

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการครั้งที่ 2/2563

D26	สำนักงานเขตปทุมวัน	ผลก่อนปรับ น้ำหนัก	น้ำหนัก	ปรับตาม น้ำหนักแล้ว	เกณฑ์ก่อน ปรับน้ำหนัก
1.1	ท่านได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	4.317	1.75	7.554	มากที่สุด
1.2	ท่านได้รับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกลัดคิว	4.345	1.75	7.603	มากที่สุด
1.3	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ	4.274	1.5	6.411	มากที่สุด
1.4	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือ	4.287	1.75	7.503	มากที่สุด
1.5	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์)	4.341	1.25	5.426	มากที่สุด
1.6	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและอธิบายให้เข้าใจได้	4.290	1.25	5.363	มากที่สุด
1.7	มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	4.210	0.75	3.158	มากที่สุด
1.8	ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (LINE) ของ สำนักงานเขต ในระดับใด	3.980	0.5	1.990	มาก
1.9	จำนวนที่พักรับบริการเหมาะสม	4.116	1	4.116	มาก
1.10	สำนักงานเขตมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร	4.130	1	4.130	มาก
1.11	มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องจราจร	3.833	0.25	0.958	มาก
1.12	มีช่องทางสำหรับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น หลายช่องทาง	4.091	0.25	1.023	มาก
1.13	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว	4.136	0.25	1.034	มาก
1.14	สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บขยะภายในพื้นที่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	4.133	1	4.133	มาก
1.15	สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คvdnดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ	4.086	1	4.086	มาก
1.16	สำนักงานเขตดูแลสภาพของถนน ทางเท้า สะพานลอย ไฟฟ้าแสงสว่าง และคูคลอง ได้ดี	4.089	1	4.089	มาก
1.17	สำนักงานเขตจัดระเบียบทางเท้าได้ดี (เช่น ไม่มีหาบเร่แผงลอย ไม่มีจักรยานยนต์บนทางเท้า)	4.060	1	4.060	มาก
1.18	สำนักงานเขตดูแล ช่วยเหลือ เฝ้าระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าแสงสว่าง การก่อสร้าง อาหารสะอาดปลอดภัย ฯลฯ	4.282	1	4.282	มากที่สุด
1.19	สำนักงานเขตมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในเขต เช่น การฝึกอาชีพ การดูแลผู้สูงอายุ บ้านหนังสือ ลานกีฬา ฯลฯ	4.163	0.75	3.122	มาก
1.20	สำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาทั่วwmขงภายในตรอก/ซอย	4.040	1	4.040	มาก
ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการสำรวจครั้งที่ 2/2563		4.160	20	4.204	มาก

การจัดอันดับและการเปรียบเทียบผลการสำรวจความพึงพอใจกับค่าเฉลี่ยกลุ่ม

D26	สำนักงานเขตปทุมวัน	ผลก่อน ปรับน้ำหนัก	อันดับ	กลุ่ม สนข.	ผลต่าง	ร้อยละ
1.1	ท่านได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	4.317	3	4.539	-0.223	(4.903)
1.2	ท่านได้รับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกขัดคิว	4.345	1	4.649	-0.304	(6.545)
1.3	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ	4.274	7	4.626	-0.352	(7.605)
1.4	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือ	4.287	5	4.607	-0.320	(6.945)
1.5	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์)	4.341	2	4.655	-0.315	(6.757)
1.6	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและอธิบายให้เข้าใจได้	4.290	4	4.589	-0.298	(6.501)
1.7	มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	4.210	8	4.496	-0.286	(6.363)
1.8	ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (LINE) ของ สำนักงานเขต ในระดับใด	3.980	19	4.316	-0.335	(7.771)
1.9	จำนวนที่พักรับบริการเหมาะสม	4.116	13	4.453	-0.337	(7.564)
1.10	สำนักงานเขตมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร	4.130	12	4.541	-0.411	(9.047)
1.11	มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จอดรถ	3.833	20	4.266	-0.433	(10.140)
1.12	มีช่องทางสำหรับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น หลายช่องทาง	4.091	14	4.416	-0.325	(7.362)
1.13	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว	4.136	10	4.421	-0.285	(6.446)
1.14	สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บขยะในพื้นที่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	4.133	11	4.430	-0.297	(6.712)
1.15	สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหา มลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิวน้ำดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ	4.086	16	4.369	-0.284	(6.489)
1.16	สำนักงานเขตดูแลสภาพของถนน ทางเท้า สะพานลอย ไฟฟ้าแสงสว่าง และ คูคลอง ได้ดี	4.089	15	4.385	-0.295	(6.738)
1.17	สำนักงานเขตจัดระเบียบทางเท้าได้ดี (เช่น ไม่มีหาบเร่แผงลอย ไม่มี จักรยานยนต์บนทางเท้า)	4.060	17	4.411	-0.352	(7.970)
1.18	สำนักงานเขตดูแล ช่วยเหลือ เฝ้าระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าแสงสว่าง การก่อสร้าง อาหารสะอาดปลอดภัย ฯลฯ	4.282	6	4.417	-0.135	(3.052)
1.19	สำนักงานเขตมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในเขต เช่น การฝึกอาชีพ การดูแลผู้สูงอายุ บ้านหนังสือ ลานกีฬา ฯลฯ	4.163	9	4.428	-0.265	(5.978)
1.20	สำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมขังภายในตรอก/ซอย	4.040	18	4.379	-0.339	(7.746)
ค่าเฉลี่ยผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการสำรวจครั้งที่ 2/2563		4.160		4.470	-0.309	(7.440)
จำนวนคำถามทั้งหมด						20
ข้อคำถามที่มีผลต่างความพึงพอใจสูงกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่ม มากกว่าร้อยละ 5						0
ข้อคำถามที่มีผลต่างความพึงพอใจสูงกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่ม ไม่ถึงร้อยละ 5						0
ข้อคำถามที่มีผลต่างความพึงพอใจน้อยกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่ม ไม่ถึงร้อยละ 5						2
ข้อคำถามที่มีผลต่างความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่ม มากกว่าร้อยละ 5 (หน่วยงานจะต้องนำไปปรับปรุงแก้ไข)						18

สูงสุด

ต่ำสุด

สำนักงานเขตปทุมวัน

