

ชื่อโครงการ : เยาวชนฉลาดรู้งานทะเบียน  
หน่วยงาน : ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค  
ปีงบประมาณ : ๒๕๖๑

#### ๑. หลักการและเหตุผล

การให้บริการงานทะเบียนถือเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งสำหรับประชาชน เนื่องจากปัจจุบันการเข้ารับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐหรือเอกชน มีความจำเป็นที่ต้องใช้หลักฐานทางทะเบียน ได้แก่ สูติบัตร ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน และเอกสารการจดทะเบียน อาทิ ทะเบียนสมรส ทะเบียนรับรองบุตร เพื่อยืนยันตัวบุคคลตามสิทธิและหน้าที่ในการทำนิติกรรมหรือธุรกรรม แต่ความไม่รู้กฎหมายไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำให้ประชาชนบางส่วนไม่มีเอกสาร เพื่อใช้ในการทำนิติกรรมและธุรกรรมเหล่านี้

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค ได้เห็นถึงความสำคัญในการถ่ายทอดองค์ความรู้และอาคารสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องงานทะเบียนโดยเริ่มต้นจากเยาวชน ซึ่งจะนำความรู้นี้ถ่ายทอดไปสู่ผู้ปกครอง คนในครอบครัวและเพื่อนบ้าน เพื่อให้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่พื้นฐานด้านงานทะเบียน เช่น การทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกอายุ ๗ ปี บัตรประจำตัวประชาชนเดิมหมดอายุ การจัดทำทะเบียนบ้านเล่มใหม่ การเปลี่ยนชื่อตัว เป็นต้น จึงได้จัดทำโครงการเยาวชนฉลาดรู้งานทะเบียน เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานแบบเชิงรุกให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

#### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑) เพื่อสร้างองค์ความรู้งานทะเบียนให้แก่เยาวชนและนำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้ผู้ปกครอง บุคคลในครอบครัวและเพื่อนบ้านได้รับทราบ

๒.๒) เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๒.๓) เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการแบบเชิงรุกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

#### ๓. เป้าหมายของการดำเนินโครงการ

เยาวชนสังกัดโรงเรียนในพื้นที่เขตบางแค มีความรู้งานทะเบียนเพิ่มขึ้น

#### ๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑) เขียนโครงการบริการเยาวชนฉลาดรู้งานทะเบียน เพื่อขออนุมัติ

๔.๒) แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการเยาวชนฉลาดรู้งานทะเบียน

๔.๓) ประชุมคณะทำงานกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่เหมาะสมสำหรับเยาวชนในแต่ละระดับและจัดเตรียมเอกสาร แผ่นพับ เพื่อแจกจ่ายให้เยาวชนนำไปเผยแพร่ให้ผู้ปกครองต่อไป

๔.๔) นัดหมายโรงเรียนและจัดชุดปฏิบัติการออกให้ความรู้แก่เยาวชนในโรงเรียน

๔.๕) ประเมินผลการดำเนินโครงการและสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขตบางแคหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### ๕. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. ปัญหาและอุปสรรค

- ๗.๑) เยาวชนบางส่วนอาจยังไม่เข้าใจสาระงานทะเบียนในเรื่องข้อกำหนด  
๗.๒) การให้ความรู้และทดสอบความรู้ด้านทะเบียนแก่เยาวชน อาจมีข้อจำกัดในเรื่องเวลา  
เนื่องจากมีกิจกรรมตามที่โรงเรียนกำหนดไว้ รวมทั้งภารกิจการเรียนการสอน  
๗.๓) การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับสู่ผู้ปกครองอาจไม่เป็นไปอย่างครบถ้วน

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑) โดยให้เยาวชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและเป็นสื่อในการนำความรู้ด้าน  
งานทะเบียนถ่ายทอดสู่ผู้ปกครองและบุคคลในครอบครัว  
๘.๒) ประชาชนเกิดความพึงพอใจจากการให้บริการเพิ่มขึ้น ลดการเกิดเรื่องร้องเรียนของ  
หน่วยงาน  
๘.๓) เยาวชนและประชาชนเกิดทัศนคติเชิงบวก สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงานและ  
กรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางเยาวเรศ ทองสม)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสุรีย์ วาดเขียน)

ผู้อำนวยการเขตบางแค

ผู้ตรวจราชการเขต.....  
ผู้ตรวจราชการ.....  
ผู้ตรวจราชการ.....  
ผู้ตรวจราชการ.....  
ผู้ตรวจราชการ.....