



ชื่อโครงการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ปีงบประมาณ

การเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ทางทะเบียน
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี
๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

การให้บริการด้านงานทะเบียนเป็นงานที่ใช้กฎหมายและระเบียบหลายฉบับ ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนการให้บริการและการใช้หลักฐานต่าง ๆ ในการติดต่องานแตกต่างกันไป ทำให้ประชาชนที่ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎหมายและระเบียบหรือรับทราบข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เกิดความไม่เข้าใจในขั้นตอนการติดต่องานรวมทั้งใช้หลักฐาน ส่งผลให้เมื่อมาติดต่อฝ่ายทะเบียนแล้วไม่สามารถขอรับบริการได้เสร็จสมบูรณ์ในครั้งเดียว

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงได้จัดทำโครงการเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ทางทะเบียนขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อราชการ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการบริการประชาชนให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อหน่วยงานราชการและองค์กรโดยรวม

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานทะเบียน
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนจัดเตรียมหลักฐานได้ครบถ้วน ถูกต้อง เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๒.๓ สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ จัดทำข้อมูลความรู้ทางทะเบียนอย่างน้อย จำนวน ๓ เรื่อง/เดือน
- ๓.๒ เผยแพร่ความรู้ทางทะเบียนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อยจำนวน ๓ ช่องทาง

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ที่กำหนดเป้าหมายให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization) และเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ และนโยบายทันใจ NOW คือ สะดวก เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก และข้อมูลสะดวก

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อวางแผนในการดำเนินการ
- ๕.๒ จัดเตรียมข้อมูล วัสดุอุปกรณ์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
- ๕.๓ จัดทำเอกสารข้อมูลความรู้ด้านทะเบียนเผยแพร่ตามสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น จัดบอร์ดบริเวณ ศูนย์ BFC และเผยแพร่ทาง Facebook และทาง Line ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนอาจไม่ให้ความสนใจในสื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ในการเผยแพร่ความรู้เท่าที่ควร

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนมากขึ้น และสามารถเตรียมเอกสารหลักฐานมาขอรับบริการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง

๙.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๙.๓ ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดให้การให้บริการที่รวดเร็ว ฉับไว

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ประเมินผลจากจำนวนผู้ใช้บริการผ่าน Facebook และผ่านทาง Line

๑๐.๒ ประเมินผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๑๐.๓ ฝ่ายทะเบียนรายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการเขตทราบ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางนิตยา แพร่หลวง)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายไพโรจน์ จันทรอด)

ผู้อำนวยการเขตมีนบุรี