

ชื่อโครงการ โครงการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีสุเป้าหมาย สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบึงกุ่ม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในปัจจุบันชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขด้านระบบสาธารณูปโภคที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้นสามารถรองรับการขยายตัวของจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง กรุงเทพมหานครจึงได้กำหนดให้มีการจัดทำยุทธศาสตร์แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ให้กับประชาชนในด้านระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการ ดังนั้น ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบึงกุ่ม จึงได้จัดทำโครงการเร่งรัดจัดเก็บภาษีสุเป้าหมาย สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ เพื่อสนับสนุนแผนพัฒนาของกรุงเทพมหานครตามมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ตัวชี้วัดบูรณาการ ลำดับที่ ๙ ร้อยละของการจัดเก็บภาษีตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครประมาณการไว้ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้การจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายของกรุงเทพมหานคร
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการติดตามเร่งรัดจัดเก็บภาษี
- ๒.๓ เพื่อสนับสนุนการสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน
- ๒.๔ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชน หน่วยงาน และกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมายของการดำเนินโครงการ

- ๓.๑ เพื่อให้สามารถเร่งรัดจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ๓.๒ เพื่อให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ทัวถึง และถูกต้อง
- ๓.๓ เพื่อให้สามารถลดจำนวนลูกหนี้ค้างชำระได้

๔. ตัวชี้วัดโครงการ

- ๔.๑ สามารถจัดเก็บภาษีตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้ ร้อยละ ๘๐
- ๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการของฝ่ายรายได้ ร้อยละ ๘๐

๕. วิธีการประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

- ๕.๑ ประเมินผลจากสถิติการจัดเก็บภาษี ๓ ประเภท
- ๕.๒ ประเมินผลจากการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการจัดเก็บภาษี

๖. กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ ร่วมปฏิบัติงานตามโครงการโดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตและหัวหน้าฝ่ายรายได้เป็นผู้ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานตามโครงการซึ่งมีแนวทางที่กำหนด ดังนี้

๖.๑ ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การยื่นแบบเพื่อเสียภาษี และเข้าถึงประชาชนในทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเข้าใจให้ประชาชนเต็มใจเสียภาษี เช่น การแจกแผ่นพับคู่มือการมาติดต่อราชการฝ่ายรายได้ ฯลฯ

๖.๒ มุ่งเน้นการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เพื่อสร้างมาตรฐานความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ

- ๖.๓ จัดสถานที่และมمبرรองผู้มาติดต่อให้มีความสะอาด สวยงาม พร้อมให้บริการ ณ ฝ่ายรายได้
๖.๔ เร่งสร้างทัศนคติที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้มีความสัมพันธ์อันดี
๖.๕ มีการนำระบบ ๕ ส มาใช้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ สามารถจัดเก็บภาษีจากรายใหม่เพิ่มขึ้นเป็นการเพิ่มฐานภาษีจากเดิม
๘.๒ ประชาชนพอใจในการเสียภาษีโดยเสียภาษีตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
๘.๓ การหลบหลีกหรือหลีกเลี่ยงการเสียภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีน้อยลง
๘.๔ จัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลให้การจัดเก็บได้มากกว่า
ประมาณการที่กำหนด

๙. การติดตามและประเมินผล

ฝ่ายรายได้ ประมวลผลการจัดทำโครงการโดยการรายงานตามสถิติการจัดเก็บรายได้ประจำเดือน
ให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง

ลงชื่อ..... (นางสาวจุฑามาศ รักชาติศิลป์)..... ผู้เสนอโครงการ
(.....พนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน.....)
ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบึงกุ่ม

ลงชื่อ..... (นางสาวพร ด่านพิทักษ์)..... ผู้ควบคุมโครงการ
(.....นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ.....)
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบึงกุ่ม

ลงชื่อ..... (นางรสธารินทร์ อุ่นอนันต์)..... ผู้อนุมัติโครงการ
(.....ผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม.....)