



ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท ๕๕๐๑/-

วันที่

๗ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ฯ จากระบบ MIS เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๗๙ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๗ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปิยะ ศรีวรรณยศ)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง

สำนักงานเขตปทุมวัน

ทราบ

(นางมรกต สนิทธารกุล)

ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ผู้ว่าราชการจังหวัด..... วันที่...../...../.....

จำนวน..... วันที่...../...../.....

จำนวน.....วัน

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน..... พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๗๙	๗๙	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๗๙	๗๗	๒	๙๗.๕๖%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

☒ มีรายงาน ☐ ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๗๙	๗๔	๕	๙๓.๖๗%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ขัดข้อง หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบขัดข้อง เพื่อ
บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

.....

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

.....

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

.....

หลักฐานอ้างอิง :

.....

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	26	26	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	10	10	100.00	0	0.00
3	ถนน	2	1	50.00	1	50.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	2	2	100.00	0	0.00
5	อาคาร	6	3	50.00	3	50.00
6	ท่อระบายน้ำ	5	4	80.00	1	20.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	14	14	100.00	0	0.00
8	ปัญหาจราจร	1	1	100.00	0	0.00
9	ขยะและสิ่งปฏิกูล	12	12	100.00	0	0.00
10	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		79	74	93.67	5	6.33