |                                                | พ.ศ. 2566                                                                           |                                                                                     |      | พ.ศ. 2567                                                                            |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
|                                        |                                               |                                                | ต.ค.                                                                                | พ.ย.                                                                                | ธ.ค. | ม.ค.                                                                                 | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค.                                                                                  | ก.ย. |
| 1. กำหนดเป้าหมาย                       | 10                                            | 10                                             |  |                                                                                     |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
| 2. แผนการดำเนินงาน                     | 10                                            | 20                                             |  |                                                                                     |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
| 3. แต่งตั้งคณะทำงาน                    | 10                                            | 30                                             |                                                                                     |  |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
| 4. ประชุมคณะทำงาน                      | 20                                            | 50                                             |                                                                                     |  |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
| 5. ดำเนินการตามแผน                     | 40                                            | 90                                             |                                                                                     |                                                                                     |      |  |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |
| 6. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 10                                            | 100                                            |                                                                                     |                                                                                     |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |  |      |
| รวม 6 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                           |                                                |                                                                                     |                                                                                     |      |                                                                                      |      |       |       |      |       |      |                                                                                       |      |

ข้อตัวชีวิตที่ ๑๖

ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม

ข้อโครงการที่ ๑

โครงการการจัดสวัสดิการการสงเคราะห์ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                      | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                             |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                             |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. ขออนุมัติโครงการ                                         | 10                                         | 10                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. จัดทำแผนปฏิบัติงาน                                       | 10                                         | 20                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. ประชุมหารือกำหนดแนวทางการดำเนินงาน                       | 20                                         | 40                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4. ดำเนินการตามโครงการ                                      | 50                                         | 90                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 5. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงาน | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม 5 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                 | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๗

ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการสนับสนุนให้มีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้

ชื่อโครงการที่ ๑

โครงการจ้างคนพิการเพื่อปฏิบัติงานในสำนักงานเขตบางคอแหลม

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                      | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                             |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                             |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. ขออนุมัติโครงการ                                         | 10                                         | 10                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ประกาศรับสมัครงานผู้พิการที่สนใจปฏิบัติงาน<br>ในสำนักงาน | 10                                         | 20                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. ดำเนินการจ้างงานตามโครงการ                               | 70                                         | 90                                             | ←-----→           |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ                           | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                 | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชีวิตที่ ๑๘

พัฒนาการจัดการการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

ชื่อโครงการที่ ๑

โครงการครอบครัวรักการอ่าน (บ้านหนังสือ)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                           | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                  |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                  |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. จัดทำแผนงานโครงการเพื่อขออนุมัติเงินประจำงวด                  | 10                                         | 10                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. จัดประชุมเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบการจัดทำกิจกรรม | 10                                         | 20                                             |                   | ↔    | ↔    |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. จัดซื้อวัสดุและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรม           | 30                                         | 50                                             |                   |      | ↔    | ↔         |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4. ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย                      | 40                                         | 90                                             |                   |      |      | ↔         | ↔    | ↔     | ↔     |      |       |      |      |      |
| 5. สรุปและรายงานผลการดำเนินการโครงการให้ผู้บริหารทราบ            | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       | ↔    |       |      |      |      |
| รวม 5 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                      | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๑๙

จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย

ชื่อโครงการที่ ๑

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่ - แผงลอย

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                              | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                     |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                     |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. จัดทำและขออนุมัติโครงการ                                                         | 10                                         | 10                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานและแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ                     | 10                                         | 20                                             |                   | ↔    |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. ดำเนินการ/ปฏิบัติงานจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตรา<br>กวาดล้างและบังคับการผู้ค้าฝ่าฝืน | 60                                         | 80                                             |                   |      | ←    |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| 4. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้อำนวยการเขตและสำนัก<br>เทศกิจทราบทุกเดือน             | 20                                         | 100                                            |                   |      | ←    |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม 4 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                                         | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๐ ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนผ่านงบประมาณแบบมีส่วนร่วม  
 ข้อโครงการที่ ๑ โครงการชุมชนเข้มแข็งเพื่อพัฒนาตนเอง

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                        |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 20                                         | 20                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 60                                         | 80                                             | ←                 | →    |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 20                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

- ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒๑

รักษาวินัยในการจัดหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพ และดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลังอย่างเคร่งครัด
- ชื่อโครงการที่ ๑

กิจกรรมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/<br>กิจกรรม        | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                   |                                            |                                            | พ.ศ. ๒๕๖๖         |      |      | พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                   |                                            |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย<br>ของหน่วยงาน | ๘๐                                         | ๘๐                                         | ←                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. รายงานผลการดำเนินการ                           | ๒๐                                         | ๑๐๐                                        |                   | ←    |      |           |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๒ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                       | ๑๐๐                                        |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๒

กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น

ข้อโครงการที่ ๑

โครงการสำรวจและปรับปรุงบัญชีรายการที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                   | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                          |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                          |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. ส่งประเด็นปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                   | 5                                          | 5                                              | ←→                |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ และระยะเวลาดำเนินการ<br>จัดเก็บภาษี                                                                                                                            | 5                                          | 10                                             | ←→                |      |      |           |      |       | ←→    |      |       |      |      |      |
| 3. การฝึกอบรม สัมมนาด้านการจัดเก็บภาษี                                                                                                                                                   | 10                                         | 20                                             |                   |      |      |           | ←→   |       |       | ←→   |       |      |      |      |
| 4. สำรวจ/ตรวจสอบฐานข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง<br>ปลูกสร้างที่มีอยู่เดิม ตรวจสอบตามคำร้องคัดค้าน/แบบ<br>แจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ และข้อมูลที่ได้รับจาก<br>กรมที่ดินให้ถูกต้อง | 20                                         | 40                                             | ←→                |      |      |           |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| 5. การส่งบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้ประชาชน<br>ทราบผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                 | 10                                         | 50                                             |                   |      |      | ←→        |      |       |       |      |       |      |      |      |

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                            | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                   |                                        |                                        | พ.ศ. 2566         |      |      |      | พ.ศ. 2567 |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                   |                                        |                                        | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ.      | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 6. ประชาสัมพันธ์ระยะเวลาการดำเนินการจัดเก็บและชำระภาษี            | 5                                      | 55                                     | ←→                |      |      |      |           |       |       | ←→   |       |      |      |      |
| 7. แจ้งการประเมินภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศ               | 10                                     | 65                                     |                   |      |      |      | ↔         |       |       |      |       |      |      |      |
| 8. แจ้งการประเมินภาษี                                             | 10                                     | 75                                     |                   |      |      |      | ↔         |       |       |      |       |      |      |      |
| 9. ส่งหนังสือเตือนผู้ค้างชำระภาษี                                 | 5                                      | 80                                     |                   |      |      |      |           |       |       |      |       | ↔    |      |      |
| 10. ดำเนินการตามคำร้องคัดค้านและอุทธรณ์ภาษี                       | 5                                      | 85                                     |                   |      |      |      |           |       |       |      | ←→    |      |      |      |
| 11. แจ้งรายการภาษีค้างชำระให้สำนักงานที่ดินระงับการจดทะเบียนสิทธิ | 10                                     | 95                                     |                   |      |      |      |           |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| 12. สืบสวนหาทรัพย์สินผู้ค้างชำระภาษี                              | 5                                      | 100                                    |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      | ←→   |      |
| รวม 12 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                      | 100                                    |                                        |                   |      |      |      |           |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒๓ ร้อยละของคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบเวลาตามคู่มือประชาชน  
 ชื่อโครงการที่ ๑ กิจกรรมการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                              | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|
|                                                                     |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |
|                                                                     |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |
| 1. ให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ ตามกรอบระยะเวลา<br>ในคู่มือประชาชน | 80                                         | 80                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |
| 2. สรุปและรายงานผลการดำเนินการ                                      | 20                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                                         | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๔ ร้อยละความสำเร็จในการปลูกต้นไม้ล้านต้น  
 ชื่อโครงการที่ ๑ กิจกรรมการปลูกต้นไม้ล้านต้น

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม         | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|
|                                                |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|                                                |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| 1. สำรวจข้อมูล หาพื้นที่ในการปลูกต้นไม้ล้านต้น | 10                                         | 10                                             | ←→                |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ                     | 10                                         | 20                                             |                   |      |      | ←→        |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                         | 70                                         | 90                                             |                   |      |      |           |      | ←→    |       |      |       |      |      |      |  |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                          | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ←→   |  |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ                    | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๕

