

ชื่อโครงการ : บริการแจ้งเตือนทำบัตรผ่าน App (Application for E-services @Tabian Bangkhae)
หน่วยงาน : ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค
ปีงบประมาณ : ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตเป็นส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนในการปฏิบัติงานต่างๆ การบริการงานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารทางราชการที่สำคัญตามกฎหมาย กำหนดให้ผู้มีสัญชาติไทยที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้เป็นหลักฐานพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลในการทำนิติกรรมหรือธุรกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔ บัญญัติว่า มาตรา ๖ ตรี ผู้ถือบัตรต้องมีบัตรใหม่ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะขอมีบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ และ มาตรา ๑๑ วรรคสอง เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการขอมีบัตรใหม่ตามมาตรา ๖ ตรีวรรคหนึ่ง หรือการขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตรตามมาตรา ๖ จัตวา วรรคหนึ่ง ผู้ถือบัตรซึ่งมีอายุตั้งแต่สิบห้าปีขึ้นไปหรือบุคคลซึ่งมีหน้าที่ยื่นคำขอมีบัตรแทนตามมาตรา ๖ ฉ แล้วแต่กรณี ไม่ยื่นขอมีบัตรใหม่ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งร้อยบาท

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค ได้เห็นถึงความสำคัญในส่วนของการทำบัตรประจำตัวประชาชนตามมาตรา ๖ ตรี สำหรับกรณีผู้ขอมีบัตรใหม่เนื่องจากบัตรประจำตัวประชาชนเดิมหมดอายุ เห็นได้ว่ากฎหมายกำหนดระยะเวลาในการขอมีบัตรใหม่ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ หรือก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ หากประชาชนไม่ยื่นขอมีบัตรภายในกำหนดจะต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งร้อยบาท และยังทำให้ไม่สามารถเข้ารับบริการต่างๆ ที่จะนำไปสู่การมีสิทธิต่างๆ ตามกฎหมายได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและป้องกันมิให้ประชาชนต้องเสียค่าปรับในการขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรประจำตัวประชาชนเดิมหมดอายุเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ฝ่ายทะเบียนจึงจัดทำโครงการ บริการแจ้งเตือนทำบัตรผ่าน App (Application for E-services @Tabian Bangkhae) โดยพัฒนาระบบการให้บริการแจ้งเตือนการขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุ ตามมาตรา ๖ ตรี วรรคหนึ่ง ผ่านโซเชียลมีเดีย ได้แก่ระบบแอปพลิเคชัน (Application) เพื่อแจ้งเตือนไปสู่ช่องทางติดต่อทางโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น อีเมล โลกไลน์ หรือเฟสบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑) เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนมุ่งสู่การเป็น SMART CITY

๒.๒) เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ของฝ่าย

ทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๒.๓) เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการให้เต็มประสิทธิภาพ เพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชนในการแจ้งเตือนล่วงหน้าในการทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีบัตรหมดอายุ

๓. เป้าหมายของการดำเนินโครงการ

๓.๑) ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป เมื่อใช้บริการผ่านระบบแอปพลิเคชัน

๓.๒) ประชาชนได้รับการบริการที่ดีที่สุด (Best Service) ลดปัญหาการเกิดเรื่องร้องเรียน

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑) เขียนโครงการบริการแจ้งเตือนทำบัตรผ่าน App (Application for E-services @Tabian Bangkhae) เพื่อขออนุมัติ

๔.๒) แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการ บริการแจ้งเตือนทำบัตรผ่าน App (Application for E-services @Tabian Bangkhae) จัดทำระบบแอปพลิเคชันผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าสู่ระบบการลงทะเบียน แจ้งข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแจ้งเตือนเพื่อมาติดต่อขอทำบัตรประจำตัวประชาชน

๔.๓) ประชุมคณะทำงานหารือถึงการวางแผนการเขียนแอปพลิเคชันผ่านเว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๔.๔) ประสานนักวิชาการคอมพิวเตอร์จากกองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล สำหรับการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชันผ่านระบบโซเซียลมีเดียของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๔.๕) กำหนดข้อมูลการลงทะเบียน ดังนี้

๔.๕.๑) เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก

๔.๕.๒) คำนำนานาม ชื่อตัว ชื่อสกุล และวันเดือนปีเกิด

๔.๕.๓) ระบุวันออกบัตรและวันบัตรหมดอายุ

๔.๕.๔) ระบุช่องทางในการแจ้งเตือน เช่น อีเมล ไลน์ เฟซบุ๊ก

๔.๕) เมื่อมีการลงทะเบียนผ่านระบบแอปพลิเคชันแล้ว เมื่อครบกำหนดวันหมดอายุในการทำบัตรก่อนวันบัตรหมดอายุ ๖๐ วัน ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือน ๑ ครั้ง และหลังจากบัตรหมดอายุแล้วภายใน ๖๐ วัน ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนอีก ๑ ครั้ง

๔.๖) ประเมินผลการดำเนินโครงการและสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน

๔.๗) รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขตบางแคหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. ปัญหาและอุปสรรค

๗.๑) ประชาชนบางส่วนอาจไม่สามารถเข้าสู่ระบบการให้บริการทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านโซเซียลมีเดียได้ เนื่องจากไม่มีระบบโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์

๗.๒) ขาดการประชาสัมพันธ์โครงการ บริการแจ้งเตือนทำบัตรผ่าน App (Application for E-services @Tabian Bangkhae) สู่มือมวลชนอื่นหรือระบบโซเซียลมีเดียทั่วไป

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑) ตอบสนองต่อความต้องการด้านการให้บริการประชาชน สำหรับผู้ใช้ระบบผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๘.๒) เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเดือนการขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรประชาชนเต็มหมดอายุ ลดค่าใช้จ่ายในการเสียค่าปรับ

๘.๓) ประชาชนเกิดความพึงพอใจจากการให้บริการของบุคลากรฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค เพิ่มขึ้น ลดการเกิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางเยาวเรศ ทองสม)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสุรีย์ วาดเขียน)

ผู้อำนวยการเขตบางแค

๕๕๖
วันที่.....
ที่.....
ที่.....
ที่.....
ที่.....