

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เล่มนี้เป็นคู่มือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงานทั้งระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการจัดทำรายละเอียดของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลอย่างเป็นระบบและครบถ้วน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายประการ เช่น ภาระงานงานใบอนุญาตประเภทต่าง ๆ ภาระงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญ ภาระงานด้านการสุขาภิบาลอาหาร ภาระงานควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ภาระงานกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค ภาระงานป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ ภาระงานป้องกันควบคุมสารเสพติด และ ภาระงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรเปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้ในการทำงาน และเพื่อให้สอดคล้องพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ทั้งนี้คณะผู้จัดทำฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่บุคลากรเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และสามารถบูรณาการความรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริง เพื่อลดข้อผิดพลาดในกระบวนการดำเนินการ ตลอดจนสร้างความเข้าใจก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อผู้ปฏิบัติงานและองค์กร

คณะผู้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต
พฤษภาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๑
ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำคู่มือ	๒
วัตถุประสงค์	๓
ขอบเขต	๓
กรอบแนวคิด	๖
ข้อกำหนดที่สำคัญ	๑๔
คำจำกัดความ	๑๕
คำอธิบายสัญลักษณ์ที่ใช้/อธิบายคำย่อ	๒๐
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๒๑
ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน	๒๔
แผนผังกระบวนการ	๒๕
๑. กระบวนการใบอนุญาต	๒๖
๑.๑ กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร ใบอนุญาตใช้สถานที่เป็นตลาด ใบอนุญาตผู้จำหน่ายสินค้า ในที่หรือทางสาธารณะ)	๒๖
- กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)	๒๖
- กระบวนการใบอนุญาต (รายต่ออายุ)	๒๙
- กระบวนการขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการสถานที่ หรือเครื่องจักร ขอแก้ไขรายการในใบอนุญาต	๓๐
- กระบวนการขอโอนการดำเนินกิจการ	๓๒
- กระบวนการบอกเลิกการดำเนินกิจการ	๓๓
๑.๒ กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหารตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๓๔
- กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	๓๔
- กระบวนการชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้ง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๓๗
- กระบวนการขอแก้ไขรายการ ในหนังสือรับรองการแจ้ง- จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓๘
- กระบวนการขอโอนการดำเนินกิจการ	๔๐
- กระบวนการบอกเลิกการดำเนินกิจการ	๔๑

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
แผนผังกระบวนการงาน (ต่อ)	
๑. กระบวนการใบอนุญาต (ต่อ)	
๑.๓ กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถานตามพระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘	๔๒
- กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)	๔๒
- กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)	๔๔
- กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)	๔๕
- กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)	๔๗
๑.๔ กระบวนการใบอนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียงตามพระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๔๙๓	๔๘
- กระบวนการใบอนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๔๘
๑.๕ กระบวนการใบรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕	๔๙
- กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	๔๙
- กระบวนการรับชำระค่าธรรมเนียมรายปีโรงงานจำพวกที่ ๒	๕๐
- กระบวนการแจ้งเลิกประกอบกิจการ	๕๑
- กระบวนการแจ้งเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในใบรับแจ้ง (ร.ง.๒)	๕๒
๑.๖ กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๕๓
- กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	๕๓
๒. กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๕๘
- กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๕๘
๓. กระบวนการด้านการสุขาภิบาลอาหาร	๖๑
- กระบวนการตรวจสอบ เฝ้าระวังด้านการสุขาภิบาลอาหาร	๖๑
๔. กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๖๒
- กระบวนการตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง	๖๒
- การตรวจจับรถยนต์ควันดำและเสียงดังร่วมกับกองบังคับการตำรวจจราจร	๖๓
๕. กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค	๖๔
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนก	๖๔
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	๖๖
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	๖๗
- กระบวนการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค(แมลงสาบ แมลงวัน หนู)	๖๙
๖. กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ	๗๐
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์	๗๐
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่	๗๑
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคอุจจาระร่วง	๗๓

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
แผนผังกระบวนการงาน (ต่อ)	
๗. กระบวนการป้องกันและควบคุมยาเสพติด	๗๔
- กระบวนการป้องกันยาเสพติด (แอมเฟตามีน)	๗๔
- กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่	๗๖
- กระบวนการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๗๘
๘. กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๘๐
- กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๘๐
๙. กระบวนการดำเนินการคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๘๒
- กระบวนการดำเนินการคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๘๒
๑๐. กระบวนการด้านธุรการ	๘๔
- กระบวนการใบอนุญาตในระบบงานสิ่งแวดล้อม	๘๔
- กระบวนการสารบรรณ	๘๕
- กระบวนการควบคุมการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์	๘๗
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	
๑. ขั้นตอนการปฏิบัติงานใบอนุญาต	๘๘
๑. กระบวนการใบอนุญาต	
๑.๑ กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๘๘
(ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ	
สถานที่สะสมอาหาร ใบอนุญาตใช้สถานที่ในตลาด ใบอนุญาตผู้จำหน่ายสินค้า	
ในที่หรือทางสาธารณะ)	
- กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)	๘๘
- กระบวนการใบอนุญาต (รายต่ออายุ)	๙๑
- กระบวนการขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการสถานที่	๙๓
หรือเครื่องจักร ขอแก้ไขรายการในใบอนุญาต	
- กระบวนการขอโอนการดำเนินกิจการ	๙๕
- กระบวนการบอกเลิกการดำเนินกิจการ	๙๖
๑.๒ กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	๙๘
หรือสถานที่สะสมอาหารตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	
- กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	๙๘
และสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	
- กระบวนการชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้ง	๑๐๑
สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	
๑. ขั้นตอนการปฏิบัติงานใบอนุญาต (ต่อ)	๑๐๒
- กระบวนการขอแก้ไขรายการ ในหนังสือรับรองการแจ้ง-	๑๐๒
จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	
- กระบวนการขอโอนการดำเนินการ	๑๐๔
- กระบวนการบอกเลิกการดำเนินการ	๑๐๕
๑.๓ กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถานตามพระราชบัญญัติสุสาน	๑๐๖
และฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘	
- กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)	๑๐๖
- กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)	๑๐๙
- กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)	๑๑๐
- กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)	๑๑๒
๑.๔ กระบวนการใบอนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียงตามพระราชบัญญัติควบคุม	๑๑๓
การโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๔๙๓	
- กระบวนการใบอนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑๑๓
๑.๕ กระบวนการใบรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติโรงงาน	๑๑๕
พ.ศ. ๒๕๓๕	
- กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	๑๑๕
- กระบวนการรับชำระค่าธรรมเนียมรายปีโรงงานจำพวกที่ ๒	๑๑๗
- กระบวนการแจ้งเลิกประกอบกิจการ	๑๑๘
- กระบวนการแจ้งเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในใบรับแจ้ง (ร.ง.๒)	๑๑๙
๑.๖ กระบวนการใบอนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงตามพระราชบัญญัติ	๑๒๐
ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	
- กระบวนการใบอนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	๑๒๐
๒. กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๑๒๕
- กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๑๒๕
๓. กระบวนการด้านการสุขาภิบาลอาหาร	๑๒๘
- กระบวนการตรวจสอบ เฝ้าระวังด้านการสุขาภิบาลอาหาร	๑๒๘
๔. กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๑๒๙
- กระบวนการตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง	๑๒๙
- การตรวจจับรถยนต์ควันดำและเสียงดังร่วมกับกองบังคับการตำรวจจราจร	๑๓๐
๕. กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค	๑๓๑
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนก	๑๓๑
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	๑๓๒
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	๑๓๓
- กระบวนการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค(แมลงสาบ แมลงวัน หนู)	๑๓๕

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)	
๖. กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ	๑๓๖
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์	๑๓๖
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่	๑๓๗
- กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคอุจจาระร่วง	๑๓๘
๗. กระบวนการป้องกันและควบคุมยาเสพติด	๑๓๙
- กระบวนการป้องกันยาเสพติด (แอมเฟตามีน)	๑๓๙
- กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่	๑๔๑
- กระบวนการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	๑๔๓
๘. กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๑๔๔
- กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๑๔๔
๙. กระบวนการดำเนินการคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑๔๕
- กระบวนการดำเนินการคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑๔๕
๑๐. กระบวนการด้านธุรการ	๑๔๗
- กระบวนการใบอนุญาตในระบบงานสิ่งแวดล้อม	๑๔๗
- กระบวนการสารบรรณ	๑๔๘
- กระบวนการควบคุมการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์	๑๕๐
แบบฟอร์มต่างๆ	
เอกสารอ้างอิง	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คู่มือการปฏิบัติงาน “ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล” จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ เป็นแนวทางการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ และเพื่อช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีระบบ ลดข้อผิดพลาด จากการที่ “ไม่รู้งาน” หรือลดเวลาในการทำงานช่วยให้งานเสร็จเร็วขึ้น รวมถึงการช่วยลดปัญหาของการทำงานหลายมาตรฐาน มาเป็นการทำงานที่มีมาตรฐานเดียวกัน ประกอบด้วย ๑๐ กระบวนการดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการใบอนุญาต ครอบคลุมด้านการจัดทำทะเบียนใบอนุญาต การตรวจสอบทางวิชาการ

๑.๑ กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร ใบอนุญาตใช้สถานที่ที่เป็นตลาดเอกราช ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ)

๑.๒ กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร

๑.๓ กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน

๑.๔ กระบวนการใบอนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง

๑.๕ กระบวนการใบรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒

๑.๖ กระบวนการใบอนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒

๒. กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๓. กระบวนการด้านการสุขาภิบาลอาหาร

๔. กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๕. กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค

๖. กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ

๗. กระบวนการป้องกันและควบคุมยาเสพติด

๘. กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

๙. กระบวนการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

๑๐. กระบวนการด้านธุรการ

เนื้อหาสาระของคู่มือเล่มนี้ประกอบด้วย ผังกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา รายละเอียดของงาน มาตรฐานคุณภาพงาน การติดตาม ประเมินผล ตลอดจนผู้รับผิดชอบและเอกสารอ้างอิงต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต

ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน จะบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารกรุงเทพมหานคร หัวหน้าหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครรวมถึงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการกระตุ้นและผลักดันให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานครให้บรรลุเป้าหมาย โดยต้องร่วมกันพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงานทั้งระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการจัดทำรายละเอียดของการทำงานในหน่วยงานนั้นๆ อย่างเป็นระบบและครบถ้วน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายประการ เช่น การสอนงาน การตรวจสอบการทำงาน การควบคุมงาน การติดตามงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด มีคำอธิบายตามที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อ้างอิงมิให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการต่างๆ และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพการบริการทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ อีกทั้งเพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๕

อนึ่ง ปลัดกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้มีการดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือสำนักงาน ก.ก. ที่ กท ๐๓๐๓/๓๒๘๓ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยมอบหมายสำนักงาน ก.ก. ประสานงานร่วมกับทุกหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามรูปแบบและแนวทางที่กำหนด เพื่อให้คู่มือการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน เป็นมาตรฐานกลางและถือปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการต่างๆ และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพการบริการทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๒. เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

ขอบเขตงาน

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้ เป็นการแสดงขั้นตอนการทำงาน รายละเอียดของงาน มาตรฐานคุณภาพงาน การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๑๐ กระบวนการ ได้แก่

๑. กระบวนการใบอนุญาต ประกอบด้วย ๖ กระบวนการ ดังนี้

๑.๑ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร ใบอนุญาตผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ และใบอนุญาตใช้สถานที่ที่เป็นตลาด ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

๑.๒ หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่) และการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรายปี ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

๑.๓ ใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘

๑.๓.๑ ใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน

๑.๓.๒ ใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน

๑.๔ ใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๕๔๓

๑.๕ ใบรับแจ้งตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕

๑.๕.๑ ใบรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ (รง.๒)

๑.๕.๒ การรับชำระเงินค่าธรรมเนียมรายปี

๑.๖ ใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒

กระบวนการใบอนุญาตโดยเริ่มตั้งแต่ การรับคำขอ การตรวจสอบเอกสารหลักฐาน การตรวจสอบด้านสุขลักษณะ การพิจารณาอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การออกใบอนุญาตทั้งรายใหม่ รายต่อ การขอเปลี่ยนแปลง ขยายหรือลดการประกอบกิจการสถานที่หรือเครื่องจักร การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาต การขอโอนกิจการ การบอกเลิกการดำเนินกิจการ

๒. กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน โดยเริ่มตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง การจัดทำรายงาน การออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น การตรวจสอบติดตามผลจัดทำรายงาน การดำเนินคดี การติดตามผลคดี การจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา การยุติเรื่อง โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

๓. กระบวนการด้านการสุขภาพอาหาร โดยเริ่มตั้งแต่เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการปฏิบัติงานออกตรวจสอบสถานที่จำหน่ายอาหารทางด้านกายภาพ เคมี จุลชีววิทยา แจ้งผลการตรวจประเมินพร้อมคำแนะนำ

ตรวจสอบ ติดตามผล จัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.๒๕๒๒ และหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔. กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๒ กระบวนการ ดังนี้

๔.๑ กระบวนการตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศและเสียง ดำเนินการทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ

เชิงรุก เป็นการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ โดยเริ่มตั้งแต่สำรวจข้อมูล จัดทำโครงการแผนปฏิบัติงาน ประสานผู้เกี่ยวข้อง ออกปฏิบัติงานตามแผนฯ เก็บตัวอย่างน้ำส่งสำนักการระบายน้ำ นำผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำมาพิจารณาหาแหล่งกำเนิดมลพิษทางน้ำ และดำเนินการตามกฎหมายและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ไข ประเมินผล สรุปผลดำเนินการ รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

เชิงรับ เป็นการเฝ้าระวังคุณภาพทางน้ำ อากาศและเสียง โดยดำเนินการใน ๒ ลักษณะ คือ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และรับเรื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงานอุตสาหกรรม

กรณีรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

กรณีรับเรื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เริ่มจากลงรับเรื่อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาหาแหล่งกำเนิดมลพิษทางน้ำ อากาศและเสียง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๓๕ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ กระบวนการตรวจจับรถยนต์ควันดำและเสียงดัง เริ่มจาก รับแผนปฏิบัติงานจากสำนักสิ่งแวดล้อม จัดแผนปฏิบัติงานพร้อมแจ้งฝ่ายเทคนิค ออกตรวจตามแผนฯ ร่วมกับ ฝ่ายเทคนิคและกองบังคับการตำรวจจราจร รายงานผลการปฏิบัติงานผ่านเครื่องมือสื่อสารชนิดพกพา (PDA) ในวันที่ออกปฏิบัติงานหรือวันรุ่งขึ้น รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๓๕ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๐

๕. กระบวนการ ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค ประกอบด้วย ๔ กระบวนการ ดังนี้

๕.๑ กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนก

สถานการณ์ปกติ เริ่มจาก การสำรวจข้อมูลสัตว์ปีก ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เฝ้าระวังโรค (สุ่มตรวจหาเชื้อ) โดยปฏิบัติงานร่วมกับสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

สถานการณ์ฉุกเฉิน เริ่มจากรับนโยบายจากกรุงเทพมหานคร แต่งตั้งคณะกรรมการระดับเขต จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการระดับเขต เตรียมความพร้อมบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลสัตว์ปีก พร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

๕.๒ กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า เริ่มจากรับแผนปฏิบัติงานจากสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ปีละ ๒ ครั้ง จัดแผนปฏิบัติงาน ประสานงานศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่และผู้เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์ ออกปฏิบัติงานตามแผน รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

๕.๓ กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก โดยเริ่มตั้งแต่ รวบรวมข้อมูลสถานที่เสี่ยง จัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติงาน เตรียมวัสดุอุปกรณ์/เอกสารแผ่นพับ

เชิงรุก โดยเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก สำรวจ/ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง
รณรงค์ประชาสัมพันธ์ตามแผนปฏิบัติงาน

เชิงรับ โดยรับรายงานผู้ป่วยไข้เลือดออก (รง.๕๐๖) จากระบบสารสนเทศของกอง-
ควบคุมโรคติดต่อ สำนักอนามัย (EPINET) ประสานผู้เกี่ยวข้อง ออกดำเนินการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุง
ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ตามหลักการควบคุมการระบาด จัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ กระบวนการกำจัดแมลงและสัตว์นำโรค ยุง แมลงวัน แมลงสาบ หนู ดำเนินการทั้งเชิง-
รุกและเชิงรับ

เชิงรุก เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการกำจัด
ควบคุม ป้องกันแมลงและสัตว์นำโรค ยุง แมลงวัน แมลงสาบ หนู

เชิงรับ เริ่มจากรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบแหล่งรังโรค กำจัด ควบคุม
ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ตรวจสอบติดตามผล รายงานผู้บังคับบัญชาและแจ้งผู้ร้องทราบ ยุติเรื่อง

๖. กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ โดยเริ่มตั้งแต่ การรับเรื่อง
จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดแผนปฏิบัติงาน ดำเนินการตามแผนฯ ในการประชาสัมพันธ์ รณรงค์ เฝ้าระวัง
และควบคุมโรคเอดส์ โรคไข้หวัดใหญ่ โรคอุจจาระร่วง โรคมือ เท้า ปาก จัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗. กระบวนการป้องกันและควบคุมยาเสพติด ประกอบด้วย ๓ กระบวนการ ๑) กระบวนการ
ป้องกันยาเสพติด(แอมเฟตามีน) ๒) กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ ๓) กระบวนการควบคุม-
การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยเริ่มตั้งแต่รับนโยบายจากกรุงเทพมหานคร รวบรวมข้อมูลสถานที่เสี่ยง
จัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติงาน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนฯ ในการป้องกันและควบคุม-
ยาเสพติด(แอมเฟตามีน) โดยการสุ่มตรวจปัสสาวะหาหาเสพติด การควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
และคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ โดยการตรวจสอบสถานที่ตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
พ.ศ.๒๕๕๑ พระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ จัดทำ
รายงานเสนอผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ดำเนินการทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ

เชิงรุก ดำเนินการในลักษณะการเผยแพร่ความรู้ และการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค โดยเริ่ม
ตั้งแต่เผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ การตรวจสอบคุณภาพและฉลากสินค้า

เชิงรับ เริ่มจาก การรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง หากพบเป็นความผิด
ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ แจ้งผู้ร้องและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

๙. กระบวนการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยเริ่มตั้งแต่
ตรวจสอบพบการกระทำความผิด รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการ รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งฝ่ายเทศกิจ
ติดตามผลการดำเนินการจากฝ่ายเทศกิจ สรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

๑๐. กระบวนการด้านธุรการ โดยเริ่มต้นจาก

๑๐.๑ กระบวนการใบอนุญาตในระบบงานสิ่งแวดล้อม (ขั้นตอนรายละเอียดอยู่ใน-
กระบวนการใบอนุญาต)

๑๐.๒ กระบวนการสารบรรณ โดยเริ่มต้นจากการรับและการส่งหนังสือ การตรวจสอบและ
จำแนกประเภทของหนังสือ การเสนอหนังสือให้ผู้บังคับบัญชาและสิ้นสุดที่การส่งเรื่องให้หน่วยงานต่าง ๆ และ
เจ้าของเรื่อง

๑๐.๓ กระบวนการควบคุมการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ โดยเริ่มจากการลงบัญชีเครื่องมือฯ
การนำไปใช้ การซ่อมแซม บำรุงรักษา การสอบเทียบเครื่องมือ (Calibration Laboratory)

กรอบแนวคิด

กรุงเทพมหานคร มีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นแบบพิเศษ และแบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น ๕๐ เขต เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด (Best Service) สัมกับเป็นเมืองหลวงของประเทศ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เป็นส่วนราชการหนึ่งในสำนักงานเขตที่ต้องปฏิบัติงานสอดรับนโยบายของกรุงเทพมหานครในการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และอำนวยความสะดวกเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งถือเป็นกฎหมายหลัก และต้องพิจารณากฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๑๘ กฎหมายควบคุมอาคาร และอื่น ๆ อีกมากมาย ทำให้การปฏิบัติงานขาดแนวทางที่ชัดเจน เจ้าพนักงานท้องถิ่นและเจ้าพนักงานสาธารณสุข จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจประกอบการทำงานภายใต้ภาวะความกดดันจากกระแสโลกาภิวัตน์ จึงทำให้เกิดแนวคิดเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานร่วมกันตามขั้นตอนของทั้ง ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

๑. กระบวนงานใบอนุญาต
๒. กระบวนงานตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน
๓. กระบวนงานด้านการสุขาภิบาลอาหาร
๔. กระบวนงานควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
๕. กระบวนงานกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค
๖. กระบวนงานการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ
๗. กระบวนงานป้องกันและควบคุมยาเสพติด
๘. กระบวนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข
๙. กระบวนงานการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๐. กระบวนงานด้านธุรการ

และบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลสัมฤทธิ์ให้เกิดความพึงพอใจกับประชาชน ตลอดจนทำให้การประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ก่อให้เกิดผลดีกับองค์กร และเป็นแบบอย่างเดียวกันทั้ง ๕๐ เขต

๑. กระบวนการใบอนุญาต

๑.๑ กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

(ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร ใบอนุญาตใช้สถานที่เป็นตลาด ใบอนุญาตผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ)

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ		ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการ		- กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ ผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตและสามารถประกอบการได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๔๔ - ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอและการออกใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๔๖ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ.๒๕๔๕ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๕ - กฎกระทรวงฉบับที่ ๕ (พ.ศ.๒๕๕๑) ว่าด้วยตลาด	- ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ	กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน

๑.๒ กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร
ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ		ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการ		- กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ ผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตและสามารถประกอบการได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ.๒๕๔๕ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๘ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	- ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ	กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน

๑.๓ กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถานตามพระราชบัญญัติสุสาน
และฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ		ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการ		- กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ ผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตและสามารถประกอบการได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘ - กฎกระทรวง (พ.ศ.๒๕๔๓) ออกตามความในพระราชบัญญัติสุสานและ ฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๔๖	- ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ	กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน

๑.๔ กระบวนการใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียงตามพระราชบัญญัติควบคุม
การโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๓

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ประชาชนหรือหน่วยงานที่ยื่นคำขอ		ประชาชนหรือหน่วยงานที่มายื่นคำขอได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ประชาชนหรือหน่วยงานที่มายื่นคำขอ		- กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ ประชาชนหรือหน่วยงานที่มายื่นคำขอได้รับใบอนุญาตและสามารถใช้เครื่องโฆษณาขยายเสียงได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- ระเบียบปฏิบัติการยื่นคำร้องและการพิจารณาออกใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๓	- ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ	กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน

๑.๕ กระบวนการใบรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติโรงงาน
พ.ศ. ๒๕๓๕

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ		ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการ		- กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ ผู้ประกอบการได้รับใบรับแจ้งและสามารถประกอบการได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ - กฎกระทรวง (พ.ศ. ๒๕๓๕) ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๓๕ - กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๕ (พ.ศ.๒๕๔๔) ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๔๔ - กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๖ (พ.ศ.๒๕๔๕) ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๔๕ - กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๗ (พ.ศ.๒๕๔๙) ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๔๙ - กฎกระทรวงฉบับที่ ๘ (พ.ศ.๒๕๓๕) ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๓๕	- ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากการประกอบการ	กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน

๑.๖ กระบวนการใบอนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
พ.ศ. ๒๕๔๒

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ		ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการ		- กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ ผู้ประกอบการได้รับใบรับแจ้งและสามารถประกอบการได้ถูกต้องตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	- ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากการ ประกอบการ	กรุงเทพมหานครสามารถจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมได้ครบถ้วน

๒. กระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ประชาชน		ประชาชนพึงพอใจในการแก้ไขหรือระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ผู้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ		ประชาชนพึงพอใจในการแก้ไขหรือระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ ได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง และได้รับความ ยุติธรรมจากกรุงเทพมหานคร
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.๒๕๒๒ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	ความรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและเป็น ธรรมในการดำเนินการ และความพึงพอใจ ของประชาชน	ประชาชนสามารถดำเนินชีวิต ได้อย่างปกติสุข และมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี

๓. กระบวนการด้านการสุขาภิบาลอาหาร

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ - ผู้ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร		สถานที่จำหน่ายอาหารได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจาก ผู้บริโภค
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กรุงเทพมหานคร - ประชาชนผู้บริโภค		สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐาน อาหารปลอดภัย ประชาชนได้บริโภคอาหารสะอาด ปลอดภัย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. ๒๕๔๕ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	- สถานที่จำหน่ายอาหารถูก สุขลักษณะและไม่พบการปนเปื้อน เชื้อโรคและสารพิษในอาหาร - อัตราการเกิดโรคทางเดินอาหาร ลดลง (ต่อแสนประชากร)	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๔. กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๔.๑ กระบวนการตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ประชาชน		ประชาชนต้องการดำรงชีวิตในสิ่งแวดล้อมที่ดี
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร และประชาชน		คุณภาพน้ำ อากาศ และเสียงที่ได้รับการตรวจสอบมีค่าไม่เกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๔.๒ การตรวจจําปรยนต์ควันดำและเสียงดังร่วํกับกองบํงคัับการตำรวจจราจร

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้ขับขีรยนต์และรถจักรยานยนต์		ผ่านการตรวจจําปรยนต์/รถจักรยานยนต์ควันดำและเสียงดัง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร และประชาชน		จํานวนรถยนต์/รถจักรยานยนต์ที่มีควันดำและเสียงดังตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนดลดลง
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๐ - พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕	- กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี - ประชาชนไม่ได้รับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศและเสียง	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๕. กระบวนการกําจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ประชาชนกลุ่มเสี่ยง		ได้รับความปลอดภัยจากโรคที่เกิดจากแมลงและสัตว์นำโรค
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ประชาชน		- จํานวนการร้องเรียนอันเนื่องมาจากแมลงและสัตว์นำโรคลดลง - ความพึงพอใจของประชาชน - ไม่ได้รับความเดือดร้อนจากแมลงและสัตว์นำโรค
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. ๒๕๓๕ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	สามารถป้องกันและควบคุมโรคที่เกิดจากแมลงและสัตว์นำโรค	ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดีไม่เจ็บป่วยด้วยโรคที่เกิดจากแมลงและสัตว์นำโรค

๖. กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ประชาชน		ประชาชนไม่เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อต่าง ๆ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ประชาชน		- ความรวดเร็วในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค - อัตราการเจ็บป่วย อัตราการเกิดโรค และอัตราการตายด้วยโรคติดต่อต่างๆ ลดลง (ต่อแสนประชากร) - ความพึงพอใจของประชาชน - ประชาชนไม่เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อต่าง ๆ
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	สามารถป้องกันและควบคุมโรคติดต่อต่าง ๆ ไม่ให้เกิดการแพร่ระบาด	ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี ไม่เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อต่าง ๆ

๗. กระบวนการป้องกันและควบคุมยาเสพติด

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย (โรงเรียน สถานประกอบการ และพื้นที่ที่มีปัจจัยเสี่ยง ฯลฯ)		ลดการแพร่ระบาดและลดการเสพยาเสพติด
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ประชาชน		สร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันสารเสพติด ลดการแพร่ระบาดและลดการเสพยาเสพติด
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	- สามารถป้องกันและควบคุม ลดการแพร่ระบาดของสารเสพติดได้	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๘. กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ประชาชน		ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ประชาชน		- ต้องการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคให้กับประชาชน - ประชาชนได้รับความพึงพอใจ ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (และแก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๑)	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคด้านสาธารณสุขลดลง	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๙. กระบวนการดำเนินการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ผู้กระทำความผิด (ผู้ประกอบการ ประชาชน)		ได้รับความยุติธรรมจากการดำเนินคดี
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรุงเทพมหานคร ประชาชน		มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิดได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม - ความพึงพอใจของประชาชน ผู้กระทำความผิดได้รับโทษตามกฎหมาย
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ทุกฝ่าย ได้รับความเป็นธรรม ในการดำเนินการตาม ขั้นตอนของกฎหมาย	

๑๐. กระบวนการด้านธุรการ

๑๐.๑ กระบวนการใบอนุญาตในระบบงานสิ่งแวดล้อม รายละเอียดขั้นตอนอยู่ในกระบวนการใบอนุญาต

๑๐.๒ กระบวนการสารบรรณ

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ข้าราชการและลูกจ้าง ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล		การรับ-ส่งหนังสือ ติดตามตรวจสอบเป็นไปอย่างมีระบบและรวดเร็ว
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ		สามารถติดตามหนังสือหรือประสานงานได้อย่างรวดเร็ว
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
ถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	รวดเร็ว ถูกต้อง	เป็นประโยชน์แก่ กรุงเทพมหานคร

๑๐.๓ กระบวนการควบคุมการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์

ผู้เกี่ยวข้อง		ความต้องการ
ผู้รับบริการ ข้าราชการและลูกจ้าง ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล		เครื่องมือที่ใช้มีความพร้อม มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเชื่อถือได้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้าราชการและลูกจ้าง ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ผู้ประกอบการ		ใช้ข้อมูลจากการตรวจสอบโดยใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ประกอบการพิจารณาในเรื่องต่างๆ มีความเชื่อถือในการตรวจสอบของหน่วยงานราชการ
ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
- ถูกต้องและเป็นไปตามคู่มือการใช้ - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๓๕	ผลการตรวจสอบโดยใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์มีความน่าเชื่อถือ	เป็นประโยชน์แก่ กรุงเทพมหานคร

ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน	ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน
๑. งานใบอนุญาต	๑. หลักฐานประกอบการขออนุญาตมีเอกสารครบถ้วน ๒. ผ่านการตรวจพิจารณาด้าน - สุขลักษณะตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร - หลักเกณฑ์ที่กำหนด ๓. ผู้ประกอบกิจการได้รับใบอนุญาตภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้มายื่นหลักฐานประกอบการขออนุญาตมีเอกสารครบถ้วน - ร้อยละ ๑๐๐ ของสถานประกอบกิจการผ่านการตรวจพิจารณาด้านสุขลักษณะ - ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร - หลักเกณฑ์ที่กำหนด - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
๒. งานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๑. ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามกฎหมาย และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. มีการติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและสรุปรายงานผลเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง	- ร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนได้รับจากทุกช่องทาง - ร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนได้รับการตรวจสอบภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด - ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนมีการติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและสรุปรายงานผลเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
๓. งานด้านการสุขาภิบาลอาหาร	๑. กำหนดแผนการตรวจสอบ ๒. เพื่อปฏิบัติงานตามแผนและใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ในการตรวจสอบ ๓. รายงานผลการตรวจสอบการแก้ไขเสนอผู้บริหาร	- ร้อยละ ๑๐๐ มีการกำหนดแผนการตรวจสอบ - ร้อยละ ๘๐ ปฏิบัติงานตามแผนและใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ในการตรวจสอบ - ร้อยละ ๑๐๐ มีการรายงานผลการตรวจสอบการแก้ไขเสนอผู้บริหาร
๔. งานควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๑. สำรวจข้อมูลและจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติงาน ๒. ตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง ๓. ดำเนินการตามกฎหมายและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ไข	- ร้อยละ ๗๐ มีการสำรวจข้อมูลและจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติงาน - ร้อยละ ๗๐ ของแหล่งกำเนิดมลพิษ ได้รับการตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง - ร้อยละ ๗๐ มีการดำเนินการตามกฎหมายและประสาน

ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน	ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน
	๔. สรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ไข - ร้อยละ ๑๐๐ มีการสรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร
๕. งานกำจัดการแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค	๑. จัดทำโครงการ และแผนการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับสัตว์นำโรค ๒. สรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร	- ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเสี่ยงได้รับการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรคครบตามกิจกรรมที่กำหนด - ร้อยละ ๑๐๐ มีการสรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร
๖. งานการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ	๑. จัดทำโครงการ และแผนการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์โรคติดต่อต่างๆ ๒. สรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร	- ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเสี่ยงได้รับการรณรงค์และเฝ้าระวัง ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ - ร้อยละ ๑๐๐ มีการสรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร
๗. งานป้องกันและควบคุมสารเสพติด	๑. จัดทำโครงการ และแผนการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง และสุ่มตรวจปัสสาวะภายในสถานประกอบการ โรงเรียน ฯลฯ ภายในพื้นที่ ๒. สรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร	- ร้อยละ ๗๐ ของกลุ่มเป้าหมายได้รับการรณรงค์ เฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมสารเสพติด - ร้อยละ ๑๐๐ มีการสรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร
๘. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๑. ตรวจสอบหาข้อเท็จจริง แก้ไข และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. สรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร	- ร้อยละ ๗๐ ของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขได้รับการดำเนินการ - ร้อยละ ๑๐๐ มีการสรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร
๙. งานการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑. พบผู้กระทำความผิด รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งฝ่ายเทคนิค ๒. ติดตามผลการดำเนินคดีจากฝ่ายเทคนิค ๓. สรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้กระทำความผิดได้รับการดำเนินคดี - ร้อยละ ๑๐๐ มีการติดตามผลการดำเนินคดีจากฝ่ายเทคนิค - ร้อยละ ๑๐๐ มีการสรุปและรายงานผลเสนอผู้บริหาร

ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน

กระบวนการงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน	ตัวชี้วัดของกระบวนการงาน
๑๐. งานด้านธุรการ	๑. มีการรับ-ส่งหนังสืออย่างเป็นระบบระเบียบ สามารถค้นหาได้โดยสะดวก ๒. มีการจัดทำทะเบียนควบคุมการใช้เครื่องมือ วิทยาศาสตร์ ๓. มีการจัดทำบัญชีเบิกจ่ายการนำเครื่องมือ วิทยาศาสตร์ไปใช้	- ร้อยละ ๑๐๐ ของหนังสือมีการ ลงทะเบียนรับ-ส่งอย่างเป็นระบบ - ร้อยละ ๑๐๐ ของเครื่องมือ วิทยาศาสตร์มีการบันทึกลงใน ทะเบียนคุม - ร้อยละ ๑๐๐ ของการนำ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ไปใช้ได้รับ การบันทึกลงในบัญชีเบิกจ่าย

คำจำกัดความ

“กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ” หมายความว่า กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

“อาหาร” หมายความว่า ของกินหรือเครื่องค้ำจุนชีวิต ได้แก่

๑. วัตถุทุกชนิดที่คนกิน ดื่ม อม หรือนำเข้าสู่ร่างกาย ไม่ว่าด้วยวิธีหรือในรูปลักษณะใด ๆ แต่ไม่รวมถึงยา วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตหรือประสาท หรือยาเสพติดให้โทษตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นแล้วแต่กรณี

๒. วัตถุที่มุ่งหมายสำหรับใช้ หรือใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตอาหารรวมถึงเจือปน อาหาร สี และเครื่องปรุงแต่งรส

“สถานที่จำหน่ายอาหาร” หมายความว่า อาคาร สถานที่ หรือบริเวณใด ๆ ที่มีใช้ที่หรือทางสาธารณะ ที่จัดไว้เพื่อประกอบอาหารหรือปรุงอาหารจนสำเร็จและจำหน่ายให้ผู้ซื้อสามารถบริโภคได้ทันที ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการจำหน่ายโดยจัดให้มีบริเวณไว้สำหรับการบริโภค ณ ที่นั้น หรือนำไปบริโภคที่อื่นก็ตาม

“สถานที่สะสมอาหาร” หมายความว่า อาคาร สถานที่ หรือบริเวณใด ๆ ที่มีใช้ที่หรือทางสาธารณะ ที่จัดไว้สำหรับเก็บอาหารอันมีสภาพเป็นของสดหรือของแห้งหรืออาหารในรูปลักษณะอื่นใด ซึ่งผู้ซื้อต้องนำไปทำ ประกอบหรือปรุงเพื่อบริโภคภายหลัง

“ใบอนุญาตจำหน่ายอาหาร” หมายความว่า การจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)

“หนังสือรับรองการแจ้ง” หมายความว่า การจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)

“ตลาด” หมายความว่า สถานที่ซึ่งปกติจัดไว้ให้ผู้ค้าใช้เป็นชุมนุมเพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทสัตว์ เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ หรืออาหารอันมีสภาพเป็นของสด ประกอบหรือปรุงแล้ว หรือของเสี้ยวๆ ทั้งนี้ ไม่จะมีการจำหน่ายสินค้าประเภทอื่นด้วยหรือไม่ก็ตาม และหมายความรวมถึงบริเวณที่ซึ่งจัดไว้สำหรับผู้ค้าใช้เป็นชุมนุมเพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทดังกล่าว เป็นประจำหรือเป็นครั้งคราวหรือตามวันที่กำหนด

“ที่หรือทางสาธารณะ” หมายความว่า สถานที่หรือทางซึ่งมิใช่เป็นของเอกชนและประชาชนสามารถใช้ประโยชน์หรือใช้สัญจรได้

“สุสานและฌาปนสถานสาธารณะ” หมายความว่า สถานที่ที่จัดไว้สำหรับเก็บ ฝัง หรือเผาศพสำหรับประชาชนทั่วไป แต่ไม่รวมถึงสถานที่ที่ใช้สำหรับเก็บศพชั่วคราวในสถานพยาบาล ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

“สุสานและฌาปนสถานเอกชน” หมายความว่า สถานที่ที่จัดไว้สำหรับเก็บ ฝัง หรือเผาศพสำหรับตระกูลหรือครอบครัว หรือมิตรของตระกูลหรือครอบครัว แต่ไม่รวมถึงสถานที่ที่ใช้สำหรับเก็บศพชั่วคราวในเคหสถาน

“โฆษณา” หมายความว่า การบอกกล่าว แจ้งความ ชี้แจง แนะนำ หรือแสดงความคิดเห็นแก่ประชาชน

“โรงงาน” หมายความว่า อาคาร สถานที่ หรือยานพาหนะที่ใช้เครื่องจักรมีกำลังรวมตั้งแต่ห้าแรงม้าหรือกำลังเทียบเท่าตั้งแต่ห้าแรงม้าขึ้นไป หรือใช้คนงานตั้งแต่เจ็ดคนขึ้นไป โดยใช้เครื่องจักรหรือไม่ก็ตาม สำหรับทำ ผลิต ประกอบ บรรจุ ซ่อม ซ่อมบำรุง ทดสอบ ปรับปรุง แปรสภาพ ลำเลียง เก็บรักษา หรือทำลายสิ่งใด ๆ ทั้งนี้ ตามประเภทหรือชนิดของโรงงานที่กำหนดในกฎกระทรวง

คำจำกัดความ (ต่อ)

“ประกอบกิจการโรงงาน” หมายความว่า การทำ ผลิต ประกอบ บรรจุ ซ่อม ซ่อมบำรุง ทดสอบ ปรับปรุง แปรสภาพ ลำเลียง เก็บรักษา หรือทำลายสิ่งใด ๆ ตามลักษณะกิจการของโรงงานแต่ไม่รวมถึงการทดลองเดินเครื่องจักร

“เครื่องจักร” หมายความว่า สิ่งประกอบด้วยชิ้นส่วนหลายชิ้นสำหรับใช้ก่อกำเนิดพลังงาน เปลี่ยนหรือแปลงสภาพพลังงาน หรือส่งพลังงาน ทั้งนี้ ด้วยกำลังน้ำ ไอน้ำ ลม ก๊าซ ไฟฟ้า หรือพลังงานอื่นอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน และหมายความรวมถึงเครื่องอุปกรณ์ ไฟลวีล পুলเล สายพาน เพลา เกียร์ หรือสิ่งอื่นที่ทำงานสนองกัน

“โรงงานจำพวกที่ ๑” ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่สามารถประกอบกิจการโรงงานได้ทันทีตามความประสงค์ของผู้ประกอบกิจการโรงงาน

“โรงงานจำพวกที่ ๒” ได้แก่ โรงงานประเภท ชนิด และขนาดที่เมื่อจะประกอบกิจการโรงงานต้องแจ้งให้ผู้อนุญาตทราบก่อน

“เหตุรำคาญ” หมายความว่า เหตุหนึ่งเหตุใดอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงซึ่งมีสาเหตุมาจากการกระทำดังต่อไปนี้

๑. แหล่งน้ำ ทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ส้วม หรือที่ใส่มูล หรือเถ้า หรือสถานที่อื่นใด ซึ่งอยู่ในทำเลที่ไม่เหมาะสมสกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของ มีการเททิ้งสิ่งใดเป็นเหตุให้มักลิ้นเหม็น หรือละอองเป็นพิษ หรือเป็น หรือน่าจะเป็นที่เพาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒. การเลี้ยงสัตว์ในที่ หรือวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควร จนเป็นเหตุให้เสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๓. อาคาร อันเป็นที่อยู่ของคนหรือสัตว์ โรงงานหรือสถานที่ประกอบการใด ไม่มีการระบายอากาศ การระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือการควบคุมสารเป็นพิษ หรือมีแต่ไม่มีการควบคุมให้ปราศจากกลิ่นเหม็น หรือละอองสารเป็นพิษอย่างเพียงพอ จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๔. การกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือน ฝุ่นละออง เหม่า เถ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

“ยาเสพติด” หมายความว่า สารเคมีหรือวัตถุชนิดใด ๆ ซึ่งเมื่อเข้าสู่ร่างกายไม่ว่าจะโดยรับประทาน ดม สูบ ฉีด หรือด้วยประการใด ๆ แล้วทำให้เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจในส่วนสำคัญ เช่น ต้องเพิ่มขนาดการเสพเรื่อย ๆ มีอาการถอนยาเมื่อขาดยา มีความต้องการเสพทั้งร่างกายและจิตใจขั้นรุนแรงอยู่ตลอดเวลา และสุขภาพโดยทั่วไปจะทรุดโทรมลง กับให้รวมตลอดถึงพืชหรือส่วนของพืชที่เป็นหรือใช้เป็นยาเสพติดให้โทษหรืออาจใช้ผลิตเป็นยาเสพติดให้โทษ และสารเคมีที่ใช้ในการผลิตยาเสพติดให้โทษดังกล่าว ทั้งนี้ ตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา แต่ไม่หมายความถึงยาสามัญประจำบ้าน บางตำราตามกฎหมายว่าด้วยยาที่มีสารเสพติดให้โทษผสมอยู่

“โรคระบาด” หมายความว่า เป็นการจำแนกโรคอย่างหนึ่ง ซึ่งปรากฏกรณีใหม่ขึ้นในประชากรกลุ่มหนึ่ง ในระยะเวลาหนึ่ง ในอัตราที่สูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยเทียบกับประวัติการเกิดโรคในอดีต (จำนวนของกรณีใหม่ในประชากรในระหว่างช่วงเวลาหนึ่ง ๆ เรียกว่า “อัตราอุบัติการณ์”) โรคนั้นอาจเป็นโรคติดต่อทางสัมผัสหรือไม่ก็ได้

“แมลง” หมายความว่า สัตว์ที่ไม่มีกระดูกสันหลัง ร่างกายแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนหัว ส่วนอก และส่วนท้อง มี ๖ ขา อาจมีปีกหรือไม่มีปีกก็ได้

คำจำกัดความ (ต่อ)

“พาหะนำโรค” หมายความว่า สิ่งที่เป็นตัวนำพาเอาเชื้อโรคจากสิ่งมีชีวิตหนึ่งสู่อีกสิ่งมีชีวิตหนึ่งซึ่งทำให้เกิดโรครื่น

“โรคติดต่อ” หมายความว่า โรคซึ่งรัฐมนตรีประกาศตามมาตรา ๕ ให้เป็นโรคติดต่อ และให้หมายความรวมถึงโรคซึ่งรัฐมนตรีหรือผู้ว่าราชการจังหวัดประกาศตามมาตรา ๖ วรรค ๒ ให้เป็นโรคติดต่อด้วย

“ผู้บริโภค” หมายความว่า ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการ และหมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจโดยชอบ แม้มิได้เป็นผู้เสียค่าตอบแทนก็ตาม

“เจ้าพนักงานสาธารณสุข” หมายความว่า เจ้าพนักงานซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

“เจ้าพนักงานท้องถิ่น” หมายความว่า ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือผู้อำนวยการเขตหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ซึ่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

“ผู้ได้รับการแต่งตั้ง” หมายความว่า พนักงานหรือข้าราชการในสังกัดของราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้เป็นเจ้าพนักงานตามมาตรา ๔๔ วรรค ๒ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

“เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินคดี” หมายความว่า

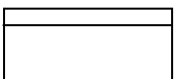
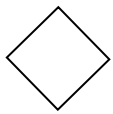
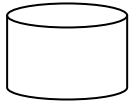
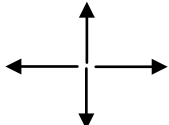
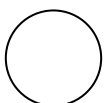
- (๑) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ สำหรับกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา
- (๒) เจ้าหน้าที่งานนิติกรสำหรับในเขตเทศบาล
- (๓) ปลัดหรือเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดสำหรับในเขต อบจ. และ อบต.
- (๔) เจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับการมอบอำนาจจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น

“คณะกรรมการเปรียบเทียบคดี” สำหรับในเขตกรุงเทพมหานครประกอบด้วย ผู้แทนกรุงเทพมหานคร ผู้แทนสำนักอัยการสูงสุด และผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำหรับในเขตจังหวัดอื่นประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัด อัยการจังหวัด และผู้บังคับการตำรวจจังหวัด มีอำนาจเปรียบเทียบปรับได้ในบรรดาความผิดตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

“เครื่องมือวิทยาศาสตร์” หมายความว่า เครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์หรือสิ่งประดิษฐ์ที่ออกแบบมาใช้ในงานเฉพาะทาง โดยใช้ประโยชน์ในการพิสูจน์หลักฐานทางกายภาพ ความสัมพันธ์ต่าง ๆ หรือเทคโนโลยี ด้วยวิธีการวัด การเก็บข้อมูลตามบันทึก การแปลงสัญญาณ การวัดข้อมูลซ้ำ การตรวจสอบยืนยันข้อมูล เช่น เครื่องวัดความเข้มแสง เครื่องวัดระดับเสียง ชุดทดสอบอาหารเบื้องต้น เป็นต้น

คำอธิบายสัญลักษณ์ที่ใช้

การเขียนแผนผังของกระบวนการ (Work Flow) ในคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้มีสัญลักษณ์ที่ใช้เพื่อแสดงถึงกิจกรรมที่ดำเนินการ ทิศทางของการปฏิบัติ การตัดสินใจฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และรายงาน/เอกสารต่างๆ ซึ่งมีคำอธิบายสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
	จุดเริ่มต้น และสิ้นสุดของกระบวนการ
	กระบวนการที่มีกิจกรรมย่อยอยู่ภายใน
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ (Decision)
	ฐานข้อมูล (Database)
	เอกสาร/รายงาน(Document)
	เอกสารรายงานหลายแบบ/ประเภท (Multi Document)
	ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน
	ทิศทางการนำเข้า/ส่งออกของเอกสาร/รายงาน/ฐานข้อมูล ที่อาจจะเกิดขึ้น
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน/กระบวนการ (Connector)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ตำแหน่ง/ ฝ่าย/ งาน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการเขต	- มีหน้าที่ กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	- มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการสุขภาพอาหาร การสุขภาพ-สถานที่ และการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การสุขภาพตลาด สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร การสุขภาพสิ่งแวดล้อม การสุขภาพทั่วไป ให้ได้มาตรฐาน-ทางสุขภาพและถูกสุขลักษณะ การควบคุมดูแลการจำหน่าย-สินค้าในที่หรือทางสาธารณะ การควบคุมมลพิษ การพัฒนา-ควบคุมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างศักยภาพของผู้บริโภคและสร้างหรือขยายเครือข่าย การมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข การกำจัดแมลงและสัตว์นำโรค การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ การควบคุม จัดการ ป้องกัน และระงับเหตุรำคาญที่อาจเกิดหรือเกิดขึ้นในที่สาธารณะหรือสถานที่เอกชน การอนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยาย-เสียง การออกใบอนุญาตสุสานและฌาปนสถาน สถานบริการ-น้ำมันเชื้อเพลิง การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายต่าง ๆ เช่น กฎหมายว่าด้วยอาหาร การใช้สารระเหย การคุ้มครองสุขภาพ-ของผู้ไม่สูบบุหรี่ โรงงาน เป็นต้น และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย
งานด้านการสุขภาพอาหาร	- ตรวจสอบ ควบคุม การสุขภาพสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร การจำหน่ายอาหารในที่หรือทางสาธารณะและตลาด ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง - จัดทำแผนงานและโครงการงานด้านการสุขภาพอาหาร - ตรวจสอบคุณภาพอาหารและน้ำดื่มในสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร สถานที่จำหน่ายอาหารในที่หรือทางสาธารณะและตลาด - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านการสุขภาพอาหารแก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป - การคุ้มครองผู้บริโภคทางด้านอาหาร - การตรวจสอบและเฝ้าระวังโรคที่เกิดจากอาหารและน้ำเป็นสื่อ - การรวบรวมสถิติ วิเคราะห์ ข้อมูล จัดทำรายงานเกี่ยวกับงาน-ด้านการสุขภาพอาหาร - การดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ตำแหน่ง/ ฝ่าย/ งาน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
งานด้านการสุขาภิบาลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	- ตรวจสอบ ควบคุม การสุขาภิบาล กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - จัดทำแผนงาน/โครงการ งานด้านการสุขาภิบาลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - ตรวจสอบ ควบคุม มลพิษ จากสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ด้านการสุขาภิบาลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพแก่ผู้ประกอบการ - ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - การรวบรวมสถิติ วิเคราะห์ ข้อมูล จัดทำรายงานเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - การดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
งานด้านการสุขาภิบาลทั่วไป	- ตรวจสอบ ควบคุม เกี่ยวกับงานด้านการสุขาภิบาลทั่วไป - การตรวจสอบกำกับดูแล การจัดตั้งสุสาน และฌาปนสถาน - การตรวจสอบ กำกับดูแลการทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง - การกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค - การป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ - การป้องกันและควบคุมยาเสพติด - การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในที่หรือทางสาธารณะหรือสถานที่เอกชน - การรวบรวมสถิติ วิเคราะห์ ข้อมูล จัดทำรายงานการดำเนินงานด้านงานสุขาภิบาลทั่วไป - การดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
งานด้านธุรการ	- งานสารบรรณ - งานการเจ้าหน้าที่ - งานงบประมาณ - งานใบอนุญาต - งานการเงิน บัญชี พัสดุ ครุภัณฑ์ และการจัดซื้อ จัดจ้าง - การรวบรวมสถิติบันทึกข้อมูล - การประชุม อบรม และอบรมสัมมนา - การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะงาน/ภารกิจปฏิบัติ

๑. การตรวจ แนะนำ พิจารณาออกใบอนุญาต หนังสือรับรองการแจ้ง สถานประกอบการตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ประกอบด้วย

- ตรวจสอบและอนุญาตสถานประกอบการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ตรวจสอบและอนุญาตหรือออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
- ตรวจสอบและอนุญาตให้ใช้สถานที่ที่เป็นตลาด
- ตรวจสอบและอนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

๒. การตรวจ แนะนำ พิจารณาออกใบอนุญาตให้จัดตั้งและผู้จัดการสุสาน ฼าปนสถาน

๓. การอนุญาตให้กระทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง

๔. การตรวจสอบ แก้ไขและระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ

๕. การดำเนินการด้านสุขาภิบาลอาหาร ประกอบด้วย

- สุขาภิบาลอาหารในโรงเรียน
- การเก็บตัวอย่างอาหารส่งตรวจ ณ ห้องปฏิบัติการ
- การตรวจฉลากอาหาร การคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหาร

๖. ดำเนินการด้านการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมเพื่อแก้ไขปัญหามลพิษต่างๆ ประกอบด้วย

- ตรวจวัดรถควันดำและตรวจควันขาวรถจักรยานยนต์
- อากาศ ,ฝุ่นละออง
- น้ำเสีย
- เสียง, แสงสว่าง

๗. การกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค ประกอบด้วย

- การป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนก
- การป้องกันและการควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
- การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก

๘. การป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ ประกอบด้วย

- เอดส์
- ไข้หวัดใหญ่
- อุจจาระร่วง ฯลฯ

๙. การควบคุมสารเสพติด ประกอบด้วย

- การป้องกันยาเสพติด
- การคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่
- การควบคุมบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

๑๐. การปฏิบัติงานที่ได้รับโอนภารกิจจากหน่วยงานอื่นๆ ประกอบด้วย

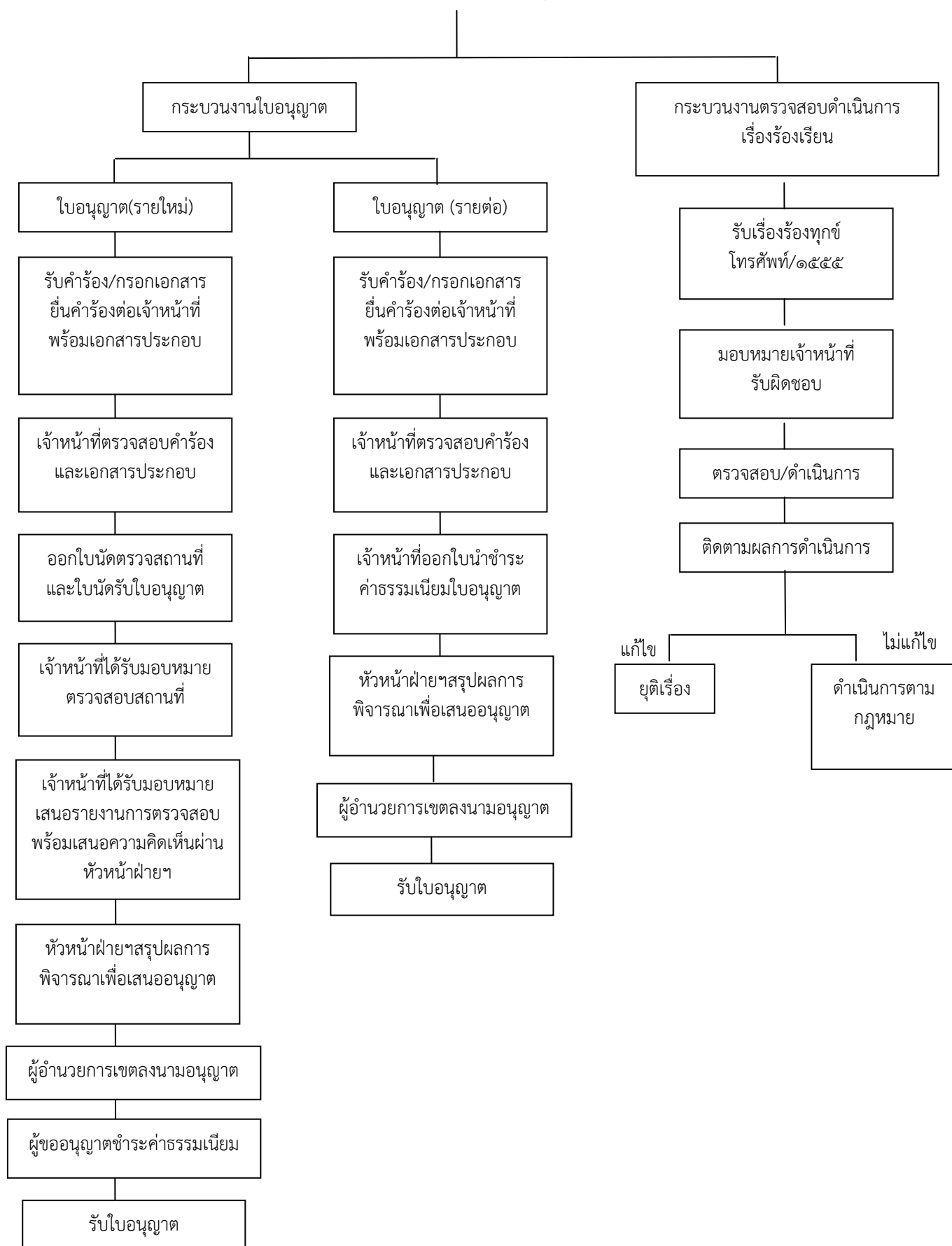
- การตรวจสอบโรงงานจำพวก ๑ และ ๒
- การตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหารตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒

๑๑. การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

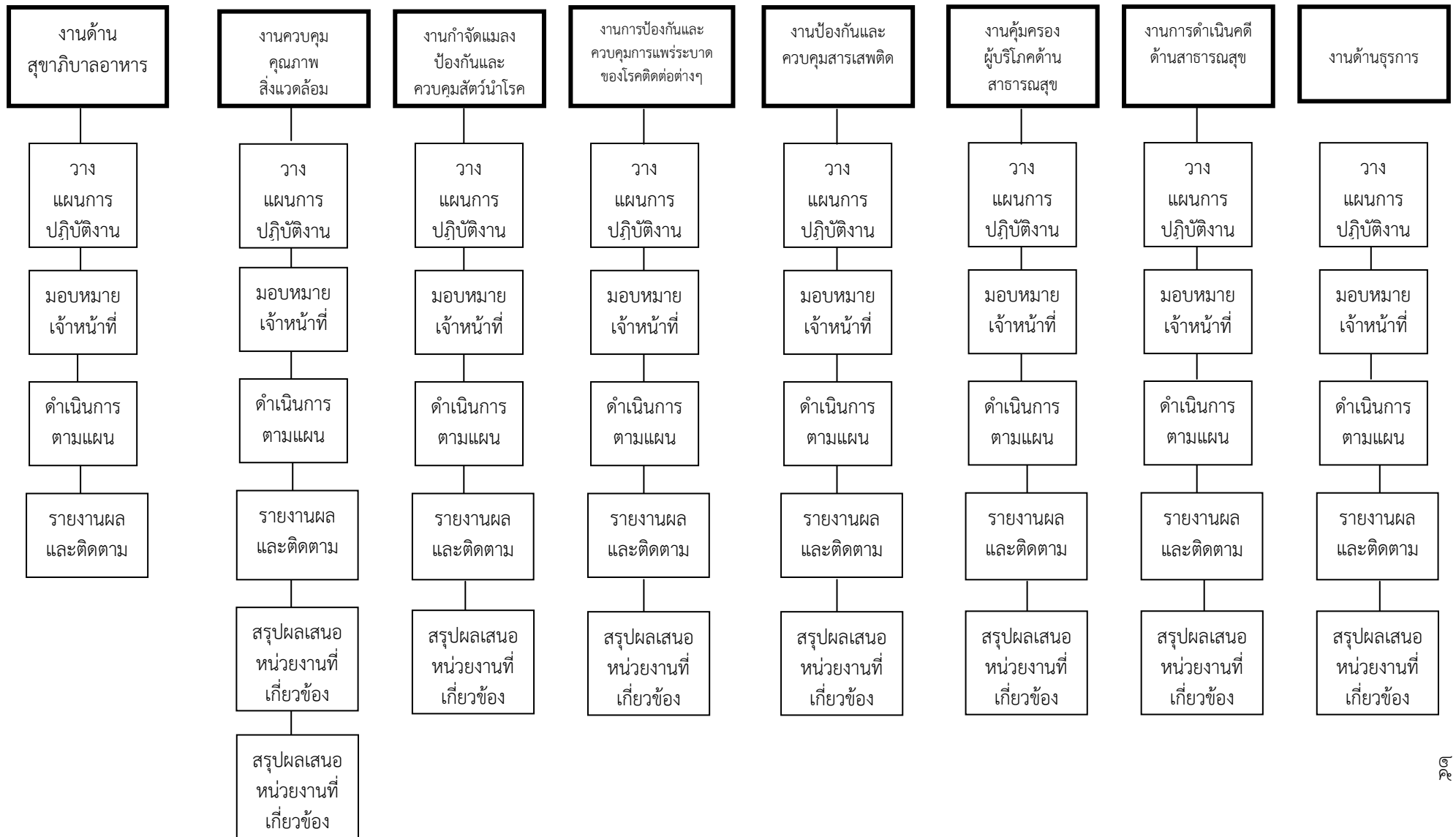
๑๒. การประสานงาน ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นกรณีเร่งด่วนหรือร่วมโครงการอื่นๆ

๑๓. การปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร

ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ



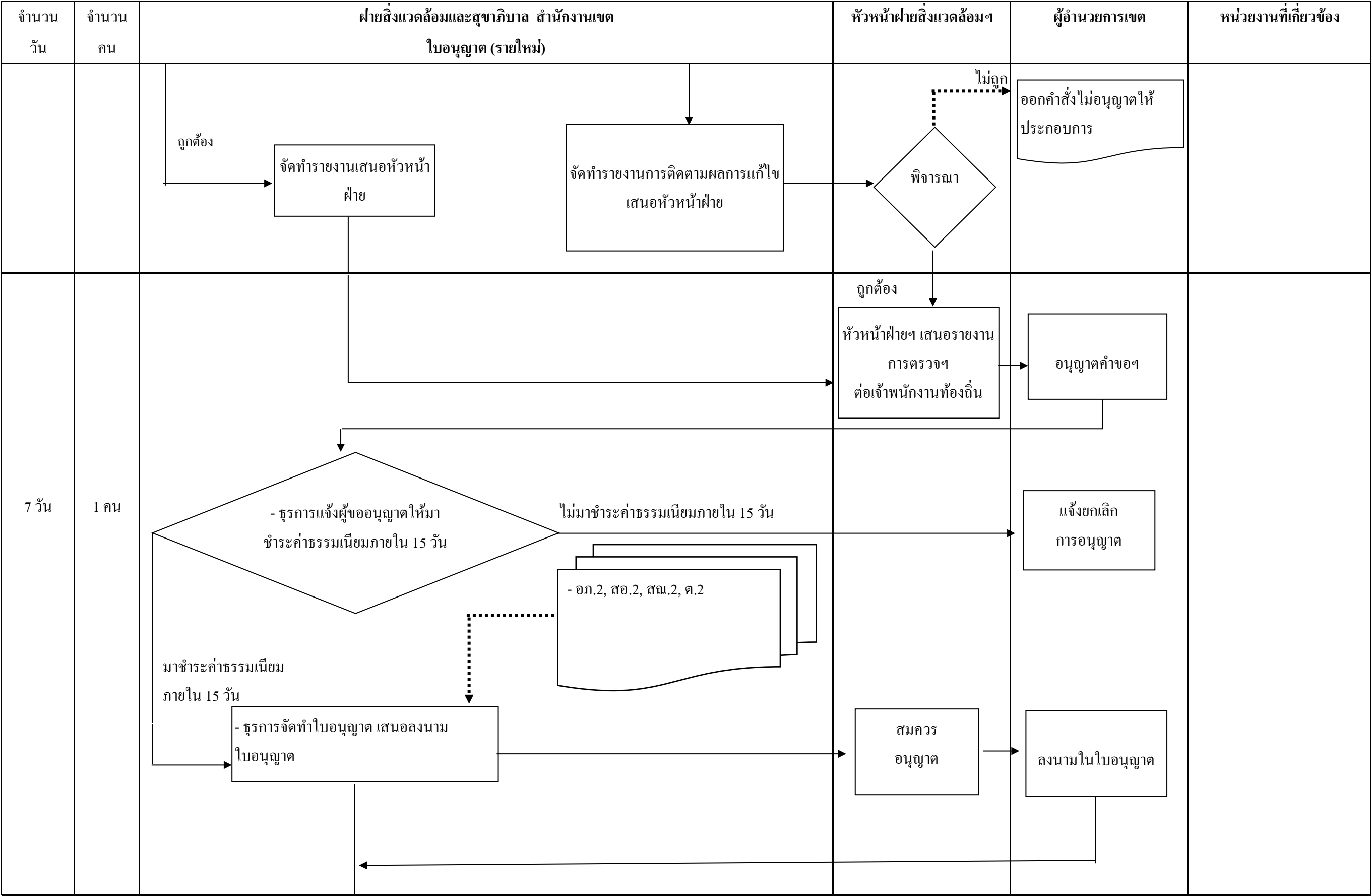
ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล



คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต ใบอนุญาต (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 ชม. 10 วัน	1 คน 1 คน				
20 วัน	1 คน				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล



คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต ใบอนุญาต (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		บันทึกข้อมูลในระบบงาน ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต จบ			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาต (รายชื่อ)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน		เริ่ม - รับยื่นคำขอใบอนุญาต - ตรวจสอบคำขอใบอนุญาตและเอกสาร - ผู้ขอใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียม ธุรการจัดทำใบอนุญาต/ เสนอลงนามใบอนุญาต ผู้ประกอบการ รับใบอนุญาต จบ - อภ.3, สอ.5, สณ.5, สณ.11, ต.3 - เอกสารประกอบการยื่นขอต่อ ใบอนุญาต - ใบนำชำระค่าธรรมเนียม - อภ.4, สอ.3, สณ.5, ต.4 สมควร อนุญาต ลงนามในใบอนุญาต			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต คำขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือเครื่องจักร ของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		<pre>graph TD Start([เริ่ม]) --> Process1[- รับยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงฯ
- ทูลการลงรับเรื่อง
- เสนอคำขอเปลี่ยนแปลงฯ] Doc1["- อก.4,
- เอกสารประกอบการยื่นขอรับ
ใบอนุญาต"] -.-> Process1 Process1 --> Assign[mอบหมายเจ้าหน้าที่
เพื่อตรวจสอบ] Assign --> Decision1{เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
สถานประกอบการ} Decision1 -- ถูกต้อง --> Report[จัดทำรายงานเสนอหัวหน้า
ฝ่าย] Decision1 -. ไม่ถูกต้อง .-> Doc2["- แบบรายงานการตรวจ
สถานประกอบการ"] Doc2 -- ไม่ถูกต้อง --> Deny[ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง] Decision1 -.-> Process1 Process1 --> Decision2{พิจารณา} Decision2 -- ถูกต้อง --> Assign Decision2 -- ไม่ถูกต้อง --> Process1</pre>			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล					
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต คำขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือเครื่องจักร ของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	1	- หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจฯ ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น - ธุรการจัดทำใบอนุญาต เสนอลงนามใบอนุญาต สมควร อนุญาต ลงนามในใบอนุญาต ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต จบ			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการคำขอโอนการดำเนินการ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	3				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการบอกเลิกการดำเนินการ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	2	<pre>graph TD; Start([เริ่ม]) --> Receive[รับยื่นคำขอบอกเลิกการดำเนินการ]; Receive -.-> Documents[- อภ.9, สอ. 10
- ใบอนุญาตฉบับเดิม
- เอกสารประกอบการพิจารณา]; Receive --> Review{ตรวจสอบคำขอ
บอกเลิกการ
ดำเนินการ
และเอกสาร}; Review -- "ไม่ถูกต้อง" --> Receive; Review -- "ถูกต้อง" --> Recommend[เสนอคำขอ
บอกเลิก
การ
ดำเนินการ]; Recommend --> Consider{พิจารณา}; Consider -- "ถูกต้อง" --> Day2[Day 2]; Consider -- "ไม่ถูกต้อง" --> Receive;</pre>			
2 วัน	3	<pre>graph TD; Day2[Day 2] --> Advise[มอบหมายเจ้าหน้าที่
เพื่อตรวจสอบ]; Advise --> Prepare[จัดทำรายงาน
เสนอหัวหน้า]; Prepare --> Approve[สมควร
อนุญาต]; Approve --> Sign[ลงนาม
จำหน่าย
ใบอนุญาต]; Sign --> End([จบ]); Approve --> Advise; Approve --> Consider{พิจารณา}; Consider -- "ไม่ถูกต้อง" --> Advise;</pre>			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 ชม. 10 วัน	1 คน 1 คน				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
20 วัน	1 คน	↓ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ ↓ จำเป็นต้อง ↓ จัดทำรายงานเสนอหัวหน้าฝ่าย ↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจฯ ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น ↓ - ธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มาชำระค่าธรรมเนียม - ธุรการจัดทำหนังสือรับรองการแจ้งเสนอลงนาม ↓ - แบบรายงานการตรวจสถานประกอบการรายใหม่ ↓ - ออกคำแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไข - แจ้งเหตุผลการไม่อนุญาตให้ประกอบกิจการ เนื่องจาก.... ↓ ตรวจสอบการแก้ไข ↓ พิจารณา ↓ ไม่ถูกต้อง ↓ ออกคำสั่งไม่อนุญาตให้ประกอบกิจการ ↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจฯ ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น ↓ อนุญาตคำขอฯ		ออกคำสั่งไม่อนุญาตให้ประกอบกิจการ ↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจฯ ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น ↓ อนุญาตคำขอฯ	
7 วัน	1 คน	↓ - ธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มาชำระค่าธรรมเนียม - ธุรการจัดทำหนังสือรับรองการแจ้งเสนอลงนาม ↓		สมควรอนุญาต ↓ ลงนามในใบอนุญาต	

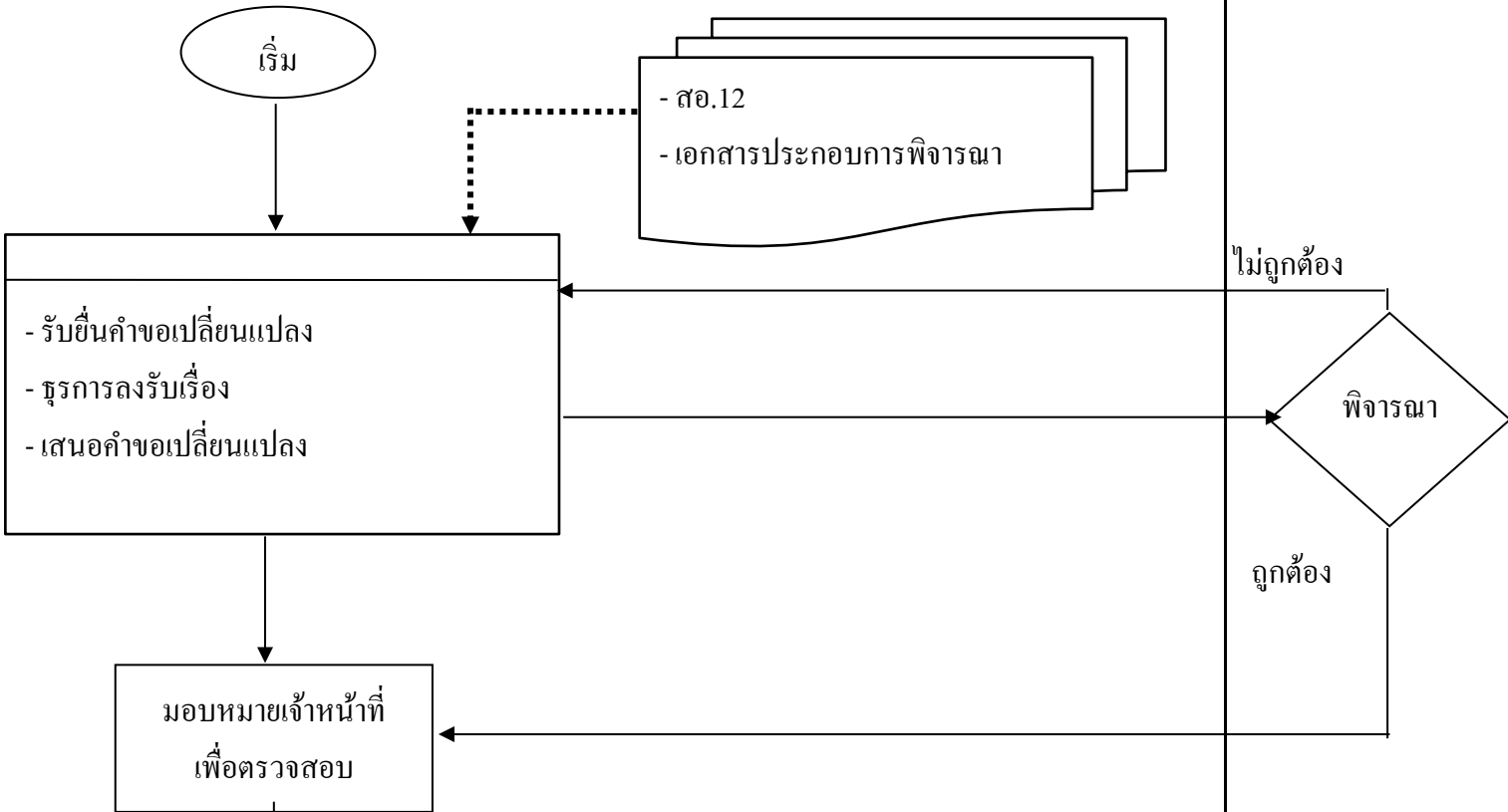
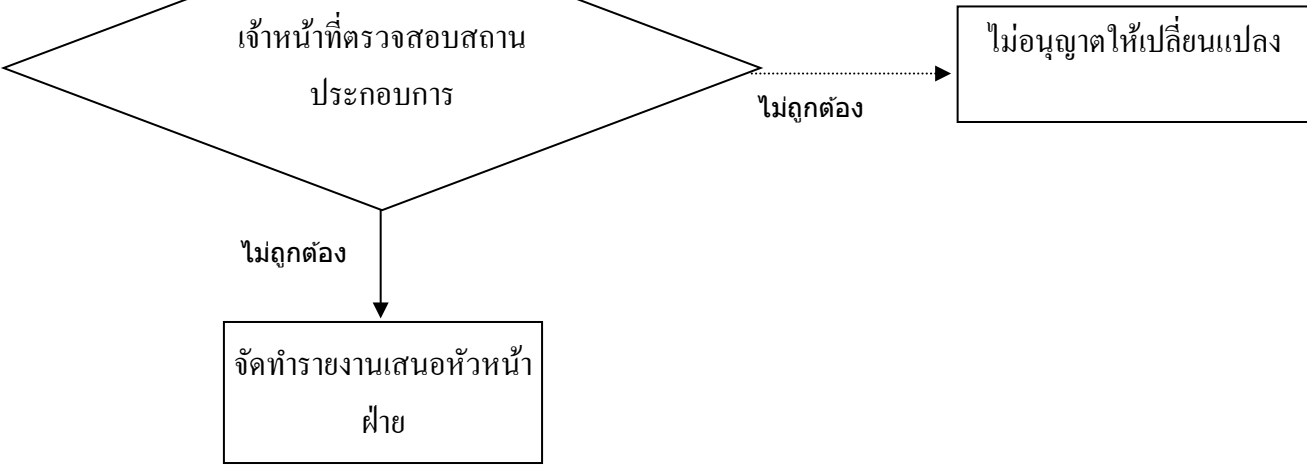
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		↓ ผู้ขออนุญาตรับหนังสือ รับรองการแจ้ง ↓ จบ			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	3	เริ่ม - รับยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้ง - ตรวจสอบคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งและเอกสาร - ผู้แจ้งค่าธรรมเนียม - สอ.5 - ใบอนุญาตฉบับเดิม - เอกสารประกอบการยื่นขอต่อใบอนุญาต - ใบนำชำระค่าธรรมเนียม บูรณาการจัดทำหนังสือรับรองการแจ้ง/เสนอลงนาม - สอ.4 รับหนังสือรับรองการแจ้ง จบ	สมควรอนุญาต	ลงนามในใบอนุญาต	

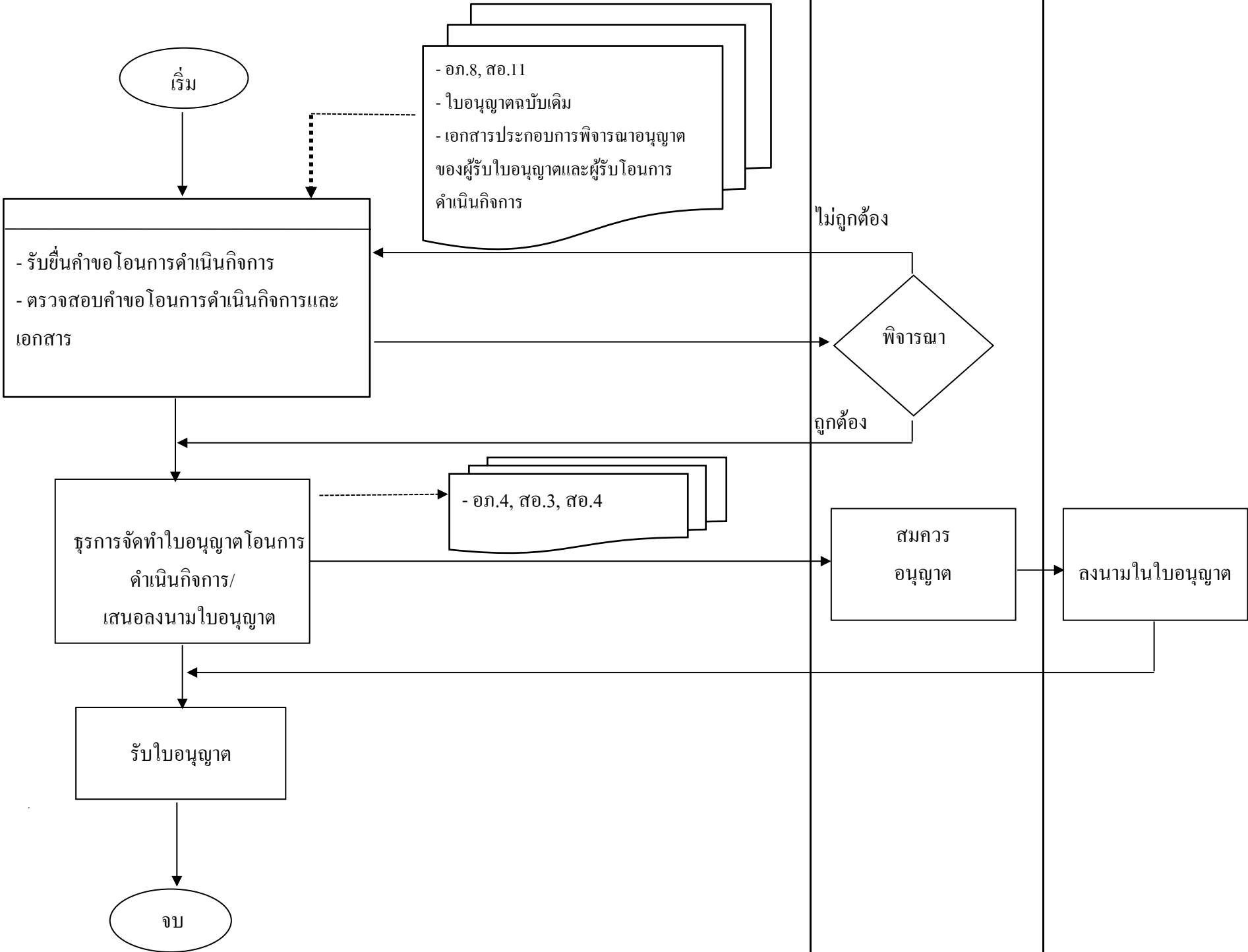
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการขอแก้ไขรายการ ในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	3				
					

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการขอแก้ไขรายการ ใบใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4 วัน	4	- หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจฯ ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น - ธุรการจัดทำใบอนุญาต เสนอลงนาม ใบอนุญาต ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต จบ สมควร อนุญาต ลงนามในใบอนุญาต			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการคำขอโอนการดำเนินการ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	3				

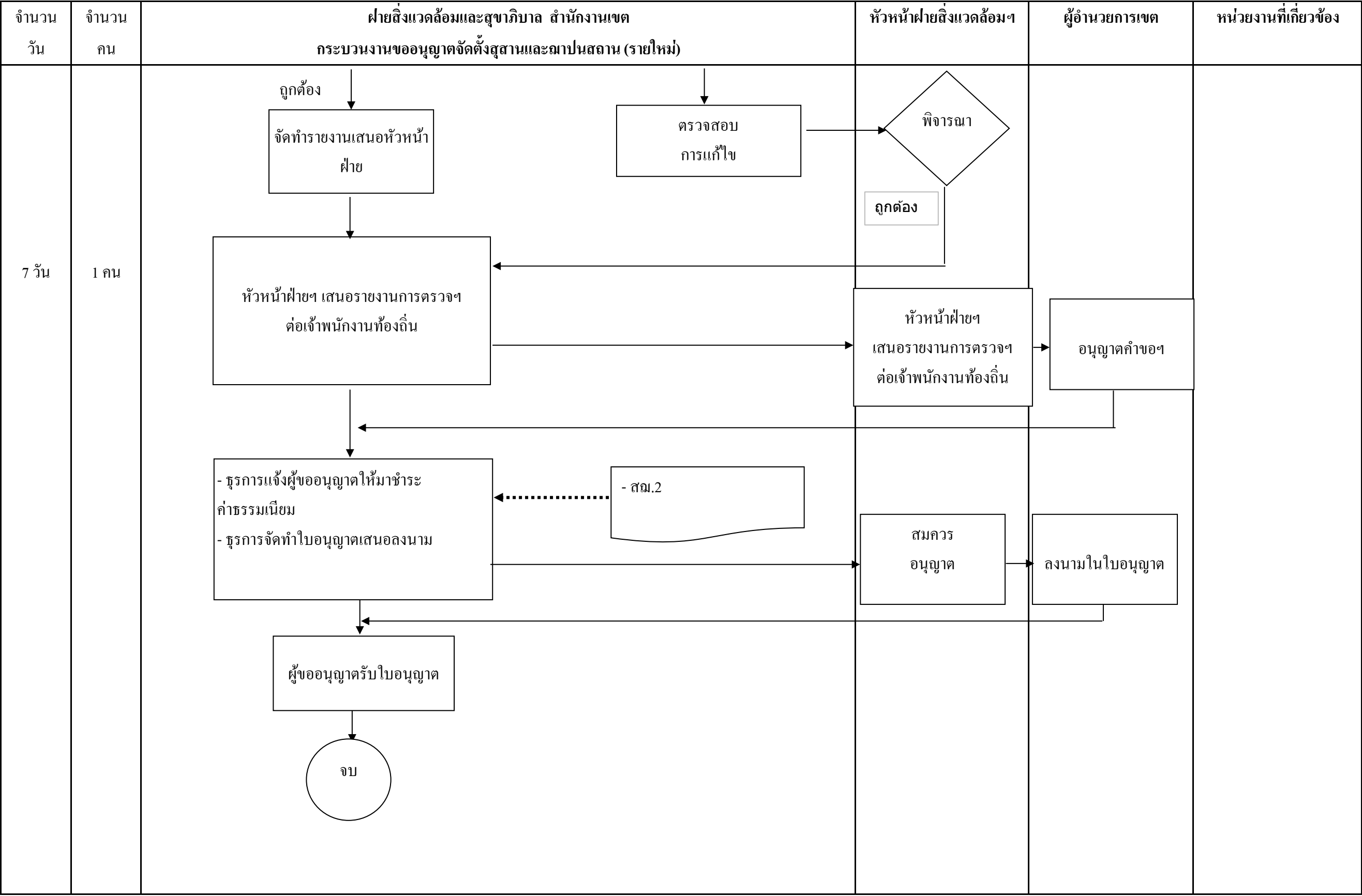
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการบอกเลิกการดำเนินการ	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	2	<pre>graph TD Start([เริ่ม]) --> Receive[รับยื่นคำขอบอกเลิกการดำเนินการ] Receive --> Check{ตรวจสอบคำขอบอกเลิกการดำเนินการและเอกสาร} Check -- ไม่ถูกต้อง --> Receive Check -- ถูกต้อง --> Submit[เสนอคำขอบอกเลิกการดำเนินการ] Submit --> Consider{พิจารณา}</pre>			
2 วัน	3	<pre>graph TD Assign[มอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบ] --> Report[จัดทำรายงานเสนอหัวหน้า] Report --> Permit{สมควรอนุญาต} Permit -- ถูกต้อง --> Sign[ลงนามจำหน่ายใบอนุญาต] Sign --> End([จบ]) Permit -- ไม่ถูกต้อง --> Assign</pre>			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล สำนักงานเขต กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสถานและฌาปนสถาน (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
1 ชม.	1 คน							
10 วัน	1 คน							
20 วัน	1 คน							

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล



คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

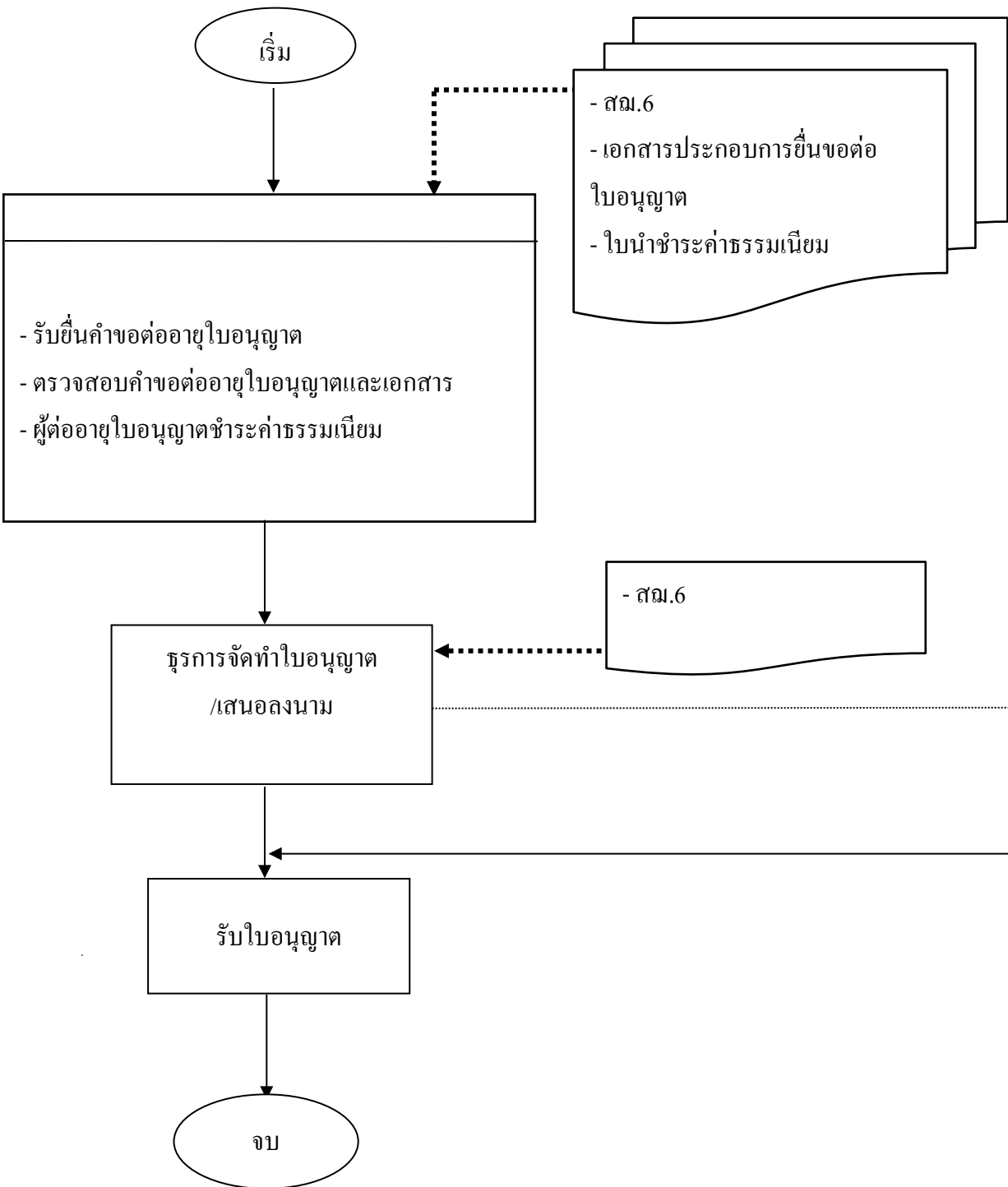
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสถานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	4				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
30 วัน	5				

[illegible]

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	4	 <pre>graph TD Start([เริ่ม]) --> Process1["- รับยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
- ตรวจสอบคำขอต่ออายุใบอนุญาตและเอกสาร
- ผู้ต่ออายุใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียม"] subgraph Documents1 D1["- สม.6
- เอกสารประกอบการยื่นขอต่ออายุใบอนุญาต
- ใบนำชำระค่าธรรมเนียม"] end Process1 -.-> Documents1 Process1 --> Process2["บูรณาการจัดทำใบอนุญาต
/เสนอลงนาม"] subgraph Documents2 D2["- สม.6"] end Process2 -.-> Documents2 Process2 --> Decision["สมควร
อนุญาต"] Decision --> Sign["ลงนามใน
ใบอนุญาต"] Sign -.-> Process2 Sign --> Receive["รับใบอนุญาต"] Receive --> End([จบ])</pre>			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	5				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน		<pre> graph TD Start([เริ่ม]) --> Box1["- รับเรื่องแจ้งการประกอบกิจการโรงงาน
- ทูลการลงรับเรื่อง
- ออกเลขทะเบียนโรงงาน ออกใบรับแจ้งและ
บันทึกการแจ้ง"] Box1 --> Box2["- ประเมินแรงม้าเครื่องจักรเพื่อ
พิจารณา
- ออกเลขทะเบียนโรงงานผ่าน
www. diw.go.th"] Box2 --> Box3["- รับเรื่องแจ้งการประกอบกิจการโรงงาน
- ทูลการลงรับเรื่อง
- ออกเลขทะเบียนโรงงาน ออกใบรับแจ้งและ
บันทึกการแจ้ง"] Box3 --> Box4["- ทูลการแจ้งผู้ขออนุญาตให้ชำระค่าธรรมเนียม
รายปี
- ผู้แจ้งชำระค่าธรรมเนียมรายปี
- บันทึกการเสียค่าธรรมเนียมรายปี"] Box4 --> Box5["ผู้แจ้งฯ รับใบรับแจ้ง
การประกอบกิจการ โรงงานจำพวกที่ 2"] Box5 --> End([จบ]) Box6["- รง.1, รง.2
- ทะเบียนรับเรื่อง
- เอกสารประกอบการพิจารณา"] -.-> Box1 Box7["- รง.2
- ใบแจ้งการเสียค่าธรรมเนียม"] -.-> Box4 Box8["- บันทึกการแจ้งชำระผ่าน
www. diw.go.th"] -.-> Box5 Box9[ลงนาม] --> Box2 </pre>			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการรับชำระค่าธรรมเนียมรายปีโรงงานจำพวกที่ 2	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน		<pre>graph TD; Start([เริ่ม]) --> Box1["-ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียม
-ธุรการคิดค่าธรรมเนียมรายปี
-ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมรายปี"]; Doc1["- รง.2
- ใบแจ้งการเสียค่าธรรมเนียม"] -.-> Box1; Box1 --> Box2["บันทึกรายละเอียดการ
ชำระค่าธรรมเนียม"]; Web["www.diw.go.th"] <.-.-> Box2; Box2 --> Box3["ผู้แจ้งฯ รับใบรับแจ้ง
การประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2"]; Box2 --> Box4["ลงนาม
ใบอนุญาต"]; Web --> Box4; Doc2["- รง. 2"] -.-> Box4; Box3 --> End([จบ]);</pre>			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการแจ้งเลิกประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน					

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการแจ้งเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในใบรับแจ้ง (ร.ง.2)	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน					

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
		เริ่ม ยื่นคำขอ (แบบ รพ.น.3) พร้อม แบบก่อสร้างและรายการคำนวณ และเอกสารอื่นที่ระบุไว้ในแบบ รพ.น.3 แบบ รพ.น.3 มอบหมายเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ			
		ตรวจสอบ เอกสาร ไม่ถูกต้อง ทำหนังสือแจ้งคืนเรื่องภายใน 7 วัน ถูกต้อง			
		เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ หนังสือแจ้งกรมธุรกิจ พลังงานเพื่อตรวจสอบ สถานที่ร่วมกัน เสนอหนังสือแจ้งกรมฯ ลงนามหนังสือ กรมธุรกิจพลังงานรับ เรื่องจากสำนักงาน เขต			
		เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบสถานที่ร่วมกับ จนท. ไม่ถูกต้อง ส่งเรื่องคืนผู้ขออนุญาต			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
		↓ ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ส่งผลการ ตรวจสอบพร้อมเรื่องราวการขออนุญาตให้ กรมธุรกิจพลังงาน	เสนอหนังสือแจ้งกรมฯ	ลงนามหนังสือ	กรมธุรกิจพลังงานรับ เรื่องจากสำนักงานเขต ↓ กรมธุรกิจพลังงาน ตรวจสอบด้านเทคนิค และความปลอดภัย
		สำนักงานเขต แจ้งผลการพิจารณา ให้ผู้ขออนุญาตทราบ → หนังสือแจ้ง			↓ กรมธุรกิจพลังงาน แจ้งผลการพิจารณา ให้สำนักงานเขต
		ผู้ขออนุญาตยื่นหนังสือขอทดสอบถังเก็บ น้ำมันและอุปกรณ์ ↓			
		สำนักงานเขตแจ้งกรมธุรกิจพลังงานเพื่อ นัดทดสอบภายใน 3 วัน → หนังสือแจ้ง	เสนอหนังสือแจ้งกรมฯ	ลงนามหนังสือ	กรมธุรกิจพลังงานรับ เรื่องจากสำนักงาน เขต

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

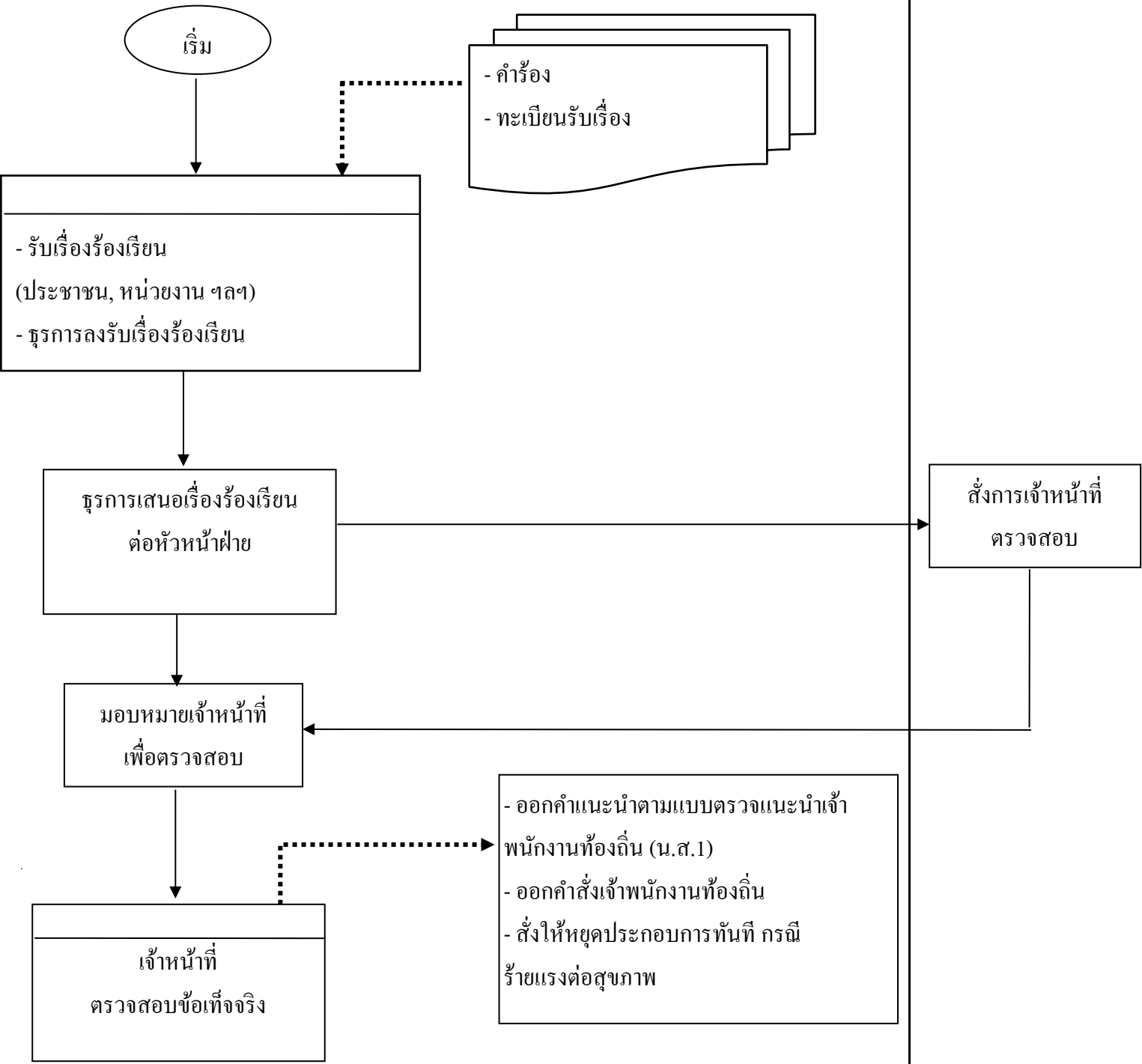
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
		↓ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบที่ ร่วมกับ จนท. กรมธุรกิจพลังงานทดสอบและตรวจสอบ ความปลอดภัยถังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง ระบบท่อ และอุปกรณ์ ↓			
		↓			↓ กรมธุรกิจพลังงาน แจ้งผลการทดสอบ ให้สำนักงานเขต
		สำนักงานเขต แจ้งผลการทดสอบ ให้ผู้ขออนุญาตทราบ → หนังสือแจ้ง ↓			
		ผู้ขออนุญาตยื่นหนังสือขอรับใบอนุญาต พร้อมเอกสารประกันทันภัยต่อฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ (เมื่อการก่อสร้างแล้วเสร็จ) → หนังสือขอรับ ใบอนุญาต ↓	มอบหมายเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ ↓		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

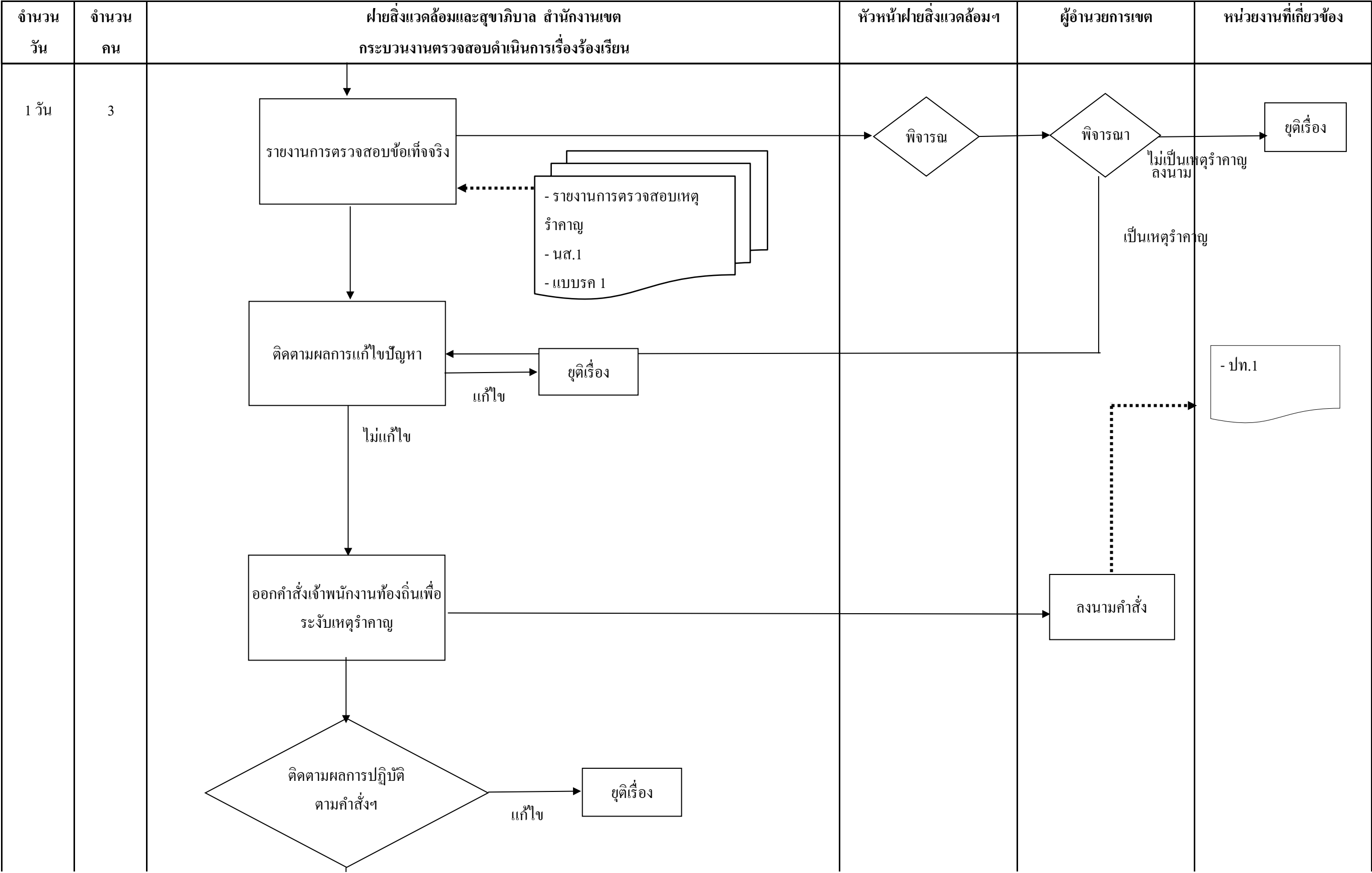
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล					
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
		ผู้ขออนุญาตมารับใบอนุญาต จบ			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	2				
3 วัน	1				

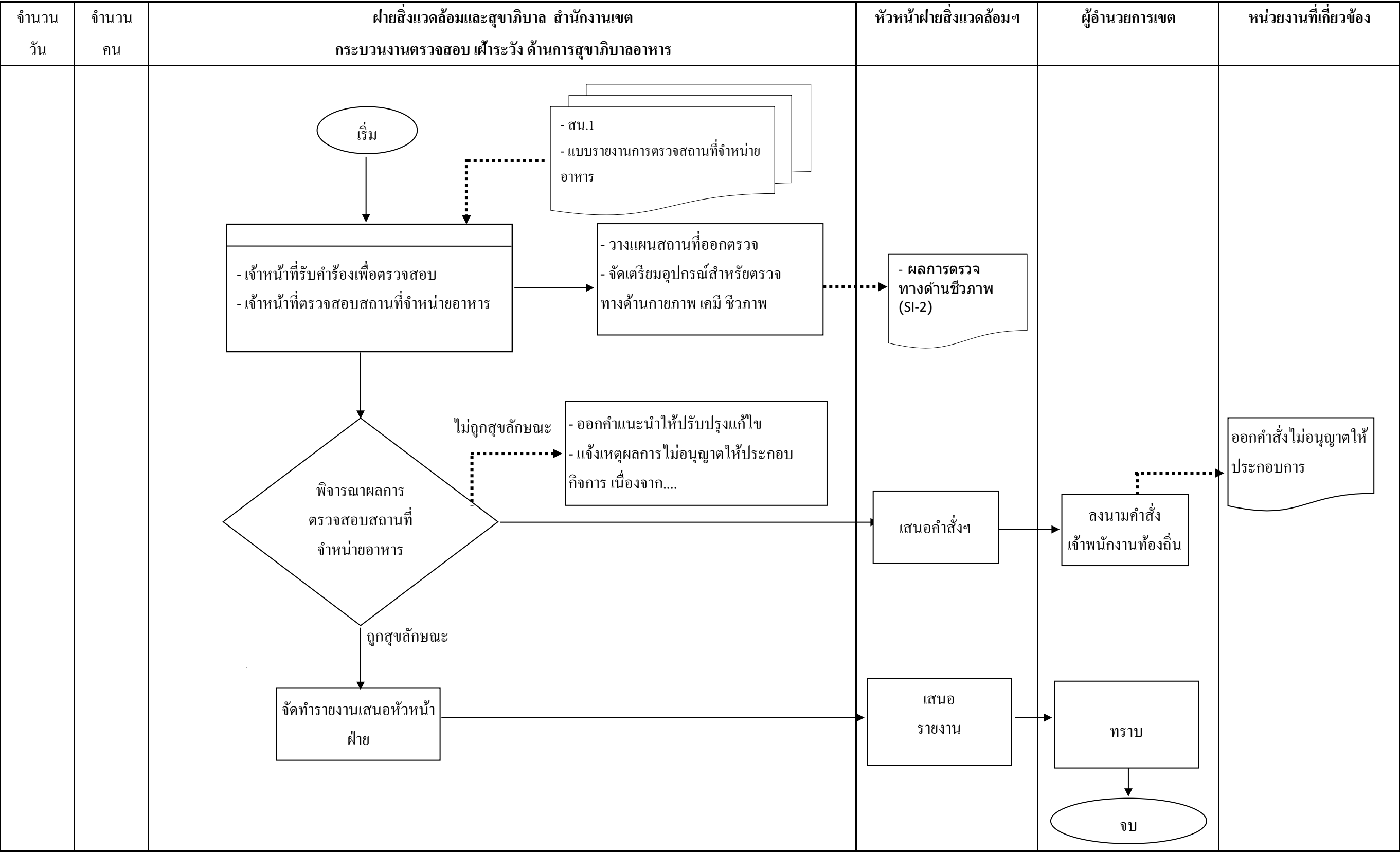
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ



คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		ไม่แก้ไข			
		ดำเนินการพื้นฐานฝ่าฝืนคำสั่ง เจ้าพนักงานท้องถิ่น ติดตามเหตุรำคาญที่ยังไม่ สามารถยุติเรื่องได้ ยังไม่แก้ไข แก้ไขแล้ว ยุติเรื่อง จบ	เสนอ ผอ.เขต ลงนาม ปท.1	ผอ.เขต ลงนาม ปท.1 - ปท.1	ฝ่ายเทศกิจ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล



คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต งานการดำเนินการด้านการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ(น้ำ)	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
		เริ่ม สถานประกอบการจ้าง บริษัทตรวจวิเคราะห์ คุณภาพอากาศ - ผลการตรวจวิเคราะห์ คุณภาพ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ระบบบำบัดต่างๆ ผ่าน เจ้าหน้าที่ตรวจติดตาม ผ่าน เสนอผู้บังคับบัญชา จบ ไม่ผ่าน ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ให้ปรับปรุงแก้ไข ส่งดำเนินคดี เสนอ ลงนามคำสั่ง เสนอ ลงนามคำสั่ง ลงนาม คำสั่งฯ ลงนาม คำสั่งฯ ลงนาม			

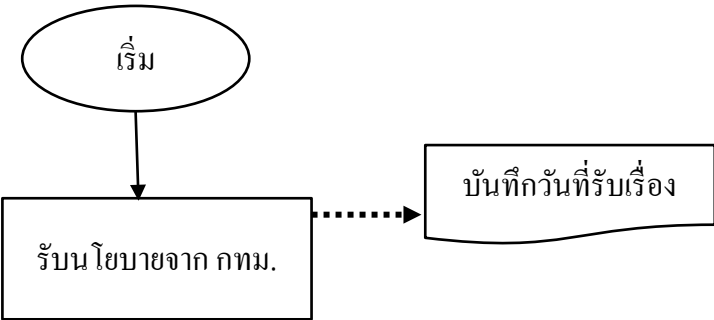
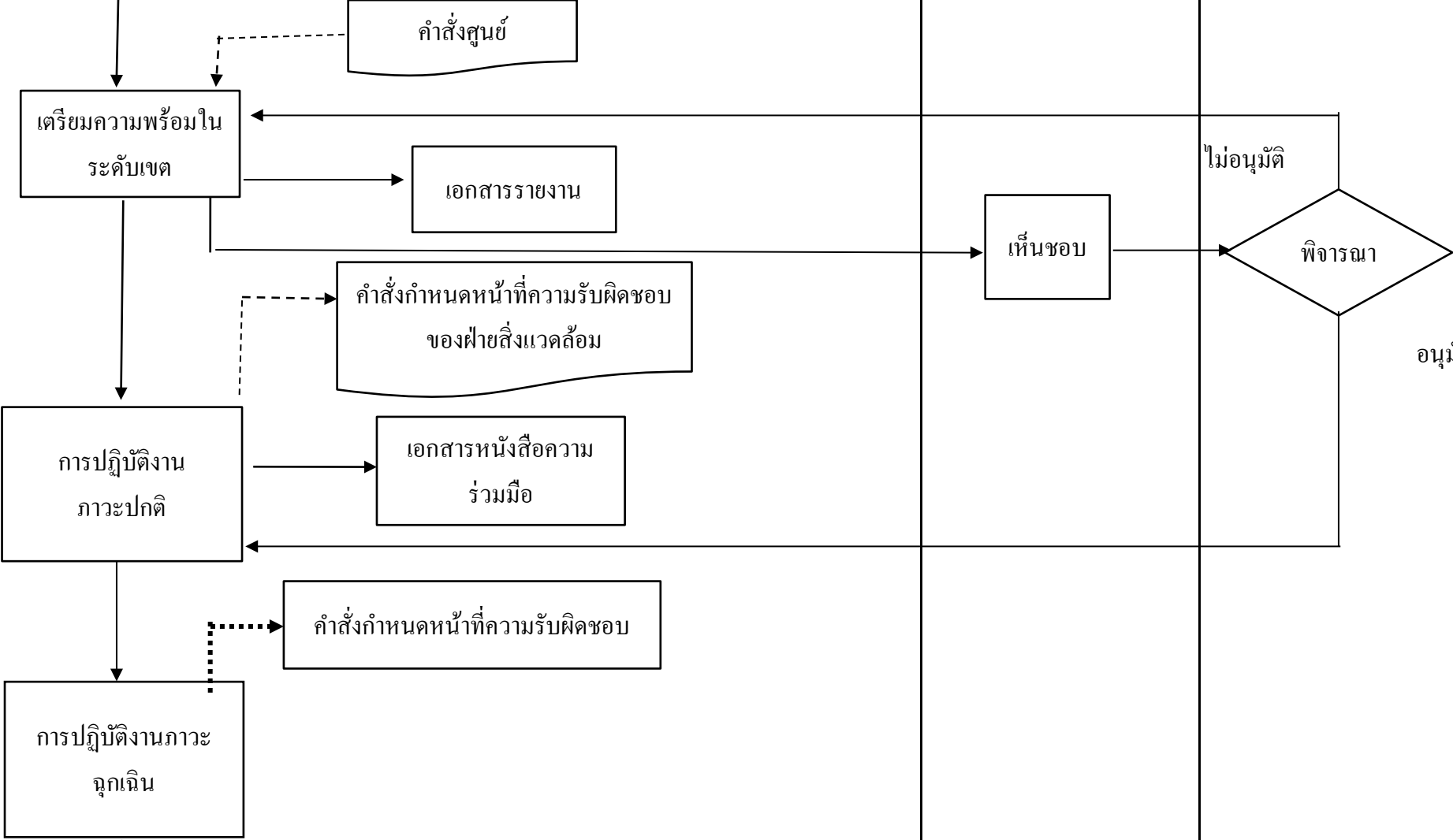
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

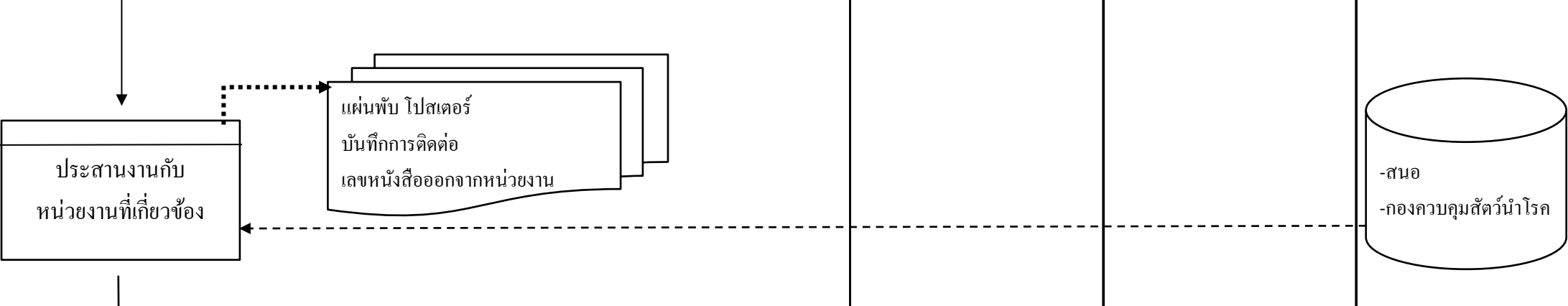
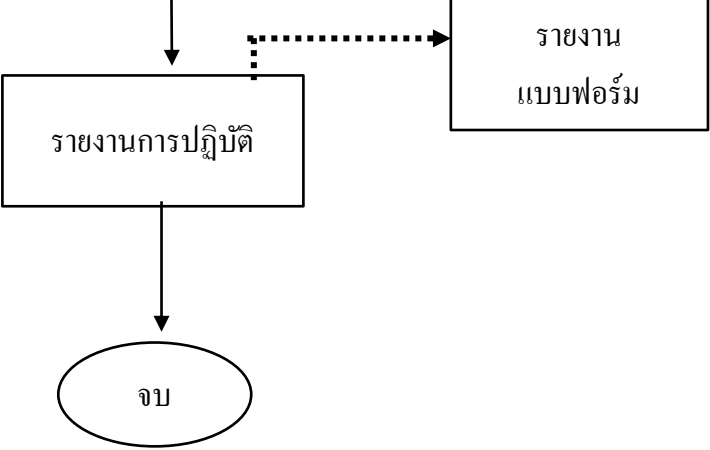
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการตรวจจักรถยนต์วันดำและเสียงดัง	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1				
1	1				
30	7				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการตรวจจ้บรถยนต์วันค้าและเสียงดัง	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1	<pre>graph TD; Start(()) --> Report[รายงาน]; Report -.-> PDA[เครื่องมือPDA ผ่านโปรแกรม PDA Maim App]; Plan[แผนปฏิบัติงาน] -.-> Report; Report --> Know[ทราบ]; Report --> End([จบ]); Know --> Approve[อนุมัติ];</pre>	ทราบ	อนุมัติ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนก	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1				
3	20				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล					
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนก	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
					
					

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1	<pre>graph TD; Start([เริ่ม]) --> Receive[ได้รับเรื่องการประสานงานจาก สนง.ปศุสัตว์ สนอ.]; Doc[- หนังสือจาก สนอ.กทม.] -.-> Receive; Receive -.-> Order[คำสั่ง มอบหมายงาน];</pre>			
1	1	<pre>graph TD; Receive --> Prepare[มอบเจ้าหน้าที่ เตรียมข้อมูล]; Plan[- จัดทำแผนปฏิบัติงาน - คำสั่งมอบหมายงาน] -.-> Prepare; Prepare --> Tasks[- เตรียมสถานที่ - เตรียมคน - เตรียมการประชาสัมพันธ์ - ประสานหัวหน้าศูนย์ฯ]; Prepare -.-> DB[(ฝ่ายพัฒนาชุมชน - ฝ่ายการศึกษา - ฝ่ายโยธา)];</pre>			
ตามแผน	5	<pre>graph TD; Tasks --> Implement[ดำเนินการฉีดวัคซีน]; Implement -.-> Order2[- คำสั่งกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของฝ่าย สิ่งแวดล้อม - แผนป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค]; Implement --> Report[รายงานผลการ จบ]; Report --> End([จบ]);</pre>	รับทราบ	รับทราบ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันและควบคุมไข้เลือดออก	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
7	1				สำนักงานมัชย - ฝายพัฒนาชุมชน - ฝายการศึกษา - ฝายโยธา
3	3		เสนออนุมัติ โครงการ	อนุมัติ	
1	1				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันและควบคุมไข้เลือดออก	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	4				
1	1				สำนักงานมัย

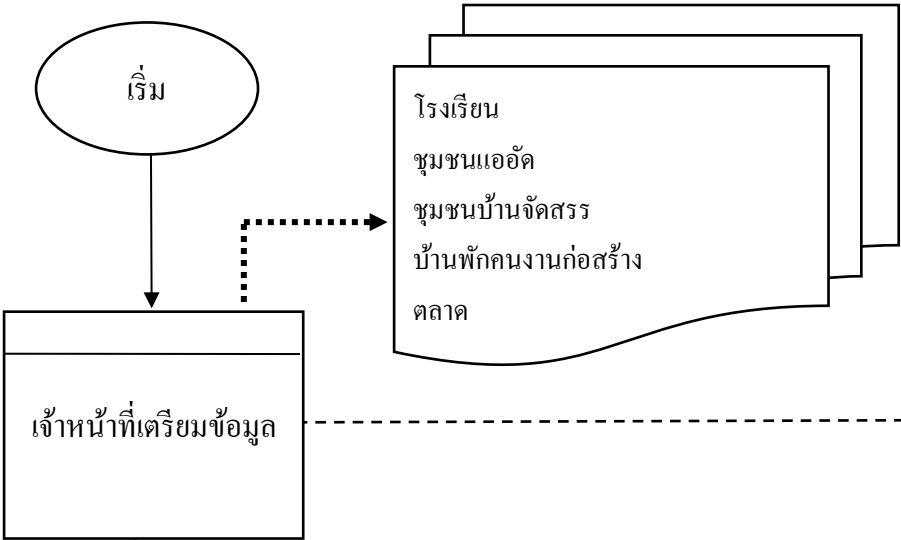
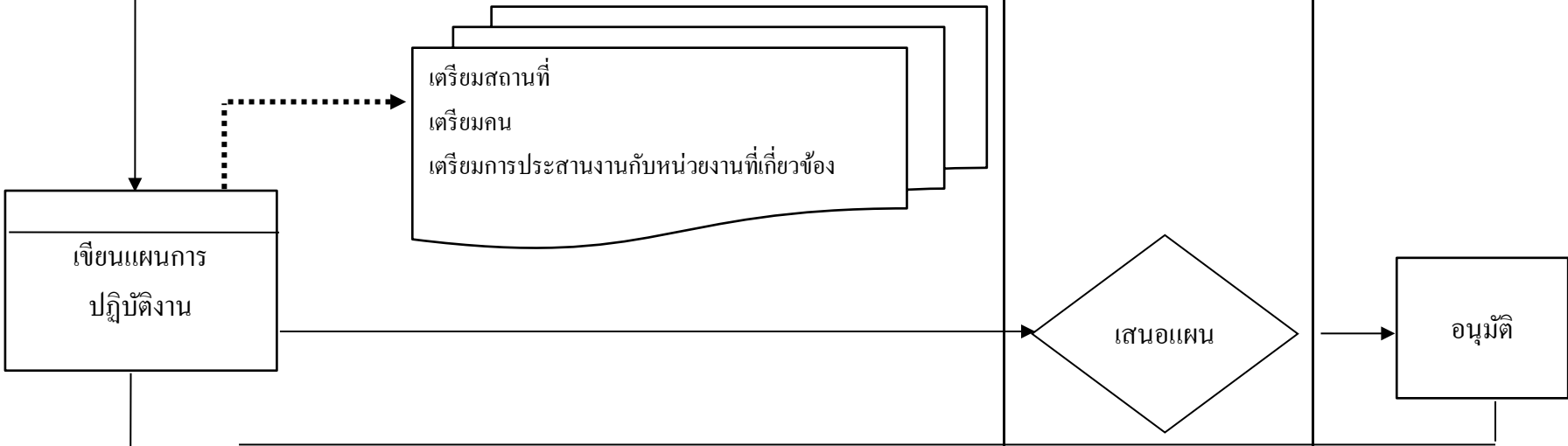
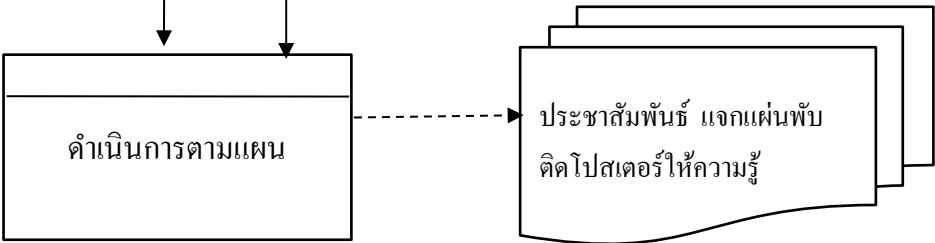
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค (แมลงสาบ แมลงวัน หนู)	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
7 3	1 3		เสนออนุมัติ โครงการ	อนุมัติ	
1	1				
1	4				
1	1		เสนอรายงาน	รับทราบรายงาน จบ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
7	1		เสนอ โครงการ	อนุมัติ โครงการ	
ปีงบประมาณ	17				ศตส.กทม. สน.ในพื้นที่ สนอ.กองควบคุม โรคเอดส์
				รับทราบผลการ ดำเนินงาน	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

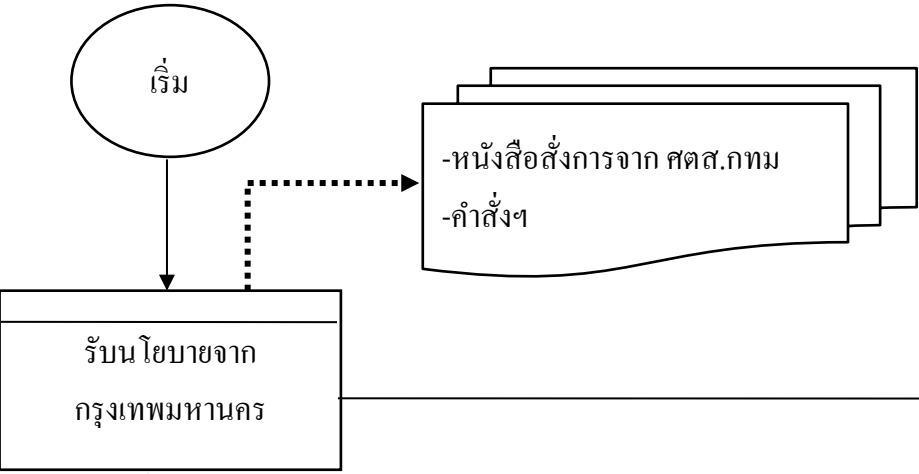
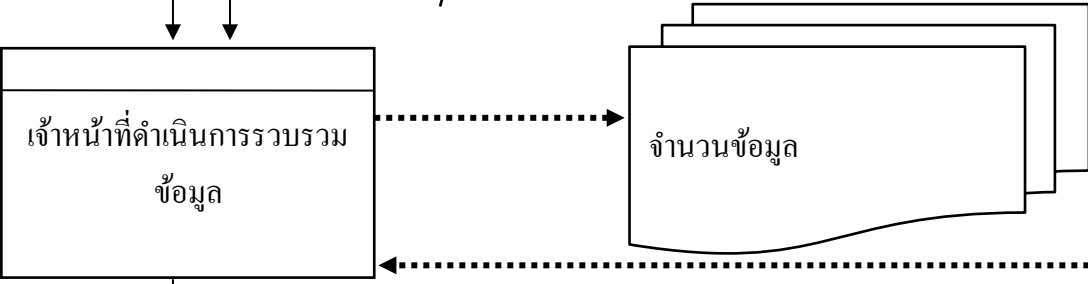
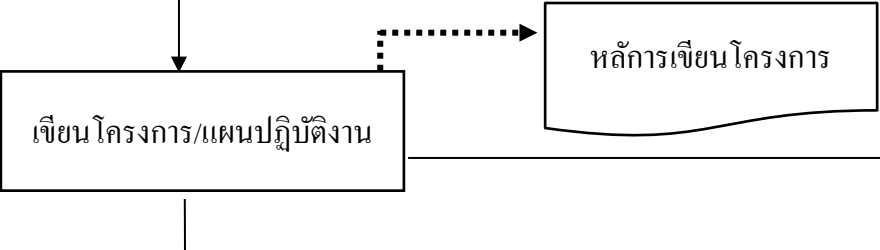
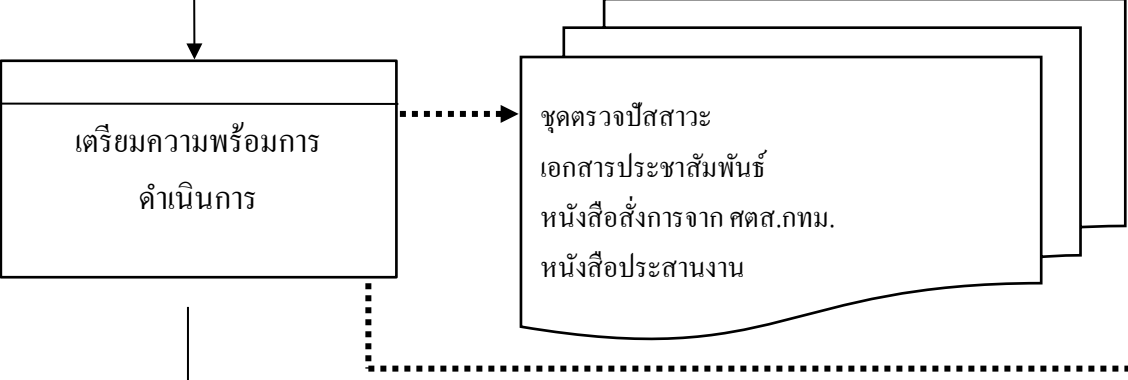
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต งานการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
3	1				
1	3				สนอ.ศูนย์
ตลอดปี งบประมาณ	3				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ					
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต งานการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	4	↓ รายงานผลการปฏิบัติงาน ↓ จบ	↓ รับทราบ	↓ รับทราบ	↓ สนอ.รับทราบ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันการป้องกันและควบคุมโรคอุจจาระร่วง	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
3	1				
1	3				สนอ.ศูนย์
มีนาคม - พฤษภาคม	3				
1	4				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันยาเสพติด (แอมเฟตามีน)	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1		มอบหมาย		ศตส.กทม. สนอ.
1	1				ฝ่ายการศึกษา
3	1		เสนอแผน	อนุมัติ	
7	3				ฝ่ายเทศกิจ ตำรวจ
ตามแผน	10				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการป้องกันการยาเสพติด (แอมเฟตามีน)	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
		ปฏิบัติตามแผน แผนการปฏิบัติ แบบรายงานการตรวจ หนังสือสั่งการจาก ศตส.			
3	4	รายงานผลการปฏิบัติงาน รายงาน ภาพถ่าย จบ	รับทราบ	รับทราบ	สนอ.รับทราบ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1				
1	1				
1	7				
1	1				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ สำนักงานเขต	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
3	1	เขียนโครงการ แผนปฏิบัติงาน	เสนอแผน	อนุมัติ	
1	3	เตรียมความพร้อม 1. พบ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ 2. ประกาศกระทรวงฉบับที่ 19			
90	5	ปฏิบัติงานตามแผน คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน กระทรวงสาธารณสุข			
		จัดประชุมคณะกรรมการ 1.คำสั่ง 2.หนังสือเชิญอบรม	ประธาน		
		สรุป / รายงาน จบ	เสนอ	รับทราบ	

