

แผนงาน แผนปฏิบัติงานสูบล้างปฏิรูป และการจัดเก็บและดูแลรักษาในพื้นที่เขตพระโขนง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตพระโขนง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพระโขนง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร มีภารกิจด้านการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชนในพื้นที่เขต ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ มีภารกิจหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด ด้านการกวาด การเก็บขนมูลฝอย การปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ การขนถ่ายสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูแลรักษา ตลอดจนการดำเนินการตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงาน ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะภารกิจด้านการรักษาความสะอาด การให้บริการด้านการสูบล้างปฏิรูป และการจัดเก็บและดูแลรักษา จำเป็นต้องดำเนินการกำจัดอย่างถูกวิธี และสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค จากการลักลอบปล่อยอุจจาระและไขมันลงคู คลอง ท่อระบายน้ำ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เล็งเห็นความสำคัญจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน สูบล้างปฏิรูป และการจัดเก็บและดูแลรักษาในพื้นที่เขตพระโขนง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว โดยเน้นให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสนับสนุนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานคร

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และพึงพอใจในการรับบริการสูบล้างปฏิรูป และการจัดเก็บและดูแลรักษา

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาด โดยไม่ถ่ายอุจจาระหรือทิ้งสิ่งปฏิกูลหรือไขมันลงท่อระบายน้ำ หรือ คู คลองต่างๆ

๒.๔ เพื่อให้การกำจัดสิ่งปฏิกูลและไขมันเป็นไปตามหลักสุขาภิบาล

๓. เป้าหมาย

การให้บริการสูบล้างปฏิรูป และการจัดเก็บและดูแลรักษาให้กับประชาชนในพื้นที่เขตได้อย่างทั่วถึงทันตรงตามกำหนด วัน เวลา ที่นัดหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนพึงพอใจในการรับบริการสูบล้างปฏิรูป และจัดเก็บและดูแลรักษา

๔. ลักษณะของแผน

เป็นแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด ร้อยละปริมาณมูลฝอยคัดแยกที่แหล่งกำเนิด เพิ่มขึ้น ตามมาตรการที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด ตามหลัก ๓RS ที่ถูกกำหนด เป็นตัวชี้วัดบูรณาการระหว่างสำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๕. แนวทางการดำเนินการ

๕.๑ ประชุม แนะนำให้ความรู้ด้านบริการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อประชาชน ผู้รับบริการ

๕.๒ จัดทำประกาศ แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารการให้บริการสูบล้างปฏิรูป การจัดเก็บและดูแลรักษา และอัตราค่าบริการ

/๕.๓ ประสาน...

๕.๓ ประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ฝ่ายโยธา และฝ่ายเทคนิคเพื่อลงพื้นที่บูรณาการในการประชาสัมพันธ์และนำผู้ประกอบการให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมัน

๕.๔ จัดเจ้าหน้าที่รับแจ้งการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมัน พร้อมลงรายละเอียดข้อมูลและเลขที่การให้บริการลงในสมุดทะเบียนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

๕.๕ มอบหมายงาน และจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมันตามที่รับแจ้งและนัดหมาย

๕.๖ ให้บริการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมัน ภายใน ๑ วัน หรือวันถัดไปนับแต่วันรับแจ้ง พร้อมหมายเลขโทรศัพท์การติดต่อกลับในคำร้องขอ.

๕.๗ นำสิ่งปฏิกูลหรืออุจจาระหรือไขมัน ส่งโรงงานกำจัดอย่างถูกวิธี

๕.๘ นำส่งเงินค่าธรรมเนียมในการให้บริการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมันทุกวัน

๕.๙ รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำวัน และประจำเดือน

๕.๑๐ ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๖. ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

ชี้วัดผลการดำเนินการจากจำนวนรายที่เขตไปให้บริการได้ครบตามที่ประชาชนแจ้งขอรับบริการมา หรือตามเป้าหมายการที่เขตและ/หรือสำนักสิ่งแวดล้อมกำหนด

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนในพื้นที่เขตพระโขนง มีความพึงพอใจในการให้บริการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมัน

๘.๒ การบริการสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมันเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๘.๓ ประชาชนไม่ลักลอบปล่อยอุจจาระหรือไขมันลงแหล่งน้ำสาธารณะ

๘.๔ สามารถจัดเก็บเงินค่าธรรมเนียมสุขสิ่งปฏิกูล และการจัดเก็บและดูดไขมันตามเป้าหมายที่กำหนด

๙. ปัญหาอุปสรรค

๙.๑ การให้บริการบางครั้งไม่พบผู้แจ้ง เนื่องจากบางรายไม่ได้มาแจ้งขอรับบริการด้วยตนเอง

๙.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไปให้บริการ แต่ไม่พบบ่อเกรอะทำให้ไม่สามารถดำเนินการสุขสิ่งปฏิกูลได้

๙.๓ ผู้ประกอบการบางรายทิ้งไขมันไว้นานจนไขมันจับตัวแข็งเป็นก้อนทำให้ดำเนินการสุข

ยากลำบาก

๙.๔ ผู้ประกอบการขาดจิตสำนึก และมักนำไขมันทั้งหมดกับมูลฝอยทั่วไป

๑๐. ติดตามและประเมินผล

เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมเป็นผู้ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ และรายงานสรุปให้
ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอแผน
(ร.ท. ทศเกียรติพงษ์ รอดนิมิต)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
สำนักงานเขตพระโขนง

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติแผน
(นาย ทศเกียรติพงษ์ รอดนิมิต)
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพระโขนง