

แผนงาน การป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานทะเลเบียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ ดำเนินการจัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนต่อการให้บริการจากหน่วยงานของรัฐภายใต้ความมั่นคงแห่งรัฐ ต้องปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตามมติคณะรัฐมนตรี มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนงปฏิบัติงานตามหนังสือที่ มท ๐๓๐๔.๖/ว๓๒๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เรื่อง แนวทางดำเนินการกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เช่น การส่งรับความเคลื่อนไหวรายการทะเบียนราษฎร การจำหน่ายรายการทะเบียน การยกเลิกหรือเพิกถอนหลักฐานเอกสารทางทะเบียน การบันทึกรายการในฐานข้อมูลทางการทะเบียน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้แก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติความผิดทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งเป็นกระบวนการแก้ไขหลังตรวจพบการทางทุจริตแล้วสร้างความเสียหายและมีผลกระทบต่อสิทธิของประชาชนที่สุจริตทั่วไป เพื่อเป็นการป้องกันเหตุซึ่งนำไปสู่การทุจริตของเจ้าหน้าที่ทั้งเจตนาและไม่เจตนา ลดความเสี่ยงในการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานทะเบียน ทั้งสร้างขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ไม่ละเมิดสิทธิประชาชน ป้องกันบุคคลทุจริต บริการประชาชนอย่างมีองค์ความรู้เชื่อถือได้ จึงได้จัดทำแผนการป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานทะเลเบียน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการรับบริการงานทะเลเบียน ไม่ถูกละเมิดสิทธิเรียกหลักฐานเกินกว่ากฎหมายกำหนด

๒.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกและป้องกันเจ้าหน้าที่งานทะเลเบียนทุจริตต่อราชการ หาประโยชน์โดยมิชอบ

๒.๓ เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยสุจริตตามกฎหมายไม่มีเจตนาร่วมทุจริต แต่เป็นการกระทำผิดต่อเนื่องไม่ต้องรับผิด ให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

๒.๔ เพื่อสร้างเครือข่ายในการสอดส่องผู้ทุจริตทางทะเลเบียนโดยประชาชน

๒.๕ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ทางทะเลเบียน ระเบียบ กฎหมาย วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนได้รับการอบรมหลักสูตรทะเบียนก่อนประจำการและหลักสูตรทบทวนสำหรับเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานอยู่แล้ว

๓.๒ ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องได้รับความรู้งานทะเบียน จากการประชุม ประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางอื่น ๆ จากผู้รู้งานทะเบียน

๔. แนวทางดำเนินงาน

๔.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้.

- ปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการให้ประชาชนเห็นตรวจสอบได้ โดยให้บริการทะเบียนราษฎร และทะเบียนทั่วไปรวมกัน ช่องบริการที่ ๗ - ๑๕ บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนช่องบริการที่ ๑๖ - ๒๐

- แต่งตั้งคณะทำงานแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานเขตพระโขนง เพื่อให้ความรู้ที่เป็นปัจจุบันกับเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของฝ่ายทะเบียน

- จัดทำคู่มือบริการด้วยใจ (SERVICE MIND) เพื่อพัฒนาการให้บริการกับเจ้าหน้าที่

- สำรวจตรวจสอบเรื่องทุจริตของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนงทุกเรื่อง เพื่อดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว. ๓๒๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เรื่อง แนวทางการดำเนินการกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๔.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้.

- เจ้าหน้าที่ให้บริการระบบคิวโดยเปิดเผยตั้งแต่ช่องที่ ๗ - ๒๐ ประชาชนและเจ้าหน้าที่ต่างเห็นพฤติกรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้

- เจ้าหน้าที่ต้องมีความรอบรู้เฉพาะด้านงานทะเบียน ในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หนังสือสั่งการ และวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง จากการศึกษาด้วยตนเอง การอบรม การสอนงานจากเจ้าหน้าที่เดิม การเข้าระบบสืบค้น การจัดตั้งกลุ่มไลน์ การจัดตั้งเฟสบุ๊ค เพื่อให้คำปรึกษาตนเองของเจ้าหน้าที่ ทั้งกลุ่มปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่งานปกครอง หัวหน้างาน และหัวหน้าฝ่าย โดยมีศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค ๑ และสำนักทะเบียนกลาง ให้คำปรึกษา

- นำเสนอการให้ความรู้ในเรื่องการสอบสวน พิสูจน์บุคคล เพิ่มเติมจากหลักสูตรปกติ เพราะงานทะเบียน กทม. ไม่มีการอบรมในเรื่องนี้ซึ่งการปฏิบัติงานใช้ตลอด โดยวิทยากรทั้งตำรวจ ทหาร DSI จะเป็นประโยชน์ต่องาน และเจ้าหน้าที่

- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สามารถเข้าใจและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีในการสืบค้น เช่น ระบบไมโครฟิล์ม สดบัตร ทะเบียนบ้านปี ๒๕๔๙, ๒๕๕๕, ๒๕๖๖ มรณบัตร ฐานข้อมูลทะเบียนทั่วไป การตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชน เรื่องร้องเรียน ทารือ เพื่อความรอบคอบและป้องกันความผิดพลาดในการพิจารณาเอกสารประกอบการดำเนินการภายใต้การควบคุม กำกับ ดูแลของหัวหน้างานและหัวหน้าฝ่าย