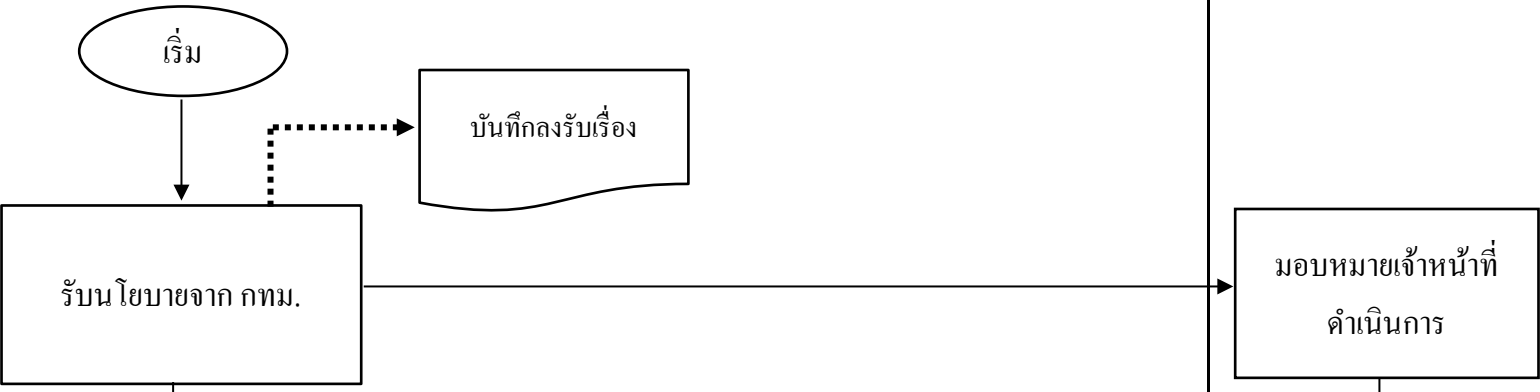
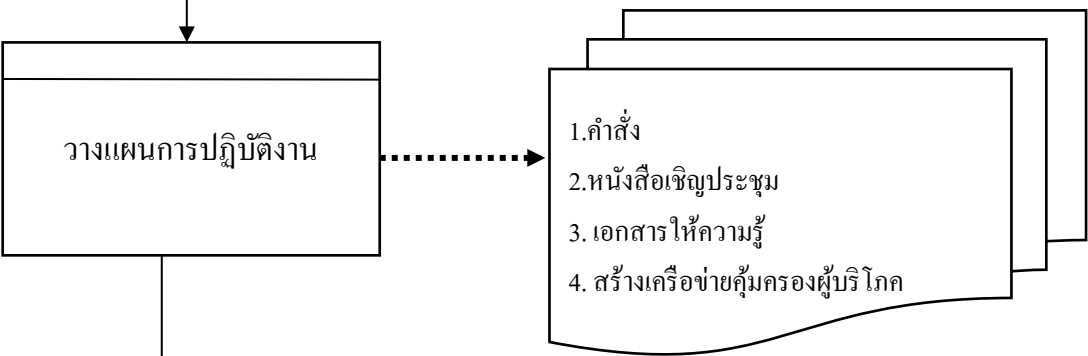
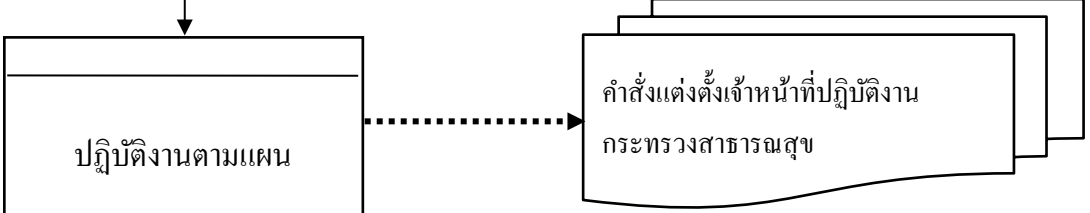
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการควบคุมบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1		มอบหมาย		
1	1		เสนอคำสั่ง	แต่งตั้ง	
1	3				
ตลอดปี งบประมาณ	7				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการควบคุมบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1	↓ สรุป / รายงาน ↓ จบ	เสนอ	รับทราบ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล สำนักงานเขต กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1		มอบหมายเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ		
1	1		เสนอคำสั่ง	แต่งตั้ง	
1	3				
ตลอดปี งบประมาณ	7				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
1	1	ติดตามผลการ ดำเนินการ สรุป / รายงาน	เสนอ	รับทราบ จบ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

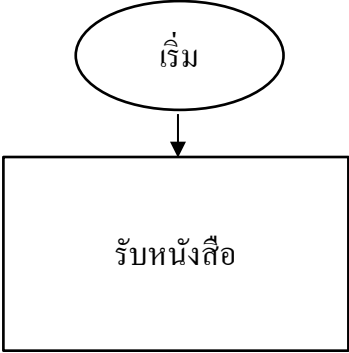
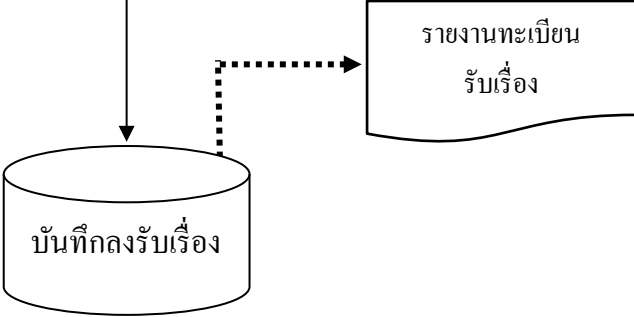
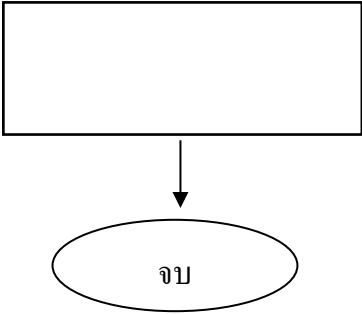
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต การดำเนินคดีด้านสาธารณสุข	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1 วัน	1 คน	เริ่ม พบการกระทำผิด - ปท.1 - คำสั่งทางปกครองของเจ้าพนักงาน ท้องถิ่น			
		จัดทำรายงานเสนอต่อ เจ้าพนักงานท้องถิ่น - รายงานผลการตรวจสอบ เสนอรายงานต่อ เจ้าพนักงานท้องถิ่น ลงนาม ปท.1			
	1 คน			เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินคดีเรียกผู้กระทำ ความผิดมาพบ - ปท.2 - ปท.6 - ปท.3 - รายงานสรุป สำนวน	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต การดำเนินคดีด้านสาธารณสุข	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการเขต	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				- ปท.3	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อ กล่าวหา สอบปากคำ สรุปสำนวน
			- ปท.4 - ปท.5	ลงนาม เปรียบเทียบปรับ	เสนอเปรียบเทียบปรับ
			- ใบเสร็จรับเงิน	เจ้าหน้าที่รับชำระเงิน ค่าปรับ	
			- ปท.7	บันทึกประวัติ ผู้กระทำความผิด	จบ

กระบวนการใบอนุญาตในระบบงานสิ่งแวดล้อม
(กระบวนการรายละเอียดอยู่ในกระบวนการใบอนุญาต หน้า ๔๒ - ๕๓)

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขต กระบวนการด้านธุรการ>กระบวนการสารบรรณ (ทะเบียนรับ)	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
5 นาที	1 คน				
5 นาที	1 คน				
10 นาที	1 คน				
1 วัน	1 คน				

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

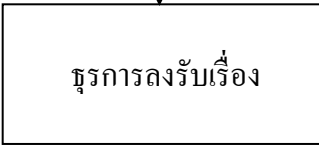
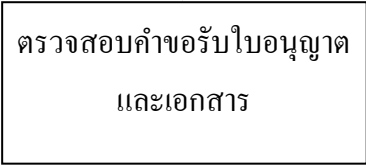
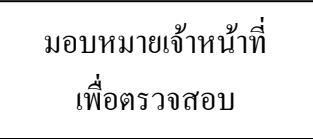
จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการด้านธุรการ>กระบวนการสารบรรณ (ทะเบียนส่ง)	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	ผู้อำนวยการ เขตฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
5 นาที	1 คน			เริ่ม หนังสือที่ ผอ.เขต หรือ หน.ฝ. ลงนาม	
5 นาที	1 คน	รายงานทะเบียน ส่งหนังสือ บันทึกออกหนังสือส่ง			ส่งหนังสือให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
10 นาที	1 คน	สำเนาหนังสือคืนเจ้าของเรื่อง จบ			

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จำนวน วัน	จำนวน คน	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กระบวนการด้านธุรการ>กระบวนการควบคุมการใช้เครื่องทางวิทยาศาสตร์	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	หัวหน้าฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
5 นาที	1 คน				
5 นาที	1 คน				
1 วัน	1 คน				
1 วัน	1 คน				

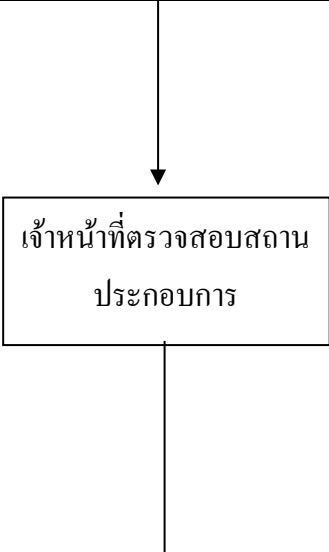
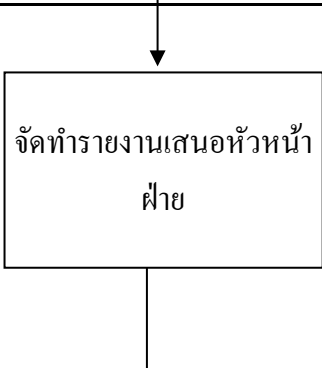
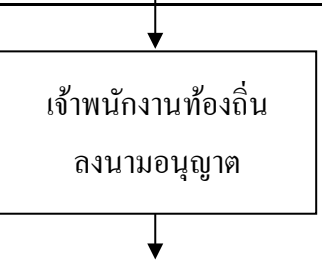
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน		ธุรการ	อก.1 สอ.1 สณ.1 สณ.11 ต.1	- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2544
2			-เจ้าพนักงานธุรการลงรับคำขอรับใบอนุญาตทันทีที่ผู้ขอฯ ยื่นคำขอรับใบอนุญาต	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	ลงรับเรื่องในสมุดรับเรื่องตามระเบียบงานสารบรรณ	ธุรการ	ทะเบียนรับเรื่อง	-ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอและการออกใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.2546 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง คำธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548
3			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต หากคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ให้แจ้งผู้ขออนุญาตทราบภายใน 15 วันนับแต่วันได้รับคำขอ	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร - เอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม		ธุรการ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง คำธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548
4			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขอรับใบอนุญาตต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	- ระเบียบงานสารบรรณ		ธุรการ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง คำธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548
5			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- มอบหมายงานเป็นไปตามคำสั่งมอบหมายงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ		หัวหน้าฝ่ายฯ		

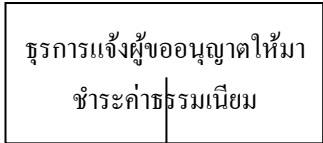
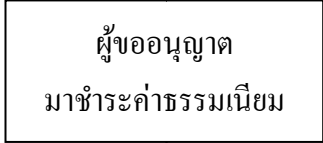
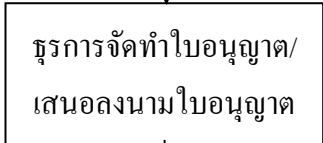
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6			เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบสถานประกอบการ	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ.2509 พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2518 พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	ตรวจสอบตามแบบรายงาน	เจ้าหน้าที่	แบบรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการรายใหม่	- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. 2545 - กฎกระทรวงฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2551) ว่าด้วยตลาด - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
7			เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อหัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	รายงานการตรวจสอบสถานประกอบการตามหลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติฯ		เจ้าหน้าที่		
8			หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณและระบบสายงานการบังคับบัญชา		หัวหน้าฝ่ายฯ		
9			เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาตในคำขอฯ	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ		เจ้าพนักงานท้องถิ่น		
10			เจ้าพนักงานธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มาชำระค่าธรรมเนียม หากผู้ขอฯ ไม่มา	อัตราค่าธรรมเนียมตามประเภทที่กำหนดในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	หนังสือแจ้งผู้ประกอบการ	ธุรการ	แบบแจ้งการชำระ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

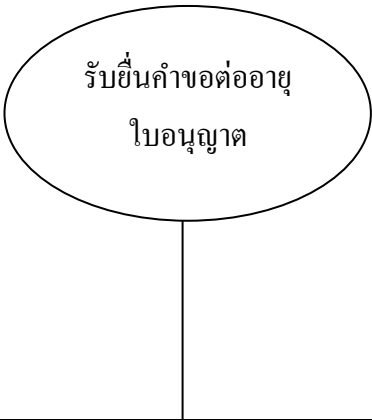
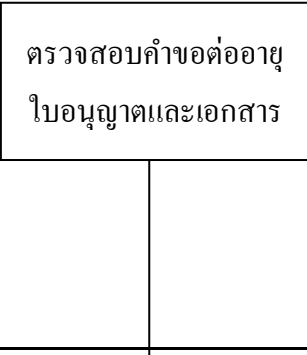
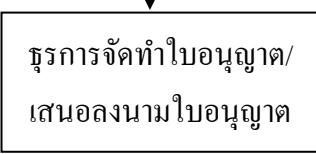
ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
			ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 วัน ให้ยกเลิกการอนุญาต	เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548	ให้มาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 วัน		ค่าธรรมเนียม	
11			ผู้ขออนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียม	ชำระเงินครบถ้วนตามอัตราค่าธรรมเนียมที่แจ้ง	ใบเสร็จรับเงินถูกต้อง	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
12			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามในใบอนุญาต	รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง	ใบอนุญาตถูกต้อง	ธุรการ	อก.2 สอ.3 สณ.2 ต.2	
13			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับเรื่อง	ลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในสมุดลงรับเรื่อง	ธุรการ		

หมายเหตุ ผังกระบวนการที่ 1 -5 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ และผังกระบวนการที่ 6 - 7 ใช้ระยะเวลา 4 วันทำการ และผังกระบวนการที่ 8 - 10 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

ผังกระบวนการที่ 11 - 13 ภายใน 15 วันทำการ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมและเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน - เอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม	เอกสาร	ธุรการ	อก.3 สอ.5 สณ.5 สณ.11 ต.3	-พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2544 -ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอและการออกใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.2546
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอต่ออายุใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับ
3			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบนำชำระค่าธรรมเนียมให้ผู้ประกอบการไปชำระค่าธรรมเนียม	อัตราค่าธรรมเนียมตามประเภทที่กำหนดในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร
4			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	- รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง -หลักเกณฑ์ตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการภายใน 1 วัน	เอกสาร	ธุรการ	อก.4 สอ.3 สณ.5 ต.4	เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามกฎหมาย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

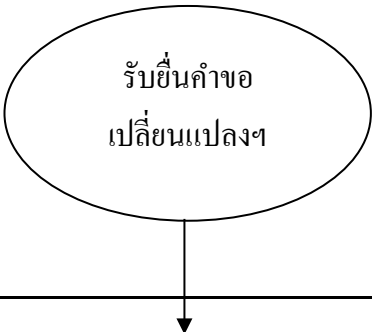
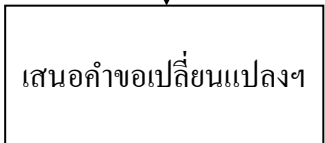
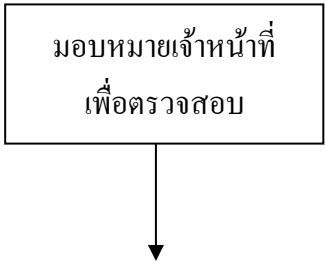
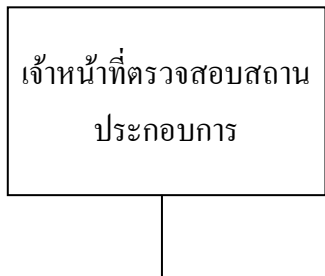
กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
5			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตลงลายมือ ชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับ	เอกสาร	ธุรการ		เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ พ.ศ. 2545 - กฎกระทรวงฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2553) ว่าด้วยตลาด - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 5 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

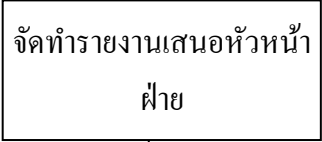
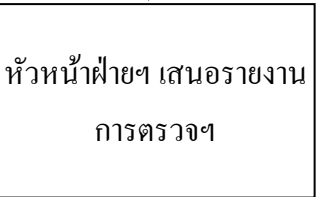
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงฯ พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน	เอกสาร ตรวจสอบทันที ที่ผู้ขอฯ ยื่น คำขอ	ธุรการ	อก.4	-พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2544
2			เจ้าพนักงานธุรการลงรับคำขอเปลี่ยนแปลงฯทันทีที่ผู้ขอฯ ยื่นคำขอรับใบอนุญาต	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร ประทับตรา ลงรับ	ธุรการ	ทะเบียน รับเรื่อง	-ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอและการออกใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.2546
3			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขอเปลี่ยนแปลงต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	- ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ	-	- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548
4			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินกิจการตามกฎหมาย
5			เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบสถานประกอบการ	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบรายงาน การตรวจ สถาน ประกอบการ รายใหม่	(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. 2545 - กฎกระทรวงฉบับที่ 5

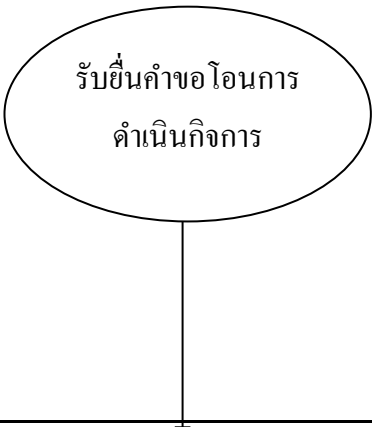
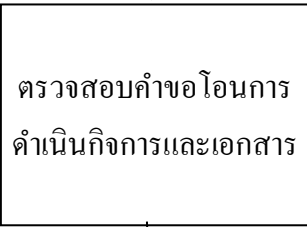
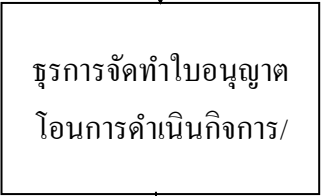
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
7			เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อหัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	รายงานการตรวจสอบสถานประกอบการตามหลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติฯ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		(พ.ศ. 2553) ว่าด้วยตลาด - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
8			หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณและระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
9			เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	เจ้าพนักงานท้องถิ่น		
10			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามในใบอนุญาต	รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง	เอกสาร	ธุรการ	อก.4	
11			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับเรื่อง	เอกสาร	ธุรการ		

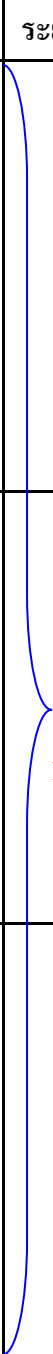
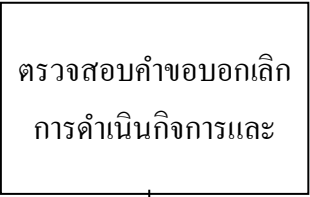
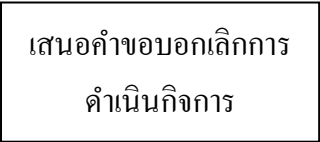
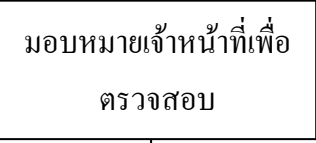
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการขอโอนการดำเนินการ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอโอนการดำเนินการ พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมและเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาตทั้งของผู้รับใบอนุญาตและผู้รับโอนการดำเนินการ	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามประเภทของใบอนุญาต - เอกสารตามที่กำหนดในแบบฟอร์มตามระเบียบกรุงเทพมหานคร - ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ	อก.8 สอ.11	-พระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2544 - ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขอและการออกใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.2546
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอโอนการดำเนินการพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร
4			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาตโอนการดำเนินการ/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	หลักเกณฑ์ตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการภายใน 1 วัน	เอกสาร	ธุรการ	อก.4 สอ.3 สอ.4	เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. 2545 - กฎกระทรวงฉบับที่ 5(พ.ศ. 2553) ว่าด้วยตลาด - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
5			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	รับใบอนุญาตภายใน 1 วัน	เอกสาร ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาต ลงลายมือชื่อรับใบอนุญาต ในทะเบียนรับ	ธุรการ		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตดำเนินการ พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมประกอบการพิจารณา	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด - กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน - เอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม	เอกสาร	ธุรการ	อก.9 สอ.10	-พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2544 -ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยว
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขออนุญาตดำเนินการพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		- กับการขอและการออกใบอนุญาต - กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพพ.ศ.2546 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วย - การสาธารณสุข(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร
3			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขออนุญาตดำเนินการต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	- ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ		- เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหาร - และสถานที่สะสมอาหารพ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามกฎหมาย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร - เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่
4			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		- หรือทางสาธารณะ พ.ศ. 2545 - กฎกระทรวงฉบับที่ 5(พ.ศ. 2553) ว่าด้วยตลาด

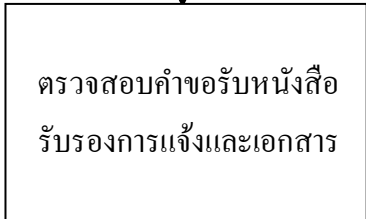
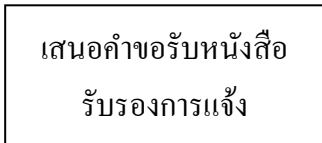
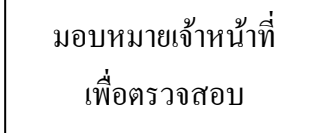
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.1 กระบวนการใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข >กระบวนการใบอนุญาต (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
5	จัดทำรายงานเสนอหัวหน้าฝ่าย	2 วัน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบจัดทำและเสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อหัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	รายงานการตรวจสอบสถานประกอบตามหลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติฯ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		- ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
6	เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามการแจ้งเลิก		เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาลงนามการแจ้งเลิกตามที่เจ้าหน้าที่เสนอรายงาน	ประทับตราวันที่อนุญาตการแจ้งเลิก	เอกสาร	ธุรการ		

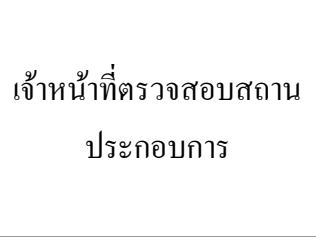
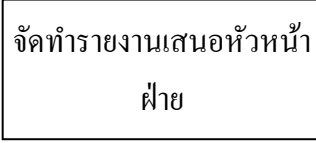
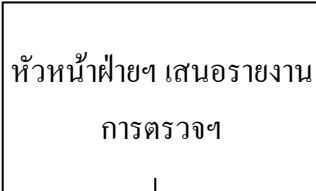
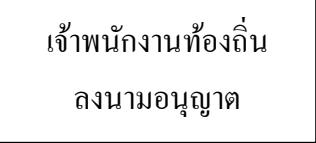
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอรับหนังสือรับรองการแจ้งพร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามประเภทของใบอนุญาต - เอกสารตามที่กำหนดในแบบฟอร์มตามระเบียบกรุงเทพมหานคร	ออกไปรับแจ้งให้ผู้ประกอบการ	ธุรการ	สอ.1	- ระเบียบ กทม. - ข้อบัญญัติ กทม. - กฎกระทรวง
2			เจ้าพนักงานธุรการลงรับคำขอรับหนังสือรับรองการแจ้ง	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสารประทับตราลงรับ	ธุรการ	ทะเบียนรับเรื่อง	ระเบียบสารบรรณ
3			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต หากคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ให้แจ้งผู้ขออนุญาตทราบภายใน 15 วันนับแต่วันได้รับคำขอ	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548
4			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขอรับหนังสือรับรองการแจ้งต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	- ระบบงานสารบรรณ - ระบบงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	ธุรการ	-	- ระเบียบสารบรรณ - ระบบสายการบังคับบัญชา - คำสั่งมอบหมายงาน
5			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545

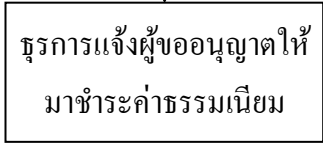
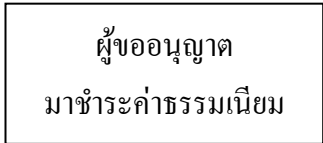
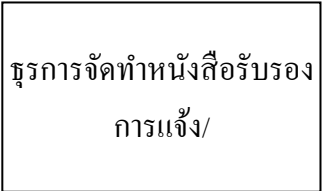
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6			เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบสถานประกอบการ	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการ รายใหม่	- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548
7			เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อหัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการ รายใหม่	- ข้อบัญญัติ กทม. ที่ออกตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง - ข้อบัญญัติ กทม. ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
8			หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ	แบบรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการ รายใหม่	- ข้อบัญญัติ กทม. ที่ออกตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548
9			เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	เจ้าพนักงานท้องถิ่น	แบบรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการ รายใหม่	- ข้อบัญญัติ กทม. ที่ออกตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
10			เจ้าพนักงานบูรณาการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มาชำระค่าธรรมเนียม หากผู้ขอฯ ไม่มาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 วัน ให้ยกเลิกการอนุญาต	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	บูรณาการ	แบบแจ้งการชำระค่าธรรมเนียม	- ข้อบัญญัติ กทม. ที่ออกตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
11			ผู้ขออนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียม	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	บูรณาการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	- ข้อบัญญัติ กทม. ที่ออกตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
12			เจ้าพนักงานบูรณาการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	บูรณาการ	สอ.4	
13			ผู้ขออนุญาตรับหนังสือรับรองการแจ้ง	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	บูรณาการ		

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 5 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

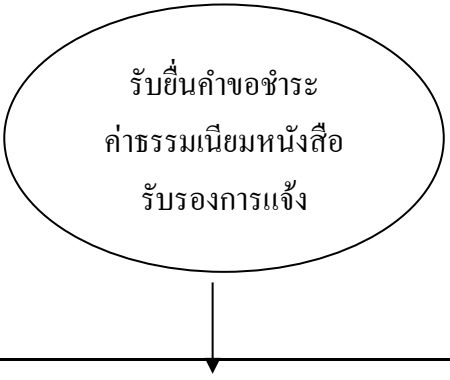
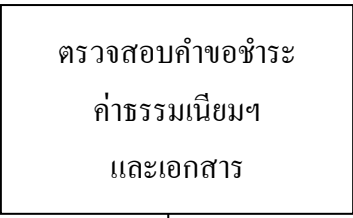
กระบวนการที่ 6 - 7 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

กระบวนการที่ 8 - 9 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

ทั้งกระบวนการ 7 วัน

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

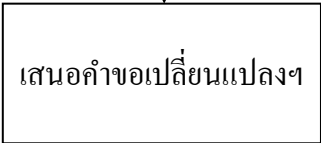
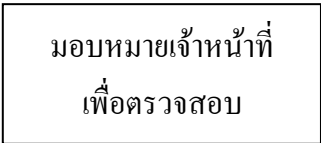
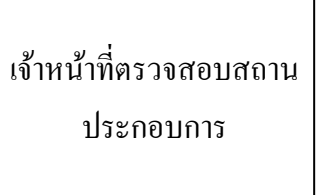
กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ > กระบวนการชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้ง พร้อมแนบหนังสือรับรองการแจ้งฉบับเดิมและเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามประเภทของใบอนุญาต - เอกสารตามที่กำหนดในแบบฟอร์มตามระเบียบกรุงเทพมหานคร - ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ	สอ.5	-พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้ง พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		
3			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบนำชำระค่าธรรมเนียมให้ผู้ประกอบการไปชำระค่าธรรมเนียม	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
4			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	หลักเกณฑ์ตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการภายใน 1 วัน	เอกสาร	ธุรการ	สอ.4	
5			ผู้แจ้งรับหนังสือรับรองการแจ้ง	รับใบอนุญาตภายใน 1 วัน	- เอกสาร - ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาต - ลงลายมือชื่อรับใบอนุญาต - ในทะเบียนรับ	ธุรการ		

