

ชื่อโครงการ	โครงการจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานตามนโยบายปรับปรุงการให้บริการ ของสำนักงานเขต
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ กรุงเทพมหานครมีนโยบายที่จะเป็นองค์กรที่ให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service Organization) โดยการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตให้มีความเหมาะสม คล่องตัวและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้กำหนดให้มีการปรับปรุงใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านระบบงานและด้านบุคลากร และกำหนดให้มีการบริการ ดังนี้

๑.๑.๑ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) พัฒนาจากศูนย์บริการ
จุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีการนำงานบริการของ ๘ ฝ่าย มาให้บริการ ณ จุดเดียวกัน ได้แก่
ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรายได้ ฝ่ายโยธา ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ฝ่ายสิ่งแวดล้อม
และสุขาภิบาล และฝ่ายการคลัง

๑.๑.๒ จุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) เป็นหน่วยบริการย่อยเปิด
ให้บริการนอกสำนักงานเขต ให้บริการงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน บริการข้อมูลเกี่ยวกับ
กรุงเทพมหานครและข้อมูลการเตรียมความพร้อมก่อนไปสำนักงานเขต (Pre - Service)

๑.๑.๓ รถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service) เป็นหน่วยบริการย่อย
ในลักษณะการบริการเคลื่อนที่โดยมีรูปแบบการให้บริการงานด้านทะเบียนเช่นเดียวกับจุดบริการด่วนมหานคร
(Bangkok Express Service)

๑.๒ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้โปรดอนุมัติโครงการจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน
ตามนโยบายปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยอนุมัติอัตราจ้างชั่วคราว
จำนวน ๒๔ อัตรา แยกเป็น ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปกครอง วุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ป.ว.ช.) จำนวน ๗ อัตรา
และตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง วุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๒๒ อัตรา เพื่อช่วยปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการ
กรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) จุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service)
และรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center)
จุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) และรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service)

๓. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการเร่งด่วนเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดอัตราบุคลากรของสำนักงานเขต
และสำนักงานปกครองและทะเบียน ซึ่งมีปริมาณงานเพิ่มขึ้น

๔. แนวทางการดำเนินการ

๔.๑ จัดทำรายละเอียดโครงการ

๔.๒ เสนอขออนุมัติโครงการและอัตราจ้างชั่วคราวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ
ส่งกองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้



๔.๒.๑ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปกครอง วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน ๗ อัตรา ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) สังกัดฝ่ายทะเบียน ๗ สำนักงานเขตฯ ละ ๑ อัตรา ได้แก่ สำนักงานเขตบางเขน, สำนักงานเขตจตุจักร, สำนักงานเขตราชเทวี, สำนักงานเขตพระโขนง, สำนักงานเขตสาทร, สำนักงานเขตบางขุนเทียนและสำนักงานเขตหนองแขม,

๔.๒.๒ ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒๒ อัตรา ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) สังกัดฝ่ายทะเบียน ๗ สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตบางเขน, สำนักงานเขตจตุจักร, สำนักงานเขตราชเทวี, สำนักงานเขตพระโขนง, สำนักงานเขตสาทร, สำนักงานเขตบางขุนเทียนและสำนักงานเขตหนองแขม, สำนักงานเขตละ ๑ อัตรา รวม ๗ อัตรา

- ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) สังกัดฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร สำนักงานเขตปทุมวัน สำนักงานเขตคลองเตย สำนักงานเขตประเวศและสำนักงานเขตพระนคร รวม ๑๒ อัตรา ดังนี้

๑. สำนักงานเขตจตุจักร จำนวน ๓ อัตรา,

๒. สำนักงานเขตปทุมวัน จำนวน ๓ อัตรา,

๓. สำนักงานเขตคลองเตย จำนวน ๓ อัตรา,

๔. สำนักงานเขตประเวศ จำนวน ๒ อัตรา,

๕. สำนักงานเขตพระนคร จำนวน ๑ อัตรา,

- ปฏิบัติหน้าที่ประจำรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service) สังกัดส่วนบริหารการทะเบียน สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ อัตรา.

๔.๓ หน้าที่ความรับผิดชอบของลูกจ้างชั่วคราวตามโครงการ

๔.๓.๑ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปกครองปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

(๑) บันทึกข้อมูล พิมพ์หนังสือราชการ รายงาน สถิติต่าง ๆ

(๒) พิมพ์คำขอมัติบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.๑)

(๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๔.๓.๒ ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

(๑) เป็นผู้ช่วยเหลือนักงานเจ้าหน้าที่หรือนายทะเบียนในการรับเรื่อง คัดแยก

ประเภทของการให้บริการ

(๒) ให้ข้อมูลทั่วไปและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ

(๓) รวบรวมข้อมูล จัดทำรายงานสถิติต่าง ๆ

(๔) จัดบันทึกรายงานการประชุม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๔.๔ เมื่อได้รับอนุมัติโครงการและอัตราลูกจ้างชั่วคราวแล้วจึงเสนอขอจัดสรรงบประมาณ

๔.๕ ให้สำนักงานเขตและสำนักงานปกครองและทะเบียนรับผิดชอบในการเบิกจ่ายเงินและพิจารณาคัดเลือกบุคคลมาปฏิบัติงานตามจำนวนที่ได้รับอนุมัติจากปลัดกรุงเทพมหานคร

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๖. งบประมาณ

ขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๒๙ อัตราตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นเงิน ๕,๒๑๖,๔๐๐ บาท (ห้าล้านสองแสนหนึ่งหมื่นหกพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ดังนี้

๖.๑ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปกครอง วุฒิมัธยมศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน ๗ อัตรา
อัตราค่าจ้างเดือนละ ๙,๔๐๐ บาท (1,058,4๐๐.บาท)

- ค่าจ้าง (๙,๔๐๐,บาท x ๗,อัตรา x ๑๒,เดือน) = ๗๘๙,๖๐๐,บาท
- ค่าครองชีพ (๒,๖๐๐,บาท x ๗,อัตรา x ๑๒,เดือน) = ๒๑๘,๔๐๐,บาท
- ประกันสังคม (๕%) = (๖๐๐,บาท x ๗,อัตรา x ๑๒,เดือน) = ๕๐,๔๐๐,บาท

๖.๒ ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง (ปริญญาตรี) จำนวน ๒๒ อัตรา อัตราค่าจ้างเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท (4,15๒,๐๐๐.บาท)

- ค่าจ้าง (๑๕,๐๐๐,บาท x ๒๒,อัตรา x ๑๒,เดือน) = ๓,๙๖๐,๐๐๐,บาท
- ประกันสังคม (๕%) = (๗๕๐,บาท x ๒๒,อัตรา x ๑๒,เดือน) = ๑๙๘,๐๐๐,บาท

๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๗.๑ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
- ๗.๒ ประชาชนพึงพอใจและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร
- ๗.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพ
- ๗.๔ ลดการเกิดข้อร้องเรียนต่อการให้บริการที่ล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพ

๘. การประเมินผล

สำนักงานเขตและสำนักงานปกครองและทะเบียนร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง
ชั่วคราวตามโครงการโดยเปรียบเทียบกับปริมาณงานของฝ่ายทะเบียน



ลงชื่อ (นายไตรปทีป...ค.จันทราภรณ์) ผู้เสนอโครงการ
ผู้อำนวยการส่วนความมั่นคงภายในและราชการส่วนภูมิภาค
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ..... ๕๙ - ๙. ...ผู้อนุมัติโครงการ

(นางรัชนีวรรณ อัสวธิตานนท์)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

บัญชีจัดสรรค่าใช้จ่ายในการจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานตามนโยบายการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560)

[illegible]