

ชื่อโครงการ สัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานเขตปทุมวัน ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตปทุมวันเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านต่าง ๆ เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี ได้มาตรฐานทั้งด้านคุณภาพชีวิต ด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม เป็นต้น จึงเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องร่วมมือในการทำงานและจำเป็นต้องพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีทักษะ มีทัศนคติที่ถูกต้องและเหมาะสมเพื่อที่จะกำหนดนโยบายและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการให้บริการดังกล่าว จำเป็นต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการให้มากที่สุด จึงพิจารณาเห็นว่าการจัดองค์การซึ่งมีเป้าหมายร่วมกัน โดยรากฐานความเชื่อว่าการปฏิบัติงานให้กิจกรรมต่างๆ สำเร็จตามภาระหน้าที่ จะต้องมีการแสวงหาความร่วมมือในการทำงาน สามารถใช้หลักการบริหารด้านการประสานงานให้เกิดประโยชน์และผลดีต่อองค์กรโดยส่วนรวม

สำนักงานเขตปทุมวันจึงได้จัดทำโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรขึ้นตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตปทุมวันในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และเป็นการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการ และลูกจ้างเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและประสิทธิภาพการทำงานให้มีเทคนิควิธีการคิด และนำความรู้ ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดประโยชน์แก่กรุงเทพมหานครมากขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการสัมมนาได้รับความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และสามารถเข้าใจในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีมอันจะส่งผลให้เกิดการประสานงานในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เพื่อเพิ่มวิสัยทัศน์ในการวางแผนพัฒนาด้านการให้บริการ

๒.๔ เพื่อปลูกจิตสำนึก และสร้างทัศนคติที่ดีของบุคลากรในองค์กรให้มีความรับผิดชอบต่องานด้านบริการ และสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

๓. เป้าหมาย

จัดสัมมนาและศึกษาดูงานให้กับข้าราชการ และลูกจ้างสำนักงานเขตปทุมวัน จำนวน ๑๖๖ คน (ตามรายชื่อแนบท้าย) และเจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๐ คน รวมทั้งสิ้น ๑๗๖ คน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตปทุมวันในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ

/มีคุณธรรม...

๘. ปัญหาและอุปสรรค

๘.๑ ข้าราชการและลูกจ้างบางคนติดภารกิจจำเป็น ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่อยู่เวรรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการจึงไม่สามารถเข้าร่วมสัมมนาได้

๘.๒ ข้าราชการและลูกจ้างไม่สามารถเข้ารับการสัมมนาได้ทุกคนเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๘.๓ ระยะเวลาการสัมมนาและการศึกษาดูงานน้อย ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น วิธีการทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ

๘.๔ ข้าราชการและลูกจ้างขาดความรู้ ความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ และขาดความสนใจในการศึกษาดูงาน

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้เข้ารับการสัมมนาได้รับความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาบุคลากรในองค์การเพื่อนำไปใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๙.๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ สามารถเข้าใจในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีมอันจะส่งผลให้เกิดการประสานงานในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๙.๓ เพิ่มวิสัยทัศน์ในการวางแผนพัฒนาด้านการให้บริการ

๙.๔ ปลุกจิตสำนึก และสร้างทัศนคติที่ดีต่อบุคลากรในองค์การให้มีความรับผิดชอบต่องานด้านบริการ

๙.๕ ผู้เข้าร่วมโครงการมีวิสัยทัศน์ ปรัชญาหรือ แลกเปลี่ยนแนวคิดวิธีการทำงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานการให้บริการประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๑๐. การประเมินผลการติดตามผล

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตปทุมวันเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตาม และประเมินผล โดยใช้แบบสอบถาม สังเกตพฤติกรรมจากความสนใจและความร่วมมือของผู้เข้าร่วมโครงการพร้อมรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบภายใน ๒ สัปดาห์หลังเสร็จสิ้นโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายไพฑูริย์... ..)

ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน

(ลงชื่อ)

(นาย... ..)

ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน