

ชื่อโครงการ	บริการถึงบ้านเรือน (Delivery Service)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนง
ปีงบประมาณ	๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

กฎหมายการทะเบียนราษฎรกำหนดให้โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง สำหรับเป็นที่อยู่อาศัยประจำ จะต้องมีย่านเลขที่ บ้านปลูกสร้างใหม่ หรือปลูกสร้างนานแล้วแต่ยังไม่มีบ้านเลขที่ ให้เจ้าบ้านแจ้งขอมีย่านเลขที่ ต่อนายทะเบียน ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่สร้างบ้านเสร็จ กรณีไม่แจ้งภายในกำหนดเวลา ต้องระวางโทษปรับ ไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท ซึ่งเมื่อยื่นคำขอแล้วนายทะเบียนท้องถิ่นต้องตรวจสอบหลักฐานของผู้แจ้ง ตรวจสอบสภาพ ความเป็นบ้าน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วัน จากขั้นตอนการทำงานผู้ยื่นคำขอต้องมา ติดต่อราชการที่สำนักทะเบียนอย่างน้อย ๒ ครั้ง แต่สภาพปัจจุบันสำนักงานเขตพระโขนงมีประชาชนมาติดต่อเพื่อ รับบริการเป็นจำนวนมาก จนบางครั้งก่อให้เกิดปัญหาในการให้บริการ อาทิ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ รอคอยการ รับบริการนาน ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งด้านเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าเสียโอกาสเสียรายได้ในการ ประกอบอาชีพประจำวัน เป็นต้น

สำนักงานเขตพระโขนง ตระหนักถึงความสำคัญในการบรรเทาปัญหาดังกล่าว อีกทั้งเพื่อ ปรับเปลี่ยนกลยุทธการทำงานให้เป็นแบบเชิงรุก ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น ซึ่งมีแนวคิดที่ว่าประชาชน ไม่ต้องมาที่สำนักงานเขต หรือให้มาติดต่อยื่นคำขอเพียงครั้งเดียว จากนั้นเจ้าหน้าที่ที่ส่งมอบการให้บริการ ประชาชน ณ ที่พักอาศัย หรือสถานที่ตามที่ได้กำหนดนัดหมายไว้ ซึ่งการบริการดังกล่าวสามารถดำเนินการได้โดย ไม่ขัดต่อกฎหมาย และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการของสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานครอีกทางหนึ่ง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดระยะเวลา ขั้นตอน และภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ผู้รับบริการในการเดินทางมาติดต่อราชการที่สำนักงานเขตพระโขนง
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และเสริมสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรของสำนักงานเขตพระโขนงให้เกิด ประโยชน์สูงสุด
- ๒.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์การให้บริการที่ดีของสำนักงานเขตพระโขนง และกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมาย

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนง ให้บริการส่งมอบทะเบียนบ้านแก่ผู้รับบริการตามที่ แจ้งความประสงค์ขอรับบริการได้ร้อยละ ๑๐๐

๔. แนวทางการดำเนินการ

๔.๑ กรณีผู้รับบริการขอคำแนะนำการให้บริการทางโทรศัพท์

- ๔.๑.๑ นายทะเบียนจะแจ้งการเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอเลขหมาย ประจำบ้าน พร้อมนัดหมายวัน เวลา ไปรับเอกสาร ณ จุดนัดพบ หรือที่บ้านของผู้รับบริการ โดยนำคำร้องเกี่ยวกับบ้านไปให้ผู้รับบริการจัดทำคำร้องและลงลายมือชื่อ

๔.๑.๒ นายทะเบียนตรวจสอบสภาพบ้านและนำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบมากำหนด
เลขหมายประจำบ้านและจัดทำสำเนาทะเบียนบ้าน

๔.๑.๓ นิตหมายผู้รับบริการเพื่อส่งมอบสำเนาทะเบียนบ้าน ณ จุดนัดหมายหรือที่บ้านของผู้รับบริการ

๔.๒ กรณีผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ สำนักงานเขต

๔.๒.๑ เอกสารครบถ้วน นายทะเบียนดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๓ - ๔.๑.๓

๔.๒.๒ เอกสารไม่ครบถ้วน ดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๑-๔.๑.๓

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานคร

๗. ปัญหาและอุปสรรค

๗.๑ ไม่สามารถกำหนดจำนวนผู้รับบริการที่แน่นอนได้

๗.๒ พนักงานขับรถยนต์ล่า หยุดราชการ ยานพาหนะขัดข้อง

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ผู้รับบริการได้รับความสะดวก ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ

๘.๒ แก้ไขปัญหาสถานที่จอดรถ ลดจำนวนผู้มาติดต่อไม่เสียเวลารอคอย ลดปัญหาการร้องเรียน

๘.๓ ประชาชนผู้รับบริการเกิดทัศนคติเชิงบวก สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานเขตพระโขนง
และกรุงเทพมหานคร

๙. การติดตามและประเมินผล

๙.๑ ร้อยละของการให้บริการส่งมอบทะเบียนบ้านแก่ผู้รับบริการตามที่แจ้งความประสงค์ขอรับบริการ

๙.๒ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารสำนักงานเขตพระโขนง

(ลงชื่อ).....

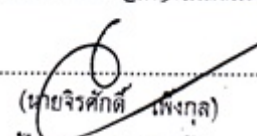


ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวศิริพร เสงี่ยมกุล)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

(ลงชื่อ).....



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายจิรศักดิ์ เสงี่ยมกุล)

ผู้อำนวยการเขตพระโขนง