



แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จากการคมนาคมและขนส่ง

สำนักงานเขต บึงกุ่ม.....

พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐

แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากการคมนาคมและขนส่งสำนักงานเขตบึงกุ่ม พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๗๐

- อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๒. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐
๓. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐

๑. สถานการณ์ทั่วไป

การคมนาคมและขนส่ง เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และจากการที่กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ การศึกษา เทคโนโลยี ฯลฯ กรุงเทพมหานครจึงมีระบบการคมนาคมขนส่งที่สะดวก คล่องตัว ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อการเดินทางและการขนส่ง ไปยังภูมิภาคต่างๆ

การคมนาคมและขนส่ง แม้จะสร้างความสะดวก รวดเร็ว แต่หากขาดความระมัดระวัง อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ โดยส่วนใหญ่จะเกิดอุบัติเหตุจากการคมนาคมและขนส่งทางบก ซึ่งมีสาเหตุจากพฤติกรรมในการใช้รถใช้ถนน การทำผิดกฎจราจร การใช้ยานพาหนะที่ไม่ปลอดภัย หรือเกิดจากระบบขนส่งขนาดใหญ่ และบางครั้งอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุทับซ้อนขึ้นอีก เช่น การลื่นไถลของน้ำมันบนผิวจราจร หรือภัยจากการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารอันตรายลงสู่แหล่งน้ำ ฯลฯ สร้างความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐเป็นอย่างมาก จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการการจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่จะเกิดกับสาธารณสุขให้น้อยที่สุด

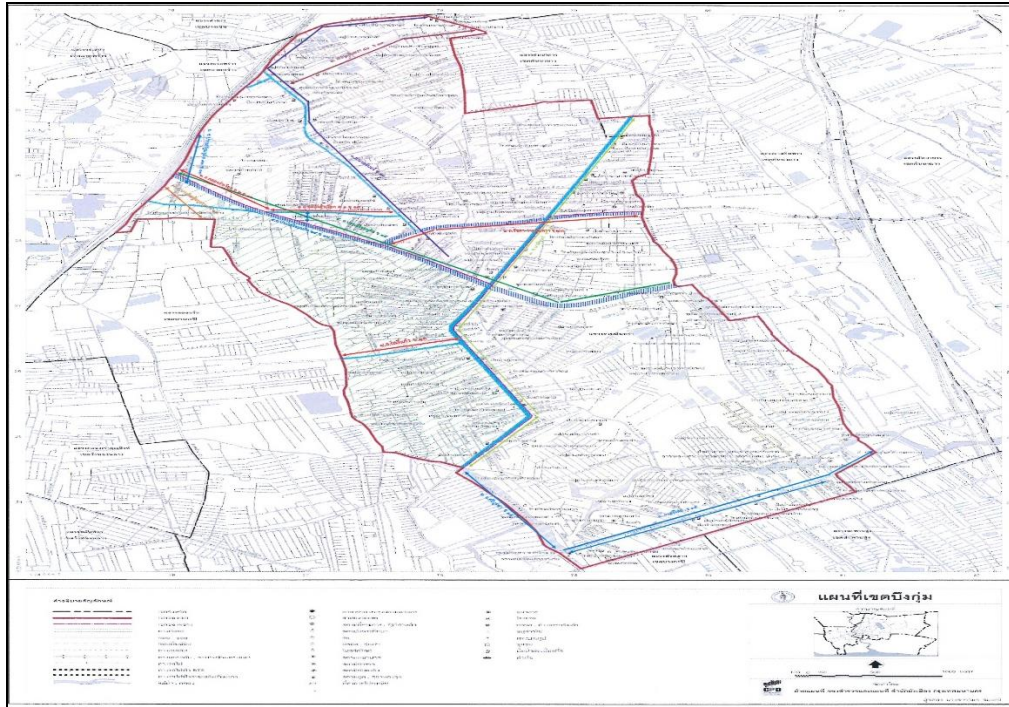
๒. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

๒.๑ ด้านการปกครอง เช่น พื้นที่ ที่ตั้ง อาณาเขต และเขตการปกครอง

สำนักงานเขตบึงกุ่ม ตั้งอยู่ที่เลขที่ ๙๙๙ ซอยเสรีไทย ๔๓ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ประมาณ ๒๓.๕๓ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๑๔,๗๐๖.๒๕ ไร่ พิกัด ๑๓.๗๔๕๖๐...๑๐๐.๖๖๕๖๓ มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับเขตบางเขน โดยมีคลองตาเร่งฝั่งเหนือเป็นเส้นแนวแบ่งเขต
ทิศใต้	ติดต่อกับเขตสะพานสูง โดยมีคลองแสนแสบฝั่งเหนือ เป็นเส้นแนวแบ่งเขต
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับเขตคันนายาว โดยมีถนนรามอินทราพากใต้, คลองบางขวดด้านฝั่งตะวันออก, คลองหลวงวิจิตรฝั่งเหนือ, คลองลำชะล่าฝั่งตะวันออก, คลองหนองแขมฝั่งตะวันออก, คลองรหัสฝั่งตะวันออก, ถนนเสรีไทยพากใต้ และคลองกุ่มฝั่งตะวันออก เป็นเส้นแนวแบ่งเขต
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับเขตบางกะปิและเขตลาดพร้าว โดยมีถนนศรีบูรพาพากตะวันออก, คลองลำพังพวยฝั่งตะวันออก, คลองตาหนิงฝั่งตะวันออก, คลองลำเจียกฝั่งเหนือ, และถนนประดิษฐ์มนูธรรมพากตะวันออก เป็นเส้นแนวแบ่งเขต

