

โครงการ โครงการการให้บริการเปลี่ยนชื่อตัวให้แล้วเสร็จก่อนมาตรฐานระยะเวลาที่กำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี
งบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติชื่อบุคคล พ.ศ. ๒๕๐๕ บุคคลสัญชาติไทยต้องมีชื่อตัวและชื่อสกุลและจะมีชื่อรองด้วยก็ได้ *ชื่อตัว คือ ชื่อประจำตัวบุคคล *ชื่อรอง คือ ชื่อที่ประกอบเกิดจากชื่อตัว *ชื่อสกุล คือ ชื่อประจำวงศ์สกุล และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการทะเบียนชื่อบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้ผู้มีสัญชาติไทยสามารถยื่นคำขอเปลี่ยนชื่อตัวได้

ปัจจุบันได้มีบุคคลสัญชาติไทย นิยมขอเปลี่ยนชื่อตัว เพื่อความเป็นสิริมงคล ซึ่งเป็นความเชื่อด้านดวงชะตาหรือด้านโหราศาสตร์ และสำนักงานเขตมีนบุรีมีผู้ขอเปลี่ยนชื่อตัวเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ กรุงเทพมหานคร ได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต (ฉบับปรับปรุงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๙) ได้กำหนดกระบวนการงานการเปลี่ยนชื่อตัวโดยนับตั้งแต่ ตรวจสอบฐานข้อมูล พิมพ์คำขอ ตรวจสอบหลักเกณฑ์พิจารณาอนุญาต ออกหนังสือสำคัญ และมอบหนังสือสำคัญ รวมใช้เวลาทั้งกระบวนการงาน ๕๐ นาที ซึ่งในทางปฏิบัติเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีขีดความสามารถในการดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนเวลาที่กำหนดได้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเปลี่ยนชื่อตัว โดยสามารถให้บริการเปลี่ยนชื่อตัวได้อย่างรวดเร็ว เสร็จก่อนมาตรฐานระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการเปลี่ยนชื่อตัว

๓. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน มาตรการที่ ๒

๔. เป้าหมาย

๔.๑ บริการเปลี่ยนชื่อตัวให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๑๐ นาที ต่อราย

๔.๒ ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการเปลี่ยนชื่อตัว ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว พึงพอใจให้บริการ

๕. แนวทางการดำเนินการ

๕.๑ ขออนุมัติโครงการ

๕.๒ ประชุม ชี้แจง และวางแผนการดำเนินงาน และกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๕.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่ละรายลงเวลาในแบบรายงานสถิติและระยะเวลาปฏิบัติราชการ และให้ผู้ยื่นคำขอตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเปลี่ยนชื่อตัว

๕.๔ รวบรวมรายงานสถิติและแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เปลี่ยนชื่อตัวเพื่อประเมินผล

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๗.๑ สามารถให้บริการเปลี่ยนชื่อตัวแล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที /ราย

๗.๒ ประชาชนที่มาใช้บริการเปลี่ยนชื่อตัวพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

/๘. งบประมาณ...

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ปัญหาและอุปสรรค

หลักเกณฑ์การตั้งชื่อตัว คือ ต้องไม่พ้องหรือมุ่งหมายให้คล้ายกับพระปรมาภิไธย หรือพระนามพระราชินี หรือราชทินนาม และต้องไม่มีคำหรือความหมายหยาบคาย ทั้งนี้ ในบางกรณีผู้ยื่นคำขอจะนำคำแต่ละคำมาประสมรวมกัน เป็นคำที่ประดิษฐ์ขึ้น ใช้ตัวสะกดการันต์ไม่ถูกต้องตามหลักภาษาไทย จึงไม่ปรากฏคำเหล่านั้นอยู่ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน หรือพจนานุกรมฉบับอื่น หรือที่หน่วยราชการกำหนดความหมายไว้ แต่ผู้ยื่นคำขออ้างว่าได้ความหมายมาจากพระบ้าง หมอคู่บ้าง ซึ่งเจ้าหน้าที่ก็ได้แก้ปัญหาโดยการประสานสอบถามความหมายจากราชบัณฑิตยสภาให้ จึงทำให้เกิดความล่าช้าได้

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนได้รับการบริการด้วยความรวดเร็วและมีความพึงพอใจ

๙.๒ สำนักงานเขตมีนบุรี มีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความไว้วางใจและทัศนคติที่ดีจากผู้ใช้บริการ

๑๑. การประเมินผล

๑๑.๑ ประเมินผลจากแบบรายงานสถิติและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประเภทกระบวนการ
การเปลี่ยนชื่อตัว

๑๑.๒ ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางนิตยา แพร่หลวง)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายไพโรจน์ จันทรอด)
ผู้อำนวยการเขตมีนบุรี