ความสำเร็จในการเพิ่มสวน ๑๕ นาที่

ข้อโครงการที่ ๑

กิจกรรมการเพิ่มสวน ๑๕ นาที่

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                        |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                        |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. สำรวจข้อมูล พื้นที่                 | 10                                     | 10                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 10                                     | 20                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 70                                     | 90                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 10                                     | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                    |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๖

ข้อโครงการที่ ๑

ความสำเร็จในการจัดหาพื้นที่เอกชน หรือพัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่  
การจัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|
|                                        |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|                                        |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| 1. สำรวจข้อมูล                         | 10                                         | 10                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 10                                         | 20                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 70                                         | 90                                             |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๗      ความสำเร็จในการปรับปรุง/พัฒนาศูนย์เด็กเล็ก  
 ชื่อโครงการที่ ๑      กิจกรรมการปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ                                                                   |      |      |                                                                                     |      |                                                                                     |       |      |       |      |      |                                                                                     |  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                        |                                            |                                                | พ.ศ. 2566                                                                           |      |      | พ.ศ. 2567                                                                           |      |                                                                                     |       |      |       |      |      |                                                                                     |  |
|                                        |                                            |                                                | ต.ค.                                                                                | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.                                                                                | ก.พ. | มี.ค.                                                                               | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย.                                                                                |  |
| 1. สำรวจข้อมูล                         | 10                                         | 10                                             |  |      |      |                                                                                     |      |                                                                                     |       |      |       |      |      |                                                                                     |  |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 10                                         | 20                                             |                                                                                     |      |      |  |      |                                                                                     |       |      |       |      |      |                                                                                     |  |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 70                                         | 90                                             |                                                                                     |      |      |                                                                                     |      |  |       |      |       |      |      |                                                                                     |  |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 10                                         | 100                                            |                                                                                     |      |      |                                                                                     |      |                                                                                     |       |      |       |      |      |  |  |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                        |                                                |                                                                                     |      |      |                                                                                     |      |                                                                                     |       |      |       |      |      |                                                                                     |  |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๘

ชื่อโครงการที่ ๑

ร้อยละความสำเร็จในการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่

กิจกรรมการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม (%ของอาคารและหลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---|
|                                        |                                            |                                                | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |   |
|                                        |                                            |                                                | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |
| 1. กำหนดเป้าหมาย                       | 10                                         | 10                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |   |
| 2. แผนการดำเนินงาน                     | 10                                         | 20                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |   |
| 3. แต่งตั้งคณะทำงาน                    | 10                                         | 30                                             | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |   |
| 4. ประชุมคณะทำงาน                      | 10                                         | 40                                             |                   |      | ↔    | →         |      |       |       |      |       |      |      |      |   |
| 5. ดำเนินการตามแผน                     | 50                                         | 90                                             |                   |      |      | ←         | →    |       |       |      |       |      |      |      | → |
| 6. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 10                                         | 100                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ←    |   |
| รวม 6 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                        |                                                |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |   |

ข้อตัวชี้วัดที่ ๒๙ สัดส่วนหลังคาเรือนที่สามารถเก็บขยะได้ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละความสำเร็จในการจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่)

ชื่อโครงการที่ ๑ โครงการจัดทิ้งขยะ@บางคอแหลมออนไลน์

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                        |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                        |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 20                                     | 20                                         | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 60                                     | 80                                         | ←                 | →    |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 20                                     | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                    |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

## ชื่อโครงการที่ ๒

โครงการส่งเสริมการตัดแยกและรวบรวมมูลฝอยอันตรายที่แหล่งกำเนิดอย่างมีประสิทธิภาพ

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                        |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                        |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 20                                     | 20                                         | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 60                                     | 80                                         | ←                 | →    |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 20                                     | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                    |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อโครงการที่ ๓

โครงการส่งเสริมการจัดการมูลฝอยที่ต้นทาง

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                        |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                        |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 20                                     | 20                                         | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 60                                     | 80                                         | ←————→            |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 20                                     | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                    |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อโครงการที่ ๔      โครงการขยะรีไซเคิลแลกไข่

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                        |                                            | พ.ศ. 2566         |      |      | พ.ศ. 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                        |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ             | 20                                     | 20                                         | ↔                 |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 60                                     | 80                                         | ←————→            |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3. สรุปผลการดำเนินงาน                  | 20                                     | 100                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                    |                                            |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๓๐

ชื่อโครงการที่ ๑

ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลในระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)

กิจกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน เช่น ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง ข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br><br>(ร้อยละ) | คิดความก้าวหน้า<br><br>โครงการ<br><br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ                                                                   |      |      |                                                                                     |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|
|                                        |                                            |                                                | พ.ศ. 2566                                                                           |      |      | พ.ศ. 2567                                                                           |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
|                                        |                                            |                                                | ต.ค.                                                                                | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.                                                                                | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| 1. สำรวจข้อมูล                         | 20                                         | 20                                             |  |      |      |                                                                                     |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| 2. ดำเนินการตามโครงการ                 | 80                                         | 100                                            |                                                                                     |      |      |  |      |       |       |      |       |      |      |      |  |
| รวม 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ            | 100                                        |                                                |                                                                                     |      |      |                                                                                     |      |       |       |      |       |      |      |      |  |

ตาราง ฉ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ ตามองค์ประกอบที่ ๒ - ๓ และองค์ประกอบที่ ๔

องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)