แผนภาพที่แสดงแผนที่กลุ่มเขตการปกครองของสำนักงานเขตบึงกุ่ม



๒.๒ ด้านลักษณะทางประชากร

จำนวนประชากรทั้งสิ้น ๑๓๗,๙๒๗ คน จำแนกเป็นเพศชาย ๖๒,๗๐๖ คน เพศหญิง ๗๕,๒๒๑ คน

จำนวนเด็ก (อายุ ๐ - ๑๔) เด็กชาย ๘,๗๕๓ คน เด็กหญิง ๘,๕๐๖ คน

จำนวนผู้สูงอายุ (อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป) เพศชาย ๑๒,๓๒๘ คน เพศหญิง ๑๘,๕๓๑ คน

จำนวนผู้พิการ เพศชาย ๑,๑๘๔ คน เพศหญิง ๑,๐๒๖ คน

จำนวนผู้ป่วยติดเตียง ๑๕๐ คน

จำนวนสตรีมีครรภ์.....คน

จำนวนครัวเรือน.....๗๖,๗๐๑ ครัวเรือน

จำนวนประชากรแฝง* โดยประมาณ.....คน

ส่วนใหญ่นับถือศาสนา..... ร้อยละ.....

ข้อมูล ณ วันที่.....เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ที่มา : สถิติทางทะเบียน)

๒.๓ ด้านลักษณะพื้นที่ สถานการณ์ และแนวโน้มสาธารณสุขของพื้นที่เขต

สถานที่สำคัญที่มีความเสี่ยงและกลุ่มเปราะบาง

สถานที่	พิกัดทางภูมิศาสตร์
ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๐	๑๓.๗๗๓, ๑๐๐.๖๕๕
ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๖	๑๓.๘๓๗, ๑๐๐.๖๓๖
โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์	๑๓.๘๒๕, ๑๐๐.๖๕๗
โรงพยาบาลนวมเวช	๑๓.๘๑๗, ๑๐๐.๖๔๓
โรงพยาบาลสิรินธร บึงกุ่ม	๑๓.๗๙๙, ๑๐๐.๖๔๘

สถานที่	พิกัดทางภูมิศาสตร์
โรงเรียนคลองกุ่ม (เสรีไทย อนุสรณ์)	๑๓.๗๘๕, ๑๐๐.๖๗๓
โรงเรียนแย้มจากัดวิชาอนุสรณ์	๑๓.๘๓๔, ๑๐๐.๖๕๓
โรงเรียนประภาสวิทยา	๑๓.๘๐๔, ๑๐๐.๖๖๑
โรงเรียนพิชัยพัฒนา	๑๓.๗๗๒, ๑๐๐.๖๕๔
โรงเรียนวัดนวลจันทร์	๑๓.๘๓๗, ๑๐๐.๖๓๙
โรงเรียนวัดบางเตย	๑๓.๘๑๘, ๑๐๐.๖๓๕
โรงเรียนวัดพิชัย	๑๓.๗๗๔, ๑๐๐.๖๕๙
โรงเรียนคลองลำเจียก	๑๓.๘๑๘, ๑๐๐.๖๓๕

๓. สถิติการเกิดสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครมีสถิติการเกิดสาธารณภัยโดยรวมในรอบ ๑๐ ปี ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ เรียงลำดับจากสถิติการเกิดภัยที่มีจำนวนครั้งมากที่สุดไปถึน้อยที่สุด ดังต่อไปนี้ ภัยจากการคมนาคม สถิติการเกิดภัยจากการคมนาคม เป็นภัยที่เกิดในกรุงเทพมหานครมากที่สุด และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น มีสถิติการเกิดในรอบ ๑๐ ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ รวมจำนวน ๓๑๖,๔๘๑ ครั้ง มีผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตจำนวนมาก ซึ่งกลายเป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ ภัยจากการคมนาคมส่วนใหญ่เป็นอุบัติเหตุจากการจราจรทางบก สาเหตุมาจากพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ความประมาท การทำผิดกฎจราจร ลักษณะทางกายภาพของถนนที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ

๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร ระบบการปฏิบัติ ทั้หน่วยปฏิบัติการหลักและหน่วยสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพ

๔.๒ เพื่อกำหนดกรอบการปฏิบัติงานให้ทุกส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างเป็นระบบและบูรณาการ

๔.๓ เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบตอชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นจากสาธารณภัย

๔.๔ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความตระหนักและมีความพร้อมสามารถระงับเหตุ รวมทั้งช่วยเหลือตนเองและประชาชนในพื้นที่ได้อย่างปลอดภัย

๕. นิยามศัพท์

ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง หมายถึง ภัยจากอุบัติเหตุจากการจราจรทางบก ทางน้ำและทางอากาศ ภัยจากระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ ภัยจากกระบวนการขนส่งสารเคมีและวัตถุอันตราย และภัยจากการขนส่งที่เกิดการรั่วไหลของน้ำมันและวัตถุอันตรายในแหล่งน้ำ รวมถึงการเททิ้งน้ำมันหรือของเสียในแม่น้ำหรือทะเล

ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ หมายถึง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

รองผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ หมายถึง ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผู้อำนวยการกลาง หมายถึง อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หมายถึง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

รองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หมายถึง ปลัดกรุงเทพมหานคร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หมายถึงผู้อำนวยการเขต

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจในการบัญชาการในพื้นที่เกิดเหตุ อำนาจการ สั่งการ ตลอดจนควบคุมภายใต้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย หรือได้รับมอบหมาย

อาสาสมัคร หมายถึง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

เจ้าพนักงาน หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

๖. ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงสาธารณภัย

๖.๑ ยุทธศาสตร์การมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

กลยุทธ์ / มาตรการ	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	
		หลัก (H)	สนับสนุน (R)
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีระบบการประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัยทุกระดับ - กลยุทธ์ ๑.๓.๒ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย ๑) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (๑.๓.๒.๒) ๒) ระบบการตัดสินใจบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยแผนที่ ความเสี่ยง (BKK Risk Map) ทุกประเภท สาธารณภัย เขตเมือง (๑.๓.๒.๓) - กลยุทธ์ ๑.๔.๓ พัฒนาและใช้ระบบข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการเมือง ๑) กรุงเทพมหานครมีการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพถนนและสะพานในพื้นที่ (๑.๔.๓.๑) - กลยุทธ์ ๑.๔.๓ พัฒนาและใช้ระบบข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ๑) กรุงเทพมหานครมีการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพถนนและสะพานในพื้นที่ (๑.๔.๓.๑)			
กลยุทธ์ / มาตรการ	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	
		หลัก (H)	สนับสนุน (R)
๑. ประเมินและจัดระดับความเสี่ยง สาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร	- การจัดทำแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพมหานคร (BKK Risk Map) โดยการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล (Baseline Data) และชุดข้อมูล (Data Set) ที่จำเป็น เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วนในทุกระดับ เช่น การประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากสาธารณภัยของชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยง อาคาร การพัฒนาบัญชีอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดทำข้อมูลกลุ่มเปราะบาง เป็นต้น	- สวพ. - สปภ. - สจส. - สนย. - สนน.	- ฝ่ายโยธา - ฝ่ายเทศกิจ - ฝ่ายปกครอง.

กลยุทธ์ / มาตรการ	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	
		หลัก (H)	สนับสนุน (R)
ด้านการพัฒนามาตรการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย - กลยุทธ์ ๑.๒.๔ การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน ๑) ติดตั้งเทคโนโลยีกวดขันวินัยจราจร บริเวณจุดเสี่ยงที่เป็นทางแยกถนน และจุดฝ่าฝืนวินัยจราจร (๑.๒.๔.๒) - กลยุทธ์ ๑.๒.๕ การตรวจสอบสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) ๑) การตรวจสอบและปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย (๑.๒.๕.๑) - กลยุทธ์ ๑.๓.๒ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย ๑) ผู้อำนวยการเขตฝึกใช้แผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนวยการสถานการณ์ และระบบบัญชาการ (๑.๓.๒.๑) ๒) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPRI) (๑.๓.๒.๔) ด้านการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนและทุกระดับเสริมสร้างความเป็นหุ้นส่วนในการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย - กลยุทธ์ ๑.๒.๖ การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย ๑) ผู้กระทำความผิดวินัยจราจรลดลง (๑.๒.๖.๑) ๒) การพัฒนาต่อยอดงานวิจัย บทเรียนจากการประเมินผลความปลอดภัยของ ศปถ.กทม. และการพัฒนานวัตกรรมในการบริหารความปลอดภัย (๑.๒.๖.๓) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านสาธารณภัย - กลยุทธ์ ๑.๒.๔ การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน ๑) จัดทำฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน (๑.๒.๔.๑)			
๑. การจัดทำระบบคลังข้อมูลสาธารณภัย	- โครงการศูนย์ข้อมูลสถิติอุบัติเหตุทางถนนของกรุงเทพมหานคร	- สจส.	- ฝ่ายเทศกิจ
ด้านการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย - กลยุทธ์ ๑.๒.๒ ผู้ขับขี่ผ่านการกวดขันโดยมีระบบควบคุมการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๑) ลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของผู้ขับขี่ (๑.๒.๒.๑) - กลยุทธ์ ๑.๒.๖ การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย ๑) ผู้กระทำความผิดวินัยจราจรลดลง (๑.๒.๖.๑) ๒) จัดกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านการจราจร (๑.๒.๖.๒) ๓) การพัฒนาต่อยอดงานวิจัย บทเรียนจากการประเมินผลความปลอดภัยของ ศปถ.กทม. และการพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารความปลอดภัย (๑.๒.๖.๓)			

๗. แนวทางปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัยและการยกระดับการจัดการสาธารณภัย

๗.๑ แนวทางปฏิบัติในการประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยและการประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

(๑) การประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

เมื่อเกิดสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อันเป็นสาธารณภัยตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งมีผลกระทบต่อสาธารณสุขและก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน ในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการจัดการสาธารณภัยในพื้นที่ให้ยุติโดยเร็ว และเพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ สามารถให้ความช่วยเหลือ ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ประสบสาธารณภัย ให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ประกาศเขตพื้นที่ประสบภัยสาธารณภัยได้ตามดุลพินิจ โดยมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

(๑.๑) เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยในพื้นที่ใดให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานสถานการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้น ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครทราบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจประกาศเขตพื้นที่ประสบภัย

(๑.๒) เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นและส่งผลกระทบต่อสาธารณสุข และก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ ให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ประกาศเขตพื้นที่ประสบภัยสาธารณภัยตามดุลพินิจ โดยมีแนวทางการประกาศ ดังนี้

- ระบุประเภทสาธารณภัย
- สาเหตุการเกิดสาธารณภัย
- ช่วงเวลาที่เกิดสาธารณภัย
- พื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย
- ผลกระทบต่อสาธารณสุขและก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน

ระดับ	การจัดการ	ผู้ออกประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย
๑	สาธารณภัยขนาดเล็ก	ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร)
๒	สาธารณภัยขนาดกลาง	ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร)
๓	สาธารณภัยขนาดใหญ่	ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย)
๔	สาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง	นายกรัฐมนตรี หรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

(๒) การประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการนำเงินอุดหนุนมาใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติเป็นกรณีเร่งด่วนตามความจำเป็นและเหมาะสม เมื่อเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินขึ้นในท้องที่หนึ่งท้องที่ใด โดยมุ่งหมายที่จะบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าของผู้ประสบภัยพิบัติ แต่ไม่ได้มุ่งหมายที่จะชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ใด ซึ่งการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติให้ถือปฏิบัติตาม

ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด เมื่อภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินเกิดขึ้นในท้องที่ใดให้ผู้มีอำนาจดำเนินการประกาศให้ท้องที่นั้นเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน โดยในส่วนพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ผู้มีอำนาจออกประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน คือ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินต้องกำหนดพื้นที่และระยะเวลาของการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัตินั้นด้วย ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

๗.๒ แนวทางปฏิบัติในการตัดสินใจระดับการจัดการสาธารณภัย

เกณฑ์/เงื่อนไข	ข้อมูลที่ใช้ระบุเงื่อนไข
(๑) พื้นที่	พื้นที่ใช้สอยในลักษณะต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบ และความเสียหาย (๑.๑) พื้นที่ทางการเกษตรและปศุสัตว์ (๑.๒) พื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม และสถานประกอบการ (๑.๓) พื้นที่อยู่อาศัย (จำนวนหลังคาเรือน) (๑.๔) พื้นที่ทางธรรมชาติ
(๒) ประชากร	จำนวนและลักษณะของประชากรในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ (๒.๑) จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (๒.๒) จำนวนผู้อพยพ (๒.๓) จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ (๒.๔) จำนวนผู้เสียชีวิต
(๓) ความซับซ้อน	ความยากง่าย สถานการณ์แทรกซ้อนและเงื่อนไขทางเทคนิคของสถานการณ์ (๓.๑) ความรุนแรงของภัย ความเฉพาะเจาะจงทางเทคนิคของภัย การเกิดภัยต่อเนื่อง (๓.๒) ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือส่งผลกระทบต่อสาธารณูปโภคพื้นฐาน สถานที่สำคัญ และเส้นทางการให้ความช่วยเหลือ (๓.๓) การคาดการณ์การขยายตัวของภัย พื้นที่ที่จะเสียหายต่อไป ระยะเวลาที่การดำเนินกิจกรรมปกติต้องหยุดชะงัก ระยะเวลาในการ ตอบสนองต่อสถานการณ์ และระยะเวลาการฟื้นฟูเบื้องต้น
(๔) ศักยภาพด้านทรัพยากร	ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานจากทรัพยากรที่มีอยู่ (๔.๑) กำลังคนของหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน รวมทั้ง ภาคประชาสังคม (๔.๒) เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะ และอุปกรณ์พิเศษต่าง ๆ ตาม ลักษณะทางเทคนิคของแต่ละประเภทภัย (๔.๓) ปัจจัยยังชีพสำหรับแจกจ่ายแก่ผู้ได้รับผลกระทบ (๔.๔) แหล่งที่มาและงบประมาณจากหน่วยงานในพื้นที่
(๕) การพิจารณาตัดสินใจของ ผู้บัญชาการหรือผู้อำนวยการ	ดุลพินิจจากการประเมินสถานการณ์ตามเงื่อนไขต่าง ๆ (๕.๑) ขอบเขตการปกครอง (๕.๒) การประเมินศักยภาพในการจัดการสาธารณภัย

