

แผนงาน การลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน
หน่วยงานรับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานเขตพญาไท ได้จัดทำแผนงานการลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นแผนงานรองรับการปรับปรุงแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินและอาคารให้เป็นปัจจุบัน ของสำนักผังเมือง ตามข้อมูลการรายงานการอนุญาตก่อสร้างอาคารและการออกเลขรหัสประจำบ้าน

เพื่อให้การดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินและอาคารให้เป็นปัจจุบัน ของสำนักผังเมือง จึงได้จัดทำแผนงานการลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการสอดคล้องกับโครงการปรับปรุงแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินและอาคารให้เป็นปัจจุบันของกองสำรวจและแผนที่ สำนักผังเมือง และเป็นการปฏิบัติงานต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อเป็นการใช้เทคโนโลยีด้านสารสนเทศมาใช้ในการลงจุดแสดงตำแหน่งการออกเลขรหัสประจำบ้าน

๒.๓ เพื่อเป็นการจัดทำข้อมูล สถิติ การออกเลขรหัสประจำบ้าน

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลส่งสำนักผังเมือง

๓.๒ เพื่อจัดเก็บข้อมูล สถิติ การออกเลขรหัสประจำบ้าน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องกับแผนงานการลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. การดำเนินงาน

๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ

๕.๒ ลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน

๕.๓ สรุปรายงานฯ ผู้อำนวยการเขต

๕.๔ ส่งรายงานอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้านทั้งหมด (ตามแบบ กสม.๒)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – เดือนกันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาอุปสรรค

เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ ต้องปฏิบัติภารกิจงานประจำในการให้บริการประชาชน

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ฝ่ายทะเบียนจัดเก็บข้อมูล สถิติ เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกในการค้นหา

๙.๒ เพื่อใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

๑๐. การติดตามและการประเมินผล

ประเมินจากการลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน ในระบบได้ครบถ้วน

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ

(นางละไม อิศวเลิศศักดิ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ

(นางกนกรัตน์ พันธน์รา)
ผู้อำนวยการเขตพญาไท

การลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามโครงการและแผนงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	จัดทำโครงการ คำสั่งฯ	←→												
๒	ลงจุดแสดงตำแหน่งอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้าน	←												→
๓	ส่งรายงานอาคารที่มีการออกเลขรหัสประจำบ้านทั้งหมด (ตามแบบ กสผ.๒)	←												→
๔	สรุปรายงาน ลงรายการใน dailyplans			↔			↔			↔				↔



(นางละไม อัสวเลิศศักดิ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

แผนงาน การเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตพญาไท
ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานเขตพญาไท ได้จัดทำแผนงานการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตพญาไท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นกรรตรตรวจสอบและกำหนดรหัสชุมชนเพื่อเป็นประโยชน์ในการค้นหาตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับชุมชน

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย และเพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ จึงดำเนินการจัดทำแผนงานการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตพญาไท เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลของชุมชนในพื้นที่ จำนวน ๒๙ ชุมชน ให้เป็นปัจจุบันด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน สนับสนุนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการแก้ไขปัญหาต่างๆ สนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและทันต่อเหตุการณ์ เช่น ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหายาเสพติด การควบคุมโรคติดต่อ น้ำเน่าเสีย เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อใช้ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรที่มีอยู่ให้เต็มศักยภาพ
- ๒.๒ เพื่อปรับปรุงระบบทะเบียนบ้านให้เป็นปัจจุบัน
- ๒.๓ สามารถใช้ระบบฐานข้อมูลรหัสชุมชน ให้เป็นประโยชน์ต่อการกิจของสำนักงานเขต และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

รายงานฐานข้อมูลรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านมีความถูกต้องครบถ้วน

๔. ลักษณะแผนงาน

เป็นแผนงานที่ปฏิบัติต่อเนื่องกับแผนงานการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านของพื้นที่เขตพญาไท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๕. การดำเนินงาน

- ๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการ
- ๕.๒ ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ดำเนินโครงการ
- ๕.๓ ดำเนินการจำหน่ายบ้านรื้อถอน เปลี่ยนเลขบ้านที่มีเลขซ้ำกัน และให้เลขหมายประจำบ้านที่ปลูกสร้างใหม่
- ๕.๔ นำเข้าข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
- ๕.๕ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