| ตัวชี้วัด                                                                 | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | <p><b>นิยาม</b></p> <p><b>นวัตกรรม</b> หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงานและการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติ ต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน</p> <p><b>การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน</b> หมายถึง การปรับปรุง แก้ไข และหรือเพิ่ม ความสามารถ หรือทักษะในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ คุณภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและ ผู้รับบริการ</p> | <p>โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของสำนักงานเขตบางคอแหลม</p> <p>(โครงการ Bangkoklearm garbage motorcycle)</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ</p> |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>รูปแบบการพัฒนานวัตกรรม : หน่วยงานพัฒนา<br/>นวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)<br/>เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย<br/>เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งมีความ<br/>เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร</li> <li>- นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)<br/>การพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบการให้บริการด้วยการ<br/>นำแนวคิด องค์ความรู้ ประสบการณ์ หรือเทคโนโลยี<br/>มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบการ<br/>ให้บริการใหม่ ๆ ที่สอดคล้อง และทันต่อความต้องการ<br/>ของประชาชน/ผู้รับบริการ</li> <li>- นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or<br/>Organizational Innovation) การพัฒนาหรือ<br/>ปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการ<br/>พัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ<br/>ดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกระบวนการจัด</li> </ul> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>โครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่ส่งผลต่อระบบการทำงานขององค์กร</p> <p><b>แนวทางการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน :</b></p> <p>หน่วยงานที่รับการประเมินต้องจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีลักษณะ ดังนี้</p> <p><b>๑. ต้องเป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยหน่วยงาน/</b></p> <p>ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จะต้องจัดทำข้อเสนอนวัตกรรมซึ่งเป็นภารกิจของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่สอดคล้องกับนโยบาย</p> <p><b>๒. ต้องเป็นโครงการภายใต้รูปแบบการบูรณาการและการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</b></p> <p>โดยสามารถดำเนินการร่วมกับ</p> <p>๒.๑ ส่วนราชการภายในหน่วยงาน หรือ</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>๒.๒ หน่วยงานอื่นในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจะต้องระบุนวัตกรรมที่ได้จากการดำเนินงานให้ชัดเจน กรณีนวัตกรรมที่ได้พัฒนาขึ้น สามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งหมด ให้ระบุนวัตกรรมให้ตรงกัน ทั้ง ๒ หน่วยงาน แต่หากทั้ง ๒ หน่วยงาน มีการบูรณาการในการดำเนินงานร่วมกัน แต่สามารถพัฒนานวัตกรรมเฉพาะของหน่วยงานที่สามารถแยกส่วนออกจากกันได้อย่างชัดเจน ให้ระบุนวัตกรรมที่แตกต่างกันได้ โดยโครงการดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน <b>หรือ</b></p> <p>๒.๓ หน่วยงานอื่นภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร หรือองค์กรเอกชน หรือประชาชนทั่วไป โดยหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการเสนอนวัตกรรมจะต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง ในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ โดยต้องมีเอกสารการรับรองสัดส่วนการดำเนินงานจากหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการด้วย</p> <p><b>๓. ต้องเป็นโครงการที่คิดค้นขึ้นใหม่ หรือปรับปรุง/พัฒนา/ต่อยอด เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานใหม่</b></p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>และหรือเกิดผลผลิตใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิมอย่างชัดเจน ซึ่งหน่วยงานไม่เคยดำเนินการมาก่อน</p> <p><b>๔. ต้องเสนอนวัตกรรม (Output) ที่ไม่เป็นเทคโนโลยีพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวันอย่างแพร่หลายโดยทั่วไป</b></p> <p>เช่น แอปพลิเคชัน Line , Facebook , การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ เป็นต้น แต่สามารถใช้เทคโนโลยีพื้นฐานมาเป็นส่วนประกอบในการสร้างนวัตกรรมได้</p> <p><b>ขั้นตอนการดำเนินการ :</b></p> <p>การดำเนินการตามตัวชี้วัด ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีขั้นตอน ดังนี้</p> <p><b>ขั้นตอนที่ ๑</b> เป็นขั้นตอนการค้นหาแนวคิด โดยการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาจากการปฏิบัติงานที่ส่งผลทำให้หน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย หรือเป็นประเด็นความท้าทายที่มีผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือเป็นความต้องการที่หน่วยงานต้องการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยการค้นหาแนวคิดดังกล่าว จะต้องเป็นแนวคิด ที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และในการค้นหาแนวคิด จะต้องใช้รูปแบบการบูรณาการและ</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>การมีส่วนร่วมดำเนินการจากหลายส่วนราชการภายในหน่วยงาน มิใช่เป็นข้อเสนอแนวคิดเพื่อตอบสนองการดำเนินงานของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งภายในหน่วยงาน รวมทั้งหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ สามารถดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร หรือองค์กรเอกชน หรือประชาชนทั่วไปได้ โดยให้ระบุสาเหตุและความสำคัญของปัญหา ความต้องการ หรือประเด็นความท้าทายที่เกิดขึ้น กระบวนการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการค้นหาแนวคิด วิธีการทำงานแบบบูรณาการ และการมีส่วนร่วม และเมื่อค้นหาแนวคิดได้จะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารให้สำนักงาน ก.ก. ตามแบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน <b>(แบบฟอร์ม ๑)</b> ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่จำกัดจำนวนแนวคิด แต่ต้องไม่ต่ำกว่า ๓ แนวคิด</p> <p><b>ขั้นตอนที่ ๒</b> เป็นขั้นตอนการคัดเลือกแนวคิด โดยการรวบรวมแนวคิดจากขั้นตอนที่ ๑ เสนอคณะผู้บริหาร/คณะทำงานฯ ที่หน่วยงานจัดตั้งขึ้น และคัดเลือกจำนวน ๑ แนวคิด ทั้งนี้ ในการคัดเลือกแนวคิด หน่วยงานจะต้องแสดงให้เห็นถึงหลักเกณฑ์การคัดเลือกแนวคิด กระบวนการหรือวิธีการคัดเลือก ข้อเสนอในการคัดเลือก</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>แนวคิด พร้อมเหตุผลในการคัดเลือก ตามแบบสรุปผลการคัดเลือกแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมฯ (แบบฟอร์ม ๒) โดยต้องจัดส่งเอกสารให้สำนักงาน ก.ก. ตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><b>ขั้นตอนที่ ๓</b> เป็นขั้นตอนการนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ โดยหน่วยงานนำแนวคิดที่ได้รับการคัดเลือกตามขั้นตอนที่ ๒ จำนวน ๑ แนวคิด มาจัดทำรายละเอียดตามแบบนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม ๓) พร้อมแผนการดำเนินการและจัดทำร่างโครงการ จำนวน ๑ โครงการ โดยมีรายละเอียดตามแบบฟอร์มโครงการพัฒนานวัตกรรมฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม ๔) เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครพิจารณา ซึ่งโครงการที่นำเสนอต้องมีลักษณะที่เป็นไปตามแนวทางการพัฒนานวัตกรรมฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่กำหนด และให้หัวหน้าหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ หรือรองหัวหน้าหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ เป็น</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>ผู้นำเสนอโครงการต่อคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรม กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ตาม ระยะเวลาที่กำหนด และหากคณะกรรมการฯ มีมติ ให้ปรับปรุงแก้ไข หน่วยงานต้องดำเนินการตามมติ คณะกรรมการฯ เมื่อคณะกรรมการฯ พิจารณาอนุมัติแล้ว ให้หน่วยงานเสนอหัวหน้าหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ลง นามโครงการ และส่งให้สำนักงาน ก.ก. ตามระยะเวลาที่ กำหนด</p> <p><b>ขั้นตอนที่ ๔</b> เป็นขั้นตอนการพัฒนานวัตกรรมฯ ที่ผ่าน การพิจารณาของคณะกรรมการฯ โดยหน่วยงาน ดำเนินโครงการตามแนวทาง/กิจกรรมที่กำหนดไว้ใน โครงการ</p> <p><b>ขั้นตอนที่ ๕</b> เป็นขั้นตอนการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ โดยการติดตามผลของการนำนวัตกรรมไปใช้ว่าเกิด ประโยชน์อย่างไรบ้าง สามารถแก้ไขปัญหา/พัฒนางาน ได้จริงหรือไม่ และประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ นวัตกรรม</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p><u>วิธีการคำนวณ</u></p> <p><u>ส่วนที่ ๑</u> การค้นหาและคัดเลือกแนวคิด ๒๐<br/>คะแนน</p> <p><u>ส่วนที่ ๒</u> การกลั่นกรองนวัตกรรม ๒๐ คะแนน</p> <p><u>ส่วนที่ ๓</u> ผลการดำเนินการ</p> <p>๑. การพัฒนานวัตกรรม ๒๐ คะแนน</p> <p>๒. การนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์</p> <p>    ๒.๑ มีการนำนวัตกรรมไปใช้ใน<br/>        ปีงบประมาณ ๑๕ คะแนน</p> <p>    ๒.๒ ประโยชน์ของนวัตกรรม</p> <p>        ๒.๒.๑ ความพึงพอใจของผู้ใช้<br/>        นวัตกรรม ๑๐ คะแนน</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>คะแนนรวม = ส่วนที่ ๑ + ส่วนที่ ๒ + ส่วนที่ ๓</p> </div> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p><b>เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณา</b></p> <p>๑. แบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม ๑)</p> <p>๒. แบบสรุปผลการคัดเลือกแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม ๒)</p> <p>๓. แบบนำเสนอโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน(แบบฟอร์ม ๓) พร้อมแผนการดำเนินการ</p> <p>๔. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (แบบฟอร์ม ๔)</p> <p>๕. หนังสือรับรองสัดส่วนการดำเนินโครงการ (กรณีดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานอื่นภายนอกสังกัด กรุงเทพมหานคร หรือองค์กรเอกชน หรือประชาชนทั่วไป)</p> <p>๖. เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนานวัตกรรม เช่น นวัตกรรม ที่พัฒนาแล้วเสร็จ การนำนวัตกรรมไปใช้ ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม ผลลัพธ์ที่ได้จากการ</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                              | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | พัฒนานวัตกรรม รายงานการประชุม รายงานสรุปผล<br>การดำเนินการ ภาพถ่าย คลิปวีดิทัศน์ ฯลฯ |                                          |

