



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๓๐๖

ที่ กท ๔๔๐๑/-

วันที่

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

ฝ่ายปกครองได้รวบรวมสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ กทม. ๑๕๕๕ จากระบบ MIS เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ โดยมีเรื่องร้องเรียนรับเข้าจำนวนทั้งสิ้น ๘๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๖๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๙ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๑ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมศักดิ์ คุณอุทธรณ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
- ๓ ก.ค. ๒๕๖๐
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตปทุมวัน

(นายสมบัติ วรสินวัฒนา)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตปทุมวัน
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการเขตปทุมวัน
- ๓ ก.ค. ๒๕๖๐

ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การตอบรับภายในกำหนด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการตอบรับ		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๘๘	๘๘	-	๑๐๐%

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไขและรายงานความก้าวหน้า

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	
๘๘	๘๗	๑	๙๘.๘๖%

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน



มีรายงาน



ไม่มีรายงาน

ขั้นตอนที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๘๒	๖๓	๒๕	๗๖.๕๙%

ขั้นตอนที่ ๑-๔ หากระบบ MIS ชัดข้อ หน่วยงานต้องแจ้งกองกลาง สนป. ภายในเวลาราชการของวันที่ระบบชัดข้อ เพื่อ บันทึกผล หรือแสดงหลักฐานประกอบ เพื่อการตรวจสอบ มิฉะนั้นอาจถูกตัดคะแนนในขั้นตอนดังกล่าว

ขั้นตอนที่ ๕ คุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนฯ หน่วยงานไม่ต้องรายงานผล คณะผู้ตรวจราชการฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบเรื่องราวย่อยทุกข

คำชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ :

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

หลักฐานอ้างอิง :

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำผิดไม่มีสารอาชญา	33	22	66.67	11	33.33
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	สะพาน	1	1	100.00	0	0.00
4	ถนน	3	3	100.00	0	0.00
5	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	2	2	100.00	0	0.00
6	อาคาร	2	1	50.00	1	50.00
7	ทิ้งขยะในที่สาธารณะ	1	1	100.00	0	0.00
8	เรือน คัดลอก	1	1	100.00	0	0.00
9	บาทวิถี	3	3	100.00	0	0.00
10	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	21	17	80.95	4	19.05
11	โทรศัพท์	1	0	0.00	1	100.00
12	ปัญหาจราจร	3	2	66.67	1	33.33
13	ไฟฟ้า	4	0	0.00	4	100.00
14	ขยะและสิ่งปฏิกูล	10	8	80.00	2	20.00
15	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	0	0.00	1	100.00
รวมทั้งสิ้น		88	63	71.59	25	28.41