๗.๓ แนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติในการอพยพ

เมื่อเกิดหรือใกล้จะเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ใด และการอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่นั้น จะเป็นอันตรายให้ผู้บัญชาการ รองผู้บัญชาการ ผู้อำนวยการ และเจ้าพนักงานที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ พิจารณาส่งอพยพประชาชนออกจากพื้นที่เสี่ยงภัยก่อนเกิดสาธารณภัย ไม่ต่ำกว่า ๑๒ ชั่วโมง และจัดให้มีกำลังเจ้าหน้าที่เข้ารักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อป้องกันทรัพย์สินประชาชน โดยมีสำนักงานเขตพื้นที่ หน่วยทหาร ตำรวจและหน่วยงานอื่นร่วมสนับสนุนในการอพยพตามแนวทาง ดังนี้

(๑) การอพยพเคลื่อนย้าย ประกอบด้วย

(๑.๑) จัดลำดับความสำคัญของผู้อพยพ โดยแบ่งกลุ่มผู้อพยพที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ เช่น กลุ่มผู้ป่วยทุพพลภาพ คนพิการ คนชรา เด็ก สตรี ควรได้รับการพิจารณาให้อพยพไปก่อน กรณีเด็กบิดาและมารดา ควรอพยพไปด้วยกันทั้งครอบครัว และควรอพยพเป็นกลุ่ม

(๑.๒) จัดให้มีสถานที่ปลอดภัยและที่พักพิงชั่วคราวแก่ผู้อพยพและเจ้าหน้าที่ โดยจัดระเบียบพื้นที่อพยพให้เหมาะสม เป็นสัดส่วน

(๑.๓) จัดระเบียบการจราจรชั่วคราวในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย และพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งจัดระเบียบการจราจรในพื้นที่พักพิงชั่วคราวเพื่อรองรับการอพยพ

(๑.๔) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้อพยพในการขนย้ายทรัพย์สินของใช้ ในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยและพื้นที่ใกล้เคียงตามที่ได้รับการร้องขอ

(๑.๕) ให้มีการจัดทำทะเบียน เพื่อตรวจสอบจำนวนผู้อพยพและผู้ที่ยังติดค้างในพื้นที่

(๑.๖) จัดให้มีการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่อพยพ

(๑.๗) จัดให้มีระบบการรักษาความสงบเรียบร้อยของพื้นที่รองรับการอพยพ โดยกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตามความเหมาะสม

(๑.๘) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เพื่อจัดกำลังดูแลบ้านเรือนและทรัพย์สินของผู้อพยพเป็นระยะ ๆ หากกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอ ให้ประสานขอกำลังสนับสนุนจากหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หรืออาสาสมัครจากประชาชน

(๒) การยกเลิกสถานการณ์ ให้มีการติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์อย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสถานการณ์เป็นระยะ ๆ เพื่อป้องกันความสับสน โดยให้มีการยืนยันความชัดเจนถึงการยกเลิกสถานการณ์ และแจ้งให้ผู้อพยพเตรียมพร้อมในการอพยพกลับสู่พื้นที่อยู่อาศัยต่อไป

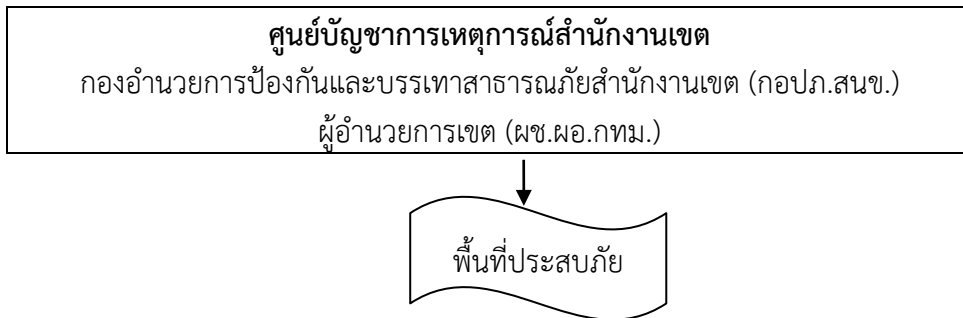
(๓) การอพยพกลับ ให้ผู้นำชุมชนหรือผู้นำกลุ่มอพยพจัดระเบียบและลำดับก่อนหลังก่อนการอพยพ พร้อมทั้งประสานงานการอพยพกับเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการควบคุมดูแลการอพยพเมื่อได้รับแจ้งข่าวการสิ้นสุดสถานการณ์สาธารณภัย เพื่อให้ประชาชนเตรียมความพร้อมสำหรับการอพยพและรอรับแจ้งจุดอพยพกลับไปสู่พื้นที่อยู่อาศัย