ช่วงเกณฑ์การให้คะแนน

| ระดับความสำเร็จ                                                                | ระดับ ๑<br>(๒๐ คะแนน) | ระดับ ๒<br>(๔๐ คะแนน) | ระดับ ๓<br>(๖๐ คะแนน) | ระดับ ๔<br>(๘๐ คะแนน) | ระดับ ๕<br>(๑๐๐ คะแนน) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | ๒๐                    | ๔๐                    | ๖๐                    | ๘๐                    | ๑๐๐                    |

องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)

| ตัวชี้วัด                                                                                                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ๓.๑ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว | <p><b>นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด</b></p> <p><b>ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)</b> หมายถึง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการรับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานครผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่มารับบริการยื่นคำขอต่างๆ ให้ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยประเมินการให้บริการประชาชน จำนวน ๑๐๙ กระบวนงาน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๙ กระบวนงาน</li> <li>๒) ฝ่ายปกครอง จำนวน ๒๗ กระบวนงาน</li> <li>๓) ฝ่ายโยธา จำนวน ๒๕ กระบวนงาน</li> <li>๔) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน ๑๔ กระบวนงาน</li> <li>๕) ฝ่ายรายได้ จำนวน ๔ กระบวนงาน</li> <li>๖) ฝ่ายเทศกิจ จำนวน ๔ กระบวนงาน</li> <li>๗) ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน ๓ กระบวนงาน</li> <li>๘) ฝ่ายการศึกษา จำนวน ๓ กระบวนงาน</li> </ol> | กิจกรรมการให้บริการประชาชนผ่านระบบ BMA OSS |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรต่างๆ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๓๐ ขึ้นไป</p> <p><u>วิธีคำนวณ</u></p> <p>จำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ BMA OSS คุณ ๑๐๐<br/>หาร จำนวนผู้ใช้บริการของสำนักงานเขตทั้งหมด</p> <p><b>การดำเนินการ (หน่วยงานผู้รับการประเมิน)</b></p> <p>๑. หน่วยงานต้องนำระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) ไปใช้งาน</p> <p>๒. หน่วยงานต้องดำเนินการทุกขั้นตอนตามลำดับโดยไม่ข้ามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง และจะต้องส่งหนังสือแจ้งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลตามที่กำหนด</p> <p><b>เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาประเมินผล</b></p> <p>- รายงานผลสถิติผู้มายื่นคำขอและขอรับใบอนุญาตทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด                                           | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <p>๓.๒ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม</p> | <p><b>นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด</b></p> <p><b>๑. ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม</b><br/>หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ ดังนี้</p> <p>๑.๑ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖ กันไว้เบิกเหลือในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่าย ประเภทงบบุคลากร งบกลาง ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง รายการ เงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร รายการเงินช่วยค่าครองชีพผู้ได้รับบำนาญของกรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับจ่ายเป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กรุงเทพมหานคร</p> | <p>กิจกรรมการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม</p> |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>๑.๒ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวม ๔ ประเภทงบรายจ่าย ได้แก่ งบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่น และงบกลางทุกประเภทที่ได้รับจัดสรร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยไม่รวม งบประมาณรายจ่ายประจำปี ประเภท งบบุคลากร งบกลางที่เบิกจ่ายในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง รายการเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร รายการเงินช่วยค่าครองชีพผู้ได้รับบำนาญของกรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับจ่ายเป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนจากรัฐบาล</p> <p>๒. จำนวนงบประมาณกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่เบิกจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ หมายถึง ผลรวมของการเบิกจ่ายงบประมาณ ดังนี้</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>๒.๑ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖ กันไว้เบิกเหลื่อมปีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่าย ประเภทงบบุคลากร งบกลาง ที่เบิกจ่าย ในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง รายการเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร รายการเงินช่วยค่าครองชีพผู้ได้รับบำนาญของกรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับจ่ายเป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร</p> <p>๒.๒ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวม ๔ ประเภทบรายจ่าย ได้แก่ งบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่น และงบกลางทุกประเภทที่ได้รับจัดสรร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประเภท งบบุคลากร งบกลาง ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงิน</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง รายการเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร รายการเงินช่วยค่าครองชีพผู้ได้รับบำนาญของกรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับจ่ายเป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานครงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนจากรัฐบาล</p> <p><b>๓. งบประมาณกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) และงบประมาณรายจ่ายประจำปีหลังปรับโอน ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ หมายถึง</b><br/>งบประมาณ ดังนี้</p> <p>๓.๑ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖ กันไว้เบิกเหลื่อมปีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่าย ประเภทบุคลากร งบกลาง ที่เบิกจ่าย ในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>รายการเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร<br/>รายการเงินช่วยค่าครองชีพผู้ได้รับบำนาญของ<br/>กรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับจ่าย<br/>เป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร</p> <p>๓.๒ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ<br/>พ.ศ. ๒๕๖๗ รวม ๔ ประเภทงบรายจ่าย ได้แก่ งบดำเนินงาน<br/>งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่น และงบกลาง<br/>ทุกประเภทที่ได้รับจัดสรร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗<br/>ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยไม่รวมงบประมาณ<br/>รายจ่ายประจำปี ประเภท งบบุคลากร งบกลาง<br/>ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงิน<br/>ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จ<br/>ลูกจ้าง รายการเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ<br/>บุคลากร รายการเงินช่วยค่าครองชีพผู้ได้รับบำนาญ<br/>ของกรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับ<br/>จ่ายเป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร<br/>งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนจากรัฐบาล</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>วิธีการคำนวณ : การเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม</p> <p>จำนวนงบประมาณกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) และงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>ที่เบิกจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗ X ๑๐๐=ก%</p> <hr/> <p>งบประมาณกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน)</p> <p>และงบประมาณรายจ่ายประจำปีหลังปรับโอน</p> <p>ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๗</p> |                                          |

