



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท.๔๔๐๑/-

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนมีนาคม ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ กทม. ๑๕๕๕ จากระบบ MIS เดือนมีนาคม ๒๕๖๐ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๙๕ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๘ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมงคล กฤษฎาพรหม)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตปทุมวัน

(นางมรกต สนิทธารกูร)

ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต..... - ๕ เม.ย. ๒๕๖๐
หัวหน้าฝ่าย.....
หัวหน้างาน.....
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์งาน.....

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๙๕	๙๕	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๙๕	๙๒	๓	๙๖.๘๔%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

☒ มีรายงาน ☐ ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๙๕	๘๗	๘	๙๑.๕๘%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ชัดข้อ หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบชัดข้อ เพื่อ บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องราวย่อยทุกขั

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

.....

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

.....

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

.....

หลักฐานอ้างอิง :

.....

ลำดับที่	ประเภทเรื่องรกรงทุกข์	จำนวนเรื่องรกรงทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดในที่ดินสาธารณะ	23	18	78.26	5	21.74
2	เรื่องรกรงทุกข์ประเภทอื่นๆ	8	8	100.00	0	0.00
3	ถนน	1	1	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	2	2	100.00	0	0.00
5	ท่อระบายน้ำ	5	5	100.00	0	0.00
6	อาคาร	6	6	100.00	0	0.00
7	น้ำท่วม	3	3	100.00	0	0.00
8	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	27	24	88.89	3	11.11
10	ปัญหาจราจร	2	2	100.00	0	0.00
11	ขยะและสิ่งปฏิกูล	16	16	100.00	0	0.00
12	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		95	87	91.58	8	8.42