



กิจกรรม โครงการการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ
รับผิดชอบ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีสถิติการจดทะเบียนพาณิชย์ตามข้อมูลจำนวน ๒๒,๗๑๙ ราย (ข้อมูล ณ งบประมาณ ๒๕๕๙) โดยมียอดจดทะเบียนพาณิชย์ของบุคคลธรรมดา รวม ๒๑,๔๐๕ ราย นิติบุคคลรวม ๑,๓๑๔ ราย

สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครที่ได้รับมอบหมายเป็นสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ ที่มีหน้าที่ในการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์แก่ประชาชน ปัจจุบันด้วยเศรษฐกิจที่เกิดการค้าในรูปแบบใหม่มากขึ้น ผู้รับบริการต้องการความรวดเร็วจึงได้ดำเนินการจัดทำกิจกรรมนี้ขึ้นโดยตั้งเป้าหมายสามารถดำเนินการได้รวดเร็วภายใน ๑๔ นาที เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประโยชน์ในการรวบรวมสถิติและทราบหลักฐานของผู้ประกอบการพาณิชย์กิจที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจดทะเบียนพาณิชย์ ที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์โดยลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๒.๓ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมหรือส่งเสริมด้านการพาณิชย์และการอุตสาหกรรมรวมทั้งเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

๒.๔ เพื่อให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กิจสามารถใช้เป็นหลักฐานทางการค้าได้อย่างรวดเร็ว

๓. คุณค่า/เป้าหมาย

๓.๑ ดำเนินการตามกระบวนการงานจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ กระบวนการงานจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ กระบวนการงานจดทะเบียนเลิกพาณิชย์โดยหมายรวมในกรณีคำขอจัดตั้งปี ๒๕๕๙ ขึ้นไปที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๓.๒ ผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์มีความพึงพอใจต่อการบริการจดทะเบียนพาณิชย์มากและมากที่สุด

๔. การเชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร

เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานครมิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคลเป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๒ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมมาตรฐานที่ ๒ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษาทุกวัฒนธรรม

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ๑๔ นาที

๖. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

๖.๑ ประเมินผลจากเอกสาร/ คำร้องตามกระบวนการจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ กระบวนการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์และกระบวนการจดทะเบียนเลิกพาณิชย์ที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๖.๒ ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ/ รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๗. แนวทางการดำเนินกิจกรรม

๗.๑ จัดทำร่างกิจกรรมและนำเสนอผู้อำนวยการเขต

๗.๒ ดำเนินการตามกระบวนการจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ กระบวนการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ กระบวนการจดทะเบียนเลิกพาณิชย์โดยหมายรวมในกรณีคำขอจัดตั้งปี ๒๕๕๙ ขึ้นไปที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๗.๓ ทดแบบสอบถามความพึงพอใจ

๗.๔ รายงานสรุปผลของผู้รับบริการทุกเดือน

๗.๕ รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อสิ้นสุดโครงการ

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐-กันยายน ๒๕๖๑

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์มีความพึงพอใจต่อการบริการจดทะเบียนพาณิชย์ที่มีการลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๙.๒ ผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์สามารถนำทะเบียนพาณิชย์ไปเป็นหลักฐานทางการค้าในการประกอบพาณิชย์กิจต่างๆ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายสุวิทย์ ชีวะพันธ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายยอดขวัญ จุณณะปิยะ)

ผู้อำนวยการเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย