



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท ๔๔๐๑/-

วันที่

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนมกราคม ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ฯ จากระบบ MIS เดือนมกราคม ๒๕๖๐ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๙๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๖ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปิยะ ศรีวรรณยศ)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง
สำนักงานเขตปทุมวัน

ทราบ

(นางมรกต สนิทรากร)
ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต..... วันที่.....
หัวหน้าฝ่าย..... กท ๒๕๖๐
รักษาการ..... วันที่.....
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ..... วันที่.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์งาน..... วันที่ ๖ ก.พ. ๒๕๖๐

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๙๖	๙๖	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๙๖	๙๖	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

☒ มีรายงาน ☐ ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๙๖	๙๕	๑	๙๘.๙๖%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ชัดข้อง หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบขัดข้อง เพื่อ
บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อ

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

.....

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

.....

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

.....

หลักฐานอ้างอิง :

.....

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่สาธารณะ	38	38	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	5	5	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้สวนสาธารณะ	5	5	100.00	0	0.00
4	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
5	อาคาร	3	2	66.67	1	33.33
6	ท่อระบายน้ำ	4	4	100.00	0	0.00
7	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
8	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	15	15	100.00	0	0.00
9	ปัญหาจราจร	8	8	100.00	0	0.00
10	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
11	ขยะและสิ่งปฏิกูล	11	11	100.00	0	0.00
12	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		96	95	98.96	1	1.04