

โครงการ ประชาสัมพันธ์การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายในเชิงรุก
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตประเวศ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษมีอำนาจจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย และภาษีที่จัดเก็บได้นั้นเป็นของกรุงเทพมหานคร โดยไม่ต้องนำส่งเป็นรายได้ของรัฐบาล ภาษีที่จัดเก็บได้นั้นจะถูกจัดสรรเป็นงบประมาณเพื่อนำมาพัฒนากรุงเทพมหานครในด้านต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้เสียภาษี และสนองความต้องการของประชาชนในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายในเชิงรุก เพื่อชี้แจงให้ผู้ประกอบการทราบถึงหน้าที่ในการเสียภาษี วิธีการประเมินภาษีเบื้องต้น ตลอดจนสามารถจัดเตรียมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่ประกอบการประเมินภาษีทั้ง ๓ ประเภท ทำให้ผู้ประกอบการที่ไม่มีเวลามาติดต่อกับสำนักงานเขตได้รับความสะดวกมากขึ้น เป็นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตอันจะส่งผลให้สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีทั้ง ๓ ประเภท ได้ตามประมาณการรายรับที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก โดยชี้แจงให้ผู้ประกอบการทราบถึงหน้าที่ในการเสียภาษี วิธีการประเมินภาษี ตลอดจนการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ในเบื้องต้นสำหรับผู้ประกอบการที่ไม่มีเวลาเดินทางมาติดต่อกับสำนักงานเขต

๒.๒ เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขต

๒.๓ เพื่อให้สำนักงานเขตสามารถขยายฐานภาษีทั้ง ๓ ประเภท ได้เพิ่มขึ้น

๒.๔ เพื่อให้สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บภาษีทั้ง ๓ ประเภท ได้ตามประมาณการที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้

๓. เป้าหมาย

เพื่อให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย เป็นไปตามประมาณการที่กรุงเทพมหานครกำหนด และเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีทั้ง ๓ ประเภท ตลอดจนได้รับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตประเวศ

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ จัดเตรียมเอกสารสำหรับประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ “คู่มือติดต่อฝ่ายรายได้” เอกสารเผยแพร่ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเอกสารแบบยื่นแสดงรายการภาษีทั้ง ๓ ประเภท

๔.๒ จัดทีมงานเจ้าหน้าที่เป็นชุด ๆ ละ ๓ คน ออกแจกเอกสารตามสถานประกอบการในพื้นที่เขตตามแผนปฏิบัติงานประจำเดือน พร้อมแจ้งชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำแขวงของแต่ละภาษีให้ผู้ประกอบการทราบเพื่อมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการโดยตรง

/๔.๓ เมื่อเจ้าหน้าที่...

๔.๓ เมื่อเจ้าหน้าที่ประจำแขวงของแต่ละภาษีได้รับการยื่นแบบแสดงรายการจากผู้ประกอบการ (รายใหม่) แล้ว จะดำเนินการตามขั้นตอนของแต่ละภาษีต่อไป จนถึงการส่งใบแจ้งการประเมินภาษีให้ผู้รับประเมินเพื่อนำไปชำระค่าภาษีต่อไป

๕. งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ แบ่งออกเป็น ๒ ช่วง

๖.๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

๖.๒ ตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบและชำระภาษีทั้ง ๓ ประเภท มากขึ้น

๗.๒ สร้างความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตมากขึ้น

๗.๓ สำนักงานเขตสามารถขยายฐานภาษีได้มากขึ้น

๗.๔ สามารถจัดเก็บภาษีทั้ง ๓ ประเภท ได้ตามประมาณการรายรับที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๘. ปัญหาและอุปสรรค

๘.๑ ไม่มีการติดเลขหมายประจำบ้านเพราะมีการเปลี่ยนแปลงเลขบ้านใหม่ ทำให้การสำรวจบ้านเลขที่ในฐานภาษีของโรงเรียนไม่ชัดเจน

๘.๒ ประชาชนไม่สามารถชำระภาษีในคราวเดียวกันได้ เนื่องจากสภาวะทางเศรษฐกิจขาดสภาพคล่อง

๙. การติดตามและประเมินผล

จากรายงานการจัดเก็บภาษี ๓ ประเภท ประจำเดือนเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาววันดี ศิริพงศ์ติทานนท์)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตประเวศ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