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 5 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการขอแก้ไขรายการ ในหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงฯ พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน	เอกสาร ตรวจสอบทันที ที่ผู้ขอฯ ยื่นคำขอ	ธุรการ	สอ.12	-พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. 2545 - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
2			เจ้าพนักงานธุรการลงรับคำขอเปลี่ยนแปลงฯ ทันทีที่ผู้ขอฯ ยื่นคำขอรับใบอนุญาต	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร ประทับตรา ลงรับ	ธุรการ	ทะเบียน รับเรื่อง	
3			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขอเปลี่ยนแปลงต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	- ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ	-	
4			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
5			เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบสถานประกอบการ	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบรายงาน การตรวจ สถาน ประกอบการ รายต่อ	

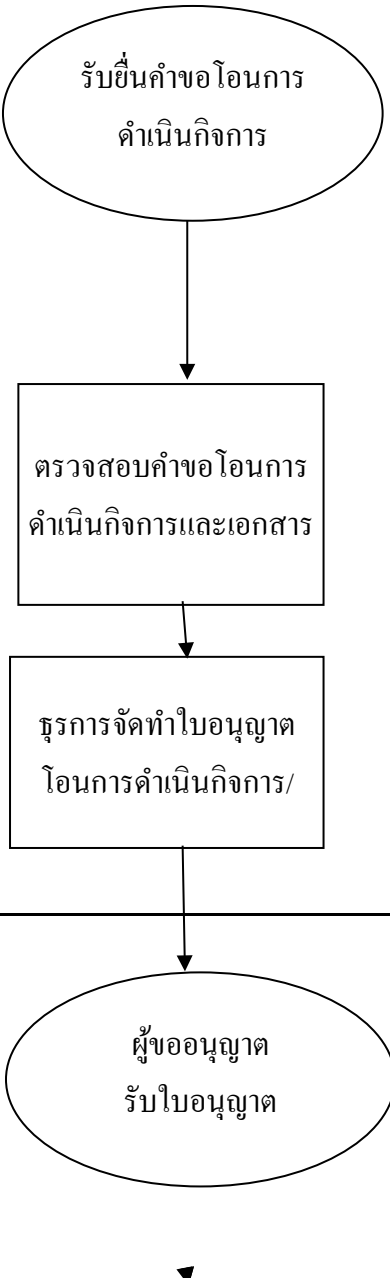
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการขอแก้ไขรายการ ในหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6	↓ จัดทำรายงานเสนอหัวหน้าฝ่าย ↓		เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อหัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	รายงานการตรวจสอบสถานประกอบการตามหลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติฯ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
7	↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต ↓		หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณและระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
8	↓ เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต ↓		เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	เจ้าพนักงานท้องถิ่น		
9	↓ ธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอลงนามใบอนุญาต ↓		เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามในใบอนุญาต	รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง	เอกสาร	ธุรการ		
10	↓ ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต		ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับเรื่อง	เอกสาร	ธุรการ		

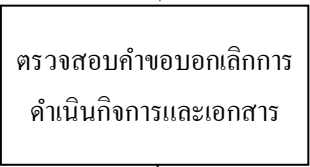
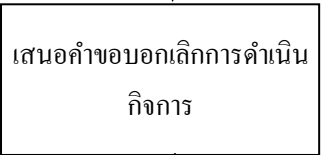
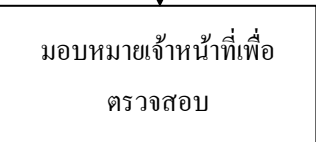
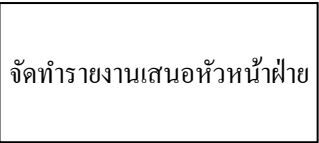
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการขอโอนการดำเนินการ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอโอนการดำเนินการ พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมและเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาตทั้งของผู้รับใบอนุญาตและผู้รับโอนการดำเนินการ	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด ตามประเภทของใบอนุญาต - เอกสารตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม ตามระเบียบกรุงเทพมหานคร - ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ	สอ.11	-พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. 2535
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอโอนการดำเนินการพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		
4			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาตโอนการดำเนินการ/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	หลักเกณฑ์ตามนโยบายผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการ ภายใน 1 วัน	เอกสาร	ธุรการ		
5			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	รับใบอนุญาตภายใน 1 วัน	เอกสาร ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาต ลงลายมือชื่อรับ ใบอนุญาต ในทะเบียนรับ	ธุรการ		

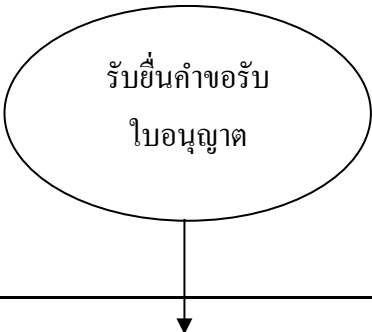
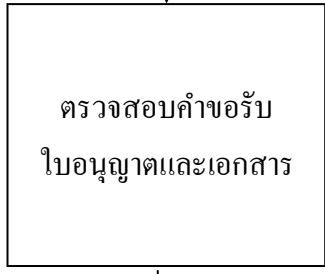
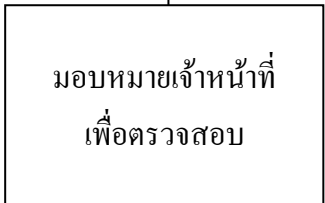
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.2 กระบวนการหนังสือรับรองการแจ้งฯ >กระบวนการขออนุญาตเลิกการดำเนินการ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตเลิกการดำเนินการ พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมประกอบการพิจารณา	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน - เอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม	เอกสาร	ธุรการ	สอ.10	-พระราชบัญญัติ การสาธารณสุขพ.ศ. 2535 - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขออนุญาตเลิกการดำเนินการพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		
3			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขออนุญาตเลิกการดำเนินการต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	- ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ		
4		2 วัน	หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
5			เจ้าหน้าที่ตรวจสอบจัดทำและเสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อหัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	รายงานการตรวจสอบสถานประกอบการตามหลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติฯ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
6			เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาลงนามการแจ้งเลิกตามที่เจ้าหน้าที่เสนอรายงาน	ประทับตราวันที่อนุญาตการแจ้งเลิก	เอกสาร	ธุรการ		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน	เอกสาร ตรวจสอบทันที ที่ผู้ขอฯ ยื่นคำขอ	ธุรการ	สผ.1	- พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องสุสานและฌาปนสถานพ.ศ. 2546 - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
2			เจ้าพนักงานธุรการลงรับคำขอรับใบอนุญาตทันทีที่ผู้ขอฯ ยื่นคำขอรับใบอนุญาต	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร ประทับตรา ลงรับ	ธุรการ	ทะเบียนรับเรื่อง	
3			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร - เอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม	เอกสาร	ธุรการ		
4			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำขอรับใบอนุญาตต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	- ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ	-	
5			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสุสานและฌาปนสถาน	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		

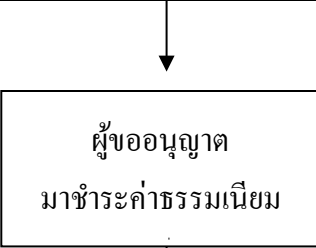
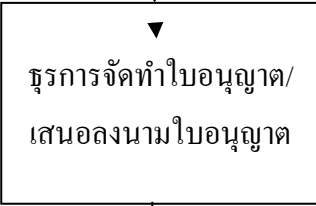
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6	↓ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสุสานและ ฌาปนสถาน ↓		เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบ สุสานและฌาปนสถาน	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร เรื่องสุสานและ ฌาปนสถาน พ.ศ 2546	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบรายงาน การตรวจ สุสานและ ฌาปนสถาน รายใหม่	
7	↓ จัดทำรายงานเสนอหัวหน้า ฝ่าย ↓		เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงาน การตรวจสอบสุสานและฌาปนสถาน ต่อ หัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	รายงานการตรวจสอบสุสานและ และฌาปนสถานตามหลักเกณฑ์ของ ข้อบัญญัติฯ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
8	↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบ สุสานและฌาปนสถานต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุญาต ↓		หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบ สุสานและฌาปนสถานต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ และระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
9	↓ เจ้าพนักงานท้องถิ่น ลงนามอนุญาต ↓		เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	เจ้าพนักงาน ท้องถิ่น		
10	↓ ธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้ มาชำระค่าธรรมเนียม ↓		เจ้าพนักงานธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มา ชำระค่าธรรมเนียม การอนุญาต	อัตราค่าธรรมเนียม กำหนดในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สุสานและฌาปนสถาน พ.ศ2546	เอกสาร	ธุรการ	แบบแจ้ง การชำระ ค่าธรรมเนียม	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
11			ผู้ขออนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียม	ชำระเงินครบถ้วนตามอัตราค่าธรรมเนียมที่แจ้ง	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
12			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามในใบอนุญาต	รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง	เอกสาร	ธุรการ	สผ.2	
13			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับเรื่อง	เอกสาร	ธุรการ		

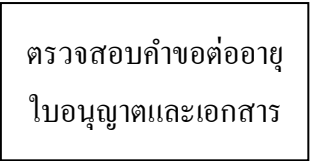
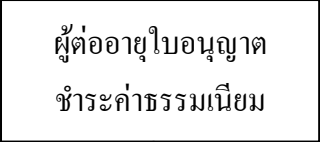
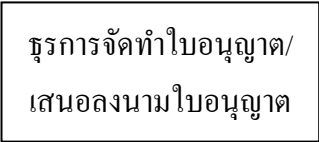
หมายเหตุ : -ใบอนุญาตสุสานและฌาปนสถานใช้ได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปีทีสาม นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

ตามมาตรา 12 พรบ.สุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528

- อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน 1,000 บาท

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

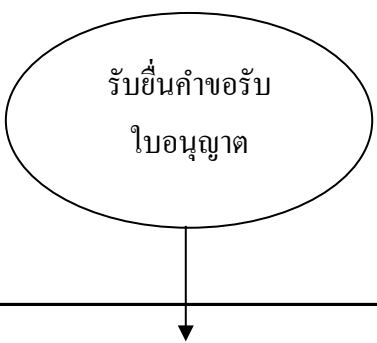
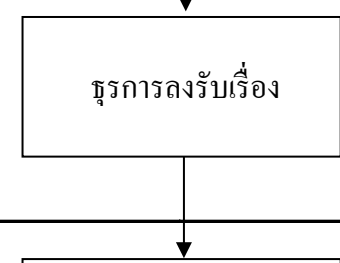
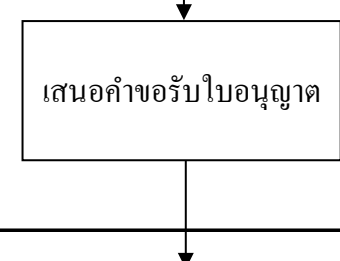
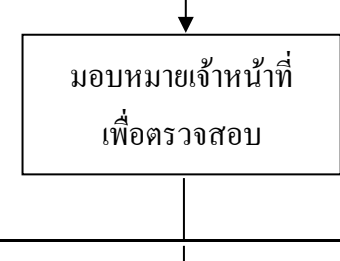
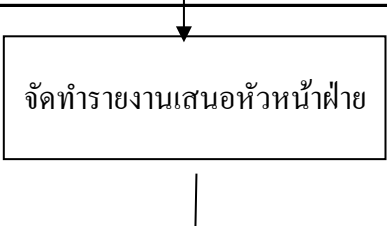
กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมและเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามประเภทของใบอนุญาต - เอกสารตามที่กำหนดในแบบฟอร์มตามระเบียบกรุงเทพมหานคร - ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ	สผ.5	- พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528 - ข้อนบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2546
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอต่ออายุใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		
3			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบนำชำระค่าธรรมเนียมให้ผู้ประกอบการไปชำระค่าธรรมเนียม	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
4			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	หลักเกณฑ์ตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการภายใน 1 วัน	เอกสาร	ธุรการ	สผ.	- พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528 - ข้อนบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2546
5			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	รับใบอนุญาตภายใน 1 วัน	เอกสาร ผู้ขอต่ออายุใบอนุญาต ลงลายมือชื่อรับ ใบอนุญาต ในทะเบียนรับ	ธุรการ		

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 5 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

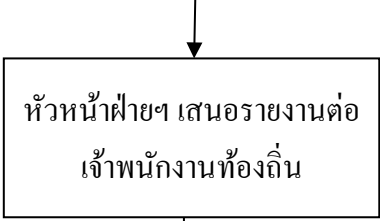
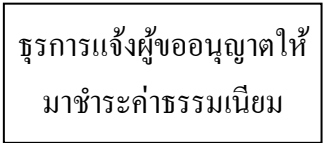
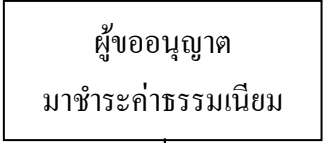
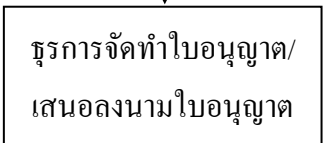
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนด กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน - เอกสารครบถ้วนตามที่กำหนดในแบบฟอร์ม	เอกสาร	ธุรการ	สผ. 3	- พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528 - กฎกระทรวง (พ.ศ. 2543) ออกตามความในพระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2546 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2546 - ระเบียบงานสารบรรณ - คำสั่งมอบหมายงาน
2			เจ้าหน้าที่ธุรการลงรับคำขอรับใบอนุญาต	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร ประทับตรา ลงรับ	ธุรการ	ทะเบียน รับเรื่อง	
3			เจ้าหน้าที่ธุรการเสนอคำขอรับใบอนุญาตต่อหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	- ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ	-	
4			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	- คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
5			เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตและเอกสาร	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพ.ร.บ.สุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
6			เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานเสนอหัวหน้าฝ่ายฯ เพื่อพิจารณาอนุญาต		เอกสาร	เจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

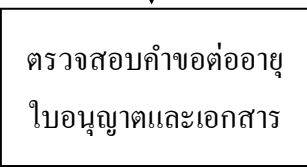
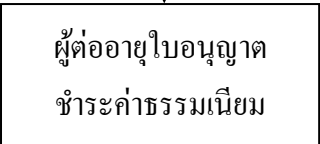
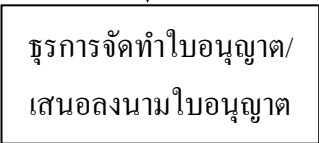
กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายใหม่)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
7			หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณและระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
8			เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	เจ้าพนักงานท้องถิ่น		
9			เจ้าหน้าที่ธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มาชำระค่าธรรมเนียม	อัตราค่าธรรมเนียมตามประเภทที่กำหนดในข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สุสานและฌาปนสถาน พ.ศ.2546	เอกสาร	ธุรการ	แบบแจ้งการชำระค่าธรรมเนียม	
10			ผู้ขออนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียม	ชำระเงินครบถ้วนตามอัตราค่าธรรมเนียมที่แจ้ง	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
11			เจ้าหน้าที่ธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามในใบอนุญาต	รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง	เอกสาร	ธุรการ	สฉ.4	
12			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับเรื่อง	เอกสาร	ธุรการ		

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 8 ใช้ระยะเวลา 30 วันทำการ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

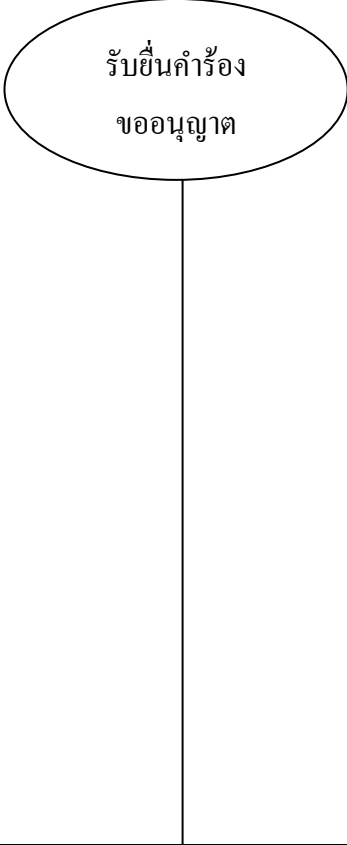
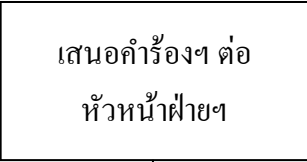
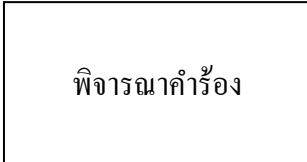
กระบวนการใบอนุญาต 1.3 กระบวนการใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน >กระบวนการขออนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน (รายต่ออายุ)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พร้อมแนบใบอนุญาตเดิมและเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- คำขอตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามประเภทของใบอนุญาต - เอกสารตามที่กำหนดในแบบฟอร์มตามระเบียบกรุงเทพมหานคร - ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ	สผ.6	- พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2528 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. 2546
2			เจ้าพนักงานธุรการตรวจสอบคำขอต่ออายุใบอนุญาตพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาอนุญาต	- ครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบ/ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร	เอกสาร	ธุรการ		
3			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบนำชำระค่าธรรมเนียมให้ผู้ประกอบการไปชำระค่าธรรมเนียม	- หลักเกณฑ์ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
4			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามใบอนุญาต	หลักเกณฑ์ตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการภายใน 1 วัน	เอกสาร	ธุรการ	สผ.	
5			ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	รับใบอนุญาตภายใน 1 วัน	เอกสาร ผู้ต่ออายุใบอนุญาต ลงลายมือชื่อรับ ใบอนุญาต ในทะเบียนรับ	ธุรการ		

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 5 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

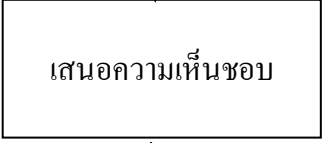
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.4 กระบวนการใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง > กระบวนการใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้องขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียงที่ผ่านความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา	1.คำร้องฯ กรอกรายละเอียด ลงนามครบถ้วน และผ่านความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2. เอกสารประกอบการพิจารณาประกอบด้วย - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอฯ รับรองสำเนา - หนังสือสัญญาให้ใช้สถานที่หรือสัญญาเช่า กรณีผู้ขออนุญาตไม่มีกรรมสิทธิ์ในอาคารหรือสถานที่ที่ขออนุญาต - สำเนาทะเบียนรถยนต์ (กรณีเป็นการโฆษณาเคลื่อนที่)	เอกสาร	ธุรการ	แบบ ขมย.1	-ระเบียบปฏิบัติการยื่นคำร้องและการพิจารณาออกใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. 2493 - ระเบียบงานสารบรรณ - ระบบสายงานการบังคับบัญชา
2			เจ้าพนักงานธุรการเสนอคำร้องฯ เพื่อให้หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลพิจารณาความถูกต้อง	- ระเบียบงานสารบรรณ - ระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	ธุรการ	-	
3			หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลพิจารณาคำร้องฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์	หลักเกณฑ์เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติการยื่นคำร้องและการพิจารณาออกใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียงพ.ศ. 2493	เอกสาร	หนส.		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

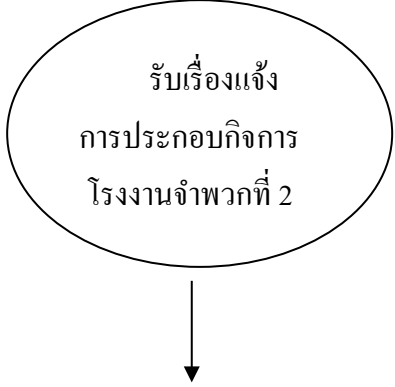
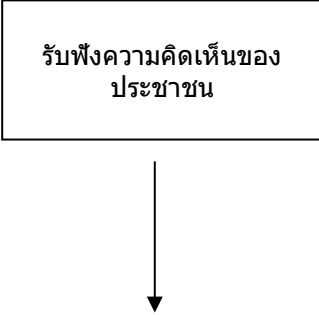
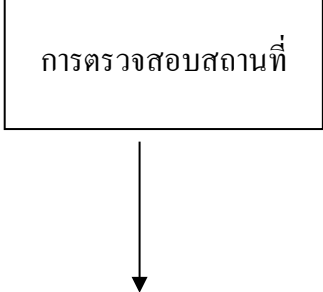
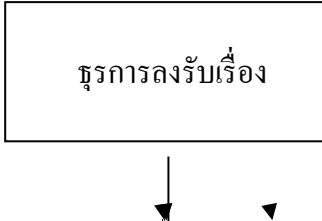
กระบวนการใบอนุญาต 1.4 กระบวนการใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง > กระบวนการใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
				ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ				
4			หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เสนอความเห็นชอบต่อผู้อำนวยการเขต เพื่อลงนามในคำร้องฯ และออกใบอนุญาตฯ โดยมอบให้เจ้าหน้าที่ธุรการจัดทำ ใบอนุญาตก่อนเสนอความเห็นชอบ		เอกสาร	หนส.	แบบ ขมย.2	
5			เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบนำชำระ ค่าธรรมเนียมให้ผู้ประกอบการไปชำระ ค่าธรรมเนียม พร้อมคำร้องฯ และ ใบอนุญาตฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่การเงิน บันทึกการชำระค่าธรรมเนียม	อัตราค่าธรรมเนียม 1. กรณีโฆษณากิจการที่ไม่เป็นไป ในทำนองการค้า จบับละ 10 บาท 2. กรณีที่เป็นไปทำนองการค้า - โฆษณาเคลื่อนที่ จบับละ 60 บาท - โฆษณาประจำที่ จบับละ 75 บาท	เอกสาร	ธุรการ	ใบนำชำระ ค่าธรรมเนียม	
6			ผู้ขอฯ ชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราค่า ธรรมเนียมและแสดงใบเสร็จรับเงินต่อ เจ้าหน้าที่เพื่อรับใบอนุญาต และนำ ใบอนุญาตฯ ไปแจ้งต่อสถานีตำรวจนครบาล ท้องที่ลงนามรับทราบก่อน จึงจะทำการ โฆษณา	ผู้ขอฯ ลงนามรับใบอนุญาตในส่วน ของต้นขั้วใบอนุญาตฯ	เอกสาร	ธุรการ		

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 6 ใช้ระยะเวลา 1 วันทำการ

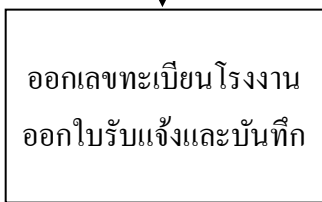
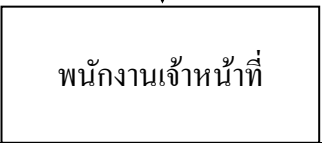
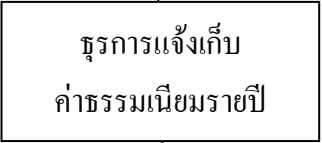
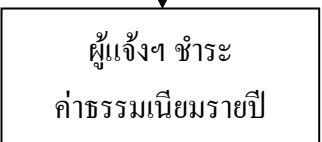
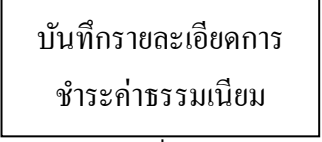
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.5 กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 >กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	- ผู้แจ้งยื่นใบแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 พร้อมแนบเอกสารประกอบ - ประเมินแรงม้าเครื่องจักรเพื่อพิจารณาการเป็นโรงงานจำพวกที่ 2	- ใบแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 กรอกรายละเอียดลงนามครบถ้วน - เอกสารครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในใบแจ้งฯ - ประเมินแรงม้าเครื่องจักรเพื่อพิจารณาการเป็นโรงงานจำพวกที่ 2 ตามกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร	ธุรการ เจ้าหน้าที่	ร.ง.1	-พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 - กฎกระทรวง (พ.ศ. 2535) ลว. 24 ก.ย. 2535 - กฎกระทรวง ฉบับที่ 15 (พ.ศ.2544) ลว. 11 ธ.ค. 2544 - กฎกระทรวง ฉบับที่ 16 (พ.ศ.2545) ลว. 31 ก.ค. 2545 - กฎกระทรวง ฉบับที่ 17 (พ.ศ.2549) ลว. 30 พ.ค. 2549 - กฎกระทรวงฉบับที่ 8 (พ.ศ.2535)ลว. 24 ก.ย. 2535
2		3 วัน 7 วัน 15 วัน	1. จัดทำประกาศและปิดประกาศภายในเวลาที่กำหนด 2. ปิดประกาศภายในกำหนด 3. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นภายในกำหนด กรณีไม่ผ่านการพิจารณา ธุรการทำเรื่องขึ้นคำร้องให้แก่ผู้แจ้งประกอบกิจการ	- ประกาศรับฟังความคิดเห็น - สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น	- ภาพถ่ายขณะติดประกาศ	พนักงาน เจ้าหน้าที่	แบบ 1- 4 แบบ 5	
3		7 วัน	ตรวจสอบ - การประกอบกิจการ - กระบวนการผลิต - การป้องกันเหตุรำคาญ - การบำบัดมลพิษ - ที่ตั้ง	- ผลการตรวจสอบตามมาตรฐานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	- เอกสาร	พนักงาน เจ้าหน้าที่	แบบตรวจ ประเมิน สถานที่	
4			เจ้าพนักงานธุรการลงรับใบแจ้งฯ	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร ประทับตรา ลงรับ	ธุรการ	ทะเบียน รับเรื่อง	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

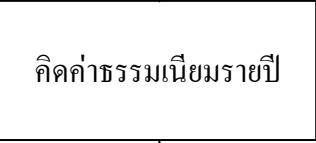
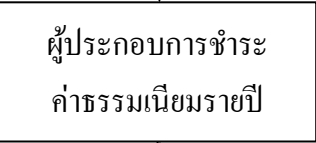
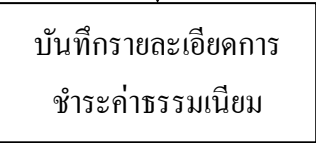
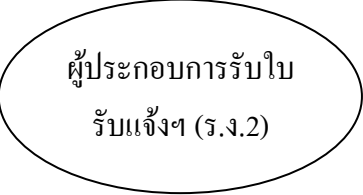
กระบวนการใบอนุญาต 1.5 กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 >กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
5		1 วัน	- เจ้าพนักงานธุรการออกเลขทะเบียนโรงงาน - ออกใบรับแจ้งและบันทึกการรับแจ้ง	- ดำเนินการตามขั้นตอนการออกเลขทะเบียนโรงงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ www.diw.go.th - จัดพิมพ์ใบรับแจ้งฯ ถูกต้องครบถ้วน	เอกสาร	ธุรการ	ร.ง.2	
6			พนักงานเจ้าหน้าที่ลงนามในใบรับแจ้งฯ	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
7			เจ้าพนักงานธุรการแจ้งเก็บค่าธรรมเนียมรายปี	อัตราค่าธรรมเนียมรายปีเป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับที่ 8 (พ.ศ.2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535	เอกสาร	ธุรการ	ใบแจ้งการเสียค่าธรรมเนียม	
8			ผู้แจ้งฯ ชำระค่าธรรมเนียมรายปี	ชำระเงินครบถ้วนตามอัตราค่าธรรมเนียมรายปีที่แจ้งเก็บ	เอกสาร	ธุรการ		
9		1 วัน	พนักงานเจ้าหน้าที่บันทึกรายละเอียดการชำระค่าธรรมเนียมรายปีในใบรับแจ้งฯ (ร.ง.2) และในระบบคอมพิวเตอร์	- บันทึกรายละเอียดในใบรับแจ้งฯ (ร.ง.2) ครบถ้วน - ดำเนินการตามขั้นตอนการรับชำระค่าธรรมเนียมรายปีของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ www.diw.go.th	เอกสาร	ธุรการ พนักงานเจ้าหน้าที่	ร.ง.2	
10			ผู้แจ้งฯ รับใบรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 (ร.ง.2)	ผู้แจ้งฯ ลงลายมือชื่อรับใบรับแจ้งฯ ในทะเบียนรับเรื่อง	เอกสาร	ธุรการ		

หมายเหตุ ผังกระบวนการที่ 1 - 10 ใช้ระยะเวลารวม 35 วันทำการ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

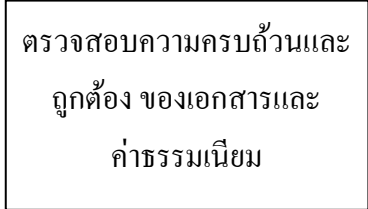
กระบวนการใบอนุญาต 1.5 กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 >กระบวนการรับชำระค่าธรรมเนียมรายปีโรงงานจำพวกที่ 2

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ประกอบการกรอกรายละเอียดในใบแจ้ง การเสียค่าธรรมเนียมก่อนบน พร้อมยื่น ใบรับแจ้ง ฯ (ร.ง.2)	- กรอกรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมลงชื่อกำกับ	เอกสาร	ธุรการ	ใบแจ้ง การเสีย ค่าธรรมเนียม	-พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 -กฎกระทรวงฉบับที่ 8 (พ.ศ.2535)ลว. 24 ก.ย. 2535
2			- พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล คัดค่าธรรมเนียมตามแรงม้าในใบรับแจ้งฯ (ร.ง.2) - พนักงานเจ้าหน้าที่กรอกรายละเอียดในใบ แจ้งการเสียค่าธรรมเนียมก่อนล่าง	- กรอกรายเอียดครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมลงชื่อกำกับ -อัตราค่าธรรมเนียมรายปีเป็นไปตาม กฎกระทรวงฉบับที่ 8 (พ.ศ.2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติ โรงงาน พ.ศ. 2535	เอกสาร	ธุรการ พนักงาน เจ้าหน้าที่	ใบแจ้ง การเสีย ค่าธรรมเนียม	
3			ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมรายปี	ชำระเงินครบถ้วนตามอัตราค่า ธรรมเนียมรายปีที่แจ้งเก็บ	เอกสาร	ธุรการ		
4			พนักงานเจ้าหน้าที่บันทึกรายละเอียดการ ชำระค่าธรรมเนียมรายปีในใบรับแจ้งฯ (ร.ง.2) และในระบบคอมพิวเตอร์	- บันทึกรายละเอียดในใบรับแจ้งฯ (ร.ง.2) ครบถ้วน - ดำเนินการตามขั้นตอนการรับชำระ ค่าธรรมเนียมรายปีของกรมโรงงาน อุตสาหกรรมที่ www.diw.go.th	เอกสาร	ธุรการ พนักงาน เจ้าหน้าที่	ร.ง.2	
5			ผู้ประกอบการ รับใบรับแจ้งการประกอบ กิจการโรงงานจำพวกที่ 2 (ร.ง.2)	ถูกต้อง ครบถ้วน	เอกสาร	ธุรการ		

