

ชื่อโครงการ จุดบริการด่วนตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้าน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี เป็นส่วนราชการหนึ่งของหน่วยงานที่มีประชาชนมาติดต่อใช้บริการด้านงานทะเบียนต่าง ๆ ในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก รวมทั้งการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนเพื่อนำไปใช้อ้างอิง หรือแสดงต่อหน่วยงานต่าง ๆ โดยในรอบปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๐) ได้มีผู้มาติดต่อขอคัดและรับรองสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๒๑,๖๒๑ ราย เนื่องจากพื้นที่เขตมีนบุรีเป็นที่ตั้งของหน่วยงานรัฐหลายหน่วยงาน ได้แก่ ศาลจังหวัดมีนบุรี เรือนจำพิเศษมีนบุรี สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี ประกอบกับสถานที่ตั้งของสำนักงานเขต ใกล้กับแหล่งชุมชน เช่น ตลาดสด ห้างสรรพสินค้า สถาบันการศึกษาและเคหะชุมชนต่าง ๆ จึงทำให้มีประชาชนมารับบริการคัดและรับรองสำเนาทะเบียนบ้านเป็นจำนวนมาก

สำนักงานเขตมีนบุรี จึงได้จัดทำโครงการจุดบริการด่วนตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้านขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้าน สามารถดำเนินการได้รวดเร็วตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการติดต่อกับหน่วยงาน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้านแก่ประชาชน
- ๒.๒ เพื่อลดความแออัดของจำนวนผู้มาใช้บริการทางทะเบียน บริเวณศูนย์บริหารราชการ
ฉบับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ของสำนักงานเขตฯ .
- ๒.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ที่มาใช้บริการทางทะเบียน

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ เพิ่มช่องทางการให้บริการตรวจสอบ และคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน
- ๑ ช่องทาง
- ๓.๒ สามารถให้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้านให้แก่ประชาชน
จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๐๐ ราย/เดือน
- ๓.๓ ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สนับสนุนแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน

/ ๕. แนวทางการ...

๕. แนวทางการดำเนินการ

๕.๑ การจัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากร

๕.๑.๑ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามโครงการ

๕.๑.๒ ประชุมชี้แจง และวางแผนการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ก่อนเริ่มให้บริการ

๕.๑.๓ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำนักงานและสถานที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ กำหนดช่องทางให้บริการ ตลอดจนจัดทำแผนผังการให้บริการตั้งแต่จุดเริ่มต้น จนถึงจุดสิ้นสุด เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่เกิดการแออัดและเสียเวลารอคอย

๕.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการ

๕.๒.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ , Websiteหน่วยงาน , Facebook หน่วยงาน , Line ฯลฯ

๕.๒.๒ จัดทำสัญลักษณ์จุดให้บริการ (Service Point) และเส้นทางเดินของงานให้ชัดเจนมองเห็นง่าย

๕.๓ การให้บริการและการติดตามประเมินผล

๕.๓.๑ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ที่ได้รับมอบหมายประจำจุดบริการในวันเวลาราชการ ระหว่างเวลา ๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๕.๓.๒ จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ และสรุปผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือนเพื่อทราบความก้าวหน้าของโครงการ และปัญหาอุปสรรคเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑

๗. ตัวชี้วัดโครงการและวิธีการประเมินตัวชี้วัด

๗.๑ ตัวชี้วัดโครงการ

๗.๑.๑ มีช่องทางให้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ช่องทาง

๗.๑.๒ มีประชาชนมารับบริการไม่น้อยกว่า ๖๐๐ ราย/เดือน

๗.๑.๓ ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๗.๒ วิธีการประเมินตัวชี้วัดโครงการ

๗.๒.๑ ศูนย์บริหารราชการ ฉบับไวสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ของสำนักงานเขตฯ สำนักงานเขตมีนบุรี มีช่องทางตรวจสอบและคัดสำเนาทะเบียนบ้านให้บริการ ๑ ช่องทาง

๗.๒.๒ ประเมินผลจากสถิติจำนวนการให้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนา จำนวน ๖๐๐ ราย/เดือน

๗.๒.๓ ประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๙. ปัญหา/อุปสรรค

จุดให้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ช่องทาง อาจไม่เพียงพอหากมีผู้มายื่นคำร้องเป็นจำนวนมาก

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนที่มาใช้บริการตรวจสอบและคัดกรองสำเนาทะเบียนบ้าน ได้รับการที่สะดวกรวดเร็ว

๑๐.๒ ประชาชนพึงพอใจการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางนิตยา แพร่หลวง)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายไพโรจน์ จันทรอด)

ผู้อำนวยการเขตมีนบุรี