กระดาษและหมึกเครื่องพิมพ์ในการจัดทำเอกสารต่างๆ เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ (ค่าวัสดุ) ของฝ่ายทะเบียน

๘. ปัญหาอุปสรรค

เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ต้องปฏิบัติภารกิจงานประจำในการให้บริการประชาชน

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ระบบทะเบียนบ้านในชุมชนมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ๙.๒ สามารถสืบค้นบ้านในชุมชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- ๙.๓ การจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งเป็นไปด้วยความถูกต้อง
- ๙.๔ สำนักงานเขตและหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรไปใช้ในการ
ดำเนินการกิจเกี่ยวกับชุมชนในพื้นที่ ได้อย่างหลากหลาย มีความถูกต้องและรวดเร็ว
- ๙.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตเพิ่มขึ้น

๑๐. การติดตามและการประเมินผล

- ๑๐.๑ รายงานการจัดเก็บข้อมูลการลงรหัสชุมชน ๒๙ ชุมชน
- ๑๐.๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ

ลงชื่อ  ผู้เสนอแผนงาน
(นางละไม อัสวเลิศศักดิ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติแผนงาน
(นางกนกกรัตน์ พันธนา)
ผู้อำนวยการเขตพญาไท

แผนการดำเนินงาน "เพิ่มรหัสชุมชนในทะเบียนบ้าน" ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑											
		๒๕๖๐			๒๕๖๑								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	ประชุม วางแผนการดำเนินงาน	←	→										
๒	ประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนมาแก้ไขข้อมูล บันทึกชื่อชุมชนในทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน	←											
๓	ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร (บ้าน) ในระบบฯ	←											
๔	รายงานผลการดำเนินการ	←											

สุริ

สน.๒๐๙

(นางละไม อัครเลิศศักดิ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

เป็นโครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องกับโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. การดำเนินงาน

- ๕.๑ จัดทำระบบให้บริการข้อมูลกำหนดแนวทางและวางแผนในการดำเนินการ การจัดทำ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ แจกข่าวสารให้ประชาชนผู้ขอรับบริการทราบ
- ๕.๒ ออกประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่เขตพญาไท

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

การดำเนินการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาอุปสรรค

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากมีงานประจำที่ต้องให้บริการประชาชน

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนทราบ ข้อมูลขั้นตอนการติดต่อราชการกับฝ่ายทะเบียน ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการ
- ๙.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการ และตรวจเอกสารได้รวดเร็วขึ้น
- ๙.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนมากขึ้น

๑๐. การติดตามและการประเมินผล

จากแบบสอบถามแก่ประชาชนผู้มารับบริการฯ ณ ฝ่ายทะเบียนโดยวัดความพึงพอใจ ๕ ระดับ และทอดแบบสอบถามผู้มาติดต่อราชการที่ฝ่ายทะเบียน

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป X ๑๐๐}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดค่าใช้จ่ายของโครงการ}}$$

ลงชื่อ.....  ผู้เสนอโครงการ
(นางละไม อัสวเลิศศักดิ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางกนกกรัตน์ พันธันรา)
ผู้อำนวยการเขตพญาไท

แผนการปฏิบัติงาน "เคาะประตูบ้านให้ควมรู้ด้านทะเบียน"

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	๒๕๖๐			๒๕๖๑								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดทำแผนงาน												
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งชุดหน่วยเคลื่อนที่	←→											
๓. จัดทำสื่อ เอกสาร เพื่อเผยแพร่	←→											
๔. ออกปฏิบัติงานที่ให้ควมรู้ ความเข้าใจงานด้านทะเบียนแก่ชุมชนในพื้นที่เขตพญาไท	←											→
๕. รายงานผู้อำนวยการเขตพญาไท (ทุกเดือน)	←											→

นางละไม อัครเลิศศักดิ์

(นางละไม อัครเลิศศักดิ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ชื่อโครงการ	ความพึงพอใจระดับมากของประชาชนต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน
ผู้รับผิดชอบ	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

งานทะเบียน เป็นภารกิจหลักของสำนักงานเขตฝ่ายหนึ่ง โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวก ความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนมากที่สุด