(๔) การอพยพส่วนราชการ เป็นการเคลื่อนย้ายหน่วยราชการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยให้ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ในเขตพื้นที่ แบ่งประเภทส่วนราชการที่จะอพยพตามลำดับและความจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดพื้นที่รองรับการอพยพส่วนราชการไว้ล่วงหน้า โดยการดำเนินการอพยพให้เป็นไปตามแผนอพยพส่วนราชการ

๘. การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติ

๘.๑ กรณีเกิดสาธารณภัยความรุนแรง ระดับ ๑ (สาธารณภัยขนาดเล็ก)

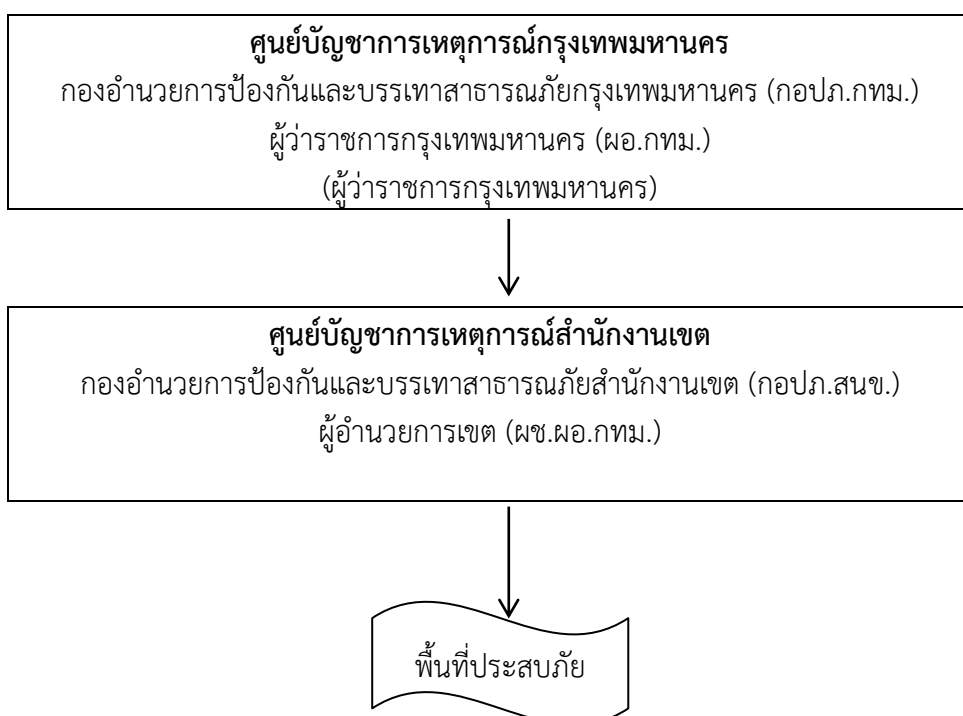
สาธารณภัยขนาดเล็ก : กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต สามารถควบคุมสถานการณ์ ระวังภัยได้โดยลำพังตามขีดความสามารถ ไม่ต้องการกำลังสนับสนุนจากภายนอก ผู้อำนวยการเขตเป็นผู้ควบคุมสถานการณ์/บัญชาการเหตุการณ์



ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต โดยกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต จัดตั้งขึ้นเมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ โดยมีผู้อำนวยการเขตเป็นผู้ควบคุม และสั่งการเพื่อทำหน้าที่จัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้นจนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ พร้อมทั้งประสานกับส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ที่รับผิดชอบ และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดการสาธารณภัยทุกขั้นตอน หากในกรณีไม่สามารถควบคุมสถานการณ์สาธารณภัยตามขีดความสามารถโดยลำพัง ให้ขอรับการสนับสนุนจากกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ติดต่อหรือใกล้เคียง และ/หรือกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

๘.๒ กรณีเกิดสาธารณภัยความรุนแรง ระดับ ๒ (สาธารณภัยขนาดกลาง)

สาธารณภัยขนาดกลาง : เกินขีดความสามารถของกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์และบริหารจัดการระงับภัยได้โดยลำพัง ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) เข้าควบคุมสถานการณ์/บัญชาการเหตุการณ์



ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร (ศบก.กทม.) การจัดการสาธารณภัยระดับ ๒ ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ กรุงเทพมหานคร เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่สภาวะปกติ รวมทั้งเป็นศูนย์กลาง ในการระดมสรรพกำลัง เพื่อบริหารจัดการสาธารณภัย ประสานการเผชิญเหตุระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณกุศล โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ในฐานะผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ควบคุม สั่งการ และบัญชาการเหตุการณ์

๙. แนวทางการจัดการสาธารณภัย

ระบุงการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ไว้รองรับสถานการณ์สาธารณภัยตามลักษณะความเสี่ยงภัยทั้งในระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและปฏิบัติงานร่วมกันแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๑. ก่อนเกิดภัย		
๑.๑ การป้องกันและลดผลกระทบ		
๑) ประเมินความเสี่ยงภัยจากสาธารณภัย โดยการประเมินภัยและความอ่อนแอของ ประเมินโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดอัคคีภัย รวมทั้งศึกษาวิธีลดผลกระทบต่ออาคารและสิ่งปลูกสร้าง	- ฝ่ายปกครอง - สถานีดับเพลิงในพื้นที่ - ฝ่ายเทศกิจ	- ผลการประเมินความเสี่ยง - วิธีและแนวทางลดผลกระทบจากสาธารณภัย
๒) ตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัย และจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยจากสาธารณภัยรวมทั้งข้อมูลพื้นที่ปลอดภัยเพื่อรองรับการอพยพ	- ฝ่ายปกครอง - สถานีดับเพลิงในพื้นที่ - ฝ่ายเทศกิจ	- ผลการประเมินความเสี่ยง - วิธีและแนวทางลดผลกระทบจากสาธารณภัย
๓) เตรียมการด้านโครงสร้าง โดยการสำรวจและก่อสร้าง ฝ่ายปกครอง หรือปรับปรุงแหล่งน้ำหรือเส้นทางเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสารณภัยที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขต	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายโยธา - ฝ่ายเทศกิจ	- บัญชีพื้นที่เสี่ยงภัย - แผนที่พื้นที่เสี่ยงภัย - แผนที่เส้นทางหนีภัย - บัญชีศูนย์พักพิงชั่วคราว
๔) จัดทำฐานข้อมูลกำลังเจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร เครื่องจักร เครื่องมือ และ อุปกรณ์การกู้ชีพกู้ภัย เพื่อให้พร้อม เรียกใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายโยธา - ฝ่ายรักษา	- บัญชีจำนวนอาคารที่ตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรง
๕) เสริมสร้างความรู้และความตระหนักแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษา และ เยาวชน เกี่ยวกับการป้องกันและการ ปฏิบัติตนอย่างถูกต้องและปลอดภัยจากสาธารณภัย	- ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ - ฝ่ายการศึกษา - ฝ่ายปกครอง	- บัญชีเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร - บัญชีเครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ

กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๑.๒ การเตรียมความพร้อม		
๑) ฝึกอบรมอาสาสมัครกู้ชีพกู้ภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	- ฝ่ายปกครอง	- บัญชีอาสาสมัครกู้ชีพกู้ภัย - บัญชี อปพร.
๒) ให้ความรู้แก่ชุมชนโดยเน้นการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติโดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	- บัญชีผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข
๓) จัดทำบัญชีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยแยกตามสาธารณสุขที่เกิดขึ้นหรือ เจ้าหน้าที่ จากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	- ฝ่ายปกครอง	- บัญชีรายชื่อผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
๔) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข แบบบูรณาการในระดับเขต ให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๗๐ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- ฝ่ายปกครอง	- แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐
๕) สำรองเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นเพื่อสงเคราะห์ ผู้ประสบภัยที่ไร้ที่อยู่อาศัยได้ทันทีเมื่อเกิดสาธารณภัยด้านต่าง ๆ	- ฝ่ายปกครอง	- จำนวนถุงยังชีพกรณีฉุกเฉิน
๖) จัดเตรียมสถานที่พักพิง และจัดระบบการบริหารศูนย์พักพิงชั่วคราว	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	- สถานที่พักพิง - คู่มือการบริหารศูนย์พักพิง
๗) จัดเตรียมระบบสื่อสารหลัก ระบบสื่อสารรอง และระบบสื่อสารที่จำเป็น พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร ให้เพียงพอและใช้งานได้ตลอดเวลา	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายเทศกิจ	
๒. ขณะเกิดภัย (ภาวะฉุกเฉิน)		
๒.๑. เมื่อเกิดสาธารณภัย		
๑) จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ สำนักงานเขต พร้อมจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ และดำเนินการ - ศูนย์อ่อนนุช ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลหรือหน่วยงานอื่น เช่น อุตสาหกรรม กรมโรงงาน กรมควบคุมมลพิษ ฯลฯ - การประกาศพื้นที่เขตฉุกเฉิน - แจ้งสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ปิดกั้นการจราจร และดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่เกิดภัย	- ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ - ตามโครงสร้าง	- โครงสร้างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ - กองบัญชาการ - อำนาจหน้าที่ของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง - บัญชีผู้เสียชีวิต

กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๒.๑. เมื่อเกิดสาธารณภัย (ต่อ)		
- ดำเนินการกู้ภัยและให้ความช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล - กรณีหากต้องอพยพประชาชนไปสู่สถานที่ปลอดภัยดำเนินการอพยพประชาชนไปสู่สถานที่ที่ปลอดภัย - รับบริจาคความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ - กระบวนการตรวจสอบพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในกรณีมีผู้เสียชีวิต ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฯลฯ - กระบวนการตรวจสอบพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลในกรณีมีผู้เสียชีวิต ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฯลฯ		
๒.๒. กรณีภัยรุนแรง ประชาชนได้รับผลกระทบจำนวนมาก และบริเวณกว้าง จำเป็นต้องระดมสรรพกำลังเข้าช่วยเหลือให้ดำเนินการดังนี้		
- จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต และกรุงเทพมหานคร ตามระดับความรุนแรง พร้อมจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ และดำเนินการ - ค้นหา และกู้ภัย - การแจ้งเตือนภัยและประเมินสถานการณ์ - การประกาศพื้นที่ประสบภัยพิบัติ - การพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล - ประเมินความเสียหายและความต้องการเบื้องต้น - การรายงานข้อมูลข่าวสาร - การอพยพผู้ประสบภัย/ศูนย์พักพิงชั่วคราว - รับบริจาคความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ - ประสานการปฏิบัติกับองค์การสาธารณกุศล ฯลฯ	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์บัญชาการ - ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ - ฯลฯ ตามโครงสร้าง	- โครงสร้างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ - กองบัญชาการ - อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - อำนาจหน้าที่ของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง - บัญชีผู้เสียชีวิต

กิจกรรม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	ข้อมูลที่ต้องจัดทำ
๓. หลังเกิดภัย		
๑) ให้ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจฯ สำนักงานเขต รับผิดชอบดำเนินการประเมินความเสียหาย และความต้องการเบื้องต้น โดยจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยและทรัพย์สินที่เสียหายไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐานในการรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู	- ฝ่ายปกครอง	- บัญชีรายชื่อผู้ประสบภัย - บัญชีทรัพย์สินที่เสียหาย พร้อมมูลค่าความเสียหาย
๒) จัดหาที่พักพิงชั่วคราวให้ผู้อพยพและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้านสุขภาพอนามัย และสภาพจิตใจ	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายสิ่งแวดล้อม - ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ - สำนักการศึกษา - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บัญชีที่พักพิงชั่วคราว - บัญชีผู้ประสบภัยที่อยู่ในที่พักพิง - บัญชีผู้ประสบภัยที่ได้รับการฟื้นฟูสภาพจิตใจ
๓) การจัดการศพผู้เสียชีวิต	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - สนง. นิติวิทยาศาสตร์	- บัญชีสถานที่เก็บรักษาศพ - บัญชีผู้เสียชีวิต - บัญชีการเคลื่อนย้ายศพ
๔) การฟื้นฟูความเสียหายเบื้องต้น	- ฝ่ายปกครอง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บัญชีสาธารณูปโภคที่เสียหาย - บัญชีทรัพย์สินที่เสียหาย - บัญชีรายการและมูลค่าที่ให้การสงเคราะห์ฟื้นฟู
๕) การฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้ประสบภัยทั้งทางด้านร่างกายจิตใจ และฟื้นฟูอาชีพ ให้สามารถดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างปกติ	- ฝ่ายสิ่งแวดล้อม - ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ - ฝ่ายปกครอง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บัญชีผู้ประสบภัยที่ได้รับการฟื้นฟูด้านร่างกายและจิตใจ - บัญชีผู้ประสบภัยที่ได้รับการฟื้นฟูอาชีพ
๖) การฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ที่เสียหายให้กลับสู่สภาพเดิม เช่น สถานที่ราชการ โรงเรียน สถานที่ท่องเที่ยว ฯลฯ	- ฝ่ายปกครอง - ฝ่ายโยธา - ฝ่ายสิ่งแวดล้อม - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บัญชีจำนวน ประเภท โครงสร้างพื้นฐาน - งบประมาณ บัญชีทรัพย์สิน และมูลค่าที่ต้องฟื้นฟู
๗) ศึกษาผลกระทบจากสาธารณภัยประเภทต่าง ๆ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการป้องกันและสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	- ฝ่ายปกครอง	- รายงานผลการศึกษาผลกระทบจากเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