



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท.๔๔๐๑/-

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์จากระบบ MIS เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๙๒ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๘ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๒ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปิยะ ศรีวรรณเชษฐ์)
ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน
ศึกษาธิการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง
สำนักงานเขตปทุมวัน

ทราบ

(นางมรกต สนิทรางกูร)
ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๐
หัวหน้าฝ่าย (นาย) ๖ มี.ค. ๒๕๖๐
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๐
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๕ มี.ค. ๒๕๖๐
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๕ มี.ค. ๒๕๖๐

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๙๒	๙๒	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๙๒	๘๓	๙	๙๐.๒๒%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

☒ มีรายงาน ☐ ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๙๒	๘๖	๖	๙๓.๔๘%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ชัดข้อ หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบชัดข้อ เพื่อ บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

.....

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

.....

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

.....

หลักฐานอ้างอิง :

.....

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	สะพาน	4	3	75.00	1	25.00
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	31	29	93.55	2	6.45
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	3	3	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	3	3	100.00	0	0.00
5	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
6	การบริหารงานบุคคล	1	1	100.00	0	0.00
7	ท่อระบายน้ำ	4	4	100.00	0	0.00
8	อาคาร	4	4	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	25	23	92.00	2	8.00
10	ปัญหาจราจร	4	4	100.00	0	0.00
11	ไฟฟ้า	3	2	66.67	1	33.33
12	ขยะและสิ่งปฏิกูล	8	8	100.00	0	0.00
13	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		92	86	93.48	6	6.52