- การจัดทำโครงการขอความร่วมมือกับประชาชนจิตอาสาในการตรวจสอบ ติดตามให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานในพื้นที่ให้ถูกต้องตามกฎหมายกับประชาชนทั่วไป การจำหน่ายบ้านรื้อถอน เพื่อป้องกันการนำทะเบียนบ้านมาดำเนินการทุจริต กรณีบ้านรื้อถอนไม่แจ้งรื้อ

- รายงานการสำรวจเรื่อง การทุจริตงานทะเบียน ตามหนังสือสำนักงานปกครองและทะเบียน ที่ กท ๐๔๐๖/๒๔๓๐ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ รายงานวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ติดตามเรื่องซึ่งยังไม่มีคดีอาญากับสถานีตำรวจนครบาลพระโขนง กรณีขาดอายุความสถานีตำรวจนครบาลพระโขนงต้องรับแจ้งคดีอาญาแล้ว เสนออัยการพิจารณาต่อไป

- เจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยเจตนาสุจริตตามหลักฐานและกฎหมายคดีเรื่อง โดยผู้อำนวยการเขตกรณี หลักฐานไม่เพียงพอที่จะยุติเรื่อง ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมปฏิบัติตามกฎหมายหรือไม่ กรณีพิสูจน์ว่าเจตนาทุจริตหลักฐานองค์ประกอบครบ ต้องถูกลงโทษทางวินัย และรับโทษคดีอาญาด้วย

- จัดประชุมอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ด้วยใจ (SERVICE MIND) ถ่ายทอดความรู้ สร้าง Knowledge Management ปฏิบัติงานยึดหลักธรรมาภิบาล สร้างขวัญและกำลังใจผู้ปฏิบัติงาน คัดเลือกบุคคลดีเด่น ให้รางวัล ส่งเข้าประกวดระดับเขต ระดับกรุงเทพมหานคร และระดับกระทรวงมหาดไทย

- จัดทำคำสั่งให้เป็นปัจจุบันและถูกต้องตามตำแหน่งหน้าที่ จัดทำรายงานประจำวันเสนอผู้อำนวยการเขตทราบ

- จัดทำ ทร.๒๕ และประกาศการเพิ่มข้อมูลลงในที่สาธารณะให้ตรวจสอบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๖. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๖.๑ มีการจัดทำคำสั่งถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
- ๖.๒ ดำเนินการรายงานเรื่องทุจริตครบ ๑๐๐%
- ๖.๓ เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมงานทะเบียน
- ๖.๔ การจัดทำโครงการป้องกันแก้ไขการทุจริต มีผลการดำเนินการ
- ๖.๕ รายงานการประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนเดือนละ ๑ ครั้ง
- ๖.๖ การรายงานผลการปฏิบัติงานทะเบียนต่อผู้อำนวยการเขตทุกวัน
- ๖.๗ มีระบบไลน์ เฟสบุ๊ค ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตงานทะเบียน
- ๖.๘ ประชาชนทั่วไปให้ความร่วมมือสำรวจตรวจสอบข้อมูลงานทะเบียน

๗. ปัญหาและอุปสรรค

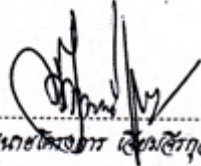
๗.๑ หน่วยงานไม่ได้จัดการอบรม ให้ความรู้ในหลักสูตรเฉพาะด้านงานทะเบียนอย่างเพียงพอ กับเจ้าหน้าที่

๗.๒ หน่วยงานด้านวินัยไม่เข้าใจการปฏิบัติงานทะเบียนของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีเจตนาบริการประชาชน ไม่ได้ร่วมทุจริต ผู้ต้องสงสัยคือผู้ไม่ผิด ผู้ต้องสงสัยต้องนำหลักฐานต่างๆ มาพิสูจน์ ตามเจตนาของคณะกรรมการที่มีทัศนคติเป็นลบต้องเปลี่ยนมุมมองให้เป็นบวกกับเจ้าหน้าที่

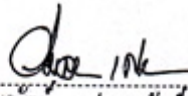
๗.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความสนใจ ไม่หมั่นศึกษากฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ และแนวทางปฏิบัติที่กำหนด ทำให้ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจนเกิดช่องว่างในการทุจริตของผู้ไม่ประสงค์มีผลประโยชน์แอบแฝง

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทะเบียนมีองค์ความรู้ด้านกฎหมายอย่างครอบคลุมรอบด้าน การปฏิบัติต่อประชาชนสามารถแยกผู้ทุจริตกับผู้สุจริตในการให้บริการที่แตกต่างกัน
- ๘.๒ ประชาชนได้รับบริการถูกต้องตรงตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ไม่เรียกหลักฐานเอกสารเกินกฎหมายกำหนด
- ๘.๓ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ต่อกรุงเทพมหานคร ในงานบริการประชาชน
- ๘.๔ ปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์งานทะเบียนด้านความมั่นคงของรัฐ

ลงชื่อ  ผู้เสนอแผน
(นายไพโรจน์ ใจเย็นศิริกุล)

ผู้อำนวยการกองการทะเบียน
สำนักงานทะเบียน กรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติแผน
(นายวิวัฒน์ ศรีสุวัฒน์)
ผู้อำนวยการเขตพระโขนง