



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท ๔๔๐๑/-

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวยื่นทุกข์ฯ จากระบบ MIS เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๗๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๗๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๔ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๖ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปิยะ ศรีวรรณยศ)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง
สำนักงานเขตปทุมวัน

ทราบ

(นางมรกต สนิทธารกุล)
ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต.....วันที่.....
หัวหน้าฝ่าย.....วันที่.....
หัวหน้างาน.....วันที่.....
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์/วาง.....ม.ค. ๒๕๖๐

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน..... ธันวาคม ๒๕๕๙

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๗๘	๗๘	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๗๘	๗๗	๑	๙๘.๗๒%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

☒ มีรายงาน ☐ ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๗๘	๗๐	๘	๘๙.๗๔%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ชัดชัด หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบชัดชัด เพื่อ
บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

.....

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

.....

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

.....

หลักฐานอ้างอิง :

.....

ลำดับที่	ประเภทเรื่องรางวัล	จำนวนเรื่องรางวัล	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	19	18	94.74	1	5.26
2	เรื่องรางวัลประเภทอื่นๆ	6	6	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	5	5	100.00	0	0.00
4	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
5	การบริหารงานบุคคล	1	1	100.00	0	0.00
6	อาคาร	10	7	70.00	3	30.00
7	ท่อระบายน้ำ	3	2	66.67	1	33.33
8	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	19	16	84.21	3	15.79
9	ปัญหาจราจร	6	6	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	7	7	100.00	0	0.00
11	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		78	70	89.74	8	10.26