



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท.๔๔๐๑/-

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนตุลาคม ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ฯ จากระบบ MIS เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๒ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๙๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพรชัย ปัญพงษ์)
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง
สำนักงานเขตปทุมวัน

ทราบ

(นางมรกต สนิทางกูร)
ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

- 8 พ.ย. 2559

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน..... ตุลาคม ๒๕๕๙

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๑๐๒	๑๐๒	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๑๐๒	๑๐๒	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

☒ มีรายงาน ☐ ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๑๐๒	๙๖	๖	๙๔.๑๒%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ชัดข้อ หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบชัดข้อ เพื่อ บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

.....

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

.....

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

.....

หลักฐานอ้างอิง :

.....

ลำดับที่	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข	จำนวนเรื่องรางวัลทุกข	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	38	33	86.84	5	13.16
2	เรื่องรางวัลทุกขประเภทอื่นๆ	7	6	85.71	1	14.29
3	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	5	5	100.00	0	0.00
4	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
5	อาคาร	1	1	100.00	0	0.00
6	ท่อระบายน้ำ	1	1	100.00	0	0.00
7	น้ำท่วม	2	2	100.00	0	0.00
8	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	25	25	100.00	0	0.00
10	ปัญหาจราจร	5	5	100.00	0	0.00
11	ขยะและสิ่งปฏิกูล	13	13	100.00	0	0.00
12	ไฟฟ้า	2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		102	96	94.12	6	5.88