องค์ประกอบที่ ๔ การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสำนักงานเขต (เฉพาะในส่วนของสำนักงานเขต)

| ตัวชี้วัด                                                                                             | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละความสำเร็จประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่าน แพลตฟอร์ม Traffy Fondue | <p><b>ค่านิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด</b></p> <p><b>ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์</b> หมายถึง หน่วยงานมีการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงข้อเสนอแนะ ที่ประชาชนต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ</p> <p><b>การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</b> หมายถึง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ๕๐ สำนักงานเขต ที่มีมาถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา โดยวัดจากจำนวนเรื่องเสร็จสิ้น (ไม่รวมเรื่องส่งต่อ ส่วนราชการภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร)</p> <p><b>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</b></p> <p>กรุงเทพมหานครนาระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ Traffy Fondue ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้ง</p> | กิจกรรมการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>ปัญหาการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กรุงเทพมหานคร และการดูแลติดตามการแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนี้</p> <p>๑. ขยายผลเปิดรับประเด็นทางสังคมต่างๆ ที่หลากหลาย มากยิ่งขึ้น เช่น มิติสาธารณสุข มิติการศึกษา ความเดือดร้อน รำคาญอื่น ๆ (เช่น จากมลพิษทางเสียง) จากที่ปัจจุบันรับ เรื่องร้องเรียนใน ๕ ด้าน ได้แก่ น้ำท่วม ขยะ จราจร ความปลอดภัย และทางเท้า</p> <p>๒. นอกเหนือจากการแก้ปัญหาและแจ้งให้ประชาชน รับทราบถึงความคืบหน้า การติดตามและ การดำเนินการ แก้ไขนี้จะถูกใช้เป็นหนึ่งข้อมูลสำหรับการประเมิน ผู้อำนวยการเขตอีกด้วย</p> <p><b>แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล</b></p> <p>สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตรวจสอบ ติดตามการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสำนักงานเขต ๕๐ เขต โดยใช้ฐานข้อมูลจากสรุป</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>สถิติการแจ้งปัญหาเส้นเลือดฝอย จากระบบ<br/> <a href="https://bangkok.traffy.in.th/">https://bangkok.traffy.in.th/</a></p> <p><b>วิธีการคำนวณ :</b></p> $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานเขตแก้ไขเสร็จสิ้น} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานเขตได้รับทั้งหมด}} = X \%$ <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>๑. สำนักงานเขต ๕๐ เขต รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy fondue</p> <p>๒. สำนักงานเขตดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</p> <p>๓. สำนักงานเขตดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยรายงานสถานะขั้นตอนการดำเนินการ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</p> |                                          |

| ตัวชี้วัด | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           | <p>๔. สำนักงานเขตรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มายังสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทุกสิ้นเดือน</p> <p><b>แนวทางในการดำเนินการ</b><br/>         การประเมินผลสำเร็จของตัวชี้วัด จากร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ซึ่งได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้น</p> <p><b>เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาประเมินผล</b><br/>         สรุปลสถิติการแจ้งปัญหาเส้นเลือดฝอย จากระบบ<br/> <a href="https://bangkok.traffy.in.th/">https://bangkok.traffy.in.th/</a></p> |                                          |



## สำนักงานเขตบางคอแหลม

เลขที่ 193 ถนนพระรามที่ 3 ซอย 7 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120