ด้านทะเบียนราษฎร ได้แก่ การขอเลขหมายประจำบ้าน การแจ้งรื้อถอนบ้าน การเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน การแจ้งย้ายออกจากบ้านกลาง การแจ้งเกิดเกินกำหนด การแก้ไขรายการต่างในทะเบียนบ้านที่ต้องดำเนินการสอบสวน

ด้านทะเบียนทั่วไป ได้แก่ ทะเบียนครอบครัว คือ การจดทะเบียนสมรส หย่า รับรองบุตร รับ/เลิกบุตรบุญธรรม บันทึกฐานะแห่งครอบครัว การบันทึกข้อตกลงของคู่สมรส การบันทึกเพิ่มเติมในทะเบียนครอบครัว และ ทะเบียนชื่อบุคคล คือ การเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุลกรณีต่าง ๆ และในส่วนของการงานธุรการ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของฝ่ายทะเบียน
- ๒.๒ เพื่อนำแนวทางข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายทะเบียน และกรุงเทพมหานคร
- ๒.๓ เป็นการสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครที่ต้องการให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด
- ๒.๔ เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท ในระดับมากขึ้นไป และมีความเป็นมิตร
- ๒.๕ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และใส่ใจในบริการ

๓. เป้าหมาย

เพื่อสำรวจความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปของประชาชนต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน พัฒนาการให้บริการที่ดี รวดเร็วยิ่งขึ้น สร้างความสะดวกสบายแก่ประชาชน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องกับโครงการความพึงพอใจระดับมากของประชาชนต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๕. การดำเนินการ

กำหนดทอแบบสอบถามเดือนละ ๒๐ ชุด รวม ๒๔๐ ชุด โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ จัดทำระบบให้บริการข้อมูลกำหนดแนวทางและวางแผนในการ ดำเนินการ การ

จัดทำ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ แจกข่าวสารให้ประชาชนผู้ขอรับบริการทราบ

๕.๒ ทอแบบสอบถามความพึงพอใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ห้อง BFC

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

การดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ต้องปฏิบัติภารกิจงานประจำในการให้บริการประชาชน

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ทราบข้อมูลจากแบบสอบถามฯ ของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงในการให้ความ
สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการ

๙.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน

๑๐. การติดตามและการประเมินผล

เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการแจกแบบสอบถาม แก่ประชาชนผู้มารับบริการจัดทำ
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนโดยวัดความพึงพอใจ ๕ ระดับ และทอแบบสอบถามผู้มา
ติดต่อราชการที่ฝ่ายทะเบียน

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป X ๑๐๐}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

ลงชื่อ.....  ผู้เสนอโครงการ
(นางละไม อัสวเลิศศักดิ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางกนกรัตน์ พันธินา)
ผู้อำนวยการเขตพญาไท

แผนการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจระดับมากของประชาชนต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามโครงการและแผนงาน	ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ ๒๕๖๑												หมายเหตุ
		๒๕๖๐				๒๕๖๑								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	จัดทำโครงการ	↔												
๒	ประชุม จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ	↔	↔											
๓	จัดทำแผนปฏิบัติการ	↔	↔											
๔	ทดสอบแบบสอบถาม	↔											↔	
๕	สรุปรายงาน ผู้อำนวยการเขตพญาไท (ประจำเดือน)	↔											↔	
๖	สรุปรายงาน ผู้อำนวยการเขตพญาไท (รายไตรมาส)			↔				↔				↔	↔	



(นางละไม อิศวเลิศศักดิ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ชื่อโครงการ

บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์ยื่นขอทำบัตรประจำตัว ประชาชนครั้งแรก

ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๑

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดให้ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกิน ๗๐ ปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้านยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน ๖๐ วัน โดยผลจากกฎหมายฉบับนี้ทำให้มีกลุ่มบุคคลช่วงอายุ ๗ ปีขึ้นไป ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนไว้ใช้แสดงตนเพื่อประโยชน์ในการเข้ารับบริการสาธารณะของรัฐ เช่น สิทธิการรักษาพยาบาล ประกันสังคม ตลอดจนบรรเทาปัญหาการสวมสิทธิ์จากต่างด้าว เป็นต้น

