

ชื่อโครงการ รอบรู้เรื่องทะเบียนกับรายการ “นัดพบหน้าอำเภอ”
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๑. หลักการและเหตุผล

การประชาสัมพันธ์ถือเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ในการดำเนินงานขององค์การภาครัฐและเอกชน ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบราชการเป็นอย่างมาก ช่องทางเลือกหนึ่งคือ การสื่อสารรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า “สังคมออนไลน์” (Social Network) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ช่วยให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย และสอดคล้องกับ แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ ซึ่งกำหนดให้กรุงเทพมหานครมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการข้อมูลต่อประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ

การให้บริการด้านงานทะเบียนเป็นงานที่ใช้กฎหมายและระเบียบหลายฉบับ ซึ่งได้กำหนด ขั้นตอนการให้บริการและการใช้หลักฐานต่างๆ ในการติดต่อกันแตกต่างกันไป ทำให้ประชาชนที่ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบหรือรับทราบข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เกิดความไม่เข้าใจในขั้นตอนการติดต่อกัน รวมทั้งการใช้หลักฐาน ส่งผลให้เมื่อมาติดต่อฝ่ายทะเบียนแล้วไม่สามารถขอรับบริการได้เสร็จสมบูรณ์ในครั้ง เดียว

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้จัดทำ โครงการรอบรู้เรื่องทะเบียนกับรายการ “นัดพบหน้าอำเภอ” ขึ้น เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียน ในเรื่องต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ให้ประชาชนได้รับทราบและใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อราชการ อันเป็นการ เพิ่มศักยภาพในการบริการประชาชน ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ ประชาชนผู้รับบริการ เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อหน่วยงานราชการและองค์กรโดยรวม

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานทะเบียน
- ๒.๒ เพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนจัดเตรียมหลักฐานได้ครบถ้วน ถูกต้อง เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๒.๓ สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

๓. เป้าหมาย

จัดทำคลิปวิดีโอในเว็บไซต์ (Website) เป็นรูปแบบรายการโทรทัศน์มีพิธีกรบรรยายให้ความรู้ ต่างๆ แก่ประชาชน เผยแพร่ทางยูทูป (Youtube) , เฟสบุ๊ค (Facebook) และไลน์ (Line) ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค เดือนละ ๑ ครั้ง

๔. แนวทางการดำเนินการ

- ๔.๑ จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อวางแผนในการดำเนินการ
- ๔.๒ จัดเตรียมข้อมูล วัสดุอุปกรณ์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

๔.๓ จัดทำคลิปวิดีโอในรูปแบบรายการโทรทัศน์ มีพิธีกรบรรยายให้ความรู้เรื่องต่างๆ ด้านทะเบียนแก่ประชาชน โดยเผยแพร่ผ่านทางยูทูบ (Youtube) , เฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๔.๔ ติดตามผลการดำเนินการ พร้อมสรุปผลและรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานคร

๗. ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนอาจไม่ให้ความสนใจในการชมคลิปวิดีโอ เผยแพร่ความรู้และประชาสัมพันธ์ ดังกล่าวเท่าที่ควร

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนให้กับประชาชน

๘.๒ ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนมากขึ้น และสามารถเตรียมหลักฐานประกอบการขอรับบริการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง

๘.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๘.๔ ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

๙. การติดตามและประเมินผล

ฝ่ายทะเบียน เป็นผู้ติดตามและรายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการเขตทราบ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางเยาวเรศ ทองส้ม)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางลักขณา ภักดินฤณาน)

ผู้อำนวยการเขตบางแค