หมายเหตุ ผังกระบวนการที่ 1 - 5 ได้รับใบแจ้งประกอบกิจการภายในวันที่ยื่นคำขอ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.5 กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 >กระบวนการแจ้งเลิกประกอบกิจการ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ประกอบการแจ้งเลิกประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 ตามใบแจ้งทั่วไปพร้อมแนบเอกสาร และใบรับแจ้ง ฯ(ร.ง.2)	- กรอกรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมลงชื่อกำกับ - เอกสารแนบครบถ้วน	เอกสาร	ธุรการ	ใบแจ้งทั่วไป	-พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
2		1 วัน	- พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วน และถูกต้องของเอกสาร - ตรวจสอบค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระ	- รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง - อัตราค่าธรรมเนียมรายปีเป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับที่ 8 (พ.ศ.2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535	เอกสาร	ธุรการ พนักงานเจ้าหน้าที่		
3			- ผู้ประกอบการคืนใบรับแจ้ง ฯ ให้กับเจ้าหน้าที่ - บันทึกการแจ้งเลิกประกอบกิจการในระบบคอมพิวเตอร์	- ได้รับใบร.ง. 2 คืนครบถ้วน - ดำเนินการตามขั้นตอนการแจ้งเลิกประกอบกิจการของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ www.diw.go.th	เอกสาร	ธุรการ		



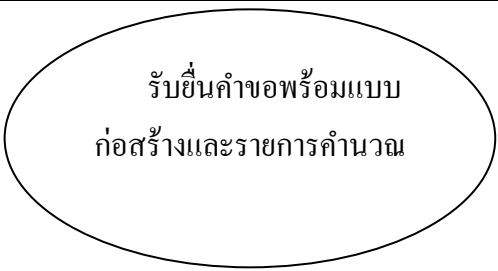
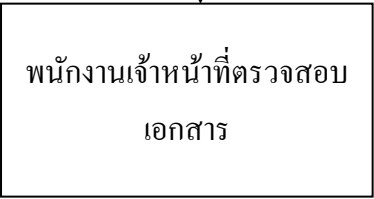
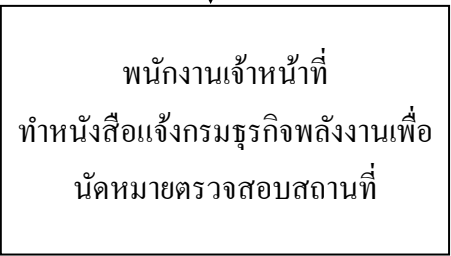
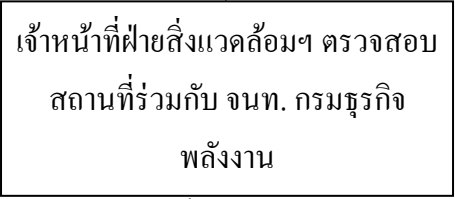
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.5 กระบวนการรับแจ้งการประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 >กระบวนการแจ้งเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในใบรับแจ้ง (ร.ง.2)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			ผู้ประกอบการแจ้งเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ ในใบรับแจ้ง (ร.ง.2) ตามใบแจ้งทั่วไปหรือ คำขอทั่วไป พร้อมแนบเอกสาร และใบรับแจ้ง ฯ(ร.ง.2)	- กรอกรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมลงชื่อกำกับ - เอกสารแนบครบถ้วน	เอกสาร	ธุรการ	ใบแจ้งทั่วไป คำขอทั่วไป	-พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
2		1 วัน	- พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความ ครบถ้วน และถูกต้องของเอกสาร - บันทึกการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ ดังกล่าวในใบรับแจ้งฯ (ร.ง.2) หน้า 2	- รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมลงชื่อกำกับ	เอกสาร	ธุรการ พนักงาน เจ้าหน้าที่		
3			- ผู้ประกอบการรับใบรับแจ้งฯ	รายการการเปลี่ยนแปลงถูกต้อง		ธุรการ พนักงาน เจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.6 กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.2542

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			- ผู้แจ้งยื่นคำขอพร้อมแบบก่อสร้างและรายการคำนวณและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง	คำร้องแบบ พธ.น.3 กรอกรายละเอียดลงนามครบถ้วน - เอกสารครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในแบบ พธ.น.3	เอกสาร	ธุรการเจ้าหน้าที่	พธ.น.3	-พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542
2			เจ้าพนักงานธุรการลงรับแบบ พธ.น.3	- ระบบงานสารบรรณ - บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสารประทับตราลงรับ	ธุรการ	ทะเบียนรับเรื่อง	
3			พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารพร้อมแบบก่อสร้างและรายการคำนวณและเอกสารประกอบการขออนุญาต ถ้าเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วนต้องแจ้งคืนเรื่องให้ผู้ขออนุญาตภายใน 7 วัน	- ดำเนินการตามขั้นตอนการ	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่	แบบ พธ.น.3	
4			พนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือเสนอผู้อำนวยการเขตลงนามแจ้งกรมธุรกิจพลังงานเพื่อนัดหมายตรวจสอบสถานที่ร่วมกัน	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
5			พนักงานเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่ขออนุญาตร่วมกับกรมธุรกิจพลังงาน หากตรวจสอบแล้วพบว่าไม่ถูกต้องจะต้องส่งเรื่องคืนให้ผู้ขออนุญาต	หลักเกณฑ์การตรวจ ตาม พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.6 กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.2542

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6	↓ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ส่งผลการตรวจสอบพร้อม เรื่องราวการขออนุญาตให้กรม ธุรกิจพลังงาน		เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จัดทำหนังสือ ส่งผลการตรวจสอบพร้อมเรื่องราวการ ขออนุญาตให้กรมธุรกิจพลังงาน	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร	พนักงาน เจ้าหน้าที่		
7	↓ กรมธุรกิจพลังงานตรวจสอบ ด้านเทคนิคและความปลอดภัย รวมทั้งแผนผังก่อสร้างและ รายการคำนวณ		เจ้าหน้าที่จากกรมธุรกิจพลังงานตรวจสอบ ด้านเทคนิคและความปลอดภัยรวมทั้งแผนผัง การก่อสร้างและรายการคำนวณในสถานที่ ที่ผู้ประกอบการยื่นขออนุญาต	ปฏิบัติตามหลักการตรวจสอบด้าน เทคนิค ความปลอดภัย แผนผังการ ก่อสร้าง รายการคำนวณ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงาน เจ้าหน้าที่		
8	↓ กรมธุรกิจพลังงานแจ้งผลการ พิจารณาให้ สำนักงานเขตทราบ		กรมธุรกิจพลังงานแจ้งผลการตรวจสอบให้ สำนักงานเขตทราบ	ปฏิบัติตามหลักการตรวจสอบด้าน เทคนิค ความปลอดภัย แผนผังการ ก่อสร้าง รายการคำนวณ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร			
9	↓ สำนักงานเขตแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ ขออนุญาต		ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ทำหนังสือแจ้งผลการ พิจารณาให้ผู้ขออนุญาตทราบ	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงาน เจ้าหน้าที่		
10	↓ ผู้ขออนุญาตยื่นหนังสือขอคัดลอก ถึงน้ำมันและอุปกรณ์		รับยื่นหนังสือขอคัดลอกถึงน้ำมัน และอุปกรณ์จากผู้ขออนุญาต			ธุรการ		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการใบอนุญาต 1.6 กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.2542

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
11	↓ สำนักงานเขตแจ้งกรมธุรกิจพลังงานเพื่อนัดทดสอบ		สำนักงานเขตแจ้งกรมธุรกิจพลังงานเพื่อนัดทดสอบถึงน้ำมันและอุปกรณ์ภายใน 3 วัน	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
12	↓ กรมธุรกิจพลังงานส่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการทดสอบ		กรมธุรกิจพลังงานส่งเจ้าหน้าที่ไปควบคุมการทดสอบและตรวจสอบความปลอดภัยถึงเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง ระบบท่อ และอุปกรณ์	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
13	↓ กรมธุรกิจพลังงานแจ้งผลการพิจารณาให้สำนักงานเขตทราบ		กรมธุรกิจพลังงานแจ้งผลการพิจารณาให้สำนักงานเขตทราบ	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
14	↓ สำนักงานเขตแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขออนุญาตทราบ		ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขออนุญาตทราบ	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
15	↓ สำนักงานเขตแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขออนุญาตทราบ		ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขออนุญาตทราบ	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการใบอนุญาต 1.6 กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.2542

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
16	↓ ผู้ขออนุญาตยื่นหนังสือขอรับใบอนุญาต ↓		ผู้ขออนุญาตยื่นหนังสือขอรับใบอนุญาต พร้อมเอกสารประกกันกับต่อฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เมื่อก่อสร้างเสร็จ	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่ ธุรการ	หนังสือยื่นขออนุญาต	
17	↓ มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ↓		หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ	- มอบหมายงานเป็นไปตามคำสั่งมอบหมายงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		
18	↓ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบสิ่งปลูกสร้าง ↓		เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบสิ่งปลูกสร้างตามแบบที่ได้รับความเห็นชอบและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	เอกสาร	พนักงานเจ้าหน้าที่		
19	↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต ↓		หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบสถานประกอบการต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อพิจารณาอนุญาต	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ และระบบสายงานการบังคับบัญชา		หัวหน้าฝ่ายฯ		
20	↓ เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาต ↓		เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามอนุญาตในคำขอฯ	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ		เจ้าพนักงานท้องถิ่น		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

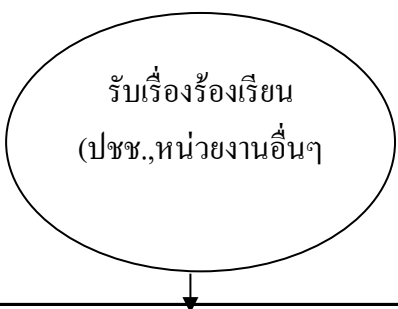
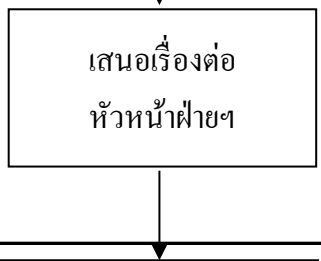
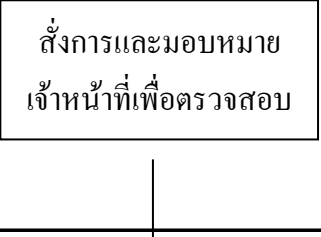
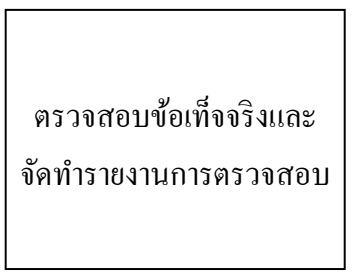
กระบวนการใบอนุญาต 1.6 กระบวนการใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.2542

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
21	↓ ธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้ มาชำระค่าธรรมเนียม ↓		เจ้าพนักงานธุรการแจ้งผู้ขออนุญาตให้มาชำระค่าธรรมเนียม หากผู้ขอฯ ไม่มาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 วัน ให้ยกเลิกการอนุญาต	ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตาม พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	หนังสือแจ้งผู้ประกอบการให้มาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 วัน	ธุรการ	แบบแจ้งการชำระค่าธรรมเนียม	
22	↓ ผู้ขออนุญาต มาชำระค่าธรรมเนียม ↓		ผู้ขออนุญาตมาชำระค่าธรรมเนียม	ชำระเงินครบถ้วนตามอัตราค่าธรรมเนียมที่แจ้ง	ใบเสร็จรับเงินถูกต้อง	ธุรการ	ใบนำชำระค่าธรรมเนียม	
23	↓ ธุรการจัดทำใบอนุญาต/ เสนอลงนามใบอนุญาต ↓		เจ้าพนักงานธุรการจัดทำใบอนุญาต/เสนอหัวหน้าฝ่ายฯและเจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามในใบอนุญาต และส่งสำเนาใบอนุญาตให้กรมธุรกิจพลังงานภายใน 5 วันทำการ	รายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง	ใบอนุญาตถูกต้อง	ธุรการ	พร.น.4	
24	↓ ผู้ขออนุญาต รับใบอนุญาต		ผู้ขออนุญาตรับใบอนุญาต	ผู้ขออนุญาตลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในทะเบียนรับเรื่อง	ลงลายมือชื่อรับใบอนุญาตในสมุดลงรับเรื่อง	ธุรการ		

หมายเหตุ ผังกระบวนการที่ 1 - 24 ใช้ระยะเวลา 30 วันทำการ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน >กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ที่	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			เจ้าพนักงานธุรการลงรับเรื่องร้องเรียน ในทะเบียนรับเรื่องตามระเบียบงาน สารบรรณ	บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจนตาม ระเบียบงานสารบรรณ	เอกสาร ประทับตรา ลงรับ	ธุรการ	- ทะเบียนรับ เรื่อง - คำร้อง	-พระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ. 2535 - พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 - ประกาศคณะกรรมการ
2			เจ้าพนักงานธุรการเสนอเรื่องร้องเรียนต่อ หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เพื่อพิจารณาสั่งการ	- ระเบียบงานสารบรรณ - ระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	ธุรการ	-	สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ. 2550) - ระเบียบงานสารบรรณ - ระบบสายงานการบังคับ
3			หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณาสั่งการและ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	พิจารณาสั่งการและมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตาม คำสั่งมอบหมายงาน	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ		บัญชา - คำสั่งมอบหมายงาน
4			เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย -ในเบื้องต้นให้ออกคำแนะนำตามแบบตรวจ แนะนำของเจ้าพนักงาน (แบบ นส.1) ให้กับผู้ที่ก่อเหตุ - ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น - สั่งให้หยุดทันทีหากพบว่าเป็นอันตราย ร้ายแรงต่อสุขภาพ - รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอต่อ หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ตามแบบรายงานการตรวจสอบเหตุรำคาญ	รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง ด้วยเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ เช่น เครื่องวัดเสียง, แสง, อากาศ, การตรวจสอบคุณภาพอาหาร, น้ำ ด้านสุขลักษณะ กายภาพ จุลชีวะ เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา โดยแจ้งรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมมาได้ พร้อมความคิดเห็น จากการวินิจฉัยว่าเป็นเหตุรำคาญ หรือไม่ สมควรจะดำเนินการอย่างไร ต่อไป	เอกสาร รายงาน ภายใน 3 วัน ทำการ	เจ้าหน้าที่	- รายงานการ ตรวจสอบ เหตุรำคาญ - แบบ นส.1 - แบบ รค-1	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน >กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ที่	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
5	↓ หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงาน การตรวจต่อเจ้าพนักงาน ท้องถิ่น		หัวหน้าฝ่ายฯ เสนอรายงานการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อพิจารณา	ปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณ และระบบสายงานการบังคับบัญชา	เอกสาร	หนส.		
6	↓ ติดตามเรื่อง เหตุรำคาญ		เจ้าหน้าที่ติดตามผลแก้ไขปัญหาดตาม แบบ นส.1 หากมีการแก้ไขจนไม่เป็นเหตุ เดือดร้อนรำคาญแล้ว ให้รายงาน เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อเสนอ ยุติเรื่อง พร้อมคำรับรองของผู้ร้อง/ ผลการตรวจด้วยเครื่องมือวิทยาศาสตร์	ติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ตามแบบ นส.1	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบระงับ เหตุรำคาญ	
7	↓ ออกคำสั่งเจ้าพนักงาน ท้องถิ่นเพื่อแก้ไขระงับ เหตุรำคาญ		เจ้าหน้าที่ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อแก้ไขระงับเหตุรำคาญโดยให้ระยะ เวลาในการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลา อันสมควร	คำสั่งที่ถูกต้องตามรูปแบบคำสั่ง ทางปกครอง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
8	↓ ติดตามผลการปฏิบัติ ตามคำสั่งฯ		เจ้าหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติตามคำสั่ง ฯ หากมีการแก้ไขจนเป็นที่พอใจของเจ้าหน้าที่ และผู้ร้องแล้ว ให้รายงานเสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับเพื่อเสนอยุติเรื่อง พร้อมคำรับรอง ของผู้ร้อง	ติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในคำสั่งฯ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบระงับ เหตุรำคาญ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน >กระบวนการตรวจสอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน

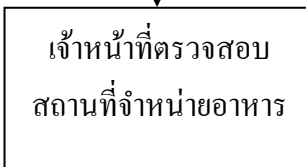
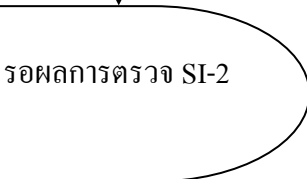
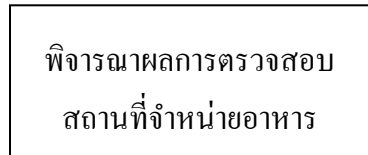
ที่	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
9			-เจ้าหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติตามคำสั่ง ฯ หากไม่มีการแก้ไข ให้ส่งดำเนินคดีฐานฝ่าฝืนคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตามแบบ ปท.1 ให้ฝ่ายเทศกิจดำเนินการต่อไป -หากผู้ถูกดำเนินคดีไม่มาให้ปากคำต่อพนักงานเปรียบเทียบปรับฝ่ายเทศกิจ จะส่งดำเนินคดีที่ สน.ท้องที่	รายละเอียดใน แบบ ปท.1 ครบถ้วน ถูกต้อง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบ ปท.1	
10			เจ้าหน้าที่ติดตามเรื่องเหตุรำคาญที่ยังไม่สามารถยุติได้อย่างต่อเนื่อง หากมีการแก้ไขจนไม่เป็นเหตุรำคาญแล้ว ให้รายงานเสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับเพื่อเสนอขุดิเรื่อง พร้อมคำรับรองของผู้ร้อง/ผลการตรวจทางวิทยาศาสตร์ หากไม่มีการแก้ไข ให้ออกคำสั่งเจ้าพนักงานพนักงานท้องถิ่นซ้ำ และส่งดำเนินคดีตามแบบ ปท.1 ให้ฝ่ายเทศกิจดำเนินการต่อไป		เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบระงับเหตุรำคาญ	
11			เจ้าหน้าที่จัดทำเอกสารลงนามยุติเหตุรำคาญ ให้ผู้ร้องเรียนลงนามยุติเรื่อง และจัดทำรายงานเสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อยุติเรื่องร้องเรียน	แบบระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญจากผู้ร้องเรียน	เอกสารการลงชื่อยุติเหตุรำคาญของผู้ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่	แบบระงับเหตุรำคาญ	

หมายเหตุ กระบวนการที่ 1 - 5 ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ

กระบวนการที่ 6 - 9 ใช้ระยะเวลา 7-30 วันทำการ

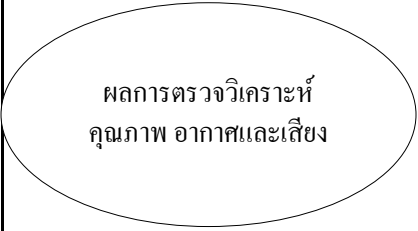
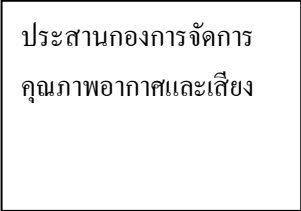
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการด้านการสุขาภิบาลอาหาร > กระบวนการตรวจสอบ เฝ้าระวัง ด้านการสุขาภิบาลอาหาร

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		ตลอด กระบวนการ ใช้เวลา 3 วัน	เจ้าหน้าที่วางแผนการออกตรวจสอบ - ศึกษาพื้นที่ - สถานที่ตั้ง - อุปกรณ์/เครื่องมือในการตรวจสอบ	พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	แบบ สน.1	พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545
2			เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบ สถานที่จำหน่ายอาหารทางด้านกายภาพ/ เคมี/จุลชีววะ	ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	เอกสาร	เจ้าหน้าที่	-แบบรายงานการ ตรวจสอบสถานที่ จำหน่ายอาหาร ทางด้านกายภาพ เคมี/SI2	พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545
3			ผลการตรวจ SI2 ของภาชนะ/อุปกรณ์/อาหาร มือผู้สัมผัสอาหาร	ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522	ผลการตรวจ	เจ้าหน้าที่	-แบบรายงานการ ตรวจสอบสถานที่ จำหน่ายอาหาร ทางด้านกายภาพ เคมี/SI2	พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545
4			เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบ พิจารณาผลการตรวจสอบสถานที่จำหน่าย อาหาร	-ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545 - พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 - เกณฑ์มาตรฐานร้านอาหารสะอาด	ผลการตรวจ	เจ้าหน้าที่	-แบบรายงานการ ตรวจสอบสถานที่ จำหน่ายอาหาร ทางด้านกายภาพ เคมี/SI-2	พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545
5			เจ้าหน้าที่จัดทำและเสนอรายงานการ ตรวจสอบสถานที่จำหน่ายอาหารต่อ หัวหน้าฝ่ายฯ ตามแบบรายงานการตรวจ	-ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545 - พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 - เกณฑ์มาตรฐานร้านอาหารสะอาด	ผลการตรวจ	เจ้าหน้าที่	-แบบรายงานการ ตรวจสอบสถานที่ จำหน่ายอาหาร ทางด้านกายภาพ เคมี/SI-2	-ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสะสม อาหาร พ.ศ. 2545 - พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 - เกณฑ์มาตรฐานร้านอาหารสะอาด

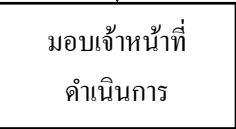
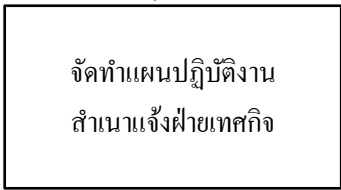
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม >กระบวนการตรวจสอบเพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง แจ้งผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศและเสียงบริเวณถนนที่เสี่ยงต่อการเกิดมลพิษ	คุณภาพอากาศและเสียงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535	เอกสาร	กองจัดการ คุณภาพ อากาศและ เสียง		พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535
2			เข้าตรวจสอบบริเวณถนนที่มีมลพิษเกินมาตรฐาน	มาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
3			ประสานกองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง เพื่อร่วมวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหา	คู่มือแนวทางการแก้ไขปัญหาคุณภาพอากาศและเสียง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		
4			ดำเนินการแก้ไขตามมาตรการของคู่มือการแก้ไขปัญหามลพิษอากาศและเสียงจากถนนที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดมลพิษ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ	ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศและเสียง	เอกสาร	เจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม >การตรวจจักรถยนต์ควันดำและเสียงดังร่วมกับกองบังคับการตำรวจจราจร

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	พนักงานธุรการลงรับเรื่อง	บันทึกวันลงรับเรื่อง	บันทึกวันรับเรื่องให้ชัดเจน	ธุรการ	ทะเบียนลงรับเรื่อง	หนังสือจากสำนักสิ่งแวดล้อม ระเบียบสารบัญ
2		1 วัน	พิจารณามอบหมายงาน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบัญ	เอกสาร	ธุรการ		ระเบียบการบริหาร ราชการกรุงเทพมหานคร
3		1 วัน	หัวหน้าฝ่ายฯสั่งการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อดำเนินการ	1. ระบบสายการบังคับบัญชา	เอกสาร	หัวหน้าฝ่าย		- พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ - พระราชบัญญัติขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๐ - พระราชบัญญัติส่งเสริมและ รักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่ง ชาติพ.ศ. ๒๕๓๕
4		1 วัน	จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจจักรถยนต์ควันดำและเสียงดัง ตามวัน เวลา และสถานที่ที่สำนักสิ่งแวดล้อมกำหนด	ควันดำไม่เกิน 50% จากเครื่องวัดระบบบอช (BOSCH) เสียงไม่เกิน 90 เดซิเบลเอ	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		
5		30 วัน	ตรวจจักรถยนต์ควันดำและเสียงดังกรณีค่าควันดำเกินมาตรฐานออกคำสั่งห้ามใช้ และให้นำรถไปแก้ไขปรับปรุงเครื่องยนต์ภายใน ๓๐ วัน		PDA	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		
6			รายงานการปฏิบัติงานผ่านเครื่องมือสื่อสารชนิดพกพา (PDA) ด้วยโปรแกรม PDA Main App	1. รายงาน	PDA	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		รายงาน

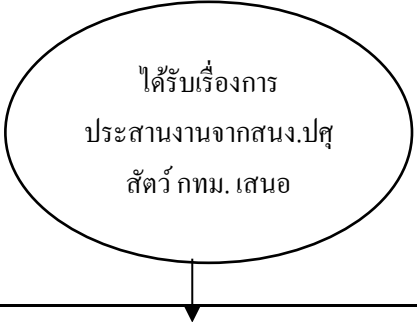
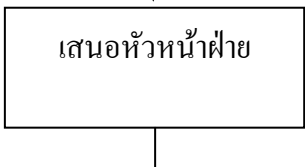
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค >กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคใช้หัตถ์นก

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	พนักงานธุรการลงรับเรื่อง	บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจน	เอกสาร ประทับตรา	ธุรการ	ทะเบียนรับ	
2		7 วัน	- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการใช้หัตถ์นกระดับเขต - จัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - จัดเจ้าหน้าที่เฉพาะกิจทำลายสัตว์ปีกพ่นยาฆ่าเชื้อ (กรณีปศุสัตว์เห็นว่าควรทำลาย)	- คำสั่งฯ โดยผอ. เขตเป็นประธาน - กลยุทธ์ในการควบคุม ป้องกันโรคใช้หัตถ์นกในสัตว์ปีกของ กทม.	1. เอกสาร 2. รายงาน 3. คำสั่ง	กลุ่มงานสุขภาพ ภิบาลทั่วไป	รายงาน	
3		3 วัน	- เตรียมบุคลากร - เตรียมอุปกรณ์สำหรับการป้องกันโรค - เตรียมการวางแผนการจัดการที่ดี - เตรียมข้อมูลของสัตว์ปีกในพื้นที่	- คำสั่งฯ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ - รายงานข้อมูลการเฝ้าระวัง	1. เอกสาร 2. รายงาน	กลุ่มงานสุขภาพ ภิบาลทั่วไป		
4		3 วัน	- สำรวจข้อมูลผู้เลี้ยงสัตว์ปีกในพื้นที่ - ได้รับการประสานงานจากปศุสัตว์เข้ามาฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ Swab เพาะเชื้อ	- คำสั่งฯ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	1. เอกสาร 2. หนังสือขอความร่วมมือ	กลุ่มงานสุขภาพ ภิบาลทั่วไป		
5		1 วัน	- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ - ประสานทางโทรศัพท์ - ส่งหนังสือขอความร่วมมือ	- แผ่นพับ โปสเตอร์ - บันทึกการติดต่อ - เลขหนังสือออกจากหน่วยงาน	- เอกสาร - หนังสือประทับตราลงรับ	กลุ่มงานสุขภาพ ภิบาลทั่วไป		
6		1 วัน	- รายงานการปฏิบัติงานในสถานที่ต่างร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปศุสัตว์ ศูนย์บริการสาธารณสุข	- รายงานการปฏิบัติงาน - แบบฟอร์ม	- เอกสาร - รายงาน	กลุ่มงานสุขภาพ ภิบาลทั่วไป		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค >กระบวนการป้องกันการป้องกันและการควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

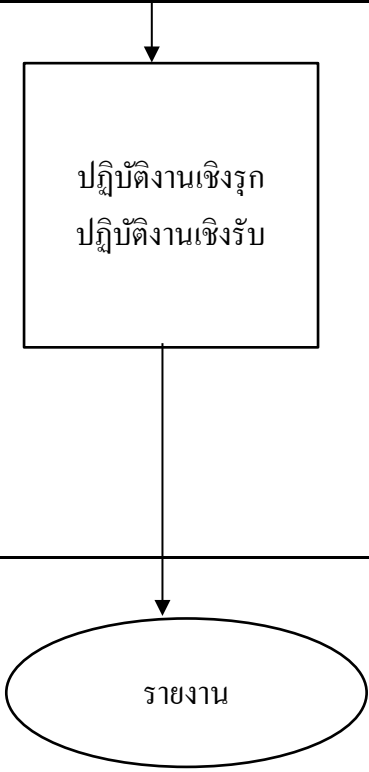
ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	- เจ้าหน้าที่งานธุรการรับเรื่อง	บันทึกวันที่รับเรื่องให้ชัดเจน	เอกสาร ประทับตราลงรับ	ธุรการ	ทะเบียนรับ	เอกสาร
2		1 วัน	- หัวหน้าฝ่ายพิจารณาสั่งการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	- ระเบียบสารบรรณ - ระบบสายงานบังคับบัญชา	- เอกสาร	ธุรการ		- ระเบียบสารบรรณ - ระบบสายงานบังคับบัญชา
3		1 วัน	- หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณาสั่งการและมอบให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	- พิจารณาสั่งการและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการดำเนินการตามคำสั่งมอบหมายงาน	- เอกสารแผน การปฏิบัติงาน - คำสั่งกำหนด หน้าที่ความ รับผิดชอบ		หัวหน้าฝ่าย	พรบ. โรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ.2535
4		1 วัน	1. เตรียมสถานที่ 2. เตรียมคน 3. เตรียมการประชาสัมพันธ์ 4. ประสานงานศูนย์ฯ	- คำสั่งกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อม	- เอกสาร - แผ่นป้าย ประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ		- คำสั่ง - เอกสาร
5		10 วัน	1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ 3.เจ้าหน้าที่ สนง.ปศุสัตว์ 4. นัควัดชันป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า	1. คำสั่งกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อม 2. แผนปฏิบัติการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค	- เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ		- คำสั่ง - เอกสาร
6			1. จำนวนสัตว์ที่ได้รับการฉีดวัคซีน 2. จำนวนวัคซีนที่ใช้		- รายงาน - แบบฟอร์ม	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	รายงาน	- แบบรายงาน - รูปภาพ

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค >การป้องกันและควบคุมไข้เลือดออก

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	- ชุมชน - โรงเรียน - สถานที่สาธารณะ - สถานประกอบการ - ศาสนสถาน			กลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป		- รายงานจำนวนชุมชนในพื้นที่ - รายงานจำนวนร.ร. ในพื้นที่ - รายงานจำนวนสถานประกอบการ - รายงานจำนวนศาสนสถาน
2		7 วัน	<u>หลักการเขียนโครงการ</u> 1. หลักการและเหตุผล 2. วัตถุประสงค์ 3. เป้าหมาย 4. วิธีดำเนินการ 5. ระยะเวลาดำเนินการ 6. งบประมาณ 7. การประเมินผล 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ได้รับอนุมัติโครงการจากผู้อำนวยการเขต	- เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลกลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป	หลักการเขียนโครงการ	- โครงการแผนการปฏิบัติงาน - คำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม - พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535
3		1 วัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลเตรียมความพร้อมในการออกปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	1. เครื่องพ่นหมอกควัน น้ำมันเบนซิน ดีเซล 2. ทราเยเบต 3. เอกสารแผ่นพับความรู้เกี่ยวกับไข้เลือดออก	- เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลกลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป		แบบฟอร์ม DHF 3/53 DHF 4/53 รายงานการปฏิบัติงานมีความประจำวัน