ฝ่ายทะเบียนปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของสำนักงานเขต โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนสูงสุด ประกอบกับการทำบัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ เพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล เป็นเอกสารที่มีความสำคัญในการแสดงสิทธิด้านต่าง ๆ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนมีหลายกรณี เช่น กรณีที่กฎหมายได้กำหนดให้บุคคลสัญชาติไทยที่มีที่อยู่ในทะเบียนบ้านต้องทำบัตรฯ ครั้งแรกตอนอายุ ๗ ปี บริบูรณ์ หากมีการส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการขอทำบัตรให้บุคคลสัญชาติไทยที่อายุครบทำบัตรฯ ทราบไว้ก่อนเป็นการแจ้งเตือนก็จะทำให้บุคคลดังกล่าวรู้ว่าตนสามารถยื่นขอมีบัตรฯ ตั้งแต่เมื่อใด และเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เห็นถึงความสำคัญของการมีบัตรและการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานมาแสดงตนครบถ้วนในการมีบัตรประจำตัวประชาชน

และเพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ผู้ปกครองได้มาติดต่อทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกได้ทราบอย่างทั่วถึง เกิดความรวดเร็ว และความคล่องตัวในการให้บริการ ฝ่ายทะเบียน จึงได้พิจารณาจัดทำโครงการนี้ขึ้นซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้บุคคลสัญชาติไทยอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีชื่อในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตพญาไทมีบัตรประจำตัวประชาชนครบถ้วน
- ๒.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นถึงความสำคัญของการมีบัตรประจำตัวประชาชน
- ๒.๓ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การทำบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ขอทำบัตรฯ ครั้งแรก
- ๒.๔ เพื่อตอบสนองนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ด้านการให้บริการที่ดี
- ๒.๕ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เขตพญาไทเกิดความพึงพอใจที่ได้รับการดูแล ด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากรัฐ
- ๒.๖ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้านที่อาศัย ในพื้นที่เขตพญาไท มายื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก
- ๓.๒ ลดภาระของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานมาทำบัตรฯ

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องกับโครงการบุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ ยื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก ทุกปี

๕. การดำเนินการ

- ๕.๑ วางแผน ถึงขั้นตอน และความจำเป็นในการจัดทำโครงการ
- ๕.๒ จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน
- ๕.๓ สำรวจข้อมูล จำนวนเด็กที่มีอายุถึงเกณฑ์ทำบัตรฯ ทางทะเบียนราษฎร โดยแยกเป็นรายเดือน เริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๑ เพื่อจัดทำรายชื่อแจ้งเตือนให้มาทำบัตรฯ
- ๕.๔ จัดทำหนังสือประกาศแจ้งผู้ปกครองให้นำบุตรหลานที่มีสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี มีชื่อในทะเบียนบ้าน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนในพื้นที่ทราบ ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมชุมชนในเขตพญาไท เพื่อให้ข้อมูล ข่าวสาร แนะนำ แจกประกาศฯ ให้ผู้ปกครองจัดเตรียมเอกสาร หลักฐาน ดังนี้
- สูติบัตรหรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ที่มีรูปถ่าย เช่นใบสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น
 - ทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน (ถ้ามี)
 - หลักฐานการเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล ของเด็ก บิดา มารดา (ถ้าเคยเปลี่ยน)
- ๕.๕ ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือ โรงเรียน ในพื้นที่เขตพญาไท เข้าร่วมโครงการ
- ๕.๖ ออกประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลการจัดทำบัตรฯ ให้ประชาชนในพื้นที่เขตพญาไท
- ๕.๗ ทดแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการ
- ๕.๘ จัดเก็บข้อมูล พิมพ์ข้อมูลจากระบบ และสรุปรายงานผู้อำนวยการเขตพญาไท

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาอุปสรรค

ผู้ปกครองไม่ให้ความสนใจนำบุตรหลานที่มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์มาทำบัตรฯ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ยื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก และมีบัตร ประจำตัวประชาชนครบถ้วน
- ๙.๒ เป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เห็นถึงความสำคัญของการมีบัตรประจำตัวประชาชน
- ๙.๓ เพื่อตอบสนองนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ด้านการให้บริการที่ดี
- ๙.๔ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ทำให้มีการทำงานเป็นทีม มีความรัก ความผูกพันต่อองค์กร
- ๙.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๑๐. การติดตามและการประเมินผล

- ๑๐.๑ จากแบบสอบถาม แก่ประชาชนผู้มารับบริการฯ โดยวัดความพึงพอใจ ๕ ระดับ

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป X ๑๐๐}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

