

๑. ชื่อโครงการ รับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
๒. หน่วยงาน ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตประเวศ (รักษา ๕๐๖)
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐
๓. นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่สอดคล้องกับโครงการ กรุงเทพมหานครเป็นมหานครสำหรับทุกคน โดยขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
-

๔. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันพื้นที่เขตประเวศมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้ถนนสายหลัก เช่น ถนนศรีนครินทร์ ถนนอ่อนนุช ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ และถนนรามคำแหง ๒ มีปัญหาด้านการจราจรติดขัด อีกทั้งอาคารสำนักงานเขต ยังตั้งอยู่ในซอยลึกไม่มีรถโดยสารประจำทางวิ่งผ่าน จึงทำให้การเดินทางมาติดต่อราชการที่สำนักงานเขตประเวศค่อนข้างล่าช้า ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร จากเหตุผลดังกล่าว ฝ่ายรายได้จึงได้จัดทำโครงการรับยื่นแบบเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่ ขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่อยู่ไกลจากสำนักงานเขตไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายื่นแบบเพื่อเสียภาษีที่สำนักงานเขต ซึ่งนอกจากจะเป็นการประหยัดเวลาแล้ว ยังประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง อีกทั้งโครงการดังกล่าวยังสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ดังจะเห็นได้จากการประเมินผลโครงการจากตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ได้ผลมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทุกตัวชี้วัด

ดังนั้น ในปี พ.ศ.๒๕๖๐ ฝ่ายรายได้ ได้พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการรักษาโครงการรับยื่นแบบเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่ต่อจากปี ๒๕๕๙ อีก ๑ ปี ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๙ เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้กำหนดแนวทางบริหารจัดการ การเงินการคลังของกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมด้านการบริหารการจัดเก็บรายได้ การงบประมาณของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาที่สำคัญคือ จัดหาและจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครอย่างเป็นระบบถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส มีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาช่องทางการรับชำระภาษี เพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดเก็บรายได้ ค่าธรรมเนียมที่หลากหลาย

๕. วัตถุประสงค์

- ๕.๑ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการรับยื่นแบบเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินแก่ประชาชน
- ๕.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- ๕.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการด้านการยื่นแบบเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ซึ่งจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานคร

๖. คุณค่า/เป้าหมาย

- ๖.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ๖.๒ ยอดจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินเพิ่มขึ้นเป็นไปตามประมาณการรายรับที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๗. ตัวชี้วัดโครงการ

- ๗.๑ จำนวนครั้งของการรับยื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ทั้งรายเก่าและรายใหม่ไม่น้อยกว่า ๕๐ ครั้ง/ปี
- ๗.๒ จำนวนผู้มายื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้ที่ต้องยื่นแบบชำระภาษีทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๗.๓ จำนวนผู้ชำระภาษีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ในปีที่ผ่านมา
- ๗.๔ ร้อยละของผู้มายื่นแบบชำระภาษีได้รับการยื่นแบบชำระภาษี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
- ๗.๕ จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินโครงการมีไม่เกิน ๑๐ เรื่อง/ปี
- ๗.๖ ประชาชนผู้รับบริการผ่านช่องทางมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๘. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

- ๘.๑ ตรวจสอบจากสมุดทะเบียนรับแบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่มีการหมายเหตุ “รับยื่นแบบตามโครงการ Best Service”
- ๘.๒ แบบรายงานสรุปการจัดเก็บภาษีฯ ประจำเดือน (สนค.๐๑)
- ๘.๓ ปฏิทินปฏิบัติงานตามโครงการรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
- ๘.๔ ประมวลผลความพึงพอใจจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่

