

ชื่อโครงการ	: โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ พัฒนาบุคลิกภาพ ยกระดับการให้บริการเทศกิจ
หน่วยงานรับผิดชอบ	: ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบึงกุ่ม
ปีงบประมาณ	: พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกรุงเทพมหานคร มีความเจริญเติบโตและการขยายตัวของประชากรและเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาทางการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การศึกษา และการท่องเที่ยว ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) เป็นหนึ่งในเมืองที่มีศักยภาพในหลาย ๆ ด้าน และมีความหลากหลายของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ดังนั้นจึงต้องเตรียมความพร้อมในทุกด้าน รวมไปถึงด้าน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองในระดับมาตรฐานสากล เพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนและ เพื่อผลักดันบทบาทกรุงเทพมหานครให้โดดเด่นยิ่งขึ้นในเวทีโลก

เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่มเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้เป็นมหานครที่น่าอยู่ น่าเยือนอย่างยั่งยืน ในฐานะหน่วยงานดูแล ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง เป็นกำลังสำคัญในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อดูแลและดำเนิน นโยบายสาธารณะ ภาพลักษณ์เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่มจึงอยู่ในสายตาของประชาชน และสื่อมวลชนอยู่ตลอดเวลา การดำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือของประชาชนและสื่อมวลชนจะต้อง มีการกระตุ้น สร้างเสริม ปรับปรุง รวมถึงการเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย และจิตใจ ให้สามารถมีความพร้อม ในการปฏิบัติหน้าที่ได้ในทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เขตบึงกุ่ม สำนักงานเขตบึงกุ่มตระหนักในการกิจ ภาพลักษณ์ และความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ พัฒนาบุคลิกภาพ ยกระดับการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่มขึ้น เพื่อใช้เป็น แนวทางพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่เทศกิจให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ให้ฝ่ายเทศกิจ ซึ่งจะต้องดำเนินควบคู่กันไป เพื่อให้การควบคุมดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ ตอบสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อดูแลและดำเนินนโยบายสาธารณะให้แก่ประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของประชาชนและสื่อมวลชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบึงกุ่ม สายงานเทศกิจได้นำนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่จากผู้บริหารกรุงเทพมหานครไปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่กำหนด

๒.๒ เพื่อปรับกระบวนทัศน์ของข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบึงกุ่ม สายงาน เทศกิจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการภายใต้กรอบ บทบาท และอำนาจหน้าที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทาง ราชการ และการให้บริการประชาชนด้วยความสุจริต เทียบธรรม ไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้ ปลอดภัย ปลอดภัย

๒.๓ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบึงกุ่ม สายงานเทศกิจมีคุณลักษณะที่ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่มีระเบียบวินัย และความพร้อมในการปฏิบัติงานทุกสถานการณ์

๓. เป้าหมาย

๓.๑ จัดกิจกรรมรวมพลเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่ม ทั้งข้าราชการและพนักงานเทศกิจทุกคนในการเข้าแถวระเบียบประจำวันเทศกิจ (รปจ.เทศกิจ) ทุกวัน เวลา ๐๘.๐๐ น. และเวลา ๑๘.๐๐ น. เพื่อเข้าแถวเคารพธงชาติ รับฟังแนวทางในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครก่อนออกปฏิบัติงานในพื้นที่เขตบึงกุ่ม ณ บริเวณลานหน้าเสาธงสำนักงานเขตบึงกุ่ม หรือบริเวณห้องฝ่ายเทศกิจ ชั้น ๓ อาคารสำนักงานเขตบึงกุ่ม และเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องกำหนดให้เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่มทุกคนถือปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติ (รปจ.) ของเทศกิจ ตรวจสอบความพร้อมก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ การตรวจการแต่งเครื่องแบบ เครื่องหมาย ตำแหน่ง สังกัด หรือเครื่องหมายอื่นๆ รวมทั้งการตรวจวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ตรวจสอบความพร้อมเกี่ยวกับรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องมือสื่อสาร เครื่องขยายเสียงประจำรถยนต์ และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการนอกสถานที่

๓.๒ จัดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะทางร่างกายให้เกิดความต่อเนื่อง โดยกำหนดให้นำเจ้าหน้าที่เทศกิจฝึกกระบี่วินัย และออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง ได้แก่ ทุกวันพุธ และวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. ถึงเวลา ๑๘.๐๐ น. แบ่งเป็น ๒ กิจกรรม ดังนี้

๓.๒.๑ ฝึกกระบี่วินัยบุคคลท่ามือเปล่าของเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร พร้อมอบรมให้ความรู้ทางด้านกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ

๓.๒.๒ ออกกำลังกายเสริมสร้างความแข็งแรงของร่างกาย

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากร เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๑.๓ ส่งเสริมด้านคุณธรรม โปร่งใสในการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบาย ๙ ดี ในหัวข้อบริหารจัดการดี เศรษฐกิจดี สร้างสรรค์ดี

๕ ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑. ขออนุมัติโครงการ			←→									
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ				↔								
๓. จัดกิจกรรมเสริมสร้างภาพลักษณ์ตามระเบียบปฏิบัติ (รปจ.)					←							→
๔. จัดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะทางร่างกาย					←							→
๕. ติดตามผลการดำเนินการและรายงานสำนักเทศกิจภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน					←							→

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
๑. เจ้าหน้าที่เทศกิจติดภารกิจหรืองานเร่งด่วน หรือปัญหาด้านสุขภาพ	๑	๓	๑	ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง
๒. เจ้าหน้าที่เทศกิจมีทัศนคติคัดค้านการจัดกิจกรรมตามโครงการ	๑	๒	๒	สร้างความเข้าใจ ปรับทัศนคติใหม่ให้แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่มมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ห่างไกลโรคภัยไข้เจ็บ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มสมรรถภาพ

๙.๒ ประชาชนยอมรับ เข้าใจ และเชื่อถือ การทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบึงกุ่ม และให้ความร่วมมือในการดูแลและจัดระเบียบเมืองให้น่าอยู่ สะอาด สวยงาม

๙.๓ เกิดความสามัคคีและความภาคภูมิใจในองค์กร

๙.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจ

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

โครงการเสริมสร้างภาคีชุมชน พัฒนาบุคลิกภาพ ยกระดับการให้บริการเทศกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีสุขภาพแข็งแรง	ร้อยละ ๘๐	ผลลัพธ์	แบบประเมินผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>เครื่องมือในการใช้วัด</u> แบบประเมิน	ตั้งแต่ ๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๒. ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เขตบึงกุ่ม	ร้อยละ ๘๐	ผลลัพธ์	จำนวนประชาชนที่มี ความพึงพอใจ $\frac{\text{คะแนนขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}$ <u>เครื่องมือในการใช้วัด</u> แบบสอบถามจำนวน ๕๐ ชุด	ตั้งแต่ ๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๓. ติดตามผลการดำเนินการและรายงานสำนักเทศกิจภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน	ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์	รายงานผลตามแบบฟอร์มที่สำนักเทศกิจกำหนด	ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

- ติดตามจากรายงานผลการดำเนินการตามโครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์พัฒนาบุคลากร ยกย่องการให้บริการเทศกิจที่ฝ่ายเทศกิจรายงานให้แก่ผู้อำนวยการเขตทราบและส่งรายงานให้สำนักเทศกิจทราบทุกเดือน

- ติดตามจากจำนวนเรื่องที่ประชาชนแจ้งร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

- ประเมินจากการรายงานสรุปผลการตอบแบบประเมินผู้เข้าร่วมกิจกรรมและความพึงพอใจของประชาชน

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