

ชื่อโครงการ	การจัดเก็บข้อมูลทะเบียนทั่วไป เพื่อบริการตรวจสอบและค้นหาเอกสารทะเบียนชื่อบุคคล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพระโขนง
ปีงบประมาณ	๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพระโขนง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนทั่วไป ซึ่งในการให้บริการจะต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการตรวจสอบ ค้นหา รับรองเอกสารดังกล่าวเพื่อนำไปใช้อ้างอิง พิสูจน์สิทธิต่างๆ เนื่องจากเขตพระโขนงเป็นสำนักทะเบียนเก่า ที่ต่อมาได้แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น ๖ เขต ซึ่งทะเบียนทั่วไปยังคงจัดเก็บรักษาเอกสารเกี่ยวกับทะเบียนทั่วไปไว้ที่สำนักงานเขตพระโขนง ซึ่งเป็นเขตแม่จำนวนมาก ประชาชนสามารถขอตรวจสอบหรือรับรองสำเนาได้ ถ้าเอกสารเก่าอาจทำให้บางส่วนฉีกขาด ชำรุด สูญหาย บางครั้งเสียเวลาเปล่าเพราะเอกสารที่ค้นหาอยู่ที่สำนักทะเบียนอื่น ก่อให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านระบบงานทะเบียนทั่วไปมีโปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนทั่วไปก่อนมีระบบคอมพิวเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ต้องนำสมุดเอกสารทะเบียนทั่วไปมาบันทึกเข้าฐาน เป็นการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลสูงสุดในการให้บริการประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การตรวจสอบ ค้นหาทะเบียนทั่วไป สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว และตรวจสอบได้ทุกสำนักทะเบียนทั่วราชอาณาจักร โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง

๒.๒ เพื่อป้องกันการชำรุด และเสื่อมสภาพของเอกสารทะเบียนชื่อบุคคล และทะเบียนชื่อสกุล โดยสามารถจัดเก็บเอกสารได้อย่างถาวร

๒.๓ เพื่อสนองตอบต่อนโยบายผู้บริหารที่ต้องการให้กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยบริการที่ดีที่สุดและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ประชาชนที่มาติดต่อขอตรวจสอบ คัดรับรองทะเบียนทั่วไป ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ไม่เสียเวลารอคอย ทำให้เกิดความพึงพอใจในการบริการ

๓.๒ ประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ คัดรับรองทะเบียนทั่วไปซึ่งจัดเก็บที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง สามารถรับบริการ ณ สำนักทะเบียนทุกแห่งทั่วราชอาณาจักร ดังนี้

๓.๓.๑ ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.๓) ปี พ.ศ.๒๕๔๑ - ๒๕๔๓ จำนวน ๓,๒๒๑ รายการ

๓.๓.๒ ทะเบียนชื่อสกุล (ช.๔) ปี พ.ศ.๒๕๔๑ - ๒๕๔๓ จำนวน ๑๔๘ รายการ

๓.๓.๓ ทะเบียนสมรส ปี พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๔๕ จำนวน ๕๐๓ เล่ม

๓.๓.๔ ทะเบียนการหย่า ปี พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๔๕ จำนวน ๑๓๓ เล่ม

๓.๓.๕ ทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว ปี พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๔๕ จำนวน ๔๐ เล่ม

๓.๓.๖ ทะเบียนรับรองบุตร ปี พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๔๕ จำนวน ๒๐ เล่ม

๓.๓.๗ ทะเบียนเลิกรับรองบุตรบุญธรรม ปี พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๔๕ จำนวน ๓ เล่ม

๓.๓.๘ ทะเบียนรับบุตรบุญธรรม ปี พ.ศ.๒๕๓๑ - ๒๕๔๕ จำนวน ๘ เล่ม

๔. แนวทางดำเนินการ

๔.๑ ร้อยละ ๑๐๐ ของทะเบียนทั่วไปที่ออกโดยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง ที่ได้รับการจัดเก็บในฐานข้อมูลทะเบียนทั่วไปของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๒ สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูลเอกสารทะเบียนทั่วไปในระบบฐานข้อมูลได้ ไม่เกิน ๓ นาที/ราย

๕. แนวทางดำเนินการ

๕.๑ กิจกรรมที่ ๑ การนำเข้าข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล

- ๑) สำรวจและรวบรวมทะเบียนทั่วไปตามเป้าหมาย
- ๒) มอบหมายหัวหน้างานทะเบียนทั่วไป รับผิดชอบ
- ๓) ทะเบียนทั่วไปที่นำเข้าข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สามารถขอคัดรับรองได้ทุกสำนักทะเบียน

๕.๒ กิจกรรมที่ ๒ การนำเข้าข้อมูลทะเบียนครอบครัว

- ๑) เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และกวดขันรัดกุมเพื่อติดต่อขอรับบริการ
- ๒) เจ้าหน้าที่รับเอกสาร ดำเนินการตรวจสอบ ค้นหา กรณีตรวจสอบรายการที่ได้นำเข้าข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลแล้ว ใช้เวลาไม่เกิน ๓ นาที/ราย แล้วคัดรับรองทะเบียนทั่วไปพร้อมเก็บค่าธรรมเนียม

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

- ๘.๑ เจ้าหน้าที่ไม่ระมัดระวังอาจนำเข้าข้อมูลผิดพลาด ไม่ตรงตามต้นขั้วทะเบียนทั่วไป
- ๘.๒ เจ้าหน้าที่มีงานประจำซึ่งต้องปฏิบัติงานเต็มเวลา การนำเข้าข้อมูลต้องดำเนินการในช่วงเวลาที่ว่างหรือในวันหยุดราชการ และในวันมาปฏิบัติหน้าที่ตามเวร
- ๘.๓ เลขประจำตัวประชาชนในต้นขั้วทะเบียนชื่อบุคคล เจ้าหน้าที่กรอกไว้ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้องหรือเอกสารวางเลือน อ่านไม่ออกแล้วตรวจสอบในฐานข้อมูลไม่ได้ เนื่องจากเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุลหลายครั้ง จะไม่สามารถนำเข้าข้อมูลชื่อบุคคลของรายดังกล่าวได้

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

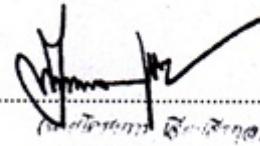
- ๙.๑ เป็นการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน มีจิตใจรักบริการ มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้รับบริการก่อน (Customer Come First)
- ๙.๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน มีความตระหนักในคุณภาพการบริการ (Quality Awareness) สามารถตอบสนองความต้องการให้เกิดความพึงพอใจและประทับใจ เกินความคาดหวังของประชาชน
- ๙.๓ ลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบ ค้นหา และคัดรับรองเอกสารทะเบียนทั่วไปได้อย่างรวดเร็วกว่าการค้นหาเอกสารจากเล่ม ประชาชนได้รับความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ๙.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงานเขตพระโขนงและกรุงเทพมหานครในด้านการบริการ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ โดยการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนทั่วไปซึ่งจัดเก็บข้อมูลแล้วจากระบบคอมพิวเตอร์
สำนักทะเบียนกลาง

๑๐.๒ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน

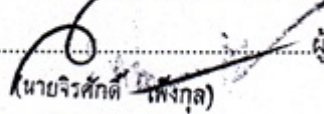
(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ



ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนกลาง

ที่ว่าการอำเภอเมือง อำเภอเมือง จังหวัด...

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ



นายจรศักดิ์ พึ่งกุล

ผู้อำนวยการเขตพระโขนง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต	วันที่	๒๖	พ.ย.	๒๕๖๐
หัวหน้าฝ่าย	วันที่	/	/	
หัวหน้างาน	วันที่	/	/	
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	วันที่	/	/	
เจ้าหน้าที่พิมพ์/พาน	วันที่	/	/	