- ๑๐.๒ ติดตามผล โดยการรวบรวมแบบสอบถามและนำมาประเมินผลสรุปรายงานให้ผู้อำนวยการเขตทราบ รายไตรมาส

ลงชื่อ.....  ผู้เสนอโครงการ

(นางละไม อิศวเลิศศักดิ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติโครงการ

(นางกนกกรัตน์ พันธันรา)

ผู้อำนวยการเขตพญาไท

แผนการปฏิบัติงาน "การแจ้งเตือนให้บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์ยื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก"

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ											
	ต.ค.๕๗	พ.ย	ธ.ค.	ม.ค.๕๘	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. วางแผน จัดทำโครงการ	←→											
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ	←→											
๓. ตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียนราษฎร	←→											
๔. จัดทำหนังสือประกาศแจ้งผู้ปกครองฯ , แจ้งประกาศฯ	←→											
๕. ทดแบบสอบถามความพึงพอใจ		←										→
๖. สรุปรายงานผู้อำนวยการเขตพญาไท			←→			←→			←→			←→

๐๘๖๖



(นางละไม อัครเลิศศักดิ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

เอกสารแนบการขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก (สำหรับผู้มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์)

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้า ชื่อ นาย/นาง/น.ส. เป็นบิดา/มารดา/ผู้ปกครองของ
ด.ช. / ด.ญ. (ภาษาไทย) ชื่อ :
ชื่อสกุล :

Mr./Miss (ภาษาอังกฤษ) Name :
Surname :

เป็นนักเรียน โรงเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่
เกิดวันที่ เดือน พ.ศ. หมู่โลหิต..... สถานภาพโสด
ศาสนา..... หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่ได้.....

มีความประสงค์ขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก (สำหรับผู้มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์)

(ลงชื่อ) บิดา หรือ มารดา หรือผู้ปกครอง ผู้ให้ความยินยอม
(.....) ในการพานักเรียนมาทำบัตรฯ

หมายเหตุ : บิดา / มารดา / ผู้ปกครอง เป็นผู้กรอกข้อมูล พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องเอกสารทุกแผ่น

พร้อมนี้ได้แนบเอกสาร ดังนี้

- ☐ สำเนาสูติบัตร
- ☐ สำเนาเอกสารการเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล ของตนเอง หรือบิดา หรือมารดา (ถ้ามี)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวนักเรียน (ถ้ามี)

(เอกสารส่วนนี้ โรงเรียนเป็นผู้กรอก)

มอบหมายให้ อาจารย์เป็นผู้พานักเรียนมาทำบัตรฯ และให้การ
รับรองแทนในการทำบัตรประจำตัวประชาชนในครั้งนี้

(ลงชื่อ) ผู้บริหารโรงเรียน / ครูผู้ที่ได้รับมอบหมาย
(.....)



ประกาศสำนักงานเขตพญาไท

เรื่อง ให้บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ ยื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก

ตามที่ได้มีพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ซึ่งมาตรา ๕ บัญญัติให้ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน โดยให้ยื่นคำร้องขอมีบัตรภายในกำหนดหกสิบวันนับแต่วันที่อายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว สำนักงานเขตพญาไท จึงแจ้งให้ท่านทราบว่าบุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ ยื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก โดยขอให้บิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือบุคคลที่รับดูแลเด็กที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ นำเด็กพร้อมหลักฐานประกอบด้วย

๑. สูติบัตรหรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ที่มีรูปถ่าย เช่น ใบสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น
๒. ทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน (ถ้ามี)
๓. หลักฐานการเปลี่ยนชื่อตัว - ชื่อสกุลของเด็ก บิดา มารดา (ถ้าเคยเปลี่ยน)

โดยขอให้ท่านนำเด็กพร้อมหลักฐานดังกล่าวข้างต้นมาติดต่อที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท ได้ตั้งแต่วันจันทร์ - เสาร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. หรือติดต่อสอบถามได้ที่หมายเลข ๐๒ ๒๗๙ ๔๑๔๑ ต่อ ๖๔๖๓ (เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)

จึงขอประกาศมาให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางกนกกรัตน์ พันธุ์นา)
ผู้อำนวยการเขตพญาไท