๙. กิจกรรม/แนวทางดำเนินงาน

- ๙.๑ ประชุมวางแผนการดำเนินการตามโครงการ
- ๙.๒ สรุปผลตามมติที่ประชุม โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมาย วิธีการ ระยะเวลาดำเนินการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
- ๙.๓ ประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ เช่น
 - แผ่นพับประชาสัมพันธ์การยื่นแบบเสียภาษี
 - ทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตประเวศ และเฟสบุ๊กของฝ่ายรายได้
- ๙.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ ออกรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
- ๙.๕ มอบหมายเจ้าหน้าที่ออกรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินถึงบ้าน ไม่น้อยกว่า ๑๒ ครั้ง/เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รวมจำนวน ๖๐ ครั้ง
- ๙.๖ รวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานโครงการเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ
- ๙.๗ สำรวจความพึงพอใจและประมวลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
- ๙.๘ สรุปผลการดำเนินโครงการ

๑๐. ทรัพยากรที่ใช้

๑. ไม่ใช้งบประมาณ
๒. บุคลากรฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตประเวศ

๑๑. ทุนส่วน

๑๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๑๓. ช่องทาง

๑. website
๒. Social media
๓. แผ่นพับประชาสัมพันธ์

๑๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๔.๑ ประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินได้รับความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินเพิ่มมากขึ้น

๑๔.๒ ประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความพึงพอใจในการยื่นแบบเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินเพิ่มมากขึ้น

๑๔.๓ สำนักงานเขตประเวศสามารถจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้เพิ่มขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายการที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๑๔.๔ จำนวนผู้ค้างยื่นแบบภาษีโรงเรือนและที่ดินลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ลงชื่อผู้เสนอโครงการ

(นางสาววันดี ศิริพงศ์ตีกานนท์)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตประเวศ

ลงชื่อผู้อนุมัติโครงการ

(นายณรงค์ จงแจ่มฟ้า)

ผู้อำนวยการเขตประเวศ

โครงการรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่

ปัญหา/ความต้องการ

1. ประชาชนไม่สะดวกในการเดินทางมาติดต่อ เนื่องจากที่ตั้งสำนักงานเขตอยู่ในซอยลึกไม่มีรถประจำทางวิ่งผ่าน
2. ประชาชนต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเพื่อเดินทางมาติดต่อเพื่อขอรับและยื่นแบบแสดงรายการภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ด.๒)
3. จำนวนผู้ค้างยื่นแบบการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

ผู้รับบริการ

ผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินรายเก่า/รายใหม่

ทรัพยากรที่ใช้

1. ไม่ใช้งบประมาณ
2. บุคลากรฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตประเวศ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนครั้งของการรับยื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ทั้งรายเก่าและรายใหม่ ไม่น้อยกว่า ๕๐ ครั้ง/ปี
2. จำนวนผู้มายื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้ที่ต้องยื่นแบบชำระภาษีทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
3. จำนวนผู้ชำระภาษีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ในปีที่ผ่านมา
4. ร้อยละของผู้มายื่นแบบชำระภาษี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
5. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินโครงการมีไม่เกิน ๑๐ เรื่อง/ปี
6. ประชาชนผู้รับบริการผ่านช่องทางมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

หุ้นส่วน

-ไม่มี-

ระยะเวลา

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

คุณค่า/เป้าหมาย

1. ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
2. ยอดจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินเพิ่มขึ้นเป็นไปตามเป้าประมาณการที่กรุงเทพมหานครกำหนด

กิจกรรมหลัก

1. ประชุมวางแผนการดำเนินการตามโครงการ
2. สรุปผลตามมติที่ประชุม โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมาย วิธีการระยะเวลาดำเนินการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
3. ประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ เช่น
 - แผ่นพับประชาสัมพันธ์การยื่นแบบเสียภาษี
 - ทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตประเวศ และเฟสบุ๊คของฝ่ายรายได้
4. จัดทำคำสั่งมอบอำนาจหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ ออกรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
5. มอบหมายเจ้าหน้าที่ออกรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่น้อยกว่า ๑๒ ครั้ง/เดือน (ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๕๙-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รวม ๖๐ ครั้ง)
6. รวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานโครงการเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
7. สำนวณความพึงพอใจและประมวลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการรับยื่นแบบเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนอกสถานที่
8. สรุปผลการดำเนินโครงการ

ช่องทาง

1. website
2. Social media
3. แผ่นพับประชาสัมพันธ์