



โครงการ : เทศกิจเพื่อนชุมชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบึงกุ่ม
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเขตบึงกุ่มมีชุมชนทั้งหมด ๓๘ ชุมชน มีประชาชนจากพื้นที่ต่างๆเข้ามาพักอาศัยและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้สังคมเกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อนของปัญหามากขึ้น โดยเฉพาะปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นไปตาม นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) ที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญเป็นอันมาก

สำนักงานเขตบึงกุ่มในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ได้ตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของนโยบายดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการเทศกิจเพื่อนชุมชน สนองนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการจัดสายตรวจรถยนต์และสายตรวจรถจักรยานยนต์เข้าไปตรวจตราดูแลเยี่ยมเยียนช่วยเหลือประชาชน ให้คำแนะนำตักเตือนไม่ให้ปฏิบัติผิดกฎหมายและรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนโดยตรง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนพื้นที่เขตบึงกุ่ม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่อย่างรวดเร็วในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นใจที่มีเพื่อนคอยให้ความคุ้มครอง ดูแล ป้องกันภัยให้ตลอดเวลา ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีต่อเจ้าหน้าที่และกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ประชาชนยินดี และเต็มใจให้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

๓. เป้าหมาย

๓.๑ จัดสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์รวมทั้งการเดินเท้าในบริเวณที่รถยนต์สายตรวจหรือรถจักรยานยนต์เข้าไปไม่ถึงเพื่อตรวจตรา ดูแล เยี่ยมเยียน ช่วยเหลือประชาชน สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง ต่อหนึ่งชุมชนเป็นอย่างน้อย

๓.๒ จัดสายตรวจเพื่อนชุมชนเป็นหน่วยประชาสัมพันธ์ และรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในชุมชนโดยตรง

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่ตอบสนอง ตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๕ นโยบายทันใจ ข้อ ๓ “ปลอดภัย” (Community) ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย สะอาด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดดำเนินการ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑

๖. แนวทางและวิธีการดำเนินการ

๖.๑ เสนอขออนุมัติโครงการ

๖.๒ สำรวจพื้นที่เป้าหมาย ชุมชนในพื้นที่ ๓๘ แห่ง

๖.๓ จัดสายตรวจรถยนต์ และสายตรวจรถจักรยานยนต์ ออกปฏิบัติงานในพื้นที่เป้าหมาย

- ออกตรวจตราเยี่ยมเยียนชาวชุมชน เพื่อให้เกิดความอบอุ่นใจ และมีความรู้สึกว่ามีเพื่อนที่อยู่ใกล้ตัวให้ความคุ้มครองป้องกันภัยได้ตลอดเวลา

/-แนะนำตักเตือน

- แนะนำตักเตือนประชาชนในชุมชน ไม่ให้ปฏิบัติผิดกฎหมาย
- สอดส่องตรวจตราดูแลความเป็นอยู่ของชาวชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิต

และทรัพย์สิน

- รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนโดยตรง โดยการเป็น “หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์เคลื่อนที่”
- รับแจ้งข้อมูล เบาะแส เกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรม มิจฉาชีพ และการก่ออาชญากรรม
- ประสานขอความร่วมมือกรรมการชุมชน หรือผู้นำชุมชน เพื่อจัดตั้ง “อาสาสมัครระวังภัย”

ในชุมชน คอยสอดส่องดูแลเฝ้าระวังภัยในชุมชนของตน และคอยแจ้งข้อมูล เบาะแส เกี่ยวกับบุคคลและพฤติกรรมที่ต้องสงสัยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขได้ทันที

- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเข้าใจโครงการทั้งก่อนดำเนินการ ขณะดำเนินการ และหลังดำเนินการ

๖.๔ โครงการนี้ดำเนินการโดยฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบึงกุ่ม เริ่มตั้งแต่ได้รับอนุมัติโครงการจนเสร็จสิ้นโครงการ

๗. ค่าใช้จ่ายของโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินการตามโครงการ จำเป็นอย่างยิ่งต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและภาคประชาชน โดยเฉพาะผู้นำชุมชน และประชาชนในชุมชน ถ้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจังแล้ว ย่อมไม่บรรลุวัตถุประสงค์ได้

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในชุมชนจะมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น

๙.๒ ปัญหาความเดือดร้อน และความไม่ปลอดภัยในการดำเนินชีวิต จะได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๓ ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ และภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ และต่อกรุงเทพมหานคร

๙.๔ ประชาชนในชุมชน ให้ความร่วมมือเจ้าหน้าที่และกรุงเทพมหานครในการรักษาความปลอดภัยและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองมากยิ่งขึ้น

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ฝ่ายเทศกิจ เป็นผู้ติดตามและประเมินผล โดยวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ความปลอดภัยของประชาชนในชุมชน การลดลงของปัญหาความเดือดร้อน และเรื่องร้องทุกข์ รวมทั้งปัญหาอาชญากรรม ทั้งนี้ ให้งานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้งที่ออกปฏิบัติงาน

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นายอรุณ สิกานันท์)
นิติกรชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ
สำนักงานเขตบึงกุ่ม

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางรสรินทร์ อุ่นอนันต์)
ผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม