

ชื่อโครงการ : จดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ๑๔ กุมภาพันธ์ “รักแท้ที่บางแค เราดูแลกันและกัน”
หน่วยงาน : ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค
ปีงบประมาณ : ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนให้เป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร (Best Service Organization) สำนักงานเขตบางแคได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการงานทะเบียนให้เป็นไปแบบเชิงรุก สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ประกอบกับโอกาสช่วงเทศกาลวันแห่งความรักที่จะมาถึงวันพุธที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ซึ่งจะมีคู่รักหรือคู่สมรสส่วนหนึ่งที่นิยมการจดทะเบียนสมรสในวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ จนถือเป็นความนิยมของคู่รักหรือคู่สมรสในทุกปี และจากผลการสำรวจความคิดเห็นของคู่รักหรือคู่สมรสที่เลือกจดทะเบียนสมรสส่วนใหญ่ได้ให้ความสนใจกับรูปแบบการตกแต่งสถานที่สวยงาม การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ของครอบครัว รวมถึงให้ความสำคัญของชื่อเขตอันเป็นมงคลแสดงถึงความรักความผูกพันต่อคู่สมรส ดังนั้นการจดทะเบียนสมรสในช่วงเทศกาลวันแห่งความรักนี้ จึงถือเป็นช่วงเวลาที่มีความเหมาะสมเป็นนิมิตหมายที่ดีของคู่รักหรือคู่สมรสที่จะจดทะเบียนสมรสกัน

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค ได้ตระหนักถึงการส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้มีความมั่นคงและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคคลในครอบครัวอย่างสมบูรณ์ ค้ำครองสิทธิและหน้าที่ของบุคคลตามกฎหมายครอบครัว อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มทางเลือกในการให้บริการประชาชนทางการทะเบียนตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน จึงจัดโครงการจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ๑๔ กุมภาพันธ์ “รักแท้ที่บางแค เราดูแลกันและกัน” โดยการดำเนินโครงการครั้งนี้สำนักงานเขตบางแคได้ร่วมกับศูนย์การค้า ดี เอ็มเพลส จัดกิจกรรมสร้างสีสันวันแห่งความรักและเปิดบริการจดทะเบียนสมรส ในวันพุธที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ สำนักงานเขตบางแค และ ศูนย์การค้า ดี เอ็มเพลส ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คู่สมรสที่มาจดทะเบียนสมรสเกิดความประทับใจในการรับบริการจากสำนักงานเขตบางแคเพิ่มมากขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้มีความมั่นคงและตระหนักถึงการจดทะเบียนสมรสที่สมบูรณ์ตามกฎหมาย

๒.๒ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานครและเพิ่มทางเลือกใหม่ด้านการให้บริการประชาชนทางการทะเบียนที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในยุคปัจจุบัน

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเอกชนกับหน่วยงานภาครัฐ และเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกัน

๒.๔ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจดทะเบียนสมรส ณ สำนักงานเขตบางแคให้เป็นที่นิยม

๓. เป้าหมายของการดำเนินโครงการ

คู่สมรสที่มารับบริการจดทะเบียนสมรสเกิดความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๘๕

๔. ลักษณะของโครงการ

การดำเนินโครงการจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ๑๔ กุมภาพันธ์ “รักแท้ที่บางแค เราดูแลกันและกัน” ประจำปี ๒๕๖๑ สำนักงานเขตบางแคจะจัดกิจกรรมสร้างสีสันในวันแห่งความรัก โดยดำเนินการจดทะเบียนสมรสให้กับคู่สมรส ดังนี้

๕.๑ จดทะเบียนสมรสในสำนักทะเบียน ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๕.๒ จดทะเบียนสมรสนอกสำนักทะเบียน ณ ศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส ถนนกาญจนาภิเษก

แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

๕. วิธีการดำเนินงาน

๕.๑ เขียนโครงการจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ๑๔ กุมภาพันธ์ “รักแท้ที่บางแค เราดูแลกัน และกัน” เพื่อขออนุมัติโครงการ

๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ๑๔ กุมภาพันธ์ “รักแท้ที่บางแค เราดูแลกันและกัน” มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบการทำงาน ประชุมกำหนดแนวทางกิจกรรม สร้างสีสันและความสัมพันธ์ของครอบครัว จัดเตรียมเอกสาร เพื่อประสานงานกับกรุงเทพมหานคร ฝ่ายส่งเสริมการตลาดของศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส ติดตามผลการดำเนินงาน รายงานปัญหาหรืออุปสรรคแก่ผู้บังคับบัญชา