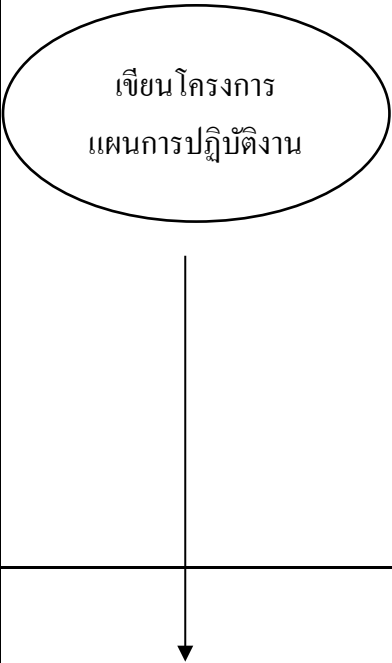
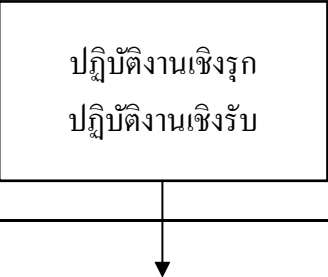
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค >การป้องกันและควบคุมไข้เลือดออก

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
4		1 วัน	<u>ปฏิบัติงานเชิงรุก</u> 1. เฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออกตามแผนปฏิบัติงาน 2. การสร้างเครือข่าย 3. ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง 4. รณรงค์ประชาสัมพันธ์ <u>ปฏิบัติงานเชิงรับ</u> กรณีร้องเรียนหรือมีรายงานผู้ป่วยไข้เลือดออก (รง. 506)	1. แผนการปฏิบัติงาน 2. รายงาน DHF 4/53 3. รายงาน DHF 3/53	- เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล กลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป		
5		1 วัน	รายงานผลการดำเนินการตามแผนให้ผู้อำนวยการเขตและสำนักอนามัยทราบ		- เอกสาร	กลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป	รายงานผลการดำเนินการ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการกำจัดแมลง ป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค >กระบวนการป้องกันและควบคุมสัตว์นำโรค

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		3 วัน	โครงการป้องกันควบคุมแมลงสาป แมลงวัน หนู ตามหลักการเขียนโครงการ 1. หลักการและเหตุผล 2. วัตถุประสงค์ 3. เป้าหมาย 4. วิธีการดำเนินการ 5. ระยะเวลาดำเนินการ 6. งบประมาณ 7. การประเมินผล 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	เขียนโครงการตามหลักการเขียนโครงการ เนื้อหา ครบคลุม และถูกต้อง	เอกสารโครงการ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ที่ได้รับมอบหมาย	หลักการเขียนโครงการ	โครงการที่เขียนเสร็จแล้ว
2		1 วัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เตรียมความพร้อมในการออกปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงาน ป้องกัน ควบคุมแมลงสาป แมลงวัน หนู	1. เอกสาร แผ่นพับ 2. กรงคักหนู 3. เครื่องพ่นยา	เอกสารอุปกรณ์	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ที่ได้รับมอบหมาย	แผนการปฏิบัติงาน	
3		1 วัน	<u>ปฏิบัติงานเชิงรุก</u> 1. ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ 2. รณรงค์ประชาสัมพันธ์ <u>ปฏิบัติงานเชิงรับ</u> กรณีร้องเรียนสัตว์และแมลงนำโรค	รายงาน ถูกต้อง ชัดเจน	ตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ที่ได้รับมอบหมาย	รายงาน	รายงานผลการดำเนินการตามแผน
4		1 วัน	รายงานผลการดำเนินการตามแผนให้ผู้อำนวยการเขตทราบ	ความถูกต้อง ชัดเจน	ตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ที่ได้รับมอบหมาย	รายงานผลการดำเนินการ	รายงานผลการดำเนินการตามแผน

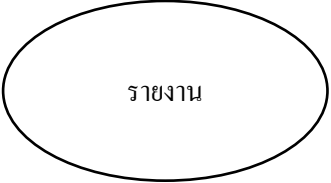
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ >กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		2 วัน	โครงการการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ตามกลุ่มเป้าหมายในแต่ละปีเสนอผู้อำนวยการเขต	ผู้บริหารอนุมัติโครงการ	เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มงาน สุขาภิบาล ทั่วไป		โครงการหนังสือสั่งการ
2		7 วัน	ดำเนินการตามวิธีการและขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการฯ หรือกิจกรรม		เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มงาน สุขาภิบาล ทั่วไป		
3		1 วัน	รวบรวมผลการดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรม		เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มงาน สุขาภิบาล ทั่วไป		รายงาน

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ >กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่

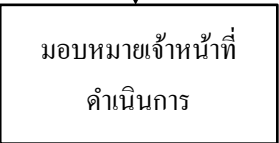
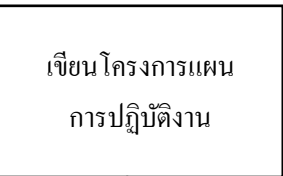
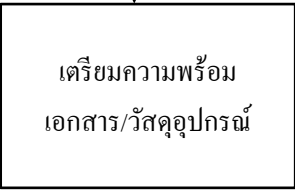
ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	1. โรงเรียน 2. ชุมชนแออัด ชุมชนบ้านจัดสรร 3. บ้านพักคนงานก่อสร้าง 4. ตลาด	จำนวนข้อมูล		เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ		รายงานจากฝ่ายการศึกษา และฝ่ายพัฒนาชุมชน
2		1 วัน	เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์การป้องกันควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่ตามกลุ่มเป้าหมาย		แผนการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ		เอกสาร รายงาน
3		1 วัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานตามแผน		เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ		
4		ตลอดปีงบประมาณ	1. ออกปฏิบัติงานตามแผนเพื่อการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมาย 2. นำแผนพบความรู้ในการปฏิบัติต่อเพื่อป้องกันควบคุมโรค 3. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันควบคุมโรค		เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ		รายงาน ภาพถ่าย
5		1 วัน	- ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ	รายงาน	เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ		รายงาน เอกสาร

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ >กระบวนการป้องกันและควบคุมโรคอุจจาระร่วง

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	1. โรงเรียน 2. ชุมชนแออัด ชุมชนบ้านจัดสรร 3. บ้านพักคนงานก่อสร้าง 4. ตลาด	จำนวนข้อมูล		เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม		รายงานจากฝ่ายการศึกษา และฝ่ายพัฒนาชุมชน
2		1 วัน	เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์การป้องกันควบคุมโรคอุจจาระร่วงตามกลุ่มเป้าหมาย		แผนการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม		เอกสาร รายงาน
3		1 วัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานตามแผน		เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม		
4		ตลอดปีงบประมาณ	1. ออกปฏิบัติงานตามแผนเพื่อการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมาย 2. นำแผนพบความรู้ในการปฏิบัติต่อเพื่อป้องกันควบคุมโรค 3. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันควบคุมโรค		เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม		รายงาน ภาพถ่าย
5		1 วัน	- ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ	รายงาน	เอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม		รายงาน เอกสาร

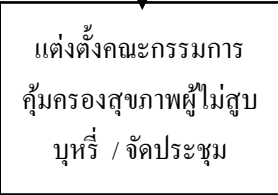
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
กระบวนการป้องกันและควบคุมสารเสพติด>กระบวนการป้องกันยาเสพติด (แอมเฟตามีน)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	พนักงานธุรการลงรับเรื่อง	บันทึกวันรับเรื่องให้ชัดเจน	เอกสารประทับ ตราลงรับ	ธุรการ	ทะเบียนรับ	หนังสือจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
2		1 วัน	พิจารณามอบหมายงาน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระเบียบสารบัญ	เอกสาร	ธุรการ		ระเบียบสารบัญ ระบบสายงานบังคับ บัญชา
3		1 วัน	หัวหน้าฝ่ายฯ พิจารณาสั่งการและมอบ หมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ โครงการฯ ให้การปฏิบัติงาน	1. คำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	1. เอกสาร 2. คำสั่ง	หัวหน้าฝ่าย		
4		1 วัน	1. สถานประกอบการในพื้นที่ 2. โรงเรียนในพื้นที่	จำนวนข้อมูล	เอกสาร	นักวิชาการ สุขภาพหรือ เจ้าหน้าที่ อนามัย		ฝ่ายการศึกษา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
5		1 วัน	จัดทำโครงการฯ เสนอผู้อำนวยการ เขตพิจารณาโครงการพร้อมแผน ปฏิบัติงาน	หลักการเขียนโครงการ	เอกสาร	นักวิชาการ สุขภาพหรือ เจ้าหน้าที่ อนามัย	แผนการเขียน โครงการ	โครงการฯ
6		1 วัน	1. เตรียมปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติ งาน 2. แผ่นพับความรู้เรื่องยาเสพติด 3. ชุดตรวจปัสสาวะ 4. แบบฟอร์มการตรวจปัสสาวะ 5. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 6. ประสานสถานประกอบการ	ชุดตรวจปัสสาวะ เอกสารประชาสัมพันธ์ หนังสือจาก ศตส.กทม. หนังสือประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	เอกสาร	นักวิชาการ สุขภาพหรือ เจ้าหน้าที่ อนามัย	แบบตรวจ ปัสสาวะ	แผนตรวจปัสสาวะ หนังสือถึงสน.ในพื้นที่ สถานประกอบการ ศตส.กทม.

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
กระบวนการป้องกันและควบคุมสารเสพติด>กระบวนการป้องกันยาเสพติด (แอมเฟตามีน)

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
7		ตามแผน การปฏิบัติงาน	1. ออกปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดเพื่อ การประชาสัมพันธ์ร่วมกับฝ่ายเทศกิจ ตำรวจ 2. แจกแผ่นพับให้ความรู้ยาเสพติดให้ โทษ 3. ตรวจปัสสาวะพนักงานในสถาน ประกอบการ 4. จัดอบรมให้ความรู้ในสถานประกอบ การ สถานบันเทิง	แผนการปฏิบัติงาน หนังสือสั่งการจาก ศตส. แบบรายงานการตรวจ	- รายงานผลการ ตรวจปัสสาวะ - จำนวนสถาน- ประกอบการ ที่ได้ตรวจสอบ	นักวิชาการ สุขาภิบาลหรือ เจ้าหน้าที่ อนามัย	แบบตรวจ ปัสสาวะ	แบบตรวจปัสสาวะ
8		1 วัน	รายงานผลการดำเนินการตามโครงการ ให้ผู้อำนวยการเขตรับทราบ	รายงาน ภาพถ่าย	เอกสาร	นักวิชาการ สุขาภิบาลหรือ เจ้าหน้าที่ อนามัย	เอกสาร	รายงาน

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
กระบวนการป้องกันและควบคุมสารเสพติด>กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	พนักงานธุรการลงรับเรื่อง	บันทึกวันรับเรื่องให้ชัดเจน	เอกสารประทับตราลงรับ	ธุรการ	ทะเบียนรับเรื่อง	หนังสือจาก สนอ. ระเบียบสารบัญ
2		1 วัน	พิจารณาขอบหมายงาน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2.ระบบสารบัญ	เอกสาร	ธุรการ		ระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร
3		1 วัน	หัวหน้าฝ่ายฯสั่งการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อเขียนโครงการ/แผนการปฏิบัติงาน/ออกคำสั่งแต่งตั้งกรรมการ	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. คำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	เอกสาร	หัวหน้าฝ่าย นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย		คำสั่งระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร
4		7 วัน	1. กรรมการประกอบด้วย 1. ผอ.เขต 2. ผกก.สน. 3. ผอ.ยาสูบ 4. ผอ.กองสุขภาพสิ่งแวดล้อม 5. สสส. 6. หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อม 7. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ที่ได้รับมอบหมาย 8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ 2. จัดประชุม	คำสั่งฯ หนังสือเชิญประชุม	เอกสาร	หัวหน้าฝ่ายฯ ผอ.เขต	แบบคำสั่ง	คำสั่งฯ หนังสือเชิญประชุม
5		3 วัน	1. สถานที่สาธารณะ 6 กลุ่มเป้าหมาย 1.โรงเรียน 2.โรงแรม 3.โรงพยาบาล 4.สถานบันเทิง 5.โรงเรียนกวดวิชา 6.ห้างสรรพสินค้า	หนังสือประสานงาน	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย		หนังสือประสานงาน

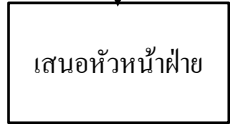
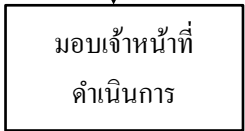
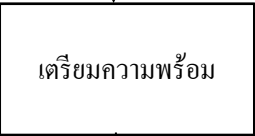
คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการป้องกันและควบคุมสารเสพติด>กระบวนการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่

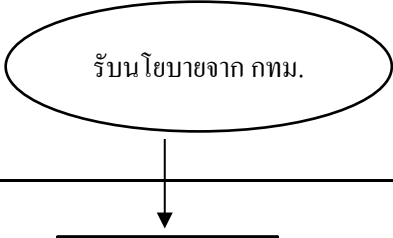
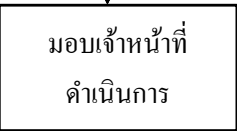
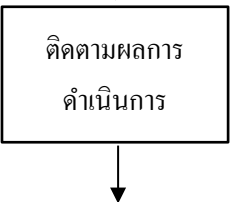
ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6	เขียนโครงการ แผนปฏิบัติงาน	1 วัน	เขียนโครงการสถานที่สาธารณะปลอด ควันบุหรี่ลดโรค เพื่อดำเนินการประชา สัมพันธ์ ตรวจแนะนำ ตรวจจับ	1. หลักการเขียนโครงการ	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย	โครงการ	โครงการ
7	เตรียมความพร้อม		1. พรบ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.2535 2. ประกาศกระทรวงฉบับที่ 19 3. คำสั่ง เขตปลอดควันบุหรี่ 4. สตึกเกอร์ แผ่นพับ 5. แบบฟอร์มการเข้าตรวจสอบ แนะนำ 6. เตรียมคน	พรบ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.2535 ประกาศกระทรวงฉบับที่ 19 เอกสาร แบบฟอร์ม	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย	แบบฟอร์มการ ตรวจ คำแนะนำ ของเจ้าพนักงาน สาธารณสุข	พรบ.คุ้มครองผู้ไม่สูบ บุหรี่ พ.ศ.2535 ประกาศกระทรวงฉบับที่ 19
8	ปฏิบัติงานตามแผน	1 วัน	1. ตรวจสอบ แนะนำ 2. ประชาสัมพันธ์ 3. ตรวจจับ 4. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต	คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจาก กระทรวงสาธารณสุข หนังสือเชิญอบรม	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย		คำสั่ง
9	จัดประชุมคณะกรรมการ	1 วัน	จัดประชุมชี้แจงคณะกรรมการฯ หลัง การปฏิบัติงาน	คำสั่งฯ หนังสือเชิญประชุม	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย	การลงทะเบียน	คำสั่งหนังสือ เชิญประชุมรายชื่อลงทะเบียน แบบตรวจปัสสาวะ
10	สรุปรายงานการ ปฏิบัติงาน	1 วัน	1. ออกปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดเพื่อ การประชาสัมพันธ์ร่วมกับฝ่ายเทศกิจ ตำรวจ 2. แจกแผ่นพับให้ความรู้ยาเสพติดให้โทษ 3. ตรวจปัสสาวะพนักงานในสถาน ประกอบการ 4. จัดอบรมให้ความรู้ในสถานประกอบ การ สถานบันเทิง	แผนการปฏิบัติงาน หนังสือสั่งการจาก ศตส. แบบรายงานการตรวจ	- รายงานผลการ ตรวจปัสสาวะ - จำนวนสถาน- ประกอบการ ที่ได้ตรวจสอบ	นักวิชาการ สุขภาพหรือ เจ้าหน้าที่ อนามัย	แบบตรวจ ปัสสาวะ	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

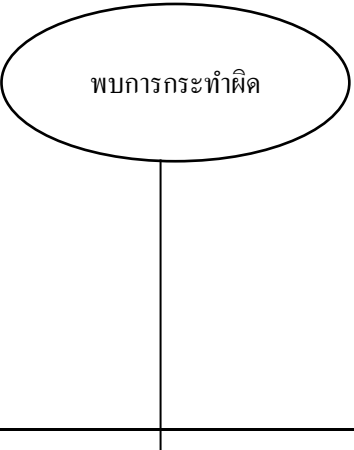
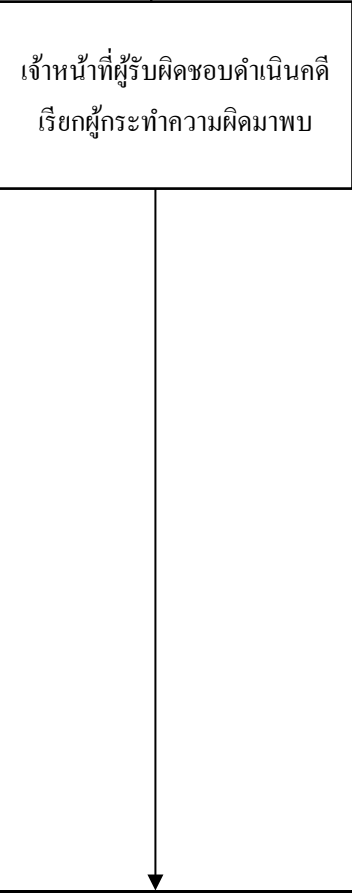
กระบวนการป้องกันและควบคุมสารเสพติด>กระบวนการควบคุมบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	พนักงานธุรการลงรับเรื่อง	บันทึกวันลงรับเรื่อง	บันทึกวันรับเรื่องให้ชัดเจน	ธุรการ	ทะเบียนลงรับเรื่อง	หนังสือจาก สนอ.ระเบียบสารบัญ
2		1 วัน	พิจารณามอบหมายงาน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบัญ	เอกสาร	ธุรการ		ระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร
3		1 วัน	หัวหน้าฝ่ายฯสั่งการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์	1. ระบบสายการบังคับบัญชา 2. คำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อม	เอกสาร	หัวหน้าฝ่าย		คำสั่งระเบียบ
4		3 วัน	1. เตรียมเอกสาร แผ่นพับ 2. เตรียมคน		เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		พรบ.แผ่นพับ
5		ตลอดปีงบประมาณ	1.ประชาสัมพันธ์ 2.ตรวจ แนะนำ	พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.251		นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ2551
6		1 วัน	รายงานการปฏิบัติงาน	1. รายงาน 2. ภาพถ่าย	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		รายงาน

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		1 วัน	พนักงานธุรการลงรับเรื่อง	บันทึกวันลงรับเรื่อง	บันทึกวันรับเรื่องให้ชัดเจน	ธุรการ	ทะเบียนลงรับเรื่อง	หนังสือจาก สนอ. ระเบียบสารบัญญัติ
2		1 วัน	พิจารณามอบหมายงาน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบรรณ	เอกสาร	ธุรการ		ระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร
3		1 วัน	หัวหน้าฝ่ายฯสั่งการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์	1. ระบบสายการบังคับบัญชา 2. คำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อม	เอกสาร	หัวหน้าฝ่าย		คำสั่งระเบียบ
4		3 วัน	1.คำสั่ง 2.หนังสือเชิญประชุม 3. เอกสารให้ความรู้ 4. สร้างเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค		เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แผ่นพับ
5		ตลอดปี งบประมาณ	1.ประชาสัมพันธ์ 2. ตรวจ แนะนำ	พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522		นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
6			1. ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินการ	พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522		นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่ อนามัย		
7		1 วัน	รายงานการปฏิบัติงาน	1. รายงาน 2. ภาพถ่าย	เอกสาร	นักวิชาการฯ เจ้าหน้าที่อนามัย		รายงาน

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
กระบวนการดำเนินการด้านสาธารณสุข

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1			เจ้าพนักงานสาธารณสุขหรือผู้ได้รับการแต่งตั้ง พบการกระทำผิด รวบรวมหลักฐาน 1. รายงานการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ (ปท.1) 2. คำสั่งทางปกครองของเจ้าพนักงานท้องถิ่น 3. พยานหลักฐาน (ถ้ามี) 4. หลักฐานเกี่ยวกับตัวผู้กระทำความผิด 5. ประวัติผู้กระทำความผิด (ตามแบบ ปท.1)	หลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วน	มีช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียน หลักเกณฑ์ตาม ที่กฎหมาย กำหนด	เจ้าพนักงาน สาธารณสุข หรือผู้ได้รับ การแต่งตั้ง	แบบ ปท.1	- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - ระเบียบงานสารบรรณ
2			เสนอรายงานพร้อมหลักฐานต่อเจ้าพนักงาน ท้องถิ่นเพื่อสั่งการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินคดี	ระเบียบงานสารบรรณ		เจ้าพนักงาน สาธารณสุข หรือผู้ได้รับ การแต่งตั้ง		
3			เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินคดีเรียกตัวผู้ กระทำความผิดมาพบตามแบบ ปท.2 - กรณีไม่มาพบ ให้เจ้าหน้าที่แจ้งความร้องทุกข์ ต่อพนักงานสอบสวนตามแบบหนังสือ ร้องทุกข์ (ปท.6) - กรณีมาพบให้แจ้งข้อกล่าวหาแก่ผู้กระทำ ความผิด โดยจัดให้มีการบันทึกคำให้การ ผู้กระทำความผิด (แบบ ปท.3) กรณีมาพบแต่ไม่ยอมรับความผิด ให้แจ้งความ ร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ตามแบบ ปท.6 กรณียินยอมรับผิดเจ้าหน้าที่บันทึกกล่าวหา สอบปากคำ สรุปสำนวน			เจ้าพนักงาน สาธารณสุข หรือผู้ได้รับ การแต่งตั้ง	แบบ ปท.2 แบบ ปท.6	

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

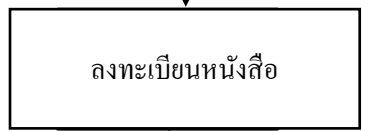
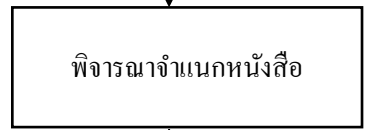
กระบวนการดำเนินการด้านสาธารณสุข

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
4	เจ้าหน้าที่บันทึกกล่าวหา สอบปากคำ สรุปสำนวน เสนอต่อผู้มีอำนาจใน การเปรียบเทียบคดี		เจ้าหน้าที่บันทึกกล่าวหา สอบปากคำ สรุปสำนวน ตามแบบบันทึกคำให้การ ผู้กระทำความผิด (แบบ ปท.3)			เจ้าพนักงาน สาธารณสุขหรือ ผู้ได้รับการแต่งตั้ง	แบบ ปท.3	
5	↓ ผู้มีอำนาจในการเปรียบเทียบคดี พิจารณา กรณีที่ 1 คณะกรรมการ เปรียบเทียบคดีพิจารณา กรณีที่ 2 เจ้าพนักงานท้องถิ่น เปรียบเทียบปรับ		ผู้มีอำนาจในการเปรียบเทียบคดีพิจารณา กรณีที่ 1 ความผิดที่ต้องให้คณะกรรมการ เปรียบเทียบคดีเรียกตามแบบแจ้งเรื่องให้ เปรียบเทียบคดี (แบบ ปท.1) กรณีที่ 2 ผู้ต้องหาไม่สมควรได้รับโทษถึงจำคุก หรือไม่ควรถูกฟ้องร้อง ให้ทำการเปรียบเทียบ ปรับตามแบบเปรียบเทียบคดี (แบบ ปท.5)			เจ้าพนักงาน สาธารณสุข หรือผู้ได้รับ การแต่งตั้ง	แบบ ปท.4 แบบ ปท.5	
6	↓ เจ้าหน้าที่รับชำระค่าปรับ ↓		กรณีที่ 1 ผู้กระทำความผิดไม่ยินยอมให้ปรับ ภายใน 30 วัน แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงาน สอบสวนตามแบบหนังสือร้องทุกข์ ปท.6 กรณีที่ 2 ผู้กระทำความผิดยินยอมให้ปรับ ให้ออกใบรับเงินค่าปรับไว้เป็นหลักฐาน			ตุรการ	แบบ ปท.6	
7	↓ เจ้าพนักงานสาธารณสุขหรือผู้ ได้รับแต่งตั้งที่รับผิดชอบบันทึก ประวัติผู้กระทำความผิด ↓		เมื่อทำการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิด เรียบร้อยแล้วหรือคดีสิ้นสุดแล้ว ให้บันทึก ประวัติผู้กระทำความผิดลงในแบบประวัติ ผู้กระทำความผิด (แบบ ปท.7)			เจ้าพนักงาน สาธารณสุข หรือผู้ได้รับ การแต่งตั้ง	แบบ ปท.7	
8	↓ คดีสิ้นสุด							

กระบวนการใบอนุญาตในระบบงานสิ่งแวดล้อม
(ขั้นตอนรายละเอียดอยู่ในกระบวนการใบอนุญาต หน้า ๔๒ - ๕๓)

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการด้านธุรการ>กระบวนการสารบรรณ

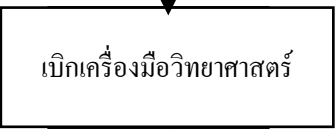
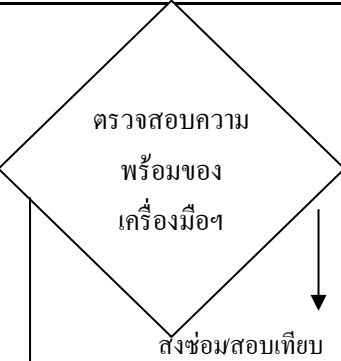
ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		5 นาที	พนักงานธุรการลงรับ-ส่ง เรื่อง	บันทึกวันลงรับเรื่อง	ทะเบียนรับ หนังสือถูกต้อง ตามระเบียบ	ธุรการ	ทะเบียนรับ หนังสือ	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 - ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยวิธีปฏิบัติงานสารบรรณ พ.ศ. 2546 - ทะเบียนหนังสือส่ง
2		5 นาที	- ลงทะเบียนรับหนังสือ วัน เดือน ปี - คัดแยกหนังสือลับ/ปกติ - จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบรรณ	หนังสือมีการประทับตรารับบันทึกเลขและวัน เดือนปี ครบ	ธุรการ		
3		10 นาที	- จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วน - คัดแยกหนังสือ	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบรรณ		หัวหน้าฝ่าย		
4		1 วัน	ส่งเรื่องให้เจ้าของเรื่อง/หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	1. ระบบสายการบังคับบัญชา 2. คำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายสิ่งแวดล้อม	มีการลงนามรับ-ส่งเรื่อง	เจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
กระบวนการด้านธุรการ>กระบวนการสารบรรณ

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1	หนังสือที่ ผอ.เขต/ หนส. ลงนามแล้ว	5 นาที	หนังสือลงนามเรียบร้อยแล้ว	- ทะเบียนหนังสือส่ง - เอกสาร	ทะเบียนส่ง หนังสือถูกต้อง ตามระเบียบ	ธุรการ	ทะเบียนส่ง หนังสือ	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ..ศ.2526 - ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยวิธีปฏิบัติงานสารบรรณ พ.ศ. 2546 - ทะเบียนหนังสือส่ง
2	ออกเลขที่หนังสือ วัน เดือน ปี	5 นาที	- ออกเลขหนังสือส่ง/วัน เดือน ปี คัดแยกหนังสือลับ/ปกติ - จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วน	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบรรณ	หนังสือมีการ ออกเลข และ บันทึก วัน เดือนปี ครบ	ธุรการ		
3	ส่งเรื่องให้หน่วยงานต่าง ๆ	10 นาที	ส่งเรื่องให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	1. ระบบสายงานการบังคับบัญชา 2. ระบบสารบรรณ		ธุรการ		
4	สำเนาคืน เจ้าของเรื่อง	10 นาที	คืนสำเนาให้เจ้าของเรื่อง			เจ้าหน้าที่		

คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

กระบวนการด้านธุรการ>กระบวนการควบคุมการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์

ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		5 นาที	บันทึกรายละเอียดของเครื่องมือวิทยาศาสตร์ ในทะเบียนคุม	- ทะเบียนคุมเครื่องมือวิทยาศาสตร์	ลงรายละเอียด ในทะเบียนคุม ถูกต้อง ครบถ้วน	ธุรการ	เล่มทะเบียน คุมเครื่องมือ วิทยาศาสตร์	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 - ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยวิธีปฏิบัติงานสารบรรณ พ.ศ. 2546
2		5 นาที	เจ้าหน้าที่ลงลายมือชื่อในบัญชีการเบิก เครื่องมือวิทยาศาสตร์	ลงลายมือชื่อและวัน เดือน ปี ที่เบิก ในบัญชีเบิกเครื่องมือวิทยาศาสตร์		ธุรการ	บัญชีเบิก-คืน เครื่องมือ วิทยาศาสตร์	
4			เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือ 1) ชำรุดให้มีการส่งซ่อม /สอบเทียบตาม มาตรฐาน 2) อยู่ในสภาพดีนำไปใช้งาน			ธุรการ	บัญชีเบิก-คืน เครื่องมือ วิทยาศาสตร์	
3			เจ้าหน้าที่นำเครื่องมือวิทยาศาสตร์ไปใช้ตาม ภารกิจ			เจ้าหน้าที่		
4			เจ้าหน้าที่ลงลายมือชื่อในบัญชีการคืน เครื่องมือวิทยาศาสตร์	ลงลายมือชื่อและวัน เดือน ปี ที่คืน ในบัญชีคืนเครื่องมือวิทยาศาสตร์		ธุรการ	บัญชีคืน เครื่องมือ วิทยาศาสตร์	

แบบฟอร์มต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

๑. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๒. พระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน พ.ศ. ๒๕๒๘
๓. พระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง พ.ศ. ๒๔๙๓
๔. พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒
๕. พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙
๖. พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๑๘
๗. พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และประกาศกระทรวงที่เกี่ยวข้อง
๘. พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕
๙. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๒๒
๑๐. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔
๑๑. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๒. พระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๓. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙
๑๔. พระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
๑๕. พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๖. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๑๗. พระราชบัญญัติผังเมือง พ.ศ. ๒๕๑๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๘. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๔๔
๑๙. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. ๒๕๔๕
๒๐. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ตลาด พ.ศ. ๒๕๔๖
๒๑. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๕
๒๒. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสัตว์หรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๔๕
๒๓. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘
๒๔. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๔๔
๒๕. กฎกระทรวงกำหนดประเภทอาคารควบคุมการใช้ พ.ศ. ๒๕๕๒
๒๖. กฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖
๒๗. ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยวิธีปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎกระทรวงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๔๙
๒๘. ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. ๒๕๔๖
๒๙. ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภท และบางขนาด