



คำสั่งสำนักงานเขตบางแค

ที่ ๕๗๐/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ด้วยการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร ถูกกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดเจตจอตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบที่ ๑.๒ : ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง รวดเร็วและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน ตลอดจนการสนองต่อนโยบายของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘ ประกอบมาตรา ๖๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ดังนี้

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการเขตบางแค | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางแค | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓. หัวหน้าฝ่ายทะเบียน | คณะทำงาน |
| ๔. หัวหน้าฝ่ายโยธา | คณะทำงาน |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล | คณะทำงาน |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายรายได้ | คณะทำงาน |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ | คณะทำงาน |
| ๘. หัวหน้าฝ่ายการศึกษา | คณะทำงาน |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายการคลัง | คณะทำงาน |
| ๑๐. หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ | คณะทำงาน |
| ๑๑. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | คณะทำงาน |
| ๑๒. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | คณะทำงาน |
| ๑๓. นางสาวชุตินา พาทา | คณะทำงาน |
| นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล | |
| ๑๔. นางสาวปิ่นทาร์ย์ สายแสง | คณะทำงาน |
| เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ ฝ่ายโยธา | |
| ๑๕. นายสัญญา ไทยสุริยันต์ | คณะทำงาน |
| พนักงานปกครองชำนาญงาน ฝ่ายปกครอง | |
| ๑๖. นางสาววรัญญา เกียรติวรศรีกุล | คณะทำงาน |
| เจ้าหน้าที่ประสานงานบริการประชาชน ฝ่ายปกครอง | |

๑๗. นางสาว...

๑๗. นางสาวสุดารัตน์ สุริยะ

คณะทำงานและเลขานุการ

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง

๑๘. นายคณพล ไชยมงคล

คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. การตรวจสอบและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

๑.๑ ในวันคู่ มอบหมายให้นายสัญญาชัย ไทยสุริยันต์ ตำแหน่ง พนักงานปกครองชำนาญงาน ฝ่ายปกครอง (หัวหน้าชุด) นายคณพล ไชยมงคล ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง และนางสาวชุติมา พาทา ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

๑.๒ ในวันคี่ มอบหมายให้นางสาวสุดารัตน์ สุริยะ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง (หัวหน้าชุด) นางสาวปณิตาธิ์ สายแสง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ ฝ่ายโยธา และนางสาววรัญญา เกียรติวรศรีกุล เจ้าหน้าที่ประสานงานบริการประชาชน ฝ่ายปกครอง

๒. หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายมีหน้าที่ตรวจสอบ ติดตาม แก้ไข และเสร็จสิ้นเรื่องร้องเรียนของแต่ละฝ่าย หากสามารถดำเนินการได้ทันที ให้ดำเนินการแก้ไขและเสร็จสิ้นเรื่อง ภายใน ๓ - ๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน พร้อมรายงานความคืบหน้าเรื่องที่ยังไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน ๑๕ และ ๓๐ วัน กรณีมีเรื่องร้องเรียนเรื่องใด ที่ยังไม่สามารถเสร็จสิ้นเรื่องหรือยังไม่สามารถแก้ไขได้ให้นำเรียนรองประธานคณะทำงานที่กำกับดูแลรับทราบ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหา พร้อมรายงานให้ประธานคณะทำงานทราบต่อไป

๓. นายเกียรติวิสุทธิ เพ็ชรหมื่นไวย ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางแค กำกับ ติดตาม และรวบรวมผลการดำเนินงานของฝ่ายปกครอง ฝ่ายคลัง ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายโยธา และฝ่ายการศึกษา

๔. นางพรพิน วัฒนสินธุ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางแค กำกับ ติดตาม และรวบรวม ผลการดำเนินงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และฝ่ายรายได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายณรงค์ คาปสนันท์)

ผู้อำนวยการเขตบางแค