๕.๓ ประชุมคณะทำงานเพื่อซักซ้อมการดำเนินงานตามตารางกิจกรรม มอบหมายภารกิจหน้าที่

๕.๔ ตกแต่งสถานที่และซุ้มถ่ายภาพบริเวณชั้น ๑ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค และบริเวณศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส ถนนกาญจนาภิเษก

๕.๕ วางแผนระบบการทำงานและซักซ้อมความเข้าใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจดทะเบียนสมรส ในสำนักทะเบียน และจดทะเบียนสมรสนอกตามสถานที่กำหนด

๕.๖ กำหนดช่องทางกลุ่มไลน์ (LINE) หรือเว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค เพื่อให้คู่สมรสลงทะเบียนนัดหมายล่วงหน้า หรือเจ้าหน้าที่ติดต่อประสานงานสำหรับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานของคู่สมรสก่อนดำเนินการ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการจดทะเบียนสมรส

๕.๗ เปิดช่องทางการนัดหมายขอรับบริการจดทะเบียนสมรสล่วงหน้า ได้แก่ เว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค (www.Bangkok.go.th/bangkhae) ระบบไลน์ (LINE) โทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๕๕๕-๕๘๔๗ ที่ฝ่ายทะเบียนโดยตรง และการประชาสัมพันธ์ของศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส

๕.๘ จัดเตรียมรางวัลพิเศษและของที่ระลึกแก่คู่สมรส

๕.๙ จัดเตรียมเอกสารการจดทะเบียนสมรสสำหรับให้บริการประชาชน ได้แก่ คำร้อง ทะเบียนสมรส (คร.๒) และใบสำคัญการสมรส (คร.๓)

๕.๑๐ ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก ๑๔ กุมภาพันธ์ “รักแท้ที่บางแค เราดูแลกันและกัน”

๕.๑๑ ดำเนินการจดทะเบียนสมรส ณ สำนักงานเขตบางแค และศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส

๕.๑๒ ดำเนินการบันทึกข้อมูลการจดทะเบียนสมรส ณ ศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส ลงในฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลางให้ครบถ้วน ถูกต้อง และสมบูรณ์ สามารถตรวจสอบได้

๕.๑๓ ประเมินผลการดำเนินโครงการ รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเขตบางแคหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๗. สถานที่ดำเนินการ

๗.๑ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

๗.๒ ศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพลส ถนนกาญจนาภิเษก

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๘.๑ คณะทำงาน ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายทะเบียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่นที่ได้รับมอบหมาย

๘.๒ ที่ปรึกษาโครงการ ได้แก่ ผู้อำนวยการเขตบางแค ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางแค

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

วันพุธที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๖.๓๐-๑๖.๐๐ น.

๑๐. ปัญหาและอุปสรรค

๑๐.๑ ปัญหาของประชาชนในการจัดเตรียมเอกสาร เพื่อใช้ในการจดทะเบียนสมรส เช่น ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงมาแสดง

๑๐.๒ จำนวนของคู่สมรสที่ไม่ได้ลงทะเบียนจดทะเบียนสมรสไว้ล่วงหน้าอาจมีจำนวนมาก ทำให้ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพิ่มขึ้น

๑๐.๓ ระบบการสื่อสารจากศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค ๑ หรือระบบอินเทอร์เน็ตอาจขัดข้องเนื่องจากการดึงข้อมูลสำหรับให้บริการพร้อมกันทุกสำนักงานเขต

๑๐.๔ เนื่องจากเป็นวันราชการ เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการประชาชนที่สำนักงานเขต และต้องจัดเจ้าหน้าที่มาให้บริการที่ศูนย์การค้า ดิ เอ็กซ์เพรส ทำให้อัตราการล่าช้าไม่เพียงพอ

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ เป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีของบุคคลในครอบครัวที่สมบูรณ์คุ้มครองสิทธิและหน้าที่ของบุคคลตามกฎหมายการทะเบียนครอบครัว

๑๑.๒ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรักของสำนักงานเขตบางแค ให้ได้รับความนิยมนอกจากคู่สมรสจนเกิดความประทับใจและเป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไป

๑๑.๓ ส่งเสริมความร่วมมืออันดีระหว่างภาครัฐและเอกชน

๑๑.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการให้บริการทางทะเบียนของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค และกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางเยาวเรศ ทองสม)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางแค

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสุรีย์ วาดเขียน)

ผู้อำนวยการเขตบางแค